

R INGGIT

EDISI
SEP
2017

RAKAN KEWANGAN ANDA

PP 16897/05/2011 (029495)



Insurans Perjalanan –
Apa Perlindungan Yang
Anda Peroleh?



Rancang Kewangan
Mengikut Kemampuan
dan Matlamat



Apa Yang Anda Perlu
Tahu Tentang Insurans
Kenderaan

Amanah Pelaburan Hartanah (REITs)

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Amanah Pelaburan Hartanah (REITs)

Apa itu Amanah Pelaburan Hartanah?

Amanah Pelaburan Hartanah atau *Real Estate Investment Trusts* (REITs) ialah dana pelaburan yang mengurus sejumlah harta tanah komersial atau pelbagai aset bernilai, yang sahamnya pula diniagakan di pasaran saham.

Ia bermaksud pengurus dana akan menggunakan wang yang diperolehi daripada pelabur untuk membeli pelbagai harta tanah bernilai tinggi. Kemudian, harta tanah tersebut akan disewakan kepada penyewa.

Kutipan sewa selepas ditolak kos operasi akan digunakan sebagai bayaran kepada pelabur REITs dalam bentuk dividen. Keuntungan sewa sebanyak 90% ini akan dibayar sebagai dividen kepada pelabur REITs.

Kenapa Perlu Melabur Dalam REITs

Terdapat beberapa sebab kenapa pelabur patut memilih REITs sebagai salah satu alternatif pelaburan.

Harga REITs relativnya adalah stabil, iaitu tidak naik atau turun dengan cepat walaupun ekonomi mengalami krisis ataupun sedang berkembang.

Hal ini disebabkan harta tanah di bawah REITs adalah harta tanah bernilai tinggi dan berkualiti. Harga harta tanah sukar mengalami kejatuhan atau kenaikan secara mendadak. Sentiasa kekal stabil sama seperti harga sewa.

Oleh itu, REITs sepatutnya menjadi pilihan para pelabur yang bimbangkan situasi pasaran saham yang cepat naik dan turun.



Sebab kedua adalah kerana REITs menawarkan kadar dividen yang tinggi sekitar 7% hingga 15% setahun, yang dibayar biasanya antara 2 ataupun 4 kali setahun. Sesetengah REITs menawarkan dividen yang lebih tinggi daripada Amanah Saham Bumiputra (ASB) atau mana-mana saham amanah (*unit trust*).

Sesetengah saham amanah tidak mampu membayar dividen semasa ekonomi di dalam krisis, namun pembayaran dividen oleh REITs kekal stabil walaupun ketika ekonomi mengalami krisis.

Pada masa yang sama, REITs juga menawarkan keuntungan modal dari segi kenaikan modal yang dilaburkan. Sekiranya ekonomi berkembang, harga REITs boleh meningkat pada harga yang lebih tinggi daripada harga belian.

Jika pelabur membeli REITs pada harga RM1.50, tiba-tiba harga jatuh kepada RM1.30 ketika krisis ekonomi. Namun begitu, para pelabur masih dapat menikmati kadar dividen sekitar 7% hingga 15% setahun. Ini tidak berlaku pada pelabur di dalam unit amanah.

Bagaimana Membeli REITs

Membeli ataupun melabur dalam REITs yang diniagakan di Bursa Saham adalah sama dengan membeli saham-saham lain di pasaran. Ini bermakna, pelabur perlu membuka akaun Sistem Pendeposit Berpusat (CDS) dengan mana-mana broker saham, seperti Maybank Investment, OSK Investment, ECM Libra dan sebagainya.



Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu binti Zakaria
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia
No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crrc.org.my

Dicetak oleh:
فُرْجِيْتَكْنِو اسَاس جَاهِي (مِلِيسَا) سِنْدِرُون بِرْجَد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Kemudian pelabur perlu memiliki akaun urus niaga untuk membeli saham tersebut.

Risiko Melabur dalam REITs

Risiko melabur di dalam REITs sebenarnya agak minimum. Walaupun begitu, terdapat beberapa REITs yang mempunyai risiko yang agak tinggi. Sebagai contoh, REITs yang digunakan untuk membeli harta tanah, seperti ruang pejabat, gudang dan hotel lebih berisiko jika berbanding dengan REITs yang membeli harta tanah seperti hospital dan tanah perladangan.

