

Ringgit

DISEMBER 2011

RAKAN KEWANGAN ANDA

ISSN 2180-3684 • Bil 12/11 • KKDN: PP 16897/05/2012 (029730)

Langkah Ke Arah Pengurusan Kewangan Berhemat dan Amalan Perniagaan yang Bertanggungjawab



di dalam
RINGGIT
bulan ini

- Menabung Untuk Membeli Rumah Idaman
- Memahami Insurans dan Takaful (Bahagian 2)
- Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)
- Kepentingan Membuat Penamaan KWSP
- Bank Negara Malaysia Melancarkan Perkhidmatan LINK Bergerak

ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

Datuk Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu bt Zakaria
Yu Kin Len

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan.

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Web : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Web : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فوجيتسوك اساس جاي (مليسيانا) سنترين بوجحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2
Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Langkah Ke Arah Pengurusan Kewangan Berhemat dan Amalan Perniagaan yang Bertanggungjawab

Penggunaan kad kredit, yang dikeluarkan oleh institusi-institusi perbankan dan pengeluar yang lain, semakin mendapat tempat sebagai instrumen pembayaran dalam kalangan rakyat Malaysia. Statistik Laporan Tahunan Bank Negara Malaysia, setakat Jun 2011, telah menunjukkan rakyat Malaysia secara purata mempunyai baki tertunggak sebanyak RM3,900 untuk setiap kad kredit yang dimiliki. Sehubungan ini, perkembangan penggunaan kad kredit yang semakin meluas perlu dipantau dengan sewajarnya bagi melindungi kepentingan pengguna secara keseluruhannya.

Langkah-langkah Baru

Sebagai langkah menggalakkan amalan perniagaan yang wajar dan bertanggungjawab oleh pengeluar kad kredit, beberapa langkah baru telah diperkenalkan oleh Bank Negara Malaysia, yang akan berkuatkuasa mulai 2012. Antara langkah-langkah yang diperkenalkan adalah:

1. Kelayakan pendapatan minimum untuk pemegang kad kredit baharu ditetapkan pada RM24,000 setahun;
2. Bagi pemegang kad yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang hanya boleh memiliki kad kredit daripada dua pengeluar kad sahaja. Pemegang kad sedia ada yang memiliki kad kredit lebih daripada dua pengeluar diberikan tempoh sehingga akhir tahun 2011 untuk menentukan pengeluar kad pilihan masing-masing. Pemegang kad juga akan diberikan tempoh sekurang-kurangnya dua tahun untuk menyelesaikan baki hutang kad kredit yang telah dibatalkan bagi memenuhi keperluan ini. Di samping itu, had maksimum kredit

yang diberikan kepada pemegang kad tidak boleh melebihi dua kali ganda pendapatan bulanan pemegang kad bagi setiap pengeluar. Sekiranya pemegang kad sedia ada mempunyai baki hutang kad kredit melebihi had maksimum kredit yang ditetapkan, pemegang diberi tempoh tangguh selama dua tahun untuk memenuhi keperluan baharu ini.

Pengeluar kad disarankan agar berbincang dengan pemegang kad yang terbabit bagi membantu mereka menstrukturkan semula pembayaran hutang dalam usaha memudahkan pelaksanaan langkah ini. Selain itu, pemegang kad juga boleh menghubungi Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk mendapatkan nasihat berkaitan dengan pengurusan hutang mereka.

Tanggungjawab Pengeluar Kad Kredit Dalam Pemberian Kad Kredit

1. Wajar, telus dan bertanggungjawab dalam memasarkan dan menawarkan kad kredit kepada pengguna.
2. Tidak dibenarkan untuk menaikkan had kredit pemegang kad tanpa persetujuan pemegang kad terlebih dahulu.
3. Tidak dibenarkan untuk menawarkan pendahuluan kredit dalam bentuk cek berbayar kepada pemegang kad melainkan pemegang kad kredit telah memohon untuk pendahuluan kredit.



“Pemegang kad juga akan diberikan tempoh sekurang-kurangnya dua tahun untuk menyelesaikan baki hutang kad kredit yang telah dibatalkan”



“Memberikan peringatan dengan jelas untuk memberitahu pemegang ...”

