

GENERASI pengguna

Wadah Informasi
Kelab Pengguna

MAC 2016 • EDARAN PERCUMA

Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia 2016

'Antibiotics off The Menu'



Alat Permainan Kanak-Kanak – terjaminkah keselamatan anak-anak?



Sambutan Hari Air Sedunia – Air dan Pekerjaan



Belia dan Alam Sekitar



Adakah Ibu Bapa Anda Suka Berleter?



Masalah Kekurangan Air yang Semakin Serius

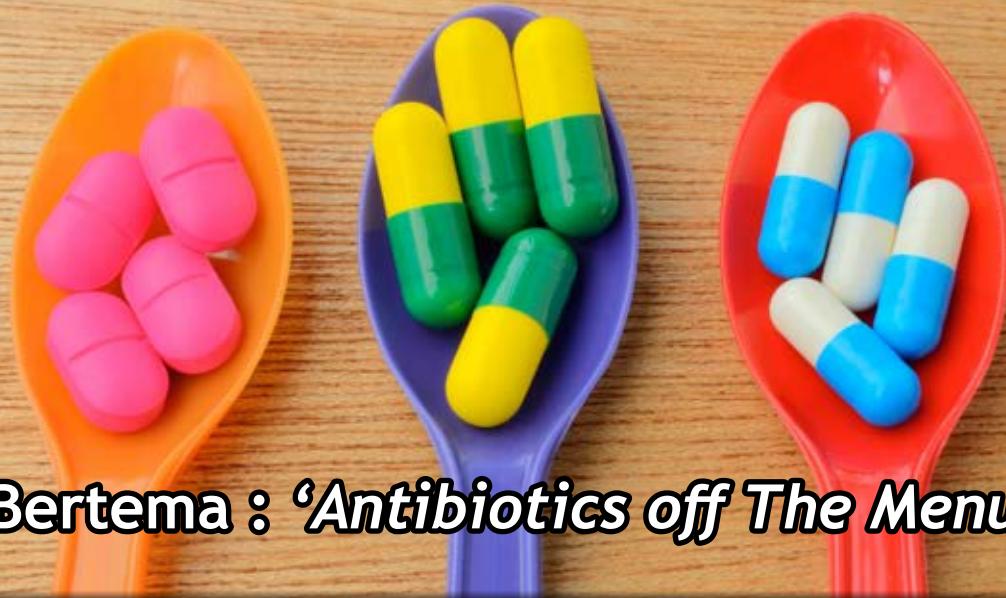


Malam Apresiasi Media Perak 2016



Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia

15 Mac 2016



Bertema : ‘Antibiotics off The Menu’

15 Mac adalah Hari Hak-hak Pengguna Sedunia. Objektif utama bagi Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia adalah untuk meningkatkan kesedaran global mengenai isu-isu pengguna.

Tema tahun 2016 adalah: ‘Antibiotics off The Menu’.

Kerintangan antibiotik merujuk kepada bakteria yang kebal terhadap antibiotik, atau jangkitan yang tidak boleh dirawat dengan menggunakan



antibiotik. Disebabkan banyaknya penggunaan antibiotik dan penyalahgunaan antibiotik dalam bidang penternakan dan perubatan manusia di serata dunia, maka mikroorganisma tersebut telah dapat menyesuaikan diri dan kebal terhadap antibiotik.

Tidak semua bakteria yang kebal terhadap antibiotik, namun kadarnya semakin meningkat. Di Amerika Syarikat, antara tahun 1987 dan 1997, kes *penicillin-*



Bil. 47, Edisi Mac 2016

Sidang Redaksi

Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

Sidang Pengarang

Nah Kok Wai, Forum Air Malaysia
Jesslyn Pek Yen Lee, Persatuan Pengguna Air, Tenaga Malaysia (WECAM)
Nur Asyikin Aminuddin, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDKK
Bahagian Kokurikulum dan Kesenian, Kementerian Pendidikan Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

Editor

GENERASI PENGUNA
No 4, Jalan SS 1/22A,
47300 Petaling Jaya, Selangor.
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Putus Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

Cetakan

فرچنچ سکر اساس حاصل (ملسیا) سندیرون برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya,
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

resistant Streptococcus pneumoniae (bakteria yang menyebabkan pneumonia) telah meningkat daripada 5% kepada 44%.

Bakteria kebal antibiotik ini boleh merebak dalam pelbagai cara. Bakteria ini merebak melalui pemakanan makanan yang telah tercemar, sentuhan terus dengan organisme hidup, atau melalui penyebaran alam sekitar, seperti tanah dan air yang tercemar.

Lebih daripada 50% antibiotik di dunia digunakan dalam bidang penternakan. Penggunaan antibiotik yang berlebihan ini menyumbang kepada peningkatan bakteria yang lebih kebal terhadap antibiotik.

Penggunaan antibiotik secara rutin di serata tempat boleh menimbulkan risiko kesihatan kepada orang ramai, tanpa mengira dasar atau amalan negara atau wilayah tersebut.



