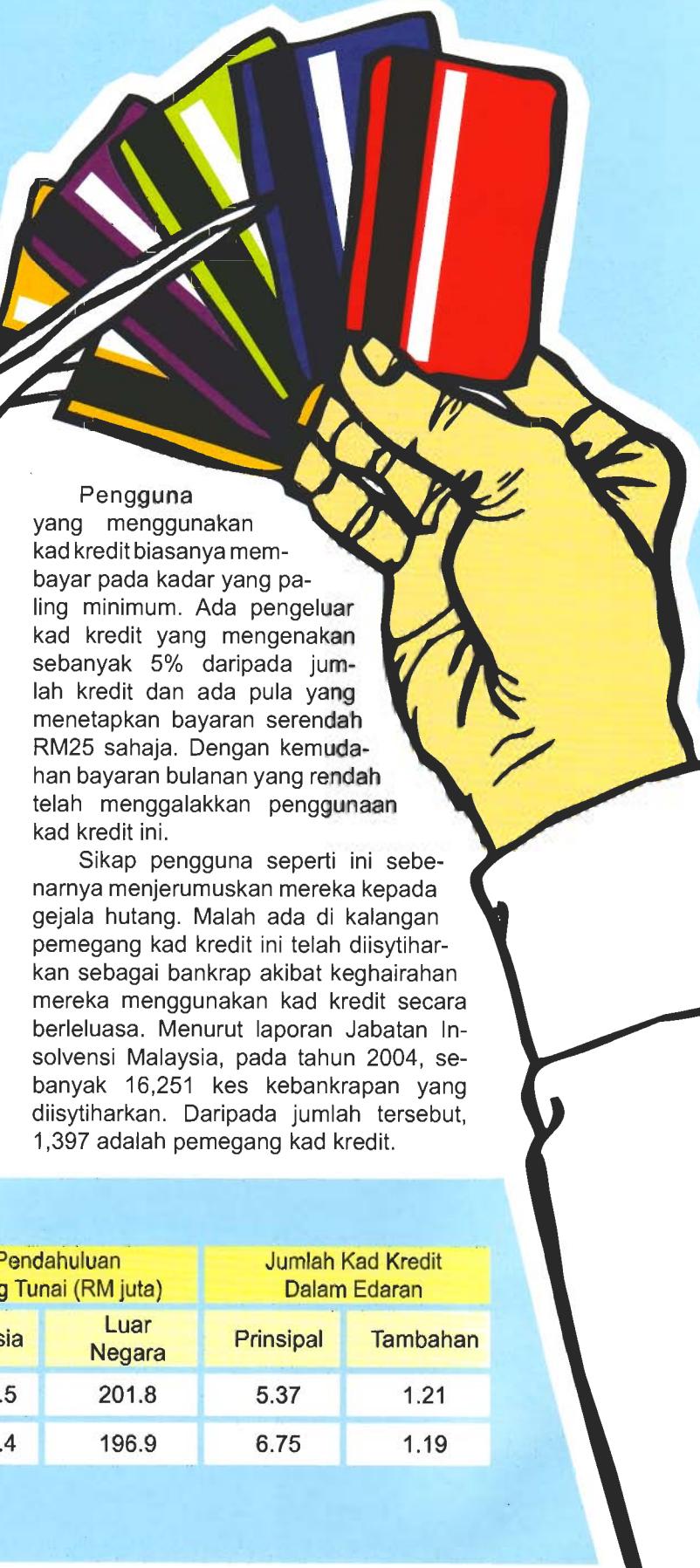


Buletin maklumat kepenggunaan semasa pengguna



GEJALA PENGGUNAAN KAD KREDIT



Pengguna yang menggunakan kad kredit biasanya membayar pada kadar yang paling minimum. Ada pengeluar kad kredit yang mengenakan sebanyak 5% daripada jumlah kredit dan ada pula yang menetapkan bayaran serendah RM25 sahaja. Dengan kemudahan bayaran bulanan yang rendah telah menggalakkan penggunaan kad kredit ini.

Sikap pengguna seperti ini sebenarnya menjerumuskan mereka kepada gejala hutang. Malah ada di kalangan pemegang kad kredit ini telah diisyiharkan sebagai bankrap akibat kegairahan mereka menggunakan kad kredit secara berleluasa. Menurut laporan Jabatan Insolvensi Malaysia, pada tahun 2004, sebanyak 16,251 kes kebankrapan yang diisyiharkan. Daripada jumlah tersebut, 1,397 adalah pemegang kad kredit.

POLA PERBELANJAAN pengguna pada masa ini amat membimbangkan. Penggunaan kad kredit secara berleluasa untuk berbelanja kian menjadi amalan biasa bagi para pengguna tanpa mengira kedudukan kewangan. Mereka yang memiliki kad kredit beranggapan bahawa kad kredit merupakan kemudahan yang perlu digunakan untuk apa juga bentuk pembelanjaan. Tidak wujud satu pertimbangan pada fikiran mereka bahawa pembelian kad kredit ini sebenarnya membentuk budaya berhutang.

