

## Ahli Gabungan FOMCA

- **Persatuan Pengguna Selangor dan Wilayah Persekutuan (SWPPCA)**  
No 1C-1, Bangunan SKPPK  
Jalan SS 9A/17, Sungai Way  
47300 Petaling Jaya Selangor  
Tel : 03-7874 8096  
Faks : 03-7874 8097
- **Persatuan Pengguna Standard Malaysia**  
No 24, Jalan SS 1/22A, 47300 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7876 4648 / 7877 4741  
Faks : 03-7873 0636  
Emel : info@standardsusers.org  
Laman Web : www.standardsusers.org
- **ERA Consumer Malaysia**  
No. 24, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya, Selangor  
Tel : 03-7877 4741  
Faks : 03-7873 0636  
Laman web : www.eraconsumer.org
- **Persatuan Pengguna Perak (PCA)**  
35 & 37 A, Tingkat 1, Wisma Kong Wah  
Jalan Pasir Puteh, 31650 Ipoh Perak  
Tel : 05-253 4058  
Faks : 05-253 3979
- **Persatuan Pengguna Perlis (CAPS)**  
D-1, Tkt 2 Aras 4, Kompleks Mara  
Persiaran Jubli Emas, 1000 Kangar Perlis  
Tel : 04-975 4136  
Faks : 04-976 4136
- **Persatuan Pengguna Pahang (PAC)**  
B-2118, Jalan Sekilau 4, Off Jalan Haji Ahmad  
25730 Kuantan Pahang  
Tel : 09-514 5693  
Faks : 09-514 3307  
E-mel : packn@tm.net.my
- **Persatuan Pelindung Pengguna Pulau Pinang (PCPA)**  
28, Lintang Pekaka 4, Sungai Dua,  
11700 Penang  
Tel : 04-657 5406  
Faks : 04-659 0752  
E-mel : penangcpa@yahoo.com
- **Persatuan Pengguna Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan (CASH)**  
No 42, Lot 161, Jln Pusat Pembangunan Masyarakat,  
Lorong Selunsung D, Off Jalan Mat Salleh,  
Taman Sempelang  
88100 Kota Kinabalu Sabah  
Tel : 088-234 616  
Faks : 088-234 616
- **Pertubuhan Pengguna Air Keroh (PPAK)**  
59, Jalan Puyuh Satu  
Taman Tun Rahah Bkt Katil  
75450 Melaka  
Tel : 06-232 9434  
Faks : 06-233 1346
- **Persatuan Pelindung Pengguna Kelantan (Pelindung)**  
No 25, Kepala Jambatan  
Sultan Yahya Petra Pasir Pekan  
16060 Kota Bharu Kelantan  
Tel : 09-719 6668  
Faks : 09-719 6668
- **Persatuan Pengguna Klang (CAK)**  
No 2, Solok Bukit Jawa 1,  
Off Jalan Dato' Hamzah,  
41200 Klang, Selangor  
Tel : 03-3374 9176  
Faks : 03-3374 9621
- **Persatuan Kebajikan Pengguna Johor (JCWA)**  
No. 2C, Jalan Yahya Awal  
80100 Johor Bahru  
Tel : 07-224 5742 / 331 6262  
Faks : 07-224 5742
- **Forum Air Malaysia**  
No. 1F, Bangunan SKPPK, Jalan SS9A/17  
Sungai Way, 47300 Petaling Jaya, Selangor  
Tel : 03-7875 3168  
Faks : 07-7875 2168  
E-mel : info@forumair.org.my
- **Persatuan Pengguna dan Sosial Daerah Petaling**  
CG-12, Flat Kos Rendah Petaling Utama  
Jalan PJS 1/52, 46000 Petaling Jaya, Selangor  
H/P : 017-625 5517  
E-mel : capspetaling@yahoo.com
- **Persatuan Pelindung Pengguna Negeri Sembilan**  
No. 28, Sim Garden, Jalan Dato' Abdul Malik  
70000 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel / Faks : 06-762 8044  
E-mel : av\_kumar65@yahoo.com.my

### PUSAT ADUAN

- **Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)**  
1D, Bangunan SKPPK  
Jalan SS9A/17, Sungai Way  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7877 9000  
Faks : 03-7874 8097  
E-mel : nccc@nccc.org.my  
Laman Web : www.nccc.org.my

### PUSAT PENDIDIKAN

- **Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna Consumer Research and Resource Centre (CRRC)**  
No. 8, Jalan 14/49  
46100 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7875 2392  
Faks : 03-7873 0636  
E-mel : info@crcc.org.my  
Laman Web : www.crcc.org.my