Matlamat Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia Peringkat Antarabangsa

Untuk meningkatkan kesedaran pengguna terhadap kesan antibiotik, kempen di peringkat antarabangsa menyasarkan kepada rangkaian restoran makanan segera multinasional, iaitu McDonald's, Subway and KFC. Restoran makanan segera ini dapat diminta untuk memberikan komitmen bagi menghentikan hidangan daging daripada haiwan yang diberikan **antibiotik, yang biasanya digunakan dalam perubatan manusia.**

Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia 2016 di Malaysia

FOMCA telah melancarkan Kempen Ketahui Ubat Anda, yang mengandungi elemen-elemen berikut:

1. Ketahui ubat yang selamat melalui Hologram Meditag dan nombor pendaftaran MAL
2. Ketahui Cara Mengambil Ubat Yang Betul
3. Ketahui Sumber Anda
4. Ketahui Kesan Sampingan
5. Ketahui masa untuk mengambil antibiotik.
6. Ketahui Alternatif Anda

FOMCA menyarankan kepada pengguna agar lebih bertanggungjawab dalam pengambilan ubat-ubatan mereka.

Latar Belakang Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia

15 Mac dipilih sebagai memperingati tarikh ucapan Presiden Amerika Syarikat John F. Kennedy di Kongres Amerika Syarikat, yang mengagaskan hak pengguna. Semua persatuan pengguna di seluruh dunia menjadikan Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia sebagai acara tahunan dan menjadi lambang perpaduan bagi pergerakan pengguna sejagat.

Lapan Hak Pengguna merupakan perkara asas dalam perjuangan perlindungan dan kebajikan pengguna di seluruh dunia.



Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia dianjurkan oleh *Consumer International* (CI). CI merupakan gabungan pergerakan pengguna sedunia, iaitu sebuah badan bebas yang mewakili suara pengguna di peringkat antarabangsa. CI mempunyai keahlian sebanyak 240 buah organisasi di 120 buah negara. Pada setiap tahun CI menetapkan satu tema global yang khusus bagi Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia

Sumber: FOMCA

KENALI 6 PERKARA MENGENAI UBAT SAYA



1 KENALI UBAT YANG SELAMAT MELALUI HOLOGRAM & NOMBOR PENDAFTARAN MAL

Kehadiran hologram Meditag dan nombor MAL dalam pembungkusan ubat menunjukkan ubat tersebut berdaftar dengan PKBD (Pihak Berkuasa Kawalan Dadah), Kementerian Kesihatan. Terdapat dua cara untuk memeriksa kesahihan pelabelan :



Untuk Meditag, pengguna boleh menggunakan dekoder Meditag (seperti yang ditunjukkan di bawah). Decoder Meditag ini dibekalkan kepada semua farmasi berlesen di seluruh Malaysia.

< Meditag Decoder & Meditag App

Untuk nombor MAL, pengguna boleh menyemak menggunakan Pangkalan Data Quest di Biro Pengawalan Farmaseutikal Kebangsaan di <http://portal.bpfk.gov.my/>. Kementerian Kesihatan juga telah mencipta satu aplikasi mudah alih yang dipanggil MediQuest untuk kemudahan pengguna memeriksa ketika berada di farmasi atau peruncit. Walaupun pangkalan data ini boleh membantu pengguna membuat pilihan yang tepat, mereka boleh menentukan jenis ubat dengan panduan yang mudah ini:

- Tanda abjad A pada akhir no. MAL = Racun Berjadual
- Tanda abjad X pada akhir no. MAL = Racun tidak berjadual (OTC)
- Tanda abjad T pada akhir no. MAL = Tradisional
- Tanda abjad N pada akhir no. MAL = Suplemen



Contoh Hologram Meditag dan no. MAL pada label produk

2 MENGETAHUI CARA MENGAMBIL UBAT YANG BETUL

(Dos yang Betul, Masa yang Betul & Tempoh Mengambil Ubat-ubatan)

Pengguna perlu mengambil inisiatif untuk mengetahui cara yang betul dalam pengambilan ubat. Kebiasaannya, doktor dan ahli farmasi akan memberitahu fungsi bagi setiap ubat-ubatan dan menjelaskan masa dan tempoh mengambil ubat yang betul. Sebagai contoh antibiotik, pengguna biasanya diminta untuk menghabiskannya walaupun keadaan mereka semakin baik. Pengguna perlu bertanya jika tidak pasti tentang ubat, memahami hubungan antara dos ubat-ubatan dan kesihatan / penyakit yang dirawat.

3 KETAHUI SUMBER ANDA (Yakin dengan sumber pembelian anda)

Pengguna perlu yakin dengan sumber ubat yang mereka beli. Pengguna dinasihatkan untuk membeli ubat-ubatan dari farmasi yang berlesen atau melalui doktor mereka. Elakkan daripada membeli dari internet kerana sumber atau status penjual diragui. Ini termasuklah membeli ubat di kaki lima atau pasar malam.