4. Bagi memudahkan pengguna membuat perbandingan dan keputusan berdasarkan maklumat yang mencukupi, pengeluar kad dikehendaki menyediakan lembaran penzahiran produk (*product disclosure sheet*) yang mengandungi maklumat penting mengenai ciri-ciri kad, fi dan tanggungjawab pemegang kad.
5. Memberikan peringatan dengan jelas untuk memberitahu pemegang kad akan implikasi jika hanya membuat bayaran secara minimum dan sebahagian.
6. Pengeluar kad kredit perlu memaklumkan kepada pemegang kad kredit mengenai tempoh yang diperlukan untuk menyelesaikan keseluruhan baki pinjaman (dengan andaian tiada sebarang transaksi selanjutnya) dan jumlah faedah yang perlu dibayar sekiranya pemegang kad kredit hanya membuat pembayaran minimum setiap bulan. Maklumat ini akan disertakan di dalam penyata kad kredit terakhir pada setiap tahun.

Penambahbaikan ciri keselamatan infrastruktur kad kredit

1. Pemberitahuan transaksi melalui sistem pesanan ringkas (SMS) akan dilaksanakan oleh pengeluar kad kepada pemegang kad mereka selepas transaksi dilakukan.
2. Langkah ini akan disusuli dengan pelaksanaan pengesahan nombor pengesahan peribadi (*Personal Identification Number*, PIN) untuk semua transaksi kad kredit mulai 1 Januari 2015.

Orang ramai yang ingin mendapatkan maklumat lanjut berhubung dengan garis panduan baharu kad kredit tersebut boleh menghubungi ABM Connect di **1-300-88-9980**, pusat hubungan pengeluar kad masing-masing dan TELELINK Bank Negara Malaysia di **1300-88-5465**.

Sumber : infoperbankan

Menabung Untuk Membeli Rumah Idaman



Memiliki rumah sendiri merupakan impian bagi setiap individu. Lazimnya, ia adalah pelaburan yang paling mahal bagi seseorang itu sepanjang hidupnya. Namun, keputusan membeli sebuah rumah boleh menimbulkan pelbagai implikasi kewangan sebaik sahaja anda memberikan komitmen untuk membeli rumah tersebut. Bayaran balik pinjaman perumahan akan menjadi perbelanjaan yang paling besar pada setiap bulan untuk jangka masa yang panjang.

Oleh itu, anda perlu membuat perancangan yang teliti dengan menentukan jumlah wang yang boleh digunakan untuk membeli rumah idaman. Berikut adalah tiga soalan penting yang perlu dipertimbangkan sebelum melaburkan wang dalam rumah idaman anda:

1) Berapa banyak wang yang mampu anda keluarkan daripada simpanan untuk membayai bayaran pendahuluan dan kos sampingan pembelian sebuah rumah?

Bayaran pendahuluan ialah wang yang perlu dibayar untuk memastikan anda dapat menjadi pemilik sesebuah rumah yang diidamkan. Lebih tinggi bayaran pendahuluan, maka semakin kecil amaun yang perlu dibayar setiap bulan kepada pihak bank untuk menyelesaikan pinjaman perumahan. Selain itu, kadar bunga yang dikenakan juga lebih rendah. Lazimnya, wang pendahuluan yang sepatutnya dibayar adalah di antara 5-20% harga jualan rumah tersebut. Selain itu, anda juga perlu menyediakan wang yang secukupnya untuk yuran guaman, duti setem, insurans dan kos pengubahsuaian rumah apabila kunci rumah diserahkan kelak.

Berdasarkan aset asas anda, tetapkan jumlah yang

mampu dikeluarkan untuk membeli rumah anda. Di sini, anda dinasihatkan menyimpan wang sekurang-kurangnya amaun yang sama dengan perbelanjaan bulanan anda, iaitu 4 hingga 6 bulan sebagai simpanan kecemasan. Pastikan anda tidak mengusik wang yang disimpan untuk persaraan anda kelak, lebih-lebih lagi jika anda kini di peringkat pertengahan umur.

2) Berapa banyak wang yang anda boleh keluarkan daripada pendapatan bulanan untuk meningkatkan kadar simpanan atau untuk membayar pinjaman perumahan anda?

Jika anda sudahpun mempertimbangkan soalan (1) dan mendapati wang yang ada dalam tangan tidak mencukupi, langkah seterusnya ialah untuk meningkatkan kadar simpanan anda. Anda boleh cuba untuk membuka satu akaun simpanan khas untuk pembelian rumah. Pastikan anda memperuntukkan peratusan yang tetap daripada gaji anda untuk disimpan dalam akaun tersebut setiap bulan. Kaji dengan terperinci perbelanjaan anda. Dalam masa yang sama, cuba kurangkan perbelanjaan untuk perkara yang tidak perlu seperti barang mewah, hiburan dan percutian.

