

R INGGIT

EDISI
SEPT
2018

RAKAN KEWANGAN ANDA

PP 16897/05/2011 (029495)



Mengurus Kos Sara
Hidup Yang Semakin
Meningkat



Kepentingan Insurans
Perjalanan Ketika
Melancong



Penipuan Pakej
Pelancongan

Pertimbangan Sebelum **Membeli Kereta Baharu**



ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Pertimbangan Sebelum Membeli Kereta Baharu

Membeli kereta menjadi impian bagi graduan dan golongan yang baru bekerja. Kos membeli dan menyelenggara kereta merupakan perbelanjaan kedua besar selepas kos pembelian rumah. Oleh itu, anda perlu membuat pertimbangan yang serius sebelum membeli kereta.

Statistik daripada Jabatan Insolvensi Malaysia menunjukkan faktor utama yang menyebabkan kebankrapan ialah pinjaman kereta. Ini bermakna ramai yang tidak membuat pertimbangan yang betul apabila membeli kereta. Sekiranya mereka gagal membayar balik pinjaman tersebut, ia akan menyebabkan mereka boleh diisyiharkan bankrap.

Sekiranya anda ingin membeli kereta, anda perlu membuat pengiraan kos pemilikan kereta secara menyeluruh dan bukan hanya ansuran bulanan. Seringkali, pengguna menghadapi masalah tentang pemilikan kereta kerana mereka tidak membuat anggaran pemilikan kos kereta secara menyeluruh. Mereka hanya mengambil kira bayaran ansuran bulanan, dan dengan angka tersebut mereka telah membuat pertimbangan terhadap kemampuan untuk membeli kenderaan. Ini adalah satu kesilapan yang besar.

Sebelum anda membeli kereta, anda mesti mempunyai lesen memandu yang sah. Seterusnya, untuk mendapatkan pembiayaan, dokumen-dokumen yang perlu disediakan, antaranya ialah:

1. Slip gaji untuk tempoh enam bulan yang lepas;
2. Borang Cukai atau KWSP (sekiranya perlu);
3. Penjamin (sekiranya perlu).

Wang Pendahuluan

Kebanyakan institusi kewangan memerlukan bayaran wang permulaan sebanyak 10% daripada harga kereta. Walaupun, ada institusi kewangan yang menawarkan 0% wang permulaan, pengguna harus sedar bahawa tanpa wang permulaan, bayaran ansuran bulanan akan menjadi lebih tinggi. Lebih tinggi bayaran permulaan, lebih rendah ansuran bulanan.



Tidak dapat dinafikan bahawa harga kereta di Malaysia agak mahal berbanding negara-negara lain. Bayaran ansuran kereta akan memberi kesan terhadap perbelanjaan bulanan anda. Oleh itu, sebelum anda membuat keputusan untuk membeli kereta, anda juga perlu mengambil kira pilihan pengangkutan awam yang sedia ada seperti teksi, perkhidmatan e-panggilan, komuter dan sebagainya, untuk mengenal pasti pilihan yang lebih sesuai berdasarkan kemampuan anda. Memiliki kereta mungkin menjadi keperluan disebabkan kemudahan pengangkutan awam yang kurang memuaskan. Kereta menjadi keperluan untuk berulang-alik ke tempat kerja, membeli-belah, atau menjalani aktiviti riadah.



Pengguna yang tinggal di luar bandar atau pingir bandar seringkali terpaksa menggunakan kereta kerana pengangkutan awam adalah sangat terhad di tempat mereka. Bagi yang tinggal di bandar besar, seperti Kuala Lumpur dan Pulau Pinang, sistem pengangkutan awam lebih kerap dan lebih mudah untuk diakses.

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crrc.org.my

Dicetak oleh:

فوجيتكن اساس جاي (بليسيا) سندبرون برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



"Sekiranya anda ingin membeli kereta, anda perlu membuat pengiraan kos pemilikan kereta secara menyeluruh dan bukan hanya ansuran bulanan."