4 KETAHUI KESAN SAMPINGAN

Pengguna perlu mengetahui apakah kesan sampingan ubat-ubatan yang mereka ambil. Sebagai contoh, sesetengah ubat selesama boleh menyebabkan rasa mengantuk, dan biasanya doktor atau ahli farmasi akan menasihatkan anda supaya tidak memandu kenderaan selepas mengambil ubat tersebut. Mengetahui tentang kesan ubat tersebut terhadap gaya hidup anda adalah penting kerana kerana ia memberi peluang untuk anda bersedia, dan dapat menyelamatkan nyawa.

5 KETAHUI MASA UNTUK MENGAMBIL UBAT ANTIBIOTIK

(Minta nasihat daripada pengamal perubatan)

Antibiotik adalah ubat yang penting untuk merawat jangkitan bakteria kepada manusia dan haiwan. Walau bagaimanapun, bakteria boleh menyesuaikan diri dan mencari cara untuk terus hidup hasil daripada kesan antibiotik. Ini bermakna antibiotik akan hilang keberkesanannya apabila penggunaannya meningkat. Semakin banyak antibiotik yang digunakan, maka semakin besar peluang untuk bakteria untuk menjadi kebal kepada antibiotik. Ini menyebabkan antibiotik tersebut tidak lagi berfungsi untuk merawat jangkitan. Bagi melambatkan perkembangan rintangan antibiotik, pengambilan antibiotik yang betul amat penting - gunakan ubat, dos, masa dan tempoh yang betul. Antibiotik perlu diambil sebagaimana yang ditetapkan, dan tidak boleh disimpan untuk digunakan kemudian atau berkongsi dengan orang lain.

6 KETAHUI ALTERNATIF ANDA

Pengguna perlu meneroka alternatif lain untuk ubat-ubatan mereka. Alternatif tersebut sama ada menggunakan ubat-ubatan jenama lain pada harga yang lebih murah tetapi mempunyai kesan yang sama, atau ubat generik dan lain-lain. Pengguna perlu sentiasa berfikiran terbuka. Rujuk ahli farmasi dan doktor untuk mendapatkan nasihat semasa membuat pilihan ubat-ubatan. Memilih alternatif yang lebih murah boleh membantu pengguna menjimatkan wang dalam jangka masa panjang.



Alat Permainan Kanak-Kanak: Terjaminkah keselamatan anak-anak?

Baru-baru ini Majlis Pengguna Hong Kong melaporkan bahawa pintu pagar keselamatan untuk kanak-kanak didapati mengandungi bahan kimia pada tahap yang membimbangkan, iaitu sebanyak 18mg / kg (had maksimum mengikut standard Eropah ialah 12 mg / kg). Bahan kimia ini boleh merencatkan kebolehan berfikir. Ironiknya, tiada siapa yang akan pernah meramalkan atau memikirkan bahawa pintu pagar keselamatan akan memiliki tahap bahan kimia yang berbahaya?

Suruhanjaya Keselamatan Produk Pengguna Amerika Syarikat mengeluarkan kenyataan bahawa mereka telah membuat sepuluh arahan penarikan balik pada dua bulan pertama tahun 2016 yang berkaitan dengan alat mainan dan produk kanak-kanak. Satu kes penarikan balik ialah penggunaan baju tidur kanak-kanak yang mempunyai risiko kecederaan dan kebakaran. Kes yang lain ialah lapis bar lengan untuk ‘stroller’ kanak-kanak yang mudah pecah kepada kepingan kecil dan menyebabkan kanak-kanak tercekik. Selain itu, kes penarikan balik bagi satu jenama ‘bean bag’ selepas dua orang kanak-kanak dilaporkan

mengalami sesak nafas dan meninggal dunia apabila diperangkap di dalam ‘bean bag’ jenama tersebut (zip ‘bean bag’ tersebut boleh dibuka oleh kanak-kanak, yang boleh merangkak masuk ke dalam, kemudian terperangkap dan mengalami kelemasan).

Kes-kes penarikan balik seperti ini tidak berlaku atau dilaporkan di Malaysia. Adakah ini bermakna risiko penggunaan produk ini tidak berlaku di Malaysia? Pada masa ini, Malaysia mempunyai Peraturan Perlindungan Pengguna Standard Keselamatan Alat-Alat Permainan 2009 yang berkaitan dengan keselamatan alat mainan kanak-kanak, yang mengesahkan penggunaan tujuh piawaiann keselamatan untuk Malaysia. Peraturan tersebut merangkumi: Aspek keselamatan berkaitan dengan sifat fizikal dan mekanikal, kemudahbakaran, penghijrahan elemen tertentu, set-set uji kaji dan kegiatan berkaitan dengan bahan kimia, permainan (set) kimia, selain daripada set-set uji kaji, lambang grafik untuk umur, pelabelan dan keselamatan permainan elektrik. Pengeluar peralatan permainan / pembekal turut dikehendaki mengisytiharkan

Standard

bahawa mereka mengikuti syarat-syarat standard keselamatan dan menerima label MC (*Malaysia Conformity*) untuk pengesahan kepatuhan syarikat mereka.

