

GENERASI pengguna

Wadah Informasi
Kelab Pengguna

NOVEMBER 2015 • EDARAN PERCUMA



Harga Rumah Semakin Meningkat: Bersediakah anda?



Triclosan: Kekeliruan
Atau Risiko?



Jalan Raya Berlubang,
Risiko Bagi Pengguna
Jalan Raya



Air Mineral Semula
jadi (AMS) atau
Air Minuman
Berbungkus (AMB)?



Berdisiplin menabung
simpanan sampingan



Sumber Air
Minuman



Sambutan Hari Pengguna
Kebangsaan 2015 Dan
Kempen Cintai Buatan
Malaysia



Harga Rumah Semakin Meningkat: Bersediakah anda?

Harga rumah telah mengalami peningkatan semenjak tahun 2005. Hal ini berdasarkan kepada harga purata semua rumah yang diukur oleh Indeks Harga Rumah Malaysia (MHPI). Kadar pertumbuhan harga rumah meningkat satu angka sehingga tahun 2012.

Menurut Laporan Ekonomi 2015/2016, pada tahun 2009, kadar pertumbuhan MHPI lebih perlahan kepada 1.5 peratus berikutan penguncupan ekonomi domestik disebabkan krisis kewangan global pada 2008/2009. Harga rumah telah meningkat disebabkan oleh pemulihian ekonomi negara dan trend pertumbuhan dua angka mula ditunjukkan dalam suku kedua 2011, tetapi merekodkan pertumbuhan satu angka dalam suku ketiga 2011.

Indeks Harga Rumah Malaysia kembali mencatat peningkatan dua angka selama lapan suku tahun

berturut-turut dengan peningkatan tertinggi 12.2 peratus pada suku ketiga 2013. Dalam tempoh 2004 hingga 2014, kadar pertumbuhan purata berkompaun (CAGR) MHPI meningkat sebanyak 6.3 peratus. Bagi tempoh 2010 hingga 2014, CAGR melonjak kepada 10.3 peratus.

Harga purata di lima buah negeri, iaitu Selangor, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak serta Kuala Lumpur, terus melebihi harga purata semua rumah sejak tahun 2004. Harga purata semua rumah mencecah RM300,000 sebuah dalam tempoh separuh pertama 2015. Data awal suku kedua 2015 menunjukkan MHPI merekodkan 220.2 mata.

Hal ini menunjukkan harga purata semua rumah telah melebihi dua kali ganda sejak tahun 2000. Di peringkat nasional pula pada tahun 2014, harga median rumah (RM242,000) melebihi pendapatan tahunan median



Bil. 43, Edisi November 2015

Sidang Redaksi

Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

Sidang Pengarang

Nah Kok Wai, Forum Air Malaysia
Jesslyn Pek Yen Lee, Persatuan Pengguna Air, Tenaga Malaysia (WECAM)
Nur Asyikin Aminuddin, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDNKK
Bahagian Kokurikulum dan Kesenian, Kementerian Pendidikan Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

Editor

GENERASI PENGUNA
No 4, Jalan SS 1/22A,
47300 Petaling Jaya, Selangor.
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Putus Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnkk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

Cetakan

فرچنچنگ اساس حاصل (مليسيا) سندبرون برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya,
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan



“Indeks Harga Rumah Malaysia kembali mencatat peningkatan dua angka selama lapan suku tahun berturut-turut dengan peningkatan tertinggi 12.2 peratus pada suku ketiga 2013.”

isi rumah (RM55,020) sebanyak 4.4 kali berbanding norma global bagi kemampuan perumahan sebanyak 3 kali ganda.

Ekonomi berkembang pada kadar 4 hingga 5 peratus

Ekonomi Malaysia dijangka kekal kukuh pada tahun 2016 dengan mencatat pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) benar, antara empat peratus hingga lima peratus, diterajui oleh permintaan domestik.

Menurut Laporan Ekonomi 2015/2016, perbelanjaan sektor swasta akan kekal sebagai pemacu utama pertumbuhan ekonomi dengan penggunaan swasta dijangka berkembang 6.4 peratus, manakala pelaburan swasta sebanyak 6.7 peratus.

Sementara itu, perbelanjaan kerajaan diunjur berkembang walaupun pada kadar sederhana sejajar dengan usaha untuk mengukuhkan kedudukan fiskal. Dari segi penawaran, pertumbuhan ekonomi dijangka lebih menyeluruh dengan semua sektor mencatatkan pertumbuhan positif. Kedudukan luaran Malaysia pula dijangka positif disokong dengan jangkaan prestasi pertumbuhan ekonomi dan perdagangan dunia yang lebih baik.

Pendapatan Negara Kasar (GNI) nominal per kapita dijangka meningkat 5.6 peratus daripada RM36,397 pada tahun 2015 kepada RM38,438 pada tahun 2016. Dengan jumlah pelaburan melebihi simpanan, jurang tabungan pelaburan dijangka mengecil antara 0.5 peratus hingga 1.5 peratus daripada GNI.

Ekonomi akan terus beroperasi dalam keadaan guna tenaga penuh dengan kadar pengangguran kekal di bawah empat peratus. Walaupun nilai ringgit menyusut, inflasi dijangka kekal rendah disumbang oleh harga minyak mentah yang rendah dan kesan cukai barang dan perkhidmatan (GST) yang mereda.

Pada 2016, inflasi diunjur berada dalam lingkungan dua hingga tiga peratus. Kerajaan komited untuk melaksanakan konsolidasi fiskal. Defisit fiskal dijangka terus berkurang kepada 3.1 peratus daripada KDNK pada 2016, berbanding 3.2 peratus pada 2015. Tahap hutang Kerajaan Persekutuan dijangka kekal terkawal dalam had berhemat 55 peratus daripada KDNK.

Sumber: Laporan Ekonomi 2015/2016



“... harga purata semua rumah telah melebihi dua kali ganda sejak tahun 2000.”

