

Ringgit

OGOS 2011

RAKAN KEWANGAN ANDA

ISSN 2180-3684 • Bil 8/11 • KKD: PP 16897/05/2012 (029730)



JANGAN JADI MANGSA!

Berhati-hati dengan penipuan kewangan



**di dalam
RINGGIT
bulan ini**

- **Tindakan Anda Dalam Perancangan Kewangan Peribadi**
- **Polisi Kereta Persendirian**
- **Bagaimana untuk Memohon Pengeluaran Pelaburan KWSP**
- **Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)**

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



**GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA**



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

Datuk Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu bt Zakaria
Yu Kin Len

*Ringgit merupakan penerbitan
usaha sama di antara Bank Negara
Malaysia dan FOMCA. Ia
diterbitkan pada setiap bulan.*

Gabungan Persatuan- Persatuan Pengguna Malaysia

No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Web : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crcc.org.my
Web : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرچیتکن اساس جای (ملیسیا) سندیرین برجد
Percetakan Asas Jaya

(M) Sdn Bhd

No. 5B Tingkat 2
Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam
Ringgit tidak semestinya
mencerminkan pendirian dan
dasar Bank Negara Malaysia
atau FOMCA. Ia merupakan
pendapat penulis sendiri.*



JANGAN JADI MANGSA!

Berhati-hati dengan penipuan kewangan melalui telefon, e-mel dan SMS

Penipuan kewangan adalah perbuatan jenayah dan satu pelanggaran undang-undang sivil. Menurut definisi, penipuan kewangan adalah tindakan penipuan yang melibatkan urusan niaga kewangan dengan tujuan untuk mendapatkan keuntungan peribadi.

Pihak yang menipu pada kebiasaannya akan menggunakan berbagai jenis skim, iaitu modus operandinya sentiasa berubah-ubah untuk memperdaya serta mengelirukan orang ramai. Mereka seringkali akan menyamar sebagai pegawai kerajaan, pegawai penguatkuasa seperti polis, pegawai bank dan juga pegawai daripada Bank Negara Malaysia untuk menipu mangsa. Mereka akan meminta mangsa, sama ada mendedahkan maklumat perbankan peribadi atau mengarahkan mangsa supaya mengeluarkan wang daripada akaun

masing-masing dan dipindahkan ke akaun pihak ketiga dengan alasan untuk memastikan wang tersebut selamat. Pihak yang menipu sering menghubungi mangsa melalui panggilan telefon, e-mel atau SMS bagi tujuan di atas.

'Phishing' atau kegiatan mencuri maklumat merupakan satu bentuk penipuan dan ia bukanlah bertujuan untuk menembusi sistem bank, tetapi ingin mendapat akses kepada akaun milik pelanggan. Kebiasaannya, pihak yang menipu akan mengambil kesempatan ke atas pelanggan yang masih kurang mengetahui tentang keselamatan di Internet.

Bagi memastikan pelanggan sentiasa peka mengenai keselamatan di Internet sebelum menjalankan sesuatu transaksi kewangan, pihak bank yang

menyediakan kemudahan perbankan Internet akan sentiasa memberi peringatan berhubung peraturan serta langkah-langkah keselamatan yang perlu diambil oleh pelanggan.

Antaranya, mengingatkan pelanggan supaya memastikan mereka **mengakses laman sesawang perbankan yang betul**. Ini boleh dilakukan dengan menaip secara manual alamat laman sesawang perbankan internet yang ingin diakses dan tidak mengakses laman sesawang berkenaan melalui pautan e-mel. Pelanggan dinasihatkan supaya tidak mengabaikan peraturan yang diberikan oleh pihak bank walaupun peraturan tersebut kadangkala nampak agak panjang untuk dibaca.

Jangan dedahkan maklumat keselamatan kewangan anda kepada sesiapa sahaja dalam apa jua keadaan pun, sekiranya anda menerima panggilan



Kebiasaannya, pihak yang menipu akan mengambil kesempatan ke atas pelanggan yang masih kurang mengetahui tentang keselamatan di Internet.

telefon, e-mel atau SMS yang tidak diundang. Lindungi diri anda dengan tidak melayan mana-mana pihak tidak diundang yang menghubungi anda.

