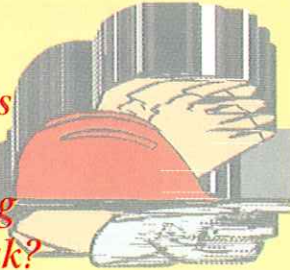


Apakah Yang Harus Diperhatikan bagi Mengetahui Tentang Keselamatan Produk?



Perhatikan Label

- Adakah ia mempamerkan maklumat tentang standard keselamatan; **Contohnya:** tanda MS pada peralatan elektrik, nombor MAL pada produk kosmetik dan perubatan, tanda-tanda keselamatan seperti mudah terbakar, mengakis dan sebagainya?
- Adakah label itu menyatakan bagaimana produk itu harus digunakan. **Contohnya:** gunakan sarung tangan getah sebelum menggunakannya, cara penyediaan, gunakan di bawah penyeliaan orang dewasa dan sebagainya.
- Adakah ia menunjukkan bagaimana sesuatu produk itu tidak harus digunakan? **Contohnya:** jangan didedahkan kepada api, jangan ditelan, jangan digunakan bersama peluntur dan sebagainya.
- Adakah anda tahu apa yang perlu dilakukan sebelum menggunakan sesuatu produk?
- Adakah anda mengikuti arahan semasa penggunaan sesuatu produk

Berhati-hati dan bertimbang rasa ke atas orang di sekeliling anda

- Adakah anda berjaga-jaga untuk memastikan keselamatan orang di sekeliling anda semasa menggunakan produk yang berbahaya? **Contohnya:** menyembur racun serangga, menggunakan seterika dan sebagainya.

Penjagaan Produk

- Adakah anda menjaga produk tersebut? **Contohnya:** meletakkan sesuatu produk tersebut supaya bekasnya tidak rosak atau berkarat.
- Adakah anda memeriksa keadaan produk tersebut? **Contohnya:** untuk kesan penghakisan, kebocoran dan sebagainya.
- Adakah anda melakukan penyelenggaraan yang sepatutnya? **Contohnya:** memeriksa tarikh luput ubat-ubatan dan makanan dan memeriksa sama ada kabel peralatan elektrik terdedah.

Meninjau masalah tentang produk:

- Adakah anda mengambil usaha untuk mengetahui status keselamatan sesuatu produk itu di pasaran?
- Adakah anda bertanya kepada peniaga tentang masalah keselamatan sesuatu produk?
- Adakah anda melaporkan kepada badan-badan pengguna atau sebarang agensi berkaitan tentang sebarang kecederaan atau potensi masalah keselamatan sesuatu produk.



Senarai Laman Web

Senarai laman web dan keterangan berkaitan dengan keselamatan produk-produk pengguna.

Laman Web :

1. **Gabungan Persatuan Pengguna-Pengguna Malaysia (FOMCA)**
1D-1, Bangunan SKPPK, Jalan SS 9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor D.E.
Tel : 03 7876 2009 Fax : 03 7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
URL: www.fomca.org.my
2. **Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional**
No. 1D, Bangunan SPKK, Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia
Tel: 03-78779000/78748096 Fax: 03-78748097
E-mel : nccc@nccc.org.my
URL: www.nccc.org.my
3. **Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia**
E-mel : info@standardsusers.org
URL : www.standardsusers.org
4. **Biro Pengawasan Farmaseutikal Kebangsaan**
URL: www.bpfk.gov.my
5. **Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)**
Lot 2G3, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
Precint 2, 62623 Putrajaya, Malaysia
Hotline: 1 800-886-800
Tel: 03-8882 5500 Fax: 03-8882 5762
URL : www.kpdnhep.gov.my
6. **Sistem Maklumat Keselamatan Makanan Malaysia**
URL: http://isis.moh.gov.my/fqc/
7. **Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Malaysia**
URL: http://agrolink.moa.my/
8. **Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia**
URL: www.mcmc.gov.my
9. **Suruhanjaya Tenaga Malaysia**
URL: www.st.gov.my
10. **SIRIM QAS International**
senarai produk-produk yang mendapat pensijilan produk MS
URL: http://www.malaysiancertified.com.my/

Pengguna & Keselamatan Produk



**Pengguna
Bijak**



KEMENTERIAN PERDAGANGAN
DALAM NEGERI DAN
HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)



GABUNGAN PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA-PENGGUNA
MALAYSIA

Beberapa ciri produk di dalam rumah yang berpotensi menyebabkan masalah keselamatan:

1. Bahan pembersih rumah

- Pencuci lantai adalah bahan kimia yang berbahaya jika ditelan, kadang-kadang mengakis tangan dan jika dilepaskan dengan banyak ke dalam perairan seperti sungai akan menyebabkan masalah pencemaran sumber air dan bekalan air minum. Beberapa jenis pencuci lantai tidak boleh dicampur dengan peluntur berasaskan klorin. Gas klorin yang terhasil akan mengakis lapisan membran paru-paru dan menyebabkan radang tekak.
- Pengguna perlu berhati-hati dan mendapatkan maklumat yang betul sebelum membeli dan menggunakan bahan pembersih dan menggunakan dengan bertanggungjawab terhadap keselamatan diri dan alam sekitar.