Kos pemilikan kereta melibatkan bukan sahaja bayaran ansuran bulanan tetapi juga kos lain seperti minyak dan penyelenggaraan. Jumlah kos pemilikan kereta adalah lebih besar daripada kos pembelian kereta semata-mata.

Antara kos pembelian dan penyelenggaraan kereta ialah:

Pembiayaan

Anda memerlukan wang pendahuluan sebanyak 10% daripada harga kereta. Seterusnya anda perlu meminjam 90% daripada harga kereta, yang perlu dibayar dengan kadar faedah tertentu. Buat perbandingan dengan pelbagai institusi kewangan untuk mendapatkan kadar faedah yang paling rendah. Tempoh pinjaman kebiasaannya antara tiga hingga sembilan tahun. Lebih lama tempoh anda meminjam, lebih rendah bayaran ansuran.

Sila lihat jadual berikut untuk contoh pengiraan pembiayaan bagi sebuah kereta berharga RM40,000, dengan wang pendahuluan 10% dan pinjaman 90% dengan kadar faedah 2.8% setahun:

Tempoh Pinjaman	Ansuran Bulanan	Jumlah Bayaran	Jumlah Faedah
3 tahun	1,084	39,024	3,024
5 tahun	684	41,040	5,040
9 tahun	417	45,072	9,072

Sebaik-baiknya pilihlah tempoh pinjaman yang paling pendek, untuk memastikan anda membayar kadar faedah yang minimum.



Cukai Jalan

Cukai jalan ialah satu kemestian bagi semua pemilik kereta yang ingin menggunakan di jalan raya. Bagi kereta kurang daripada 1600cc di Semenanjung, cukai jalan yang dikenakan ialah RM90.



Insurans

Insurans kereta juga adalah wajib. Di bawah liberalisasi insurans kereta oleh Bank Negara Malaysia, pengguna boleh membandingkan tawaran oleh pelbagai syarikat insurans untuk mendapatkan tawaran yang terbaik. Kadar premium insurans ditentukan oleh pelbagai faktor risiko pengguna, seperti ciri-ciri keselamatan kenderaan, usia kenderaan dan pemandu serta kesalahan lalu lintas berbanding hanya nilai diinsuranskan dan keupayaan enjin kenderaan.



Petrol

Kos petrol perlu diambil kira apabila memiliki kereta. Kos petrol merupakan kos kedua tertinggi dalam kegunaan kereta.



Penyelenggaraan dan Pembaikan

Kereta baharu biasanya diberi tempoh waranti sehingga 5 tahun. Pada masa itu anda perlu menyelenggara kereta di bengkel yang disahkan oleh syarikat kereta. Jika anda gagal menyelenggara di bengkel yang disahkan, kemungkinan waranti anda akan dibatalkan. Biasanya kereta perlu diselenggara selepas 5,000 km ataupun 10,000 km. Untuk memastikan prestasi

dan keadaan kereta yang baik, anda perlu menyelenggara kereta mengikut jadual yang ditetapkan.

Ruang Letak Kereta dan Tol

Di bandar utama, pengguna menghadapi dua cabaran. Pertama, kesukaran untuk mendapatkan tempat letak kereta dan bayaran letak kereta yang agak mahal. Kedua, anda juga perlu membayar tol sekiranya menggunakan lebuhraya.

Susut Nilai Kereta

Susut nilai kereta adalah nilai semasa kereta. Jika anda membeli kereta pada bulan Januari dengan harga RM40,000, pada akhir tahun jika anda ingin menjual kereta, nilainya mungkin sekitar

RM32,000. Maka susut nilai kereta ialah 20%. Anda telah kehilangan nilai kereta sebanyak 20% dalam tempoh setahun. Faktor-faktor yang mempengaruhi susut nilai kereta adalah jumlah perbatuan (*mileage*), jenama kereta, cara penggunaan dan usia kereta, jadual penyelenggaraan yang dipatuhi, pengubahsuaian kereta dan keadaan kereta.