JADUAL PENGGUNA KAD KREDIT

Tahun	Jumlah Urusniaga (RM juta)		Pendahuluan Wang Tunai (RM juta)		Jumlah Kad Kredit Dalam Edaran	
	Malaysia	Luar Negara	Malaysia	Luar Negara	Prinsipal	Tambahan
2004	29,592	1,862.7	2,425.5	201.8	5.37	1.21
2005	34,628.4	3,088.6	2,751.4	196.9	6.75	1.19

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Seri Talaat bin Hj. Husain
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG
Ismail bin Jantan

TIMBALAN
KETUA SIDANG PENGARANG
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG
Masri bin Misran
Azendi bin Mohd Zawawi
Nazleen bte Mohd Emran
Noor Jamal bin Ali
Indrani Thuraisingham
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH
Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR
Buletin Pengguna
No 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMAIL
buletinpengguna@hotmail.com

LAMAN WEB KPDN & HEP
www.kpdnhep.gov.my

LAMAN WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN
<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

SMS E-ADUAN
36663

HOT LINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

Artikel yang disiaran dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

MINDA EDITOR

SEBAHAGIAN daripada para pengguna di Malaysia hidup dalam keadaan berhutang. Jika dilihat daripada jumlah pemegang kad kredit, yang juga disebut sebagai "kad hutang" sebanyak 7.94 ribu kad kredit yang beredar di negara ini pada tahun 2005. Dengan jumlah tersebut, mereka ini telah berbelanja sebanyak RM37.72 bilion sama ada di dalam negara atau di luar negara. Ini merupakan satu jumlah yang amat besar.

Sejak kad kredit diperkenalkan, ia telah memainkan peranan yang besar sebagai pengganti wang tunai dalam urusan jual beli. Memang ia memudahkan urusan kerana tidak perlu membawa wang tunai yang banyak dan ia dilaksanakan dengan cepat.

Namun begitu, penggunaannya sering kali disalahgunakan. Pengguna menjadikannya sebagai instrumen untuk apa jua pembelian. Kadangkala untuk membeli barang runcit pun menggunakan kad kredit. Ada pula seolah-olah ingin menunjukkan lagak menghulurkan kad kredit di kaunter bayaran menunjukkan dia seorang yang berada.

Kad kredit menawarkan bayaran yang mudah. Setiap bulan hanya perlu menjelaskan 5% sahaja daripada keseluruhan kredit. Memang bayaran yang perlu dijelaskan setiap bulan begitu rendah sekali. Tetapi tanpa disedari sebenarnya setiap kredit yang berbaki itu dikenakan faedah sebanyak 1.5% sebulan. Sebagai contoh, jika kredit sebanyak RM2,000. Setiap bulan hanya sebanyak 5% dibayar daripada baki yang tertunggak. Berdasarkan keadaan tersebut, dalam tempoh enam bulan sebanyak 156.48 adalah faedah yang perlu dijelaskan, manakala baki kredit masih ada sebanyak RM1,607.60. Ini ber maksud hanya 20% jumlah kredit yang dibayar daripada jumlah sebanyak RM2,000 itu. Ini tidak termasuk faedah yang dikenakan bagi lewat bayaran (sebanyak 1%) dan caj perkhidmatan yang lain.

Pengiraan yang dibuat ini berdasarkan kepada satu jenis pembelian sahaja. Jumlah kredit itu kian bertambah kerana pembelian menggunakan kad kredit sentiasa dilakukan. Maka bertampuk-tampuklah jumlah kredit di dalam akaun kad kredit tersebut. Cuba bayangkan berapa lama masa yang perlu diambil untuk menjelaskan semua itu. Bagaimana pula jika perbelanjaan menggunakan lebih daripada satu kad.

Dalam keadaan seperti ini pemegang kad kredit yang mengamalkan kaedah pembayaran seperti yang dijelaskan adalah sentiasa dalam keadaan berhutang. Malahan ada yang pada satu peringkat tidak mampu untuk menjelaskan walaupun 5% daripada bayaran bulanan kerana terlalu banyak jumlahnya. Akhirnya mereka ini diisyiharkan sebagai muflis. Pada tahun 2004, Jabatan Insolvensi Negara melaporkan seramai 1,397 orang pemegang kad kredit diisyiharkan muflis.



Itu baru kes yang melibatkan kad kredit. Bagaimana pula dengan pembelian barang menggunakan sistem sewa beli, pinjaman kenderaan, perumahan dan pelbagai lagi. Hampir sebahagian besar wang gaji yang diterima digunakan untuk membayar hutang-hutang itu. Jika tidak pandai merancang, wang yang perlu dibayar lebih daripada pendapatan bulanan. Terpaksa pula berhutang lagi bagi menjelaskan hutang-hutang itu. Jadilah kitaran berhutang itu tidak berkesudahan.

PERUMAHAN

HAK MILIK STRATA



APAKAH HAKMILIK STRATA?

Hakmilik yang dikeluarkan untuk setiap unit/petak bagi sebuah bangunan berbilang tingkat yang unit-unitnya telah dijual. Unit-unit ini adalah dikenali sebagai petak-petak.

Contohnya:

- Petak aksesori (jika ada);
- Pembahagian unit syer sebagai penentuan hak.

KEPENTINGAN

HAKMILIK STRATA DAN PERBADANAN PENGURUSAN

Hakmilik strata adalah sama pentingnya dengan hakmilik tanah lain dan ia diperlukan untuk menjalankan urusniaga ke atas petak di dalam skim strata tersebut. Sebagai contohnya gadaian, pindahmilik dan sebagainya. Pemegang hakmilik strata mempunyai kepentingan berdaftar menurut peruntukan Akta Hakmilik Strata 1985. Perbadanan pengurusan pula diperlukan untuk menjaga kepentingan harta bersama seperti lif, tangga, kolam renang dan lain-lain.

