

GENERASI pengguna

Wadah Informasi
Kelab Pengguna

DISEMBER 2014 • EDARAN PERCUMA

Membeli Belah Secara Bijak (Jualan Akhir Tahun)



Sejauh Mana
Cermin Mata Hitam
Anda Mampu
Melindungi Mata
Daripada Sinar UV?



Berkebun
di rumah.
Makanan
sihat lagi
terjamin!



Sungai
Dan
Kehidupan



Berhemat
Merancang
Percutian



Kaji Semula
Cadangan Bina
Loji Tenaga
Nuklear



Penyakit
Leptospirosis



Ciri-Ciri
Pengguna
Bijak & 8 Hak
Pengguna



Membeli Belah Secara Bijak (Jualan Akhir Tahun)



Melihat keghairahan warga kota berbelanja semasa jualan akhir tahun, kadangkala ia boleh mencetuskan kekecohan, bagaikan rezeki setahun yang dicari mahu dihabiskan dalam masa sehari. Para penjual pula bagaikan mengambil kesempatan dengan menawarkan pelbagai tawaran istimewa sehingga menyebabkan pengguna hilang pertimbangan untuk berbelanja sepas-puasnya.

Setiap kali pengguna membeli barang atau perkhidmatan, ia sebenarnya telah mengikat kontrak dengan penjual. Dalam hal ini pengguna perlu memilih barang yang dingini dan membayar apa yang ditetapkan oleh penjual.

Perkara-perkara yang harus diamalkan apabila membeli belah: -

Tip Sebelum Membeli Belah

- Buat senarai barang yang hendak dibeli.
- 'Window-shop' tanpa membawa wang yang banyak. Jika boleh, tinggalkan kad kredit anda di rumah.
- Jika ingin membeli barang, pastikan wang anda mencukupi, bagi mengelakkan anda membeli secara kredit.
- Tinggalkan anak-anak anda di rumah, kerana selalunya anak-anak akan mendesak anda untuk membeli sesuatu yang kurang perlu.
- Anda boleh membuat perbandingan harga barang melalui risalah yang disediakan oleh pasar raya.
- Rancang tempat anda membeli belah bagi menjimatkan masa dan petrol anda.



Bil. 32, Edisi Disember 2014

Sidang Redaksi

Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

Sidang Pengarang

Foon Weng Lian, Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)
Nuraini Khalil, Forum Air Malaysia
Jesslyn Pek Yen Lee, Forum Air Malaysia
Nur Asyikin Aminuddin, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDNKK
Bahagian Kokurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

Editor

GENERASI PENGUNA
No 4, Jalan SS 1/22A,
47300 Petaling Jaya, Selangor.
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Putus Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnkk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

Cetakan

فرچنچنگ اساسن جاكي (مليسيا) سندبرون برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya,
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

- Anda juga boleh membandingkan harga melalui jualan secara atas talian. Kadangkala jualan secara atas talian menawarkan harga lebih murah daripada jualan kedai biasa. Namun anda perlu berhati-hati agar tidak ditipu.

Tip Semasa Membeli Belah

- Berbelanjalah secara sederhana. Beli barang yang menjadi keutamaan anda.
- Bandingkan harga dan jangan mudah terpengaruh dengan tawaran istimewa.
- Periksa resit pembelian bagi mengelakkan terlebih bayar atau berlaku kesilapan pengiraan.
- Untuk jualan murah, sila teliti kualiti barang yang dijual dan pastikan barang yang dipamer itu di bawah harga promosi.
- Anda boleh menawar harga seberapa boleh jika anda membeli belah ke kedai biasa.
- Ketahui dan dapatkan maklumat mengenai hak-hak pembeli, seperti polisi pemulangan, kos penghantaran dan sebagainya.
- Anda harus berana mengatakan "tidak" sekiranya anda tidak memerlukan barang yang ditawarkan.
- Periksa keseluruhan kedai untuk dapatkan harga terbaik.
- Beralih kepada barang yang boleh digunakan semula. Ia dapat mengurangkan barang dibuang dan menjimatkan sumber tenaga.



Selepas Anda Membeli Belah

- Kira semula wang yang telah anda belanjakan. Jika masih ada baki, simpan wang tersebut. Sekiranya perbelanjaan anda sudah melebihi bajet, atur semula perbelanjaan dan pastikan anda tidak mengulangi kesilapan lagi.
- Buat aduan terhadap barang yang rosak jika masih dalam tempoh waranti.
- Periksa sekiranya barang yang anda beli mengalami kecacatan atau rosak, yang bukannya disebabkan oleh di atas kecuaian anda. Kekalkan barang yang anda telah beli dalam keadaan yang boleh dikembalikan atau dijual semula kepada pekedai.
- Simpan resit sebagai bukti pembelian dan sekiranya anda ingin menuntut ganti rugi. Sesetengah pasar raya memberikan tempoh selama 3, 7 atau 14 hari tempoh pemulangan sekiranya berlaku sebarang kecacatan.

Sumber: FOMCA

Sejauh Mana Cermin Mata Hitam Anda Mampu Melindungi Mata Daripada Sinar UV?



Pernahkah anda terfikir sejauh mana tahap perlindungan cahaya ultraunggu (ultraviolet, UV) yang berbahaya pada kaca mata hitam anda? Adakah anda yakin bahawa kaca mata hitam anda benar-benar dapat melindungi mata anda daripada cahaya UV?

Menurut Dr. Wayne Bizer, seorang doktor mata, yang menjadi jurucakap bagi Akademi Oftalmologi Amerika, apabila pengguna memakai cermin mata hitam tanpa perlindungan kesan cahaya UV seperti UVA dan UVB, sebenarnya ia boleh mendatangkan lebih banyak kesan mudarat kepada mata si pemakai. Apatah lagi jika memakai cermin mata hitam yang murah dan tidak mengikut standard yang bersesuaian, ia mungkin tidak berupaya untuk menapis cahaya UV.