Triclosan: Kekeliruan Atau Risiko?



Apa itu Triclosan?

Triclosan ialah bahan yang ditambah dalam produk pengguna untuk mengurangkan atau mengelakkan pencemaran kuman atau bakteria. Ia digunakan dalam pelbagai produk pengguna: pakaian, perkakas dapur, perabot dan juga alat permainan! Ia juga digunakan dalam produk penjagaan kebersihan badan, seperti ubat gigi, sabun mandi dan beberapa jenis kosmetik.

Apakah maklumat keselamatan triclosan yang ada?

Walaupun tiada kajian menunjukkan ia tidak selamat kepada manusia, namun terdapat beberapa kajian saintifik yang terbaru, yang memaksa pelbagai agensi kerajaan, seperti FDA di Amerika Syarikat dan agensi setara di Kesatuan Eropah, menyemak semula aspek keselamatan penggunaan *triclosan* dalam produk pengguna.

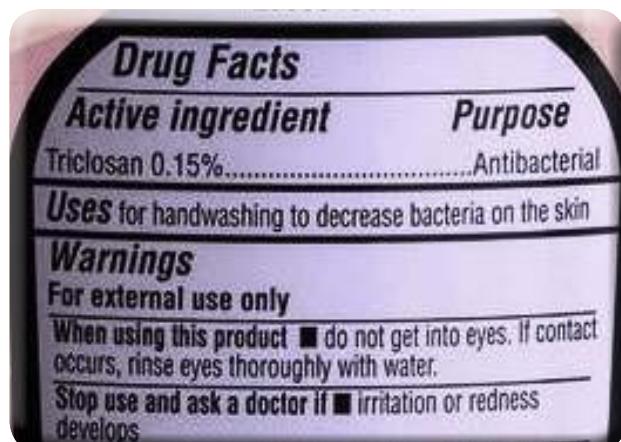
Kajian atas haiwan menunjukkan *triclosan* mengubah kawalan hormon. Kajian atas bakteria menunjukkan bahawa *triclosan* mungkin menyebabkan bakteria tersebut tahan antibiotik (*antibiotic resistant*).

Maka agensi-agensi ini telah melaksanakan atau terlibat dalam kajian saintifik dan melihat semula kawalan undang-undang terhadap *triclosan*.

Adakah penambahan triclosan membawa faedah kepada pengguna?

Hanya data kajian yang diperolehi FDA pada tahun 1997 mengenai ‘Colgate Total’ yang menunjukkan *triclosan* di dalam produk tersebut mengelakkan gingivitis (pembengkakan gusi).

Bagi produk-produk lain, agensi ini tidak mendapat sebarang bukti bahawa penambahan *triclosan* membawa sebarang faedah kesihatan. Sehingga tahun 2013, agensi ini juga tidak memperoleh apa-apa bukti bahawa *triclosan* dalam sabun antibakteria membawa apa-apa faedah yang lebih daripada membasuh dengan sabun biasa dan air.



Tindakan agensi kerajaan di beberapa buah negara:

Amerika Syarikat

FDA mewartakan bahawa semua pengeluar produk yang menggunakan *triclosan* sebagai agen anti bakteria hendaklah:



- Memberikan data kajian / ujian yang menunjukkan penambahan *triclosan* memang memberikan faedah kesihatan pengguna.
- Membuktikan bahawa faedah, jika ada, adalah lebih baik daripada penggunaan sabun biasa dalam mengelakkan jangkitan dan penyebaran penyakit.

Jika tiada sebarang bukti, produk-produk tersebut perlu ditukar formula (*reformulate*) dan dilabel semula jika ingin terus dipasarkan kepada pengguna.

Kesatuan Eropah

Kesatuan Eropah mencegah hadkan penggunaan *triclosan* dalam kosmetik kepada kandungan maksimum 0.2% dalam cecair pencuci mulut dan maksimum 0.3% dalam barang kosmetik lain, seperti ubat gigi, sabun pencuci tangan dan bedak muka.



“Hanya data kajian yang diperoleh FDA pada tahun 1997 mengenai ‘Colgate Total’ yang menunjukkan triclosan di dalam produk tersebut mengelakkan gingivitis (pembengkakan gusi). Bagi produk-produk lain, agensi ini tidak mendapat sebarang bukti bahawa penambahan triclosan membawa sebarang faedah kesihatan.”



ASEAN

ASEAN mengenakan had yang sama seperti Kesatuan Eropah. Namun, ASEAN masih menunggu hasil kajian Kesatuan Eropah mengenai keselamatan *triclosan*.



Sumber-Sumber berita:

1. <http://www.fda.gov/NewsEvents/Newsroom/PressAnnouncements/ucm378542.htm>
2. <https://chemicalwatch.com/19141/eu-bans-five-parabens-restricts-triclosan-in-cosmetics>
3. <https://chemicalwatch.com/22542/asean-bans-five-parabens-restricts-triclosan-in-cosmetics>

Nasihat kepada pengguna

Sehingga hasil kajian itu diterima, adalah wajar bagi pengguna mengelakkan penggunaan produk yang mengandungi *triclosan*.

Sebarang penggunaan agen antibakteria harus dinyatakan dalam label. Jadi bacalah label. Jika label produk kosmetik hanya menyatakan antibakteria dan tidak menyatakan jenis bahan, maka laporkan kepada **Biro Pengawalan Farmaseutikal Kebangsaan** atau BPFK di talian: **03-7883 5400 / 5409** atau laman sesawang: <http://portal.bpfk.gov.my/index.cfm>

Sumber: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia

Berdisiplin menabung simpanan sampingan

Salah satu daripada perkara paling asas dalam meningkatkan sumber pendapatan, ialah sebahagian wang simpanan digunakan untuk melabur dalam pelbagai instrumen pelaburan, sama ada unit amanah, saham atau di bank bagi mendapatkan pulangan berbentuk dividen. Boleh dikatakan sejak sekolah rendah lagi, rakyat Malaysia sudah dididik mengenai kepentingan menyimpan, namun ia belum menjadi satu budaya walaupun sudah dewasa dan bekerja.