Anda juga perlu tahu jumlah yang mampu dibayar untuk pinjaman perumahan anda. Lazimnya, bayaran untuk pinjaman perumahan tidak seharusnya melebihi 30% daripada gaji kasar anda. Selain itu, pastikan wang anda mencukupi untuk membayar perbelanjaan lain seperti yuran penyelenggaraan, bil-bil air, elektrik dan sebagainya. Cara terbaik untuk mengawal perbelanjaan anda ialah dengan membuat bajet dan mendisiplinkan diri anda untuk mengikuti bajet yang telah anda sediakan.

3) Berapa banyak wang yang boleh dikeluarkan daripada Akaun 2 KWSP untuk membiayai kos rumah anda?

Periksa akaun KWSP 2 anda untuk mengetahui amaun yang boleh dikeluarkan untuk pembayaran rumah anda. Ini penting kerana ia dapat meringankan beban pembiayaan rumah yang dibeli. Mengikut laman web KWSP, amaun yang layak dikeluarkan pencarum KWSP adalah seperti berikut:

- Pembelian Individu:**

Amaun perbezaan di antara harga rumah dengan jumlah pinjaman dan tambahan 10% daripada harga rumah atau semua simpanan dalam Akaun 2, mengikut mana yang lebih rendah tidak kurang RM500;

- Pengeluaran Bersama Suami/Isteri, Ahli Keluarga, atau Individu Yang Lain:**

Amaun perbezaan di antara harga rumah dengan jumlah pinjaman dan tambahan 10% daripada harga rumah atau semua simpanan dalam Akaun 2 masing-masing tertakluk kepada amaun maksimum yang layak dikeluarkan, mengikut mana yang lebih rendah tidak kurang RM500.

Untuk maklumat lanjut, layari laman web KWSP di <http://www.kwsp.gov.my/> ataupun hubungi mana-mana pejabat KWSP terdekat.

Anda juga perlu tahu jumlah yang mampu dibayar untuk pinjaman perumahan anda. Lazimnya, bayaran untuk pinjaman perumahan tidak seharusnya melebihi 30% daripada gaji kasar anda.

Sesudah mengira semua sumber kewangan yang ada berdasarkan soalan-soalan di atas, anda kini sudah bersedia untuk memulakan pencarian rumah baru anda. Membeli sebuah rumah merupakan satu perkara yang sangat penting bagi kebanyakan orang. Oleh itu, pastikan anda mengambil masa yang secukupnya dalam mencari rumah yang anda idamkan, iaitu sebuah rumah yang menepati kehendak anda serta mampu dimiliki. Jangan terburu-buru dalam membuat pilihan, terutama sekali sewaktu ekonomi berada di paras yang tinggi dan menyebabkan pasaran harta tanah melonjak naik. Jika anda membeli rumah pada waktu tersebut, besar kemungkinan anda akan kecewa sekiranya harga rumah yang dibeli turun pada paras yang lebih rendah.

Dalam masa yang sama, anda juga sudah boleh mulai meninjau pakej pinjaman perumahan yang terbaik. Terdapat pelbagai pakej pinjaman ditawarkan oleh pihak bank. Pastikan anda meneliti semua syarat dan terma-terma pakej pinjaman perumahan yang ditawarkan. Membuat pilihan yang tepat, dengan mengambil kira kadar faedah yang dikenakan dan sebagainya, boleh menjimatkan sejumlah wang yang besar untuk anda. Membeli rumah idaman bukan sahaja menimbulkan rasa puas hati dalam diri, malah ia boleh membawa keuntungan dalam jangka masa panjang sekiranya anda membuat pilihan yang tepat dan merancang pembelian daripada mula lagi.

© Securities Industry Development Corporation. Untuk maklumat lanjut tentang pengurusan kewangan dan pelaburan bijak, layari laman web Pelabur Malaysia (www.min.com.my)



Memahami Insurans Dan Takaful

(Bahagian 2 - sambungan keluaran November 2011)



Apakah fakta material atau fakta penting?