Sumber: FOMCA





Mengurus Kos Sara Hidup Yang Semakin Meningkat

“Walaupun kita tidak mempunyai kawalan ke atas pergerakan harga barang yang meningkat hasil daripada kesan inflasi, namun kita mempunyai kawalan terhadap perbelanjaan kita sendiri.”

Dalam menghadapi cabaran hidup yang kian mencabar, rakyat Malaysia perlu bersedia untuk mengubah kehidupan mereka bersesuaian dengan perubahan yang berlaku pada masa ini. Perubahan dasar kerajaan terhadap subsidi turut memberi kesan kepada kehidupan sebahagian rakyat.

Sebenarnya rakyat yang perlu membuat perubahan terhadap kehidupan mereka berdasarkan kemampuan mereka sendiri. Perubahan terhadap gaya hidup perlu dilakukan jika ia menyebabkan peningkatan kos sara hidup sehingga akhirnya membebankan kehidupan.

Panduan untuk Membantu Anda Menguruskan Peningkatan Kos Sara Hidup

1. Anda perlu berazam menjalani kehidupan mengikut kemampuan sendiri.
2. Anda perlu belajar untuk membezakan antara keperluan dan kehendak, apa yang perlu dan apa yang tidak perlu. Ia akan membantu menentukan apa yang perlu ada di dalam senarai **kos sara hidup** dan **kos gaya hidup** supaya anda tidak menggabungkan kedua-dua kos tersebut.
3. Menggunakan pengangkutan awam yang semakin banyak dan mudah untuk mengurangkan kos pengangkutan harian.

Apa yang Boleh Dilakukan Oleh Kerajaan untuk Rakyat Malaysia?

Polisi harus dilaksanakan untuk memastikan keseimbangan gaji rakyat Malaysia. Kerajaan disarankan agar memastikan pendapatan rakyat Malaysia bukan sahaja meningkat, kenaikan itu juga perlu selaras dengan kenaikan kos sara

hidup. Kerajaan perlu menyediakan beberapa langkah sebagai persediaan untuk menjadikan Malaysia sebagai negara berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020, yang tempohnya kurang dari dua tahun.

Selain itu, kerajaan juga harus memperkenalkan pendidikan kewangan di peringkat sekolah. Ia bertujuan untuk mendidik rakyat untuk lebih bertanggungjawab terhadap aspek pengurusan kewangan mereka. Kos hidup yang semakin meningkat ini boleh diurus dengan lebih baik apabila rakyat Malaysia semakin terdidik dengan ilmu pengurusan kewangan yang betul.

Walaupun kita tidak mempunyai kawalan ke atas pergerakan harga barang yang meningkat hasil daripada kesan inflasi, namun kita mempunyai kawalan terhadap perbelanjaan kita sendiri.

Apa yang boleh dilakukan ialah anda perlu fokus pada perbelanjaan yang menjadi kehendak dan mengawal diri daripada membeli barang-barang mewah. Langkah pertama adalah dengan mempunyai ilmu pengetahuan tentang kewangan. Pelajaran yang utama di sini ialah:

- Dapat membezakan antara kos sara hidup dan kos gaya hidup.
- Meningkatkan ilmu kewangan dengan memahami konsep kewangan seperti faedah kompaun dan inflasi.
- Elakkan diri daripada melakukan kesilapan dalam perbelanjaan sehingga melebihi kemampuan.

Sumber: CompareHero.my

Kepentingan Insurans Perjalanan Ketika Melancong

P perlindungan perjalanan sudah menjadi satu keperluan apabila anda ke luar negara, sama ada perjalanan untuk melancong, perniagaan dan sebagainya. Pengambilan skim perlindungan insurans adalah penting kerana ia menyediakan perlindungan terhadap kehilangan bagasi, pembatalan penerbangan, masalah hotel, belanja perubatan dan lain-lain.

Kebanyakan agensi pelancongan dan syarikat penerbangan akan menawarkan pelbagai pilihan insurans, tapi adakah ia pilihan yang terbaik mengikut perjalanan dan keperluan anda?