Menyedari kepentingan menabung, kerajaan menubuhkan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) pada tahun 1991 demi memastikan pekerja sektor swasta dan pekerja tidak berpencen daripada sektor awam mampu menampung hidup selepas persaraan.

Bagaimanapun, pencarum tidak boleh bergantung sepenuhnya kepada simpanan dalam KWSP kerana kajian menunjukkan simpanan daripada dana itu hanya mencukupi untuk tempoh yang singkat, sekali gus memerlukan mereka mempunyai simpanan sampingan. Bagi memastikan disiplin dalam membuat tabungan, termasuk memperuntukkan sebahagian gaji bulanan bagi tujuan berkenaan, terdapat pelbagai teknik berkesan yang boleh dicuba, antaranya menyediakan tabung khas.

Tabung terabit boleh dibuat dalam bentuk sampul surat atau tin kosong yang dilabelkan untuk kegunaan tertentu, seperti kecemasan, simpanan, pelancongan atau apa sahaja yang penting.

Selepas mendapat gaji bulanan, anda perlu mengasingkan sekurang-kurangnya 10 peratus daripadanya dan menyimpannya dalam tabung khas yang sudah disediakan. Selepas cukup setahun, anda terus memasukkan semua simpanan itu ke dalam akaun simpanan di bank atau unit amanah.

Selain itu, ada juga teknik dikenali ‘Sayang Hijau’, yang bermaksud anda menyimpan semua wang kertas RM5 baki bayaran selepas berbelanja di kedai ke dalam satu bekas yang sukar dibuka. Apabila bekas itu penuh, simpan semua RM5 yang dikumpul ke dalam akaun simpanan di bank.

Satu lagi teknik sama, dikenali ‘Cukai RM1’ membabitkan wang kertas RM1, dimasukkan bersama-sama wang kertas RM5 yang dikumpul sepanjang hari ke dalam tabung. Apabila tabung penuh, masukkan semua wang kertas RM1 dan RM5 itu ke dalam akaun simpanan di bank atau unit amanah.

INFO GRAFIK

Teknik Menabung

- a) Tabung boleh dibuat dalam bentuk sampul surat dan tin kosong.
- b) Setiap tabung dilabel untuk kegunaan tertentu, seperti kecemasan, simpanan, pelancongan, apa sahaja yang penting.
- c) Asingkan sekurang-kurangnya 10 peratus daripada gaji bulanan dan simpan dalam tabung khas.
- d) Selepas cukup setahun, masukkan wang tersebut ke dalam akaun simpanan di bank atau melabur dalam unit amanah.

Teknik Sayang Hijau

- a) Berbelanja di kedai, urusan jual beli.
- b) Pulangkan baki RM5 disimpan dalam bekas yang sukar dibuka.
- c) Apabila bekas penuh, simpan semua RM5 yang dikumpul ke dalam akaun simpanan di bank dan melabur dalam unit amanah.

Teknik Cukai RM1

- a) Semua wang nota RM1 dimasukkan ke dalam tabung.
- b) Apabila tabung penuh, masukkan semua RM1 dikumpul ke dalam akaun simpanan di bank atau melabur dalam unit amanah.

Sumber: Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)



Sumber Air Minuman

Rakyat Malaysia mendapatkan air minuman mereka daripada pelbagai sumber. Sebahagian besar mendapatkan air minuman daripada air paip, manakala terdapat pula yang lebih suka membeli air botol untuk tujuan minuman. Bagi penduduk di kawasan kampung atau pedalaman pula, mereka mungkin menggunakan air perigi dan air sungai.

Air yang diminum sebenarnya amat penting kerana ia dapat memberikan kesan kepada kesihatan. Oleh itu, pengguna haruslah peka terhadap perbezaan dan juga persamaan air daripada sumber-sumber air ini.

Salah satu fahaman yang biasa dalam kalangan rakyat Malaysia ialah air dalam botol lebih bersih daripada air paip. Memang, terdapat beberapa jenama air botol yang menggunakan air yang bersumberkan mata air, tetapi ada juga air botol yang menggunakan air paip atau air perigi. Pengguna digalakkan untuk menyemak sumber air yang terdapat pada label botol tersebut untuk mengetahui sumber bagi air minuman dalam botol itu.

Bagi pengguna air sungai pula, kesihatan mereka berkemungkinan besar akan terjejas. Walaupun air itu boleh diminum beberapa tahun yang lalu, namun pembangunan di pelbagai tempat kini telah mencemarkan air pada tahap yang boleh memudaratkan kesihatan seseorang. Terdapat juga pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab yang membuang bahan-bahan sisa mereka, termasuk bahan kimia yang berbahaya ke dalam sungai.

Air perigi juga tidak bebas daripada pencemaran seperti ini. Walaupun air perigi berada di bawah tanah, tetapi ia mudah terdedah kepada pencemaran, seperti sisa tangki septik yang tidak dikosongkan mengikut jadual, dalam kata lain, sisa daripada tandas dan dapur. Bakteria yang

terdapat dalam sisa-sisa ini boleh menyebabkan cirit-birit, dan kes yang lebih serius boleh menyebabkan kematian. Terdapat juga kes di sebuah kampung di negara lain yang menggunakan air perigi yang dicemari oleh florida, sehingga menyebabkan penduduk kampung tersebut mendapat kecacatan tulang.

Walau bagaimanapun, tidak semua rakyat Malaysia boleh mendapatkan saluran air paip dan terpaksa menggunakan air daripada sumber-sumber alternatif ini. Oleh itu, rakyat Malaysia patut ingat bahawa hak untuk mendapatkan air yang bersih adalah hak bagi semua orang. Penduduk di kawasan yang tidak mendapat bekalan air paip bersih boleh membuat aduan dan membuat pemohonan kepada syarikat pembekal air tempatan.