Fakta material atau fakta penting ialah mana-mana fakta berkaitan anda atau objek yang ingin dilindungi yang perlu diketahui oleh syarikat insurans/pengendali takaful. Ia dapat membantu syarikat insurans/pengendali takaful membuat keputusan sama ada untuk memberi perlindungan kepada anda atau tidak, jumlah premium yang perlu dibayar dan terma yang akan dikenakan.

Syarikat insurans/pengendali takaful lazimnya akan memperoleh fakta ini berdasarkan borang cadangan yang telah anda lengkapi. Borang cadangan yang digunakan oleh syarikat insurans/pengendali takaful telah direka untuk mengumpulkan fakta yang diperlukan. Anda harus menjawab semua soalan dalam borang cadangan dengan betul dan tepat. Oleh itu, sekiranya timbul sebarang keraguan tentang mana-mana soalan dalam borang cadangan, anda harus mendapatkan penjelasan dan bukannya meneka atau membiarkan sahaja ruangan jawapan tersebut kosong. Bagi insurans hayat/takaful keluarga, fakta penting lazimnya termasuk pekerjaan, status kewangan, sejarah perubatan keluarga, tahap kesihatan dan gaya hidup.

Membayar premium/caruman

Apabila anda membayar premium/caruman melalui ejen, pastikan cek anda dikeluarkan atas nama syarikat insurans/pengendali takaful anda. Jika tidak, usahakan untuk membayar premium anda terus kepada syarikat insurans/pengendali takaful anda. Terdapat banyak cara pembayaran premium/caruman seperti perkhidmatan autodebit daripada akaun bank, perbankan internet, kad kredit dan perbankan telefon.

Anda harus mendapatkan resit bagi pembayaran premium/ caruman anda. Selain itu, hubungi syarikat insurans/pengendali takaful anda sekiranya anda tidak menerima polisi anda dalam tempoh satu bulan dari tarikh pembelian.

Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya saya mempunyai pelan insurans/takaful?

Polisi insurans/sijil takaful ialah dokumen yang sah di sisi undang-undang. Oleh itu, anda perlu memberikan perhatian kepada terma-terma polisi/sijil supaya pelan anda kekal sah. Anda haruslah :

- Membaca dan fahami terma dan syarat polisi insurans/sijil takaful anda sebaik sahaja anda menerimanya. Berbincanglah dengan syarikat insurans/pengendali takaful anda sekiranya terdapat percanggahan dengan apa yang telah dipersetujui sebelum ini.
- Memahami hak dan tanggungjawab anda sebagai pemegang polisi/peserta pelan takaful.
- Memantau tempoh insurans/pelan takaful dan masa pembayaran premium/caruman anda supaya tidak berlaku kekurangan dalam perlindungan anda.
- Memaklumkan sebarang perubahan pada fakt-fakta penting kepada syarikat insurans/pengendali takaful anda.
- Mengemas kini alamat surat-menurut anda dengan syarikat insurans/pengendali takaful supaya anda dapat menerima notis pada setiap masa.
- Menyimpan polisi/sijil anda di tempat selamat.

... bersambung ke muka 8

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)



Apakah Biro Pengantaraan Kewangan?

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK) adalah sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara anda dengan penyedia perkhidmatan kewangan anda dalam kalangan ahli-ahli BPK.

BPK menyediakan satu saluran yang percuma, cepat, mudah dan cekap untuk mengemukakan pertikaian sebagai alternatif kepada penyelesaian melalui mahkamah. Pertikaian tersebut mungkin berkaitan dengan Perbankan/Kewangan termasuk Perbankan Islam ataupun Insurans dan Takaful.

Bagaimana BPK boleh membantu pengguna?

SKOP

Semua aduan, pertikaian dan tuntutan selain daripada yang terdapat dalam senarai pengecualian. Kes-kes Perbankan/Kewangan (termasuk Perbankan Islam) yang diterima meliputi, antara lain, pertikaian yang berikut:

- Pinjaman Peribadi atau Pembiayaan Peribadi-i
- Pinjaman Perumahan atau Pembiayaan Perumahan-i
- Mesin Teler Automatik (ATM)
- Mesin Simpanan Tunai
- Kad Kredit/Caj atau Kad Kredit-i/Caj-i
- Sewa Beli atau Sewa Beli-i
- Akaun Simpanan atau Akaun Simpanan-i
- Akaun Semasa atau Akaun Semasa-i
- Deposit Tetap atau Akaun Pelaburan Am-i/Khas-i/Spesifik-i
- Kiriman Wang

- Perbankan Elektronik
- Perbankan Internet

Bagi pertikaian yang melibatkan Insurans dan Takaful, BPK boleh membantu menyelesaikan pertikaian di antara pemegang polisi, pemegang sijil atau pihak yang membuat tuntutan dengan syarikat insurans atau pengendali takaful mereka maupun pihak ketiga.

