

GENERASI pengguna

Wadah Informasi
Kelab Pengguna

NOVEMBER 2014 • EDARAN PERCUMA



Belia Berhutang?

Standard industri telefon pintar: Apa yang pengguna perlu tahu?



Penggunaan Air Mampan Masa Depan Terjamin



Lima Asas Mendidik Anak Mengenai Pengurusan Kewangan



Perubahan Iklim



Produk Anti Penuaan



Gerakan Pengguna Siswa (GPS)





Belia Berhutang?

Baru-baru ini, Menteri di Jabatan Perdana Menteri melaporkan bahawa kadar belia berumur 25 tahun ke bawah yang diisyiharkan bankrap di negara ini amat membimbangkan. Seramai 579 orang individu direkodkan muflis dalam tempoh enam bulan pertama tahun 2014. Jumlah ini mengalami peningkatan berbanding 208 individu pada tahun 2013 dan 130 individu pada tahun 2012.

Kajian 'Keupayaan Kewangan Dalam Kalangan Pekerja Muda' oleh kumpulan penyelidik Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia mendapati sebanyak 60 peratus daripada wanita dalam lingkungan usia 25 hingga 34 tahun tahun dibebani hutang. Responden terdiri daripada wanita yang mempunyai purata pendapatan antara RM1,500 hingga RM3,500 sebulan.

Data dan hasil kajian ini amat menggusarkan. Dalam keadaan kehidupan yang semakin mendesak, adakah belia mempunyai pilihan untuk tidak terlibat dengan hutang? Kehidupan di bandar memerlukan belia membeli kereta ke tempat kerja. Tambahan pula rumah juga perlu disediakan, terutama belia yang telah berumah tangga. Pinjaman pelajaran perlu dibayar setelah menamatkan pengajian. Perkara-perkara ini perlu difikirkan oleh belia semasa membuat keputusan kewangan.

Keputusan kewangan terletak di tangan belia

Langkah pertama yang perlu dilihat adalah pendapatan bulanan dan kemampuan belia untuk membayar semula



Bil. 31, Edisi November 2014

Sidang Redaksi

Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

Sidang Pengarang

Foon Weng Lian, Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)
Nuraini Khalil, Forum Air Malaysia
Jesslyn Pek Yen Lee, Forum Air Malaysia
Nur Asyikin Aminuddin, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDNKK
Bahagian Kokurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

Editor

GENERASI PENGUNA
No 4, Jalan SS 1/22A,
47300 Petaling Jaya, Selangor.
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnkk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

Cetakan

فرچون مکانیک اساس حاصل (ملسیما) سندیرون برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya,
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

hutang. Contohnya, belia boleh mempertimbang untuk membeli kereta terpakai sebelum mampu membeli kereta baharu, yang mana bayaran bulanan lebih murah. Begitu juga, menyewa rumah bersama-sama rakan atau membuat keputusan membeli rumah yang jauh daripada bandar, yang harga rumah lebih berpatutan dan mampu milik.

Langkah kedua, elakkan daripada menambah hutang. Kebiasaannya apabila pendapatan tidak mencukupi, ada belia yang mengambil keputusan menggunakan kad kredit bagi menampung keperluan harian, seperti mengisi petrol dan sebagainya. Ada juga yang membuat pinjaman daripada institusi kewangan atau meminjam daripada rakan-rakan. Sebaik-baiknya, fikirkan langkah terbaik untuk membuat keputusan sebelum anda bertindak menambah hutang yang sedia ada.

Langkah ketiga, mendapatkan khidmat nasihat daripada pakar kewangan bertauliah. Tiada istilah gagal sebelum mencuba. Sebagai belia, perjalanan anda masih jauh yang perlu ditempuhi. Sila dapatkan khidmat nasihat kewangan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK). AKPK boleh membantu anda menstrukturkan semula hutang-hutang yang anda miliki dengan institusi bank berlesen di Malaysia. Anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC).

Langkah keempat, ubah gaya hidup. Anda mungkin jelak dengan tip yang dikongsikan ini. Walau bagaimanapun, ia sangat membantu sekiranya anda bersungguh-sungguh untuk melakukannya. Contoh perubahan yang boleh anda lakukan ialah berhenti daripada bersarapan di kedai kopi dan bawa sarapan dari rumah. Anda boleh membeli paket minuman segera dan letakkan di pejabat. Anda boleh juga berjimat dengan membawa bekal makanan tengah hari dari rumah. Kira berapakah kos yang anda boleh jimatkan sekiranya perubahan ini dilakukan.



“Sila dapatkan khidmat nasihat kewangan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK). AKPK boleh membantu anda menstrukturkan semula hutang-hutang yang anda miliki dengan institusi bank berlesen di Malaysia.”



Langkah kelima, melakukan kerja sampingan yang boleh mendatangkan pendapatan tambahan. Anda boleh melakukan kerja sampingan tanpa mengganggu tugas hakiki di pejabat. Contohnya, anda mahir membuat kraf tangan yang unik dan menjualnya secara atas talian. Sedikit sebanyak ia membantu anda memperoleh pendapatan tambahan.

Kesimpulannya, andalah yang menentukan apa yang anda mahu dalam membuat keputusan kewangan. Hindari rakan-rakan yang tidak menyokong anda melakukan perubahan dalam kehidupan. Hampirilah rakan-rakan yang positif dan memberi rangsangan untuk membina kehidupan yang lebih menjamin kewangan anda pada masa akan datang.

Sumber: FOMCA



Standard industri telefon pintar: Apa yang pengguna perlu tahu?

Industri barang elektrik dan elektronik telah mengalami pembangunan yang pesat tetapi tidak diliputi sepenuhnya oleh undang-undang. Telefon pintar seperti Apple iPhone, Blackberry dan android mewakili platform-platform teknologi yang utama. Telefon pintar menandakan peningkatan permintaan untuk komunikasi yang pantas dan akses kepada data dengan mengabungkan ciri-ciri telefon bimbit, aplikasi produktiviti, seperti e-mel dan kemudahan untuk mengakses internet.