Risiko lain ialah kerajaan Malaysia telah menaikkan cukai kepada pendapatan REITs daripada 10% kepada 15% pada tahun 2012, sedangkan 10% pun sudah dikira paling mahal di dunia. Negara-negara lain seperti Singapura, Jepun dan banyak negara lagi tidak mengenakan sebarang cukai ke atas dividen REITs. Walaupun begitu, 15% cukai ke atas dividen REITs adalah rendah berbanding cukai korporat yang dikenakan jika seseorang pelabur membeli saham dan memperolehi dividen.

Namun, ramai pelabur asing tidak berminat membeli REITs di Malaysia disebabkan cukai tersebut. Bagi mereka melabur di negara lain adalah lebih baik berbanding Malaysia dalam sektor REITs.

Menilai REITs

Secara kesimpulannya, REITs dinilai bergantung kepada harta tanah yang dimiliki, peratusan sewaan premis tersebut, kadar dividen, pengurusan harta tanah dan nilai aset bersih.

Biasanya harga REITs tidak banyak berbeza dengan nilai aset bersih sesuatu REITs.

*Dr Wan Nazri merupakan seorang perancang kewangan Islam yang bertauliah daripada Malaysia Financial Planning Council (MFPC).
Sumber: drwannazri.wordpress.com*



Insurans Perjalanan

- Apa Perlindungan Yang Anda Peroleh?

Tahun 2017 sudah hampir ke penghujungnya. Pasti ramai dalam kalangan kita yang sudah punya perancangan untuk bercuti sempena hujung tahun ini. Namun, tahukah anda bahawa pentingnya mempunyai insurans perjalanan, terutama bagi mereka yang ingin ke luar negara.

Insurans perjalanan, seperti semua polisi insurans yang lain, akan memberi penyelesaian kepada masalah perjalanan anda apabila berada di luar negara. Ia bertujuan untuk membantu anda pada masa kecemasan. Harga yang anda bayar untuk membeli polisi insurans perjalanan dikira berdasarkan umur, tempoh perjalanan dan tempat perjalanan. Skop perlindungan dan manfaat berbeza dalam kalangan syarikat insurans dan ini tertakluk kepada pengecualian tertentu.

Berikut adalah beberapa jenis perlindungan yang diberikan oleh pakej insurans perjalanan yang baik.