Sementara menunggu pemasangan paip air, pengguna air perigi dan sungai patut menggunakan air botol untuk tujuan minuman. Jika air botol tidak boleh diperoleh, air hujan adalah sumber air alternatif yang amat baik. Air hujan adalah sumber air minuman semula jadi yang bebas daripada bahan kimia yang digunakan semasa proses rawatan air. Walaupun ia tidak bebas daripada pencemar yang disebabkan pencemaran udara, tetapi air ini masih jauh lebih bersih daripada air sungai atau perigi yang berkemungkinan besar telah dicemari oleh bahan-bahan yang lebih membahayakan.

Pilihan air untuk tujuan minuman amat penting. Kesannya mungkin tidak kelihatan jika hanya diminum sedikit, tetapi apabila air yang tidak bersih itu diminum setiap hari, maka kesihatan badan pasti akan terjejas. Para pengguna perlulah memilih air yang bersih untuk keluarga anda.

Sumber: Forum Air Malaysia



Jalan Raya Berlubang, Risiko Bagi Pengguna Jalan Raya

Keadaan jalan raya yang berlubang besar dan kecil telah menyebabkan pelbagai masalah yang serius bagi pengguna jalan raya, terutamanya penunggang motosikal. Pengguna sering mengadu bahawa mereka membayar pelbagai cukai, seperti cukai jalan dan cukai pendapatan, namun apa yang mereka dapat adalah jalan raya yang berlubang, tidak rata dan mendap di merata-rata tempat. Pelbagai jenis aduan yang telah diterima, seperti berikut:

1. Penutupan lorong semasa kerja baik pulih mengakibatkan laluan menjadi terhad.
1. Masalah kesesakan trafik, terutamanya sekali apabila tiba waktu puncak.
2. Semasa kerja penyelenggaraan, tiada kawalan lalu lintas terutama bagi kenderaan berat adalah amat membahayakan semua pihak.
3. Kerja-kerja yang ditangguhkan kadangkala hanya ditutup dengan penghadang.
4. Selepas kerja baik pulih selesai, keadaan jalan pula menjadi tidak rata, kadangkala mendap dan berlubang-lubang.
5. Apabila musim hujan, air hujan menghakis tanah dan menyebabkan lubang menjadi lebih besar.

Apakah sebab berlakunya semua ini?

Mengikut statistik daripada Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) pada tahun 2014, sebanyak kira-kira 70% daripada kerosakan jalan raya di kawasan KL adalah disebabkan kerja-kerja penyelenggaraan projek oleh pelbagai pihak.

Mengikut laporan media, pihak DBKL telah menerima sebanyak 1,5312 aduan tentang kerosakan jalan raya. Kebanyakannya melibatkan syarikat-syarikat GLC dalam kerja menaik taraf kualiti perkhidmatan. Dianggarkan

sepanjang 417km jalan telah dikorek yang bersamaan dengan jarak dari negeri Johor ke Ipoh!

Jalan raya yang berlubang ini adalah amat membahayakan, terutamanya kepada penunggang motosikal, yang sama-sama melalui jalan raya tersebut, lebih-lebih lagi pada waktu malam. Kemasan penutup pembetungan juga tidak mempunyai standard yang sama selepas kerja penyelenggaraan.

Syarikat-syarikat pembinaan perlu mematuhi segala prosedur standard operasi (SOP) semasa dan selepas menjalankan kerja-kerja mengorek di jalan raya, terutamanya jalan raya utama. Jalan yang berlubang besar atau tidak rata akan membawa kemalangan kepada para pengguna. Pihak berkuasa tempatan juga perlu mengambil tindakan yang tegas kepada pihak yang tidak mematuhi peraturan yang ditetapkan.

Memang diakui bahawa kerja-kerja pemasangan dan pembaik pulih perlu dilakukan bagi memastikan perkhidmatan tersebut berada pada tahap memuaskan. Namun begitu, keadaan trafik dan kualiti jalan raya selepas selesai kerja-kerja pemasangan dan pembaik pulih dijalankan juga harus diberi perhatian agar tidak menimbulkan kesulitan kepada orang awam.

Pengguna juga perlu melaksanakan tanggungjawabnya. Mereka perlu melaporkan kerosakan jalan raya kepada pihak berkuasa tempatan atau Dewan Bandaraya supaya mereka dapat menjalankan pemantauan dan mengambil tindakan terhadap syarikat pembinaan yang tidak bertanggungjawab.

Talian untuk aduan kerosakan jalan raya:
i-Spaaa (Aduan Berpusat): 1-800-88-3255

Sumber: Persatuan Pengguna Tenaga dan Air Malaysia (WECAM)



Air Mineral Semula jadi (AMS) atau Air Minuman Berbungkus (AMB)?

Peraturan-Peraturan Makanan 1985 mensyaratkan bagi sesiapa yang mengambil air mineral semula jadi (AMS) atau air minuman berbungkus (AMB) untuk tujuan kegunaan manusia dan diperdagangkan perlu mempunyai lesen punca air tersebut.

Secara amnya semua air adalah sama, hanya kandungan bahan larut seperti mineral, bahan cemar dan bahan organik sahaja yang berbeza. Perbezaan ini bergantung kepada jenis punca, kaedah rawatan yang digunakan dan pemprosesan.

Jadual di bawah menunjukkan perbezaan di antara air mineral semula jadi dan air minuman berbungkus.

Kekeliruan yang biasa ditanya oleh pengguna

Ada pengguna yang keliru dengan penyataan osmosis berbalik, osmosis songsang, R.O Water, air suling dan

ozon water. Penyataan ini merupakan jenis proses rawatan ke atas air yang dilakukan untuk air minuman berbungkus. Secara amnya proses rawatan tersebut adalah untuk menghilangkan bau, rasa, kontaminan organik dan klorin. Rawatan seperti penyulingan dan osmosis berbalik adalah untuk membuang atau mengurangkan mineral, manakala ozon digunakan untuk membunuh kuman (disinfeksi).