Namun begitu, masih belum terdapat standard industri untuk mengetahui dan memahami telefon pintar sebelum pembelian. Oleh itu, pengguna perlu memahami mengenai perbezaan ciri-ciri, peringkat dan kapasiti sokongan dan kos. Lazimnya kos yang tinggi bermaksud produk yang asli, tetapi dalam kes telefon pintar, perkara ini bukan sesuatu yang muktamad.

Terdapat kes yang dilaporkan kepada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) mengenai pembelian telefon pintar di kedai telekomunikasi yang terkenal. Apabila telefon pintar itu mengalami masalah selepas pembelian dan dihantar ke kedai servis jenama telefon tersebut, pengguna tersebut dimaklumkan telah membeli telefon pintar palsu dan tidak dapat diganti atau dibaiki.

35 peratus daripada pengguna di Malaysia mengakses internet dengan menggunakan telefon pintar. Ini meletakkan Malaysia sebagai negara tertinggi di dunia yang mengakses internet secara eksklusif pada telefon

pintar, mengatasi pasaran serantau dan negara maju yang lain. Kaji selidik Barometer Pengguna yang dikeluarkan *Google Inc*, turut menunjukkan Malaysia berada dalam kalangan lima negara utama dunia yang menggunakan telefon pintar lebih tinggi, iaitu pada 51 peratus berbanding komputer hanya 39 peratus.

Kewujudan pelbagai jenama telefon pintar yang lebih praktikal dengan kemudahan mengakses internet secara eksklusif menyebabkan ramai pihak mengambil peluang terlibat dalam industri tersebut. Bukan setakat jualan telefon pintar palsu, malah jualan aksesori tiruan seperti bateri telefon, fon telinga, pengecas bateri dan sebagainya dijual di pasaran dengan banyak sekali. Malah ia boleh juga didapati di kedai-kedai runcit berdekatan anda.

Ini bukanlah satu kebiasaan dalam lima tahun yang lepas, yang alat-alat ganti ini hanya boleh didapati sekiranya anda mengunjungi kedai-kedai khas yang menjual item-item tersebut.

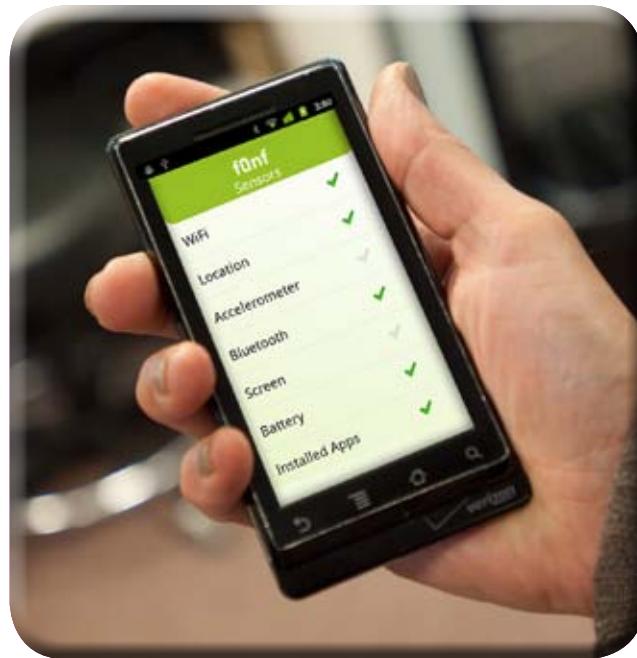
Kini, berita mengenai kes-kes aksesori gantian yang tidak memenuhi standard ataupun yang palsu, meletup setelah digunakan, bukanlah satu perkara yang luar biasa, malah sering kali berlaku. Aksesori telefon bimbit tiruan yang memenuhi standard atau tidak diiktiraf boleh mengundang bahaya terutama jika ia meletup ketika digunakan.

Mengapakah sesuatu produk itu perlu memenuhi standard ataupun mendapat pengiktirafan sebelum dijual atau diedarkan di pasaran? Pentingnya pengiktirafan adalah untuk menjamin keselamatan, kesihatan, kebolehfungsian produk dan berbaloi dengan wang pengguna tersebut. Contohnya, antara telefon pintar yang asli dengan yang palsu, perbezaan paling ketara mungkin dari segi fungsi telefon tersebut. Telefon pintar palsu mungkin akan mengalami masalah perisian dalam jangka masa yang singkat atau mengalami masalah bateri yang kembang dan cepat panas. Ada juga berlaku kes yang perisian yang dipasang di dalam telefon bertujuan untuk mencuri data peribadi pengguna.

Pengguna mungkin berpendapat terdapat persamaan antara produk yang asli dengan produk palsu dalam banyak segi. Oleh itu, mereka berpendapat adalah lebih baik untuk menggunakan telefon pintar yang palsu kerana kos yang lebih murah dan sebagainya. Mungkin ramai yang tidak tahu pengiktirafan produk bukanlah satu proses yang mudah.



Di Malaysia, badan pengiktirafan perlu diakreditasikan oleh Jabatan Standard Malaysia, mengikut standard antarabangsa ISO yang tertentu. Jabatan Standard Malaysia turut dinilai oleh badan antarabangsa mengikut standard akreditasi. Untuk mendapat pengiktirafan, ia memerlukan banyak kos dan masa. Oleh sebab itulah harga produk asli lebih mahal di pasaran, bukan hanya disebabkan oleh bayaran cukai tetapi juga pengesahan untuk keselamatan dan jaminan untuk perbelanjaan pengguna. Telefon-telefon palsu biasanya dikeluarkan secara besar-besaran, tetapi dengan kos dan kualiti yang lebih rendah. Pengguna mungkin melihat beberapa telefon pintar palsu yang mempunyai kualiti yang baik, tetapi pengecualian ini jarang sekali berlaku.