Peraturan penting yang harus diingati oleh pelanggan ialah pihak bank, termasuk Bank Negara Malaysia, **tidak sekali-kali akan menghubungi pelanggan untuk meminta maklumat keselamatan** seperti kata laluan, nombor pin atau nombor keselamatan (*card verification code (CVC)*) melalui panggilan telefon, SMS atau e-mel dalam apa jua keadaan sekali pun. Pelanggan juga perlu lebih berwaspada dan berasa curiga terutamanya terhadap sebarang **permintaan untuk memindahkan wang dari akaun mereka ke akaun lain** yang tidak dikenali dalam apa jua keadaan. Jika anda telah menerima permintaan seperti ini, **JANGAN** mengendakkannya.

Selain itu, pelanggan yang menggunakan perkhidmatan perbankan internet dinasihatkan supaya **mengemas kini perisian keselamatan sendiri dan sistem antivirus**. Pihak bank sentiasa membuat pengawasan selama 24 jam dan sentiasa berada dalam keadaan berjaga-jaga kerana percubaan '*phishing*' atau mencuri maklumat ini boleh dilakukan pada bila-bila masa.

Untuk menghantar pertanyaan melalui **perkhidmatan SMS**, sila taip:

BNM TANYA [pertanyaan/aduan anda] dan hantar kepada 15888

(Penghantar akan dikenakan caj oleh penyedia perkhidmatan telekomunikasi sebanyak RM0.15 bagi menghantar mesej dan RM0.20 untuk menerima mesej)

Untuk sebarang pertanyaan atau nasihat lanjut, sila hubungi Bank Negara Malaysia di:

BNMTELELINK

(Pusat Perhubungan Pelanggan)

Tel : 1-300-88-5465

Faks : 03-2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

(Waktu urusan: Isnin – Jumaat,
9:00 pagi – 5:00 petang)

Untuk maklumat lanjut, layari:

<http://fraudalert.bnm.gov.my>

<http://facebook.com/bnm.official>

Sumber: Bank Negara Malaysia

Tindakan Anda Dalam Perancangan Kewangan Peribadi



Jika anda mengetahui langkah-langkah untuk menguruskan kewangan anda dengan berkesan, sudah tentu anda akan berjaya dalam kehidupan anda.

Setiap daripada kita sentiasa akan berhadapan pelbagai persoalan mengenai isu-isu kewangan. Di antara isu-isu kewangan yang sering dibincangkan sejak masa dahulu, sekarang atau pada masa akan datang adalah seperti berikut:-

- Mampukah saya memperbaiki rumah?
- Terdapat promosi yang hebat mengenai kad kredit syarikat itu, haruskah saya memohon satu lagi kad kredit?
- Apakah pelaburan yang selamat dan menawarkan pulangan yang paling tinggi?
- Berapakah jumlah perlindungan insurans yang cukup bagi saya?
- Cukupkah wang dalam simpanan untuk membiayai majlis perkahwinan saya?
- Jika anak saya ditawarkan ke universiti swasta, cukupkah tabungan untuk membiayai pendidikan beliau?
- Apakah jenis rumah yang harus saya beli? Adakah rumah yang mahal tetapi pada masa akan datang boleh dijual dengan harga yang tinggi atau sekadar rumah yang murah?
- Wang saya dalam KWSP, adakah cukup untuk persaraan saya?
- Adakah sudah sampai masanya saya "upgrade" dan membeli kereta baru?
- Wang di dalam bank, cukupkah untuk sebarang kecemasan terhadap diri atau keluarga saya?

Soalan-soalan di atas merupakan soalan-soalan yang berhubung kait dengan kewangan peribadi. Perancangan kewangan peribadi adalah proses anda untuk menyediakan dan melaksanakan satu pelan yang menyeluruh dan bersepadu untuk mencapai matlamat kewangan anda, meningkatkan

kesejahteraan kewangan anda untuk menghadapi sebarang kecemasan bagi diri dan keluarga anda.