PENUBUHAN PERBADANAN PENGURUSAN

Perbadanan pengurusan wujud secara automatik apabila buku daftar strata dibuka (apabila hakmilik strata didaftarkan) dan walaupun hakmilik strata belum dipindahmilik sehingga 1/3 dari pada jumlah keseluruhan unit syer, pemilik tanah asal/pemaju adalah merupakan ahli tunggal bagi perbadanan pengurusan tersebut dan hendaklah menjalankan kuasa serta tanggungjawab di bawah Akta Hakmilik Strata 1985.

WANG CARUMAN KEPADA PERBADANAN PENGURUSAN

Pemilik petak hendaklah membayar wang caruman supaya Perbadanan Pengurusan dapat menjalankan tugas menyelenggara harta bersama untuk kepentingan semua pemilik. Sekiranya pemilik petak gagal menjelaskan wang caruman, perbadanan pengurusan boleh mengambil tindakan di bawah Seksyen 50 Akta Hakmilik Strata 1985 iaitu mendakwa pemilik ke mahkamah atau S.53A iaitu menahan harta pemilik samada di premis didalam skim tersebut atau di kawasan lain.

BELUM MENERIMA PINDAH MILIK

Sekiranya pemilik petak masih belum menerima pindahmilik atau belum mendaftarkan pindahmilik, mereka tidak layak untuk menghadiri atau mengambil bahagian di dalam mana-mana Mesyuarat Agung, mahupun dilantik sebagai ahli majlis perbadanan pengurusan. Mereka juga tidak boleh melaksanakan hak yang diperuntukkan di bawah Akta Hakmilik Strata 1985.

KEPERLUAN HAK MILIK STRATA

Hak milik strata bertujuan untuk menjaga kepentingan pembeli sebagai bukti pemilikan bagi tujuan urusniaga, seperti pindahmilik, gadaian, cagar dan pembahagian pusaka.

HARTA BERSAMA

Harta Bersama adalah merujuk kepada mana-mana bahagian lot yang tidak terkandung dalam mana-mana petak. Contohnya, tempat letak kereta pelawat, lif, tangga, tangki paip utama dan pondok pegawai keselamatan.

STANDARD

standard



ISO telah menerbitkan lebih dari pada 15,000 standard dari 1947 sehingga tahun 2005. Program kerja ISO merangkumi bidang aktiviti tradisional seperti pertanian dan pembinaan, kejuruteraan mekanikal, peralatan perubatan dan bidang maklumat dan telekomunikasi seperti pengkodan digital bagi isyarat audio-visual untuk aplikasi multimedia.

Beberapa standard antarabangsa yang diasaskan oleh ISO telah membantu kehidupan sehari-hari sehingga sekiranya. Contohnya adalah: standardisasi bebenang skru, membolehkan bahagian kerusi, basikal dan kapal terbang disambung dan tidak bercerai.

Standardisasi antarabangsa bagi dimensi kontena telah menjadikan pengangkutan kargo dan perdagangan antarabangsa lebih cepat dan mudah.

Standardisasi antarabangsa menyenangkan kehidupan harian dengan kemudahan-kemudahan seperti telefon bimbit dan kad perbankan yang boleh digunakan di seluruh dunia.

Kekurangan standardisasi akan memberi kesan kepada kualiti hidup. Contohnya, orang-orang yang kurang berupaya akan

menghadapi masalah untuk mendapatkan produk atau perkhidmatan pengguna yang biasa seperti, penggunaan pengangkutan awam dan lalu masuk ke dalam bangunan akibat saiz roda kerusi roda tidak disalingkaitkan dengan saiz pintu atau laluan bangunan.

Simbol-simbol yang telah distandardisasikan membolehkan komunikasi tentang bahaya dan bencana walaupun bahasa pertuturan berbeza.

Standardisasi membantu di dalam mencapai persetujuan sebulat suara di antara pembekal dan pembeli.

Persetujuan standardisasi yang dicapai ke atas ciri-ciri produk membolehkan skala ekonomi dicapai. Ini membawa kebaikan kepada kedua-dua pengeluar. Contoh standardisasi seperti ini adalah saiz kertas seperti A4, A3, B5 dan sebagainya.

Standardisasi untuk prestasi dan keperluan bagi aspek-aspek keselamatan membolehkan reka bentuk mesin dan peralatan yang tidak mengancam keselamatan dan kesihatan pengguna.

Standardisasi bagi protokol membolehkan komputer yang dihasilkan oleh pengeluar jenama berlainan berkomunikasi antara

satu sama lain.

Standardisasi dokumen membolehkan transit barang dengan mudah, mengenalpasti barang yang sensitif dan berbahaya walaupun bahasa di negara destinasi adalah berlainan.

Standardisasi pelbagai jenis hubungan dan "inter phase" membolehkan saling hubungkait dan saling berpadanan peralatan yang berasal dari tempat-tempat lain. Ini juga membolehkan saling beroperasi teknologi yang berlainan.

Persetujuan yang dicapai ke atas kaedah ujian membolehkan keputusan ujian itu dibandingkan. Ini adalah sangat penting untuk program keselamatan makanan, alam sekitar dan kawalan dan pemantauan pencemaran – bunyi, getaran atau pelepasan. Standard keselamatan mesin melindungi orang di tempat kerja, taman permainan, di laut, klinik pergigian dan sebagainya.