Secara amnya, apabila anda memakai cermin mata hitam, saiz bukaan pupil akan membesar kerana cermin mata tersebut telah mengurangkan cahaya terang daripada masuk ke dalam mata. Sekiranya cermin mata tersebut tidak mempunyai perlindungan UV, maka mata si pemakai akan lebih terdedah dengan cahaya UV yang tinggi melalui pengembangan anak mata yang lebih besar pada ketika itu. Hal ini akan menyebabkan kerosakan pada bahagian tisu mata si pemakai.

Merujuk pada laman sesawang Suruhanjaya Persaingan dan Pengguna Australia (*Australian Competition and Consumer Commission, ACCC*), terdapat lima kategori kanta yang membezakan tahap perlindungan cahaya UV dan sinaran cahaya matahari. Antara kategori tersebut ialah:

- **Kanta Kategori 0**
 - kategori ini lebih mengutamakan fesyen daripada fungsi sebenar cermin mata. Cermin mata hitam di bawah kategori ini mempunyai kemampuan yang rendah untuk menghalang sinaran cahaya matahari. Malah sesetengah daripadanya tidak mempunyai perlindungan UV.
- **Kanta Kategori 1**
 - sama juga seperti kategori 0, iaitu ia masih mementingkan fesyen daripada fungsi cermin mata. Namun kanta di bawah kategori ini mampu menghalang sinaran cahaya matahari, tetapi terhad kemampuannya. Sesetengah daripadanya mempunyai perlindungan cahaya UV. Cermin mata hitam yang di bawah kategori ini tidak sesuai untuk digunakan ketika memandu pada waktu malam.

- Kanta kategori 2**

- untuk fesyen dan juga sesuai untuk kegunaan harian. Cermin mata hitam di bawah kategori ini mempunyai tahap perlindungan yang sederhana bagi cahaya UV dan sinaran cahaya matahari. Oleh sebab kanta kategori ini tidak segelap kanta kategori 3 atau 4, maka kanta kategori 2 sesuai untuk dipakai pada waktu siang. Kanta ini amat sesuai untuk pengguna yang inginkan pandangan yang terang dan tidak sensitif pada cahaya.

- Kanta kategori 3**

- lebih kurang sama dengan kategori 2, mempunyai tahap perlindungan UV yang baik, malah tahap keupayaan untuk menghalang sinaran cahaya matahari juga sangat tinggi. Cermin mata hitam di bawah kategori ini sangat elok kepada pengguna yang inginkan kanta yang gelap dan sensitif dengan cahaya dalam keadaan tertentu, seperti semasa memandu atau ketika bersiar-siar di tepi pantai.

- Kanta kategori 4**

- merupakan kanta yang istimewa kerana ia mempunyai tahap perlindungan cahaya UV yang sangat tinggi dan tahap keupayaan untuk melindungi mata daripada sinaran cahaya matahari adalah paling tinggi. Walau bagaimanapun, cermin

mata hitam di bawah kategori ini tidak boleh digunakan ketika memandu, sama ada pada waktu siang atau waktu malam.

Masyarakat umum telah biasa melihat lambakan cermin mata hitam yang murah di pasar malam atau di kedai-kedai yang terdapat di kompleks membeli-belah. Malah ada yang terpengaruh untuk membelinya hanya untuk berfesyen dan bergaya semata-mata. Pengguna mungkin tidak tahu tentang kesan sampingan yang akan timbul pada masa akan datang jika memakai cermin mata hitam tanpa perlindungan UV.

Oleh itu, pengguna disaran supaya merujuk pakar mata terlebih dahulu sebelum membeli cermin mata hitam. Pengguna juga disarankan untuk memastikan cermin mata hitam yang dibeli mempunyai perlindungan UV, walaupun tahap perlindungannya pada tahap yang rendah, sekurang-kurangnya ia boleh melindungi mata anda daripada sinaran UV. Anda mungkin tidak akan nampak kesan sampingannya pada masa sekarang, kerana kesannya akan mengambil masa yang lama dan akan meninggalkan kesan yang kekal pada mata anda. Oleh itu, fikir dahulu sebelum membeli kerana tindakan pada masa sekarang akan menentukan kesannya pada masa hadapan.

Sumber: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia

“Masyarakat umum telah biasa melihat lambakan cermin mata hitam yang murah di pasar malam atau di kedai-kedai yang terdapat di kompleks membeli-belah. Malah ada yang terpengaruh untuk membelinya hanya untuk berfesyen dan bergaya semata-mata.”





Berkebun di rumah. Makanan sihat lagi terjamin!

Salah satu cara mudah untuk memastikan sumber makanan yang sihat dan selamat dapat dinikmati adalah dengan berkebun sendiri di rumah. Melihat pokok buah-buahan dan sayur-sayuran membesar dan mula mengeluarkan hasil sememangnya menyeronokkan. Ia juga adalah satu cara yang baik untuk menghabiskan masa bersama-sama keluarga atau sebagai satu terapi untuk menenangkan fikiran daripada kesibukan kerja sehari-hari. Untuk mempunyai kebun sendiri tidak semestinya memerlukan mempunyai ruang yang besar, tetapi ia bergantung kepada cara anda menggunakan ruang yang ada dengan kadar yang maksimum.

Cara mudah dan menjimatkan kos

Dengan berkebun sendiri, anda telah mempunyai sayur-sayuran yang sedia untuk digunakan apabila anda memerlukannya. Anda tidak perlu menghabiskan masa dan petrol untuk pergi ke kedai membeli sayur-sayuran. Kajian menunjukkan menanam sendiri boleh mengurangkan kos sebanyak 25%.