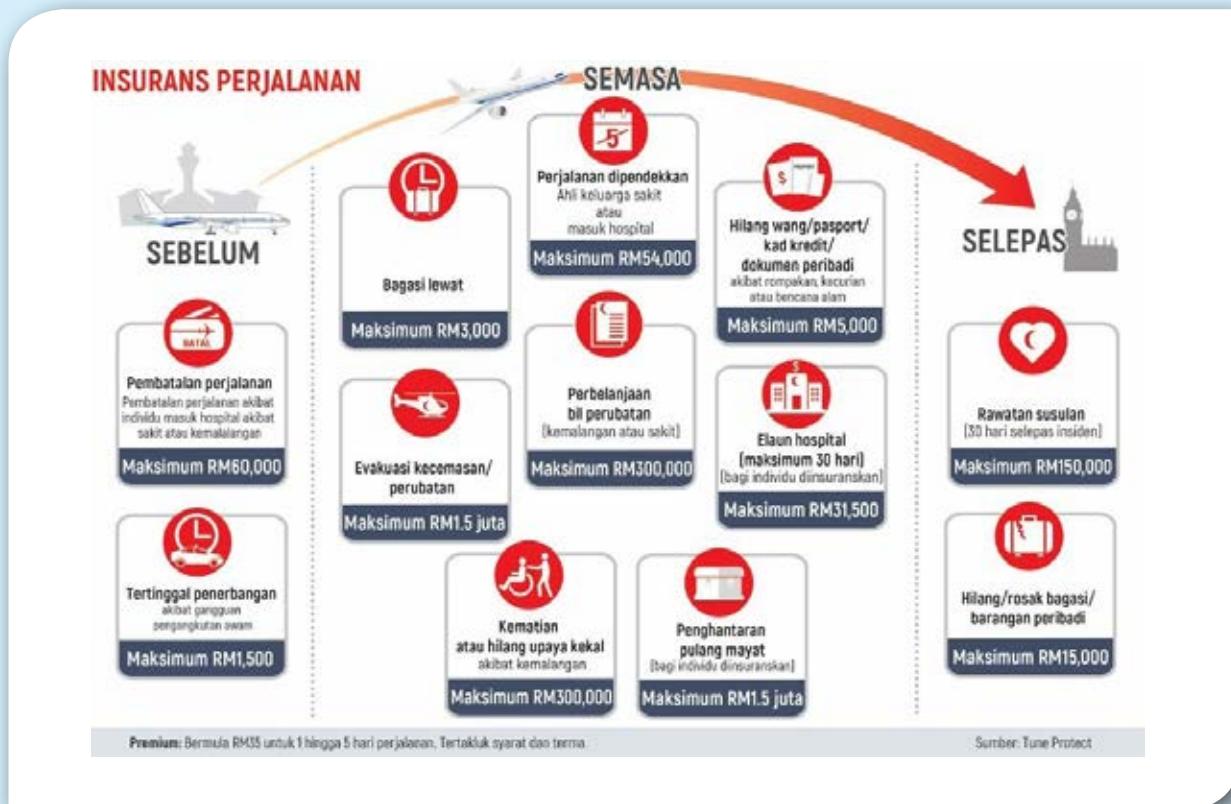
Kemalangan diri dan kos perubatan

Insurans perjalanan memberikan anda manfaat ganti rugi kewangan terhadap kemalangan yang dihadapi sewaktu bercuti. Ini termasuk kecederaan parah dan kematian akibat kemalangan. Ingat, bahawa kemungkinan keracunan makanan lebih tinggi untuk dihadapi semasa anda terdedah kepada persekitaran baru. Jadi dengan perlindungan insurans perjalanan, anda tidak perlu risau sangat tentang kos perubatan di luar negara.

Pembatalan dan penangguhan perjalanan

Ini meliputi perlindungan terhadap pembatalan atau penangguhan perjalanan atas sebab yang di luar kawalan anda. Jika penerangan anda tertangguh beberapa jam, insurans perjalanan anda akan membayar ganti rugi berpututan terhadap kesulitan anda dan juga kos

Contoh insuran perjalanan seperti berikut:



penginapan, jika ada, tertakluk kepada syarat-syarat dalam polisi insurans anda.

Kehilangan bagasi, barang-barang kepunyaan peribadi dan wang

Sikap berhati-hati pun kadangkala tidak mencukupi dalam sesetengah keadaan. Jika anda kehilangan bagasi atau barang-barang lain milik peribadi, polisi insurans perjalanan selalunya akan membayar ganti rugi dan membantu anda dalam menguruskan penyelesaian yang terbabit (misalnya jika anda kehilangan pasport).



Penghantaran pulang jenazah

Anda mungkin tidak berapa faham tentang urusan rasmi berkaitan dengan pengurusan penghantaran pulang jenazah orang yang meninggal di luar negara. Tapi dengan polisi insurans perjalanan, syarikat insurans biasanya akan mengurus pengangkutan pulang dan bayaran yang terlibat untuk keseluruhan urusan ini.

Mempunyai pakej insurans perjalanan yang baik untuk diri anda dan keluarga bukan saja memberikan anda bantuan kewangan ketika perlu, malah memberi ketenangan fikiran kerana anda tahu anda bersedia untuk sebarang kecemasan.

Tetapi sebelum membeli insurans perjalanan, pastikan anda membuat perbandingan semua pakej yang ada di pasaran untuk mendapatkan perlindungan yang terbaik. Anda juga perlu berhati-hati dengan fasal pengecualian – iaitu fasal dalam kontrak anda yang termaktub perkara-perkara yang tidak dilindungi oleh insurans perjalanan anda.