BIDANG KUASA

Bagi aduan, pertikaian atau tuntutan yang melibatkan kerugian kewangan, amaun yang dituntut tidak boleh melebihi:

- **Berkaitan dengan perbankan/kewangan :**
RM100,000 (kecuali bagi kes penipuan yang melibatkan instrumen pembayaran, kad kredit, kad caj, kad ATM dan cek yang melibatkan amaun tidak melebihi RM25,000)
- **Berkaitan dengan insurans/takaful :**
RM200,000 (Insurans/takaful motor dan kebakaran) RM100,000 (lain-lain) RM5,000 (kerosakan harta pihak ketiga)

PENGECUALIAN

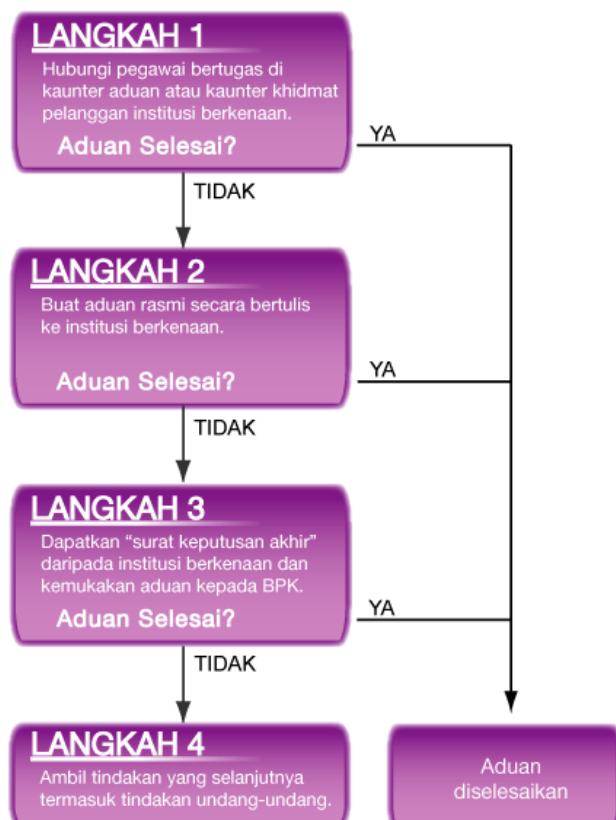
BPK tidak akan mempertimbangkan aduan, pertikaian atau tuntutan mengenai penentuan harga umum, dasar produk/perkhidmatan ahli, keputusan kredit (kelulusan, penolakan dan penjadualan semula pinjaman), kes-kes penipuan (selain daripada kes-kes penipuan yang melibatkan instrumen pembayaran, kad kredit, kad caj, kad ATM dan cek bagi amaun tidak melebihi RM25,000), kes-kes yang melebihi had masa yang dibenarkan oleh undang-undang atau enam tahun dan kes-kes yang telah dibawa atau dirujuk ke mahkamah dan/atau penimbangtaraan.

IMPAK

Keputusan BPK wajib dipatuhi oleh penyedia perkhidmatan kewangan tetapi pengadu tidak wajib mematuhinya.

Bagaimana Membuat Aduan Terhadap Penyedia Perkhidmatan Kewangan?

Anda mempunyai aduan terhadap ahli BPK



Untuk maklumat lanjut dan pertanyaan sila hubungi :

Biro Pengantaraan Kewangan

Tingkat 25, Dataran Kewangan Darul Takaful
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telefon : 03-22722811
Faksimili : 03-22745752, 03-2274 2322
Laman sesawang : www.fmb.org.my
Alamat e-mel : enquiry@fmb.org.my

dari muka 6



- Memaklumkan syarikat insurans/pengendali takaful anda secepat mungkin apabila terdapat tuntutan yang hendak dibuat.
- Mengambil langkah untuk melindungi aset anda daripada kerugian yang mungkin dialami selepas aset tersebut mengalami kerosakan dalam kemalangan. Sebagai contoh, jangan tinggalkan kereta anda di tempat kemalangan tanpa pengawasan; kerana sekiranya berlaku kecurian, kerugian tersebut tidak akan dilindungi oleh insurans/pelan takaful anda.