Dengan penggunaan internet yang meluas, kemungkinan jualan telefon pintar amat tinggi sekali dan ini juga dapat meningkatkan pilihan untuk para pengguna. Pada masa ini tidak banyak tindakan yang boleh diambil untuk memantau dan membendung jualan telefon pintar palsu di Internet, apalagi untuk melindungi pengguna yang telah ditipu. Usaha untuk menjelaki peniaga-peniaga yang tidak bertanggungjawab di internet, terutama yang beroperasi di luar negara. Banyak perkara lain turut menyumbang kepada industri pemalsuan produk ini, seperti pengeksploitasi pekerja dan penggunaan pekerja daripada golongan kanak-kanak.

Sebelum anda membuat keputusan untuk membeli telefon pintar, pastikan anda melakukan kajian terlebih dahulu. Sebelum membuat pembelian, kenal pasti nombor model spesifik, warna yang sedia ada, ciri-ciri, perisian dan perkakasan yang dipasang dan juga waranti. Semua maklumat tersebut boleh didapati di laman sesawang rasmi jenama telefon pintar yang diingini. Pengguna juga boleh membuat proses kenal pasti perbezaan yang jelas nyata, seperti warna, lokasi butang, saiz atau ejaan jenama produk. Walaupun ada juga proses pemalsuan telefon pintar yang mempunyai peratus yang tinggi dari segi persamaan dengan jenama asal, namun pengguna masih boleh mengenal pasti melalui bateri yang digunakan, kualiti cetakan dan kemasan cat, tambahan atau kekurangan fungsi telefon, pelekat kawalan kualiti dan hologram serta kekurangan dari segi kualiti secara kasar.

Terdapat juga telefon pintar palsu yang mempunyai ciri-ciri tambahan, seperti dual kad SIM, TV analog, kamera dalaman yang mempunyai piksel yang lebih tinggi atau lebih banyak ciri daripada jenama asal, kapasiti memori dalaman yang kurang dan sistem operasi yang berlainan.

Sumber: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia

Penggunaan Air Mampan Masa Depan Terjamin

“Mengikut purata penggunaan domestik, Malaysia mencatatkan penggunaan air yang agak tinggi, iaitu 226 liter setiap individu sehari.”



Peningkatan jumlah penduduk, telah menyebabkan permintaan air semakin meningkat. Dianggarkan setiap individu menggunakan lebih kurang 30% air untuk mengepam tandas, 28% untuk mandi, 20% untuk mencuci pakaian, 15% untuk mencuci, 4% untuk minum dan memasak dan selebihnya disebabkan oleh kebocoran dan sebagainya.

Mengikut purata penggunaan domestik, Malaysia mencatatkan penggunaan air yang agak tinggi, iaitu 226 liter setiap individu sehari. Jumlah itu lebih tinggi jika dibandingkan dengan negara lain, seperti Singapura dengan 155 liter, Hong Kong sebanyak 187 liter, Republik Czech menggunakan 100 liter dan Thailand pula dengan 99 liter. Jumlah tersebut juga mencatatkan dua kali ganda lebih tinggi daripada yang disyorkan, iaitu 165 liter per individu per hari.

Pada tahun 1999, pengguna air di Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya mencatatkan

jumlah sebanyak 1.65 juta. Angka tersebut meningkat kepada 1.72 juta pada tahun 2010. In menyebabkan margin simpanan air semakin merosot, iaitu pada tahun 2010, paras margin air berada di bawah paras normal, daripada 15% menjadi 6%.

Jika keadaan ini berterusan, ia akan menimbulkan masalah tentang bekalan air pada masa hadapan. Orang ramai haruslah meletakkan air sebagai sesuatu yang berharga dan tidak harus dibazirkan. Langkah-langkah seperti penuaan air hujan, menutup air ketika menggosok gigi, mandi menggunakan pancuran air dan tentukan paras air pada mesin basuh dengan muatan cucian. Orang ramai juga perlulah peka jika terdapat masalah paip yang bocor dan juga kes-kes kecurian air dengan segera melaporkannya kepada pihak yang bertanggungjawab. Pihak yang bertanggungjawab pula perlu peka dengan aduan dan laporan yang diberi oleh orang ramai dengan mengambil tindakan yang pantas dan sewajarnya, di samping menjaga bekalan dan kualiti



air. Yang penting, pantaulah bil air untuk mengetahui tahap penggunaan air, selain daripada untuk mengenal pasti sekiranya berlaku sebarang kebocoran.

Tahukah anda jika berlakunya krisis air sehingga diisyiharkan darurat air, penggunaan air akan dihadkan. Di Malaysia, terdapat sembilan larangan penggunaan air ketika darurat air:

1. Untuk menyiram di kawasan taman, kawasan berumput atau kawasan permainan / rekreasi persendirian / komersial, kecuali menggunakan baldi atau penyiram. Penggunaan hos adalah tidak dibenarkan;
2. Untuk mencuci kenderaan, kecuali menggunakan baldi - termasuk pusat mencuci kenderaan;
3. Untuk kolam hiasan, air pancut atau ciri air, sama ada bagi mengganti atau menambah air, kecuali bagi kolam hiasan, air pancut atau ciri air yang menempatkan fauna akua seperti ikan;
4. Untuk kolam renang milik persendirian, awam atau komersial sama ada bagi tujuan mengganti atau menambah air;
5. Untuk mengisi tangki atau lori tangki air, kecuali:
 - a) telah mendapat kelulusan terlebih dahulu daripada Pemegang Lesen (operator air);