Sumber: iMoney dan tune Protect



Rancang Kewangan Mengikut Kemampuan dan Matlamat

Dalam pengurusan kewangan atau pelaburan, terdapat pelbagai jenis alat dan instrumen yang boleh digunakan untuk mendatangkan keuntungan. Di Malaysia, akaun simpanan dan pelaburan yang sering digunakan adalah seperti akaun Tabung Haji, Amanah Saham Bumiputera (ASB), pelaburan saham, pelaburan harta tanah dan banyak lagi.

Persoalan yang sering dibangkitkan oleh orang ramai adalah:

- Bagaimana untuk bermula?
- Manakah yang perlu diambil dahulu?

Kemampuan

Sebelum anda merancang untuk membuat pelaburan, semak dahulu kemampuan diri berdasarkan simpanan yang ada serta pendapatan yang diterima setiap bulan. Buat pengiraan aliran tunai setiap bulan. Pastikan anda masih mempunyai baki pendapatan apabila tiba hujung bulan.

Jika hutang sedia ada sudah terlalu tinggi, risiko untuk anda terlibat dalam pelaburan juga adalah tinggi. Oleh

sebab itu, anda perlu bersedia untuk menanggung risiko kerugian apabila ingin melakukan sebarang bentuk pelaburan.

Matlamat

Matlamat yang jelas memudahkan anda mencapai apa yang anda ingin dapatkan. Contohnya, jika anda mahu terlibat dalam semua bentuk pelaburan seperti harta tanah, saham dan lain-lain lagi, anda perlu buat satu perancangan awal untuk mendapatkan semua pelaburan tersebut.

Jika anda gagal untuk merancang dari awal, semakin sukar untuk anda mendapatkan matlamat kewangan anda. Jika anda ingin melabur dalam harta tanah, elakkan sebarang bentuk hutang yang boleh mengganggu pembiayaan perumahan anda daripada diluluskan oleh pihak bank.

Konsep asas dalam pengurusan kewangan adalah mempunyai simpanan kecemasan yang mencukupi. Simpanan ini berfungsi sebagai satu dana jika berlaku

sebarang perkara yang tidak diingini seperti kerugian dalam pelaburan.

Anda boleh membahagikan simpanan anda kepada dua kategori, iaitu simpanan untuk jangka masa pendek (mudah dicairkan) dan simpanan jangka masa panjang (sukar dicairkan).

- *Simpanan jangka masa pendek:* Tujuannya adalah untuk digunakan ketika waktu kecemasan.
- *Simpanan jangka masa panjang:* Tujuannya adalah sebagai dana persaraan dan pendidikan anak-anak.



Pelaburan kemudian

Apabila sudah mempunyai simpanan yang mencukupi, baru anda boleh merancang untuk menyertai pelaburan. Untuk memulakan sebarang bentuk pelaburan, pastikan anda melabur dahulu dalam ilmu. Dapatkan ilmu dan pengetahuan yang mencukupi melalui kelas atau buku supaya dapat mengurangkan risiko pelaburan anda.

Terdapat pelaburan yang memerlukan anda mendapatkan pembiayaan, seperti pelaburan harta tanah dan juga tanpa pembiayaan. Setiap alat atau instrumen pelaburan mempunyai kelebihan dan kekurangannya tersendiri.

Cadangan untuk pelaburan harta tanah:

- Mulakan langkah awal dengan pelaburan harta tanah kerana harga rumah yang semakin meningkat.
- Semakin lama anda menunggu, semakin tinggi kos pemilikan harta tanah.
- Gunakan keuntungan sewa yang diterima setiap bulan untuk dilaburkan dalam alat pelaburan lain seperti saham, pembiayaan ASB dan emas.

Pelaburan seperti ini tidak akan melibatkan penggunaan pendapatan aktif anda.

Sumber: www.duitkertas.com



“.... jika anda mahu terlibat dalam semua bentuk pelaburan seperti harta tanah, saham dan lain-lain lagi, anda perlu buat satu perancangan awal untuk mendapatkan semua pelaburan tersebut.”