Sila ambil perhatian untuk memastikan bahawa:-

- Semua ejen insurans yang menjual polisi insurans hayat berdaftar dengan Persatuan Insurans Nyawa Malaysia.
- Semua ejen insurans yang menjual polisi insurans am berdaftar dengan Persatuan Insurans Am Malaysia.
- Semua ejen takaful yang menjual produk takaful berdaftar dengan Pendaftar Pengantara Takaful.
- Semua penasihat kewangan dan broker insurans dilesenkan oleh Bank Negara Malaysia di bawah Akta Insurans 1996.
- Semua broker takaful adalah dilesenkan oleh Bank Negara Malaysia dibawah Akta Takaful 1984.

Sumber : Biro Pengantaraan Kewangan

Sumber : infoinsurans



Kepentingan Membuat Penamaan KWSP

Penamaan KWSP membolehkan anda menamakan waris sebagai penerima ataupun pentadbir simpanan KWSP anda. Ahli yang berumur 18 tahun dan ke atas dinasihatkan dan digalakkan untuk membuat penamaan bagi memudahkan pengeluaran simpanan oleh waris sekiranya ahli meninggal dunia.

Bagaimana untuk membuat penamaan?

Penamaan merupakan proses yang mudah. Anda hanya perlu mengisi **Borang Penamaan KWSP 4 (AHL)** dengan lengkap dan menghantarnya ke mana-mana pejabat KWSP yang berhampiran. Borang ini perlu diterima oleh KWSP semasa hayat anda. Borang boleh didapati di kaunter KWSP atau dimuat-turun dari www.kwsp.gov.my

Bolehkah saya menamakan lebih daripada satu penama?

Ya, anda boleh menamakan lebih daripada seorang penama sebagai penerima/pentadbir simpanan KWSP anda apabila anda meninggal dunia. Anda perlu mengisikan nama dan peratusan yang akan diterima oleh penama di dalam **Borang Penamaan KWSP 4 (AHL)**.

Bolehkah saya menukar penama?

Ya, anda boleh menukar penama, terutamanya apabila berlakunya perubahan status seperti perkahwinan, perceraian, dan pertambahan anggota keluarga. Untuk mengemas kini penamaan, anda hanya perlu mengemukakan Borang Penamaan KWSP 4 (AHL) yang baru kepada cawangan KWSP yang terdekat. Penamaan terdahulu akan terbatal dengan sendiri apabila KWSP menerima borang yang terbaru.

Siapakah yang diiktiraf untuk menjadi saksi penamaan?

Anda boleh memilih sesiapa sahaja yang berumur 18 tahun dan ke atas untuk menjadi saksi kepada penamaan anda kecuali individu yang dinamakan di

dalam Borang Penamaan itu.

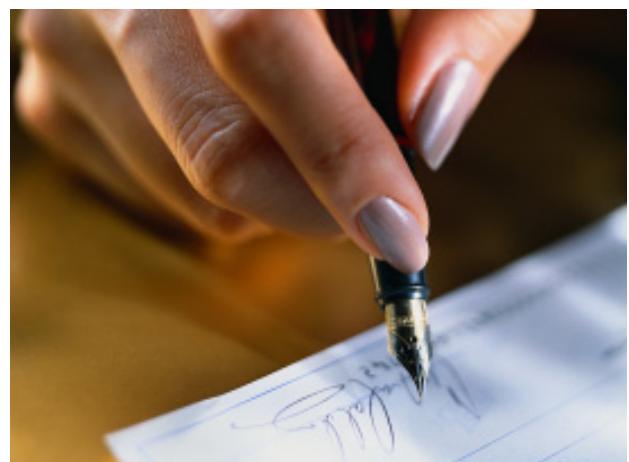
Penamaan Bagi Ahli Yang Beragama Islam

Bagi ahli yang beragama Islam, penama bukanlah penerima mutlak simpanan tetapi mereka ini berperanan sebagai wasi/pentadbir untuk mengagihkan simpanan ahli kepada waris-waris yang berhak berdasarkan hukum Faraid.

Adakah wasiat boleh menggantikan penamaan KWSP?

Wasiat tidak boleh menggantikan penamaan KWSP dan penama berhak ke atas simpanan KWSP tanpa mengambil kira kandungan wasiat tersebut.