Kebanyakan orang mungkin beranggapan, dengan adanya perundangan, tanda kepatuhan terhadap aspek kualiti dan keselamatan serta penguatkuasaan, maka mereka tidak perlu bimbang. Ternyata anggapan ini tidak tepat kerana, dengan kemudahan seperti ciptaan baru, perdagangan merentasi sempadan dan pembelian dalam talian, anak-anak masih lagi terdedah dengan pelbagai risiko. Apabila diambil kira semua aspek, maka boleh disimpulkan bahawa tujuh standard yang ada tidak mencukupi untuk meliputi keseluruhan keselamatan produk atau alat mainan untuk kanak-kanak di Malaysia. Misalnya, banyak negara telah mula untuk mengehadkan penggunaan '*phthalates*' (sejenis *plasticizers* yang digunakan di dalam pemprosesan membuat plastik supaya lebih fleksibel dan lebih keras serta tidak mudah dipecahkan) kepada tahap minimum disebabkan oleh kesannya terhadap kesihatan ('*hormone disruptors*'). Malah sesetengah negara mula mengharamkan beberapa jenis '*phthalate*' daripada digunakan dalam alat mainan dan produk kanak-kanak. Walaupun terdapat label amaran umur pada kebanyakan alat mainan / produk kanak-kanak, namun kes tercekik akibat daripada bahagian kecil masih merupakan satu kebiasaan terhadap penarikan balik alat mainan.



Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users) Malaysia telah melakukan kajian tentang kesedaran pengguna terhadap penggunaan label MC apabila membeli alat mainan kanak-kanak. Selain itu, kajian ini juga ingin mengetahui keupayaan pengguna untuk membezakan label MC yang tulen dan palsu. Berdasarkan tinjauan pihak Standards Users, 64% responden tidak mengetahui

penggunaan tanda MC dan 61% pula menyatakan bahawa mereka hanya memerhatikan aspek fizikal produk apabila memilih alat mainan untuk anak-anak mereka. Hampir semua responden tidak mempunyai pengetahuan untuk membezakan label MC yang tulen atau palsu. Hal ini disebabkan oleh sifatnya yang mudah untuk dicetak dan tidak ada cara pemeriksaan untuk nombor siri (jika ada) disertakan pada label, sama ada pada label tulen atau label palsu.

Suruhanjaya Kesatuan Eropah (EU) telah mewujudkan satu sistem amaran untuk produk-produk berbahaya (RAPEX), dan telah menarik balik hampir 468 alat mainan pada 2015 dan hampir 633 arahan panggil balik pada 2014. Sistem RAPEX memastikan maklumat mengenai produk-produk berbahaya yang ditarik balik dari pasaran dan / atau dipanggil balik di mana-mana sahaja di Eropah diedarkan dengan segera ke negara-negara ahli Suruhanjaya Eropah, supaya tindakan yang bersesuaian boleh diambil. Peraturan Keselamatan Permainan EU diketahui umum merupakan antara yang paling tegas jika dibandingkan dengan rantaui lain. Pada setiap tahun, jumlah penarikan balik alat mainan dan produk kanak-kanak terus dilakukan. Laporan juga mengatakan bahawa alat mainan jenama terkenal turut tidak terkecuali termasuk di dalam kategori produk yang ditarik balik.

Bukan semua ibu bapa yang membeli alat mainan anak-anak mereka di kedai mainan. Oleh itu, tidak terdapat mekanisme untuk melaporkan kes kecederaan berkaitan dengan alat mainan atau produk kanak-kanak yang wujud di Malaysia. Bagi mengelak daripada sebarang kemungkinan yang berlaku, Malaysia perlu mempunyai peraturan-peraturan yang distrukturkan semula (menambah lebih banyak standard keselamatan), satu 'platform' untuk pangkalan data alat permainan supaya pengguna boleh memeriksa nombor siri sesuatu produk untuk mengesahkan ketulenannya, label MC yang tidak mudah untuk dicetak. Begitu juga, sebuah pangkalan data untuk pembatalan atau penarikan balik produk yang mudah untuk diakses oleh orang awam. Pangkalan data ini juga memudahkan pengawasan pasaran dan platform membeli-belah dalam talian yang lebih baik. Ia mungkin bukan tugas yang mudah, tetapi dengan adanya platform ini, ia dapat meningkatkan kesedaran masyarakat umum, dan kerjasama lebih baik antara pemain-pemain utama dalam industri ini.

