



Bulletin Pengguna

Bil: 8/2003 www.kpdnhq.gov.my

ISSN: 1675-5626

Perniagaan Beretika: Tanggungjawab Peniaga

Oleh Mohd Riduwan bin Wahab

Pengguna dan peniaga ibarat aur dan tebing yang sentiasa saling perlu-memerlukan antara satu sama lain. Penawaran yang dihasilkan oleh para peniaga dalam pasaran tidak akan bermakna tanpa permintaan daripada pihak pengguna dan begitu juga sebaliknya.

Hubungan simbiotik ini memerlukan setiap pihak agar memenuhi tanggungjawab masing-masing bagi memastikan hak kedua-dua belah pihak terpelihara. Pengguna bertanggungjawab memastikan hak peniaga dapat dipenuhi, manakala peniaga pula berperanan memelihara hak pengguna.

Sekian lama kita didedahkan dengan ilmu kepenggunaan bagi memberikan kesedaran betapa pentingnya sikap waspada terhadap barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan dalam pasaran. Walaupun begitu, kes penyelewengan dan penindasan terhadap pengguna tetap menjadi tajuk utama akhbar bahkan kian kerap dilaporkan sejak akhir-akhir ini. Kebanyakan kes yang berlaku ini dikenal pasti berpunca daripada sikap peniaga yang suka 'menanggung di air keruh' demi kepentingan peribadi. Dalam situasi sebegini, walau sebanyak mana pun ilmu kepenggunaan yang disalurkan kepada pengguna, namun ia masih lagi tidak dapat menjamin diri mereka terselamat daripada tipu daya peniaga yang tidak bertanggungjawab itu.

Menyedari pentingnya penerapan amalan perniagaan beretika dalam masyarakat peniaga hari ini, satu kod etika amalan perniagaan yang dikenali sebagai Rukun Niaga Malaysia telah diumumkan oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Tan Sri Muhyiddin Yassin pada

Artikel ini mendapat tempat pertama dalam Pertandingan Mengarang Esei dan Melukis, sempena Hari Pengguna 2003, anjuran Kementerian Perdagangan Dan Hal Ehwal Pengguna, dengan kerjasama FOMCA.

tanggal 15 Januari 2002 yang lalu. Kod etika yang mengandungi enam prinsip utama itu menggariskan ciri-ciri amalan perniagaan beretika yang perlu dimiliki oleh setiap peniaga dan diharapkan agar ia dapat membendung gejala penyelewengan dan penipuan di kalangan peniaga yang kian meningkat dewasa ini. Enam prinsip Rukun Niaga tersebut ialah berlaku benar dalam amalan perniagaan; bertanggungjawab kepada pelanggan, masyarakat dan persekitaran; berperikemanusiaan kepada semua insan; kesederhanaan tingkah laku dalam perniagaan; saksama terhadap pelanggan; dan kesungguhan menjayakan perniagaan.

Sifat benar elemen utama yang mendasari amalan perniagaan beretika kerana kebanyakan



Ke muka 8»

Bulan ini merupakan bulan Merdeka. Rakyat Malaysia menyambut ulang tahun kemerdekaan negara kali yang ke-46. Semestinya kemerdekaan membawa erti yang amat besar kepada kita. Kita dapat hidup dalam suasana yang aman damai dan menikmati keperluan hidup dengan selesa. Sudah tentu kita tidak mahu kemerdekaan ini tergugat. Maka sudah menjadi tanggungjawab kita bagi memastikan ia terus kekal.

Sebagai pengguna, kemerdekaan bermaksud kita bebas membeli serta menikmati keperluan asas dan kehendak tanpa sebarang sekatan. Barangan keperluan dapat dibeli dengan mudah dan pada harga yang mampu dibayar. Begitu juga dengan keperluan asas yang lain seperti pendidikan, kesihatan, perumahan dan sebagainya.

Salah satu kegusaran yang wujud apabila terlaksananya Pertubuhan Perdagangan Sedunia (WTO) pada 2010, ialah ia menjadikan beberapa sektor keperluan asas tertentu sebagai bahan dagangan, umpamanya perkhidmatan bekalan air. Proses penswastaan yang berlaku pada masa ini adalah sebahagian daripada usaha merealisasikan keperluan WTO ini. Bukanlah ini bermaksud bahawa penswastaan adalah tidak bermanfaat dan perlu dihalang. Memang diakui bahawa beberapa perkhidmatan yang telah diswastakan, telah berjaya. Sebenarnya penswastaan bertujuan untuk menjadikan sesuatu perkhidmatan itu lebih cekap. Sudah pasti pengguna juga yang mendapat nikmatnya jika sesuatu perkhidmatan itu cekap. Sebaliknya apa yang membimbangkan ialah bukan sahaja perkhidmatan tersebut 'masih ditakuk lama', tetapi harga yang perlu dibayar semakin melambung tinggi. Tidak ada pengguna yang tidak mahu membayar sekiranya mereka berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan. Yang menyebabkan timbulnya rungutan ini ialah kerana perkhidmatan yang diberikan tidak setimpal dengan bayaran yang dikenakan.

