

RINGGIT

RAKAN
KEWANGAN
ANDA
JUN 2013



Masa Untuk Belajar Mengenai Pelaburan

ISSN 2180-3684



9 772 180 368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu binti Zakaria
Nurul Husna Mohd Yusof

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 1D-1, Bangunan SKPPK Jalan SS9A/17

47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009

Faks : 03-7877 1076

E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel :03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 1D-1, Bangunan SKPPK Jalan SS9A/17

47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468

E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang: www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرجيتنک اساس جای (میسیا) سندبرن برحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Masa Untuk Belajar Mengenai Pelaburan

Adakah anda seorang pelabur yang bijak? Adakah anda merupakan sebahagian daripada kumpulan pelabur yang istimewa kerana mempunyai pengetahuan yang cukup, tahu hak sebagai pelabur, terlindung daripada skim penipuan dan berusaha untuk mencapai matlamat kewangan? Seseorang pelabur menjadi pelabur yang bijak apabila dia memperoleh pengetahuan mencukupi mengenai pelaburan. Mengapa anda perlu menghabiskan masa untuk belajar mengenai pelaburan?

Di sini disenaraikan beberapa sebab (tetapi sebagai pelabur bijak, anda tentunya boleh menambah lebih banyak lagi)

1. Anda boleh menentukan pelaburan yang betul dan konsisten dengan matlamat kewangan dan toleransi anda terhadap risiko.
2. Anda boleh bertanya soalan yang betul kepada mereka yang arif, atau mendapatkan maklumat yang betul daripada sumber yang betul dan boleh dipercayai. Kemudian, anda akan lebih memahami dan dapat menggunakan jawapan atau maklumat tersebut untuk membuat keputusan pelaburan.
3. Anda boleh memantau pelaburan secara lebih cekap dan berkesan.
4. Anda boleh memaksimumkan pulangan pelaburan anda dengan menggunakan peluang yang ditawarkan oleh sesuatu pelaburan. Anda juga boleh mengubah strategi pelaburan anda jika ia sudah tidak lagi memenuhi objektif pelaburan anda.

5. Anda boleh melindungi diri dan juga keluarga anda daripada skim penipuan.
6. Anda tahu mengenai risiko pelaburan dan kesannya, serta berupaya untuk menguruskannya.
7. Anda tahu mengenai hak anda sebagai pelabur dan berupaya melaksanakannya jika perlu.
8. Anda boleh mendidik keluarga anda untuk menjadi pelabur bijak.

Bagaimana anda hendak menjadi pelabur yang berpengetahuan?

Kini anda menyedari tentang pentingnya pengetahuan dalam pelaburan. Disarankan di sini beberapa cara untuk membantu anda melengkapkan diri sebagai pelabur berpengetahuan.

- Baca laporan kewangan, artikel mengenai kewangan peribadi dan buku-buku atau majalah mengenai pelaburan.
- Dapatkan bantuan daripada golongan profesional berlesen, seperti penasihat pelaburan atau perancang kewangan.

- Hadiri seminar pendidikan mengenai perkara, seperti pelaburan atau perancang kewangan.
- Layari laman sesawang pendidikan pelabur yang boleh dipercayai untuk mendapatkan lebih pengetahuan. Misalannya, laman sesawang Pelabur Malaysia <http://www.min.com/>. Tetapi berhati-hatilah dengan penipuan yang menggunakan Internet.
- Bentuk kumpulan perbincangan untuk bertukar-tukar maklumat dan berkongsi pengalaman melabur. Ingatlah bahawa, "Kerja berkumpulan – kerja lebih ringan, kejayaan lebih berganda". Tetapi jangan berkongsi ramalan, menyebarkan khabar angin atau maklumat tidak sah di kalangan ahli kumpulan perbincangan itu!
- Hubungi Securities Industry Development Corporation (SIDC) – Jabatan Pendidikan Pelabur di nombor 03-6204 8889 untuk keterangan lanjut

Artikel perancangan kewangan dan pelaburan ini merupakan salah satu usaha berterusan SIDC dalam melahirkan pelabur yang arif dan berpengetahuan dalam pasaran modal. Selain itu, SIDC turut meningkatkan tahap kesedaran mengenai pelaburan bijak dan pengurusan kewangan melalui seminar dan bengkel pendidikan pelabur yang disasarkan untuk pelbagai lapisan masyarakat, seperti pelajar sekolah, pelajar institusi pengajian tinggi, ibu bapa, wanita dan pekerja kolar putih dan biru. Untuk maklumat lanjut, layari www.min.com.my, hubungi 03-62048889 atau lawati Facebook kami di www.facebook.com/BMWSIDC.



“Layari laman sesawang pendidikan pelabur yang boleh dipercayai untuk mendapatkan lebih pengetahuan.”

Perancangan Persaraan

Perancangan persaraan merupakan matlamat jangka masa panjang yang perlu dilakukan oleh setiap orang. Persiapan persaraan hendaklah meliputi pengurangan hutang, peruntukan perbelanjaan, pelbagai pelaburan dan menjaga kesihatan tubuh badan dengan mengambil makanan yang seimbang.

Berikut adalah maklumat bagaimana anda boleh menggunakan Insurans Hayat untuk merancang persaraan hari tua anda.

Bilakah saya perlu mula merancang untuk Persaraan?

SECEPAT MUNGKIN! Ya, anda perlu bermula sebaik sahaja anda mula bekerja kerana masa adalah emas. Anda mahu menikmati manfaat daripada faedah kompaun dengan memperuntukkan sebahagian daripada pendapatan anda dan melaburnya setiap bulan. Anda boleh bermula dengan berapa sahaja jumlah yang anda ada dan lama-kelamaan anda mungkin akan terkejut melihat jumlah itu bertambah dengan kuasa faedah kompaun. Seperti kata peribahasa Melayu, "Sedikit-sedikit, lama-lama jadi bukit!"

Tidakkah wang daripada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) saya mencukupi?

Jika anda mengikuti laporan daripada KWSP, anda akan tahu bahawa anda tidak boleh bergantung semata-mata pada wang KWSP. Ia mungkin mencukupi untuk menampung keperluan asas dan untuk masa yang terhad sahaja.

Pernah dilaporkan bahawa pada puratanya seseorang ahli KWSP itu akan membelanjakan semua wang KWSPnya dalam tempoh tiga tahun



"Persiapan persaraan hendaklah meliputi pengurangan hutang, peruntukan perbelanjaan, pelbagai pelaburan dan menjaga kesihatan tubuh badan dengan mengambil makanan yang seimbang."

pertama persaraannya! Walaupun anda menyimpan secara berterusan dalam KWSP, anda juga harus menambahnya dengan simpanan dan pelaburan anda sendiri jika anda mahu memiliki gaya hidup persaraan yang anda idam-idamkan.

Bagaimakah saya hendak merancang untuk Persaraan saya?

Anda boleh bersara begitu sahaja, iaitu tidak berbuat apa-apa dan berharap yang terbaik, atau bersara dengan perancangan yang teliti dan menikmati gaya hidup persaraan yang anda impikan. Yang mana anda lebih suka? Secara mudahnya, anda boleh mengikuti Perancangan Persaraan dengan tiga "P" yang berikut:

- *Place* (Tempat) – tentukan di mana anda mahu bersara
- *Price* (Harga) – anggarkan kos gaya hidup yang anda ingini

- *Plan* – buat rancangan yang realistik untuk mencapainya

Bagaimanakah Insurans Hayat menolong saya dalam Perancangan Persaraan saya?

Tujuan utama Insurans Hayat ialah untuk melindungi punca pendapatan keluarga anda. Di sini, anda boleh menggunakan Insurans Hayat untuk memastikan kehidupan pasangan anda terjamin pada persaraannya dan merancang jumlah yang diperlukan sekiranya anda tiada lagi.

Selain itu, terdapat juga beberapa pelan yang mengandungi unsur simpanan yang boleh digunakan untuk merancang bagi dana persaraan anda sendiri. Ia seperti pelan dua dalam satu, iaitu jika sesuatu yang tidak diingini menimpa anda, keluarga anda dilindungi. Tetapi jika tiada apa yang berlaku, anda akan dapat mengeluarkan wang daripadanya suatu hari nanti untuk menambahkan dana persaraan anda.

Apakah jenis insurans hayat yang sesuai untuk persaraan saya?

Jenis pelan yang paling biasa untuk tujuan persaraan ialah pelan Anuiti. Pada dasarnya, pelan Anuiti

menyediakan anda pendapatan bulanan apabila anda bersara untuk sepanjang hayat anda atau sehingga tempoh masa tertentu. Walau bagaimanapun, produk ini belum banyak ditawarkan di negara ini sekarang tetapi akan bertambah popular pada masa akan datang.

Anda juga boleh memenuhi keperluan tersebut dengan pelan endowmen sertaan yang diubah suai dan pelan seumur hidup sertaan. Pelan ini pada dasarnya memerlukan anda membayar premium bagi bilangan tahun tertentu dan selepas itu akan membayar anda peratusan daripada jumlah diinsuranskan sehingga tamat tempoh pelan itu. Sekiranya sesuatu berlaku di antara tempoh itu, anda atau keluarga anda dijamin mendapat jumlah insurans berserta nilai tunai yang perlu dibayar kepada anda.

Diharapkan maklumat di atas akan memberi anda dorongan untuk mula merancang untuk persaraan anda. Jika anda menyemai impian, iaitu hari tua anda akan membahagiakan, anda perlulah merancang dari sekarang.

Artikel berikut disediakan sebagai nasihat semata-mata. Untuk butir-butir khusus, sila dapatkan nasihat daripada profesional insurans dengan menghubungi mana-mana syarikat insurans hayat yang disenaraikan dalam laman sesawang rasmi Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM) di www.liam.org.my.

Sumber: Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM)

“Anda boleh bermula dengan berapa sahaja jumlah yang anda ada dan lama-kelamaan anda mungkin akan terkejut melihat jumlah itu bertambah dengan kuasa faedah kompaun.”





Kajian Kes: “Jualan” Yang Bukan Sebenarnya Jualan

Salleh telah membeli sebuah kereta bernilai RM60,000 dengan menggunakan pinjaman sewa beli. Jumlah gaji termasuk elauan kerja lebih masanya yang agak lumayan membolehkan dia membayar pinjaman sewa beli tersebut dengan selesa.

Tidak berapa lama kemudian, Salleh telah hilang pekerjaan kerana syarikat telah mengecilkan saiz operasinya. Salleh menganggur hampir setahun dan terpaksa menggunakan tabungannya untuk menampung perbelanjaan harian dan membayar ansuran keretanya. Akhirnya, dia tidak mampu lagi membayar ansuran tersebut dan mengambil keputusan untuk menjual keretanya.

Salleh memaklumkan kepada kawannya, Ahmad bahawa beliau ingin menjual kereta tersebut ekoran keadaan kewangannya yang semakin meruncing. Ahmad telah menawarkan untuk “membeli” kereta tersebut dan bersetuju menyambung pembayaran ansuran pinjaman sewa beli Salleh, iaitu baki pinjaman adalah RM40,000. Di samping itu, Ahmad juga menawarkan untuk membayar RM1,000 tunai. Salleh yang sedang dalam kesempitan kewangan bersetuju dan terus menyerahkan kunci keretanya kepada Ahmad.

Selepas setahun, Salleh menerima surat peringatan daripada pihak bank kerana beliau gagal membayar

ansuran pinjaman sewa belinya. Salleh berasa hairan dan cuba menghubungi Ahmad tetapi gagal. Oleh kerana baki pinjaman telah mencecah lebih daripada RM30,000, Salleh telah diberi notis kebankrapan oleh pihak bank.

Salleh merasa bimbang dan memaklumkan pegawai bank bahawa dia sebenarnya telah “menjual” keretanya kepada Ahmad. Pegawai bank sebaliknya menjelaskan penyewa tidak boleh menjual keretanya kepada pihak ketiga selagi belum menjelaskan pinjaman dengan sepenuhnya. Salleh cemas dengan penjelasan itu dan terkejut kerana dia masih bertanggungjawab ke atas pinjaman tersebut. Sekarang Salleh tidak tahu apa yang perlu dilakukannya dan tertanyatanya bagaimana hendak menyelesaikan masalah kewangan yang dihadapinya ini. Untuk mengelakkan tindakan kebankrapan, Salleh telah mendapatkan bantuan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK).

Apabila anda menjual kereta dalam tempoh pinjaman sewa beli, pastikan baki pinjaman telah dijelaskan sepenuhnya sebelum memindahkan hak milik kereta. Anda bertanggungjawab ke atas baki pinjaman selagi pinjaman sewa beli masih di bawah nama anda.

Sumber: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Langkah-Langkah Perlindungan Kewangan Diperkuuhkan Bagi Pengguna (Bahagian 2)

Artikel ini menyediakan maklumat mengenai salah satu sistem perlindungan kewangan pengguna yang disediakan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Ini merupakan sambungan kepada artikel mengenai Sistem Perlindungan Insurans Deposit yang diterbitkan dalam isu Ringgit edisi April 2013.



Apakah yang akan berlaku sekiranya bank, syarikat insurans atau pengendali takaful gagal? Pengguna mungkin tertanya-tanya apakah jaminan yang ada bagi memastikan mereka memperoleh manfaat insurans atau takaful mereka. Justeru, setiap pengguna akan berasa lega dan tenang apabila mengetahui bahawa manfaat insurans atau takaful mereka adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

PIDM merupakan sebuah agensi kerajaan yang ditubuhkan pada tahun 2005 untuk melindungi penyimpan yang mempunyai deposit di bank, pemilik polisi insurans atau peserta takaful sekiranya berlaku kegagalan institusi ahli.

Perlindungan Ke Atas Manfaat Insurans dan Takaful:

Semua syarikat insurans dan pengendali takaful berlesen di Malaysia adalah merupakan ahli penginsurans PIDM. Keahlian adalah wajib mengikut peruntukan Akta Perbadanan Insurans Deposit Malaysia.

Mulai 31 Disember 2010, peranan PIDM telah diperluas bagi mentadbir sistem yang diperkenalkan oleh Kerajaan iaitu Sistem Perlindungan Manfaat Insurans dan Takaful. Berdasarkan sistem perlindungan ini, andainya sesebuah ahli penginsurans mengalami kegagalan, PIDM akan memenuhi tuntutan manfaat insurans atau takaful yang layak di bawah perlindungan polisi insurans dan sijil takaful anda, yang dibeli daripada ahli penginsurans sekiranya berlaku peristiwa tuntutan, kematangan atau serahan polisi insurans atau sijil takaful.

Sila perhatikan tanda keahlian ini di semua pintu masuk pejabat syarikat insurans atau pengendali takaful anda.



Pemegang polisi insurans atau peserta takaful yang layak mendapat perlindungan di bawah sistem ini termasuklah individu, perniagaan milikan tunggal, perkongsian, kesatuan sekerja, persatuan berdaftar, koperasi, badan amal berdaftar dan perbadanan.

Manfaat insurans dan takaful yang dilindungi di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Insurans dan Takaful dan skop perlindungan berkaitan boleh dirujuk dalam Jadual 1 dan Jadual 2 seperti berikut.

Jadual 1: Manfaat Dilindungi bagi Insurans Hayat dan Takaful Keluarga

Manfaat Dilindungi	Had Perlindungan Maksimum (Polisi/ Pelan Individu atau Kumpulan)
Kematian dan manfaat berkaitan	RM500,000
Hilang upaya kekal	RM500,000
Penyakit kritikal	RM500,000
Pendapatan hilang upaya	RM10,000 sebulan
Pendapatan anuiti	RM10,000 sebulan
Perbelanjaan perubatan	100% perbelanjaan ditanggung
Premium prabayar boleh bayar balik	100% amaun prabayar

Jadual 2: Manfaat Dilindungi bagi Takaful Am dan Insurans Am

Manfaat Dilindungi	Had Perlindungan Maksimum (Polisi/ Pelan)
Kehilangan atau kerosakan harta	RM500,000 bagi setiap harta
Kematian dan manfaat berkaitan	RM500,000
Hilang upaya kekal	RM500,000
Penyakit kritis	RM500,000
Pendapatan hilang upaya	RM10,000 sebulan
Perbelanjaan perubatan	100% perbelanjaan ditanggung
Premium prabayar boleh bayar balik	100% amaun prabayar
<i>Tuntutan pihak ketiga juga dilindungi di bawah sistem ini tertakluk kepada had di atas</i>	

Untuk layak mendapat perlindungan di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Insurans dan Takaful, polisi insurans atau sijil takaful mesti dikeluarkan di Malaysia oleh ahli penginsurans dalam mata wang Ringgit Malaysia. Sebarang tuntutan adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan dalam kontrak insurans atau takaful.

Manfaat insurans atau takaful yang tidak dilindungi di bawah sistem ini termasuklah polisi insurans atau sijil takaful dalam mata wang asing dan tuntutan kerosakan kepada harta tak ketara.

Bahagian pelaburan bagi polisi atau sijil berkaitan pelaburan (*investment-linked*) adalah tidak dilindungi, tetapi bahagian manfaat polisi insurans atau sijil takaful yang sama adalah dilindungi di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Insurans dan Takaful.

Sekiranya anda membeli polisi insurans atau sijil takaful dengan manfaat yang sama daripada beberapa ahli penginsurans, manfaat insurans dan takaful anda dengan ahli penginsurans berbeza adalah dilindungi secara berasingan.

Sekiranya berlaku kegagalan sesebuah ahli penginsurans, anda tidak perlu mengemukakan sebarang tuntutan. PIDM akan membuat pengumuman untuk memaklumkan mengenai pembayaran balik kepada pemegang polisi insurans atau peserta takaful bagi manfaat dilindungi yang layak sekiranya berlaku peristiwa tuntutan, kematangan atau serahan sijil takaful atau polisi insurans. Pembayaran balik ini akan dibuat berdasarkan rekod yang diperoleh daripada syarikat insurans atau pengendali takaful yang terlibat.

PIDM juga boleh mengaturkan pindahan polisi insurans atau sijil takaful daripada ahli penginsurans yang gagal kepada ahli penginsurans lain bagi memastikan kesinambungan, khususnya yang berkaitan insurans hayat atau takaful keluarga.

Tiada Permohonan dan Tiada Pembayaran

Sistem Perlindungan Manfaat Insurans dan Takaful disediakan oleh PIDM secara automatik dan tidak memerlukan sebarang permohonan. Pemegang polisi insurans dan sijil takaful tidak dikenakan bayaran bagi perlindungan yang disediakan oleh PIDM.

Untuk maklumat lanjut mengenai sistem perlindungan ini, sila hubungi talian maklumat bebas tol PIDM 1-800-88-1266 (Isnin hingga Jumaat dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang), atau e-mel kepada info@pidm.gov.my, atau layari laman sesawang PIDM di www.pidm.gov.my

Bagaimana Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans berfungsi:



Pembelian Melalui Internet: Antara Kemudahan dan Kemudarat



Seiring dengan arus zaman yang semakin moden, teknologi menjadi peneraju utama dalam mengubah corak kehidupan manusia. Kemudahan internet menjadi salah satu aspek penting dalam memudahkan dan memajukan kehidupan masyarakat. Pengguna masa kini rata-ratanya lebih gemar melakukan transaksi pembelian menggunakan internet. Ini disebabkan ia lebih pantas, mudah dan boleh dilakukan pada bila-bila masa dan di mana sahaja.

Walaupun pembelian melalui internet kelihatan begitu memudahkan kehidupan masyarakat, namun ia juga boleh mendatangkan kemudarat. Pembelian melalui internet dilakukan apabila pengguna membeli barang atau perkhidmatan secara atas talian. Terdapat sesetengah syarikat yang melakukan jualan atas talian yang bersetuju untuk memulangkan kembali bayaran yang telah dibuat ke akaun pengguna jika transaksi jual beli yang dilakukan tidak memuaskan hati pengguna. Namun bagi sesetengah laman sesawang yang hanya menjadi perantara pengiklanan dan tidak melakukan jualan bagi pihak penjual, permintaan supaya wang bayaran dikembalikan mungkin agak sukar.

Sesetengah penjual akan mengiklankan produk atau perkhidmatan mereka di internet dan segala urusan pembayaran akan dilakukan menerusi akaun penjual tersebut. Masalah yang timbul di sini apabila pengguna diminta untuk membuat bayaran ke akaun tertentu tetapi tidak mendapat barang atau perkhidmatan yang dibeli. Apabila ini terjadi, agak sukar untuk pengguna meminta supaya wang mereka dikembalikan kerana atas dasar kekurangan bukti.

Pengguna tidak diberikan resit atau sebarang bukti pembelian. Selain itu, maklumat mengenai penjual

jugalah tidak lengkap. Apabila masalah ini berlaku, pengguna tidak dapat mempertahankan hak mereka. Mereka juga tidak dapat membawa perkara ini ke Tribunal Tuntutan Pengguna kerana maklumat yang tidak lengkap dan bukti yang tidak mencukupi. Akibatnya pengguna terpaksa menanggung kerugian daripada transaksi yang dilakukan. Pihak NCCC telah banyak mendapat aduan berkenaan kes-kes seperti ini, sama ada melalui laman sesawang ataupun melalui panggilan telefon.

Nasihat NCCC kepada pengguna yang melakukan pembelian melalui internet ialah:

- Pastikan laman sesawang yang dikunjungi boleh dipercayai.
- Pastikan bahawa maklumat penjual adalah lengkap, seperti yang akan dikuatkuasakan oleh Akta Perlindungan Pengguna 1999 (pindaan) mulai bulan Julai 2013.
- Melakukan pindahan wang secara atas talian hanya bagi urusan-urusan yang rasmi, seperti bayaran bil bulanan.
- Baca terma dan syarat laman sesawang tersebut terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian.
- Elakkan daripada membeli barang yang dijual oleh individu yang tinggal di negeri lain atau yang berjauhan dengan anda. Ini bagi memudahkan anda menyelesaikan masalah sekiranya berlaku. Gunakan iklan di laman sesawang hanya sebagai panduan atau rujukan untuk mencari barang atau perkhidmatan yang berada berdekatan dengan anda.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di talian 03-7877 9000 atau myAduan@nccc.org.my.

Ruangan Masalah Kewangan Anda



Pampasan bagi Masa Pembaikan Yang Ditaksir

Pada 30 Mac 2013, saya telah terlibat dalam satu kemalangan apabila kereta saya telah dilanggar oleh sebuah lori kecil daripada arah belakang. Pihak polis telah mengeluarkan saman terhadap pemandu lori kecil tersebut. Memandangkan kereta saya hanya siap diperbaiki setelah 1 bulan berada di bengkel, saya telahpun mengemukakan kepada syarikat insurans yang melindungi lori tersebut, tuntutan insurans pihak ketiga berikutan kehilangan kegunaan (*loss of use*) lori saya selama 30 hari. Walau bagaimanapun, syarikat insurans tersebut hanya menawarkan pampasan untuk 7 hari sahaja. Saya tidak berpuas hati dengan tawaran tersebut kerana saya tidak dapat menggunakan kereta saya selama 30 hari.

Jawapan:

Pampasan bagi masa pembaikan yang ditaksir atau *Compensation for Assessed Repair Time* (CART) adalah amaun berpatutan yang dibayar oleh syarikat insurans sebagai pampasan terhadap kehilangan daya guna kenderaan anda semasa kenderaan dibaiki di bengkel. Penentuan jumlah pampasan CART adalah bergantung kepada:

- (a) Skala standard yang telah ditetapkan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM), iaitu skala tersebut bergantung kepada kapasiti kenderaan. Skala standard tersebut adalah seperti dinyata di sebelah.

Kenderaan Kegunaan Persendirian	Pampasan untuk Masa Pembaikan yang ditaksir / sehari
Sehingga 1500 cc	RM30
Melebihi 1500 cc sehingga 2000 cc	RM40
Melebihi 2000 cc	RM50
Kenderaan Perdagangan	
Sehingga 1 tan	RM40
Melebihi 1 sehingga 2 tan	RM60
Melebihi 2 tan	RM90
Lori trailer	RM120
Bas (Persendirian)	RM90
Lain-lain Bas (Ekspres/Berhenti-henti)	RM180
Teksi/kereta sewa dan pandu	RM40
Motosikal	
Sehingga 250 cc	RM10
Melebihi 250 cc	RM15

- (b) Jumlah hari untuk membaiki kenderaan anda adalah seperti yang ditaksir oleh pelaras kerugian. Syarikat insurans dan takaful, mengikut budi bicaranya, boleh memberi tempoh tambahan selama tujuh hari bagi sebarang kelewatan yang tidak dapat dielakkan. CART tidak meliputi keseluruhan tempoh kenderaan anda berada di bengkel.

Sebagai alternatif, anda boleh membuat tuntutan kos menyewa kenderaan gantian yang sama jenis dan kapasiti untuk tempoh pembaikan yang ditentukan oleh pelaras kerugian dan buktikan dengan resit daripada syarikat kereta sewa berlesen.

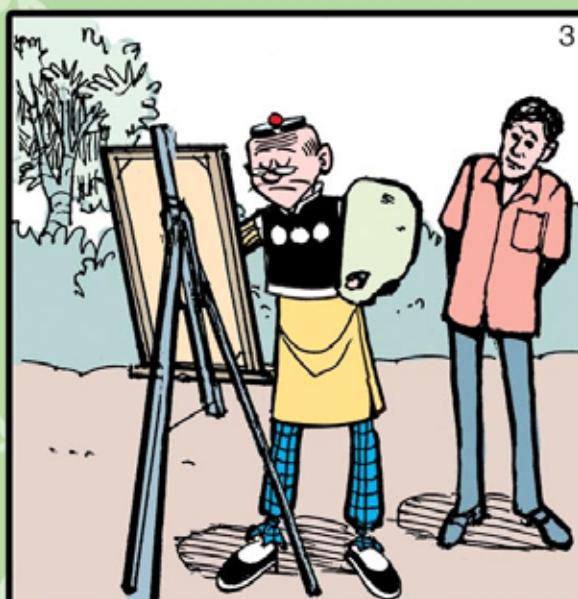
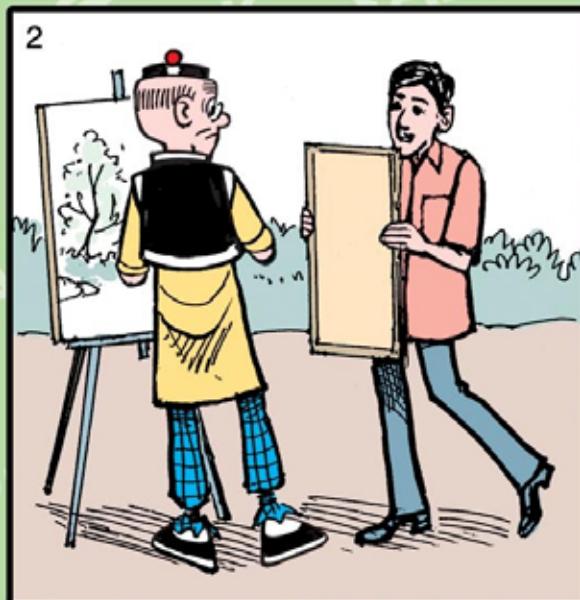
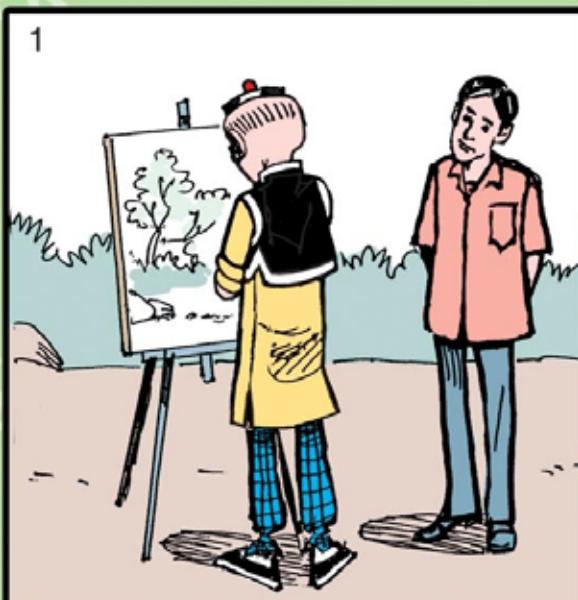
Masalah Kewangan Anda

Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada ringgit@crcc.org.my atau menulis kepada
**Ruangan Masalah Kewangan Anda,
Ringgit,
No 1D-1 Bangunan SKPPK, Jalan SS 9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor**

Manfaatkan Peluang



AKPK



**Hobi boleh
menjana
pendapatan**



FOMCA - 1st Malaysia Consumer App

Make a statement by knowing your rights as a consumer

Download Now

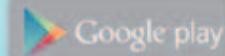


Consumers can now lodge a complaint at the tip of their finger. They can snap a picture and immediately send to FOMCA using the App.

The App is currently available for all Android phones as well as the Iphones.

Features

- Complaints
- News
- Campaigns
- Publications
- About FOMCA



Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agenzi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crcc.org.my