Anda mempunyai hak untuk mengetahui apa yang dilindungi dan tidak dilindungi dalam skim perlindungan insurans perjalanan tersebut. Kalau anda kerap bercuti (beberapa kali dalam setahun), polisi insurans tahunan adalah lebih baik daripada polisi individu.

Kebanyakan insurans perjalanan menawarkan perlindungan untuk kehilangan bagasi, kelewatan perjalanan, pembatalan penerbangan, perbelanjaan perubatan dan pemindahan dalam situasi kecemasan.

Satu aspek penting yang perlu dipertimbangkan adalah kos perubatan di destinasi anda. Kos perubatan di Amerika Syarikat, Jepun, Timur Tengah, beberapa bahagian di Eropah, Amerika Selatan dan Afrika adalah tinggi. Jadi, anda perlu memastikan yang anda mempunyai perlindungan perubatan yang komprehensif dalam polisi insurans anda. Sebaliknya, kalau anda membuat perjalanan ke Thailand, rawatan perubatan adalah antara yang termurah di dunia. Oleh yang demikian anda boleh membuat perjalanan dengan perlindungan perubatan yang lebih kecil. Semuanya bergantung kepada keperluan anda.



Apakah yang anda perlu pertimbangkan sebelum membuat pilihan? Satu perkara yang perlu dipertimbangkan ialah sama ada syarikat insurans tersebut mempunyai talian kecemasan yang sentiasa bersedia menerima aduan daripada semua tempat yang anda jejaki.

Talian ini perlu beroperasi 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan 365 hari setahun.

Individu yang kerap melancong tentu pernah merasa kehilangan bagasi walaupun sekali. Apabila perkara ini berlaku, anda perlu hubungi kaunter aduan syarikat penerbangan yang biasanya terletak berdekatan dengan karusel bagasi dan maklumkan mereka tentang kehilangan tersebut. Banyak syarikat penerbangan yang akan membayar pampasan serta-merta terutamanya kalau anda memerlukan pakaian dan barang keperluan harian.





Tapi, nilai pampasan biasanya tidak tinggi. Ia bergantung pada kelas penerbangan dan kekerapan anda bersama-sama dengan syarikat penerbangan tersebut.

Kalau anda tidak mendapat semula bagasi anda, syarikat insurans biasanya menyediakan jumlah pampasan yang bersesuaian.



Kalau anda mengembawa dengan kamera, peralatan video, komputer riba dan sebagainya, dapatkan maklumat terperinci daripada syarikat insurans tentang kadar jumlah pampasan untuk peralatan ini sekiranya terjadi kes kehilangan atau kecurian.

Kalau anda merancang untuk melakukan aktiviti berisiko tinggi semasa perjalanan anda seperti, terjun lelabah (*bungee jumping*), terjun udara (*sky diving*), rakit redah jeram (*white water rafting*), atau aktiviti kurang berisiko seperti menyelam, luncur air (*water skiing*), luncur jet (*jet ski*) dan sebagainya, pastikan bertanya sama aktiviti ini termasuk dalam perlindungan perjalanan.



Perlindungan perubatan dalam insurans adalah yang paling penting. Pastikan anda mengetahui jenis kemudahan rawatan yang dilindungi oleh polisi insurans anda di negara yang akan anda lawati dan cara membuat tuntutan sekiranya peristiwa tidak diingini berlaku.

Contohnya, ada syarikat insurans yang menawarkan perkhidmatan menghantar nombor saudara terdekat anda sekiranya anda dimasukkan ke hospital.

Akhir sekali, dengan keadaan dunia yang tidak stabil sekarang ini, anda juga perlu bertanya bagaimana syarikat insurans anda akan melindungi anda dalam kes keganasan, penculikan dan sebagainya.

Pastikan perlindungan insurans anda membuat pembayaran balik kalau anda membatalkan perjalanan disebabkan peperangan atau keganasan di negara yang anda lawati.