Sektor perniagaan dan pengeluaran negara begitu subur hari ini. Jika sebelum merdeka, hampir sebahagian besar barangan yang dijual di rak-rak kedai adalah barangan yang dikeluarkan oleh syarikat multinasional luar negara. Sukar mencari barangan yang dikeluarkan oleh syarikat tempatan. Kini sebut sahaja apa jenis barangan, hampir semuanya ada dikeluarkan oleh syarikat tempatan. Tetapi mungkinkah ia terus dikecapi nanti apabila barangan luar secara berleluasa masuk ke pasaran negara. Dengan harga yang lebih murah dan kualiti yang lebih baik, sudah tentu akan 'menenggelamkan' barangan keluaran negara. Jika pengeluar tempatan tidak berusaha agar harga barangannya dapat bersaing dengan barangan luar dan kualitinya juga setanding, maka sukarlah mereka untuk menghadapi gelombang pasaran terbuka ini. Maka untuk mengekalkan kemerdekaan yang dinikmati sekarang ini, lakukan sesuatu sebelum terlambat.

SIDANG REDAKSI

Penasihat:

Y. Bhg. Datuk Dr Sulaiman bin Mahbob

*Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna*

Ketua Sidang Pengarang

Haji Wan Mansoor bin Wan Omar

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Normah bte Sheikh Abdullah

Anyi Ngau

Hasliana bte Kamarudin

Che Aizawati bte Che Salleh

Siti Rahayu bte Zakaria

Suriyati bte Baharom (Pelatih UiTM)

Nur Azura bte Ikbal Ahmad (Pelatih UiTM)

Dicetak oleh Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

Editor,

Buletin Pengguna,

No 1D-1, Bangunan SKPPK,

**Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.**

Emel: buletinpengguna@hotmail.com

Laman Web KPDN & HEP : www.kpdnhq.gov.my

Laman Web FOMCA : www.fomca.org.my

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Panduan Urusan Carian Tanah

Carian Tanah (*land search*) adalah pencarian untuk memperoleh maklumat atau butir-butir mengenai lot sebidang tanah tertentu.

Jabatan yang bertanggungjawab adalah Jabatan Tanah dan Galian.

Butir-butir berikut boleh diperolehi daripada carian tanah:

- i. Jenis dan nombor hakmilik tanah,
- ii. Keluasan tanah,
- iii. Nombor Pelan,
- iv. Cukai tanah,
- v. Tarikh daftar,
- vi. Taraf pegangan,
- vii. Siapa pemilik tanah tersebut,
- viii. Tarikh tukar milik tanah,
- ix. Siapa pemilik asal,
- x. Apakah status terkini tanah dan status dahulunya,
- xi. Nilai tanah tersebut,
- xii. Kategori kegunaan tanah,
- xiii. Tuntutan daripada pihak lain, jika ada,
- xiv. Kaveat (halangan ke atas tanah serta menghalang urusniaga) jika ada

Cara carian tanah dibuat

Langkah I

Untuk membuat carian tanah, anda perlu mempunyai butir-butir hakmilik seperti berikut:

- i. Nombor Lot
- ii. No. Hakmilik/Geran
- iii. Daerah
- iv. Mukim

Semak sama ada anda mempunyai nombor lot tanah dan nombor hakmiliknya.

- Jika anda tidak mempunyai sebarang maklumat mengenai tanah tersebut termasuk nombor lotnya, mulakan daripada Langkah II.
- Jika anda sudah ada nombor geran lama dan nombor lotnya, sila mula dari Langkah III.

Langkah II

Mencari Nombor Lot Tanah

- Jika anda tidak mempunyai Nombor Lot dan Nombor Hakmilik tanah tersebut, anda perlu ke Jabatan Ukur dan Pemetaan Negeri.
- Di sana, anda perlu mengambil nombor giliran



dan semak:

- i. Peta Indeks Negeri untuk tanah yang dicari (minta bantuan pegawai di sana).
- ii. Daripada peta indeks itu, anda akan perolehi maklumat atau Nombor Syit Piawai untuk daerah tanah berkenaan.
- iii. Kemudian mohon peta yang lebih terperinci mengikut Nombor Syit Piawai (daripada pegawai disana) untuk memperoleh Nombor Lot Tanah itu. Setelah mendapat nombor lot, barulah anda boleh mohon Nombor Hakmilik Tanah (biasanya nombor lama).

Langkah III

Nombor Hakmilik Tanah (baru)

- Setelah memperoleh Nombor Lot dan Nombor Hakmilik Tanah, anda perlu ke Bahagian Pengurusan Tanah di Pejabat Tanah dan Galian di negeri anda.
- Dapatkan Borang Carian Persendirian Hakmilik (warna putih) untuk Carian Tanah di kaunter. Isikan maklumat seperti berikut:
 - i) Nama, alamat dan nombor kad pengenalan pemohon,
 - ii) Daerah, Mukim
 - iii) Nombor Lot dan Nombor Hakmilik Tanah (mungkin nombor lama).

Ke muka 4»

«Dari muka 3

- Berikan borang itu di kaunter untuk penyemakan. Pegawai di sana akan menyemak dan mencatatkan:
 - i) Nombor Hakmilik Tanah yang terbaru
 - ii) Sama ada Carian Tanah itu berstatus Komputer atau Manual
 - ♦ Status Komputer bermaksud maklumat Carian Tanah sudah dimasukkan dalam komputer dan dapat dicetak dan diserahkan pada hari yang sama.
 - ♦ Status Manual bermaksud maklumat Carian Tanah dirujuk dalam fail dan akan mengambil masa seminggu.

Langkah IV

Pembayaran

- Ambil nombor giliran untuk pembayaran dan bayar di kaunter pembayaran setelah nombor anda dipanggil. Bayaran akan dikenakan mengikut jenis carian.
- Terdapat dua jenis carian iaitu:
 - i. Carian Persendirian Hakmilik (tanpa cop dan tandatangan pengesahan rasmi pegawai Jabatan Tanah dan Galian)
 - ii. Carian Rasmi Hakmilik (mempunyai cop dan tandatangan pengesahan rasmi pegawai Jabatan Tanah dan Galian)
- Seseorang itu boleh membuat kedua-dua cara di atas.

Jenis carian (RM)	Bayaran diambil	Masa
Carian Persendirian (borang putih) Pemilikan Baru (komputer) Pemilikan Asal(manual)	RM 15 RM 15	2 hingga 3 jam Seminggu
Carian Rasmi (borang kuning) Pemilikan Baru (komputer) Pemilikan Lama(manual)	RM 50 RM 50	2 hingga 3 jam Seminggu

Langkah V

Membuat carian tanah

- Setelah bayar, ambil nombor giliran untuk Carian dan tunggu sehingga nombor anda dipanggil.
- Serahkan borang permohonan dan resit bayaran di kaunter.
- Anda akan dibekalkan salinan Cetakan Carian Tanah bergantung kepada jenis Carian yang



dibuat (sama ada anda akan dibekalkan pada hari yang sama atau pun pada minggu berikutnya)

Faedah membuat carian tanah

- Dapat mengetahui status hakmilik tanah tersebut sama ada milikan swasta atau kerajaan
- Dapat mengetahui pemilik atau tuan punya lot tanah tersebut untuk bagi membolehkan urusan surat menyurat, kaveat atau tindakan mahkamah dilakukan.
- Dapat mengetahui status tanah atau tujuan penggunaan tanah tersebut
- Dapat mengetahui sama ada tanah tersebut mempunyai pertikaian berdasarkan kaveat dan syarat-syarat lain.
- Dapat mengetahui sama ada tanah tersebut telah ditukar milik

Nota:

- Pastikan anda pergi ke pejabat-pejabat tersebut seawal mungkin kerana nombor giliran yang diberi adalah terhad untuk setiap hari.
- Bagi Carian Pemilikan Lama (pemilikan asal), kemungkinan pejabat tanah berkenaan tidak mempunyai semua maklumat yang dikehendaki.
- Prosedur atau langkah-langkah membuat Carian Tanah (*Land Search*) di atas adalah berdasarkan pengalaman di Negeri Selangor. Negeri lain mungkin mempunyai prosedur yang berbeza.
- Jika hadapi sebarang masalah, sila ke kaunter pertanyaan untuk bantuan.

(Dipetik dari buku Panduan PBP Suaram.)
- Sivan

Penjimatan Menggunakan Dapur Elektrik

Salah satu daripada alat di dalam dapur yang banyak menggunakan tenaga elektrik ialah dapur elektrik. Oleh itu jangan menggunakan dapur elektrik jika memasak makanan yang sedikit. Berikut adalah panduan ketika menggunakan dapur elektrik agar dapat menjimat tenaga.

■ Tutup pintu ketuhar

Pintu ketuhar hendaklah sentiasa tertutup. Setiap kali anda membukanya, anda kehilangan kepanasan yang terdapat di dalam ketuhar sebanyak 20 peratus.

■ Penuhkan para

Gunakan dengan sebaik-baiknya ruang di dalam ketuhar. Penuhkan semua ruang ketuhar apabila kita membakar.

■ Jimatkan vitamin

Jangan memasak sayur-sayuran terlalu lama.



Tutup suis apabila makanan hampir masak. Dengan demikian akan menjimatkan vitamin, kelazatan dan tenaga elektrik.

■ Keadaan periuk

Gunakan periuk yang tidak boleh dimasuki angin, ia menjimatkan tenaga, masa dan vitamin.

FAKTA PENGGUNA

Planet Merah

Kita sering diwarwarkan bahawa ada kemungkinan hidupan dapat wujud di planet ini berbanding planet-planet lain. Kajian mengenainya telah dilakukan oleh pakar-pakar Astronomi sejak zaman lampau.

Kini, setelah sekian lama ia berjaya mencuri perhatian pakar-pakar Astronomi seluruh dunia. Planet yang dimaksudkan adalah planet Marikh kerana pada 28 Ogos 2003, planet ini berada di kedudukan 55,758,006 kilometer iaitu kedudukan yang paling hampir sekali dengan bumi.

Tarikh keramat ini menyaksikan Bumi akan berada di antara Matahari dan Marikh. Kedudukan ini menyebabkan ketiga-tiga objek angkasa ini berada pada satu garisan lurus.

Adakah benar Marikh menyerupai bumi? Marikh merupakan planet yang tandus dan berpasir kemerah-merahan. Ahli Astronomi mendapati planet ini tidak mempunyai bahan penting untuk manusia terus hidup iaitu air. Suhu di Marikh tidak

menentu, adakalanya terlampau panas sehingga mencecah 125°C dan boleh turun sehingga ke paras beku. Selain itu, gas yang wujud di planet ini hanyalah gas Karbon Dioksida.

Untuk pengetahuan, banyak ekspedisi dijalankan untuk meneroka permukaan Marikh. Pada 1960, misi pertama ke Marikh dimulakan melalui Marsnik 1 dan Marsnik 2. Selepas itu pakar-pakar telah melancarkan berpuluh-puluh ekspedisi sehingga Disember 1996. Pada tahun tersebut, NASA melancarkan Pathfinder, yang membawa mini rover enam tayar bertujuan untuk meneroka permukaan planet ini.

Dapatkah manusia mendiami planet Marikh? Kandungan Oksigen di Marikh hanya 0.1 hingga 0.4% manakala karbon dioksida merangkumi 95%. Jadi dapatkah manusia bertahan di planet merah ini?

(Rujukan: Utusan Malaysia, www.yahoo.com)

- Azura

Kesan Rokok Terhadap Ubat

Sekian lama kita mengetahui bahawa merokok membahayakan kesihatan. Beberapa kajian statistik yang telah dilakukan menunjukkan bahawa wanita yang mengandung dan merokok mempunyai risiko yang tinggi untuk mendapat bayi yang rendah berat badan berbanding wanita yang tidak merokok. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah merumuskan bahawa pendedahan kepada asap rokok persekitaran adalah punca kepada pelbagai masalah kepada bukan perokok. Kajian-kajian ini telah melibatkan merokok secara pasif kepada pertambahan risiko kepada penyakit-penyakit seperti kanser paru-paru dan sakit jantung di kalangan bukan perokok.

Kerajaan Malaysia melalui Menteri Kesihatan, Datuk Chua Jui Meng telah mengeluarkan satu kenyataan bahawa orang ramai kini boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap pengusaha industri tembakau ke atas kecederaan dan kerosakan akibat penggunaan produk tembakau. Tindakan ini bersesuaian dengan peruntukan khas Konvensyen Rangka Kerja Kawalan Tembakau (FCTC). Peruntukan khas ini merupakan satu perundangan antarabangsa untuk menyekat permulaan masalah global berkaitan tembakau dan hasil tembakau. Artikel 19 yang terkandung di dalam FCTC telah memberi tanggungjawab secara langsung ke atas penggunaan tembakau yang dihasilkan.

Tetapi tahukah anda bahawa jika anda seorang perokok dan pada masa yang sama anda mengambil ubat untuk merawat penyakit yang sedang anda hidapi, sebenarnya anda membuang masa. Ini kerana asap rokok yang disedut boleh menjejaskan keberkesanan ubat yang dimakan untuk menyembuhkan penyakit.

Menurut kajian yang dilakukan oleh Pusat Racun Negara, Universiti Sains Malaysia (USM) terdapat beberapa jenis ubat yang akan memberi kesan buruk di antara asap rokok dan ubat-ubatan. Contohnya gandingan *Antibiotik Oksasilin* dan *Omerprazole* dalam rawatan ulser peptik berkaitan dengan jangkitan bakteria *Helicobacter Pylori*. Kajian mendapati bahawa sesetengah pesakit yang terus merokok ketika sedang menggunakan antibiotik ini gagal dirawat sepenuhnya.

Parkinson, iaitu penyakit yang menyerang juara tinju dunia Mohamed Ali dirawat menggunakan ubat



yang dikenali sebagai *Amantidin*. Selepas dimakan, lebih banyak *Amantidin* yang tersebar di dalam tubuh seorang pesakit yang merokok daripada pesakit yang tidak merokok. Oleh itu bagi dos yang sama kesan ubat berkenaan mungkin berlainan bagi seorang perokok daripada kesannya terhadap penyakit yang tidak merokok.

Karbamazepin adalah sejenis ubat antisawan dan terdapat kajian membuktikan bahawa pesakit yang merokok ketika menggunakan *karbamazepin*, lebih cenderung mengalami keadaan kurang ion natrium di dalam darah atau lebih dikenali sebagai *hiponatremia*. *Hiponatremia* adalah satu keadaan yang kandungan garam dalam darah rendah daripada biasa.

Kuinin digunakan untuk merawat penyakit Malaria. Jika seseorang pengidap demam Malaria juga merupakan seorang perokok, tabiat ini akan mempercepatkan penyingkiran ubat Kuinin daripada tubuh. Ini akan mengakibatkan penyakit ini mengambil masa yang lama untuk sembuh seperti sedia kala.

Bagi mereka yang merancang kehamilan, tabiat merokok boleh mengurangkan keberkesanan ubat tersebut. Ini kerana sesetengah hormon yang terdapat di dalam pil-pil pencegah kehamilan lebih mudah diungkai bina di dalam hati perokok.

Walaupun terdapat peruntukan undang-undang yang membenarkan pengusaha rokok disaman, adakah tindakan ini wajar sedangkan kita sudah mengetahui rokok membahayakan kesihatan waima perokok itu sendiri. Jadi siapa harus dipersalahkan jika ada yang mati kerana rokok?

- Azura

Memelihara Alam Sekitar

Sambungan dari keluaran lalu

- Apabila memandu di kawasan yang lengang, hadkan kelajuan kepada 80 km hingga 100 km sejam. Ini kerana kelajuan ini menjimatkan minyak. Pandu dengan perlahan dan cermat di kawasan yang sibuk.
- Gunakan penukar bermangkin (*catalytic converters*) pada kenderaan. Alat ini dapat membantu mengurangkan pengeluaran Karbon Monoksida dan Hidrokarbon.
- Gunakan minyak petrol tanpa plumbum pada kenderaan.
- Apabila memulakan enjin kenderaan, pastikan ia dibuat dengan penalaan yang sewajarnya. Penalaan yang tidak betul akan menyebabkan pencemaran udara akibat pembakaran yang lemah.
- Beli barang keperluan yang tahan lama bagi mengurangkan pembuangan sampah sarap.
- Elakkan daripada menggunakan racun makhluk perosak.



- Belilah peti sejuk yang berlabel *ozone friendly*, iaitu yang tidak mengandungi klorofluorokarbon (CFC).
- Elakkan daripada menggunakan alat semburan yang mengandungi aerosol.
- Gunakan pengangkutan awam.
- Kurangkan penggunaan penghawa dingin.
- Padamkan lampu dan kipas jika tidak menggunakannya.
- Berkongsi kereta ke pejabat.
- Jangan bakar sampah secara terbuka.
- Buangkan bahan-bahan buangan yang membahaya dengan sempurna. Hubungi majlis-majlis tempatan bagi mendapatkan pandangan.
- Jangan buang minyak, racun serangga, cat dan bahan-bahan toksik/beracun ke dalam longkang atau sungai. Buangkan dengan sempurna.
- Jangan biarkan peti sejuk yang tidak digunakan di halaman rumah. Hubungi majlis tempatan atau peniaga bahan buangan untuk mengambilnya.
- Jika boleh, jangan gunakan alat penghawa dingin di rumah.
- Belilah sayur-sayuran dan buah-buahan yang ditanam secara organik.
- Gunakan peralatan elektrik yang dapat menjimatkan tenaga.
- Minta kajian "Penilaian Kesan Alam Sekitar (EIA) sebelum sesuatu projek dimulakan di kawasan anda.
- Tubuhkan jawatankuasa alam sekitar di kawasan anda.
- Buat sesuatu projek atau kraftangan yang dibuat dengan barangan yang terpakai.

Pencemaran terhadap alam sekitar memberikan kesan yang buruk kepada kesihatan manusia. Jika tidak dibendung, ia boleh membawa kepada kematian. Tugas untuk mengawal alam sekitar bukan dibebankan kepada individu atau kumpulan tertentu sahaja, tetapi oleh semua orang. Sebagai pengguna yang bertanggungjawab, langkah-langkah ke arah pengawalan alam sekitar daripada tercemar perlu dilakukan.

isu kepenggunaan yang timbul sejak akhir-akhir ini adalah disebabkan oleh kurangnya penghayatan peniaga terhadap prinsip nilai ini. Setiap agama dan budaya menganjurkan penganutnya agar sentiasa benar dalam segenap tindakan dan tutur kata mereka. Peniaga yang berpegang teguh kepada prinsip ini tidak akan tergamak memperdayakan pengguna dengan menawarkan barangan atau perkhidmatan yang berkualiti rendah. Kadang kala, kedapatan juga pengguna yang tertipu apabila mendapati ciri sebenar barangan yang dibeli tidak menepati apa yang dinyatakan dalam iklan. Justeru, peniaga sewajarnya memastikan setiap keterangan tentang isi kandungan bahan, harga, kuantiti dan kualitinya dinyatakan secara jelas kepada pelanggan bagi mengelakkan timbulnya sebarang masalah. Dalam hal ini, peniaga perlu mematuhi arahan pihak kerajaan agar meletakkan tanda harga bagi setiap barangan atau perkhidmatan yang diniagakan.

Walaupun matlamat keuntungan menjadi motif utama dalam perniagaan, namun tidak ramai peniaga yang sedar akan peranannya sebagai pelaksana tanggungjawab sosial kepada pelanggan, masyarakat setempat dan persekitarannya. Rasa tanggungjawab merupakan pemangkin utama komitmen seseorang dalam melaksanakan tugas masing-masing. Peniaga yang bertanggungjawab akan sentiasa memastikan barangan yang dijualnya itu dapat memberikan manfaat yang berguna kepada masyarakat yang membelinya.

Sekiranya setiap peniaga berfikir sedemikian, nescaya tidak akan ada penawaran barangan atau perkhidmatan yang bertentangan dengan nilai sosio budaya masyarakat setempat. Hal ini menjadi bertambah serius apabila ada sesetengah peniaga yang sewenang-wenangnya menggunakan bahan-bahan yang berbahaya dalam proses pembuatan barangan mereka tanpa menghiraukan keselamatan bakal pengguna barangan tersebut.

Peniaga juga perlu menyedari bahawa hakikat kehadirannya dalam masyarakat adalah sebagai unit ekonomi yang menawarkan keperluan dan kehendak harian kepada setiap lapisan masyarakat. Maka, segala tindakan yang bermotifkan kepentingan peribadi seperti penindasan dan penyelewengan, perlu dihindari. Isu harga yang terlampau tinggi dan kekurangan bekalan akibat aktiviti penyorokan perlu diselesaikan secara harmoni dengan pihak-pihak yang berkenaan agar kebajikan pengguna tidak

Peniaga yang bertanggungjawab akan sentiasa memastikan barangan yang dijualnya itu dapat memberikan manfaat yang berguna kepada masyarakat yang membelinya.

terjejas semata-mata demi kepentingan 'periuk nasi' sendiri.

Dalam mengurusniaga, peniaga juga seharusnya sentiasa bersikap sederhana ketika menetapkan kadar keuntungan terhadap pelanggannya. Budaya monopoli dalam pasaran juga menimbulkan masalah kepada pengguna untuk membuat pilihan yang terbaik.

Dalam masa yang sama, terdapat segelintir peniaga yang menawarkan layanan dan mengenakan harga yang berbeza kepada para pelanggannya. Peniaga juga perlu adil ketika menggunakan alat timbang dan sukat. Ini kerana ia boleh menimbulkan ketidakadilan kepada pengguna yang terbabit.

Penghayatan amalan perniagaan beretika ini merupakan satu bentuk langkah pelengkap kepada aktiviti penguatkuasaan undang-undang yang telah sekian lama dilaksanakan oleh pihak kementerian dalam usaha menangani permasalahan pengguna yang diakibatkan oleh penyelewengan pihak peniaga. Pendedahan kepada konsep Rukun Niaga ini perlu dilakukan dengan sebaik mungkin melalui program pendidikan yang berterusan kepada pihak peniaga agar ia dapat difahami dan seterusnya diamalkan dalam kehidupan seharian.

Kod etika ini akan dilihat lebih berfungsi sekiranya pematuan kod etika ini dijadikan asas panduan utama bagi pihak berkuasa meluluskan permohonan untuk membaharui lesen perniagaan pada setiap tahun. Di samping itu, sewajarnya ia menjadi kriteria utama pemilihan para pemenang dalam Anugerah Perniagaan Beretika yang mula dianjurkan pada tahun 2002 oleh pihak Kementerian dengan kerjasama Institut Perniagaan Beretika Malaysia (BEIM).

Secara kesimpulannya, peniaga berperanan penting dalam mewujudkan suasana persekitaran yang beretika demi memastikan kestabilan pasaran tetap terjamin. Kerjasama yang diberikan oleh pihak peniaga dalam menjayakan hasrat murni ini bakal mendatangkan kebaikan jangka panjang kepada diri, masyarakat dan negara secara amnya.

Merancang Belanjawan Keluarga

Menentukan Sasaran

Sasaran jangka panjang akan membantu menyelesaikan masalah dalam belanjawan anda. Sasaran jangka pendek pula akan membantu anda dalam menentukan belanjawan dengan mudah.

Rangka Satu Sistem Pendapatan

Catatkan jumlah pendapatan dengan mencampur pendapatan bersih anda, isteri dan pendapatan-pendapatan sampingan yang kerap diterima seperti elaun-elaun serta bonus yang diterima untuk setahun. Anda akan mempunyai satu jumlah besar untuk setahun. Bahagikan jumlah tersebut dengan 12.

Perbelanjaan

Pecahkan kepada beberapa bahagian:

- Perbelanjaan Tetap - Perbelanjaan yang perlu dibayar setiap bulan
- Perbelanjaan Semasa - Perbelanjaan seperti pakaian, percutian dan rekreasi
- Perbelanjaan Tahunan - Perbelanjaan seperti cukai-cukai dan insurans (bahagikan perbelanjaan ini kepada 12)

Tambahkan amaun ini kepada perbelanjaan bulanan.

Elaun sepatutnya disenaraikan dalam perbelanjaan tetap. Peruntukan sedikit wang untuk menjadikan belanjawan yang berjaya.

Simpanan tersenarai dalam perbelanjaan tetap. Ini akan memastikan anda mempunyai wang semasa kecemasan.

Mengesan masalah

Cuba kurangkan belanja jika perbelanjaan melebihi pendapatan. Sentiasa memantau bagaimana anda membelanjakan wang dan cuba elakkan membelanjakan wang untuk sesuatu aktiviti yang mahal. Contohnya kurangkan kekerapan makan di luar.

Meneruskan Perancangan

- Pastikan ada peruntukan khas untuk perbelanjaan yang tidak diduga seperti perbelanjaan perubatan jika jatuh sakit;
- Semak perbelanjaan setiap 6 bulan dan lakukan perubahan yang sewajarnya;
- Belanjawan perlulah realistik. - Sivan

GLOSARI

Label Mesra Pengguna "ECOMARK"

Ecomark ialah label yang diberikan kepada "keluaran mesra alam". Tujuan diwujudkan skim ini ialah untuk menggalakkan para pengeluar dan pengguna memberikan perhatian, mencintai dan memelihara alam sekitar. Melalui Ecomark, pengguna boleh menunjukkan sokongannya terhadap usaha perlindungan alam dengan memberi keutamaan kepada keluaran yang mempunyai label tersebut apabila membeli sesuatu.

Penggunaan label ecomark ini sebenarnya telah bermula di Jerman Barat. Logo ecomark ini menggunakan lambang "blue angel" (malaikat biru).

Ciri-ciri Ecomark

- Kemungkinan pencemaran paling kurang berbanding dengan keluaran lain yang sejenis sama ada dari segi penggunaan atau

pembuangan.

- Dibuat daripada bahan guna semula atau bahan yang boleh diguna semula, atau daripada sisa yang dihasilkan melalui proses pembuatan yang tidak mencemarkan alam dan biodegradasi.
- Keluaran tersebut dari segi pengilangannya menjimatkan sumber tenaga, yang tidak boleh diperbaharui, serta sumber semula jadi yang lain berbanding dengan keluaran yang serupa.
- Penggunaan keluaran yang berkenaan memberikan sumbangan yang besar pada pengurangan kesan pencemaran alam.

Di negara maju, pengguna memberikan keutamaan kepada keluaran yang memiliki tanda "ecomark".