Matlamat utama dalam perancangan kewangan anda adalah untuk mencapai matlamat berikut:-

- Membeli rumah pertama anda, atau persediaan untuk membeli rumah yang lebih besar.
- Membeli kereta yang anda idamkan.
- Menghantar anak anda untuk pendidikan di universiti.
- Persediaan untuk persaraan.
- Mengendalikan majlis perkahwinan bagi diri atau anak anda.

Pengguna yang bijak menguruskan kewangan seringkali dikaitkan dengan manfaat sosial dan psikologi. Biasanya, mereka kurang merasakan tekanan dan mempunyai perhubungan yang positif dengan ahli keluarga, kawan-kawan dan rakan sekerja.

Masalah kewangan boleh menjadi faktor konflik keluarga yang paling utama sekiranya tidak diatasi. Pengurusan kewangan yang baik juga akan melahirkan rasa keyakinan yang tinggi dan penghargaan sendiri yang positif.

Terdapat lima langkah ke arah perancangan kewangan peribadi. Walaupun anda mengikuti langkah ini, anda harus sedar bahawa pelan ini bukannya sesuatu yang muktamad, malah anda harus sentiasa memperbaiki pelan tersebut sepanjang hayat anda. Situasi dalaman seperti kesihatan atau keluarga serta faktor luaran seperti inflasi, pekerjaan atau faedah pinjaman sentiasa berubah. Hal ini akan memberi kesan terhadap perancangan kewangan anda.

Pertama: Menganalisis situasi kewangan masa kini anda.

- Pada hujung bulan ramai akan bertanya, ke manakah wang saya dibelanjakan? Ramai akan menghadapi masalah untuk membayar hutang dan bil-bil. Maka sebelum anda merancang, anda harus mengetahui dengan jelas dari mana wang anda datang dan ke mana ia dibelanjakan.
- Anda perlu mengawasi dengan teliti perbelanjaan anda dan merekodkan secara bertulis ke manakah anda menghabiskan wang anda.

Kedua: Menyediakan matlamat jangka pendek dan jangka panjang anda

- Setiap individu mempunyai persepsi tersendiri terhadap makna “kejayaan” bagi diri mereka. Bagi sesetengah orang, membeli kereta mewah adalah satu kejayaan. Bagi yang lain, apabila mereka berjaya memperoleh Sarjana, ataupun apabila anaknya berjaya menjawat jawatan sebagai seorang doktor.
- Walau apapun takrif kejayaan anda, maka anda perlu menyatakan dengan jelas serta spesifik matlamat dan keutamaan anda.
- Proses ini memerlukan anda berfikir secara mendalam tentang apakah yang menjadi perkara penting bagi anda.



“..anda mesti mengambil kira perubahan-perubahan ini dan menyesuaikan perancangan anda untuk menangani keadaan”

Ketiga: Mengenal pasti dan Menilai Strategi untuk Mencapai Matlamat anda

- Bagi mencapai matlamat jangka panjang atau jangka pendek, anda perlu mengurangkan perbelanjaan dan meningkatkan tabungan. Untuk mencapai matlamat anda, anda harus mengenal pasti pelbagai strategi dan menilai setiap strategi tersebut dengan membandingkan manfaat dan kos setiap alternatif. Dengan itu, anda akan memilih strategi yang paling cekap dan berkesan.

Keempat: Melaksanakan Strategi yang anda Pilih untuk Mencapai Matlamat.

- Strategi anda mesti dibahagikan kepada tindakan-tindakan yang konkrit seperti memperuntukkan 10% daripada pendapatan untuk tabungan untuk tujuan menghadapi sebarang kecemasan, peruntukan untuk membeli produk yang mahal seperti pendidikan anak dan persaraan.
- Anda mesti berusaha untuk melaksanakan strategi anda.

