

LANGKAH 4 _____

- (i) REKODKAN WANG YANG ANDA TERIMA DAN WANG YANG ANDA BELANJAKAN DAN BUAT ANALISA
- (ii) BAGAIMANA MEMILIH BARANGAN

Cuba bincangkan mengenai kualiti dan harga barangan yang dibeli oleh setiap murid di dalam kelas. Kemudian fikirkan dan memahamilah perhubungan di antara harga dan kualiti barangan.

Sebagai contoh:

Harga Beg	Tempoh Penggunaan	Harga/ Tahun	Keputusan
RM10	1 tahun	RM 10	Mahal
RM20	4 tahun	RM 5	Berpatutan

Sekali pandang, beg yang berharga RM20.00 adalah lebih mahal daripada beg yang berharga RM 10.00. Walau bagaimana pun jika beg yang berharga RM 20.00 dapat digunakan dengan baik selama 4 tahun sedangkan beg yang berharga RM 10.00 hanya boleh digunakan selama satu tahun maka beg yang kelihatan mahal harga sebenarnya tidaklah begitu mahal. Di samping itu anda juga akan memahami bahawa anda boleh menjimatkan sumber melalui ketahanan barangan yang anda beli dan guna.

Dalam langkah 4 anda perlu mengetahui bahawa "Pengguna adalah raja". Raja tidak hanya setakat penjual memberi cukup maklumat supaya anda membeli. Pengguna mempunyai hak untuk memilih, mendapat keselamatan, dan untuk menyuarakan pandangan dan pendapat untuk membaiki barang dan perkhidmatan yang ditawarkan dengan harga dan kualiti yang berpatutan.

Bukan semua maklumat memberi manfaat kepada pengguna. Pengguna harus bijak memilih dan menggunakan maklumat dari segi kesesuaian dan kesahihan bagi kesejahteraan pengguna.

*Pengetahuan,
Kemahiran Dan Sikap
Positif Menentukan
Kesejahteraan*

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
Dan Hal Ehwal Pengguna
Tingkat 22-24, dan 40
Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur

0597-1-50000



PENDIDIKAN PENGUNA BERMULA DARI KECIL



Pendidikan pengguna secara formal atau tidak formal patut bermula di peringkat kecil lagi. Ini kerana di peringkat umur berkenaan, kanak-kanak mula menjalani kehidupan sebagai pengguna.

LANGKAH 1

MENGETAHUI PERHUBUNGAN ANTARA KEHIDUPAN PENGGUNA, KELUARGA DAN KOMUNITI SETEMPAT

Lihat dan perhatikan persekitaran di mana anda tinggal. Kehidupan pengguna adalah berbeza antara satu sama lain bergantung kepada agama dan tempat urusan (pekan, kampung dan sebagainya).

- Untuk mengetahui mengenai kedai, pusat membeli-belah, pasaraya, pasar basah di kawasan di mana kita jalankan urusan atau urusan pembelian.
- Untuk memahami bagaimana peniaga berfikir atau mendapatkan idea-idea yang baik untuk menjual barangan mereka.

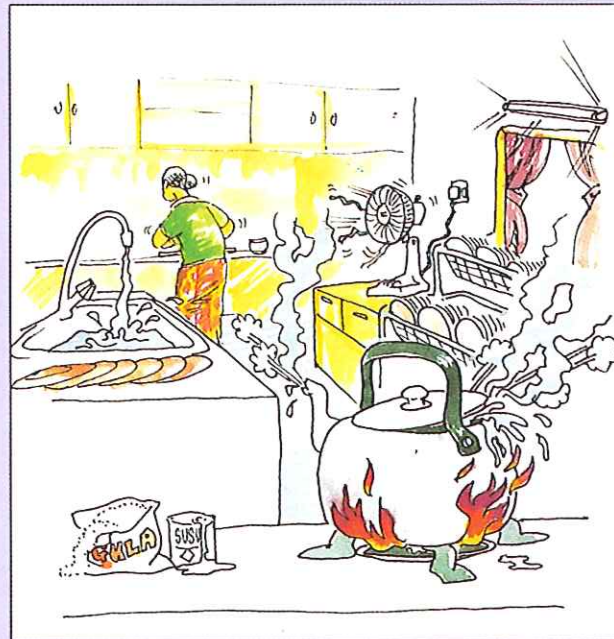
LANGKAH 2

MEMPELAJARI MENGENAI AIR, ELEKTRIK DAN GAS

- Bagaimana air, elektrik dan gas membantu kehidupan harian anda

dan bagaimana mendapatkan bekalan yang berterusan, serta cara yang selamat dalam mengendali dan menggunakannya.

- Untuk memahami sumber bekalan dan resapan air.
- Pencemaran sungai harus dielakkan. Anda harus mengetahui kandungan dan kualiti sisa dalam air kumbahan yang menyebabkan pencemaran.



Fikirkan juga bagaimana untuk mengurangkan pencemaran dan memastikan kawasan sekitar adalah bersih untuk kehidupan.

LANGKAH 3

MEMAHAMI PELBAGAI MAKLUMAT DI SEKELING ANDA

- Memahami betapa pentingnya maklumat yang dipaparkan melalui Internet, TV, radio, akhbar dan majalah. Anda boleh mendapatkan banyak maklumat dan pengetahuan mengenai apa yang berlaku di dalam dan luar negara dari maklumat yang biasa anda terima.
- Fikirkan tentang iklan TV dan media lain. Anda perlu belajar untuk membezakan dan memilih yang baik kerana iklan biasanya dikeluarkan untuk memajukan jualan. Ada kemungkinan iklan mengandungi maklumat yang tidak tepat serta cuba mempengaruhi perasaan pengguna supaya membeli.



Bukan semua maklumat memberi manfaat kepada pengguna. Pengguna harus bijak memilih dan menggunakan maklumat dari segi kesesuaian dan kesahihan bagi kesejahteraan pengguna.