Tanpa persetujuan antarabangsa bagi unit dan kuantiti (di dalam standard ISO), perdagangan antarabangsa dan aktiviti membeli belah akan menjadi huru-hara, sains akan menjadi tidak saintifik dan perkembangan dan kemajuan teknologi akan terengat.

tahukah anda?

TAHUKAH ANDA BAHWA BERJUTA-JUTA ORGANISASI DI DUNIA TELAH MELAKSANAKAN KEPERLUAN STANDARD ISO 9000. STANDARD INI MEMBERIKAN RANGKA KERJA BAGI PENGURUSAN KUALITI DI DALAM SEMUA LANGKAH PEMPROSESAN DAN PENGHANTARAN PRODUK DAN PERKHIDMATAN BAGI PELANGGAN.

PENGGUNA LESTARI

AMALAN JIMAT CERMAT

TUNAI ADALAH YANG TERBAIK

Biasakan membuat bayaran tunai untuk mana-mana transaksi/pembelian (selain daripada pembelian kereta dan rumah). Jangan terpedaya dengan skim-skim sewa-beli (belian secara ansuran), walau bagaimana menarik pun syarat-syaratnya. Falsafahnya – jika anda tidak mampu membelynanya, anda tidak memerlukannya! Penggunaan kad-kad kredit akan hanya sekadar menangguhkan pembayaran hingga ke hujung bulan sahaja.

KENAIKAN KOS HIDUP KIAN MENINGKAT MEMANG MEMBANKAN. OLEH ITU PERANCANGAN KEWANGAN YANG BIJAK PERLU DILAKUKAN BAGI MENGURANGKAN BEBANAN INI. TERDAPAT TIGA CARA YANG BOLEH DIAMALKAN OLEH SESEORANG BAGI MERANCANG KEHIDUPAN MEREKA.



LAKUKANNYA SENDIRI

Bersenam di rumah dapat mengelak timbulnya perbelanjaan untuk perjalanan dan gim. Mengemop dan menyapu sekeliling rumah, menyvakum dan menyental lantai dan dinding bilik air dapat mengeluarkan peluh yang banyak sambil membentuk susuk badan pada masa yang sama.



Daripada memanggil kontraktor dan dikenakan bayaran ke atas perkhidmatan dan pengangkutan mereka, lakukan sendiri kerja-kerja baik-pulih yang mudah seperti:

- membetulkan paip yang rosak
- engsel dan pemegang pintu yang longgar
- mengecat semula rumah dan mengilat lantai jubin dengan pertolongan dari ahli keluarga
- membersihkan panel penapis udara apabila unit penghawa dingin tersumbat

Lakukan sendiri juga:

- kad-kad ucapan dan kekek harijadi
- minuman kesihatan dari buah-buahan dan sayur-sayuran
- bahan-bahan penjagaan kulit seperti *masker* muka yang dibuat dari putih telur dan timun



BERJIMAT

Kurangkan jumlah bayaran bil-bil utiliti seberapa rendah yang boleh. Di samping itu pastikan bahawa lampu dan kipas tidak 'dipasang' ketika tidak perlu. Bataskan penggunaan telefon kepada waktu tidak sibuk (6 petang hingga 6 pagi). Gunakan gas dan bukannya elektrik untuk memasak air panas.

KEWANGAN

PANDUAN MELABUR DALAM SAHAM AMANAH

MELABUR dalam saham amanah adalah pilihan bijak bagi mereka yang mengharapkan pulangan yang tinggi dengan risiko yang stabil dan berpatutan. Pulangan dalam pelaburan saham amanah adalah di antara 8% sehingga 15 % bergantung kepada jenis dana yang dipilih sama ada dana bon, dana seimbang, dana pendapatan mahu pun dana ekuiti.

APABILA MEMBUAT PELABURAN

- Dapatkan maklumat kajian terhadap latar belakang dan pengurus dana profesional biasanya boleh didapati dari prospektus syarikat dan laporan pihak ketiga seperti Lippert dan Standard & Poor's. Pilih pengurus dana yang boleh diyakini berdasarkan pengalaman ketika ekonomi baik dan buruk dan gaya pelaburan mereka sama ada secara aktif atau mengikut mandat.
- Periksa sama ada kos membeli dana tersebut berpatutan atau tidak. Misalnya, ada sesetengah dana menawarkan unit percuma, pendiskaunan harga atau perkhidmatan tambahan kepada pelabur. Pilih dana berdasarkan citarasa dan matlamat yang diingini.
- Buat pemantauan terhadap pelaburan. Pemantauan dibuat sekali pada setiap minggu bagi pelaburan jangka pendek dan pelaburan jangka panjang, pemantauan seharusnya dibuat sekali pada setiap enam bulan. Ini bagi mengenal pasti sama ada pelaburan tersebut secara keseluruhannya meningkat dari segi prestasinya, potensi pengurus dana, pemilihan strategi pelaburan dan pengagihan aset sama ada menepati kandungan prospektus dan wawasan pelabur ataupun sebaliknya.