Kelima: Menilai dan Membaiki Perancangan Anda dari semasa ke semasa

- Banyak perubahan berlaku sepanjang hayat anda. Perubahan ini adalah perubahan yang boleh dijangkakan seperti hasrat bertukar kereta atau berkahwin dan juga perubahan yang tidak dapat dijangkakan seperti kesihatan atau kemalangan. Perubahan luaran juga boleh berlaku seperti kehilangan pekerjaan disebabkan kemasukan tenaga pekerja asing, kenaikan kadar bunga pinjaman perumahan atau kenaikan harga barangan yang tidak dijangkakan.
- Oleh itu, anda mesti mengambil kira perubahan-perubahan ini dan menyesuaikan perancangan anda untuk menangani keadaan baru ini. Perubahan ini mungkin merupakan ancaman atau peluang bagi anda untuk bertindak dengan segera untuk menghadapi perubahan tersebut.

Akhirnya, adalah penting untuk sentiasa meningkatkan pengetahuan anda tentang kewangan peribadi sama ada melalui pembacaan buku atau menghadiri seminar atau program latihan. Tidak dapat dinafikan bahawa terdapat isu-isu yang rumit dalam menguruskan kewangan. Namun anda hendaklah menyediakan diri untuk isu-isu tersebut dengan berusaha untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran anda.

Polisi Kereta Persendirian



Kereta anda mungkin merupakan aset yang sangat berharga selepas rumah anda. Berikut ialah beberapa perkara yang perlu anda ketahui semasa membeli polisi insurans motor untuk kenderaan anda.

Jenis Insurans Kereta

Siapa dan apa yang dilindungi akan bergantung pada jenis insurans kereta yang anda beli.

Pihak yang terlibat ialah anda sebagai pihak pertama, syarikat insurans sebagai pihak kedua dan orang lain yang terlibat dalam kemalangan sebagai pihak ketiga.

Pengecualian – Polisi insurans kereta komprehensif yang standard TIDAK melindungi:-

- **Kematian atau kecederaan diri anda sendiri;**
- **Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang kenderaan anda;**
- Kecurian aksesori kenderaan yang tidak dipasang di kilang (pemain cakera padat, kerusi kulit, rim sport dan sebagainya) kecuali aksesori tersebut telah dinyatakan dalam Jadual polisi kontrak;
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan elektrik atau kegagalan mekanikal atau pecah; dan
- Kerugian/kerosakan akibat bencana alam seperti banjir, tanah runtuh.

Sila rujuk kontrak polisi anda untuk mengetahui senarai penuh pengecualian polisi.



Walau bagaimanapun, anda boleh membayar premium tambahan untuk melindungi sebahagian daripada pengecualian di atas seperti banjir, tanah runtuh atau liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang kenderaan anda (penumpang yang merupakan ahli keluarga terdekat anda tidak akan dilindungi).

Kajian kes: Tuntutan kecederaan Ahmad dan kakaknya tidak dibayar

Ahmad membeli polisi insurans kereta komprehensif dan membayar premium tambahan untuk liabiliti perlindungan penumpang. Beberapa bulan kemudian, semasa Ahmad memandu bersama-sama kakaknya Aida pergi ke bandar, kereta tersebut terbabas dan melanggar sebatang pokok. Ahmad dan Aida telah mengalami kecederaan.

Polisi insurans tersebut hanya membayar kos membaiki kenderaan Ahmad dan bukan tuntutan kecederaan pada diri Ahmad kerana polisi tersebut tidak melindungi kematian atau kecederaan individu yang membeli polisi insurans ini. Walaupun Ahmad mempunyai liabiliti perlindungan penumpang, tuntutan kecederaan pada diri Aida tidak dibayar kerana dia merupakan salah seorang ahli keluarga terdekat Ahmad.

Apakah yang perlu anda tahu apabila membeli insurans kereta?