- b) untuk tujuan pemadaman kebakaran, keselamatan, penyiraman tanaman/ternakan atau kesihatan awam; atau
- c) untuk kegunaan domestik di tempat tinggal;

6. Untuk mencuci permukaan keras, seperti jalan, laluan pejalan kaki, jalan masuk ke rumah, permukaan/bumbung/struktur bangunan, pagar, tembok dan bangunan/struktur yang serupa;
7. Untuk membersihkan laluan keluar/masuk di tapak pembinaan atau apa-apa kenderaan yang keluar dari tapak pembinaan;
8. Di tapak semaihan milik persendirian, komersial, pihak berkuasa tempatan atau agensi kerajaan, kecuali jika menggunakan hos yang dipasang dengan muncung picu atau penyiram dan hanya di dalam tempoh masa yang telah ditetapkan; dan
9. Untuk tujuan penyejukan, seperti kipas semburan atau pemercik bumbung yang dipasang di premis-premis untuk tujuan penyejukan.

Kesedaran perlu sentiasa wujud dalam diri setiap individu tentang betapa pentingnya menggunakan air secara berhemah bagi memastikan bekalan air sentiasa terjamin.

Sumber: Forum Air Malaysia



Dianggarkan setiap individu menggunakan lebih kurang 30% air untuk mengepam tandas, 28% untuk mandi, 20% untuk mencuci pakaian, 15% untuk mencuci, 4% untuk minum dan memasak dan selebihnya disebabkan oleh kebocoran dan sebagainya.



Lima Asas Mendidik Anak Mengenai Pengurusan Kewangan

Sebagai ibu bapa, tugas untuk memastikan anak anda berada di landasan yang betul ke arah pengurusan kewangan yang bijak adalah sangat penting. Semuanya bermula dengan memastikan mereka lebih memahami dan menghargai nilai wang itu sendiri. Malahan, pendidikan yang diberikan sekarang bakal menjadi panduan ketika anak anda dewasa kelak. Terdapat pelbagai cara untuk membantu anak-anak anda memahami tentang wang. Ingat, setiap kanak-kanak adalah unik dan mungkin memerlukan pendekatan yang berbeza bagi memastikan pembelajaran mereka berjaya.

Berikut adalah lima cara yang boleh digunakan dalam mendidik anak mengenai wang.

1. Bawa anak pergi membeli barang dapur

Mungkin anda sering membeli-belah bersama anak-anak. Tetapi untuk sesi berikutnya, apa kata anda memberi peluang kepada mereka untuk membuat

urusan membeli-belah sendiri? Cuba berikan sedikit wang kepada mereka, misalnya RM10.00. Seterusnya cabar anak-anak anda untuk membeli sebanyak mungkin barang dengan wang yang diberikan. Untuk menjadikan ia lebih sistematis, anda boleh menyenaraikan jenis barang makanan asas yang diperlukan oleh ‘bank makanan’, seperti susu, roti dan sebagainya.

Satu cara lagi ialah membiarkan anak yang membeli barang dapur, sambil membantu mereka dalam membuat pengiraan kos dan sebarang keputusan pembelian. Pastikan anda memberi ganjaran jika mereka memilih harga barang yang lebih berpatutan!

2. Libatkan anak-anak anda dalam pengurusan bajet

Jika anak anda sudah cukup dewasa untuk memahami konsep bajet keluarga, apa kata anda memberi peluang kepada mereka untuk bertanggungjawab dalam

menguruskan mana-mana seksyen dan kategori dalam bajet tersebut. Mereka boleh bermula dengan memilih untuk menguruskan satu kategori sahaja terlebih dahulu. Kategori yang dipilih mestilah dalam kategori perbelanjaan yang fleksibel, iaitu anda mempunyai kawalan terhadap berapa nilai yang mesti dibelanjakan dalam sebulan. Sebagai contoh, bajet hiburan atau barang dapur.

Biarkan anak anda membuat sedikit kajian untuk mencari harga yang paling berpatutan, dan biarkan mereka meletakkan bajet di tempat yang dirasakan paling sesuai. Tidak mengapa jika mereka membuat kesilapan, seperti terlebih belanja dan memilih barang mahal. Hal ini akan memberikan peluang untuk mendidik mereka tentang perbezaan barang keperluan dan kehendak, seterusnya menyelesaikan permasalahan apabila berdepan pelbagai pilihan barang di pasaran.

3. Tunjuk cara menggunakan aplikasi bajet di Internet

Internet menawarkan pelbagai aplikasi secara atas talian, seperti bagaimana membuat bajet secara mudah, sama ada secara percuma atau berbayar. Contoh-contoh aplikasi sesawang seperti:

- http://www.bankinginfo.com.my/_system/media/downloadables/budget_cal_eng.xls
- <http://www.apkp.org.my/tools/budget-application>

Anda juga boleh mengajar anak menggunakan aplikasi kalkulator kewangan peribadi secara atas talian. Jika mereka suka bermain permainan seperti ‘Angry Birds’ dan ‘Fruit Ninja’ di telefon pintar atau komputer tablet, pastinya permainan membuat bajet akan kelihatan



seperti satu lagi permainan yang menyegarkan minda mereka.

Melalui aplikasi sesawang ini, mereka boleh memulakan pengiraan bajet mereka sendiri. Paling utama, belajar untuk mengira perbelanjaan adalah jalan yang terbaik bagi memastikan mereka mampu menguruskan bajet mereka sendiri nanti.

4. Bawa anak anda ke bank

Sudahkah anak anda mempunyai akaun simpanan? Jika belum, apa tunggu lagi? Bawa anak ke bank dan buka akaun sekarang. Selepas membuka akaun, sebagai permulaan, terangkan bagaimana dividen yang diperoleh membuatkan duit mereka berkembang. Untuk menarik minat mereka tentang menyimpan, belikan mereka tabung yang menarik perhatian mereka. Malahan, hampir setiap bank menghadiahkan tabung kepada kanak-kanak yang membuka akaun simpanan atau pelaburan bersama mereka.