## GABUNGAN PERSATUAN-PERSATUAN PENGGUNA MALAYSIA (FOMCA)



### Tanggungjawab Pengguna

- Kesedaran Yang Kritikal
- Penglibatan dan Tindakan
- Tanggungjawab Sosial
- Tanggungjawab terhadap Alam Sekitar
- Bersatu padu

### Hak Pengguna

- Hak Untuk Mendapat Keperluan Asas
- Hak Untuk Mendapat Keselamatan
- Hak Untuk Mendapat Maklumat
- Hak Untuk Membuat Pilihan
- Hak Untuk Mendapat Ganti Rugi
- Hak Untuk Menyuarakan Pendapat
- Hak Untuk Mendapat Pendidikan Kepenggunaan
- Hak Untuk Mendapat Alam Sekitar Yang Sihat

*'Nilai untuk Wang, Masyarakat dan Alam Sekitar'*



### Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA)

No.1D-1, Bangunan SKPPK, Jalan SS 9A/17, Sungai Way  
47300 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.  
Tel: 603-7876 2009 / 7875 6370 Faks: 603-7877 1076  
E-mel: fomca@fomca.org.my Laman Web: www.fomca.org.my



## Profil

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia atau nama akronimnya, FOMCA merupakan organisasi bukan kerajaan yang bergerak secara sukarela dan tidak mencari keuntungan, bebas daripada isu-isu perkauman, keagamaan dan politik kepartian.

FOMCA ditubuhkan pada 10 Jun 1973 menggabungkan persatuan-persatuan pengguna di seluruh Malaysia serta mewakili negara di peringkat antarabangsa.

FOMCA turut bekerjasama dengan kerajaan dan organisasi bukan kerajaan lain ke arah mengukuhkan perlindungan pengguna. FOMCA merupakan satu badan pergerakan pengguna, dari pengguna, untuk pengguna dan ia tidak hanya mementingkan "nilai untuk wang" tetapi juga "nilai untuk masyarakat" dan "nilai untuk alam sekitar".

Semenjak 1975, FOMCA memenuhi kebajikan pengguna di peringkat antarabangsa sebagai Ahli Consumers International iaitu sebuah gabungan pergerakan pengguna antarabangsa yang berpejabat di United Kingdom.

**Visi**

- Memperkasakan para pengguna agar menggunakan hak mereka untuk mencapai keadilan sosial, ekonomi dan gaya hidup yang mampan.

**Misi**

- Memperkasakan pengguna agar menggunakan hak mereka melalui kesedaran dan pendidikan pengguna.
- Melindungi kepentingan para pengguna melalui pembangunan dasar dan advokasi.

## Objektif

- Memperkuat dan memperkukuh pertubuhan pergerakan pengguna di Malaysia.
- Meneliti isu-isu kepenggunaan dan berjuang untuk mempertahankan hak-hak pengguna.
- Berjuang menerusi kuasa beli pengguna yang berdasarkan "keperluan" untuk pembangunan yang akan menjamin sosio ekonomi yang adil dan kualiti alam sekitar yang lebih baik kepada semua.
- Mengkoordinasikan dan menjadi badan perunding bagi organisasi-organisasi pengguna di Malaysia.

## Amalan

- Bekerjasama dengan badan-badan bukan kerajaan lain untuk kebajikan pengguna.
- Bekerjasama dengan kerajaan untuk memastikan kepentingan pengguna dilindungi.

## Peranan

- Menjalankan program-program pendidikan kepenggunaan dan menerbitkan risalah-  
risalah untuk kesedaran pengguna.
- Bertindak memberi perlindungan kepada pengguna di setiap peringkat.
- Mewakili kepentingan pengguna di setiap peringkat jentera kerajaan.
- Menyebarkan maklumat kepada pengguna.
- Mengkoordinasikan tindakan pengguna melalui kempen dan tindakan advokasi untuk melindungi kebajikan pengguna.

## Falsafah

FOMCA adalah sebuah organisasi pengguna dan badan pembangunan yang menggalakkan sifat berdikari di kalangan para pengguna untuk merealisasikan moto "*Nilai untuk Wang, Masyarakat dan Alam Sekitar*".

FOMCA juga berusaha untuk mewujudkan masyarakat pengguna yang bijak bermaklumat dan mantap dengan kuasanya.

## Struktur Organisasi

Badan tertinggi FOMCA ialah Persidangan Perwakilan Tahunan. Persidangan Perwakilan Tahunan akan memilih pemegang-pemegang jawatan utama bagi tempoh dua tahun. Setiap persatuan gabungan berhak untuk mentadbir persatuan mereka sendiri dan bersetuju untuk menyokong dasar-dasar FOMCA.

*"Nilai untuk Wang, Masyarakat dan Alam Sekitar"*

E-mel: [fomca@fomca.org.my](mailto:fomca@fomca.org.my)

Laman Web: [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my)