Kawalan

Menanam tanaman sendiri memberikan anda kawalan sepenuhnya ke atas baja, bahan kimia dan racun perosak yang digunakan sepanjang proses penanaman. Anda sendiri menentukan sama ada mahu meminimumkan atau tidak menggunakan bahan-bahan tersebut dan menggantikannya dengan bahan organik. Sayur-sayuran organik biasanya lebih mahal di pasaran, namun anda boleh memperolehnya dengan harga yang murah jika anda menanamnya sendiri.

Di pasaran, bahan pengawet digunakan bagi memastikan sayur-sayuran tahan lama kerana ia telah dituai lebih awal selama berminggu-minggu. Dengan menanam sendiri, sayur-sayuran tersebut bebas daripada bahan kimia dan menjadikan hasil pertanian organik sebagai satu cara alternatif mengelakkan risiko serangan jantung, strok dan kanser berbanding kaedah pertanian konvensional.

Kesan alam sekitar

Anda boleh mengitar semula sisa dapur menjadi baja organik. Dengan cara ini, ia dapat mengurangkan penghasilan sisa. Jika anda memilih untuk mengelakkan atau mengehadkan penggunaan bahan kimia, anda sebenarnya telah mengurangkan kadar pencemaran. Tanaman juga membantu mengurangkan hakisan dengan bertindak sebagai tanaman tutup bumi. Selain itu juga, dengan mengitar semula barang terpakai, ia juga dapat membantu anda menguruskan bilangan sisa pepejal.

Terdapat beberapa perkara yang anda perlu fikirkan sebelum memulakan proses berkebun ini. Di sini disertakan panduan bagi anda yang mahu memulakannya:

1. Merancang jenis tanaman yang hendak ditanam

Ia boleh dimulakan dengan skala yang kecil. Adalah lebih baik jika anda menanam tanaman yang sememangnya digunakan oleh keluarga anda.

Contoh tanaman tersebut seperti cili, daun bawang, serai, pandan, bendi, kangkung dan lain-lain.

2. Menentukan keluasan kawasan

Sebaik sahaja anda mengetahui jenis tanaman, anda perlu melihat keluasan kawasan yang terdapat di halaman rumah anda. Jika kawasan yang ada kecil, anda perlu memikirkan bagaimana untuk memaksimumkan penggunaan kawasan tersebut.

3. Pemilihan kawasan dan kaedah yang sesuai

Pemilihan kawasan yang mempunyai pencahayaan yang mencukupi adalah amat penting. Kaedah penanaman dan penggunaan perkakasan yang sesuai juga perlu diambil berat.

Apabila tanaman telah membawa hasil, anda pasti ingin menanam lebih lagi. Berbakti pada tanah besar manfaatnya!

Sumber: Forum Air Malaysia (FAM)



Kaedah penanaman terbaik untuk kawasan yang kecil

* Gambar sekadar hiasan

Sungai Dan Kehidupan



Air merupakan sumber asas utama yang penting kepada kehidupan manusia, aktiviti perindustrian, akuakultur, pengangkutan, pertanian serta penjanaan kuasa. Malaysia terletak di kawasan khatulistiwa, yang tidak mempunyai empat musim, seperti di negara-negara lain. Namun begitu Malaysia memiliki taburan hujan yang banyak serta jaringan sungai yang luas sebagai sumber air.

Walau bagaimanapun, peningkatan pertumbuhan penduduk dan aktiviti urbanisasi menyebabkan permintaan terhadap air semakin meningkat. Tambahan pula, fakta-fakta secara nyata menunjukkan pemanasan global yang sedang berlaku pada masa ini, telah mengubah iklim bumi, yang turut mempengaruhi taburan hujan. Oleh itu, masalah kekurangan air perlu diatasi dengan pengurusan sumber air yang efektif supaya dapat memenuhi permintaan pengguna yang semakin meningkat.

Sumber air didefinisikan sebagai mana-mana sungai, lembangan sungai, air bumi atau air bawah tanah, yang air boleh diperoleh untuk kegunaan manusia dan alam sekitar. Menurut fakta yang dinyatakan dalam Jabatan Statistik Malaysia, 97 peratus bekalan air adalah daripada air permukaan, seperti sungai, manakala selebihnya daripada air bawah tanah. Sungai merupakan sumber air yang penting untuk menjamin bekalan air yang berterusan, iaitu loji rawatan air akan mengepam air sungai yang diwartakan ke dalam loji supaya air sungai boleh diproses dan disalurkan kepada pengguna.

Mengikut Laporan Kompendium Perangkaan Alam Sekitar 2013, kualiti air sungai dipantau oleh Jabatan Alam Sekitar (JAS) berdasarkan Indeks Kualiti Air (IKA). Ia bertujuan untuk mengenal pasti status kualiti air sungai serta mengenal pasti sumber pencemaran telah dijalankan di 140 lembangan sungai dengan meletakkan 812 stesen manual. Kualiti air sungai diklasifikasikan kepada tiga kategori, iaitu Bersih, Sederhana Tercemar dan Tercemar.

Di Malaysia, bekalan air mentah yang diambil terus dari sungai adalah sebanyak 13,168 juta liter sehari (JLH). Data daripada Jabatan Alam Sekitar (rujuk Jadual 1) telah menunjukkan pada tahun 2008, sungai yang tercemar hanya 4.9 peratus dan ia telah meningkat sebanyak 3.7 peratus pada tahun 2012. Manakala, peratusan sungai yang bersih telah berkurangan daripada 53.1 peratus kepada 52.8 peratus. Secara amnya, didapati bahawa peratusan sumber air yang bersih semakin berkurangan berbanding tahun-tahun yang lepas. Ini akan menyebabkan kekurangan air mentah pada masa yang akan datang. Kini sungai telah mengalami ancaman daripada pelbagai punca pencemaran. Ia terjadi apabila berlaku perubahan dari segi kandungan dan warna sehingga tidak sesuai digunakan dan memberi kesan bahaya kepada kesihatan manusia.

