

PP 16897/05/2011 (029495)



Cara Menjimatkan
Belanja Harian



Teknik Terbaik Untuk
Keluar Daripada Hutang
Yang Banyak



Lima Soalan Yang
Perlu Ditanya Sebelum
Membeli Insurans
Perubatan

Persediaan Kewangan
**Menghadapi
Masa Tua**

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



Persediaan Kewangan Menghadapi Masa Tua

Pada 29 Jun 2017, sebuah akhbar dalam talian telah melaporkan tentang warga tua yang ditinggalkan oleh keluarga mereka. Beberapa orang yang ditemu ramah oleh akhbar tersebut berpendapat warga emas tidak sepatutnya mengharapkan anak-anak sahaja untuk menjaga mereka. Malah ada yang berpendapat, “Jangan bergantung sepenuhnya kepada anak-anak untuk menjaga anda kerana mereka mungkin ada komitmen lain yang perlu digalas.”

Zaman tua sepatutnya merupakan zaman kemuncak anda selaras dengan gelaran warga emas. Namun ia boleh menjadi zaman yang kelam jika anda terasing tanpa tempat bergantung. Jika anda menyerahkan ibu bapa ketika usia tua mereka ke tangan orang lain, mungkinkah anak-anak anda juga akan melakukan perkara yang sama?

Semua ini menambah lagi persoalan kepada generasi Y: adakah anda bersedia untuk menghadapi hari tua?

Berikut adalah beberapa fakta tentang warga tua:

1. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) menyatakan secara amnya, umur bagi seorang warga tua adalah 65 tahun.
2. Laporan Statistik Kesihatan Dunia 2017 yang diterbitkan oleh WHO mendedahkan jangka hayat bagi kedua-dua jantina di Malaysia adalah 75 tahun.
3. Berdasarkan data yang diperoleh daripada Bank Dunia, orang berumur 65 tahun ke atas merupakan 6% daripada jumlah penduduk Malaysia pada tahun 2015. Ini merupakan peningkatan sebanyak 3% sejak 1960, dan mengesahkan jumlah 1.9 juta warga tua di negara ini.

4. Jumlah penduduk warga tua di dunia kini meningkat dengan pantas. Menurut Tabung Penduduk Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, orang berumur 60 tahun ke atas merupakan 12.3% daripada jumlah penduduk dunia. Jumlah ini dijangka meningkat kepada 22% menjelang 2050.
5. Jabatan Statistik Malaysia mengunjurkan Malaysia akan menjadi negara tua pada tahun 2030 apabila 15% penduduk terdiri daripada warga emas.
6. Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) pernah menjalankan kaji selidik ke atas keluarga Malaysia pada tahun 2014. Kaji selidik ini mendapati 9% daripada warga tua (168,000 orang warganegara) hidup bersendirian.
7. Dalam kaji selidik yang sama, 4.7% (88,000 warganegara) menyatakan yang mereka tidak pernah menerima sebarang bantuan daripada anak-anak mereka, sama ada dalam bentuk wang, keperluan harian mahupun bantuan dalam penjagaan rumah.

Jadi apa yang anda perlu rancang untuk hidup sendiri?

1. Penjagaan kesihatan

Tahun demi tahun badan anda akan melalui perubahan biologi yang akan meningkatkan kecenderungan terhadap penyakit dan kehilangan upaya. Kesihatan merupakan aspek fizikal paling penting dalam menjalani kehidupan yang bahagia, namun kos yang terlibat dalam penjagaan kesihatan juga agak tinggi.

Jika anda tidak memberi perhatian terhadap kesihatan anda mulai sekarang, perbelanjaan kesihatan boleh mengurangkan wang simpanan anda kelak.

2. Bantuan tambahan

Kemajuan teknologi dalam sektor perubatan telah meningkatkan jangka hayat penduduk dunia. Namun, jika mengambil kira kecacatan mental dan fizikal, anda memerlukan bantuan tambahan untuk melakukan perkara-perkara asas, seperti bangun daripada katil, makan, mandi dan juga untuk mengingatkan diri anda untuk makan ubat.

Sudah tentulah anda mengharapkan seseorang untuk menjaga anda di rumah. Tinggal di rumah sendiri yang dikelilingi oleh insan yang sentiasa prihatin terhadap kesihatan anda, sudah pasti merupakan sesuatu yang terbaik untuk menghabiskan zaman tua. Namun anda mungkin perlu mengupah penjaga untuk mendapatkan bantuan tambahan. Ini lazimnya melibatkan kos yang agak besar.