Sumber: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia



Belia dan Alam Sekitar

Alam sekitar merupakan khazanah alam yang paling berharga. Namun, isu mengenai pencemaran alam sekitar seperti tiada jalan penyelesaiannya. Masih terdapat segelintir masyarakat Malaysia yang kurang prihatin tentang isu alam sekitar. Antara aktiviti-aktiviti yang menjadi punca pencemaran alam sekitar adalah:

- Pembuangan sampah di merata tempat
- Pembuangan sisa toksik dan minyak ke dalam sungai
- Pembaziran tisu dan kertas
- Pembaziran air dan elektrik
- Peningkatan penggunaan plastik dan bekas polisterina
- Pembakaran dan perlombongan yang tidak terkawal

Pencemaran alam sekitar bukan sahaja memberikan impak negatif kepada ekosistem, bahkan turut menjelaskan sektor ekopelancongan negara. Tarikan utama pelancong luar negara adalah kepelbagaiannya biodiversiti yang Malaysia miliki. Namun, sekiranya kebanyakan hutan di Malaysia dimusnahkan dan dicemari, maka ia akan menjelaskan nama baik Malaysia di mata dunia. Selain daripada menjadi tarikan pelancong, hutan

dan paya bakau adalah penting untuk mengukuhkan struktur tanah. Sebagai contoh, hutan paya bakau Penaga, Balik Pulau dikatakan menjadi benteng semasa tsunami tahun 2004. Kini hutan paya baku tersebut telah mengalami kemusnahan akibat pembangunan projek akuakultur.

Oleh sebab itu, aktiviti-aktiviti pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar perlu dijalankan bagi mengukuhkan pemahaman tentang kepentingan menjaga alam sekitar, terutamanya kepada golongan belia. Golongan remaja di Malaysia berperanan untuk menjaga alam sekitar dan mempertahankan keseimbangan biodiversiti kerana mereka merupakan pewaris pembangunan negara pada masa hadapan. Peranan golongan belia dalam menangani masalah pencemaran alam sekitar adalah penting bagi mengelakkan generasi milenium akan datang tidak hidup dalam ‘hutan batu’. Keaktifan golongan belia dalam menyertai aktiviti-aktiviti pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar adalah digalakkan.



Sumber: Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)



Sambutan Hari Air Sedunia Air dan Pekerjaan



Hari Air Sedunia disambut pada 22 Mac setiap tahun. Tema untuk tahun 2016 ialah 'Air dan Pekerjaan'. Apakah yang dimaksudkan dengan 'Air dan Pekerjaan'?

Berdasarkan statistik yang dikeluarkan oleh UN-Water (UN-Water ialah sebuah mekanisme penyelaras antara agensi di bawah Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu tentang isu berkaitan air tawar, termasuk sanitasi), lebih daripada 50 peratus daripada pekerja di dunia, iaitu lebih kurang 1.5 bilion orang, terlibat dalam sektor yang berkaitan dengan air dan sanitasi. Namun begitu, berjuta-juta orang yang bekerja dalam sektor air sering tidak diketahui atau dilindungi oleh hak-hak asas pekerja, seperti nelayan, petani dan sebagainya. Melalui tema ini, ia akan menyediakan platform yang baik untuk meningkatkan kesedaran orang ramai, dan seterusnya meningkatkan kualiti hidup mereka.



*"Di Malaysia,
peratusan
penyakit
bawaan air
(water borne
disease) adalah
tinggi ..."*

Air dan sanitasi sentiasa memainkan peranan yang penting bagi setiap kehidupan dan kesihatan pekerja. Di peringkat antarabangsa, setiap jam, 38 orang pekerja meninggal dunia akibat penyakit yang berkaitan dengan air. Keadaan ini dapat dikurangkan dengan menambah baik kualiti air dan sanitasi dari segi teknologi, pendidikan dan kebersihan diri.

Di Malaysia, peratusan penyakit bawaan air (*water borne disease*) adalah tinggi, terutamanya penyakit demam denghi telah meningkat daripada 143.27 kadar kejadian setiap penduduk, bagi setiap 100,000 penduduk pada tahun 2013 kepada 357.49 kadar kejadian setiap penduduk pada tahun 2014. Takungan air di sekitar kawasan tapak pembinaan selepas hujan atau pembersihan jalan telah menjadi salah satu kawasan pembiakan nyamuk Aedes. Kesihatan pekerja-pekerja di tapak pembinaan mungkin turut tergugat dengan demam denghi.

Mengikut statistik daripada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), kes penyakit *Leptospirosis* telah meningkat pada tahun 2014, iaitu 25.94 kadar kejadian setiap penduduk, berbanding dengan tahun 2013 hanya 15.0 kadar kejadian setiap penduduk. Manakala kadar kematian bagi penyakit *Leptospirosis* telah meningkat daripada 0.24 kepada 0.31 pada tahun 2014. Pelbagai kes *Leptospirosis* berlaku di kilang menghasilkan batu ais disebabkan kebersihan pekerja atau keadaan kilang yang tidak mematuhi peraturan kebersihan.

Di samping itu, pekerjaan yang berkait rapat dengan air adalah dalam sektor pertanian, iaitu ia



“Di samping itu, pekerjaan yang berkait rapat dengan air adalah dalam sektor pertanian, iaitu ia merupakan salah satu sektor yang memerlukan permintaan air yang tinggi.”

merupakan salah satu sektor yang memerlukan permintaan air yang tinggi. Ia turut memainkan peranan penting dalam menjana Keluaran dalam Negara Kasar (KDNK). Pada tahun 2013, sebanyak lebih kurang 1.6 juta orang bekerja dalam bidang pertanian, terutamanya di kawasan pedalaman.