Di Malaysia, antara punca utama pencemaran air sungai adalah daripada loji rawatan kumbahan, industri perternakan, industri pertanian, kerja pembersihan kawasan dan pembuangan sampah-sarap. Sebagai contoh, pada awal tahun 2014, Loji Rawatan Air Sungai

Jadual 1: Bilangan dan peratusan lembangan sungai yang diawasi mengikut kategori, Malaysia, 2008-2012

Kategori Category	2008		2009		2010		2011		2012	
	Bil. No.	%								
Jumlah stesen pengawasan <i>Total monitoring stations</i>	1,063		1,063		1,055		812		832	
Jumlah lembangan sungai yang diawasi <i>Total river basins monitored</i>	143	100.0	143	100.0	143	100.0	140	100.0	140	100.0
Bersih <i>Clean</i>	76	53.1	70	48.9	65	45.4	76	54.3	74	52.8
Sederhana Tercemar <i>Slightly Polluted</i>	60	42.0	64	44.8	65	45.4	53	37.9	54	38.6
Tercemar <i>Polluted</i>	7	4.9	9	6.3	13	9.2	11	7.8	12	8.6

Sumber: Jabatan Alam Sekitar
Source: Department of Environment

Langat terpaksa berhenti operasi lebih kurang 3 minggu disebabkan pencemaran ammonia di Sungai Langat.

Kepekatan kadar ammonia di Sungai Langat telah melebihi piawaian yang ditetapkan. Oleh itu, ia tidak selamat untuk diproses dan disalurkan kepada pengguna untuk kegunaan harian. Hal ini menyebabkan penduduk di kawasan sekitar Hulu Langat, Selangor terpaksa menghadapi bekalan air terputus lebih daripada dua minggu.



Kesedaran terhadap kepentingan kualiti dan kebersihan sungai dalam kalangan pengguna adalah penting. Semangat menjaga sungai haruslah disemai dalam kalangan orang ramai supaya pencemaran sungai dapat dikurangkan dan seterusnya ia dapat mengelakkan bekalan air terganggu yang disebabkan kualiti air sungai yang tercemar.

Sebagai pengguna yang bertanggungjawab, anda boleh menjalankan tanggungjawab anda dalam memastikan sumber air tidak tercemar dengan:

1. Tidak membuang sampah sarap atau bahan toksik ke dalam longkang dan sungai.
2. Mengosongkan tangki kumbahan yang penuh dengan menghubungi pihak yang berkuasa.
3. Melaporkan kepada pihak yang berkuasa (Jabatan Alam Sekitar) jika anda ternampak seseorang yang tidak bertanggungjawab telah membuang sampah-sarap atau bahan toksik ke dalam sungai.

Sungai yang bersih dapat menjadi sumber air untuk menampung permintaan bekalan air dalam kehidupan. Jika pencemaran sungai semakin meningkat, ia pasti akan menpengaruhi bekalan air dan seterusnya kehidupan dan pembangunan negara.

Sumber: Forum Air Malaysia



Berhemat Merancang Percutian

“Perancangan kewangan sangat penting bagi mengelakkan kekusutan fikiran setelah pulang daripada bercuti.”

Percutian merupakan aktiviti untuk merehatkan diri dan minda setelah penat bekerja. Keputusan untuk bercuti memerlukan pelbagai perancangan, termasuk persiapan belanjawan agar tidak melakukan pembaziran serta memastikan percutian anda berjalan dengan lancar.

Perancangan kewangan sangat penting bagi mengelakkan kekusutan fikiran setelah pulang daripada bercuti. Berikut adalah tip yang boleh dilakukan jika anda merancang percutian, sama ada di dalam negeri atau di luar negara.

1. Perbincangan bersama-sama ahli keluarga

Perancangan percutian lebih baik dilakukan dengan melibatkan ahli keluarga. Dapatkan pendapat daripada semua ahli keluarga berkenaan tentang perancangan percutian sekeluarga. Anda juga boleh menyenaraikan cadangan lokasi-lokasi menarik untuk percutian.

2. Tetapkan matlamat kewangan percutian

Selepas lokasi percutian disenaraikan, anda boleh menetapkan matlamat kewangan bagi lokasi-lokasi yang dipilih. Anda boleh menetapkan matlamat kewangan seperti berikut:

Contoh lokasi percutian dan anggaran perbelanjaan:

Tempat	Penginapan	Anggaran Perbelanjaan
Pulau Langkawi	3 Hari 2 Malam	RM700.00
Hanoi	3 Hari 2 Malam	RM1,000.00
Beijing	4 Hari 3 Malam	RM3,000.00

Jadual di atas merupakan contoh yang boleh anda gunakan untuk merangka pelan matlamat kewangan berdasarkan keselesaan anda. Sebaik-baiknya, anda membuat pelan kewangan secara terperinci. Anda perlu mengambil kira kos-kos lain, seperti kos pengangkutan, kos makanan, belian cenderamata dan lain-lain. Jika percutian secara rombongan, kemungkinan harganya lebih murah berbanding anda bercuti secara bersendirian. Matlamat kewangan ini dapat membantu anda untuk membuat tabungan berdasarkan lokasi yang ingin dikunjungi.

3. Memilih pakej percutian lebih awal

Sebaik-baiknya anda merancang percutian lebih awal dan membuat tempahan awal. Dapatkan tawaran harga promosi yang terbaik, terutama tiket penerbangan. Biasanya harga pakej agak mahal sekiranya anda membuat tempahan pada musim cuti sekolah atau cuti umum. Maka, anda perlu bijak membuat perancangan.