Tanggungjawab Pengisytiharan Maklumat

Apabila menginsuranskan kereta anda, anda perlu mendedahkan semua fakta material (material facts) kepada syarikat insurans seperti kemalangan yang telah dialami atau pengubahsuaian enjin. Sekiranya anda gagal berbuat demikian, syarikat insurans mungkin akan menolak tuntutan anda atau sebarang tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga terhadap anda. Dalam kes sedemikian, anda sendiri bertanggungjawab terhadap tuntutan tersebut.

Polisi Nilai Pasaran atau Nilai Disetujui

Insurans motor komprehensif boleh melindungi anda daripada kerugian kemalangan dan kehilangan kereta sehingga nilai berikut:-

- **Nilai Pasaran** – nilai kereta anda sebelum berlaku kemalangan; atau
- **Nilai Disetujui** – nilai kereta yang dipersetujui oleh anda dan syarikat insurans anda pada permulaan kontrak dan pada setiap kali pembaharuan insurans motor.

Sekiranya polisi anda berdasarkan Nilai Pasaran:-

Anda perlu memastikan kereta anda diinsuranskan dengan sewajarnya kerana ia akan memberikan kesan pada jumlah yang boleh anda tuntutan sekiranya anda

mengalami kerugian. Bagi kereta baharu, jumlah yang diinsuranskan kebiasaannya mengikut harga belian. Bagi kereta lain, jumlah yang diinsuranskan perlu berdasarkan nilai pasaran kenderaan semasa polisi dibeli.

- **Insurans terkurang:** jika jumlah yang diinsuranskan adalah lebih rendah daripada nilai pasaran, perbezaan tersebut dianggap sebagai ditanggung oleh anda sendiri. Sekiranya berlaku kerugian, anda hanya akan mendapat sebahagian daripada pampasan.
- **Insurans berlebihan:** jika jumlah yang diinsuranskan adalah lebih tinggi daripada nilai pasaran, pampasan maksimum yang anda akan terima ialah nilai pasaran kenderaan tersebut. Anda tidak boleh mendapat keuntungan daripada tuntutan insurans (prinsip indemniti)

Oleh itu, kereta anda perlu diinsuranskan pada nilai pasaran semasa bagi mengelakkan daripada insurans terkurang atau insurans berlebihan.

Mulai 1 Ogos 2011, syarikat insurans (dan juga pengendali takaful) atau ejen insurans dikehendaki menasihati anda mengenai nilai pasaran semasa kereta sebelum anda membeli atau memperbaharui perlindungan insurans motor.

- Nasihat mengenai nilai pasaran semasa hendaklah berdasarkan Sistem *ISM Automobile Business Intelligence* (sistem ISM-ABI) atau mana-mana pangkalan data penilaian kenderaan lain yang berwibawa.
- Nilai pasaran semasa kereta anda akan dinyatakan dalam notis pembaharuan atau helaian penzahiran produk (product disclosure sheet) yang dikeluarkan kepada anda sebelum anda membeli polisi tersebut.
- Nasihat akan diberikan tanpa sebarang bayaran tambahan.
- Jika anda bersetuju untuk menginsuranskan pada nilai yang dicadangkan oleh syarikat insurans, anda tidak akan menerima jumlah pampasan yang lebih rendah disebabkan oleh insurans terkurang.
- Bagi memastikan keseragaman nilai pasaran kereta anda ketika insurans diambil adalah selaras dengan nilai pasaran kereta tersebut ketika tuntutan dibuat, syarikat insurans anda seharusnya merujuk kepada pangkalan data yang sama untuk menentukan nilai pasaran kereta anda.

Sekiranya polisi anda berdasarkan Nilai Disetujui:

Anda dan syarikat insurans bersetuju dengan nilai kereta pada permulaan kontrak dan pada setiap kali pembaharuan insurans. Jika kereta anda mengalami kerosakan menyeluruh atau dicuri, syarikat insurans akan membayar penuh jumlah yang diinsuranskan. Beberapa buah syarikat insurans ada menawarkan polisi nilai disetujui kepada pelanggan mereka.

Sumber: Bank Negara Malaysia

Bagaimana Untuk Memohon Pengeluaran Pelaburan KWSP?