Pindaan Akta Insolvensi 1967

Bagi membantu orang ramai daripada menjadi mangsa muflis oleh pemberi pinjaman (Pemutang), pindaan terhadap Akta Kebankrapan telah dilakukan dan dikuatkuasakan pada 6 Oktober 2017. Kini akta ini dikenali sebagai Akta Insolvensi 1967. Terdapat lapan pindaan yang telah dibuat atas akta ini, iaitu:



1) Nilai minimum untuk memulakan tindakan kebankrapan dinaikkan dari RM30,000 kepada RM50,000.

2) Perlindungan Penjamin Sosial.

Penjamin sosial diberikan perlindungan mutlak (tidak boleh dibankrapkan) kerana tidak mendapat sebarang keuntungan atau faedah daripada pinjaman yang dibuat oleh Penghutang.



Contoh: Pinjaman Pendidikan dan Pinjaman kereta.



3) Mekanisme penyelamat sebelum seseorang dibankrapkan. Penghutang boleh berbincang dan berunding untuk penyelesaian sebelum dijatuahkan hukuman bankrap. Penghutang perlu memfailkan Penyata Hal Ehwal dan menyatakan jumlah Pemutang yang ada. Perunding yang dilantik akan memfailkan Perintah Interim untuk penangguhan kes di Mahkamah selama 90 hari untuk berbincang dengan pihak Pemutang. Peranan tersebut lebih kepada peranan seperti Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) ketika ini.



4) Pelepasan Tanpa Bantahan Pemutang. Sebelum ini, Penghutang tidak terlepas daripada kebankrapan sekiranya mereka meninggal dunia, penjamin sosial, pesakit kronik atau OKU. Selepas akta ini dipinda, pelepasan tersebut tidak boleh dibantah oleh Pemutang.



5) Tabung Bantuan Insolvensi. Tabung Bantuan Insolvensi akan diwujudkan untuk tujuan menambah baik dan memantapkan lagi pentadbiran kes-kes kebankrapan. Buat masa ini, perkara tersebut juga ada disebut dalam Seksyen 77, tetapi seksyen tersebut dibaca sebagai '*Investment of surplus funds*'.



6) Pelepasan automatik. Orang yang bankrap boleh memohon untuk dilepaskan daripada kebankrapan dalam tempoh tiga (3) tahun dari tarikh pemfailan Penyata Hal Ehwal. Buat masa ini, orang yang bankrap hanya boleh dilepaskan dari kebankrapan dalam tempoh lima (5) tahun dari tarikh Perintah Penerimaan dan Perintah Penghukuman. Walau bagaimanapun, pelepasan ini tertakluk kepada perkara-perkara berikut:-

- Memenuhi sasaran yang ditentukan oleh Ketua Pengarah Insolvensi;
- Orang yang bankrap memfailkan penyata pendapatan dan perbelanjaan setiap 6 bulan; dan
- Tertakluk kepada bantahan Pemutang untuk kesalahan di bawah Seksyen 421-424 Kanun keseksaan dan bantahan-bantahan lain.

7) Notis Kebankrapan dan Petisyen Pemutang perlu diserahkan secara Penyampaian Kediri. Buat masa ini tiada peruntukan di dalam Akta Kebankrapan. Ia hanya ada di bawah seksyen 109 '*Bankruptcy Rules*'. Klausu ini bakal dimasukkan dalam Akta Kebankrapan.

8) Sistem Satu Perintah Kebankrapan diperkenalkan. Buat masa ini, terdapat dua (2) Perintah Kebankrapan, iaitu Perintah Penerimaan dan Perintah Penghukuman. Ramai orang awam yang tidak tahu bahawa mereka telah bankrap kerana dalam tajuk Perintah tersebut tidak menyatakan bahawa mereka telah bankrap. Oleh itu, untuk memudahkan orang awam tahu, selepas ini hanya akan ada satu perintah yang dikenali dengan Perintah Kebankrapan.



Sumber: Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi)

Apa Yang Anda Perlu Tahu Tentang Insurans Kenderaan



Apabila membeli kenderaan, kebiasaan yang menjadi tumpuan adalah model terbaru, warna yang menarik, ciri keselamatan dan sebagainya. Namun terlalu sedikit yang mengambil tahu tentang insurans kenderaan dan apa yang terkandung di dalam polisi insurans motor tersebut.

Konsep Insurans Motor

Insurans kenderaan berfungsi dengan dasar '*use it or lose it*'. Untuk memanfaatkannya, anda perlu membayar premium setiap tahun untuk melindungi kenderaan anda. Sehubungan itu, sekiranya berlaku sesuatu kemalangan, anda boleh membuat tuntutan insurans ke atas polisi insurans anda.

Tambahan pula, anda akan mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan atau lebih dikenali sebagai '*No Claim Discount*'(NCD). NCD adalah skim 'ganjaran' untuk anda sekiranya tiada tuntutan dibuat terhadap polisi anda dalam tempoh 12 bulan sebelum itu. Kadar NCD yang diberikan adalah berbeza mengikut kelas kenderaan yang berlainan. Bagi sebuah kenderaan persendirian, skala NCD antara 25% hingga 55%, untuk motosikal dan kenderaan komersial pula adalah 15% hingga 25% sebagaimana diperuntukkan dalam polisi. Itulah sebabnya kadangkala anda dinasihatkan supaya tidak membuat tuntutan bagi ganti rugi kecil kerana anda

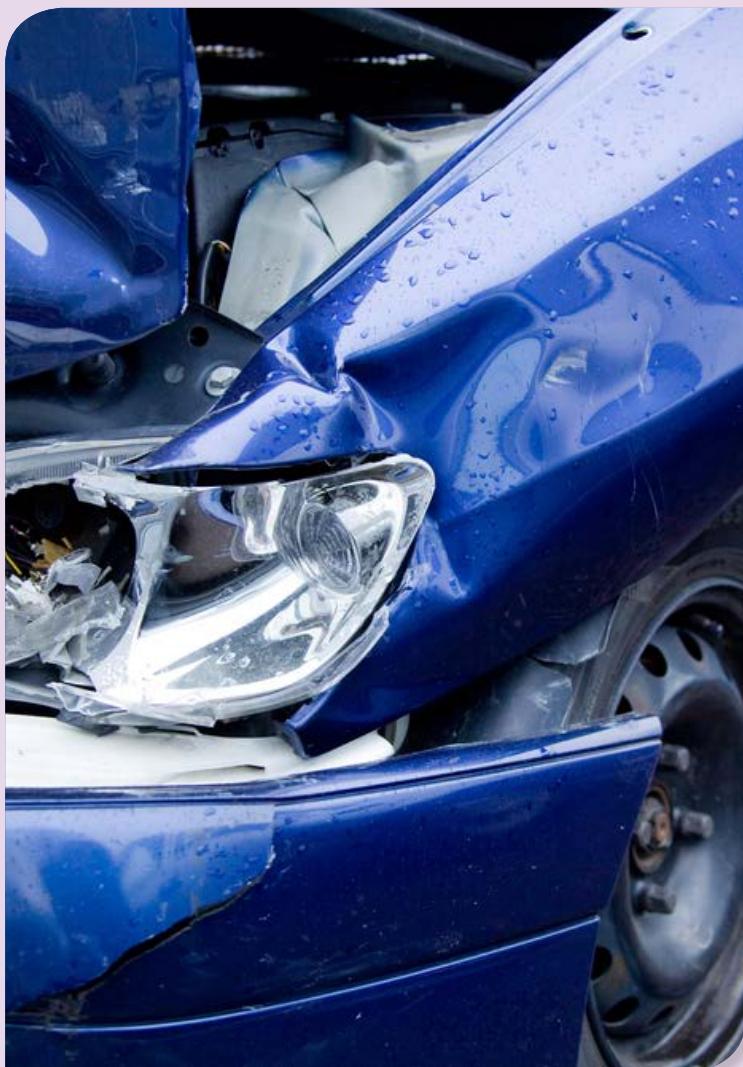
akan kehilangan NCD dan perlu membayar premium penuh apabila membuat pembaharuan insurans kenderaan.

Nilai polisi insurans anda adalah berdasarkan nilai yang diinsuranskan atau '*Insured Declared Value*' (IDV) bagi kenderaan anda. Nilai ini merupakan jumlah maksimum yang diinsuranskan yang boleh dibayar oleh syarikat insurans jika terdapat tuntutan. IDV kenderaan anda adalah lebih kurang sama dengan nilai pasaran kenderaan anda. Oleh itu, apabila anda membeli insurans untuk kereta baru, IDV dikira berdasarkan harga yang disenaraikan di bilik pameran. Walau bagaimanapun, IDV kereta anda tidak tetap. Apabila anda memperbaharui polisi motor anda setiap tahun, IDV anda akan berkurangan kerana kadar susut nilai yang dikenakan ke atas kenderaan anda. Ambil perhatian bahawa aksesori tidak termasuk dalam harga yang disenaraikan dan dikira kadar susut nilai.

Anda tidak digalakkan untuk menginsuranskan kenderaan kurang daripada nilai pasaran sebenar. Namun begitu, anda boleh membayar premium yang lebih rendah dan boleh menuntut ganti rugi yang kurang. Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) menyarankan semua pengguna untuk meminta satu salinan polisi insurans kenderaan anda dari syarikat insurans kerana terdapat ejen insurans yang menetapkan nilai IDV yang rendah pada polisi anda

Jenis Insurans Kenderaan dan Perlindungan

| Perlindungan | Perlindungan Pihak Ketiga | Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian | Perlindungan Komprehensif |
|--|---------------------------|---|---------------------------|
| Liabiliti kepada pihak ketiga untuk: • Kecederaan • Kematian • Kehilangan Harta / Kerosakan | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kerugian / kerosakan kepada kendaraan sendiri akibat kebakaran / kecurian yang tidak disengajakan | ✗ | ✓ | ✓ |
| Kerugian / kerosakan kepada kendaraan sendiri akibat kemalangan | ✗ | ✗ | ✓ |
| Liabiliti kepada pemandu dan penumpang kendaraan sendiri (penumpang, kecederaan tubuh badan, kematian) | ✗ | ✗ | ✗ |



tetapi mengenakan kadar nilai pasaran kepada pengguna.

Langkah Berhati-hati

Sekiranya anda terlibat dalam kemalangan, jangan menghantar kendaraan tersebut ke bengkel yang tidak diperakui oleh syarikat insurans atau melalui ejen-ejen yang berkeliaran berhampiran kawasan kemalangan, balai polis atau hospital, yang bertujuan untuk mencari mangsa bagi mengaut keuntungan. Terdapat ejen penunda kenderaan yang mengenakan kadar bayaran yang sangat tinggi. NCCC mengesyorkan agar anda merujuk dengan syarikat insurans anda terlebih dahulu atau menghantar ke bengkel yang anda kenali, tetapi bengkel tersebut mestilah panel kepada syarikat insurans anda.

Anda juga perlu membuat kaji selidik sendiri sebelum membeli insurans untuk mengetahui pelbagai jenis insurans dan perlindungan yang ditawarkan oleh syarikat yang berbeza.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa PENIPUAN.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Amaran Penipuan Kewangan yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agenzi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

Sebarang maklum balas sila e-melkan kepada
ringgit@crcc.org.my



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah
pengguna
kewangan yang
lebih bijak

MyBNM
BNM MyLINK
MyTabung
MyRinggit



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah,
sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja.

Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan
sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan,
tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan
mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



MyBNM

Dapatkan maklumat
dan pengumuman
terkini mengenai
hal-hal kewangan
di dalam negeri dan
peringkat global serta
amaran penting
kepada pengguna
berhubung dengan
penipuan kewangan.



BNM MyLINK

Saluran berkesan
yang menghubungkan
pengguna dengan
institusi kewangan
di Malaysia untuk
mengemukakan
pertanyaan,
mendapatkan nasihat
dan membuat aduan.



MyTabung

Aplikasi pemantau
belanjawan untuk
merancang dan
menguruskan
kewangan peribadi
anda atau isi rumah
secara berhemat
untuk mencapai
matlamat kewangan.



MyRinggit

Ketahui ciri-ciri
keselamatan penting
dan teknik untuk
membezakan wang
kertas Malaysia yang
asli dengan yang palsu.

Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri
aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini
dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris
secara PERCUMA.