Apabila penyata akaun diterima, tariklah perhatian anak-anak anda dengan menekankan betapa pelaburan mereka sudah meningkat. Apabila sahaja ia sudah menjadi tabiat, maka tabung merupakan perkara pertama yang bermain di kepala anak anda apabila diberikan duit.

5. Biarkan mereka membuat kesilapan, asalkan mereka belajar

Jika anak anda membuat kesilapan dalam pengurusan kewangan, biarkanlah mereka. Hal ini disebabkan jumlah yang terlibat selalunya kecil sahaja. Contohnya, jika dia mahukan satu alat permainan dan berjaya mengumpulkan wang yang cukup untuk membelinya, jangan halang dia daripada membelinya. Ini supaya dia akan dapat merasai bagaimana perasaan tidak mempunyai duit yang cukup untuk perkara-perkara lain.

Selepas itu, cuba tanya anak anda sama ada pilihan membelanjakan simpanan mereka tepat atau tidak. Anda akan terkejut, melihat bagaimana cepat pertumbuhan pemikiran rasionalnya, dan akhirnya anak anda akan bijak memilih keputusan dalam berbelanja.

Apabila berbincang tentang mendidik anak-anak mengenai pengurusan wang, tiada istilah terlalu awal untuk bermula. Dengan mengajar mereka untuk menghargai nilai wang, anda akan membimbing mereka menjadi seseorang yang sangat bijak menguruskan wang pada masa hadapan.

Sumber: www.investsmartsc.my



Perubahan Iklim

Sejak kecil lagi kanak-kanak telah diberitahu bahawa Malaysia merupakan negara yang bebas daripada bencana-bencana alam, kecuali banjir.

Namun, episod puting beliung yang baru-baru ini ataupun *land / water spouts* sebagaimana yang ditakrifkan oleh Jabatan Meteorologi Malaysia. Ia merupakan amaran bahawa perubahan iklim yang dramatik sedang berlaku dalam sistem cuaca.

Di Pendang, puting beliung yang berlaku, telah merosakkan bumbung kira-kira lapan buah rumah dan menumbangkan pokok-pokok, tiang lampu dan kabel elektrik. Di Pandamaran pula, 30 rumah rosak, menerbangkan atap enam buah pangaspuri, menumbangkan pokok-pokok, papan tanda rosak dan mengenggelamkan beberapa buah perahu. Seminggu kemudian, satu lagi puting beliung dilaporkan di Kota Setar yang telah merosakkan 30 buah rumah.

Walaupun puting beliung yang dilihat di Malaysia tidak seperti puting beliung yang sering berlaku di bahagian-bahagian lain di dunia, ia perlu dijadikan sebagai iktibar untuk semua rakyat Malaysia tentang kepentingan untuk menyesuaikan diri terhadap perubahan iklim.

Menurut laporan penyelidikan yang baru diterbitkan oleh satu agensi penyelidikan Climate Central, Malaysia merupakan salah sebuah 20 negara yang paling berisiko untuk terdedah kepada perubahan iklim akibat peningkatan paras laut dan banjir pantai.

Dalam laporan tersebut, ia melaporkan bahawa Malaysia telah membelanjakan hampir AS\$2.6 bilion (RM8.5 bilion) dalam tempoh dekad terakhir untuk menghadapi ancaman banjir yang semakin kerap berlaku.



Bencana yang berlaku, fakta dan angka ialah mukadimah kepada apa yang disediakan untuk rakyat yang duduk di pesisiran di Malaysia, terutamanya di Pantai Timur Semenanjung dan Sabah jika tidak usaha yang serius dalam mencari jalan untuk menyesuaikan diri dengan kesan perubahan iklim.

Sehingga kini, masih tidak terdapat sebarang tindakan khusus dari segi dasar, undang-undang atau pendidikan masyarakat untuk menyesuaikan diri dengan kesan perubahan iklim. Terdapat cadangan kerajaan pada tahun 2009 untuk mengurangkan pelepasan karbon dioksida sehingga 40% menjelang tahun 2020.

Menurut laporan Panel Antara Kerajaan bagi Perubahan Iklim (*Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC*) 2013, Perubahan iklim yang menyebabkan kejadian hujan lebat yang luar biasa, berkemungkinan besar akan menjadi lebih kuat dan lebih kerap di negara-negara yang terletak berdekatan dengan garisan khatulistiwa dan kawasan tropika.

Kawasan yang dipengaruhi oleh sistem monsun dijangka meningkat menjelang abad yang ke-21. Hal ini akan menyebabkan hujan monsun bakal meningkat. Musim hujan mungkin akan berpanjangan di beberapa daerah.

Episod puting beliung dan banjir yang lebih kerap di Malaysia merupakan amaran yang keras bahawa bahawa tindakan segera perlu dilakukan.

Pelan tindakan kecemasan perlu dirangka dan latihan hendaklah diberikan kepada semua peringkat masyarakat dalam menghadapi bencana alam yang disebabkan oleh cuaca yang tidak menentu pada masa ini agar kerosakan tersebut dapat dikurangkan.

Sistem ramalan cuaca perlu diperbaik dan dinaik taraf agar dapat memberikan maklumat yang tepat kepada rakyat walaupun semasa cuaca yang paling teruk.

Langkah pencegahan dan persetujuan dalam diterjemahkan dalam tindakan yang konkret. Tanpa pelan tindakan yang khusus dan berkesan, maka pertemuan kerajaan dunia pada setiap tahun hanya akan menggadaikan masa hadapan generasi akan datang.