Ada yang suka membuat tempahan melalui ejen syarikat pelancongan. Semak terlebih dahulu latar belakang ejen syarikat agar anda tidak tertipu

dengan tawaran yang menjanjikan pakej ‘indah khabar daripada rupa’.

4. Pelan percutian alternatif

Pelan kewangan untuk percutian anda juga perlu mempunyai pelan alternatif. Sekiranya wang simpanan untuk percutian terpaksa anda menggunakan bagi perkara yang lebih penting, maka anda masih boleh membawa anak-anak bercuti, seperti pulang ke kampung halaman, bermandi manda di pantai atau membawa anak-anak ke taman tema. Hal ini tentu tidak menghamparkan anda sekeluarga.

5. Berhemat ketika berbelanja

Anda masih boleh berbelanja secara berhemat sepanjang percutian, seperti memasak sendiri makanan dari rumah ke pantai untuk makan bersama-sama. Sekiranya anda bercuti ke luar negara, anda masih boleh berbelanja secara berhemat dengan membeli cenderamata yang menawarkan harga borong. Belilah barang yang harganya lebih murah berbanding di Malaysia. Bandingkan juga kualitinya.

6. Periksa keadaan kenderaan

Apabila anda membuat keputusan untuk bercuti dengan memandu kenderaan sendiri, anda perlulah

memastikan keadaan kenderaan anda benar-benar selamat dan memuaskan. Hal ini dapat menghindarkan sebarang kerosakan atau musibah yang tidak diingini berlaku semasa percutian anda.

7. Peta dan lokasi percutian

Anda yang gemar melakukan percutian secara bersendirian akan merujuk kepada peta untuk menuju ke sesuatu destinasi. Sekiranya anda memandu, anda boleh menggunakan aplikasi peta dan memuat turun ke dalam telefon bimbit anda atau anda membeli *GPS Navigator* yang terdapat di pasaran. Hal ini juga membantu anda menjimatkan petrol semasa memandu.

8. Insurans perjalanan

Anda perlu sentiasa beringat bahawa malang tidak berbau dan musibah boleh menimpa di mana sahaja anda berada. Anda boleh membeli insurans khas untuk melindungi perjalanan anda. Sila dapatkan maklumat lanjut mengenai perkara ini daripada syarikat insurans.

Semoga tip ini dapat membantu anda membuat keputusan secara berhemah semasa bercuti. Selamat bercuti!.

Sumber: FOMCA

“Dapatkan pendapat daripada semua ahli keluarga berkenaan tentang perancangan percutian sekeluarga. Anda juga boleh menyenaraikan cadangan lokasi-lokasi menarik untuk percutian.”





Kaji Semula Cadangan Bina Loji Tenaga Nuklear

“Bahan-bahan galian yang diperlukan dalam teknologi penjanaan tenaga nuklear merupakan bahan-bahan yang mempunyai radioaktif.”

Perubahan iklim telah dikenal pasti sebagai punca berlakunya sesuatu bencana alam pada masa ini.

Semenjak tahun 1990-an lagi, banyak perundingan dan perbincangan telah diadakan bagi mengatasi masalah yang dihadapi dunia ini.

Namun sehingga kini perundingan dan perbincangan tersebut masih belum membawa sebarang perjanjian yang benar-benar boleh mengatasi masalah ini.

Tidak ada lagi perjanjian seperti Protokol Kyoto yang telah mewajibkan negara-negara yang menandatangani perjanjian ini untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau bagi memperlambat proses pemanasan global yang menyebabkan berlakunya perubahan iklim ini.

Pelepasan gas rumah hijau yang terlalu tinggi merupakan penyebab utama berlakunya pemanasan global. Sebahagian besar punca yang menyebabkan pelepasan gas rumah hijau ini berpunca daripada aktiviti manusia sendiri.

Dengan itu, perubahan iklim yang pada asalnya merupakan proses semula jadi di bumi, telah menjadi senjata boleh membinasakan apabila pelepasan gas rumah hijau ke atmosfera yang disumbangkan oleh pembangunan manusia.

Kebanyakan pelepasan gas rumah hijau berasal daripada stesen penjanaan kuasa elektrik melalui pembakaran

bahan api fosil, seperti arang batu dan minyak.

Gas rumah hijau yang dilepaskan daripada bahan api fosil sebanyak 40% daripada jumlah pelepasan.

Sememangnya bahan api fosil ini telah banyak membantu dalam pembangunan sejarah ketamadunan manusia.

Namun ia juga telah meninggalkan kesan yang membinasakan kepada alam sekitar. Selain itu, sumber bahan api fosil merupakan sumber yang tidak boleh diperbaharui.

Penemuan bahan api fosil seperti arang batu dan minyak mentah telah mendorong penduduk dunia bertambah dengan pesat. Apabila teknologi moden cari gali minyak telah dicipta pada abad ke 19, penduduk dunia, pertambahan penduduk kian pesat lagi.

Mengikut unjuran yang telah dilakukan oleh ahli sains geologi, M. King Hubbert, dunia kini telah melepassi tempoh kemuncak penggalian minyak.

Ini bermakna bekalan minyak mentah semakin berkurangan, iaitu permintaan telahpun melepassi bekalan yang boleh disalurkan.

Hakikat ini telah mendorong negara-negara maju seperti Amerika Syarikat, Rusia dan Jepun untuk mencari sumber tenaga yang baru. Salah satu daripadanya adalah tenaga nuklear.

Tenaga nuklear sememangnya merupakan teknologi bersih yang tidak banyak menghasilkan gas rumah hijau jika berbanding dengan bahan api fosil.

Menyedari fakta ini, banyak negara maju telahpun membina stesen janakuasa tenaga nuklear dengan alasan bahawa teknologi ini boleh merendahkan pelepasan gas rumah hijau di samping membekalkan tenaga yang mencukupi untuk pembangunan.