Coklat Punca Kegemukan?

“**C**ara mereka memegang badam (merujuk kepada biji koko) seolah-olah memegang sesuatu yang amat bernilai. Saya lihat apabila biji-biji badam ini jatuh mereka akan segera mengutip, seperti jatuhnya sebutir berlian.” Kata-kata ini adalah daripada Christopher Columbus ketika beliau pertama kali melihat koko. Sebenarnya apa yang beliau dan anak kapalnya tidak ketahui ialah, masyarakat tempatan Amerika pada ketika itu menggunakan koko sebagai wang untuk proses jual beli. Maka tidak hairanlah mereka akan segera mengutip apabila ianya terjatuh.

Masyarakat Sepanyol dahulu gemar mencampurkan coklat bersama-sama serbuk cili. Kemudian pada abad ke-17, penggunaan coklat dengan campuran cili diganti dengan campuran gula. ‘Resepi’ baru ini menjadi kegemaran di kalangan bangsawa-bangsawan berbangsa Eropah. Oleh kerana coklat semakin senang didapati masyarakat pada ketika itu mula mempelbagaikan penggunaan coklat di dalam makanan mereka.

Pengasas jenama coklat terkenal, Conrad J. Van Houten telah memperkenalkan kaedah untuk mengeluarkan lemak daripada biji koko yang dipanggang. Kaedah tersebut yang menggunakan penekan hidraulik dapat mengurangkan jumlah lemak yang terdapat di dalam biji koko. Proses tersebut berjaya menghasilkan serbuk koko. Joseph Storrs Fry, pembuat coklat berbangsa Inggeris, berjaya menghasilkan coklat makan

pertama di dunia.

Coklat yang menjadi kegemaran ramai dikenalpasti mengandungi 300 bahan kimia tetapi jangan risau, kerana bahan kimia ini tidak mendatangkan kesan negatif malahan bahan kimia yang dikenali dengan nama Phenylamine akan membuatkan penggemar coklat berasa lebih gembira selepas memakannya. Bahan ini merangsang bahan kimia yang terkandung di dalam sel otak yang mengawal perasaan perasaan tersebut.

Perkataan *Cacahuatl* (coklat) berasal daripada bahasa Aztec ini sebenarnya merupakan makanan penguat tenaga batin masyarakat purba menjadi rahsia diraja bertahun-tahun, disimpan di dalam istana Sepanyol. Hanya kini setelah coklat dapat dinikmati ramai, barulah kita sedar mengapa masyarakat Aztec begitu menyanjunginya.

Namun disebabkan tahyul yang lama tertanam dalam masyarakat, perasaan bersalah sering menghantui setiap kali kita menikmatinya. Anda mungkin tidak percaya sekiranya diberitahu kebanyakan laporan mengenai kesan negatif coklat disebabkan maklumat yang kurang tepat. Hasil penyelidikan terkini mendapati coklat berciri positif yang unik. Maka, kita harus mengubah tanggapan umum yang tidak tepat ini.

Antara kepercayaan karut yang sering digembar-gemburkan ialah coklat menyebabkan jerawat. Sebenarnya amalan pemakanan yang tidak teratur menjadi punca utama jerawat. Perubahan hormon ketika baligh, ditambah pengambilan makanan kurang Zink dan Iodin menyebabkan timbulnya gejala ini. Jadi, para penggemar coklat tidak perlu menahan diri daripada memakan coklat kegemaran mereka.

Coklat tidak menggemukkan. Sebenarnya isu gemuk timbul apabila kita makan secara berlebihan dan tidak teratur. Lazimnya rutin makan secara sederhana tidak akan menimbulkan masalah ini. Persatuan Pemakanan Amerika menasihatkan bahawa coklat boleh dimakan tetapi yang penting kesederhanaan.

Jadi, kunci kesejahteraan hidup adalah amalan pemakanan secara sederhana. Datuk Seri Dr Mahathir Mohammad pernah berpesan supaya berhenti ketika sedang sedap menikmati makanan. Memang agak sukar untuk melakukannya, tetapi untuk kekal sihat ada baiknya kita mengikut amalan beliau kerana walaupun telah berusia 77 tahun beliau sentiasa sihat dan cergas!

- Azura



Cabinet may ratify tobacco control treaty

Tighter controls on tobacco advertising and an increase in taxes will be among the actions that the Government will take if the Cabinet decides to ratify the Framework Convention on Tobacco Control (FCTC) Treaty.

Health Minister Datuk Chua Jui Meng, who will submit a memorandum on the FCTC, said: "Whether Malaysia will become a signatory to the FCTC, which was approved by the World Health Organisation at its general assembly in Geneva in May, will be decided by the Cabinet."

- *New Straits Times*, 13 August 2003

Pengusaha makanan perlu manfaat HACCP

Pengusaha industri makanan di negara ini disaran memanfaatkan Sistem Analisis Bahaya dan Titik Pengendalian Kritikal (HACCP) yang ditawarkan Sirim QAS International Sdn. Bhd bagi mengesahkan produk mereka selamat untuk dimakan.

Menteri Sains, Teknologi dan Alam Sekitar, Datuk Seri Law Hieng Ding, berkata pengusaha yang memiliki sijil pengesahan HACCP juga mempunyai kelebihan untuk memasarkan keluaran mereka ke luar negara sekali gus meletakkan Malaysia sebagai pengeluar produk makanan bermutu pada peringkat antarabangsa.