Sumber: Persatuan Pengguna Tenaga dan Air Malaysia (WECAM)

*“Sehingga kini,
masih tidak
terdapat sebarang
tindakan khusus
dari segi dasar,
undang-undang
atau pendidikan
masyarakat untuk
menyesuaikan
diri dengan kesan
perubahan iklim.”*



KARYA KEPENGGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

Bahagian Kepenggunaan
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62623 Putrajaya
Tel : 03-8882 5979
Faks : 03-8882 5983
E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

**Pastikan setiap sumbangan karya
disertakan nama, nombor kad
pengenalan dan alamat penuh.
Karya-karya bertuah yang
tersiar dalam Buletin
Generasi Pengguna
akan memenangi
hadiiah misteri yang
menarik!!**



PRODUK ANTI PENUAAN

“Kesan penuaan kulit selalunya dapat dilihat dengan wujudnya garis-garis halus atau kedutan, kulit kendur, kasar dan kusam pigmentasi, serta tona warna kulit yang tidak sekata.”



Setiap insan pasti mempunyai keinginan untuk mempunyai kulit yang sentiasa kelihatan muda dan menawan. Namun, sejauh mana keinginan tersebut dapat direalisasikan? Selain daripada menjaga pemakanan dan melakukan senaman, produk anti penuaan turut menjadi pilihan bagi sesetengah individu untuk memelihara kulit daripada kesan penuaan.

Proses penuaan kulit dipengaruhi oleh dua faktor utama, iaitu proses semula jadi dalam badan dan kesan persekitaran. Antara faktor persekitaran yang boleh menjelaskan struktur kulit ialah cahaya matahari, asap serta pendedahan kepada bahan kimia tertentu. Pendedahan berterusan terhadap sinaran matahari adalah punca utama yang menyebabkan kesan penuaan kulit pra matang.

Kesan penuaan kulit selalunya dapat dilihat dengan wujudnya garis-garis halus atau kedutan, kulit kendur, kasar dan kusam pigmentasi, serta tona warna kulit yang tidak sekata. Oleh yang demikian, seringkali terdapat iklan di kaca tv atau majalah tentang produk anti penuaan yang menjurus kepada produk yang boleh membantu untuk mengurangkan atau melindungi kulit daripada kesan penuaan tersebut.

Kandungan Dalam Produk Anti Penuaan

Terdapat pelbagai jenis formulasi produk anti penuaan yang boleh ditemui di pasaran. Berikut ialah bahan-bahan yang biasa ditemui dalam produk anti penuaan, antaranya:

1. Antiokksida

Kulit manusia mempunyai bahan antiokksida semula jadi yang berfungsi untuk melindungi daripada kesan radikal bebas yang boleh merosakkan struktur kulit. Radikal bebas terhasil akibat daripada pendedahan terhadap cahaya matahari dan sebagainya. Antiokksida semula jadi yang telah dikenal pasti untuk melindungi kulit terdiri daripada Vitamin A, C, E, *squalene* dan *coenzyme Q10*. Namun, paras antiokksida dalam badan akan menurun dengan peningkatan usia dan juga akibat daripada pendedahan yang berterusan kepada sinaran matahari.

Penggunaan produk kosmetik yang mengandungi bahan-bahan antiokksida tersebut dipercayai dapat membantu untuk mengurangkan kesan-kesan penuaan, terutamanya dari segi pengurangan kedutan dan meningkatkan ketegangan kulit yang mengendur. Selain daripada antiokksida semula



jadi, formulasi kosmetik turut menggunakan bahan *alpha lipoic acid* (ALA). ALA juga merupakan sejenis antioksida yang baik, namun bahan ini tidak dihasilkan secara semula jadi dalam badan.

2. Vitamin (Vitamin A, B, C dan E)

Terdapat banyak kajian yang dilakukan tentang keberkesanan vitamin A dan bahan terbitannya untuk menangani masalah kedutan, pigmentasi dan masalah kulit yang tidak bermaya serta turut digunakan untuk rawatan jerawat. Vitamin A yang biasa digunakan bagi tujuan tersebut adalah *retinoic acid* (*tretinoin*), *retinol*, *retinaldehyde* dan *retinyl palmitate*.



Untuk mengelakkan daripada kesan sampingan yang tidak diingini, penggunaan produk yang mengandungi tretinoin hanya dibenarkan dengan pengawasan dan nasihat daripada profesional kesihatan. Produk tersebut tidak digalakkan untuk kegunaan ibu yang hamil kerana risiko kemudaratan kepada bayi yang dikandung. Produk yang mengandungi tretinoin adalah dikawal sebagai ubat terkawal dan perlu berdaftar dengan pihak berwajib. Formulasi sedemikian hanya boleh diperoleh daripada hospital, klinik atau farmasi sahaja.

Penggunaan bahan terbitan vitamin A yang lain pula boleh digunakan dalam formulasi kosmetik yang boleh diperoleh di kedai biasa atau kaunter kosmetik. Hal ini disebabkan bahan-bahan tersebut didapati kurang poten (berkesan) berbanding tretinoin.

Vitamin B yang biasa ditemui dalam krim kosmetik adalah *niacinamide* (B3), *nicotinamide* dan DMAE. Walaupun data dari segi keberkesanannya adalah terhad, bahan-bahan tersebut dipercayai dapat membantu untuk mengurangkan kesan penuaan termasuk membantu untuk mencerahkan kulit.

Terdapat banyak kajian yang menyokong keberkesanan vitamin C sebagai agen anti penuaan. Antara peranan utama vitamin C pada lapisan kulit adalah dalam penghasilan kolagen. Kolagen penting untuk mengekalkan keanjalan dan keremajaan kulit.

Vitamin E (*tocopherols* atau *tocotrienols*) menghalang radikal bebas daripada memudaratkan kulit. Penggunaan vitamin E secara kombinasi dengan vitamin C didapati dapat memberikan kesan anti penuaan yang lebih berbanding penggunaan vitamin E secara tunggal.