TIPS PELABURAN

- Apabila hampir kepada matlamat atau wawasan pelaburan, buat keuntungan secara beransur-ansur. Tumpuan kepada mengekalkan modal lebih baik daripada mengharapkan kenaikan modal.
- Bagi pelaburan berjangka masa lima tahun, maka ketika tahun keempat, pindahkan dana pertumbuhan modal kepada dana saham amanah yang berisiko minimum atau bersifat jangka pendek seperti dana bon, simpanan tetap ataupun akaun simpanan biasa. Ini untuk menjamin wang yang diperlukan untuk matlamat kewangan yang tidak terdedah kepada turun naik pasaran yang melampau dalam sektor ekonomi dalam waktu yang singkat atau perubahan mengejut dalam pasaran saham.

PANDUAN ASAS MELABUR DALAM SAHAM AMANAH

- Perlu mempunyai pengetahuan yang sebanyak mungkin tentang dana saham amanah. Ini kerana sesuatu dana amanah itu adalah berbeza di antara satu sama lain dari pelbagai segi termasuklah objektif dan gaya pengurusan dana tersebut. Pelabur perlu mengetahui sama ada sesuatu

dana itu boleh memenuhi citarasa dan matlamat pelaburannya atau tidak.

- Undang-undang mewajibkan pengeluaran dan pengedaran prospektus bersama pelancaran sesuatu dana saham amanah. Ia mengandungi segala maklumat penting tentang sesuatu dana itu. Prospektus ini perlu dibaca dan difahami dengan jelas dan tanpa keraguan sebelum membuat sebarang keputusan pelaburan. Antara kandungan prospektus ialah saiz dana, pengurus, pengarah, objektif, strategi, falsafah, gaya pelaburan dan sebagainya.
- Objektif pengurusan risiko kewangan dana secara keseluruhan adalah untuk memberi pelabur pendapatan pada paras risiko yang wajar dan peningkatan nilai modal melalui pelaburan di dalam sekuriti yang diniagakan di pasaran tempatan dan luar negara.

Pengurusan risiko kewangan dilakukan dengan memberi penekanan ke atas sistem kawalan dalam agar memenuhi kriteria-kriteria seperti yang ditetapkan di dalam Surat Ikatan, Garispanduan, Peraturan dan Undang-Undang Sekuriti.

Oleh itu, dalam usaha membuat pilihan terhadap portfolio pelaburan, pengurus dana akan mengambil kira unsur yang tidak menentu tentang sesuatu yang belum berlaku dan perlu membuat jangkaan berdasarkan maklumat yang tepat serta kemahiran membuat keputusan secara tepat dan profesional.

Pulangan dan risiko perlulah saling beriringan. Ini bermakna risiko terhadap pelaburan mestilah diperimbangkan selain pulangan itu sendiri. Di sini peranan pengurus dana amat penting dalam mengimbangi kedua-dua pulangan dan risiko.

SENDA PENGGUNA



"HUTANG KELILING PINGGANG"

- Dalam membuat pemilihan dana pelaburan, anda sebagai pelabur perlu cukup pengetahuan dan kepentingan tentang risiko pelaburan, memahami pasaran tempatan dan global di samping memahami tentang persekitaran dan iklim pelaburan. Ini memberi pelabur gambaran yang jelas tentang profil risiko yang sanggup ditanggung berdasarkan maklumat pelaburan dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Pelabur bukan sahaja perlu menilai pulangan yang bakal diperolehi malah menilai jaminan pulangan dari pelaburan tersebut. Pelabur pula perlu jelas dalam memahami pulangan dan risiko tersebut kerana semakin tinggi pulangan maka semakin tinggi juga risiko yang perlu dihadapi.

- Sebagai pelabur, anda perlu berurusan dengan Konsultan pelaburan atau wakil Pengurus Dana untuk mengetahui tentang pengawalan (monitoring) terhadap pelaburan saham amanah perlu dilakukan.

Berpandukan objektif dana, strategi portfolio dan laporan tahunan, maklumat boleh diperolehi dari segi prestasi pasaran pelaburan, paras volatiliti (turun naik pasaran) yang berhubung dengan pulangan, kadar inflasi, prestasi institusi pengurus dana yang lain bagi dana yang sama dan strategi yang digunakan.

pengguna bijak

- ✓ **beli** barang berkualiti
- ✓ **buat** perbandingan harga
- ✓ **pilih** perkhidmatan terbaik
- ✓ **buat** pilihan yang tepat

► DARI MUKA 12

Virus ini boleh bertahan walaupun dalam persekitaran yang tidak sesuai seperti bersuhu rendah. Kajian menunjukkan virus H5N1 boleh bertahan selama 35 hari pada suhu 4° Celcius dan enam hari pada suhu lebih tinggi.

KAWALAN PENYAKIT

- Menjaga kebersihan dan memastikan ayam, itik atau telur benar-benar masak.
- Bunuh ternakan yang dihinggapi virus H5N1.
- Kurangkan aktiviti yang membabitkan unggas.
- Jika menjadi pekerja di ladang ternakan ayam atau itik, pastikan kebersihan dijaga. Sebaik-baiknya bersihkan diri, termasuk pakaian, sarung tangan dan kasut, untuk mengelakkan risiko virus dibawa balik ke rumah.
- Jika membela ayam untuk dimakan sendiri, pastikan ayam dalam keadaan sihat ketika disembelih. Jangan sembelih ayam yang sakit kerana banyak pihak, termasuk si penyembelih dan tukang masak, berdepan risiko tinggi terdedah kepada virus ketika menyembelih, membuang bulu dan memotong ayam berkenaan.
- Pastikan anak-anak tidak bermain berhampiran kawasan ternakan ayam (terutama jika ada jiran membela ayam atau itik di belakang rumah) kerana kanak-kanak boleh menjadi ejen paing cepat untuk merebakkan virus tanpa disedari.
- Periksa suhu badan sendiri dan segera berjumpa doktor jika mula mengalami tanda demam (melebihi 38° Celcius) diikuti selesama dan kesukaran bernafas.

RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL

PENGEDAR GAGAL SERAHKAN KERETA



NCCC menerima satu aduan daripada seorang pengadu bahawa sebuah syarikat pengedar kereta telah menipunya apabila gagal menyerahkan kereta yang ditempahnya.

Pengadu tersebut menemui sebuah kereta dan membeli sebanyak RM22,000 sebagai bayaran pendahuluan. Beliau telah dijanjikan bahawa kereta tersebut akan diserahkan dalam tempoh tiga bulan daripada tarikh tempahan dibuat.

Pengadu bersetuju dengan janji tersebut dan menunggu sehingga tempoh hari yang ditetapkan. Apabila tiba hari yang dijanjikan itu, pengadu pergi ke syarikat pengedar kereta tersebut bertanyakan tentang keretanya. Syarikat pengedar itu meminta beliau menunggu sebulan lagi dan dipersetujui olehnya.

Setelah sebulan, pengadu sekali lagi pergi ke syarikat pengedar kereta itu. Beliau terkejut apa-

bila dimaklumkan bahawa kereta yang ditempahnya itu tidak dapat diserahkan kerana terdapat masalah dengan permit AP. Kecewa dengan tindakan pengedar itu, beliau meminta agar wang pendahuluanannya dikembalikan dengan segera.

Pengedar itu meminta diberi masa untuk berbuat demikian dan membuat surat menyatakan wang pendahuluan itu akan dikembalikan dalam tempoh seminggu. Walau bagaimanapun, pengedar itu telah mungkir janji walaupun beberapa kali diminta oleh pengadu. Oleh kerana tidak puas hati dengan sikap pengedar kereta itu, pengadu membuat aduan kepada NCCC untuk meminta bantuan.

TINDAKAN NCCC

NCCC telah menulis surat rasmi kepada pengedar kereta itu meminta wang pendahuluan tersebut dikembalikan. Pengedar itu telah menghubungi NCCC meminta penangguhan bayaran wang pendahuluan. Akhirnya persetujuan dicapai bahawa pengedar itu diberi masa selama seminggu untuk berbuat demikian. Apabila tiba masanya, pengedar itu memberikan sekeping cek sebagai pengembalian wang pendahuluan itu.

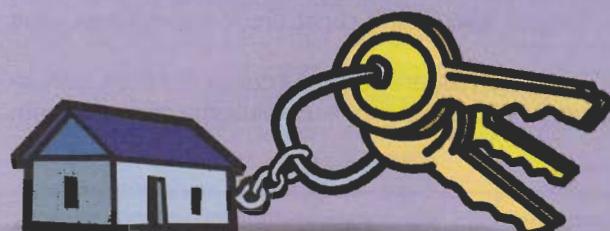
NASIHAT NCCC

Apabila membeli kereta, sekiranya terdapat sesuatu janji yang dibuat, ia hendaklah secara bertulis. Ini memberikan perlindungan kepada pengguna. Dalam beberapa keadaan, janji yang dibuat oleh pengedar bertujuan untuk meyakinkan pengguna untuk membeli kereta kerana pendaftaran mereka berdasarkan komisen. Jika kereta yang ditempah itu tidak diserahkan sebagaimana yang dijanjikan, pembeli tersebut berhak untuk membatalkan pembelian dan meminta wang pendahuluan dikembalikan.



SEMASA

SISTEM BINA DAN JUAL 10:90



RUMAH TERBENGKALAI merupakan persoalan perumahan yang sering menghantui para pembeli rumah. Pengguna sering berhadapan masalah dibebani dengan pelbagai kos yang perlu ditanggung walaupun rumah yang dibeli gagal disiapkan.

Lantaran itu, Persatuan Pembeli Rumah Kebangsaan mencadangkan kerajaan melaksanakan sistem 'Bina dan Jual 10:90' bagi mengatasi masalah ini.

Berdasarkan sistem ini, pemaju tidak boleh menggunakan wang tempahan sebanyak 10 peratus daripada harga rumah yang dibayar oleh pembeli. Sebaliknya

KESIHATAN

KEPENTINGAN VITAMIN KEPADA TUBUH BADAN



APA ITU VITAMIN?

- Vitamin dan mineral adalah mikronutrien yang sangat diperlukan oleh manusia. Manya diperlukan dalam kuantiti yang sangat sedikit berbanding dengan zat-zat makanan yang lain tetapi sangat mustahak untuk sistem badan berfungsi dengan baik.
- Vitamin dan mineral adalah sebahagian daripada struktur badan bila diserap, ia boleh digunakan terus atau disimpan untuk satu jangka masa.
- Kebanyakan vitamin dan mineral mesti diperolehi daripada makanan kerana ia tidak boleh dihasilkan oleh badan dalam kuantiti yang besar untuk mencapai keperluannya.

MENGAPA KITA MEMERLUKAN VITAMIN?