Selain itu, perkembangan sektor perindustrian yang pesat juga menjadi penyumbang utama dalam KDNK. Pelbagai kilang telah didirikan, seperti kilang pemprosesan makanan, kertas, sarung tangan dan sebagainya. Hal ini menyebabkan permintaan air bagi perindustrian adalah tinggi. Begitu juga dengan jumlah pekerja.

Kebanyakan sektor pekerjaan adalah berkaitan dengan air dan sanitasi, iaitu kemapanan air adalah sangat penting untuk kehidupan semua orang. Seperti contoh, jika terjadi gangguan air yang

berpanjangan, seperti yang berlaku pada tahun 2014, iaitu catuan air yang menyebabkan para pengguna perlu meluangkan masa untuk menakung air daripada lori tangki air pada waktu malam atau pagi, yang dipercayai telah mengganggu kehidupan para pengguna yang perlu bekerja.

Perubahan cuaca telah menggugat kestabilan sumber air. Begitu juga pertambahan aktiviti-aktiviti penggunaan air serta penambahan jumlah penduduk. Oleh itu, semua rakyat digalakkan untuk memupuk budaya menjimatkan air bagi mengurangkan kesan kekurangan air pada masa hadapan.

“Jimat air sebelum terlambat.”

Sumber: Forum Air Malaysia

“Perubahan cuaca telah menggugat kestabilan sumber air.”





Masalah Kekurangan Air Semakin Serius

Kita sering diberitahu bahawa Malaysia ialah sebuah negara yang diberkati dengan sumber air yang banyak. Hakikat ini telah menyebabkan ramai yang lupa bahawa terdapat berjuta-juta orang di dunia ini yang terpaksa bersusah payah hanya untuk mendapatkan segelas air bagi melegakan dahaga mereka.

Baru-baru ini, sekumpulan penyelidik daripada Netherlands menyatakan bahawa 4 bilion orang di bumi ini mengalami masalah kekurangan bekalan air bersih. Kenyataan ini jauh berbeza dengan jangkaan oleh Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu sebelum ini, iaitu lebih kurang 2 bilion orang. Perbezaan ini berlaku kerana penduduk yang mengalami masalah kekurangan air jangka pendek tidak diambil kira dalam jangkaan sebelum ini. Penyelidik-penyalidik menyatakan bahawa jumlah yang lebih tepat adalah 4 bilion orang.

Alasan yang diberikan adalah munasabah kerana masalah kekurangan air, walaupun hanya dialami selama seminggu, boleh menjelaskan kesihatan seseorang. Air bukan sahaja diperlukan untuk tujuan minuman, ia juga untuk kegunaan kebersihan dan sanitasi yang baik. Masalah kesihatan akan timbul di kawasan yang tidak mempunyai air bersih yang mencukupi. Hal ini sudah terbukti daripada keskes yang berlaku di Afrika atau India. Masalah ini amat serius sehingga Forum Ekonomi Dunia mengkategorikannya sebagai risiko paling tinggi yang dihadapi oleh bumi.

Rakyat Malaysia patut mengetahui bahawa bukan semua negara mempunyai nasib yang sebaik rakyat Malaysia, yang boleh mendapatkan bekalan air bersih hampir setiap hari. Laporan Kemudahan Air Palestin menunjukkan bahawa rakyat Palestin hanya menggunakan purata 40 liter seorang dalam sehari.

Rakyat Malaysia pula menggunakan sebanyak 232 liter seorang dalam sehari, manakala Pulau Pinang, iaitu negeri yang mempunyai penggunaan air tertinggi, menggunakan hampir 300 liter seorang dalam sehari.

Dalam pada itu, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengesyorkan penggunaan air sebanyak 150 liter seorang dalam sehari untuk kegunaan biasa, dan 100 liter seorang dalam sehari adalah had minimum untuk tujuan minuman dan kebersihan. Cuba bandingkan betapa jauh bezanya penggunaan air di Malaysia dengan negara yang menghadapi kekurangan air? Rakyat Malaysia menggunakan 5 hingga 7 kali lebih air daripada mereka, tetapi negara masih lagi menghadapi masalah kekurangan air!

Rakyat Malaysia perlu sedar bahawa Malaysia mempunyai musim hujan dan musim panas. Namun jika mereka tidak mengubah sikap suka membazir air, sudah tentulah bekalan air yang ada tidak mencukupi. Pada tahun ini, El Nino telah menyebabkan gangguan bekalan air di beberapa tempat di Malaysia. Amaran telah diberikan sejak tahun 2015 lagi, tetapi sikap para pengguna yang membazirkan air masih tidak diubah. Justeru, masalah yang sepatutnya boleh dielakkan akhirnya berlaku juga.

Seramai 4 bilion orang di dunia ini mengalami masalah kekurangan air bersih. Jumlah ini sebenarnya adalah separuh daripada penduduk dunia. Masalah-masalah berkaitan dengan air kini menjadi semakin serius disebabkan pencemaran dan perubahan iklim.

Sumber: Forum Air Malaysia

Adakah Ibu Bapa Anda Suka Berleter?