Selain itu, perkahwinan atau perceraian juga tidak akan mengubah status penamaan yang telah dibuat. Oleh itu, adalah penting agar ahli mengemaskinikan penamaan mereka dari semasa ke semasa.



Wasiat tidak boleh menggantikan penamaan KWSP dan penama berhak ke atas simpanan KWSP tanpa mengambil kira kandungan wasiat tersebut.

Bolehkah penamaan tersebut dibatalkan?

Ya, penamaan anda akan terbatalkan secara automatik sekiranya:

- Penama meninggal dunia semasa ahli masih hidup;
- Ahli membuat notis pembatalan;
- Ahli mengemas kini penama yang baru;
- Ahli membuat Pengeluaran Umur 55 Tahun, Pengeluaran Meninggalkan Negara, Pengeluaran Kurang Upaya dan Pengeluaran Pekerja Berpencen. Oleh itu, pastikan anda membuat penamaan sekiranya anda memutuskan untuk mencarum semula.

Apakah yang akan terjadi kepada simpanan yang tidak mempunyai penama?

Bagi ahli yang tidak mempunyai penama, bayaran akan dibuat kepada waris terdekat ahli, yang pada pendapat KWSP, berhak menerima pusaka ahli tertakluk kepada jumlah simpanan ahli seperti berikut:

- **Jumlah simpanan tidak melebihi RM2,500**
 - > Semua simpanan ahli akan dibayar kepada waris.
- **Jumlah simpanan yang melebihi RM2,500 dan kurang daripada RM25,000**
 - > Untuk permohonan yang diterima kurang dua bulan dari tarikh kematian ahli, waris terdekat, akan menerima bayaran permulaan sebanyak RM2,500, manakala bakinya akan dibayar selepas dua bulan dari tarikh kematian ahli.
 - > Jika permohonan diterima selepas dua bulan dari tarikh kematian ahli, semua simpanan akan dibayar sekali gus kepada waris ahli.
- **Jumlah simpanan yang melebihi RM25,000**
 - > Untuk permohonan diterima kurang dua bulan dari tarikh kematian ahli, sejumlah RM2,500 akan dibayar sebagai ansuran pertama kepada waris terdekat. Bayaran kedua tidak melebihi RM17,500 akan dibayar kepada waris terdekat ahli selepas tempoh 2 bulan dari tarikh kematian ahli, atau
 - > Bayaran RM20,000 kepada waris jika permohonan diterima selepas dua bulan dari tarikh kematian ahli, dan
 - > Bakinya akan dibayar kepada waris atau orang yang mengemukakan Sijil Faraid / Surat Kuasa mentadbir / Surat Probet atau Perintah Pembahagian.



Bagi ahli yang tidak mempunyai penama, bayaran akan dibuat kepada waris terdekat ahli yang berhak menerima pusaka ahli ...

Bagaimana caranya untuk menyemak status penamaan?

Jika anda ingin membuat semakan ke atas penamaan yang telah dibuat, anda boleh:-

- Datang sendiri ke Kaunter Pejabat KWSP yang berhampiran;
- Menulis surat kepada:-

**Unit Penamaan,
Seksyen Pendaftaran,
Pejabat KWSP Petaling Jaya,
Bangunan KWSP Jalan Gasing,
46598 Petaling Jaya,
Selangor.**

Anda perlu mengemukakan kad pengenalan untuk semakan di kaunter, manakala untuk semakan secara bertulis, anda perlu menyertakan salinan kad pengenalan / myKad.

Bilakah bayaran akan dibuat kepada penama saya?

Sekiranya ahli telah membuat penamaan, KWSP akan membayar baki simpanan ahli yang telah meninggal dunia itu terus kepada penamanya.

Untuk sebarang pertanyaan berkaitan penamaan, sila kunjungi pejabat KWSP yang terdekat, hubungi pusat panggilan di **03-8922 6000** atau layari www.kwsp.gov.my

Bank Negara Malaysia Melancarkan Perkhidmatan LINK Bergerak



Bank Negara Malaysia telah melancarkan perkhidmatan LINK Bergerak atau "MobileLINK" untuk pelanggan dalam usaha memberikan akses dan peluang yang lebih meluas kepada orang ramai untuk berurusan dengan Bank Negara Malaysia. Pelancaran MobileLINK merupakan sebahagian daripada usaha Bank Negara Malaysia untuk menggalakkan rangkuman kewangan dengan meluaskan lagi jangkuan kewangan kepada masyarakat. Perkhidmatan ini melengkapi saluran perkhidmatan LINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat) yang sedia ada di ibu pejabat Bank Negara Malaysia dan tiga pejabat cawangan dan dua pejabat wilayah; pusat perhubungan khidmat pelanggan, BNMTTELELINK (1-300-88-5465) dan kaunter perkhidmatan bergerak BNMLINK di kawasan semi bandar.