Insurans pelancongan sepatutnya menyebabkan anda berasa tenang semasa bercuti. Walaupun proses memilih polisi yang betul agak merumitkan, ia akan memberikan anda rasa dilindungi sekiranya berlaku kejadian yang tidak diingini semasa bercuti.

Selamat bercuti dengan tenang!

Sumber: Makanlena.com

Pendidikan Kewangan untuk Kanak-Kanak



Pendidikan kewangan sewajarnya bermula pada masa kanak-kanak. Sekiranya nilai dan kemahiran kewangan yang bijak dapat disemai dan dipupuk pada peringkat kanak-kanak, mereka akan bersedia untuk menghadapi cabaran kewangan pada masa hadapan.

Mendidik kanak-kanak tentang asas pengurusan kewangan serta memiliki sikap dan nilai yang positif terhadap pengurusan kewangan adalah kritikal untuk pembangunan insan. Asas-asas pengurusan kewangan, seperti menyediakan bajet, perbelanjaan, berjimat cermat dan pengurusan hutang, akan mewujudkan tabiat kewangan yang baik sepanjang hayat.

Didik Tentang Wang

Pada masa ini, perbelanjaan dan urus niaga sering dilakukan dengan menggunakan kad kredit, pembelian dalam talian dan perbankan internet. Kanak-kanak kurang melihat pertukaran wang secara fizikal. Hal ini berkemungkinan menyebabkan mereka sukar untuk memahami ciri-ciri kewangan dan aspek pertukaran dalam pembelian. Ada kemungkinan, kanak-kanak menganggap duit sebagai satu sumber tidak terhad, yang masuk dan keluar melalui akaun bank keluarga mereka. Anda perlu berbincang dengan anak-anak tentang aspek kewangan dan proses pembelian barang menggunakan wang supaya mereka memahami bahawa wang wujud secara fizikal. Mendidik kanak-kanak dalam keadaan sebenar pertukaran wang, akan lebih membantu kanak-kanak memahami punca wang diperoleh dan cara ia dibelanjakan.



Didik Tentang Fungsi ATM

Mesin Juruwang Automatik (ATM) adalah tempat yang baik sebagai permulaan untuk mendidik kanak-kanak tentang wang. Anda boleh menerangkan kepada mereka bahawa bank sebagai tempat untuk menyimpan pendapatan yang anda peroleh sebagai gaji daripada pekerjaan anda. Apabila anda mengeluarkan wang dari ATM, wang itu sebenarnya diambil daripada simpanan anda dan jumlah dalam simpanan anda akan berkurangan akibat pengeluaran tersebut.



Didik Tentang Pembelian

Apabila membeli barang di pasar raya, anda boleh menerangkan kepada anak anda cara suatu harga barang ditetapkan dan perbezaan harga bagi barang yang sama berdasarkan jenama dan timbangan berat. Anda juga boleh mendidik mereka untuk membuat perbandingan harga bagi mendapat nilai yang terbaik. Begitu juga anda boleh memberikan peluang mereka untuk membanding dan memilih barang yang berharga paling rendah. Jika anda hendak memilih barang yang lain, anda perlu menjelaskan kepada mereka mengapa anda memilih barang tersebut.



Didik Tentang Bil Utiliti



Apabila anda membayar bil utiliti seperti bil elektrik, air, siaran televisyen berbayar, internet dan sebagainya, anda boleh menerangkan kepada mereka mengapa anda perlu membayar bil tersebut. Ia bertujuan untuk memberi kesedaran kepada mereka bahawa kemudahan yang mereka gunakan itu bukannya diperoleh secara percuma, tetapi ada kos yang perlu dibayar. Secara tidak langsung, ini juga mendidik mereka supaya mengurangkan penggunaan tenaga elektrik dengan cara mematikan suis televisyen, lampu dan penyaman udara apabila tidak digunakan.