Ibu bapa sering bertanya kepada anak-anak mereka, "Sudah siapkah kerja sekolah anda?", "Sudah bersihkah bilik anda?", "Pukul berapa anda balik?" Berleter tanpa henti mungkin salah satu daripada bakat yang dimiliki oleh para ibu bapa.

Berleter merupakan satu masalah dan cabaran bagi ibu bapa yang cuba berlembut atau bertolak ansur. Ibu bapa cuba untuk tidak memarahi anak, tetapi secara berterusan akan bertanya soalan. Ibu bapa mempelajari tabiat ini daripada ibu bapa mereka. Ibu bapa tidak tahu apakah ini merupakan cara yang betul untuk menyuruh anak-anak melakukan tugas masing-masing. Kebanyakan ibu bapa belajar tentang ilmu keibubapaan melalui pengalaman mereka, setelah atau semasa menjadi ibu bapa.

Dengan berleter, ibu bapa menghabiskan banyak masa dan tenaga melatih anak-anak untuk memastikan mereka melakukan apa yang disuruh. Bagi remaja, satu-satunya cara untuk membebaskan diri daripada leteran ibu bapa adalah dengan meninggalkan rumah.

Mengapa ibu bapa berleter?

Kebanyakan ibu bapa berleter kerana ingin mengambil berat dan mahu menjadi sebahagian daripada hidup anak-anak dan ingin memahami anak-anak mereka. Sebenarnya, ibu bapa mahu mempunyai hubungan yang baik dengan anak-anak, tetapi dalam masa yang sama, perlu mengekalkan peranan sebagai ibu bapa untuk memastikan keselamatan anak-anak. Ibu bapa juga mahu mendidik anak-anak menjadi seorang yang bertanggungjawab.



Bagaimana untuk membantu ibu bapa berhenti berleter:-

1. Dapatkan *dateline* bagi sebarang tugas yang diarahkan oleh ibu bapa.

Kebanyakan ibu bapa terlupa menetapkan *dateline* setelah menyuruh anak-anak melaksanakan tugas. Selesaikan tugas dalam tempoh yang telah ditetapkan. Berbincanglah dengan ibu bapa agar mereka tidak berleter sebelum tiba *dateline*. Sekiranya anak-anak gagal menyiapkan tugas dalam tempoh yang telah dipersetujui, barulah ibu bapa berhak mengarahkan anak-anak menyiapkan tugas yang telah diberi dengan segera.

Remaja boleh mengelak daripada leteran ibu bapa. Siapkan tugas dalam tempoh yang telah ditetapkan. Yakinkan ibu bapa bahawa tugas dapat diselesaikan dalam masa yang telah ditetapkan. Ibu bapa akan kurang berleter jika mereka yakin dengan anda.

2. Beri ibu bapa maklumat yang mereka perlukan.

Ibu bapa tidak tahu tugas sekolah anak-anak, bila anak-anak perlu menyiapkannya, dan berapa lama tempoh yang diperlukan

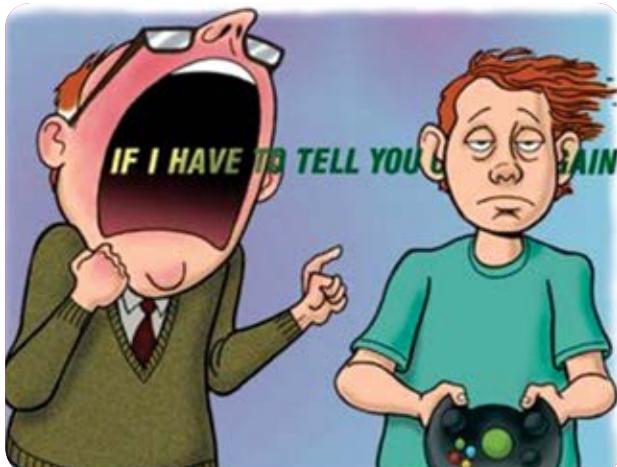


photo from www.sodahead.com

oleh anak-anak untuk menyiapkan tugas sekolah. Apabila mereka tidak mempunyai cukup maklumat, mereka akan berasa bimbang dan risau tugas sekolah anak-anak yang tidak sempat diselesaikan. Maklumkan ibu bapa anda. Rancang bila dan bagaimana tugas sekolah akan disiapkan. Beritahu ibu bapa sebelum mereka bertanya. Kemudian maklumkan perkembangan semasa kepada ibu bapa. Ibu bapa tidak berleter setelah mengetahui apa yang anda lakukan.

3. Sediakan jawapan bagi setiap pertanyaan

Sediakan jawapan untuk soalan sebelum ibu bapa sempat bertanya. Soalan seperti, "Hendak pergi ke mana?", 'Bila hendak pergi?', 'Bila balik?', Pergi dengan siapa?', "Tengok filem apa?" dan soalan-soalan lain yang sering ditanyakan oleh ibu bapa. Berikan ibu bapa jawapan sebelum mereka bertanya. Ibu bapa pasti kagum dengan perubahan yang dilakukan!