- *Berita Harian*, 12 Ogos 2003

Tiada Kompromi Kualiti Cakera Optik

Kerajaan tidak akan sesekali berkompromi dalam soal kualiti penghasilan cakera optik walaupun setelah harga siling produk berkenaan diperkenalkan tidak lama lagi bagi membanteras kegiatan cetak rompak.

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Tan Sri Muhyiddin Yassin berkata, jika syarikat pengeluar cakera padat video

(VCD) dan cakera padat (CD) sengaja menghasilkan produk yang berkualiti rendah, para pembeli akan terus membeli produk cetak rompak.

Utusan Malaysia - 13 Ogos 2003

New laws soon to allow consumers to sue tobacco firms

Malaysians will be able to sue tobacco companies for health problems resulting from use of their products under new laws to be introduced next year.

Health Minister Datuk Chua Jui Meng said civil suits could be filed against the companies if litigants had sufficient evidence.

New Straits Times - 26 August 2003

Speedier approval for CF soon

There will soon be speedier approval for Certificates of Fitness of Occupation (CF) as developers will be required to obtain certification from only one department compared with seven now.

The new ruling will come into force in October, Housing and Local Government Minister Datuk Seri Ong Ka Ting said today.

He said developers would only need to get the nod from the Severage Service Department before submitting their applications to the local councils.

- *New Straits Times*, 21 August 2003.

70 pegawai dilantik kuat kuasa tanda halal

Seramai 79 pegawai agama di seluruh negara dilantik sebagai penolong pengawal perihal dagangan untuk menguat kuasa peraturan pelabelan dan penggunaan logo halal.

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Tan Sri Muhyiddin Yassin, berkata pelantikan yang berkuat kuasa pertengahan September ini memabitkan pegawai di Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (Jakim) dan Jabatan Agama Islam Negeri.

- *Berita Harian*, 28 Ogos 2003

Bahaya Makanan Bertoksik

Kesedaran berhubung dengan isu-isu keselamatan makanan telah meningkat di kalangan pengguna. Banyak laporan yang mengatakan sayur-sayuran mengandungi residu racun perosak yang tinggi, ikan mengandungi bahan awet yang merbahaya, daging ayam yang mengandungi residu dadah, dan makanan proses mengandungi aditif yang tinggi. Ini telah menguatkan lagi persepsi bahaya bahan kimia dalam makanan.

Adakah makanan kita benar-benar bebas dari bahan toksik? Ini adalah satu persoalan yang sukar dijawab dengan penuh keyakinan. Ini kerana pengeluaran makanan masa kini terdedah kepada berbagai jenis bahan kimia.

Bagaimana pencemaran berlaku?

Pencemaran yang masuk ke dalam makanan secara tidak sengaja terdiri dari bahan toksik industri, bahan toksik semulajadi dari mikroorganisma, tumbuhan dan haiwan. Pencemaran ke dalam makanan juga boleh berlaku melalui penggunaan bekas makanan yang mengandungi bahan toksik.

Banyak bahan-bahan toksik yang sengaja digunakan dalam makanan semasa di peringkat ladang. Bahan-bahan toksik ini termasuklah racun makhluk perosak dan dadah veterinar. Penggunaan bahan-bahan toksik di peringkat

kilang juga boleh berlaku di mana ia digunakan oleh pengilang yang tidak bertanggungjawab sebagai sebagai aditif makanan.

Kesan ke atas manusia

Pada paras residu (rendah) bahan toksik yang terdapat dalam makanan tidak boleh mendatangkan bahaya secara serta merta atau dalam masa yang singkat setelah dimakan. Walaubagaimanapun, residu bahan toksik yang kita makan ini akan terkumpul dalam badan secara perlahan-lahan. Gejala buruk hanya akan terjadi apabila residu bahan toksik yang terkumpul ini mencapai suatu tahap yang kritikal. Biasanya ini mengambil masa yang panjang atau sepanjang hayat. Berkemungkinan besar kesan-kesan ini akan terjadi apabila usia kita telah lanjut. Pada masa itu mungkin kesan ini tidak kita rasai kerana kita akan diserang oleh penyakit lain akan lebih ketara seperti darah tinggi dan sakit jantung. Kesan jangka panjang ini dinamakan kesan kronik.

Makanan yang mengandungi bahan toksik pada paras yang tinggi (bukan pada paras residu) boleh menyebabkan keracunan dengan serta-merta atau dinamakan kesan akut. Gejala keracunan seperti muntah-muntah, cirit-birit dan lain-lain lagi boleh berlaku dalam masa yang singkat selepas memakan makanan tercemar. Kes-kes keracunan bahan toksik jarang berlaku.

Risiko bahaya bahan toksik

Apakah kerisauan kita berhubung dengan bahaya bahan toksik dalam makanan benar-benar berasa? Mari kita pertimbangkan fakta-fakta berikut. Bahan toksik pada paras residu hanya boleh mendatangkan risiko kepada kesihatan dari segi jangka panjang dan bukannya serta merta. Ini bermakna kesan buruknya tidak akan berlaku dalam masa jangka pendek. Di samping itu kesan-kesan jangka panjang tidak semesti boleh berlaku.

Sebagai contoh ialah penyakit kanser. Ia disebabkan oleh berbagai faktor atau kombinasi faktor-faktor tersebut selain dari bahan kimia atau aditif makanan.