3. Alpha Hydroxy Acids (AHA)

AHA merupakan bahan semula jadi yang boleh ditemui dalam makanan. *Glycolic acid* dan *lactic acid* merupakan jenis AHA yang paling kerap digunakan dalam sediaan kosmetik. Antara yang menarik tentang AHA; *glycolic acid* boleh ditemui dalam tebu, manakala *lactic acid* pula boleh ditemui dalam susu masam dan jus tomato.

AHA bertindak untuk mengeluarkan lapisan kulit yang mati dan seterusnya menggalakkan penumbuhan sel kulit yang baru. Keberkesanan AHA sebagai agen anti penuaan amat bergantung kepada kepekatan bahan yang digunakan. Penggunaan produk yang mengandungi AHA boleh menyebabkan kesan terbakar jika terdedah kepada cahaya matahari. Oleh itu, pengguna dinasihatkan untuk memakai pakaian pelindung seperti cermin mata hitam, topi serta memakai produk pelindung matahari (*sunscreen*) semasa dan seminggu selepas menggunakan produk tersebut.



4. Bahan Pelembab

Kelembapan kulit adalah penting untuk mengekalkan penampilan kulit yang sihat dan cantik. Lapisan luar kulit terdiri daripada membran lipid yang bertindak untuk menghalang kehilangan air dan memerangkap kelembapan bagi mengekalkan struktur kulit yang lembut dan anjal. Bahan pelembab berfungsi untuk menyokong peranan utama membran lipid tersebut. Antara bahan pelembab yang sering digunakan dalam produk anti penuaan adalah petroleum, lanolin, minyak mineral, minyak sayuran, *glycerine*, *propylene glycol*, *urea* dan sebatian lilin (*waxes*).

5. Pentapeptides

Bahan yang berasaskan *pentapeptides* didapati dapat membantu dalam meningkatkan penghasilan kolagen, dan seterusnya mengurangkan kedutan dan memperbaik tekstur kulit yang kasar. Bahan yang turut dikenali dengan nama dagangan *Matrixyl* ini mula mendapat perhatian industri kosmetik semenjak tahun 2002.



6. Bahan daripada sumber tumbuhan

Tumbuhan juga turut mengandungi agen antioksida semula jadi yang bertindak untuk mengekang kerosakan sel tumbuhan yang diakibatkan oleh radikal bebas. Agen tersebut dikenali sebagai *polyphenol*. Antara jenis *polyphenol* yang biasa digunakan adalah *bioflavonoid*, *anthocyanin*, *catechin*, *hydroxycinnamic acid*, *hydroxybenzoic acid* dan *proanthocyanidin*. Melihat kepada potensi bahan tersebut, kajian lanjut berkenaan keberkesanannya sebagai agen anti penuaan perlu dijalankan dengan lebih lanjut untuk menyokong akuan bahan tersebut sebagai agen anti penuaan dari sumber semula jadi.

Tahap kesan penuaan mungkin tidak sama bagi seseorang individu dengan individu yang lain. Ia bergantung kepada mekanisme perlindungan semula jadi dalam badan serta kesan daripada pendedahan kepada persekitaran yang berbeza-beza. Apabila umur semakin meningkat, sesetengah individu mungkin hanya mengalami masalah kedutan dan kulit kering, manakala sesetengah individu yang lain pula mungkin berhadapan dengan masalah kulit yang lebih teruk. Oleh yang demikian, pengguna perlu bijak memilih produk yang bersesuaian dengan jenis dan pemasalahan kulit yang dihadapi.



Pengguna juga perlu mendapatkan maklumat yang secukupnya sebelum mencuba sesuatu produk dengan cara merujuk kepada label produk. Sekiranya menghadapi masalah kulit yang teruk, anda dinasihatkan untuk merujuk kepada pakar kecantikan yang bertauliah. Penggunaan produk anti penuaan boleh dianggap sebagai salah satu kaedah untuk membantu memelihara kulit. Pengguna mungkin turut memerlukan kaedah lain untuk menangani kesan penuaan kulit yang dihadapi.

Seperti yang terdapat dalam pasaran, produk anti penuaan terdiri daripada pelbagai jenis ramuan yang berbeza. Kesan sesuatu produk mungkin berbeza antara seseorang individu dengan individu yang lain. Sekiranya mengalami kesan sampingan setelah menggunakan produk tertentu, pengguna dinasihatkan untuk berhenti dengan segera menggunakan dan berjumpa dengan doktor sekiranya perlu. Pengguna juga dinasihatkan untuk melaporkan kesan sampingan yang serius akibat daripada penggunaan produk tertentu kepada Biro Pengawalan Farmaseutikal Kebangsaan (BPFK).

Bagi memastikan status notifikasi produk dengan BPFK, pengguna boleh merujuk kepada laman sesawang www.bpfk.gov.my. Pengguna turut dinasihatkan agar lebih berhati-hati dalam memilih produk dalam pasaran serta tidak membeli produk daripada sumber yang diragui.

Sumber: www.myhealth.gov.my



Gerakan Pengguna Siswa (GPS)

Latar Belakang

- Gerakan Pengguna Siswa (GPS), yang dahulunya dikenali sebagai Kelab Pengguna Institusi Pengajian Tinggi, merupakan suatu entiti kumpulan berstruktur, berperlembagaan, berperaturan dan berkepimpinan yang dianggotai oleh pelajar-pelajar IPT yang mempunyai minat dan kecenderungan yang sama. Ia bertujuan untuk saling bekerjasama, bantu-membantu dan berkongsi sumber dalam melaksanakan aktiviti dan mencapai matlamat yang telah ditetapkan dan dipersetuju bersama dalam hal-hal kepenggunaan.
- GPS ditubuhkan bersesuaian dengan misi Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK), iaitu memacu negara ke arah mewujudkan masyarakat pengguna yang sedar akan hak mereka sebagai pengguna serta masyarakat pengguna yang perkasa.



kira faktor-faktor seperti harga, kualiti, keselamatan, penggunaan sumber, pertimbangan ekologi dan keadaan ekonomi semasa.