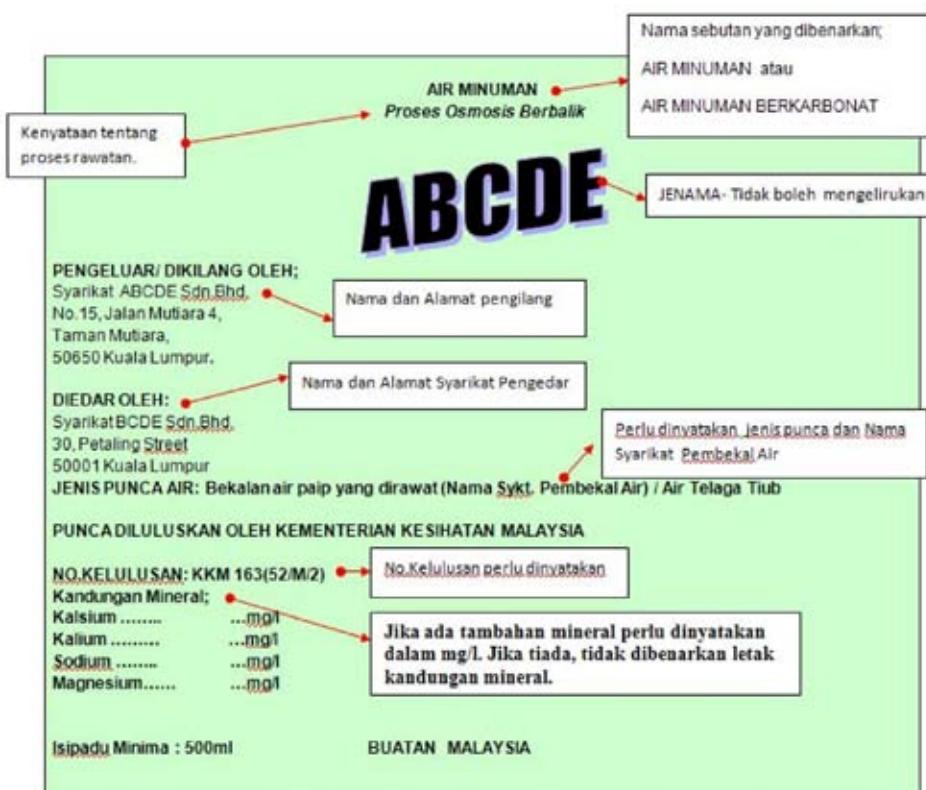
Nasihat kepada pengguna

Pengguna harus tahu perbezaan antara air mineral semula jadi dan air minuman berbungkus yang dibotolkan. Cara paling mudah untuk membezakan kedua-dua jenis air ini ialah dengan membaca label dan melihat pada penutup botol. Penutup berwarna putih untuk air minuman berbungkus dan pelbagai warna untuk air mineral semula jadi.

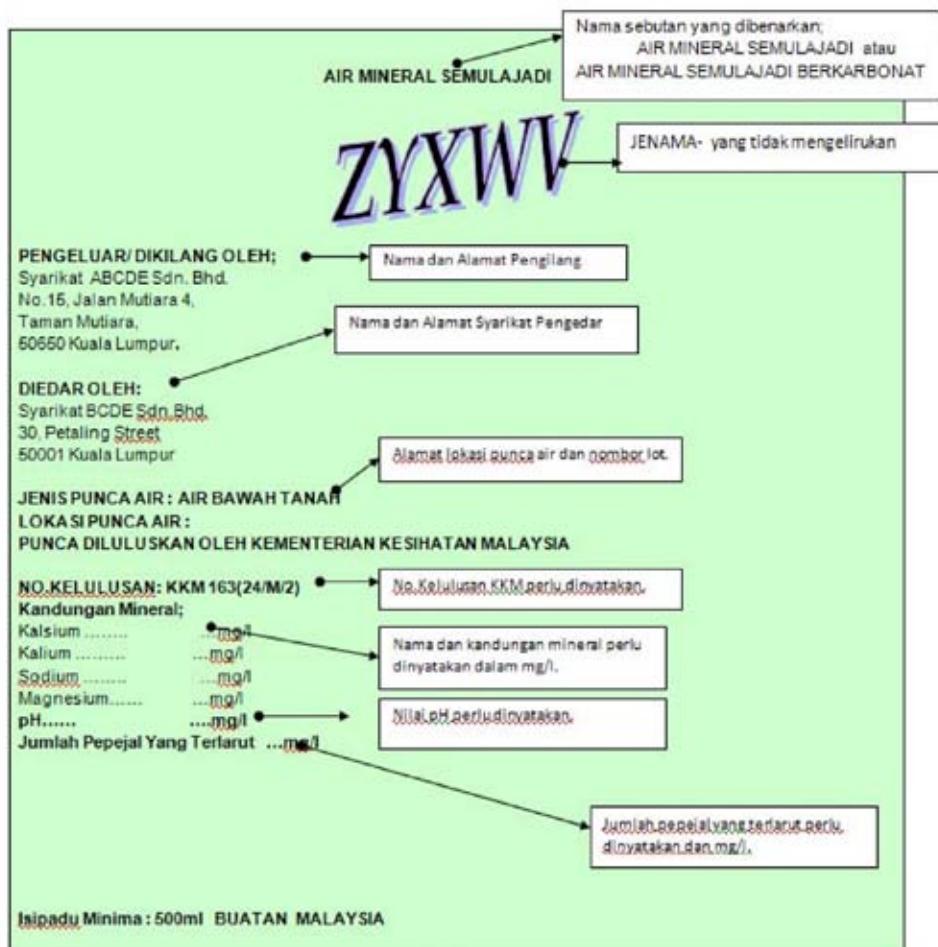
	Air Mineral Semula Jadi	Air Minuman Berbungkus
Punca	<p>Sumber daripada strata kandungan air bawah tanah melalui mata air, telaga, gerek dan jalan keluar yang lain.</p> <p>Punca perlu mendapat kelulusan dan lesen daripada Kementerian Kesihatan.</p>	<p>Semua punca air yang selamat seperti dari sistem bekalan air awam atau air paip, air permukaan (sungai, kolam, tasik) dan air tanah (telaga tiub, mata air).</p> <p>Perlu mendapat kelulusan dan lesen daripada Kementerian Kesihatan.</p>
Penambahan mineral	Tidak boleh diperkaya / diperkuat atau ditambah dengan vitamin atau mineral.	Boleh mengandungi tambahan garam klorida, bikarbonat dan sulfat bagi kalsium, magnesium, kalium dan sodium serta karbon dioksida.
Penambahan karbon dioksida	Dibenarkan	Dibenarkan
Pelakuan / rawatan	<p>Tertakluk kepada satu atau beberapa rawatan berikut dengan syarat kandungan air atau mineral tidak terubah suai / berubah.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penapisan • Pengklorinan diikuti dengan pendeklorinan • Pengudaraan / Pendeudaraan • Pengkarbonan / pendekarbonan • Penstrilan ultraungu • Pelakuan ozon • Pempasteuran <p>Perlu mematuhi standard yang ditetapkan.</p>	<p>Semua jenis rawatan boleh digunakan asalkan standard air mematuhi standard yang ditetapkan.</p> <p>Jenis-jenis rawatan ke atas air minuman;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penurasan – untuk menghilangkan bau, rasa, kontaminan organik atau klorin • Penyulingan • Osmosis berbalik • Elektrodialisis • Penukaran ion • Disinfeksi menggunakan ozon atau sinaran ultraviolet • Menurunkan keliatan air-pelembut air, penukaran ion, osmosis berbalik, penyulingan
Label	<p>Perlu dilabel dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Air Mineral Semula jadi" atau • "Air Mineral Semula jadi Berkarbonat" sekiranya mengandungi karbon dioksida. • Amaun jumlah pepejal terlarut • Nama kandungan mineral yang ada • Nilai pH • Lokasi puncanya • Jenis punca • Nombor kelulusan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) • "Punca diluluskan oleh KKM" • Nama dan alamat lengkap pengeluar • "Buatan Malaysia" atau buatan negara asal pengeluar 	<p>Perlu dilabel sebagai</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Air Minuman" atau • "Air Minuman Berkarbonat" jika mengandungi karbon dioksida • Amaun mineral atau garam tambahan sekiranya ada • Jenis punca air • Nombor kelulusan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) • "Punca diluluskan oleh KKM" • Nama dan alamat lengkap pengeluar • "Buatan Malaysia" atau buatan negara asal pengeluar
Pembungkusan / Botol	<p>Penutup botol pelbagai warna.</p> <p>Botol yang digunakan mestilah berkeadaan telus dan lutsinar.</p>	<p>Penutup botol berwarna putih.</p> <p>Botol yang digunakan mestilah berkeadaan telus dan lutsinar.</p>