Namun, tenaga nuklear juga merupakan sumber yang tidak boleh diperbaharui.

Bahan-bahan galian yang diperlukan dalam teknologi penjanaan tenaga nuklear merupakan bahan-bahan yang mempunyai radioaktif.

Ia boleh mengakibatkan penyakit barah sekiranya seseorang terdedah kepada bahan tersebut untuk satu jangka masa tertentu, bergantung kepada tahap radioaktif bahan tersebut.

Di samping itu, bahan galian radioaktif ini perlu digali, diekstrak, diproses dan dihantar ke stesen janakuasa tenaga nuklear. Proses ini boleh meninggalkan banyak kesan pencemaran alam sekitar semasa proses ini berlaku.

Malapetaka gempa bumi yang berlaku Jepun pada 11 Mac 2011 telah menyebabkan tragedi kebocoran bahan radioaktif daripada stesen janakuasa tenaga nuklear. Ini merupakan tragedi yang terbesar sejak tragedi Chernobyl, yang berlaku hampir 25 tahun yang lalu.

“Selain itu, kerajaan Jerman juga merancang untuk menghentikan tenaga nuklear menjelang tahun 2020 ...”



Kebocoran bahan radioaktif tersebut telah menyebabkan industri perikanan dan pertanian di kawasan Fukushima lumpuh sama sekali.

Malapetaka ini telah mendorong Kerajaan Jepun memberikan tumpuan kepada sumber tenaga yang boleh diperbaharui seperti biojisim dan tenaga suria.

China yang merupakan negara yang membebaskan gas rumah hijau yang utama di dunia, telahpun memulakan perancangan untuk membekalkan 70% tenaga negara tersebut dengan menggunakan sumber yang boleh diperbaharui.

Selain itu, kerajaan China juga telah mengurangkan skala program tenaga nuklear yang telah dirancang untuk masa depan selepas malapetaka tersebut.

Di Eropah Barat pula, kerajaan Jerman yang mula merancang untuk menghentikan semua stesen janakuasa tenaga nuklear yang telah beroperasi selama 25 tahun. Perancangan ini dipercepat apabila berlakunya tragedi di Jepun.

Kerajaan Jerman menghentikan 17 buah reaktor nuklear dengan serta merta untuk dilakukan pemeriksaan keselamatan.

Selain itu, kerajaan Jerman juga merancang untuk menghentikan tenaga nuklear menjelang tahun 2020 dan menumpukan perhatian kepada teknologi tenaga bersih yang benar-benar mampan.

Tenaga nuklear hanya merupakan jalan penyelesaian yang sementara untuk menangani isu perubahan iklim.

Namun, risiko yang disebabkan oleh kesan tenaga nuklear kepada alam sekitar amat besar dan sukar diramal. Ini menyebabkan negara maju seperti Jepun sendiri tidak mempunyai keupayaan untuk menanganinya apabila bencana ini berlaku.

Justeru, kerajaan Malaysia perlu mempertimbang semula cadangan untuk membina loji tenaga nuklear. Kajian perlu dilakukan sama ada usaha untuk membina dua buah stesen janakuasa tenaga nuklear menjelang tahun 2020 perlu diteruskan

Pada masa yang sama, tumpuan hendaklah diberikan kepada pembangunan teknologi sumber tenaga yang boleh diperbaharui dan mampan.

Sumber tenaga bersih yang boleh diperbaharui dan mampan merupakan hala tuju dunia pada masa akan datang dalam menangani isu perubahan iklim dan mengurangkan kebergantungan kepada bahan api fosil.

Sumber: Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)

Penyakit Leptospirosis



Penyakit Leptospirosis atau juga dikenali sebagai kencing tikus ialah penyakit yang berpunca daripada bakteria, yang mengandungi beberapa jenis spesies daripada keturunan leptospira yang berbentuk lingkaran. Ia sebenarnya penyakit global yang kebanyakannya berlaku di negara beriklim sederhana dan tropika. Malaysia merupakan salah satu negara yang mengalami penularan penyakit berjangkit ini.

Terdapat beberapa penyakit berpunca daripada haiwan seperti lembu, babi, kuda, anjing dan tikus, yang boleh menjadi perumah bakteria ini. Tikus ialah perumah utama bagi penyakit leptospirosis. Oleh sebab itu, ia disebut sebagai ‘Penyakit Kencing Tikus’. Penyakit ini jarang berlaku jika berbanding dengan penyakit demam dengan yang kian meningkat berbanding tahun-tahun yang lalu. Namun begitu, apabila seseorang individu yang dijangkiti leptospirosis tidak mendapatkan rawatan dengan segera, ia mungkin akan menyebabkan kegagalan ginjal, kerosakan hati dan berakhir dengan kematian.

Bagaimana penyakit kencing tikus tersebar?

Seseorang individu boleh dijangkiti oleh penyakit ini sama ada secara langsung dan tidak langsung. Antaranya disebabkan oleh mengambil makanan atau air seperti ais batu yang tercemar dan permukaan penutup tin minuman yang dicemari oleh kencing tikus. Begitu juga apabila seseorang mandi atau berenang di dalam air yang telah dicemari kencing tikus. Jika individu tersebut mempunyai luka pada badan, ia juga akan meningkatkan lagi risiko pemindahan bakteria kepada manusia.

Menurut statistik daripada Kementerian Kesihatan Malaysia, antara tahun 2004 sehingga 2009, kes leptospirosis telah meningkat dari 263 kes kepada 1,418 kes. Pada tahun 2013, terdapat kes leptospirosis yang menyebabkan kematian akibat jangkitan bakteria leptospira. Antara kes tersebut ialah mangsa yang mandi di taman rekreasi air terjun di Baling, Kedah. Selain itu, seorang pelajar menghidap penyakit leptospirosis ini selepas mengambil minuman yang mengandungi

ais batu yang tercemar dengan kencing tikus. Walau bagaimanapun, bakteria ini tidak dipindahkan dari satu individu kepada individu yang lain.