MobileLINK meluaskan perkhidmatan khidmat nasihat BNMLINK dengan menggunakan koc yang ditempat khas dan dilengkapi dengan kemudahan serta teknologi sokongan. Selain meningkatkan akses perkhidmatan perbankan asas kepada orang ramai melalui kerjasama dengan institusi-institusi kewangan, MobileLINK juga memberikan khidmat nasihat perbankan, insurans dan takaful serta hal-hal berkaitan dengan pembiayaan Perusahaan Kecil dan Sederhana

(PKS); maklumat mengenai kredit peribadi melalui Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), maklumat mengenai Bank Negara Malaysia melalui terminal berdasarkan web layan diri yang disediakan dalam koc; dan khidmat nasihat tentang perkara berkaitan dengan kewangan di bawah kawal selia Bank Negara Malaysia.

Perkhidmatan MobileLINK telah memulakan perjalanan sulung ke Felda Tenggaroh 1 dan Mukim Tenglu di daerah Mersing, Johor pada 17 hingga 18 Disember 2011. Kira-kira 300 individu telah mendapat manfaat daripada perkhidmatan yang disediakan oleh MobileLINK. Program dua hari ini diterima baik oleh masyarakat setempat dan terdapat permintaan untuk perkhidmatan MobileLINK pada masa depan. MobileLINK akan meneruskan perjalannya ke daerah Pekan di Pahang pada Januari 2012 dan ke kawasan semi bandar dan luar bandar lain di seluruh Malaysia.

Untuk maklumat lanjut tentang jadual perkhidmatan dan destinasi MobileLINK, orang ramai boleh melayari laman sesawang rasmi Bank Negara Malaysia di www.bnm.gov.my atau laman Facebook Bank Negara Malaysia di www.facebook.com/bnm.official.

No.	Bulan	Daerah
1.	Disember 2011	Mersing, Johor
2.	Januari 2012	Pekan, Pahang
3.	Februari 2012	Dungun, Terengganu
4.	Mac 2012	Pasir Mas, Kelantan
5.	April 2012	Hilir Perak, Perak
6.	Mei 2012	Baling, Kedah
7.	Jun 2012	Sanglang, Perlis
8.	Julai 2012	Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang
9.	Ogos 2012	Hulu Selangor, Selangor
10.	September 2012	Kuala Pilah, Negeri Sembilan
11.	Oktober 2012	Melaka Tengah, Melaka
12.	November 2012	Kota Tinggi, Johor
13.	Disember 2012	Jerantut, Pahang



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

JANGAN JADI MANGSA!

Berhati-hati dengan penipuan kewangan melalui panggilan telefon, e-mel dan SMS



Sentiasa Berjaga-jaga!

Jangan dedahkan maklumat keselamatan kewangan anda kepada sesiapa sahaja dalam apa jua keadaan pun, sekiranya anda menerima panggilan telefon, SMS atau e-mel yang tidak diundang. Lindungi diri anda dengan tidak melayan mana-mana pihak tidak diundang yang menghubungi anda.

Untuk sebarang pertanyaan atau nasihat lanjut, sila hubungi Bank Negara Malaysia di:

BNMTELELINK (Pusat Perhubungan Pelanggan)



1-300-88-5465

Faks : 03-2174 1515 E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
(Waktu urusan: Isnin – Jumaat, 9:00 pagi – 5:00 petang)

Bank Negara Malaysia dan bank perdagangan TIDAK AKAN menghubungi anda meminta maklumat tersebut. Kami juga tidak akan meminta anda membuat sebarang pemindahan wang. Jika anda telah menerima permintaan seperti itu, JANGAN mengendahkannya.

Untuk menghantar pertanyaan melalui perkhidmatan sila taip:

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar
kepada
15888



<http://fraudalert.bnm.gov.my>



<http://facebook.com/bnm.official>

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman web : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman web : www.abm.org.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman web : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman web : www.fmb.org.my

Sebarang maklum balas sila e-melkan kepada ringgit@crrc.org.my