2. Racun serangga dan makhluk perosak

- Racun makhluk perosak mengandungi bahan-bahan yang mempunyai potensi untuk membahayakan pengguna. Sisa-sisa racun juga mengakibatkan pencemaran alam sekitar.
- Akta Racun Makhluk Perosak telah menyenaraikan jenis-jenis bahan kimia yang tidak boleh digunakan di Malaysia.

3. Bateri untuk peralatan elektrik dan telekomunikasi

- Bateri mengandungi bahan-bahan yang berbahaya kepada kesihatan manusia dan alam sekitar. Bateri mengandungi logam berat berbahaya seperti merkuri, perak dan nikel.
- Bateri harus dilupuskan secara terkawal dan tidak boleh dibuang ke dalam aliran sampah biasa.

4. Peralatan Elektrik

- Risiko kejutan elektrik. Kabel peralatan elektrik tidak boleh terdedah dan tidak harus bersentuhan dengan benda basah.

Hanya peralatan kegunaan rumah yang telah mendapatkan kelulusan daripada Suruhanjaya Tenaga boleh dipasarkan di Malaysia. Peralatan-peralatan tersebut boleh dikenal pasti dengan merujuk kepada tanda MS.



Tanggungjawab Pelbagai Pihak bagi Mempromosi dan Meningkatkan Kesedaran Tentang Keselamatan Produk-produk Pengguna

Seksyen 19 Akta Perlindungan Pengguna 1999 (CPA 1999) memperuntukkan kuasa kepada Menteri untuk menjadikan standard keselamatan produk dan perkhidmatan pengguna mandatori. Ini bermakna standard tersebut boleh dikuatkuasakan.

Akta-akta lain yang telah memasukkan standard mandatori adalah: **Peraturan Makanan 1985, Peraturan Kawalan Dadah dan Kosmetik 1984, Akta Racun Makhluk Perosak 1974, Peraturan Bekalan Elektrik 1994, Akta Kualiti Alam Sekitar 1974, Akta Keselamatan dan Kesihatan Kerja 1994** dll.

Polisi kerajaan dan penguatkuasaan :

- Memainkan peranan dengan menyediakan infrastruktur penguatkuasaan bagi menggalakkan pasaran untuk produk pengguna yang selamat digunakan.
- Menetapkan mekanisme yang berkesan untuk menarik balik produk-produk yang tidak selamat atau terdapat bukti-bukti yang menunjukkan sesuatu produk itu akan menyebabkan masalah keselamatan kepada pengguna.
- Memastikan pematuhan kepada standard-standard mandatori bagi produk pengguna secara terperinci.
- Mengadakan promosi bagi menjana dan meningkatkan kesedaran pengguna tentang bahaya atau ciri-ciri keselamatan produk-produk pengguna.
- Menggalakkan amalan pengurusan produk pengguna yang selamat di kalangan pembekal dan peniaga.
- Memudahkan penyelesaian masalah-masalah keselamatan di antara pembekal / peniaga dan pengguna.
- Menggalakkan kajian ke atas peningkatan keselamatan produk-produk pengguna.



Pengeluar / Peniaga

- Mempunyai tanggungjawab memastikan hanya produk-produk yang selamat dipasarkan kepada pengguna.
- Memberikan arahan penggunaan produk yang jelas. Ini termasuk amaran terhadap potensi penyalahgunaan produk.
- Sedar tentang kepentingan mematuhi semua standard mandatori yang berkaitan keselamatan produk
- Membangunkan rancangan dan prosedur penarikan balik produk yang melibatkan strategi komunikasi yang efektif kepada orang awam (melalui iklan, berita dll)

- Mempertimbangkan ciri-ciri keselamatan dalam rekabentuk produk.
- Membangunkan standard-standard keselamatan berkaitan melalui penambahbaikan produk.
- Melaksanakan program kepastian kualiti dengan menyertakan maklum balas daripada pengguna.
- Tindakan segera jika timbul isu-isu keselamatan produk.

Pengguna

- Mempunyai tanggungjawab yang penting dalam memastikan mereka membeli produk yang selamat untuk digunakan.
- Membeli produk yang sesuai dengan tujuan penggunaan atau untuk orang yang dibelikan. (Contoh: alat permainan dengan unjuran-unjuran tajam tidak sesuai bagi bayi. Pemanis tanpa kalori pula tidak sesuai untuk pesakit PKU- fenilketourik)
- Bertindak dengan segera jika mendapat maklumat tentang penarikan balik produk daripada pasaran.
- Mematuhi arahan penggunaan produk.
- Produk-produk harus digunakan berdasarkan kepada tujuan produk itu dikeluarkan.



- Bertanya kepada peniaga / pembekal sama ada produk tersebut mematuhi Standard Malaysia atau standard antarabangsa seperti ISO, IEC, ITU, Codex, WHO, FAO ILO, dll.
- Jika diarahkan berbuat demikian pada label produk, pengguna harus menggunakan kelengkapan keselamatan diri yang cukup.
- Mempertimbangkan persekitaran dan orang yang terlibat semasa penggunaan produk. (Contohnya: pastikan pesakit lelah tidak terdedah kepada bau semburan nyamuk atau lipas.)
- Menentukan keadaan produk dari semasa ke semasa untuk memastikan kesesuaian penggunaannya.
- Memaklumkan kepada pembekal atau agensi-agensi kerajaan yang berkaitan jika berlaku sebarang insiden keselamatan.