Tanda-tanda jangkitan leptospirosis

Tanda jangkitan leptospirosis mengambil masa antara 2 sehingga 26 hari. Tanda-tanda ini sukar dikenal pasti pada peringkat awalnya ia mempunyai tanda-tanda yang sama seperti demam panas, sakit otot, sakit kepala, muntah, cirit-birit dan mata merah. Seterusnya, ia akan merebak kepada anggota badan, seperti ginjal, pembesaran limpa atau hati, bengkak salur kelenjar, kekerasan otot, perubahan bunyi pada paru-paru atau ruam. Jika seseorang masih tidak mendapat rawatan yang sewajarnya, maka ia akan membawa maut.

Langkah-langkah pencegahan Leptospirosis

Jangkitan leptospirosis boleh dielakkan dengan melakukan langkah pencegahan berikut:

- Memakai pakaian pelindung, seperti sarung tangan, pelindung mata, apron dan but, apabila bekerja di tempat yang berpotensi untuk dijangkiti dengan Leptospira, terutamanya apabila anda berpotensi untuk terdedah pada urin haiwan tersebut.
- Bersihkan permukaan tin minuman terlebih dahulu sebelum terus meneguk daripada penutupnya. Hal ini disebabkan berkemungkinan tin minuman dalam stor ‘mungkin’ pernah dilalui atau terkena kencing tikus di dalam stor tersebut.
- Elakkan daripada mengharung air atau berenang dalam air sungai atau kolam yang dikhuatiri telah tercemar, terutamanya jika anda ada luka.
- Jangan mengunjungi tempat yang dikatakan terdapat jangkitan leptospirosis buat sementara sehingga ia disahkan selamat oleh pihak yang berkuasa.
- Pastikan air yang diminum dimasak sehingga mendidih terlebih dahulu.
- Pastikan kawasan persekitaran anda sentiasa bersih untuk mencegah kedatangan tikus.
- Sentiasa membersihkan kawasan sekeliling rumah supaya tiada air bertakung dan membuang sampah sarap di tong sampah.
- Memilih kedai makan yang bersih keadaannya dan elakkan daripadamemakan di gerai atau kedai yang tidak mempunyai permit perniagaan seperti gerai di tepi jalan, atau sekelilingnya tidak bersih.

Langkah pencegahan penyakit Leptospirosis juga memerlukan kerjasama daripada semua pihak. Aktiviti seperti gotong-royong bersama dalam kalangan komuniti dapat mengurangkan pembiakan tikus di sekeliling anda dan seterusnya ia dapat menjamin keselesaan dan bebas daripada ancaman penyakit ini.

Sumber: www.konsumerkini.net.my

Ciri-Ciri Pengguna Bijak & 8 Hak Pengguna

Konsep pengguna bijak diwujudkan untuk melahirkan masyarakat pengguna yang bermaklumat, proaktif, progresif dan bertanggungjawab. Ia bertujuan untuk meningkatkan amalan penggunaan lestari dalam kehidupan seharian bagi menjamin kesejahteraan dan kebajikan pengguna dalam era globalisasi dan liberalisasi perdagangan. Penggunaan lestari menggalakkan pengguna supaya mempunyai maklumat, bijak membuat pilihan, membuat keputusan yang tepat dan berbelanja secara berhemat.

Antara ciri-ciri pengguna bijak ialah:

✓ Beli Barang Berkualiti

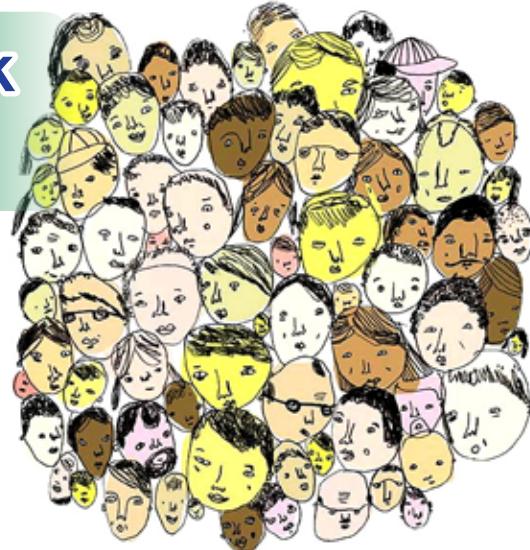
Harga yang tinggi tidak bererti ia mempunyai kualiti yang terbaik. Lazimnya bagi sesuatu jenama yang terkenal, ia akan dijual pada harga yang tinggi. Hal ini disebabkan para pengeluar atau peniaga terpaksa mengambil kira kos pengiklanan dan promosi, selain daripada kualitinya. Justeru, adalah penting untuk membuat keputusan berdasarkan perbandingan kualiti dan harganya, dengan kualiti dan harga jenama lain yang merupakan alternatif.

✓ Buat Perbandingan Harga

Pengguna perlu lebih bijak membuat penilaian melalui kaedah perbandingan harga. Pelbagai cara telah digunakan oleh peniaga dalam usaha untuk menarik para pembeli. Salah satu daripadanya adalah dengan menawarkan harga yang rendah bagi satu-satu barang dan menjual harga dengan agak mahal untuk barang-barang yang lain. Susulan itu, adalah penting bagi seseorang pengguna itu menilai semula dan membuat perbandingan harga di beberapa tempat terlebih dahulu sebelum membuat keputusan sebarang pembelian.