Satu lagi pilihan lain ialah rumah warga emas – yang boleh mengurangkan beban kewangan. Ini bermaksud anda perlu tinggal bersama-sama dengan orang yang tidak dikenali. Kos purata untuk tinggal di rumah warga tua berbeza-beza bergantung pada kemudahan yang ditawarkan, kualiti perkhidmatan dan juga keperluan tambahan yang lain.

3. Keperluan harian

Semakin usia anda meningkat, keperluan anda juga mungkin bertambah. Kadang-kadang ia merupakan perkara yang anda tidak pernah fikirkan sebelum ini. Anda mungkin memerlukan kerusi roda untuk memudahkan pergerakan anda. Anda juga mungkin memerlukan kerusi untuk membuang air besar di sebelah katil anda, selain lampin dewasa dan peralatan-peralatan lain untuk membantu anda menjalani kehidupan seharian.

Pemakanan anda juga akan mengalami perubahan yang besar. Beberapa produk perlu diambil setiap hari demi mengekalkan kesihatan dan juga stamina yang lebih baik. Contohnya tepung susu tambahan dan makanan yang lembut bagi membantu anda mengunyah dan menelan dengan sempurna.

Kemalangan juga lebih mudah dialami oleh warga tua disebabkan kehilangan ingatan dan kadar tindak balas yang lebih perlahan berbanding usia muda. Oleh itu, anda perlu menyimpan bekalan ubat-ubatan asas seperti kain kapas, kain pembalut, kain lap basah dan sarung tangan getah.

Menjaga warga tua bukanlah satu tugas yang mudah. Anda perlu menanggung kos perubatan yang tinggi dan menjaga mereka setiap masa. Anda mungkin tidak dapat melakukannya sendiri.

Walaupun perancangan menghadapi hari tua boleh mengurangkan risiko beban kewangan anda, perkara paling penting yang anda perlukan ialah sokongan dan juga hubungan kekeluargaan yang kukuh. Aspek penjagaan tidak boleh dibeli dengan wang ringgit. Inilah masanya anda memerlukan keluarga dan sahabat.

Bagi sesetengah kes, ada keluarga yang memilih rumah warga emas disebabkan kesempitan wang dan kekangan masa. Ia bukannya bermaksud mereka ingin memutuskan hubungan dengan ibu bapa mereka. Kadangkala pusat penjagaan warga tua yang beroperasi secara 24 jam dan 7 hari seminggu mungkin satu-satunya pilihan yang ada. Namun anak-anak masih perlu sentiasa melawat ibu bapa bagi menunjukkan kasih sayang dan memberi sokongan moral kepada ibu bapa mereka.

Sumber: loanstreet.com.my

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh: Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crcc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Cara Menjimatkan Belanja Harian

Harga barang memang mahal, sama ada barang dapur, pakaian, makanan, minuman, pengangkutan dan sebagainya. Walau apa pun sebabnya, yang perlu membayarnya adalah kita. Oleh itu, kita perlu mencari jalan untuk menjimatkan wang supaya perbelanjaan ini tidak membebankan kita.

Jimat duit makan / minum

Bayangkanlah harga segelas teh tarik mencecah RM2. Biasanya satu hari sekurang-kurangnya dua kali sehari kita minum teh tarik. Jadi harga minuman sahaja sudah mencecah RM4.



Untuk menjimatkan wang, cuba bawa termos sendiri. Masukkan air panas atau sejuk dalam termos. Beli termos yang berkualiti yang dapat menahan suhu panas atau sejuk dengan lebih lama.

Satu lagi cara ialah membawa bekal dari rumah. Ramai yang tidak membawa bekal sebab tidak sempat masak. Sebenarnya banyak cara untuk menyediakan makanan dengan cepat untuk dibawa ke tempat kerja. Kalau terpaksa juga beli makanan luar, beli makanan yang murah dari gerai yang bersih untuk mengelakkan penyakit. Sekiranya anda jatuh sakit, anda perlu berbelanja untuk mendapatkan khidmat perubatan dan hal yang demikian akan menjejaskan matlamat anda untuk berjimat cermat.

Beli barang dalam talian

Kalau membeli barang di kedai, biasanya harga lebih mahal disebabkan kos operasi yang besar untuk menyewa kedai, iklan dan pekerja. Apatah lagi jika kedudukan kedai di pusat membeli belah sudah tentu lebih mahal sewanya.

Barang yang sama jika dibeli dalam talian seringkali harganya lebih rendah, kadangkala sehingga 30% lebih



rendah daripada harga di kedai. Tambahan pula, anda mempunyai banyak pilihan apabila membeli secara dalam talian. Anda juga dapat menjimatkan wang untuk petrol dan parkir kerana tidak perlu pergi ke kedai.

Satu lagi panduan apabila membeli secara dalam talian ialah jangan terburu-buru membuat bayaran. Perniagaan atas talian menawarkan banyak barang yang sama dengan harga yang berbeza-beza, berdasarkan tawaran daripada penjual yang berlainan. Anda boleh menggunakan kaedah tapisan (*filter*) untuk mencari harga yang lebih rendah. Namun anda juga perlu meneliti barangan yang berharga rendah terlebih dahulu, mungkin kualitinya lebih kurang. Selain itu, jangan terus mendaftar keluar (*check out*) barang-barang dalam bakul / troli (*cart*), biarkan beberapa hari dahulu. Sering juga, selepas dua tiga hari, anda mungkin tidak lagi berminat untuk membeli barang tersebut.



Beli barangan terpakai (*preloved*)

Kalau anda berasa tidak selesa membeli barang dalam talian atau tidak menjumpai barang yang anda sukai, anda boleh pergi ke kedai yang menjual barangan terpakai (*preloved*). Anda tidak perlu berasa malu atau merasakan barang terpakai ini berkualiti rendah.

Sebenarnya banyak barang terpakai yang masih baik. Contohnya, barang terpakai dari Jepun yang masih kelihatan baharu dan murah.

Di Jepun, terdapat banyak kedai yang menjual barang terpakai, kerana telah menjadi budaya rakyat Jepun membeli barang terpakai. Di Malaysia salah satu kedai yang banyak menjual barang-barang terpakai dari Jepun ialah *Sasuke*.

Begitu juga dengan barang-barang jualan pukal (*bundle*), jauh lebih murah kalau dibandingkan dengan membeli barang baharu. Seluar jeans berjenama popular yang baharu, harganya mencecah RM300, tetapi jika membeli secara pukal, anda boleh mendapat jeans berjenama sama yang dijual kurang daripada RM100. Banyak kedai sebegini di seluruh Malaysia.



Sendiri tanam sendiri makan

Jika anda tinggal di rumah teres, anda boleh bercucuk tanam di halaman rumah. Bagi yang tinggal di rumah bertingkat pula, seperti pangsapuri atau kondomium, anda boleh menanam dalam pasu. Pilih jenis sayur-sayuran yang tidak memerlukan banyak cahaya matahari dan kekerapan untuk menyiram air. Anda boleh mendapatkan maklumat melalui laman sesawang atau media sosial yang berkongsi maklumat cara menanam sendiri, seperti di www.facebook.com/tanamsendiri.com. Selain dapat menjimatkan wang, menanam sendiri juga dapat memastikan sayur-sayuran bersih daripada racun dan kotoran-kotoran lain.

Selain sayur-sayuran, tanaman lain seperti serai, pandan, ulam raja dan halia sangat mudah untuk ditanam dan dijaga.

Sumber: naksihat.com

Teknik Terbaik Untuk Keluar Daripada Hutang Yang Banyak



Masalah hutang merupakan perkara umum dalam kalangan rakyat biasa. Masalah seperti ini lazimnya disebabkan kegagalan mengurus kewangan dengan baik.

Kebanyakan individu terjebak dengan hutang seperti pinjaman kereta, pinjaman peribadi dan pinjaman rumah.

Jika anda mempunyai masalah hutang, berikut adalah beberapa langkah yang boleh anda ambil untuk menguruskan hutang dengan lebih baik.

Buat Rancangan Bebas Hutang



Perkara pertama yang anda perlu lakukan adalah berniat untuk bebas daripada hutang. Anda perlu memberi komitmen sepenuhnya supaya hutang anda dapat diselesaikan.

Selagi anda tidak mempunyai niat untuk bebas daripada hutang, selagi itu setiap rancangan anda akan gagal.

Untuk merancang, anda perlu tahu beberapa perkara seperti berikut:

- Jumlah hutang
- Pemberi hutang (nama institusi kewangan)
- Tempoh hutang
- Jenis hutang

Seterusnya, anda perlu membahagikan hutang yang perlu diselesaikan lebih awal, seperti kad kredit dan pinjaman peribadi. Manakala hutang kereta dan rumah pula, bergantung kepada tahap bebanan anda selepas hutang kad kredit dan pinjaman peribadi selesai.

Kenali Jenis Hutang



Terdapat dua jenis hutang yang sering diambil iaitu tetap (seperti hutang kereta, kad kredit dan peribadi) dan kaedah pengurangan (hutang rumah).

Perbezaan utama ialah daripada segi jumlah faedah / keuntungan yang perlu dibayar kepada pihak institusi kewangan. Jika hutang tetap, anda perlu membayar jumlah faedah sepenuhnya walaupun selesai dengan lebih awal.

Manakala untuk hutang yang menggunakan kaedah pengurangan, jumlah faedah / keuntungan boleh dikurangkan apabila anda menyelesaikan bayaran prinsipal lebih awal.

Seterusnya, kenal pasti kadar faedah setiap hutang yang anda miliki. Susun hutang-hutang tersebut mengikut

kadar faedah yang paling rendah hingga paling tinggi. Pada masa yang sama, lihat juga bayaran ansuran setiap bulan yang perlu dibayar.

Tambah Pendapatan



Jika anda memang betul-betul berniat untuk bebas daripada hutang yang terlalu tinggi, anda mungkin perlu menambah pendapatan. Cara ini akan membantu anda mengurangkan hutang anda lebih awal.

Buat apa sahaja yang anda boleh lakukan untuk menambah pendapatan dan mengurangkan hutang anda. Berikut adalah beberapa contoh pekerjaan sampingan yang boleh anda lakukan:

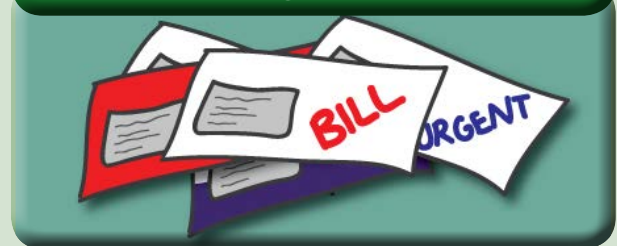
- Pemandu perkhidmatan e-panggilan (*e-hailing driver*)
- Perniagaan dalam talian
- Menjual makanan
- Pendapatan melalui komisen

Anda boleh menambah pendapatan yang sesuai dengan diri anda supaya tidak mengganggu pekerjaan tetap anda.



Anda hanya perlu pekerjaan tambahan sehingga hutang anda dapat dikurangkan seperti yang anda kehendaki. Pastikan juga pekerjaan tambahan yang anda lakukan itu dapat membantu anda mengurangkan hutang.

Selesaikan Hutang Yang Paling Sedikit



Selesaikan dahulu hutang yang paling sedikit dan mudah untuk diselesaikan.

Contoh:

- Hutang Peribadi 1: RM20,000
- Hutang Peribadi 2: RM60,000
- Hutang kad kredit: RM10,000

Berdasarkan senarai hutang di atas, hutang kad kredit adalah hutang yang paling sedikit jumlahnya. Oleh itu, fokus untuk selesaikan dahulu hutang tersebut.

Setiap bulan anda boleh membuat pembayaran lebih daripada bayaran minimum untuk melangsaikan hutang kad kredit tersebut. Manakala hutang yang lain, anda hanya perlu bayar seperti biasa. Apabila hutang kad tersebut sudah selesai, jumlah keseluruhan hutang anda akan berkurangan dan anda boleh fokus pula pada hutang Peribadi 1 yang jumlahnya lebih rendah daripada Hutang Peribadi 2.

Kurangkan perbelanjaan

Jika anda berjaya menambah pendapatan tetapi perbelanjaan pula semakin meningkat, hutang anda tidak akan berjaya dikurangkan.

Oleh sebab itu, selain menambah pendapatan, anda juga perlu kurangkan perbelanjaan dan berjimat cermat. Anda juga perlu kurangkan perbelanjaan gaya hidup yang mewah untuk mencapai matlamat ini.

Cara ini boleh membantu mengurangkan hutang semasa anda.

Sumber: www.duitkertas.com

5

Soalan Yang Perlu Ditanya Sebelum Membeli Insurans Perubatan

Pemilihan pelan insurans perubatan yang sesuai boleh menyukarkan sesiapa sahaja yang ingin mencari insurans untuk perlindungan diri mereka. Terdapat beberapa salah faham tentang konsep insurans, seperti polisi yang terendah dan paling asas yang mencukupi untuk keperluan diri. Anda mungkin beranggapan anda tidak memerlukan pelan perubatan peribadi jika anda telah memiliki pelan perubatan daripada majikan. Memiliki kad perubatan bermaksud semua kos perubatan anda akan dibayar oleh syarikat insurans, tertakluk kepada syarat dan terma polisi. Kad perubatan juga akan membantu melindungi anda dalam semua isu berkaitan kesihatan anda.

Dengan pelbagai maklumat daripada ejen insurans, keluarga dan rakan-rakan, anda mungkin berasa runsing dan sukar untuk membuat keputusan. Berikut disenaraikan lima soalan mudah yang perlu anda tanya sebelum memilih pelan perlindungan perubatan.

1

Apakah Perlindungan Yang Diberikan Dalam Pelan Perubatan Saya?

Terdapat pelbagai pelan perlindungan kesihatan di pasaran – dan ini belum termasuk pilihan tambahan (yang juga dikenali sebagai *rider*). Semua pelan perubatan mempunyai satu ciri asas, iaitu untuk membiayai kos kemasukan ke hospital, pembedahan atau rawatan.

Terdapat dua jenis pelan kesihatan yang anda boleh pilih bergantung kepada keperluan:

- **Insurans Perubatan Jangka Panjang, Kemasukan ke Hospital dan Pembedahan:** Pelan perubatan asas yang melindungi kos rawatan di hospital dan kos rawatan susulan.
- **Pendapatan Hospital:** Pelan perlindungan kewangan yang memberikan anda pendapatan harian sepanjang rawatan di hospital.



2

Adakah Pelan Perubatan Saya Memberikan Perlindungan Ke Atas Semua Penyakit Dan Kecederaan?



Jawapannya ialah ya. Pelan perubatan anda melindungi kos perubatan penyakit kritikal. Walau bagaimanapun, kos perubatan yang tinggi boleh menggunakan keseluruhan liputan perubatan anda, meninggalkan anda dengan nilai yang kosong untuk perlindungan pada masa akan datang. Di sinilah pelan penyakit kritikal dapat membantu. Pelan penyakit kritikal adalah satu polisi berasingan daripada pelan perubatan anda.

Ramai yang tidak melihat kemungkinan mereka mengalami masalah kesihatan yang serius seperti penyakit kritikal. Diagnosis penyakit kritikal mempunyai pelbagai kesan dalam pelbagai aspek kehidupan, seperti pesakit terpaksa mengambil masa daripada kerja untuk waktu pemulihan, mengeluarkan sejumlah wang yang banyak untuk rawatan, terapi atau membeli peralatan perubatan di rumah. Pelan penyakit kritikal memberikan anda penyelesaian kepada masalah kewangan semasa sakit.

3

Adakah Saya Patut Mengambil Pelan Yang Paling Rendah?

Apabila anda telah memutuskan jenis perlindungan perubatan yang anda mahu, perkara seterusnya adalah kos pelan anda atau juga dikenali sebagai premium bulanan. Jumlah yang anda bayar setiap bulan bergantung kepada tiga perkara: jumlah potongan, insurans bersama dan had tahunan.

- **Potongan:** Potongan adalah bayaran awal yang anda dahulukan untuk semua penjagaan perubatan anda sebelum insurans diaktifkan. Pelan yang tinggi potongannya bermakna anda bertanggungjawab untuk bahagian yang lebih besar daripada kos penjagaan perubatan anda. Kesannya, anda akan membayar premium yang lebih rendah. Setelah potongan dilakukan, syarikat insurans akan membayar baki kos. Ini sangat ideal untuk mereka yang berdikari dan tidak mempunyai tanggungan.
- **Insurans bersama:** Insurans bersama adalah peratusan caj perubatan yang anda bayar, manakala selebihnya dibayar oleh pelan

perubatan anda. Sebagai contoh, anda mempunyai 20% insurans bersama, maka anda membayar 20% daripada bil perubatan anda dan pelan anda membayar baki 80%.

- **Had tahunan:** Had tahunan adalah jumlah maksimum yang anda boleh tuntutan daripada syarikat insurans dalam setahun.

Satu kesilapan yang sering dilakukan oleh ramai orang ialah melihat kepada pelan dengan bayaran premium terendah dan tidak mengira had tahunan atau ciri-ciri lain. Kaji setiap pelan dan pilih kombinasi mana yang sesuai. Terdapat pelan seperti *A-Life Med Regular* yang mempunyai had tahunan tetapi tiada had untuk jumlah yang anda boleh tuntutan sepanjang hayat, manakala *A-Plus Med* mempunyai ciri untuk meningkatkan jumlah had tahunan bermula daripada tahun ketiga polisi anda. *A-Plus Med* juga tiada ciri insurans bersama atau caj potongan, bermakna anda tidak perlu membayar apa-apa jumlah daripada caj perubatan anda.

4

Adakah Pelan Perubatan Saya Akan Melindungi Keadaan Kesihatan Saya Sekarang?

Terdapat beberapa keadaan yang tidak termasuk dalam pelan perubatan anda dan ini dipanggil pengecualian khas (*major exclusions*). Pengecualian ini merujuk kepada keadaan kesihatan yang tidak dilindungi pelan seperti:

- Penyakit sedia ada, seperti penyakit yang anda sedari telah wujud sebelum bermulanya perlindungan perubatan yang baharu. Hampir semua pelan mempunyai tempoh menunggu untuk keadaan seperti ini.
- Rawatan atau pembedahan untuk penyakit-penyakit tertentu dalam tempoh yang ditetapkan.
- Pembedahan kosmetik / berkhatan / lensa pembaikan / rawatan gigi, melainkan ia diperlukan untuk merawat kecederaan daripada kemalangan.

Anda perlu merujuk kontrak polisi anda untuk senarai penuh pengecualian.



5

Perluah Saya Membayar Untuk Kemasukan ke Hospital?

Antara salah faham yang biasa berlaku mengenai pelan perlindungan perubatan adalah anda tidak perlu membayar apa-apa walau satu sen untuk rawatan dan kemasukan ke hospital. Rujuk kembali kepada nombor 3 dan soalan seterusnya, iaitu mengapa saya perlu membayar kemasukan ke hospital saya dengan pelan perubatan?

Meskipun syarikat perubatan menawarkan kad perubatan yang memberikan perlindungan dan akses mudah untuk rawatan, ia bukan satu jaminan bahawa keseluruhan proses itu tidak melibatkan wang. Sesetengah hospital masih memerlukan bayaran wang pendahuluan atau caj pemprosesan.

Sesetengah pelan perubatan juga memiliki ciri-ciri 'hanya leretkan' kad kredit untuk kemasukan ke hospital dan ini memudahkan proses kemasukan dan pelepasan pesakit ke hospital-hospital panel.



Untuk mengelakkan anda terpaksa membayar kos perubatan yang tidak dijangka atau kos yang tidak diketahui akibat pengecualian khas, anda perlu mengajukan kelima-lima soalan ini sebelum anda menurunkan tandatangan anda sebagai persetujuan untuk memilih pelan perlindungan perubatan tersebut.

Kerosakan Dikenakan Bayaran Walaupun Masih Dalam Tempoh Waranti



Saya telah membeli sebuah periuk nasi elektrik. Selepas dua kali menggunakannya, periuk tersebut gagal berfungsi. Oleh sebab periuk nasi elektrik tersebut masih dalam tempoh waranti, saya telah menghantar semula ke kedai untuk dibaiki.

Sebulan kemudian, periuk nasi tersebut kembali rosak. Sekali lagi saya menghantar semula ke kedai untuk dibaiki. Namun kali ini, pekerja kedai tersebut meminta bayaran sebanyak RM150 sebagai kos pembaikan walaupun tempoh waranti masih ada. Apakah hak saya sebagai seorang pengguna dalam hal ini?

Waranti / Gerenti

Satu jaminan yang diberikan oleh pengeluar atau syarikat kepada pembeli untuk membaiki atau menggantikan barangan yang rosak atau cacat dalam tempoh yang ditetapkan tanpa sebarang caj dikenakan kepada pembeli.

Seksyen 32 Akta Perlindungan Pengguna 1999, memperuntukkan bahawa barang yang dibekalkan kepada pengguna mempunyai gerenti tersirat, iaitu barang itu adalah daripada kualiti yang boleh diterima dan selamat untuk digunakan.

Seksyen 41 (1) (a) dan 46 pula menyatakan, bagi barang yang gagal mematuhi gerenti, pembekal boleh:

- membaiki barang, jika kegagalan itu tidak berkaitan;
- memulihkan apa-apa kecacatan hak milik, jika kegagalan itu berkaitan dengan hak milik;
- menggantikan barang itu dengan barang yang serupa jenisnya; atau
- memberikan bayaran balik apa-apa wang yang telah dibayar atau balasan lain yang telah diberikan

oleh pengguna berkenaan dengan barang itu jika pembekal tidak dapat dengan munasabahnyanya dikehendaki membaiki atau menggantikan barang itu atau memulihkan apa-apa kecacatan hak milik.

Berdasarkan aduan yang dikemukakan, anda berhak untuk meminta wang dipulangkan atau menggantikan barang tersebut jika barang tersebut mengalami masalah kerosakan yang sama secara berulang-ulang.

Biasanya pihak kedai akan membaiki kerosakan pada periuk nasi elektrik tersebut. Sekiranya kerosakan itu tidak boleh dibaiki, barulah mereka akan menggantikan periuk nasi berkenaan dengan periuk nasi yang baharu.

Menurut undang-undang di Malaysia, semua produk pengguna mempunyai jaminan secara automatik. Jaminan ini dikenali sebagai gerenti tersirat. Ia bermaksud semua produk pengguna yang dijual di negara ini perlu mempunyai kualiti yang berpatutan. Pengeluar dan pengedar perlu memastikan produk yang dijual berkualiti dan boleh digunakan pada jangka masa yang munasabah.

Sekiranya pihak kedai menafikan hak anda untuk menuntut pembaikan atau penggantian, anda boleh membuat aduan kepada **Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)** atau memfailkan kes di **Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)** untuk membuat tuntutan. Anda perlu melampirkan bukti pembelian (resit / kad waranti) apabila membuat tuntutan tersebut. Maklumat lanjut mengenai TTPM boleh dilayari di pautan <https://tribunal.kpdnkk.gov.my>

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



Anda Boleh Semak Mule's Akaun atau Nombor Telefon Palsu

Now, you can check out mule's account or fake phone number

現在，你可以檢查出驢子帳戶或假電話號碼

இப்போது நீங்கள் போலி வங்கி கணக்கு எண்கள் மற்றும் போலி தொலைபேசி எண்களை சரிபார்க்கலாம்

<http://ccid.rmp.gov.my/semakmule/>



Jabatan Siasatan Jenayah Komersil

Polis Diraja Malaysia

Commercial Crime Investigation Department
Royal Malaysia Police



[About](#) [Vision & Mission](#) [Commercial Crime Divisions](#) [Laws](#) [Others](#) [Contact us](#)

Semak Akaun Yang Ada Repot
Sistem Ini Masih Dalam Tempoh Percubaan.

Jumlah Carian Telah Dibuat: 316,148 Carian

Masukkan No Akaun Bank : (Masukkan Kata Kunci) (Rapat)

Kategori :

Captcha  : (Masukkan Maklumat Captcha)

PENAFIAN

Kerajaan Malaysia dan FDRM tidak bertanggungjawab di atas kehilangan atau kerosakan disebabkan penggunaan mana-mana maklumat yang diperolehi daripada laman web ini.

Jumlah Pelawat: 309,729 | Pelawat Hari Ini: 3,344

Paparan dalam sistem ini paling sempurna dengan menggunakan resolusi skrin 1280 x 800



Jabatan Siasatan Jenayah Komersil
Polis Diraja Malaysia



<http://ccid.rmp.gov.my/semakmule/>

QR Code





BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah
dipalsukan...

Seseorang telah
mencuri identiti anda...

Akaun anda telah
disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN**.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu **PENIPUAN**. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia **tidak menyimpan** wang orang ramai dalam mana-mana akaun

**Jika ada keraguan,
sila hubungi**

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my



BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Block D, Jalan Dato' Onn) atau kunjungi mana-mana Pejabat BNM di Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu and Kuching (**Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang**)