Didik Tentang Perancangan Bajet

Anda perlu melibatkan anak anda apabila merancang bajet rumah anda. Ini akan memberikan gambaran tentang perbelanjaan rumah kepada mereka. Dengan menerangkan perbelanjaan kepada anak-anak, mereka akan lebih memahami tentang perbelanjaan harian keluarga. Anda juga boleh meminta cadangan mereka bagaimana untuk menjimatkan perbelanjaan tersebut.

Didik Tentang Wang Saku

Anda juga boleh berbincang tentang wang apabila memberikan wang saku kepada anak anda. Mereka perlu memahami tentang perbelanjaan bijak, kepentingan untuk berjimat cermat, menyimpan wang lebihan dan tanggungjawab untuk menderma kepada orang yang kurang berkemampuan.



Didik tentang Keperluan dan Kehendak

Anda juga perlu mendidik anak anda tentang perbezaan antara keperluan dan kehendak supaya mereka dapat membezakan antara perbelanjaan berasaskan keperluan dan kehendak.

Didik tentang Perbelanjaan dan Tabungan

Anak-anak juga perlu diberikan kefahaman tentang matlamat perbelanjaan dan tabungan. Sebagai contoh, jika mereka ingin membeli sesuatu barang, mereka perlu menyimpan sebahagian wang untuk membeli barang tersebut. Jika penentuan matlamat ini dapat disemai dalam diri mereka, anak-anak akan bertanggungjawab dalam merancang kewangan dan perbelanjaan mereka.



Kanak-kanak juga harus memahami perbezaan antara perbelanjaan dan tabungan serta kadar faedah dalam tabungan. Jika anak-anak berjaya menyimpan sejumlah wang tertentu di rumah, ibu bapa boleh membayar mengikut kadar faedah yang ditetapkan. Didik anak anda cara untuk mengira kadar faedah tersebut.

Sekiranya wang simpanan mereka telah banyak, anda boleh membuka akaun simpanan untuk mereka. Ini bertujuan untuk menyemai semangat menyimpan wang secara tetap.

Didik Menyimpan Rekod Perbelanjaan dan Tabungan

Galakkan anak anda untuk menyimpan rekod tentang perbelanjaan dan tabungan. Rekod ini perlu dikemas kini dari semasa ke semasa. Anda perlu sering berbincang dengan mereka tentang corak perbelanjaan dan tabungan anak anda.



Didik Tentang Keputusan Perbelanjaan

Anda juga perlu menggalakkan anak anda untuk membuat keputusan perbelanjaan. Galakkan mereka untuk membuat penyelidikan terlebih dahulu sebelum membeli. Didik mereka untuk membuat perbandingan harga dan pastikan mereka mendapat nilai yang terbaik untuk wang yang dibelanjakan.



Didik tentang Peranan Iklan

Apabila menonton iklan di televisyen, anda boleh berbincang dengan anak anda tentang mesej iklan tersebut. Jelaskan kepada mereka bahawa iklan bertujuan untuk menggalakkan mereka untuk membeli barang. Walau bagaimanapun, mereka perlu menilai secara kritis sama ada barang tersebut benar-benar perlu atau tidak.

Didik tentang Penipuan

Anda juga perlu mendidik anak anda tentang penipuan (*scam*). Sekiranya sesuatu tawaran adalah terlalu bagus untuk dipercayai, anda perlu meminta mereka supaya berwaspada dengan tawaran seperti itu. Berbincang dengan mereka sama ada tawaran tersebut tulen ataupun penipuan.



Didik Tentang Kad Kredit



Apabila anda membuat pembayaran menggunakan kad kredit, terangkan kepada mereka mengapa anda menggunakan kad kredit. Begitu juga tentang risiko penggunaan kad kredit. Anda juga boleh mendidik mereka tentang jenis kadar faedah apabila menggunakan kad kredit dan cara mengira kadar faedah tersebut.

Mendidik anak-anak anda melalui aktiviti akan membantu anak-anak untuk memahami pengurusan kewangan secara lebih praktikal dan seterusnya dapat menyemai amalan pengurusan kewangan yang bijak dalam diri anak-anak.