- Vitamin adalah pemangkin bagi sesuatu proses di dalam badan. Fungsinya untuk membawa bahan yang dihadam pada masa yang sesuai untuk digunakan sebagai tenaga, membaiki, pertumbuhan dan proses-proses lain dalam badan.
- Jika tidak ada vitamin dalam makanan yang dimakan, sistem badan tidak akan lengkap walau pun semua zat makanan yang lain mencukupi.
- Kekurangan vitamin boleh mengakibatkan kerosakan tisu dan kelainan dalam sistem badan. Sebagai contoh, keletihan akan berlaku bila kekurangan vitamin B yang diperlukan untuk metabolism tenaga.

BAGAIMANA VITAMIN BERFUNGSI

- Hingga kini, terdapat 13 jenis vitamin yang dijumpai dan setiap satunya mempunyai fungsi yang spesifik. Ia dibahagikan kepada dua jenis iaitu larut lemak dan larut air.
- Vitamin larut air adalah terdiri dari vitamin C & B kompleks. Vitamin ini tidak boleh disimpan di dalam badan dalam jumlah yang besar. Oleh itu mereka perlu diambil daripada makanan untuk memastikan semua sistem badan berfungsi dengan baik.

wang tersebut akan disimpan oleh peguam di sebuah akaun khas apabila menandatangani perjanjian jual-beli rumah.

Pemaju hanya boleh mengambil wang tempahan itu berserta faedah terkumpul dan baki harga rumah yang perlu dijelaskan apabila projek perumahan siap dibina untuk diserahkan kepada pembeli.

Seterusnya baki 90 peratus lagi akan dibayar oleh para pengguna selepas rumah diserahkan kepada mereka. Ia dilakukan melalui kaedah pinjaman sebagaimana yang diamalkan pada masa ini.

Sekiranya konsep ini dilaksanakan, pemaju perumahan akan meningkatkan kualiti kerja pembinaan rumah kerana apabila pembeli membayar 10 peratus sudah ada perjanjian yang menyatakan jika pembeli tidak puas hati bayaran 10 peratus perlu dipulangkan kembali.

Namun begitu, sekiranya pemaju gagal menyiapkan rumah mengikut syarat dalam Perjanjian Jual Beli, pembeli mempunyai hak untuk membatalkan kontrak dan mendapat balik wang pendahuluan berserta faedah jika ada.

SEMASA



AKHBAR tempatan baru-baru ini melaporkan beberapa jenis mi kuning yang dijual di pasaran mengandungi sejenis bahan berbahaya, iaitu asid borik. Asid borik ini digunakan dalam makanan dengan tujuan untuk mengekal-kalan warna serta kekenyalan pada makanan tersebut. Selain itu, ia juga menjadikan makanan tersebut tahan lama dan sentiasa kelihatan segar atau cantik.

Asid borik merupakan bahan kimia yang diharamkan di bawah Akta Makanan 1983 (Peraturan-Peraturan Makanan 1985 (Pindaan 2000)).

Asid borik digunakan sebagai antiseptik, antikulat dan antivirus, yang biasanya untuk rawatan di luar badan. Ia selalunya terdapat dalam campuran bagi ubat kurap dan perawat kulat kemaluan wanita.

Namun sekiranya bahan ini dimakan, ia boleh menyebabkan kesan kesihatan yang berbahaya, iaitu selain boleh menyebabkan kanser, ia juga menyebabkan komplikasi kepada badan seperti merosakkan usus dan buah pinggang, serta penyakit kronik yang lain.

Selain daripada itu, ujian juga menunjukkan mi kuning tersebut mengandungi E-Coli, iaitu sejenis bakteria berbahaya yang berpunca daripada najis. Mereka yang dihinggapi bakteria ini akan mengalami cirit-birit, muntah-muntah dan dehidrasi. Dalam keadaan yang kritikal ia boleh membawa maut.

APAKAH ASID BORIK

- Berwarna putih seakan-akan kristal.
- Bahan antiseptik, antikulat dan antivirus
- Pembunuhan kuman penyakit kulat.
- Boleh didapati dalam bentuk serbuk dari farmasi
- Boleh menyebabkan keracunan, gastrousus kerobosan buah pinggang dan hilang selera makan.

CARA MENGESAN ASID BORIK

Rendam mi kuning di dalam semangkuk air serbuk kunyit. Sekiranya ia mengandungi asid borik, warna mi tersebut akan bertukar kepada warna merah.

PANDUAN PENGGUNA

SISTEM PESANAN RINGKAS (SMS) HALAL JAKIM

SISTEM ini dibangunkan sebagai perkhidmatan rujukan maklumat halal. Dengan adanya sistem ini, pengguna telefon bimbit boleh membuat semakan terus kepada JAKIM berkenaan makanan, premis makanan yang mendapat sijil halal JAKIM. Anda boleh menyemak status halal bila-bila masa sahaja.

CARA MENGHANTAR SMS HALAL JAKIM

Untuk menyemak, sila taip:
HALAL <jarak> NOMBOR KOD BAR
Contoh: halal 9551234567891

Hantar ke **32728**. Dalam tempoh yang singkat, anda akan menerima jawapan daripada JAKIM mengenai status semakan anda.