- Mewujudkan gerakan kepenggunaan yang berinformasi, rasional, peka dan mempunyai semangat sukarelawan bagi membantu melindungi pengguna daripada segala bentuk penyelewengan.
- Membangunkan rangkaian kerjasama yang besar, bersatu padu, komited dan proaktif dalam melaksanakan pelbagai program dan aktiviti kepenggunaan yang menyumbang kepada peningkatan kesedaran serta pengetahuan kepenggunaan dalam kalangan pelajar dan masyarakat.



Aktiviti GPS

- Membentuk kumpulan pengguna generasi baru yang bijak, rasional dan bertanggungjawab supaya mahir dalam membuat keputusan pembelian barang dan perkhidmatan dengan mengambil

- Pelbagai aktiviti telah dirangka bersama-sama GPS di seluruh negara dalam sama-sama menyebarluaskan maklumat kepenggunaan. Antara aktiviti tersebut seperti program dan aktiviti sesama pelajar IPT, bersama pelajar sekolah, warga kampus, masyarakat setempat, golongan kurang bernasib baik dan sebagainya.

Sudut Pengguna

- Bersempena dengan sambutan Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia yang disambut pada 15 Mac setiap tahun, KPDNKK mengadakan Persidangan Perwakilan GPS Kebangsaan. Persidangan ini juga merupakan medium yang sesuai bagi membolehkan KPDNKK menyalurkan informasi berkaitan kepenggunaan sekali gus memberi peluang kepada siswa untuk menyampaikan idea mereka bagi tujuan penambahbaikan sistem penyampaian Kerajaan serta boleh menjadi panduan kepada KPDNKK dalam pelaksanaan program dan aktiviti kepenggunaan pada masa-masa yang akan datang.
- Melalui persidangan ini, para perwakilan telah membentuk Sekretariat GPS Peringkat Kebangsaan yang akan menjadi pemacu dan memandu arah bagi pelaksanaan program-program dan inisiatif-inisiatif kepenggunaan khususnya yang melibatkan pelajar-pelajar IPT seluruh negara.



- Bagi tahun 2014, persidangan berkenaan telah dilaksanakan di Universiti Sains Islam Malaysia, Nilai, Negeri Sembilan. Menerusi persidangan berkenaan, para perwakilan GPS telah menyerahkan resolusi yang mengandungi lima perkara untuk perhatian serta pertimbangan KPDNKK seperti berikut:
 - (i) Menubuhkan pasukan penyelidikan kepenggunaan dianggotai oleh ahli GPS peringkat kebangsaan;
 - (ii) Mewujudkan sebuah ruangan kolumnis kepenggunaan dalam majalah / akhbar;
 - (iii) Memperbanyak program berunsur pengucapan awam, perdebatan dan analisis kritikal berkaitan isu-isu kepenggunaan;
 - (iv) Menyediakan slot khas pengenalan GPS semasa minggu orientasi pelajar baharu di IPT; dan
 - (v) Mewujudkan saluran khas GPS di laman sesawang YouTube.
- Selain itu, terdapat pelbagai program yang telah dirangka dan dilaksanakan oleh GPS di seluruh

negara dengan kerjasama pelbagai pihak seperti Kementerian, Agensi dan kelab / persatuan lain di IPT. Pengajuran program berkenaan juga meliputi pelbagai peringkat seperti peringkat IPT, Negeri dan Kebangsaan. Program-program yang dilaksanakan juga berkisar kepada tiga modul utama yang dikenangkan oleh GPS iaitu Pemakanan Sihat, Alam Sekitar dan Kewangan Berhemat.

- Program terkini yang dijalankan oleh Sekretariat GPS Kebangsaan 2014 dengan kerjasama KPDNKK ialah Program Eksplorasi Kepenggunaan & Alam Sekitar GPS 2014
- Program berkenaan telah dilaksanakan pada 5 hingga 7 September 2014 bertempat di Agrotek Garden Resort, Sungai Semungkis, Selangor. Antara objektif dan pengisian program berkenaan ialah:
 - (i) Memberi pendedahan dan pengalaman berbeza kepada Sekretariat GPS;
 - (ii) Memberikan ruang dan platform kepada Sekretariat GPS Kebangsaan yang baru dilantik untuk berbincang dan merangka hala tuju program-program kepenggunaan bagi tahun 2014 / 2015;
 - (iii) Medium bagi Sekretariat GPS Kebangsaan untuk mengatur strategi dalam menjayakan resolusi GPS yang telah dibentuk semasa persidangan yang lalu;
 - (iv) Menerusi program ini, modul-modul GPS dan pendidikan kepenggunaan mampu digarap dengan lebih baik sekali gus mampu disebar kepada pelajar-pelajar IPT, warga kampus dan masyarakat dalam melahirkan kumpulan generasi pengguna baru (*new consumer group*);
 - (v) Memupuk minat dan memberi galakan kepada ahli-ahli GPS agar terus berminat untuk menimba ilmu-ilmu dan maklumat berkaitan kepenggunaan;
 - (vi) Pengisian program ini adalah bersifat globalisasi, mampu memberikan pengalaman dari sudut pandangan yang berbeza dan lebih menyeluruh dari luar ruang lingkup kebiasaan;
 - (vii) Peserta dapat berkongsi pengalaman, hala tuju, aspirasi dan kecenderungan yang sama di dalam memandu arah GPS ke tahap yang lebih baik sesuai dengan cabaran yang dihadapi masa kini; dan
 - (viii) Maklumat dan dapatan daripada program berkenaan dapat dikongsi bersama dalam memperkemas program-program kepenggunaan yang dilaksanakan oleh KPDNKK dan GPS.

Sumber: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)