Panduan untuk ibu bapa

Tidak guna berleter! Leteran hanya menimbulkan rasa kebencian. Anak-anak berhenti mendengar jika ibu bapa terus berleter. Leteran menjadikan anak-anak terkongkong. Leteran adalah satu kemahiran keibubapaan yang negatif kerana ia memberi tumpuan pada tabiat buruk. Tabiat buruk akan kekal jika ibu bapa terus memberi perhatian pada tabiat buruk tersebut. Leteran hanya mencari kesalahan, melemahkan semangat dan tidak mematangkan anak-anak. Anak-anak akan mencontohi tingkah laku ibu bapa. Jika ibu bapa berleter, anak-anak juga akan turut berleter.

Apakah alternatif selain berleter?

Nyatakan peraturan dengan jelas dan beritahu anak-anak akibat yang akan berlaku jika peraturan tidak dipatuhi. Sebagai contoh, jika ibu bapa mahu anak-anak menyiapkan tugas sekolah, katakan, "Jika tugas sekolah tidak disiapkan, anda tidak dibenarkan menonton TV sepanjang hari". Kaedah ini membantu mengawal dan mendidik anak-anak agar bertanggungjawab ke atas perbuatan sendiri.

Beri perhatian dan fokus pada tingkah laku positif. Puji dan beri ganjaran apabila anak-anak berkelakuan baik.

Jika memberi arahan kepada anak untuk melakukan sebarang tugas, dapatkan perhatian anak sepenuhnya. Beri arahan dengan tegas, jelaskan had tempoh dan akibat jika tugas tidak diselesaikan.

Sumber: www.myhealth.gov.my



"Nyatakan peraturan dengan jelas dan beritahu anak-anak akibat yang akan berlaku jika peraturan tidak dipatuhi."

Malam Apresiasi Media Perak 2016

27 Februari 2016

Hotel Impiana, Ipoh Perak



Malam Apresiasi Media Perak 2016, yang bertemakan bola sepak ini, diserikan dengan kehadiran YB Menteri Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK), Dato' Seri Hamzah Zainudin dan isteri, Ketua Setiausaha, YBhg. Dato' Sri Alias bin Haji Ahmad dan isteri, serta pegawai tertinggi kementerian bagi meraikan rakan- rakan media Perak.

Malam Apresiasi Media Perak 2016 ini dianjurkan untuk menghargai sumbangan media dalam membantu KPDKKK. Kerjasama erat antara KPDKKK dan media amat penting dan perlu diteruskan dalam usaha memberikan kesedaran kepada pengguna terhadap isu kepenggunaan.



YB Menteri mengambil peluang untuk beramah mesra dengan rakan-rakan media

Majlis Pelepasan Peserta Consumer Hunt Daripada Media Negeri Perak Dan Perasmian Kempen Pengurangan Penggunaan Beg Plastik

27 Februari 2016

Anjuran KPDKKK Bersama AEON Mall Ipoh, Klebang



Majlis pelepasan peserta *Consumer Hunt* daripada Media Negeri Perak dan Perasmian Kempen Pengurangan Penggunaan Beg Plastik anjuran Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK) bersama-sama AEON Mall Ipoh, Klebang.

Majlis disempurnakan oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Francais dan Kepenggunaan), KPDKKK, YBhg. Dato' Haji Razali bin Othman. Tujuan kempen ini diadakan adalah untuk mengurangkan penggunaan beg plastik demi menjaga alam sekitar.



Turut diedarkan Non Woven Bag kepada pengunjung yang berbelanja di AEON Mall Ipoh, Klebang



KARYA KEPENGGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

Bahagian Gerakan Kepenggunaan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,
Aras 4, No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, 62623 Putrajaya

Tel : 03-8882 5979

Faks : 03-8882 5983

E-mel : bk@kpdkn.gov.my

Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!



PERTANDINGAN KEPENGUNAAN

SEMPENA
HARI PENGGUNA MALAYSIA 2016

HPM
2016

MELUKIS
POSTER

MELUKIS
KARTUN

BLOG
PENGGUNA

BUKU SKRAP
PENGGUNA

ANUGERAH
GURU HPM

CABARAN
KEWANGAN
ALLIANZ

SPEAK UP
WATER!

MENGARANG
ESEI

PERTANDINGAN
MYSWITCH

PERTANDINGAN
MEWARNA

FOTOGRAFI
PENGGUNA

Hadiah wang tunai
RM300,000 untuk
dimenangi
Tarikh tutup penyertaan
pertandingan: 1 Julai 2016



Scan this with your
QR Code Application
for more information
or visit
www.mypengguna.com

 /mypengguna
 /mypengguna
 /mypengguna

Dengan
kerjasama:



Diktiraf oleh:



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
MALAYSIA

SPAN
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

MIROS
Malaysian Institute of Road Safety Research

JKJR
JABATAN KESELAMATAN
JALAN RAYA MALAYSIA

STANDARDS
MALAYSIA

SPAD
SURUHANJAYA
PENGAWALAN ANAM DAIRY

Rakan kerjasama: