

RINGGIT

RAKAN
KEWANGAN
ANDA

SEPTEMBER 2015



**MACAU
SCAM**

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

YBhg. Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria
Santhosh Kannan

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 4, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076

E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 4, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468

E-mel : info@crcc.org.my
Sesawang: www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

ثريتيقكن اساس جاي (مليسيا) سندرين برحد

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Pada Disember 2014, media melaporkan tentang penipuan yang dikenali sebagai sindiket 'Macau Scam'. Pada pertengahan tahun 2015, laporan media mengatakan bahawa markas sindiket geng Macau telah diserbu dan ahli sindiket dapat ditangkap oleh pihak polis.

Menurut laporan Ibu Pejabat Polis Kontijen (IPK) Selangor, pada tahun 2014, sebanyak 416 laporan berkaitan 'Macau Scam' dibuat dengan jumlah kerugian sebanyak RM15.2 juta, manakala sehingga bulan April, 66 laporan polis diterima dengan kerugian RM2.68 juta.

Sindiket penipuan 'Macau Scam' ini didalangi oleh warga tempatan dan warga asing. Sindiket cuba membuat panggilan telefon secara rambang kepada bakal mangsanya dengan mendakwa mereka mewakili mana-mana institusi kewangan. Panggilan tersebut dibuat bagi mendapatkan pengesahan transaksi kad kredit yang kononnya milik pengguna. Taktik ini digunakan untuk mempedaya mangsa dan boleh menyebabkan kerugian berjumlah ribuan ringgit.

Modus Operandi

1. Mangsa mendapat panggilan telefon mengatakan kad kreditnya di sebuah bank tempatan telah digunakan di sebuah pusat membeli-belah.

Modus Operandi Phone Scam

Sindiket menyamar pegawai bank komersial dan menghubungi mangsa melalui SMS atau panggilan telefon secara rambang.



Jika mangsa memberi respons, sindiket akan memberitahu mangsa berhutang kad kredit atau ingin membuat transaksi pembelian.

Apabila mangsa menafikan, sindiket akan meminta mangsa menghubungi Bank Negara dengan nombor tertentu untuk mengelak disenaraihitamkan.



Sindiket yang menyamar pegawai Bank Negara menasihatkan mangsa memindahkan wang dalam semua akaun ke satu nombor 'akaun selamat' dalam tempoh tiga hari agar wang itu tidak dibekukan.

Selepas semua wang dipindahkan, sindiket menghilangkan diri dan nombor yang diberi juga gagal dihubungi.



2. Mangsa menafikan beliau mempunyai sebarang kad kredit di bank tersebut dan sindiket berjanji akan berhubung dengan Bank Negara mengenai masalah tersebut.
3. Beberapa minit kemudian, mangsa menerima panggilan telefon daripada seorang lelaki atau perempuan yang mendakwa kononnya daripada Bank Negara dan meminta semua maklumat peribadi mangsa.
4. Bagi melindungi simpanan yang lain kononnya, mangsa diarahkan pergi ke mesin pengeluaran wang automatik (ATM).
5. Apabila sampai di ATM, mangsa sekali lagi menerima satu panggilan telefon yang memberikan arahan untuk memindahkan wang ke satu akaun yang telah ditetapkan sehingga transaksi selesai.
6. Mangsa hanya sedar telah ditipu setelah transaksi selesai. Tanpa disedari mangsa telah membuat pemindahan wang kepada akaun pihak ketiga.

Nasihat Pihak Polis

1. Berhati-hati dan tidak mudah percaya dengan panggilan telefon oleh mana-mana individu yang mendakwa diri sebagai pegawai kerajaan atau swasta (pegawai polis, pegawai Bank Negara Malaysia atau pegawai bank) memaklumkan akaun bank anda digunakan oleh orang lain.



Sebahagian daripada peralatan yang digunakan oleh sindiket Phone Scam yang berjaya dirampas pihak polis dalam serbuan di sekitar ibu negara baru-baru ini.

2. Semak dengan pihak yang bertanggungjawab terlebih dahulu.
3. Jangan menghubungi nombor telefon yang diberikan oleh mana-mana individu melalui telefon, sebaliknya anda hendaklah menghubungi nombor rasmi agensi tersebut.
4. Untuk pertanyaan lanjut dan nasihat, sila hubungi Pusat Hubungan Pelanggan Bank Negara Malaysia (BNMTELELINK) di talian 1300 88 5465 dan Jabatan Siasatan Jenayah Komersial Bukit Aman, Polis Diraja Malaysia di talian 03-2610 1222.

Sumber: Diolah daripada artikel Polis Diraja Malaysia.



Bantuan Penjadualan dan Penyusunan Semula Pembiayaan oleh Institusi Kewangan untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)

Dalam persekitaran perniagaan yang kian mencabar dengan pelbagai risiko dan persaingan yang semakin kompetitif, turun naik kejayaan dalam perniagaan merupakan cabaran yang perlu dihadapi oleh usahawan. Malang sekali apabila mengalami situasi tidak mampu bersaing, ada entiti perniagaan yang terpaksa dibubarkan. Ada di antara perniagaan yang masih berdaya saing namun memerlukan khidmat sokongan pihak ketiga bagi memastikan kesinambungan dan perniagaan terus berdaya maju.

Bagi syarikat yang mempunyai kemudahan pembiayaan dengan institusi kewangan, masalah aliran tunai yang terjejas ditambah pula dengan prestasi perniagaan yang merosot sudah pasti

membebankan kedudukan kewangan syarikat. Oleh yang demikian, beberapa perkara perlu dilihat dan diteliti bagi menyelesaikan masalah tekanan kewangan dalam perniagaan agar syarikat dapat terus maju dan berkembang walaupun berdepan persekitaran yang sukar.

Institusi kewangan menyediakan khidmat nasihat serta bantuan penjadualan dan penyusunan semula pembiayaan

PKS perlu mengambil tindakan segera supaya kewangan syarikat dapat dipulihkan. Antara langkah-langkah awal yang boleh dilakukan adalah dengan membuat penjadualan dan penyusunan semula pembiayaan perniagaan seperti kemudahan Overdraft, Pembiayaan Berjangka dan Pembiayaan Sewa Beli Mesin.



Dalam konteks pembiayaan dengan institusi kewangan lazimnya pihak institusi kewangan amat menggalakkan perbincangan pada peringkat awal dalam menangani masalah tekanan kewangan yang dihadapi oleh pelanggan. Pihak institusi kewangan kebiasaannya akan sedaya upaya memberi khidmat nasihat dan cadangan penyelesaian yang bersesuaian

supaya peminjam terus berupaya memenuhi obligasi bayaran balik pembiayaan pada terma yang lebih munasabah dan mengikut kemampuan semasa. Antara kaedah penjadualan atau penyusunan adalah menerusi pengurangan ansuran bulanan, lanjutan tempoh pembayaran balik dan pengurangan baki pembiayaan melalui pelupusan aset cagaran seperti deposit tetap (*fixed deposit*).

Sebagai contoh:

Senario 1:

Syarikat A mempunyai baki pembiayaan RM1,000,000 dengan tempoh pembiayaan selama 10 tahun. Selepas 2 tahun, syarikat A tidak mampu membayar balik pembiayaan bulanan berjumlah RM14,000 sebulan disebabkan kekangan kewangan. Sekiranya syarikat A berjumpa dengan pihak institusi kewangan, berkemungkinan pihak bank boleh melakukan penjadualan atau penyusunan semula pembiayaan tersebut mengikut kesesuaian unjuran perolehan dan melaraskan bayaran bulanan pada amaun yang lebih rendah.

Senario 2:

Syarikat B mempunyai Overdraf dengan bank berjumlah RM500,000 yang mempunyai cagaran deposit tetap bernilai RM200,000. Jumlah baki Overdraf adalah RM510,000. Pihak bank akan meminta kebenaran dari syarikat B bagi mencairkan deposit cagaran untuk mengurangkan jumlah pembiayaan. Bank boleh melakukan penjadualan atau penyusunan semula baki pembiayaan berjumlah RM310,000 dalam bentuk bayaran bulanan mengikut kemampuan syarikat.



Tanda-tanda Awal Tekanan Kewangan

PKS mestilah peka terhadap tekanan kewangan ke atas syarikat supaya mampu mengambil tindakan segera untuk mengawal kedudukan kewangan dengan lebih efektif.

Antara tanda-tanda awal tekanan kewangan yang selalunya menyebabkan kegagalan dalam perniagaan adalah seperti berikut:

a) Lebihan stok dan jumlah penghutang yang banyak

- Tempoh simpanan stok yang ideal ialah antara 2 hingga 3 bulan bergantung pada jenis perniagaan. Tetapi, sekiranya stok yang ada melebihi kitaran stok yang sepatutnya, ia akan mengakibatkan hasil jualan jatuh.
- Stok yang tidak dapat dijual mengakibatkan peningkatan jumlah pemiutang. Ini kerana syarikat masih perlu membayar pemiutang untuk semua stok sama ada mampu atau tidak mampu dijual.

b) Kekerapan penggunaan pembiayaan melebihi had kredit dan kelewatan pembayaran

- Penggunaan pembiayaan yang melebihi had yang ditetapkan seperti kemudahan Overdraf dan kelewatan dalam mematuhi pembayaran balik jumlah faedah serta prinsipal pada tarikh pembayaran yang ditetapkan.

c) Kadar perolehan syarikat dalam trend menurun

- Perolehan syarikat selalunya akan turun naik. Tetapi, sekiranya perolehan syarikat dalam trend menurun ia akan menjadi petunjuk awal prestasi kedudukan kewangan syarikat yang lemah.

d) Perkembangan industri yang kurang menyakinkan

- Faktor seperti ketidaktentuan pasaran bahan mentah, permintaan dan harga permintaan yang lemah, kapasiti berlebihan, produk baru yang kurang diterima, perang harga akan menyebabkan ketidakstabilan dalam sesebuah industri.



Faktor-faktor yang menyumbang kepada masalah pengurusan kewangan serta tekanan kewangan ke atas perniagaan adalah seperti berikut:

a) Amalan perakaunan yang tidak memuaskan

Perniagaan akan gagal beroperasi dengan sebaiknya jika tiada rekod aktiviti kewangan atau simpan kira-kira secara sistematik dan konsisten. Lembaran Kewangan atau Penyata Kewangan (Kunci Kira-kira serta Penyata Untung Rugi) sepatutnya dijadikan sebagai rekod kewangan untuk menganalisa serta mengawal keluar masuk perolehan pendapatan dan perbelanjaan.

b) Aliran tunai yang tidak stabil

Aliran tunai adalah kadar wang masuk dan keluar (penerimaan dan pembayaran) dalam sesuatu perniagaan. Aliran tunai yang positif mampu melancarkan aktiviti perniagaan seharian manakala aliran tunai yang negatif menunjukkan arah aliran wang keluar melebihi aliran wang masuk. Situasi ini memberi isyarat awal masalah tekanan kewangan kepada syarikat.

c) Bajet dan harga yang tidak realistik

Dalam membuat unjuran jualan, hasil dan perbelanjaan yang tidak realistik boleh membawa kepada masalah kewangan yang mungkin sukar diatasi. Tidak mudah untuk mengurangkan perbelanjaan apabila pendapatan yang diperolehi adalah rendah, terutamanya dalam situasi apabila sesebuah syarikat telah bersetuju melaksanakan

kontrak atau projek yang diterima dari sesuatu badan atau organisasi yang mana syarat dan termannya sukar untuk diubah.

d) Kelemahan pengurusan kewangan

Sekiranya pemilik atau pengurusan syarikat tidak mampu menguruskan kewangan perniagaan dengan baik maka ia akan menyukarkan kedudukan kewangan syarikat dalam memenuhi tanggungjawab pembayaran pembiayaan serta komitmen kewangan yang lain.

e) Pengurusan kos

Faktor ketara yang menyumbang kepada tekanan kewangan syarikat ialah apabila kos operasi perniagaan meningkat lebih cepat daripada pendapatan syarikat.



Kesimpulannya, PKS harus peka kepada tanda-tanda awal tekanan kewangan supaya tindakan segera dapat diambil untuk menyelamatkan syarikat daripada masalah kewangan yang lebih rumit hingga menjejaskan daya maju perniagaan. PKS yang menghadapi masalah dalam mematuhi obligasi pembayaran balik pembiayaan perlu segera berbincang dengan pihak institusi kewangan untuk mencari jalan penyelesaian yang munasabah dan dipersetujui oleh kedua-dua pihak, bersesuaian dengan keupayaan kewangan dan prestasi semasa perniagaan. Langkah ini diharapkan dapat membantu PKS dalam memastikan perniagaan terus beroperasi dan dapat mengelakkan implikasi seperti tindakan undang-undang yang boleh diambil oleh pihak institusi kewangan.

Sumber: Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia



Semakin hari masyarakat semakin terbeban dengan kenaikan kos sara hidup yang tinggi disebabkan kenaikan harga barangan. Manakala gaji pula tidak naik setimpal dengan kenaikan kos. Hal ini menyukarkan pihak yang menerima kesan akibat keadaan ini. Terdapat dua cara untuk anda memperbaiki kedudukan kewangan, iaitu meningkatkan simpanan dan menambah pendapatan.

Dengan meningkatkan simpanan, anda perlu berjimat cermat supaya lebih banyak simpanan dapat dilakukan. Dari segi menambah pendapatan pula, anda perlu melipatgandakan usaha, sama ada dalam kerjaya atau berniaga.

Bergantung kepada keadaan dan kemampuan, dalam memperbaiki keadaan kewangan, anda perlu melakukan dua cara ini.

1. Pilihan pertama adalah menambahkan penjimatan

Meningkatkan penjimatan perlu dipertimbangkan bagi mereka yang mampu. Caranya, mengurangkan makan di luar, mengurangkan perbelanjaan, membeli barangan yang perlu sahaja, memilih barangan yang lebih murah dan menjimatkan elektrik. Cara ini juga sering menjadi pilihan ramai kerana ia boleh dilaksanakan dengan mengubah sedikit gaya hidup.

Perancangan kewangan memang penting untuk anda melakukan penjimatan. Anda perlu merancang pembelian dan perbelanjaan pada bulan ini dan akan datang. Pada masa yang sama, persetujuan dan kerjasama keluarga amat diperlukan supaya perancangan dapat dilaksanakan dengan sempurna.

Angka yang sering disaran untuk melakukan tabungan adalah sekurang-kurangnya 10 peratus daripada pendapatan isi rumah, dan selebihnya akan digunakan untuk perbelanjaan harian. Tidak semua orang mampu menyimpan 10 peratus daripada pendapatan, terutama yang mempunyai keluarga yang besar dan tanggungan yang ramai. Golongan ini disarankan untuk menyimpan dua peratus dahulu dan meningkatkan peratusan ini pada bulan yang akan datang.

Bagi mereka yang sudah menjadikan amalan menabung, kadangkala simpanan anda menjadi susut dengan kenaikan kos sara diri. Contohnya, pendapatan isi rumah sebanyak RM6,000 sebulan sebelum ini, dan anda dapat menyimpan RM600 sebulan dengan penjimatan dan kurang berbelanja. Tetapi dengan kenaikan harga barangan dan sebagainya, simpanan RM600 sebelum ini mungkin hanya menjadi RM400 sebulan.

Bagi meningkatkan penjimatan, ia perlu dilakukan setiap bulan tanpa mengira tahap hidup anda. Sekiranya anda tidak mampu lakukan simpanan yang banyak, ambil langkah secara perlahan-lahan demi memperbaiki keadaan kewangan keluarga.

2. Pilihan kedua adalah menambah pendapatan

Pelbagai cara untuk menambah pendapatan, namun ia tidak semudah pilihan pertama, iaitu berjimat. Berjimat cermat bergantung kepada diri anda dan keluarga. Ia juga sesuatu yang boleh dikawal dengan usaha.

Namun, menambah pendapatan bergantung kepada faktor luaran. Contohnya, kenaikan gaji, melabur atau memulakan perniagaan tidak semudah anda berjimat. Walaupun agak sukar, dengan cara yang betul, anda dapat memperbaiki keadaan kewangan anda dengan berlipat kali ganda. Contohnya, cara menambah pendapatan melalui perniagaan di internet dari rumah secara separuh masa. Kos perniagaan internet yang rendah dengan capaiannya yang tinggi membolehkan usahawan memulakan perniagaan dengan risiko yang lebih rendah berbanding jika anda membuka kedai

atau premis yang memerlukan kos sewa dan belanja yang tinggi.

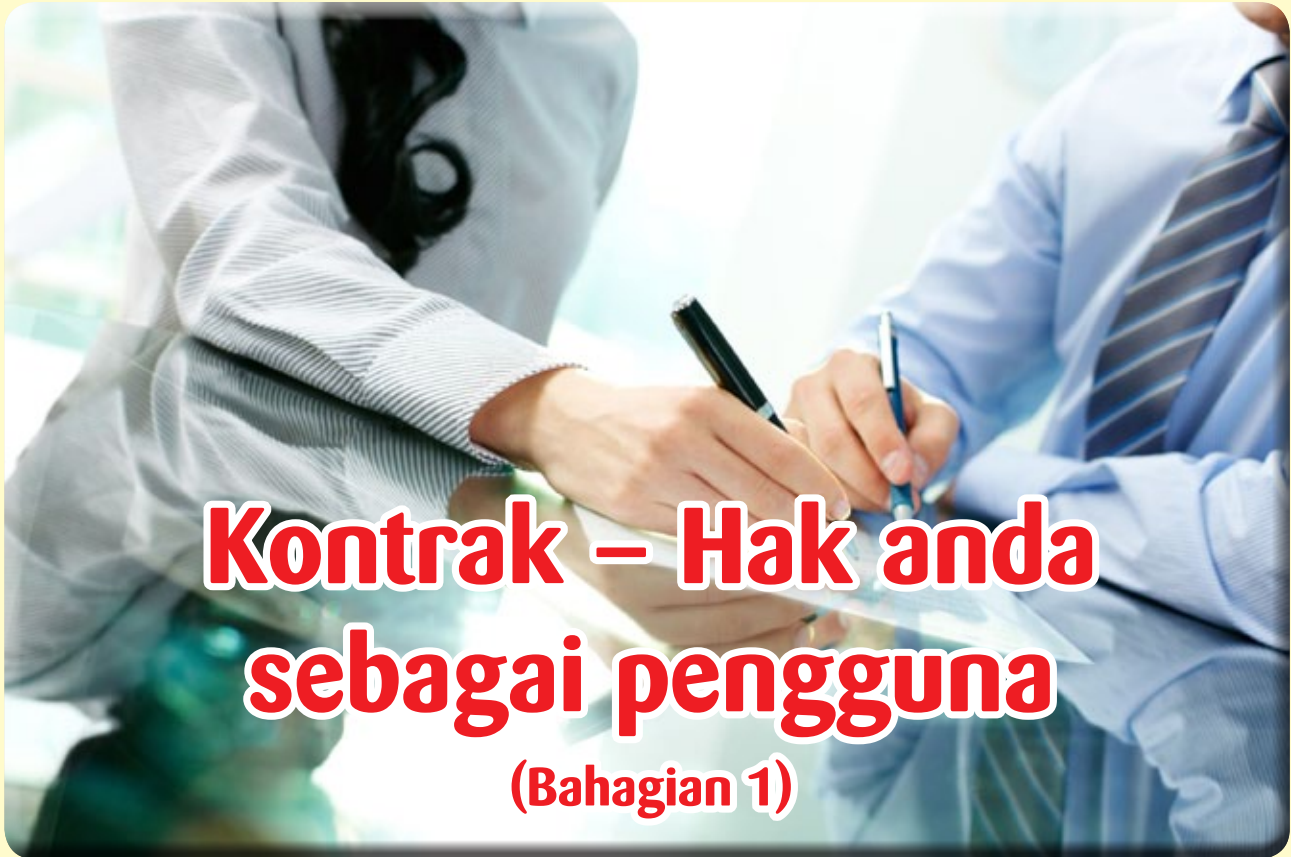
Memulakan perniagaan sangat memerlukan ilmu bagi memastikan kejayaan. Dengan ilmu perniagaan, pendapatan dapat dilipatgandakan. Bayangkan sekiranya anda menjalankan perniagaan internet dan mendapat pendapatan RM400 sebulan. Digabungkan dengan penjimatan RM400 seperti yang dibincangkan pada awal tadi, jumlah peningkatan simpanan anda menjadi RM800 sebulan. Hebatnya menjalankan perniagaan ialah pendapatannya tiada had. Bergantung kepada ilmu yang dimiliki oleh usahawan, pendapatan boleh diperoleh bukan sahaja RM400 sebulan, malah RM4,000 sebulan atau RM40,000 sebulan boleh dicapai

Kesimpulannya, dalam keadaan ekonomi sekarang, ramai tertekan dengan bebanan kos sara hidup dan keluarga, di samping ada yang mengharap bantuan daripada pihak lain untuk membantu. Apa sahaja cabaran yang mendatang, anda perlu menjadikan ia sebagai peluang untuk anda berubah menjadi insan yang terbaik.

Sumber: artikel Wang Anda, Harian Metro, penulis Irfan Khairi

“Walaupun agak sukar, dengan cara yang betul, anda dapat memperbaiki keadaan kewangan anda dengan berlipat kali ganda.”





Kontrak – Hak anda sebagai pengguna (Bahagian 1)

Membeli sesuatu produk atau barangan dari kedai dilihat sebagai urusan niaga yang mudah. Walau bagaimanapun, anda baru sahaja terlibat dalam pertukaran kontrak. Kontrak bukan sahaja berlaku apabila anda menandatangani perjanjian, tetapi setiap kali anda membeli barangan dan perkhidmatan. Sebahagian besar kontrak yang anda mungkin terlibat tanpa disedari adalah kontrak lisan.

Kontrak lisan

Kontrak tidak perlu dibuat secara bertulis untuk menjadi peraturan yang boleh dikuatkuasakan. Malah, kontrak boleh dibuat tanpa mana-mana pihak mengucapkan atau mengata sesuatu.

Sebahagian besar aduan yang diterima oleh NCCC berpunca daripada rasa tidak berpuas hati terhadap kontrak apabila pengguna mendapati bahawa penjual tidak memenuhi atau mengikut syarat yang ditetapkan dalam kontrak.

Pengguna masuk dalam kontrak apabila mereka membeli barangan daripada penjual. Peranan seorang pengguna dalam kontrak adalah untuk

membayar harga dan mengambil barangan yang dibayar olehnya. Penjual sebaliknya perlu memenuhi beberapa obligasi kontrak tertentu yang dikehendaki dalam Akta Perlindungan Pengguna 1999. Barang-barang yang dijual kepada pengguna hendaklah mempunyai kualiti yang boleh diterima, sesuai untuk tujuan yang dicadangkan, dan barang mematuhi deskripsi seperti ditetapkan dalam Akta.

Adakah barangan yang dipamerkan untuk jualan dianggap sebagai tawaran?

Harga yang dipamerkan pada barang-barang di kedai bukan tawaran untuk dijual. Dari segi undang-undang, ia adalah 'pelawaan untuk tawaran', yang bermaksud mengundang pengguna untuk membeli barangan pada harga yang tertentu. Pembeli telah membuat tawaran untuk membeli apabila dia membawa produk ke kaunter daftar keluar atau kaunter bayaran. Kedai tersebut dikatakan telah menerima tawaran anda apabila pembantu jualan mengimbas harga jualan atau anda telah membuat pembayaran untuk barang tersebut.

Bolehkah tawaran tersebut ditarik balik?

Suatu tawaran boleh ditarik balik pada bila-bila masa sebelum ia diterima atau sebelum proses jualan selesai.

Begitu juga pembantu jualan itu boleh enggan menerima tawaran anda (iaitu untuk menjual kepada pembeli pada harga yang ketara). Pembantu kedai boleh, misalnya, mengatakan bahawa 'harga barang dagangan itu tersilap; ia perlu menjadi lebih mahal'.

Pengguna tidak boleh mendesak bahawa kedai menjual kepadanya pada harga tertentu kerana dia hanya membuat tawaran dan tawaran itu sentiasa boleh ditolak. Walaupun kedai itu boleh menolak untuk menjual, ia mungkin melakukan kesalahan melabelkan barangannya secara palsu.



Bolehkah saya menukar fikiran saya?

Anda boleh menukar fikiran anda bila-bila masa sebelum tawaran diterima. Sebaik sahaja tawaran itu diterima (juruwang terima barang dan mengimbas harga jualan) anda perlu membayar untuk barang-barang. Anda tidak boleh memaksa kedai untuk mengambil kembali barang tersebut hanya kerana anda telah menukar fikiran anda.

Bolehkah saya menggantikan barang yang dibeli dengan sesuatu yang lain yang mempunyai nilai yang sama?

Kedai-kedai ini bukan di bawah obligasi undang-undang untuk menukar barang-barang untuk anda, kecuali apabila barang tersebut rosak atau mempunyai kecacatan. Tetapi seringkali kedai akan membenarkan anda untuk menukar barangan yang rosak berdasarkan budi bicara kedai tersebut.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional



“Anda tidak boleh memaksa kedai untuk mengambil kembali barang tersebut hanya kerana anda telah menukar fikiran anda.”

Masalah Kewangan Anda

Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada
ringgit@crcc.org.my
atau menulis kepada

**Ruangan Masalah Kewangan Anda,
Ringgit,
No 4, Jalan SS 1/22A, Kampung Tunku
47300 Petaling Jaya, Selangor**



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah
dipalsukan...

Seseorang telah
mencuri identiti anda...

Akaun anda telah
disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN**.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu **PENIPUAN**. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia **tidak menyimpan** wang orang ramai dalam mana-mana akaun

**Jika ada keraguan,
sila hubungi**

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

**Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crcc.org.my**

AWAS DENGAN PENIPUAN INTERNET! ANDA JUGA BOLEH MENJADI MANGSA



TAWARAN
DALAM TALIAN
YANG NAMPAK
MERAGUKAN
MUNGKIN
SUATU PENIPUAN



Pastikan kata laluan dan nombor pin anda sukit.



Taipkan URL laman web bank terus ke dalam pelayar web.



Jangan balas sebarang mesej yang meminta maklumat peribadi atau kewangan.



Jangan buka sebarang pautan laman web yang tidak diminta atau meragukan.



Untuk maklumat lanjut,
layari **klikdengانبجك.my**



#klikdengانبجك