Sumber: www.myhealth.gov.my

Contoh Label Air Minuman Berbungkus



Contoh Label Air Mineral Semula Jadi



Sambutan Hari Pengguna Kebangsaan 2015 Dan Kempen Cintai Buatan Malaysia

23 Hingga 25 Oktober 2015
Dataran Merdeka, Kuala Lumpur



Buat julung-julung kalinya, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan telah mengadakan dua program serentak, iaitu **Sambutan Hari Pengguna Kebangsaan** dan **Kempen Cintai Buatan Malaysia** pada 23 hingga 25 Oktober 2015 yang lalu, bertempat di Dataran Merdeka, Kuala Lumpur. Sambutan selama tiga hari ini adalah sebagai kemuncak kepada Bulan Pengguna Kebangsaan 2015, yang telah diadakan sepanjang bulan Oktober di seluruh negara, oleh agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan (NGO) serta badan-badan perniagaan dan syarikat.

Kempen Cintai Buatan Malaysia telah dilancarkan bagi menanam semangat patriotik dalam kalangan pengguna untuk menggunakan produk tempatan. Selain daripada kempen ini dapat membantu peniaga untuk mempromosikan produk-produk mereka, ia juga membantu dalam menjana ekonomi domestik, terutamanya dalam keadaan ekonomi ketika ini. Pelakon terkenal tanah air, **Siti Saleha** telah dipilih sebagai **Ikon Sambutan Hari Pengguna Kebangsaan 2015** dan **Cintai Buatan Malaysia**.

Penyertaan Usahawan-Usahawan Tempatan

Sambutan yang menggabungkan kedua-dua program ini telah disertai lebih **200 usahawan tempatan** daripada pelbagai sektor, seperti makanan, pakaian, aksesori, kenderaan, kraftangan, francais, koperasi, perkhidmatan dan lain-lain. Pameran serta jualan produk dan perkhidmatan yang melibatkan lebih 200 gerai ditempatkan di ruang parkir Dataran Merdeka dan dibuka bermula jam 10.00 pagi hingga 10.00 malam. Terdapat juga jualan makanan secara konsep *food truck* yang dibuka setiap hari di sepanjang Jalan Raja, berhadapan Bangunan Sultan Abdul Samad, yang

menyajikan pelbagai jenis juadah serta kudapan kepada para pengunjung. Pengunjung mempunyai pelbagai pilihan barang dan produk tempatan yang dijual pada harga yang berpatutan.