TAIP MESEJ:

halal 9551234567891

HANTAR KEPADA:

32728

KHASIAT TANAMAN

BUAH BELIMBING



BUAH BELIMBING adalah kaya dengan kandungan kalium dan vitamin A. Ia mampu mengawal degupan jantung, keseimbangan cecair, kitaran ion dalam saluran darah, membantu proses pengecutan otot, memindahkan nutrien kepada sel, membantu fungsi saraf bagi pertumbuhan otot yang sempurna, kesihatan kulit, mata, kerongkong, perut, usus, tulang dan usus.

KHASIAT BUAH BELIMBING

- Buahnya ditumbuk lumat dan ditam-pal pada luka untuk menghentikan pendarahan; diletakkan pada bisul untuk mencuci darah.
- Buah yang telah dijerukkan dengan garam apabila dimakan dapat meredakan perut selepas muntah atau mabuk.
- Jusnya diminum bagi mengatasi rasa kehausan, menambah air liur, merangsang buang air kecil dan mengatasi masalah kulit akibat kekurangan vitamin C.
- Air rebusan bunganya apabila diminum boleh membunuh atau mengeluarkan cacing dalam perut dan usus.
- Daun, bunga atau buahnya dihancurkan dan kemudiannya disapu untuk mengubat pelbagai penyakit kulit.
- Daunnya apabila dicampur dengan ramuan lain boleh digunakan untuk merawat deman panas dan kulit berbintil yang gatal.
- Air rebusan bunga dan daun dapat merawat muntah-muntah, batuk dan sakit kerongkong apabila diminum.
- Belimbing hijau dari jenis yang masam boleh menjadi bahan pencuci kekotoran, terutamanya perkakas logam.

SUMBER : BUAH - KHASIAT MAKANAN & MAKANAN, TERBITAN UTUSAN PUBLICATIONS & DISTRIBUTORS SDN. BHD.

Sekiranya maklumat tersebut masih sah, jawapan yang akan diterima ialah **SIJIL SAH**

JAWAPAN:

Sijil Sah

Sekiranya maklumat tersebut sudah tamat tempoh, jawapan yang akan diterima ialah **SIJIL TAMAT TEMPOH**

JAWAPAN:

Sijil Tamat Tempoh

Sekiranya maklumat tersebut tiada di JAKIM, jawapan yang akan diterima ialah **TIADA DALAM SENARAI**

JAWAPAN:

Tiada Dalam Senarai



Penyakit selesema burung telah dikesan di Jalan Genting Kelang yang menyebabkan 40 ekor ayam kampung mati. Kejadian penyakit yang juga dikenali sebagai serangan virus influenza H5N1 telah menyebabkan rakyat negara ini berada dalam kebimbangan.

JENIS VIRUS INFLUENZA

Secara umumnya, virus influenza boleh dibahagikan kepada tiga jenis iaitu A, B dan C. Ketiga-tiganya boleh menjangkiti manusia dan menyebabkan penyakit. Mengikut urutan, virus influenza A paling berbahaya kerana boleh menjangkiti haiwan dan manusia (seperti virus H5N1) dan mencetuskan wabak pandemik iaitu yang membabitkan beberapa negara serta epidemik (satu negara saja). Ini kerana virus influenza A boleh menjalani mutasi (perubahan genetik) dan menghasilkan jenis baru yang lebih berdaya tahan dan berbahaya.

Terdapat juga virus influenza yang merebak di kalangan manusia seperti H1N1, H1N2 dan H3N2 yang dipanggil virus influza manusia. Ia diikuti virus influenza B yang hanya menjangkiti manusia dan menyebabkan wabak epidemik (dalam negara berkenaan saja), manakala jangkitan virus C tidak perlu dibimbangi kerana cuma mencetuskan masalah kesihatan ringan.

Selesema burung yang berlaku pada masa ini disebabkan jangkitan virus influenza A, H5N1 yang juga dipanggil virus avian influenza. Secara semula jadi, virus ini hanya wujud dalam kelompok unggas



AWASI JANGKITAN SELESEMA BURUNG

dan disebarluaskan ke seluruh dunia melalui proses penghijrahan burung liar. Virus ini tidak menyebabkan masalah kepada unggas. Bagaimanapun, ia boleh menyebabkan kumpulan burung ternakan seperti ayam dan itik sakit serta mati jika dijangkiti.

CARA JANGKITAN BERLAKU

Virus influenza berjangkit melalui sentuhan dengan najis, air liur dan hingus burung. Burung ternakan akan mendapat jangkitan jika ia bersentuhan dengan tiga sumber berkenaan atau sebarang permukaan yang dicemari virus. Dalam kebanyakan kes, jangkitan berlaku dalam rantaian burung ke burung atau burung ke manusia. Risiko jangkitan daripada satu individu kepada individu lain sangat rendah dan jarang berlaku.

Secara umumnya virus influenza boleh hidup selama tujuh hari di luar badan hos seperti permukaan lantai. Inilah sebabnya kebersihan perlu diutamakan khususnya ketika penularan virus berbahaya seperti H5N1 jenis A. Dalam kategori virus influenza A pun ada banyak jenisnya. Setiap jenis berbeza berdasarkan kandungan protein pada permukaan luar virus.

Kajian mendapati ada lebih kurang 25 subjenis virus influza A dan semuanya boleh didapati pada burung. Menurut Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), virus avian influenza merebak melalui pergerakan dari ladang ke ladang, manusia (terutama jika kasut dan baju dicemari virus), kenderaan, peralatan, makanan dan sangkar.

► KE MUKA 7

TANDA-TANDA JANGKITAN VIRUS KEPADA MANUSIA