✓ Perkhidmatan Terbaik

Seseorang pengguna yang bijak bersikap lebih prihatin terhadap sesuatu perkhidmatan yang akan diberikan. Sesuatu perkhidmatan yang baik dapat memuaskan hati seseorang pengguna tersebut melalui kualiti perkhidmatan yang diberikan. Misalnya, tidak guna untuk mendapatkan perkhidmatan yang murah tetapi tidak memuaskan hati, dan adakalanya terpaksa mengeluarkan kos semula semata-mata untuk memperbaik atau membaik pulih kerja-kerja sebelum ini. Ini seterusnya akan meningkatkan kos para pengguna.



✓ Buat Pilihan Yang Tepat

Pengguna bebas untuk memiliki dan menentukan barang atau perkhidmatan yang diperlukan, berdasarkan maklumat yang diperoleh, keperluan, cita rasa dan kemampuan masing-masing pada harga yang munasabah. Pengguna harus mendapat jaminan kualiti barang dan perkhidmatan yang memuaskan dan harga yang berpatutan. Pengguna perlu menilai semula kesan daripada penggunaan barang berkenaan sepenuhnya. Strategi perniagaan yang canggih telah menyukarkan lagi pengguna dalam membuat pilihan yang terbaik dan tepat, dengan berpandukan dengan prinsip yang menyatakan bahawa pengguna perlulah berhati-hati apabila membuat pembelian.

Sebagai pengguna yang bijak, masyarakat juga perlu tahu lapan hak pengguna dalam membuat sebarang transaksi penawaran dan pembelian. Ia seperti berikut:

1. Hak Untuk Mendapat Keperluan Asas

- Pengguna bebas untuk memiliki dan menentukan barang dan perkhidmatan yang diperlukan berdasarkan kepada maklumat yang diperoleh, keperluan, cita rasa dan kemampuan masing-masing.

2. Hak Untuk Membuat Pilihan

- Mendapatkan maklumat yang benar, nilai yang baik, kualiti dan lain-lain bagi sesuatu barang atau perkhidmatan. Sentiasa berhati-hati dalam membuat pilihan (*let the buyer beware*).
- Membeli di tempat yang menawarkan kualiti barang dan perkhidmatan yang diakui.

3. Hak Untuk Mendapat Maklumat

- Hak untuk diberitahu maklumat yang perlu bagi memudahkan pengguna membuat pilihan yang tepat, bijak dan bertanggungjawab.
- Dapat melindungi pengguna daripada iklan-

Sudut Pengguna



iklan yang menyeleweng, pelabelan yang mengelirukan dan amalan-amalan perniagaan yang tidak beretika.

- Bijak dalam membuat pilihan dan jangan mudah terpedaya.
- Berbelanja apabila perlu.

4. Hak Untuk Mendapat Ganti Rugi

Tindakan sekiranya wujud kecacatan pada barang atau perkhidmatan

- Jangan menerima barang berkenaan.
- Beritahu kepada penjual dengan segera.
- Dapatkan ganti rugi sekiranya penjual bersetuju.
- Sekiranya barang masih digunakan, berhenti menggunakan. Hantar balik barang bersama resit atau bukti pembelian.
- Jika masalah rumit dan tiada penyelesaian, sila buat aduan secara bertulis atau membuat aduan kepada pihak berkuasa.

5. Hak Untuk Mendapat Perkhidmatan Dan Barang Yang Selamat

Barangan kesihatan (contoh: ubat-ubatan)

- Pengguna bertanggungjawab mematuhi setiap arahan yang ada dan mengikut langkah keselamatan yang disyorkan.
- Beli ubat-ubatan di farmasi yang diluluskan.

Barangan Makanan

- Baca dengan teliti label pada barang.
- Jangan beli makanan dalam tin yang kemek dan berkarat.
- Pilih makanan yang segar tanpa bahan pengawet.
- Laporkan kepada pihak yang berwajib

sekiranya terdapat sebarang kejadian keracunan makanan atau premis makanan yang kotor.

Barangan Elektronik

- Belilah peralatan elektrik yang diluluskan oleh Suruhanjaya Tenaga dengan memerhati tanda kelulusan seperti berikut:
- Tanda kelulusan ST dalam bentuk label atau cetakan.
- Label SIRIM sama ada label 'MS', 'S' atau 'SIRIM' Listed Products'.

Pastikan perkara-perkara berikut: -

- Khidmat lepas jualan adalah memuaskan
- Anda menerima 'GARANTI' dan 'WARANTI' apabila anda membeli.

6. Hak Untuk Menyuarkan Pendapat

- Hak untuk menyuarakan pendapat, sama ada secara individu atau perwakilan, melalui saluran yang sah (Persatuan Pengguna).
- Sebagai pengguna yang bijak, anda boleh melibatkan diri dalam pertubuhan / persatuan.

7. Hak Untuk Mendapat Pendidikan Pengguna

Langkah-langkah dalam meningkatkan pengetahuan perlindungan kendiri

- Menyertai bengkel-bengkel dan seminar kepenggunaan.
- Menghadiri pameran kepenggunaan.
- Membaca majalah, surat khabar, risalah dan bahan bacaan yang memuatkan isu-isu kepenggunaan.
- Melibatkan diri dalam aktiviti kepenggunaan.

8. Hak Untuk Mendapat Alam Sekitar Yang Bersih

Langkah-langkah dalam memelihara keharmonian alam sekitar

- Memberi sokongan kepada kempen 'Kitar Semula'.
- Menghadkan penggunaan bahan kimia merbahaya.
- Menanam pokok-pokok dan kurangkan penebangan.
- Melibatkan diri dalam aktiviti kebersihan kawasan.
- Mengelakkan pembakaran secara terbuka.

KARYA KEPENGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

Bahagian Gerakan Kepenggunaan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,

Aras 4, No 13, Persiaran Perdana,

Presint 2, 62623 Putrajaya

Tel : 03-8882 5979

Faks : 03-8882 5983

E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!