Sumber: FOMCA



Penipuan Pakej Pelancongan

Penipuan pakej pelancongan semakin berluasa. Ramai pengguna yang tertipu dengan tawaran pelancongan yang istimewa dan menarik.

Antara aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) ialah berkaitan:

- Perjalanan dibatalkan pada saat akhir
- Ejen tidak boleh dihubungi selepas wang telah dimasukkan ke dalam akaun
- Hotel dan kemudahan lain yang disediakan oleh agensi tidak memuaskan walaupun menggunakan caj yang tinggi
- Syarikat pelancongan tidak wujud / tidak berdaftar

Jumlah aduan mengenai penipuan pakej pelancongan yang diterima oleh NCCC pada tahun 2016 adalah sebanyak **3,458** kes dengan nilai kerugian sebanyak **RM6 juta**.

Jumlah ini sangat membimbangkan memandangkan hanya segelintir daripada pengadu yang mendapat kembali wang mereka, manakala sebahagian lagi mengalami kerugian kerana agensi tersebut telah menamatkan operasi dan tidak dapat dikesan.

Terdapat juga aduan pengguna yang mendakwa bahawa agensi pelancongan yang berlesen gagal memenuhi janji-janji mereka, walaupun selepas pelanggan telah membayar sepenuhnya. Ada juga kes yang melibatkan penipuan pembelian pakej pelancongan semasa Matta Fair.

Bagi membantu pengguna daripada terjebak dengan agensi pelancongan yang tidak beretika, berikut disediakan beberapa langkah untuk panduan pengguna:

1. Senarai lesen dan agensi pelancongan boleh didapati di portal rasmi Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia, www.motac.gov.my. Anda dinasihati untuk berurusan dengan agensi pelancongan yang berlesen sahaja.
2. Pengguna boleh mengetahui lebih lanjut tentang latar belakang syarikat melalui Suruhanjaya Syarikat Malaysia atau menyemak dengan Kementerian Pelancongan tentang status agensi pelancongan (sama ada lesen mereka telah dibatalkan).
3. Anda harus menerima butiran lengkap secara bertulis mengenai perjalanan sebelum membuat bayaran. Butiran yang perlu ada ialah jumlah harga, yuran pentadbiran dan caj perkhidmatan; pembatalan dan perubahan penalti, jika ada; dan maklumat khusus tentang semua komponen pakej.
4. Elakkan memberi butiran peribadi atau perincian perbankan secara rambang kepada sesiapa sahaja.

Pengguna dinasihatkan supaya membuat aduan secepat mungkin. Sekiranya aduan itu didapati benar, pembatalan lesen dan amaran keras akan dikenakan kepada agensi pelancongan tersebut supaya mereka tidak mengulangi kesalahan itu, selaras dengan **Akta Industri Pelancongan 1992**.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa PENIPUAN.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk
Amaran Penipuan Kewangan yang terdapat di laman sesawang
Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my



BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Block D, Jalan Dato' Onn) atau kunjungi mana-mana Pejabat BNM di Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu and Kuching (**Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang**)



JANGAN JADI MANGSA JENAYAH SIBER



Sekiranya anda menerima PANGGILAN yang menyatakan anda mempunyai hutang tertunggak dengan mana-mana pihak, ingat perkara berikut.

- 1 JANGAN PANIK.**
- 2 CATIT IDENTITI PEMANGGIL** dan hutang yang dinyatakan.
- 3 BERITAHU PEMANGGIL** saya akan datang sendiri ke pejabat anda.
- 4 LETAK TELEFON.**
- 5 HUBUNGI PUSAT PANGGILAN AGENSI BERKENAAN** (*gunakan nombor telefon yang disahkan*) atau pergi sendiri ke Agensi yang dinyatakan.

PERINGATAN: **ELAKKAN DARI MEMBUAT APA JUA TRANSAKSI DALAM TALIAN.**



@CyberCrimeAlertRMP