Pelbagai Program Dan Aktiviti Menarik Untuk Para Pengunjung

Terdapat pelbagai program menarik yang telah diatur sepanjang sambutan tersebut berlangsung, seperti:

- **Senaman Zumba & Body Combat**
- **Fun Run Friends of KPDKKK**
- **Easy Solat oleh Ustaz Halim**
- **Malam Cinta Rasul**
- **Konsert Suara Pengguna**
- **B.o.B (Battle of Beatboxer)**
- **1M4U Special Treats**
- **HP2015 Runway Special**
- **Cabutan Bertuah**
- **Sesi Busking**
- **Freestyle Dance Jam**
- **Jualan Istimewa (Happy Hour)**
- **Kids Zone**

Para pengunjung juga telah dihiburkan menerusi Konsert Suara Pengguna pada hari Sabtu (24 Oktober 2015) dan Ahad (25 Oktober 2015), yang telah menampilkan beberapa artis terkenal tanah air, antaranya Ayda Jebat, Akim & The Magistrate, Marsha Milan, Joe Flizzow, SonaOne, Kaka Azraff, Kristall, Caprice Rapper, Drama Band, Sixthsense, Indah Ruhaila dan Nomad. Lebih 10,000 penonton telah hadir memeriahkan kedua-dua konsert berkenaan.

Pengiktirafan Penglibatan Dalam Bidang Kepenggunaan

Sambutan Hari Pengguna Kebangsaan 2015 telah dirasmikan oleh YAB Dato' Seri Dr. Ahmad Zahid Bin Hamidi, Timbalan Perdana Menteri Malaysia. Sempena Sambutan Hari Pengguna Kebangsaan 2015, KPDKN telah memberi pengiktirafan kepada individu atau kumpulan penggerak kepenggunaan yang aktif di seluruh negara, mereka mewakili kumpulan masing-masing, yang terdiri dari pelajar sekolah, komuniti setempat, kumpulan skuad pengguna dan individu yang dilantik oleh kementerian dalam menyebarluaskan maklumat kepenggunaan. Empat kategori anugerah yang dipertandingkan, ialah Anugerah Gerakan Pengguna Daerah, Anugerah Kelab Pengguna Sekolah, Anugerah Pembantu Hal Ehwal Pengguna Daerah dan Anugerah Skuad Pengguna.

KPDKN turut memberi pengiktirafan kepada individu yang telah menunjukkan komitmen yang tinggi dalam mempromosikan hak-hak pengguna melalui Anugerah Kepenggunaan 2015. Anugerah ini merupakan pengiktirafan tertinggi dalam bidang kepenggunaan di Malaysia. Anugerah ini telah bermula sejak tahun 1991 dan kali terakhir dianugerahkan pada tahun 2007. Pemenang Anugerah Kepenggunaan 2015 ialah **Encik Mohd. Azmi bin Abdul Hamid (Persatuan Pengguna Pulau Pinang)**. Sebagai pemenang anugerah berkenaan, beliau telah menerima hadiah wang tunai berjumlah RM10,000.00 berserta trofi khas '**Tunjang Pohon Pengguna**'. Trofi khas ini merupakan sepojon bunga tembaga yang mempunyai sekuntum bunga raya dengan lima kelopak dan lapan helai daun. Lapan helai daun menggambarkan lapan hak pengguna, manakala lima kelopak menggambarkan lima tanggungjawab pengguna, yang seterusnya mengaspirasikan **Pengguna Perkasa Tunjang Kemakmuran Negara**.

Senarai lengkap pemenang bagi setiap kategori adalah seperti berikut:

Kategori	Nama Pemenang
Anugerah Gerakan Pengguna Daerah Terbaik 2015	<ol style="list-style-type: none"> Gerakan Pengguna Daerah Ulu Langat, Selangor Gerakan Pengguna Daerah Baling, Kedah Gerakan Pengguna Daerah Seberang Perai Tengah, Pulau Pinang
Anugerah Kelab Pengguna Sekolah	<ol style="list-style-type: none"> SMK Dato' Onn Pulau Pinang SMK St. Mary, WP. Kuala Lumpur SMK Bandar Baru Sentul, WP. Kuala Lumpur
Anugerah Pembantu Hal Ehwal Pengguna Daerah	<ol style="list-style-type: none"> Ahmad Sukamto bin Parto PHEPD Parlimen Kapar Puan Zarena binti Sharom PHEPD Parlimen Titiwangsa Puan Rohani binti Ludin PHEPD Parlimen Sik Kedah
Anugerah Skuad Pengguna	<ol style="list-style-type: none"> Puan Junidah bt Abd Manaf Kuala Lumpur Puan Sariah binti Sakman Selangor Encik Azizan bin Ismail Pulau Pinang

Sumber: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKN)

Sudut Pengguna



Majlis Perasmian oleh YB
Dato' Seri Dr. Ahmad Zahid
Bin Hamidi, Timbalan
Perdana Menteri Malaysia



Sesi Bergambar
YAB Timbalan
Perdana Menteri
dan YB Menteri
PDNKK Bersama-
sama Pemenang-
Pemenang Anugerah
Sempena Sambutan
Hari Pengguna
Kebangsaan 2015
dan Kempen Cintai
Buatan Malaysia.



Program Zumba Rakyat Bersama YB Menteri PDNKK



YB Menteri PDNKK bergambar bersama-sama para pemenang
Fun Run Friends of KPDNKK



Majlis Penyampaian
Anugerah
Kepenggunaan 2015
Kepada Encik Mohd
Azmi Bin Abdul Hamid

Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia arah kedai telefon pulangkan wang



Bersesuaian dengan perubahan gaya hidup, kaedah pembelian secara dalam talian (*online*) kini menjadi trend terbaru. Selain mudah, anda boleh mendapatkan barang keperluan dalam tempoh yang singkat dengan hanya duduk di hadapan komputer tanpa perlu berbaris panjang untuk membuat bayaran di kaunter juruwang.

Bagaimanapun, kes penipuan dalam talian lebih mudah berlaku memandangkan pembeli dan penjual tidak berinteraksi secara langsung dan hanya berkomunikasi dalam talian. Perkara ni akan memudahkan pihak yang tidak bertanggungjawab mengambil kesempatan ke atas pembeli.