Pengeluaran Pelaburan Simpanan Ahli dilancarkan bagi membantu ahli meningkatkan simpanan persaraan mereka. Pengeluaran ini membolehkan ahli melaburkan sendiri sebahagian daripada simpanan mereka dalam Akaun 1 melalui Institusi Pengurusan Dana (IPD) yang diluluskan oleh Kementerian Kewangan.

KWSP memperkenalkan konsep Simpanan Asas di bawah inisiatif *Bukan Hanya Simpanan* untuk ahli memperoleh simpanan minimum sekurang-kurangnya RM120,000 apabila mereka mencapai usia 55 tahun. Simpanan Asas ini akan menentukan seberapa banyak anda boleh melabur menerusi pengeluaran ini.

Apakah Simpanan Asas?

Simpanan Asas ialah sejumlah simpanan dalam Akaun 1 yang ditetapkan mengikut umur bagi membolehkan ahli memperoleh simpanan minimum RM120,000 ketika mencapai umur 55 tahun. Amaun simpanan asas dikira berdasarkan ahli menerima bayaran sekurang-kurangnya RM500 setiap bulan untuk tempoh 20 tahun sehingga ahli berumur 75 tahun iaitu purata jangka hayat rakyat Malaysia.

Adakah jumlah simpanan asas bagi setiap ahli adalah berbeza?

Ya, jumlah simpanan asas bagi setiap ahli adalah berbeza mengikut peringkat umur mereka. Ini bermakna ahli yang lebih tua perlu sentiasa mengekalkan jumlah Simpanan Asas yang lebih tinggi berbanding ahli yang lebih muda. Sila rujuk jadual di bawah.

Jadual: Jumlah Simpanan Asas di dalam Akaun 1

UMUR (TAHUN)	SIMPANAN ASAS (RM)	UMUR (TAHUN)	SIMPANAN ASAS (RM)
18	1,000	37	34,000
19	2,000	38	37,000
20	3,000	39	41,000
21	4,000	40	44,000
22	5,000	41	48,000
23	7,000	42	51,000
24	8,000	43	55,000
25	9,000	44	59,000
26	11,000	45	64,000
27	12,000	46	68,000
28	14,000	47	73,000
29	16,000	48	78,000
30	18,000	49	84,000
31	20,000	50	90,000
32	22,000	51	96,000
33	24,000	52	102,000
34	26,000	53	109,000
35	29,000	54	116,000
36	32,000	55	120,000

Berapakah jumlah yang boleh dilaburkan dan seberapa manakah saya boleh melabur?

Jumlah minimum yang boleh dilaburkan mestilah tidak kurang daripada RM1,000 dan tidak melebihi 20 peratus daripada jumlah simpanan yang melebihi simpanan asas di dalam Akaun I. Pengeluaran pelaburan boleh dibuat setiap tiga bulan sekali dengan pengeluaran minimum sebanyak RM1,000 tertakluk kepada jumlah simpanan yang mencukupi.

Apakah produk yang boleh dilaburkan di bawah pengeluaran pelaburan?

Anda boleh memilih untuk melabur dengan unit saham amanah atau syarikat pengurusan aset yang diluluskan oleh Panel Pelaburan KWSP.

Di manakah saya boleh mendapatkan senarai terkini pengurus dana luaran yang dilantik?

Anda boleh mendapatkan senarai terkini pengurus dana luaran di pejabat KWSP yang berdekatan atau melayari laman sesawang myEpF www.kwsp.gov.my

Bagaimana Untuk Membuat Pengeluaran?

Anda perlu memeriksa terlebih dahulu simpanan dalam Akaun 1 dan jumlah yang layak dikeluarkan sebelum mengisi **Borang KWSP 9N (AHL)** dan membuka akaun pelaburan dengan pengurus dana yang dipilih. Dokumen berikut perlu dikemukakan kepada pengurus dana tersebut:

- Borang KWSP 9N (AHL) yang telah lengkap diisi; dan
- Salinan Kad Pengenalan ahli (MyKad) atau Kad Pengenalan Polis

Ruang 'amaun yang dipohon' hanya perlu diisi selepas anda berbincang dengan pengurus dana tentang jumlah yang mahu dilaburkan dengan syarat amaun tersebut tidak melebihi jumlah maksimum yang dibenarkan dan tidak kurang dari RM1,000. Pengurus dana akan mengemukakan Borang KWSP 9N (AHL) yang telah lengkap diisi kepada KWSP untuk diproses.

Adakah pelaburan ini dijamin keuntungannya?

Tiada siapa dapat menjamin pelaburan tersebut akan sentiasa memperoleh keuntungan. Ia merupakan pilihan kepada ahli KWSP yang ingin membuat pelaburan mereka sendiri.

Oleh itu, sebagai ahli KWSP, anda perlu membuat keputusan dengan bijak apabila melaburkan simpanan anda dan mengetahui tahap risiko yang anda boleh terima. Jika anda tidak bersedia untuk melaburkan sendiri simpanan anda, adalah lebih baik anda



“Jumlah minimum yang boleh dilaburkan mestilah tidak kurang daripada RM1,000 dan tidak melebihi 20 peratus daripada jumlah simpanan yang melebihi simpanan asas Akaun 1”

membiarkan sahaja wang anda di KWSP dan memperoleh dividen tahunan tidak kurang daripada 2.5 peratus setahun tanpa risiko.

Bolehkah saya membatalkan pengeluaran tersebut selepas ia diluluskan?

Tidak. Anda tidak boleh membatalkan pengeluaran tersebut setelah ia diluluskan. Oleh yang demikian, anda perlu berhati-hati sebelum membuat sebarang pengeluaran.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan pengeluaran pelaburan, sila kunjungi pejabat KWSP terdekat, hubungi pusat panggilan di 03-8922 6000 atau layari www.kwsp.gov.my

Sumber: Kumpulan Wang Simpanan Pekerja

Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)



PIDM ialah sebuah agensi kerajaan yang ditubuhkan di bawah Akta Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (Akta PIDM) pada tahun 2005. Antara peranan PIDM di bawah Akta PIDM adalah untuk mentadbir satu sistem perlindungan manfaat takaful dan insurans bagi melindungi pemilik sijil takaful dan polisi insurans daripada kehilangan manfaat takaful dan insurans yang layak sekiranya berlaku kegagalan ahli penginsurans.

Semua pengendali takaful berlesen dan syarikat insurans berlesen merupakan institusi ahli PIDM yang dikenali sebagai “ahli penginsurans”. Keahlian adalah wajib mengikut peruntukan Akta Perbadanan Insurans Deposit Malaysia. Ahli penginsurans dikehendaki mempamerkan tanda keahlian ini pada semua pintu masuk pejabat cawangan mereka.

Sekiranya sesebuah ahli penginsurans mengalami kegagalan dan tidak dapat memenuhi tuntutan manfaat takaful atau insurans yang dilindungi di bawah sistem ini, PIDM akan membuat pembayaran kepada pemilik sijil takaful atau polisi insurans mengikut terma dan syarat sijil takaful atau polisi insurans.



Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans mula berkuat kuasa pada 31 Disember 2010 dan ditadbir oleh PIDM.

Manfaat kepada pemilik sijil takaful dan polisi insurans.

- PIDM melindungi anda daripada kehilangan manfaat takaful atau insurans yang layak sekiranya berlaku kegagalan ahli penginsurans.
- Perlindungan ini disediakan oleh PIDM secara automatik dan tidak memerlukan sebarang permohonan.
- Pemilik sijil takaful dan polisi insurans tidak dikenakan bayaran bagi perlindungan ini.

Perlindungan

Pemilik sijil takaful atau polisi insurans yang layak mendapat perlindungan di bawah sistem ini termasuk individu, perniagaan milikan tunggal, perkongsian, kesatuan sekerja, persatuan berdaftar, koperasi, badan amal berdaftar dan perbadanan.

Manfaat takaful dan insurans yang dilindungi di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans dan had berkaitan digariskan dalam Jadual 1 dan 2 seperti berikut:-

Jadual 1 : Manfaat Dilindungi bagi Takaful Keluarga dan Insurans Hayat

TAKAFUL KELUARGA DAN INSURANS HAYAT	
<i>Manfaat Dilindungi</i>	<i>Had Perlindungan Maksimum (Individu atau Polisi/Pelan Kumpulan)</i>
Kematian dan manfaat berkaitan	RM500,000
Hilang upaya kekal	RM500,000
Penyakit kritikal	RM500,000
Pendapatan hilang upaya	RM10,000 sebulan
Pendapatan anuiti	RM10,000 sebulan
Perbelanjaan perubatan	100% perbelanjaan ditanggung
Premium prabayar boleh bayar balik	100% amaun prabayar

Jadual 2 : Manfaat Dilindungi bagi Takaful Am dan Insurans Am

TAKAFULAM DAN INSURANSAM	
<i>Manfaat Dilindungi</i>	<i>Had Perlindungan Maksimum (Polisi/Pelan)</i>
Kehilangan atau kerosakan harta	RM500,000 bagi setiap harta
Kematian dan manfaat berkaitan	RM500,000
Hilang upaya kekal	RM500,000
Penyakit kritikal	RM500,000
Pendapatan hilang upaya	RM10,000 sebulan
Perbelanjaan perubatan	100% perbelanjaan ditanggung
Premium prabayar boleh bayar balik	100% amaun prabayar

Untuk layak mendapat perlindungan di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans, sijil takaful atau polisi insurans mesti dikeluarkan di Malaysia oleh ahli penginsurans dalam mata wang Ringgit Malaysia.

Manfaat takaful atau insurans yang tidak dilindungi di bawah sistem ini termasuk sijil takaful dan polisi insurans dalam mata wang asing dan tuntutan kerosakan kepada harta tidak ketara (*intangible property*). Salah satu contoh tuntutan kerosakan kepada harta tidak ketara ialah kehilangan keuntungan yang diinsuranskan di bawah sijil atau polisi Kerugian Turutan Kebakaran yang menyediakan insurans terhadap kehilangan keuntungan daripada gangguan kepada aktiviti perniagaan akibat kerosakan kepada premis. Bahagian pelaburan dalam **sijil atau polisi berkaitan pelaburan** adalah **tidak dilindungi**, tetapi bahagian manfaat takaful dan insurans pelan atau polisi tersebut dilindungi di bawah sistem ini.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai perlindungan manfaat takaful dan insurans, sila hubungi talian maklumat bebas tol **PIDM 1-800-88-1266** atau layari laman sesawang PIDM di **www.pidm.gov.my**.



“Perlindungan ini disediakan oleh PIDM secara automatik dan tidak memerlukan sebarang permohonan.”

Sumber: Perbadanan Insurans Deposit Malaysia

Setiap hari - **41** orang pekerja muda **diisytiharkan muflis**.

50% daripada mereka yang mendapatkan **bantuan kewangan dan kaunseling** adalah di bawah umur 40 tahun.

Lebih daripada **60%** daripada pekerja muda **terlebih hutang**.

77% pengguna beranggapan bahawa keupayaan mereka untuk menguruskan **kewangan adalah lemah**.

72% pengguna tidak mempunyai **pelan persaraan**.

Oktober 2011



TANGGUNGJAWAB KEWANGAN BERMULA DENGAN SAYA

Tibalah masa untuk berfikir!

Tibalah masa untuk bertindak!



Pusat Khidmat
Aduan
Pengguna
Nasional



Gabungan
Persatuan-persatuan
Pengguna
Malaysia



ERA
Konsumer
Malaysia



Pusat Penyelidikan
dan Sumber
Pengguna

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman web : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman web : www.abm.org.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman web : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman web : www.fmb.org.my

Sebarang maklum balas sila e-melkan kepada ringgit@crcc.org.my