Sebagai langkah berjaga-jaga dan mahu mengelakkan perkara seumpama itu menimpa diri, Sabrina 53 tahun teruja selepas melihat iklan mengenai promosi tab Lenovo berharga RM299 dalam risalah. Sabrina telah pergi ke kedai telekomunikasi seperti yang tertera di risalah tersebut. Setibanya di kedai yang terletak di Jalan Tunku Abdul Rahman pada 21 Mei yang lalu, Sabrina menunjukkan risalah dan meminta jurujual menunjukkan telefon berkenaan kepada beliau.

Mengambil kesempatan terhadap usia wanita terbabit, jurujual telah menunjukkan sebuah tab yang seakan-

akan serupa dengan model tab Lenovo. Jurujual telah menawarkan harga RM280, kononnya memberi diskaun kepada Sabrina. Sabrina tidak menyedari dirinya ditipu dan terus membayar RM280 kepada jurujual. Setelah pulang di rumah, dia menyedari ada sedikit perbezaan dari segi bentuk tab itu. Pun begitu dia tidak menghiraukannya.

Tidak sampai dua minggu, Sabrina mendapati tab yang baru dibelinya itu panas dan langsung tidak berfungsi. Apabila Sabrina membawa tab tersebut ke kedai yang sama, jurujual meminta Sabrina menanggung kos kerosakan memandangkan tab itu tidak mempunyai tempoh jaminan.

Sabrina mula menyedari bahawa dirinya telah ditipu dan meminta jurujual memulangkan wang yang telah dibayar atau menggantikan dengan tab Lenovo yang tulen, tetapi jurujual enggan berbuat demikian.

Tidak berpuas hati dengan jurujual, Sabrina telah membawa kes itu ke Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM). Selepas Presiden TTPM mendengar keterangan kedua-dua pihak, beliau memerintahkan kedai telekomunikasi itu membayar wang RM280 dalam tempoh dua minggu kepada Sabrina.

KARYA KEPENGGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

Bahagian Gerakan Kepenggunaan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,

Aras 4, No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, 62623 Putrajaya

Tel : 03-8882 5979

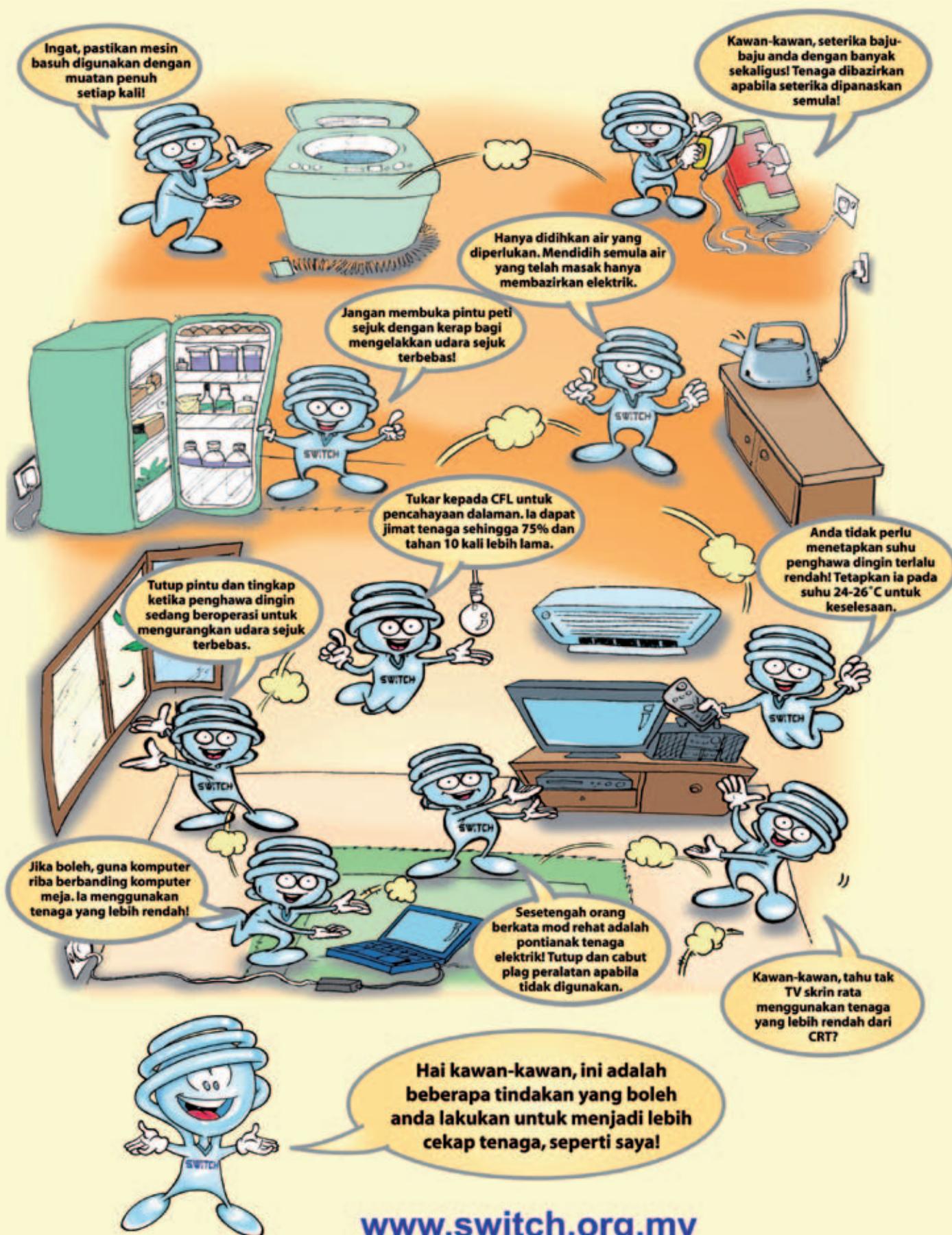
Faks : 03-8882 5983

E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersier dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!



KEMPEN KESEDARAN KECEKAPAN TENAGA KEBANGSAAN



www.switch.org.my

Dianjurkan bersama oleh:



Dilaksanakan oleh:



Disokong oleh:

