



Buletin Pengguna

Bil: 1/2003 www.kpdnhq.gov.my

ISSN: 1675-5626

Perubahan Pola Penggunaan di Malaysia

Model ekonomi Malaysia dibentuk sejarah dengan konsep barat, yang memberikan tumpuan kepada perkembangan ekonomi dengan memaksimumkan eksport bagi menambah pendapatan negara. Keadaan ini menyebabkan sumber asli negara sering digunakan dengan sewenang-wenangnya, tanpa memberikan perhatian kepada tujuan pemuliharaan untuk masa hadapan. Keadaan ini memberikan cabaran kepada strategi yang diterima umum bagi pembangunan lestari.

Dalam masa yang sama, pola penggunaan di Malaysia kini telah berubah. Penduduk Malaysia kini berubah daripada gaya hidup masyarakat negara sedang membangun, kepada gaya hidup negara membangun. Ini kesan daripada kedudukan pendapatan yang meningkat serta perubahan dalam struktur perbandaran, sosial dan ekonomi.

Sejak Malaysia memperkenalkan Dasar Ekonomi Baru pada tahun 1970-an, bagi

membasmi kemiskinan dan meningkatkan taraf ekonomi kaum bumiputera, negara menyaksikan perubahan yang besar dalam bidang ekonomi dan sosial. Pelan tindakan kerajaan yang dipersetujui ramai telah menampakkan kesannya pada tahun berikutnya. Paras kemiskinan telah berkurangan dengan cepatnya. Jika pada tahun 1970-an, separuh daripada isi rumah di negara ini dikira sebagai miskin, namun pada tahun 1999, paras ini telah menurun kepada 7.5 peratus. Adalah dijangkakan kedudukan ini semakin menurun kepada 0.5 peratus pada tahun 2005.

Pendapatan perkapita penduduk juga telah meningkat, iaitu RM13,618 pada tahun 2002. Kemakmuran negara telah menyebabkan pola penggunaan rakyat telah berubah dengan pesatnya sejak 30 tahun, selaras dengan program permodenan kerajaan. Peningkatan pendapatan perkapita, perubahan demografik dan gayahidup ini telah mempengaruhi cara perbelanjaan isi rumah dan individu.

Sebagai contoh, pada tahun 1973, perbelanjaan bulanan puratanya sebanyak RM412. Perbelanjaan ini telah meningkat kepada RM1,161 pada tahun 1994 dan RM1,631 pada tahun 1999.

Ini berdasarkan Kajian Perbelanjaan Isi Rumah pada tahun 1998-1999. Menurut kajian tersebut juga, secara puratanya isi rumah kawasan perbandaran berbelanja sebulan sebanyak 1.5 kali ganda berbanding isi rumah kawasan luar bandar, iaitu RM1,943 bagi isi rumah di



Gaya hidup mempengaruhi cara berbelanja pengguna.



Ke muka 10 ►

Kini kita berada pada tahun 2003 yang merupakan tahun yang signifikan kepada para pengguna. Pada tahun ini bermulanya Kawasan Perdagangan Bebas ASEAN atau AFTA. Ini bermaksud bahawa barang-barangan yang dikeluarkan oleh negara-negara ASEAN bebas masuk ke negara kita tanpa melalui sebarang sekatan. Kedudukannya adalah sama seperti barang buatan tempatan. Secara positifnya, ia dilihat sebagai memberi pelbagai pilihan kepada para pengguna untuk memilih barang yang ingin dibeli. Sebaliknya, sebagai pengguna, kita perlu meneliti barang tersebut dari segi kualiti dan keselamatannya. Walaupun barang ini berharga lebih murah tetapi jika ia tidak menepati kualiti dan keselamatannya, ia perlulah ditolak.

Pengguna perlulah pandai membuat pertimbangan kerana barang yang hendak dibeli itu mestilah seimbang dengan nilai wang yang dibayar. Walaupun harganya murah, tetapi boleh digunakan dalam masa yang singkat sahaja. Adalah lebih baik jika kita membeli barang yang lebih mahal sedikit tetapi boleh digunakan lebih lama. Sudah tentu ia memberikan nilai sewajarnya kepada wang yang dibayar itu.

Pada bulan Disember yang lalu, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah mengumumkan penubuhan Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah. Tribunal ini ditubuhkan berdasarkan peruntukan yang terdapat dalam Akta Pemaju Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) (Pindaan) 2002. Penubuhan Tribunal ini amat dialu-alukan kerana, sebagaimana juga Tribunal Tuntutan Pengguna, Tribunal ini akan menjadi mekanisme yang boleh digunakan oleh para pembeli rumah khususnya dalam menyelesaikan sebarang permasalahan yang berbangkit daripada industri perumahan.

Para pembaca kini menatap isu pertama Buletin Pengguna. Ini merupakan penyambung kepada Warta Cermat dan Buletin Perlindungan Pengguna. Walaupun namanya berbeza, tetapi matlamatnya sama, iaitu untuk memberi maklumat kepada pengguna. Berbanding dengan keluaran-keluaran sebelum ini, buletin ini lebih menumpukan kepada maklumat-maklumat yang berunsur pendidikan pengguna. Hanya pengguna yang bermaklumat sahaja yang tahu akan hak dan tanggungjawabnya.

SIDANG REDAKSI

Penasihat:

Y. Bhg. Datuk Dr Sulaiman B. Mahbob
Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

Ketua Sidang Pengarang
Haji Wan Mansor bin Wan Omar

Timbalan Ketua Sidang Pengarang
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Normah bte Sheikh Abdullah
Anyi Ngau
Hasliana Kamarudin
Che Aizawati bte Che Salleh
Arpannah Appala Naidu
Sharon Shalita a/p Nobbel Moses

Dicetak oleh Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

Editor,
Buletin Pengguna,
No 1D-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
Emel: bulletinpengguna@hotmail.com
Laman Web KPDN & HEP : www.kpdnhq.gov.my
Laman Web FOMCA : www.fomca.org.my

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

WTO dan Kesannya kepada Negara yang Membangun

Pertubuhan Perdagangan Antarabangsa (WTO) telah ditubuhkan pada 1 Januari 1995, sebagai sebuah pertubuhan pelbagai halakuasaan. Ia bertujuan untuk menghapuskan halangan perdagangan yang wujud melalui pengurangan cukai dan kuota, serta menghapuskan perjanjian perdagangan yang terpilih.

WTO merupakan rentetan daripada Perjanjian Am mengenai Tarif dan Perdagangan (GATT). WTO meneruskan prinsip perdagangan bebas GATT dan dilengkapi dengan kuasa penguatkuasaan. Ia juga bekerjasama rapat dengan Tabung Kewangan Antarabangsa dan Bank Dunia, yang mana kedua-duanya sering memasukkan perjanjian dan prinsip WTO sebagai sebahagian daripada programnya.

Sejak penubuhannya, WTO telah menjadi badan yang berkuasa di dunia atas beberapa alasan. Namun yang penting ialah, ia berupaya mengubah wajah sosio-ekonomi, politik serta aktiviti dan pembangunan ekologi sejagat. WTO akan muncul sebagai kuasa besar yang mengawal perdagangan dunia. Di Malaysia, kerajaan telah menandatangani WTO ini dan ia akan dilaksanakan sepenuhnya pada tahun 2010.

Biarpun pihak kerajaan Malaysia telah menandatangani WTO dan akan melaksanakannya, ia menimbulkan beberapa kontroversi kepada negara membangun dan juga kepada pengguna.

Kesan WTO kepada negara membangun

- Ia penuh dengan peruntukan yang tidak seimbang, seperti Perjanjian Pertanian – perjanjian ini mengandungi peruntukan yang tidak menyebelahi negara sedang membangun yang miskin.
- Mengandungi peruntukan yang boleh merosakkan, sebagai contoh, perdagangan mengenai harta intelek – yang membenarkan biopaten.
- Berlakunya penipuan – negara-negara Selatan sering ditipu dan penipuan tersebut dilakukan oleh negara-negara Utara.
- Masalah pelaksanaan – kebanyakan negara boleh melepaskan diri daripada beberapa peruntukan tertentu.
- Peraturan yang tidak demokratik dan ketidaktelusan – yang menjadi sebab kegagalan Sidang Meja Bulat Seattle.

- WTO juga mempunyai peruntukan mengenai Bilik Hijau – hanya digunakan oleh negara kaya sahaja. Mereka membuli mana-mana negara yang tidak bersetuju dengan sebarang tindakannya.
- Negara dunia ketiga menghadapi kesukaran untuk mewakilkan diri mereka di dalam WTO. Mereka memerlukan peguam dan sumber, yang tidak mampu mereka adakan. Ini menyebabkan beberapa negara sedang membangun menamatkan pertikaian mereka dengan negara maju.
- Negara maju terus mengadakan semakan terhadap perjanjian WTO yang akan melindungi kepentingan negara dan syarikat-syarikat besar mereka.

Kesan WTO kepada rakyat negara membangun

- Kebanyakan Negara Dunia Ketiga mempunyai sektor tradisionalnya sendiri. WTO boleh mengubah keadaan ini, dan boleh menghalang sesebuah negara untuk melakukan kehendaknya. Ini sudah pasti memberi kesan kepada negara yang bergantung kepada sektor pertanian. Para petani tempatan terpaksa bersaing dengan negara maju yang mampu menawarkan harga tanaman yang jauh lebih murah.
- Sektor ekonomi yang lemah akan diisytiharkan sebagai tidak lagi mapan. WTO berhak untuk memusnahkan sektor ini. Ini memberikan kesan kepada para pekerja.
- WTO menstrukturkan semula pembangunan di dalam kerangka ekonomi negara. Umpamanya kerangka ekonomi Filipina adalah berdasarkan kerangka yang dikehendaki oleh syarikat-syarikat multinasional. Kini syarikat multinasional menguasai sepenuhnya ekonomi Filipina.
- Alam sekitar – beberapa peruntukan di dalam perjanjian WTO meletakkan kedudukan alam sekitar dalam keadaan yang terpinggir.
- Beberapa faktor sosial turut terjejas – keselamatan makanan akan terancam dan peranan tradisional wanita dalam sektor pertanian akan berkurangan.

Masalah CETI Haram

Pengguna dan peniaga dinasihat supaya jangan menjadi mangsa ceti haram. Berdasarkan satu tinjauan yang dibuat oleh Institut Pengurusan Pembangunan Sosial (MINSOC) mendapati bahawa terdapat empat jenis pelanggan ceti haram, iaitu:

- Orang-orang yang terlibat dalam perniagaan haram seperti penyeludupan, perjudian, pelacuran, pengedaran arak, dadah dan sebagainya.
- Orang-orang yang terlibat dalam aktiviti jenayah seperti penagih dadah, penjudi, penyeludup, pelacur dan amalan-amalan lain yang tidak sah di segi undang-undang.
- Peniaga-peniaga kecil yang memerlukan modal dalam jangka masa pendek. Terdapat tiga sebab yang menyebabkan mereka memerlukan modal dengan cepat. Pertama kerana permintaan di luar jangkaan yang memerlukan modal dengan cepat. Kedua, kerana kerugian perniagaan luar dugaan. Misalnya penjual ais yang tidak dapat menjalankan perniagaannya kerana hujan dan modal yang sedia ada telah habis digunakan. Ketiga, kerana sesuatu kejadian atau kemalangan yang mengakibatkan kerosakan. Misalnya, pemandu teksi ditimpa kemalangan dan memerlukan wang secepat mungkin untuk membaiki kenderaannya.
- Pekerja biasa yang memerlukan pinjaman kerana sesuatu masalah luar jangkaan seperti jatuh sakit atau ditimpa kemalangan. Ataupun sebagai perbelanjaan yang memerlukan jumlah wang yang banyak dan tidak mempunyai wang simpanan, seperti membeli buku untuk anak ke sekolah apabila penggal sekolah dibuka dan sebagainya.

Pelanggan jenis pertama dan kedua tahu akibat yang akan terjadi kepada mereka sekiranya mereka gagal menjelaskan kredit haram tersebut. Mereka juga sedar dan tahu bahawa mereka tidak boleh menggunakan peruntukan undang-undang biasa untuk melindungi diri kerana mereka sendiri terlibat dalam perbuatan jenayah. Sistem ceti haram sebenarnya adalah sistem kredit haram yang

Panduan ini disediakan oleh Encik Bishan Singh. Beliau adalah bekas Presiden Persatuan Pengguna Pahang (PAC), Presiden Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA), Pengurus Bersama Pendidikan Pengguna, Consumer International (CI) dan kini Ahli Majlis Penasihat Pengguna Negara (MPPN). Kini beliau ialah Pengarah Eksekutif, Institut Pengurusan Pembangunan Sosial (MINSOC).



mempunyai kaitan erat dengan sistem jenayah. Mereka yang terlibat dalam urusan kredit haram ini pada umumnya seperti ahli masyarakat biasa tetapi ramai di antara mereka yang terlibat dengan aktiviti jenayah.

Pelanggan jenis ketiga dan keempat adalah mangsa yang terperangkap dalam sistem kredit haram. Mereka membuat pinjaman untuk menjalankan perniagaan secara sah dan juga untuk perbelanjaan yang terdesak. Jadi apabila mereka menghadapi masalah untuk membayar balik, khasnya kerana faedah yang dikenakan itu terlalu tinggi, mereka mengharapkan perlindungan daripada sistem sosial dan perundangan biasa.

Namun begitu sistem kredit haram ini mempunyai sistem penguatkuasaan yang tersendiri. Mereka menggunakan kekerasan dan keganasan bagi menguatkuasakan bayaran kredit. Ceti haram juga telah menggunakan kesempatan ini untuk melibatkan mangsanya ke dalam kegiatan jenayah. Terdapat bapa yang tidak dapat membayar hutang, maka anaknya telah dipaksa, sebagai gantinya, untuk dijadikan sebagai pelacur. Begitu juga, ada yang dipaksa untuk mengedar dadah kerana tidak dapat membayar hutang. Terdapat banyak lagi gejala buruk yang disebabkan oleh kredit haram yang boleh kita ketemui. Yang lebih buruk lagi, ada di antara peminjam yang membunuh diri kerana tidak dapat membayar hutang.

Apakah yang menyebabkan perniagaan kredit haram atau ceti haram terus berkembang? Tinjauan MINSOC menunjukkan terdapat empat sebab utama. Pertama, sukar bagi menguatkuasakan hal ini kerana orang yang memberikan kredit dan orang yang menerima kredit bersubahat menjalankan

Ke muka 10 ►

Penentuan Makanan Halal



Pengukuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Cawangan Negeri Selangor telah menyerbu sebuah pusat penyembelihan ayam yang mencurigakan. Pusat penyembelihan tersebut didapati telah menggunakan kejutan elektrik yang tinggi terhadap ayam-ayam yang hendak disembelih. Kejutan elektrik tersebut telah menyebabkan ayam tersebut mati sebelum disembelih.

Demikian juga pendedahan ayam-ayam yang diimport dari negara China yang didapati meragukan dari segi kehalalannya. Pembungkus ayam-ayam yang telah dipotong kecil itu tidak mempunyai tanda halal.

Bagaimanakah kita hendak menentukan sama ada sesuatu makanan itu halal atau tidak? Makanan halal boleh diertikan seperti berikut:

- Tidak mengandungi apa-apa bahagian atau benda daripada binatang yang dilarang kepada orang Islam memakannya atau tidak disembelih mengikut hukum syarak.
- Tidak mengandungi apa-apa benda yang dihukum sebagai najis mengikut hukum syarak.
- Tidak disediakan, diproses atau dikilangkan dengan menggunakan apa-apa alat yang tidak bebas dari benda-benda najis mengikut hukum syarak.
- Semasa dalam penyediaan, pemprosesan dan penyimpanannya, benda tersebut tidak bersentuhan atau berdekatan dengan apa-apa makanan yang tidak memenuhi kehendak tiga keadaan di atas atau apa-apa benda yang dihukumkan sebagai najis mengikut hukum syarak.

Isu makanan halal merupakan isu yang sensitif terutama bagi penganut agama Islam. Terdapat beberapa bentuk penipuan yang berkaitan dengan isu halal ini, iaitu:

- Meletakkan tanda halal atau ditanggung halal sewenang-wenangnya di kedai-kedai makan oleh pengusaha bukan Islam.
- Mendaftarkan syarikat perniagaan dengan nama atau lambang yang menggambarkan keislaman seperti masjid, bulan bintang dan sebagainya.
- Syarikat-syarikat bukan Islam menggunakan nama syarikat pengedar kepunyaan orang Islam pada label pembungkusan, sehingga menunjukkan seolah-olah syarikat tersebut adalah pengeluar barang tersebut
- Syarikat-syarikat mengambil langkah mudah dengan menciplak logo yang diiktiraf halal dan diletakkan pada premis dan produknya.

Terdapat beberapa aspek yang perlu diberikan pertimbangan dalam menentukan halalnya sesuatu produk itu, iaitu:

Penyembelihan

- Sembelihan hendaklah dilakukan oleh orang Islam yang memenuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan.
- Haiwan yang disembelih mestilah haiwan yang halal dimakan.
- Haiwan tersebut masih hidup dalam keadaan biasa ketika disembelih.
- Memutuskan halkum (saluran penafasan) dan urat marih (saluran makanan, minuman dan pendarahan) haiwan tersebut.
- Alat penyembelihan mestilah tajam dan tidak terdiri daripada tulang, kuku dan gigi.

Hidangan dan penyembelihan

- Semua bahan halal hendaklah disimpan, dipamer dan dihidang secara berasingan

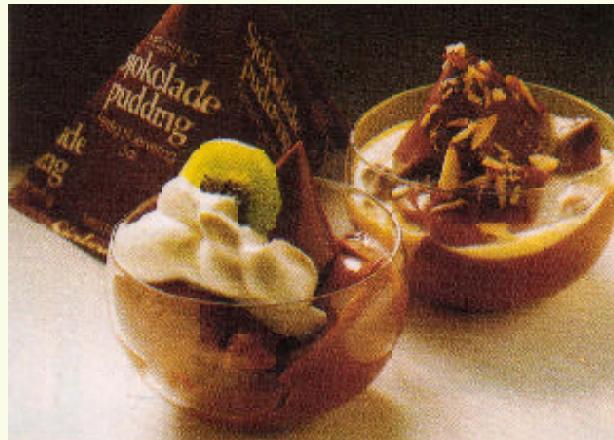
Ke muka 7 ►

Penggunaan Bahan Tambah Makanan

Untuk menjadikan sesuatu makanan itu sedap dan mempunyai rasa yang tertentu, maka bahan tambah makanan dimasukkan ke dalam makanan. Bahan ini juga digunakan bagi menjadikan sesuatu makanan itu tahan lama, menarik keadaannya, mempunyai kelekitan yang terjamin dan memelihara kesegaran. Biarpun begitu, ada di antara bahan tambah makanan ini, jika digunakan secara berlebihan, boleh menyebabkan kesan sampingan kepada pengambilnya.

Terdapat beberapa jenis bahan tambah makanan yang sering digunakan, di antaranya:

- Asid - digunakan sebagai bahan penyedap, pengawet yang menghalang proses mikrob, anti pengoksida yang boleh mencegah penurunan warna atau bau tengik dan pelaras pH. Ia juga digunakan sebagai perasa masam bagi minuman ringan, serbat dan keju.
- Alkalin – digunakan untuk mengubah tekstur dan rasa makanan seperti coklat. Penggunaan alkalin boleh menimbulkan rasa yang lembut apabila ia meneutralkan asid yang terhasil daripada proses penapaian.
- Antikeras – berperanan untuk mengelak sesuatu barang makanan daripada keras, bergumpal atau berumpun dengan cara menyerap kelembapan. Bahan ini terdiri daripada sebatian, seperti kalsium silikat, ammonium sitrat, magnesium stearat dan silikon dioksida. Antara barang yang menggunakan bahan ini ialah gula, garam halus dan tepung.
- Antidioksida – merupakan bahan pengawet yang boleh melambatkan atau menyekat proses perubahan warna dalam makanan. Ia juga mengelakkan lemak daripada menjadi tengik serta menyekat kehilangan mutu makanan. Terdapat dua jenis bahan antidioksida yang biasa digunakan iaitu, *butylated hydroxyanisole* (BHA) dan *butylated hydroxytoouene* (BHT).
- Pewarna – bagi menjadikan makanan lebih menarik dan tampak menyelerakan.
- Pengemulsi - bertujuan untuk mengapungkan dan mengagihkan lemak dalam air bagi meningkatkan keseragaman, kehalusan dan bentuknya. Ia digunakan dalam roti, ais krim dan gula. Contoh bahan pengemulsi ini ialah lesitin.
- Perasa – menjadikan makanan lebih sedap. Terdapat dua jenis, iaitu bahan perasa asli dan bahan perasa tiruan. Bahan perasa asli seperti rempah, herba, bawang merah, bawang putih dan sebagainya. Bahan perasa tiruan pula seperti perasa buah-buahan seperti pisang, rambutan dan sebagainya. Bahan perasa tiruan ini dihasilkan bagi menyamai rasa bahan semula jadi dan mempunyai ciri kemantapan yang tidak wujud dalam bahan asli.
- Pelazat – membantu meningkatkan rasa semula jadi makanan atau memperbaiki rasanya.
- Pelembap – bagi menjadikan makanan mempunyai kadar kelempapan yang perlu, kesegaran dan tekstur yang sesuai. Antara bahan kimia yang digunakan sebagai pelembap ini ialah gliserol, propilena, glikol dan sorbitol. Bahan ini digunakan dalam gula-gula, keluaran kelapa dan marshmallows.
- Bahan penaik – digunakan untuk menghasilkan karbon dioksida yang menjadikan tekstur



Ais krim mengandungi banyak bahan tambah makanan.

Ke muka 7 ►

◀ Dari muka 6

makanan menarik. Antara bahan ini ialah ragi, serbuk penaik dan soda penaik. Soda penaik biasanya digunakan dengan asid, sementara serbuk penaik pula digunakan bersama dengan asid atau alkali.

- Pematang dan peluntur – boleh menjadikan proses pematangan tepung lebih cepat seperti proses membuat roti.
- Khasiat – biasanya khasiat dalam makanan akan hilang semasa pemprosesan. Maka vitamin dan galian digunakan bagi meningkatkan mutu khasiatnya.
- Pengawet – digunakan bagi menyekat kerosakan bahan makanan, penapaian dan pengoksidaan makanan. Ia juga berfungsi mengurangkan rasa tegik pada sebatian yang mengandungi lemak. Antara bahan pengawet yang biasa digunakan ialah natrium dan kalium dalam bentuk nitrit dan nitrat. Kedua-dua bahan ini digunakan secara meluas dalam daging seperti sosej, burger dan sebagainya. Natrium nitrat menjadikan makanan kelihatan segar, tahan lama dan warna daging yang kemerah-merahan.
- Pemanis tanpa zat – menjadikan makanan dan minuman lebih manis tanpa menambahkan

nilai kalori. Bahan yang meluas digunakan sebagai pemanis tanpa zat ialah sakarin dan acesulfame sunnate. Ia terdapat dalam jeruk buah dan buah asam kering. Beberapa kajian yang dilakukan mendapati pengambilan sakarin yang berlebihan akan menyebabkan penyakit membahaya seperti kanser, kencing manis, reput tulang dan sebagainya.

- Penstabil – ia memberikan tekstur yang halus atau licin serta warna dan rasa seragam bagi gula-gula, ais krim, susu, coklat, minum ringan dan sebagainya. Ia boleh mencegah sejatan dan kehancuran minyak perasa yang menyedapkan makanan. Antara bahan ini ialah keragenan, natrium alginat dan propilena glikol.
- Pemekat – merupakan penstabil penting bagi ais krim, coklat dan makanan pencuci mulut yang beku. Contoh bahan ini ialah pektin, gam sayuran, gelatin dan alginat.

Penggunaan bahan tambah makanan ini dalam makanan hendaklah diambil secara yang berhati-hati. Ada di antara bahan ini yang boleh membahayakan kesihatan jika diambil secara berlebihan. Malahan sesetengahnya tidak membantu dalam proses pertumbuhan badan secara yang sempurna.

◀ Dari muka 5

dalam setiap keadaan dengan bahan-bahan tidak halal.

Pemprosesan makanan dan masakan

- Tidak mengandungi apa-apa bahagian atau benda dari haiwan yang dilarang orang Islam memakannya atau tidak disembelih mengikut hukum syarak.
- Tidak mengandungi apa-apa benda yang dianggap sebagai najis mengikut hukum syarak sama ada sedikit atau banyak, seperti minyak babi, lemak dari bangkai, jenis-jenis arak dan sebagainya.
- Tidak disediakan, diproses atau dikilang dengan menggunakan sebarang peralatan yang mengandungi benda-benda yang najis seperti tempat pemotong, kuali, sudu, periuk dan sebagainya.

- Semasa penyediaan, pemprosesan dan penyimpanan makanan tidak bersentuhan atau berdekatan dengan apa-apa makanan yang dianggap sebagai najis mengikut hukum syarak.

Kebersihan

- Premis pembuatan, penyediaan dan penjualan makanan dan minuman hendaklah bersih dan bebas daripada gejala-gejala yang memudaratkan seperti lalat, tikus, lipas, cicak dan sebagainya.
- Peralatan yang digunakan hendak dibasuh dan dicuci dengan bersihnya. Cucian hendaklah dengan cara menjirus dengan air yang bersih dan sentiasa mengalir.
- Tandas dan bilik air mestilah dibersihkan dari semasa ke semasa kerana ia merupakan punca kekotoran.

Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah

Pada bulan Disember 2002, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah mengumumkan penubuhan Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah yang akan membicarakan kes-kes yang berkaitan dengan perumahan. Tribunal ini ditubuhkan berdasarkan pindaan baru Akta Pemaju Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) (Pindaan) 2002, yang memasukkan penubuhan Tribunal seumpama ini. Kewujudan Tribunal ini adalah sebagai susulan kepada penubuhan Tribunal Tuntutan Pengguna yang ditubuhkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna pada tahun 1999.

Langkah penubuhan Tribunal ini amat dialukan kerana pembeli rumah telah lama menanti-nantikan kewujudan mekanisme tebus rugi ini memandangkan banyak kes perumahan yang berlaku. Penubuhan Tribunal ini diharap dapat menyelesaikan pelbagai masalah pembeli rumah, terutamanya kes rumah terbengkalai dan lambat diserahkan.

Biarpun begitu, Tribunal ini hanya akan mengendalikan kes-kes bagi Perjanjian Jual Beli Rumah yang ditandatangani pada 1 Disember 2002 dan kes-kes yang tempoh jaminan kerosakan

masih sah pada tarikh tersebut. Tribunal ini hanya mengendalikan kes yang jumlah pampasan yang dituntut tidak melebihi RM25,000.00

Prosedur Tribunal

- Pengadu perlu memperolehi Borang 1 dan Borang 2 daripada pejabat Tribunal dan menfailkan aduan dengan menggunakan kedua-dua borang tersebut dan disertai dengan bayaran sebanyak RM10.00
- Setiausaha Tribunal akan memeterai dan menandatangani kedua-dua borang dan fail aduan akan dibuka secara rasmi.
- Satu salinan Borang 2 akan diberikan kepada pemaju perumahan berkenaan, yang kemudiannya akan memasukkan nota pembelaannya.
- Sekiranya pengadu ingin menjawab pembelaan pemaju, maka ia boleh berbuat demikian dengan mengisi Borang 3 dan dikenalkan bayaran tambahan pemprosesan sebanyak RM10.00.

Ke muka 9»



Pembeli rumah amat berharap terhadap Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah.

Membuat Aduan Secara Bertulis



Sebagai pengguna, kita sering menghadapi pelbagai masalah dalam urusan jual beli. Apabila berhadapan dengan masalah ini, pengguna perlu pergi ke kedai berkenaan dan cuba menyelesaikan masalah tersebut. Sekiranya gagal, maka tindakan selanjutnya yang boleh dilakukan ialah dengan menulis surat secara rasmi kepada pekedai atau syarikat yang berkenaan. Antara kaedah menulis surat aduan secara berkesan adalah seperti berikut:

- Nyatakan butir-butir tentang pembelian termasuk harga, siapa kakitangan syarikat atau pembantu kedai yang menjualnya (jika ketahui namanya), tarikh pembelian atau pemasangan, janji yang dibuat, nama cawangan kedai atau syarikat dan sebagainya.
- Nyatakan kerosakan atau rasa tidak puas hati terhadap barang atau perkhidmatan.
- Cerita bentuk tindakan yang telah dibuat sebelum ini dan jawapan yang diterima
- Nyatakan bentuk tuntutan yang diingini (pengembalian wang, ganti rugi, pemberian dan sebagainya).
- Sertakan salinan dokumen (seperti resit atau bukti-buktii pembelian) bagi menyokong tuntutan.
- Surat hendaklah ditulis dengan jelas dan mudah difahami
- Nyatakan secara baik kaedah bagi menyelesaikan masalah anda
- Buat salinan surat tersebut kepada pihak yang berkenaan seperti syarikat induk bagi cawangan kedai tersebut, Bahagian Penguatkuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Persatuan-Pesatuan Pengguna dan sebagainya.
- Kirimkan surat tersebut secara pos berdaftar.

«Dari muka 8

- Tribunal akan mengkaji kes tersebut daripada kedua-dua belah pihak dan akan memutuskan sama ada ia memerlukan perbicaraan.
- Sekiranya pengadu membuat asas terhadap kes tersebut, maka Borang 4 akan dikeluarkan kepada kedua-dua pengadu dan pemaju.
- Kedua-dua pihak akan dimaklumkan tarikh pembicaraan kes melalui Borang 4 tidak lewat daripada dua minggu.

Pembicaraan Kes

- Jika kedua-dua pihak tidak hadir pada tarikh pembicaraan yang ditetapkan, kes tersebut akan digugurkan.
- Jika pemaju membuat pembelaan balas dan pengadu tidak hadir semasa pembicaraan, Tribunal akan membuat keputusan yang memihak kepada pemaju.
- Jika pemaju tidak hadir semasa pembicaraan,

Tribunal akan membuat keputusan yang memihak kepada pengadu.

- Sebelum sesuatu pembicaraan, kedua-dua pengadu dan pemaju digalakkan supaya berunding mendapatkan penyelesaian terlebih dahulu. Jika tidak, Tribunal akan meneruskan pembicaraan.
- Setelah keputusan dibuat, kedua-dua pihak akan dimaklumi melalui Borang 7 dan Borang 8.
- Keputusan Tribunal adalah muktamad dan akan didaftarkan di Mahkamah Majistret.

Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah

Aras 2, Blok B Selatan
Pusat Bandar Damansara
50782 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2093 5319 / 2093 5187
Faks: 03-2093 4776

Waktu Pejabat:

Isnin - Jumaat: 8:30 pagi hingga 4:30 petang
Sabtu: 8:30 pagi hingga 1:00 petang.

◀ Dari muka 1

kawasan bandar dan RM1,270 bagi isi rumah kawasan luar bandar.

Pertambahan pesat golongan kelas pertengahan (yang merupakan 40 peratus daripada tenaga kerja dalam kategori golongan pendapatan pertengahan) merupakan faktor penyumbang lain yang menyebabkan berlakunya perubahan pola penggunaan ini. Permintaan yang berlebih-lebihan, gaya hidup yang tidak lestari, pola pembelian bersifat individu, keutamaan kepada pemprosesan dan pembungkusan barang, serta peningkatan kepada pemilikan peralatan rumah telah memberikan kesan yang amat besar kepada alam sekitar. Demikian juga peranan iklan yang memberikan pengaruh yang amat berkesan kepada tabiat penggunaan di kalangan anggota masyarakat pusat bandar, juga memberikan impak kepada masyarakat luar bandar. Pancaran televisyen dan radio kini meliputi seluruh pelosok di negara ini.

Satu kajian yang dijalankan oleh Consumers International terhadap kecenderungan perbelanjaan masyarakat bandar, mendapati permintaan

barang pengguna meningkat sejajar dengan kenaikan pendapatan. Keadaan ini dapat dilihat terutamanya dalam penjualan kenderaan. Sebagai contohnya, kenaikan pendapatan pada tahun 1987 dan 1991 telah menyebabkan peningkatan jualan kenderaan sebanyak 290 peratus, yang kebanyakannya di Kuala Lumpur dan kawasan pinggirannya.

Perubahan kepada tabiat pengguna ini turut disebabkan oleh persaingan, inovasi teknologi, aliran kewangan, serta polisi di sektor awam dan swasta. Sejak 30 tahun yang lalu, pola penggunaan di kalangan pengguna tempatan tidak lagi bersifat lestari. Ini jelas melalui indikator seperti pertambahan yang besar dari segi pembaziran seperti pembaziran air dan tenaga.

Negara terus bergerak ke hadapan dalam program permodenannya, namun ia memberikan kesan kepada keseluruhan isu dan masalah sosial, ekonomi dan alam sekitar. Oleh yang demikian, analisa hendaklah dibuat bagi mengkaji sama ada pola penggunaan di Malaysia adalah bersifat lestari dan status alam sekitar, yang merupakan indikator utama seperti air, pengangkutan, kesihatan, tenaga, makanan dan hasil buangan pejal.

◀ Dari muka 4

urusan. Bagi setiap kes yang dibongkar, terdapat 99 lagi kes yang tersembunyi dan sukar disiasat.

Kedua, peruntukan undang-undang tidak lengkap dan juga ketinggalan zaman. Undang-undang yang ada hari ini adalah Akta Pinjaman Wang 1951 yang dikuatkuasakan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Selain daripada Ketua Setiausaha KPTK sebagai Pendaftar Pemberi Pinjaman Wang, Setiausaha-setiausaha Kerajaan Negeri juga diberi kuasa sebagai Penolong Pendaftar. Malah kelulusan dan penguatkuasaan undang-undang juga tidak seragam di seluruh Negara.

Ketiga, sistem bank komersial tidak boleh membantu mengatasi masalah ini. Ini disebabkan sistem bank adalah jentera perniagaan kredit secara komersial yang mempunyai peranan dan peraturan yang tersendiri. Tidaklah wajar jika kita menyalahkan mereka. Apa yang diperlukan ialah satu lagi jentera yang sesuai untuk mengatasi masalah kredit haram.

Keempat, kredit haram adalah satu masalah

sosial yang akan berterusan kerana kaitannya kepada jenayah dan juga pulangan yang lumayan walaupun risikonya tinggi. Hal ini berlaku hampir di seluruh dunia. Apa yang boleh kita lakukan bagi memeranginya adalah melalui semangat kerjasama, saling bantu-membantu di kalangan anggota masyarakat.

Satu cadangan lagi yang boleh mengurangkan kesan negatif kredit haram dan juga jenayah ini adalah melalui tindakan komuniti. Adalah disyorkan supaya komuniti setempat mengambil inisiatif bagi menukuhkan satu "Kemudahan Kredit Komuniti." Kewujudan kemudahan ini hendaklah dibantu oleh Pihak Berkuasa Tempatan. Kemudahan ini bukan sahaja akan bertindak sebagai pusat pinjaman tetapi juga sebagai pusat pendidikan dan latihan masyarakat khasnya dalam urusan kewangan. Sekiranya kita dapat membantu peniaga-peniaga kecil dan orang-orang yang sangat memerlukan bantuan, maka secara tidak langsung kita akan dapat menyelamatkan mereka daripada menjadi mangsa jenayah ceti haram. Tindakan ini juga akan mengurangkan kes-kes jenayah di kalangan masyarakat.

Tol Jalan Kuching Tamat

Pada jam 12:00 tengah malam, 7 Januari 2003, berakhirlah konsesi tol di Jalan Kuching. Tol yang bermula pada 8 Januari 1987 untuk tempoh selama 9 tahun yang kemudiannya dilanjutkan kepada 7 tahun lagi. Penutupan tol tersebut memberikan keleaan kepada para pengguna jalan tersebut, terutamanya dari Selayang dan Rawang.

Penguatkuasa KPDN & HEP Dibekalkan Senjata Api

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna akan membekalkan pegawai penguatkuasanya dengan senjata api. Tindakan ini dibuat memandangkan pegawai penguatkuasa sering diugut dan diserang ketika menjalankan operasi seperti operasi membanteras cetak rompak. Seramai lebih 800 pegawai penguatkuasa Kementerian yang akan dibekalkan senjata tersebut selepas mereka menjalani latihan menembak dengan pasukan polis.

Pegawai penguatkuasa hanya akan mengguna senjata tersebut apabila menjalankan operasi penguatkuasaan yang membahaya, dan tidak bagi operasi biasa seperti memantau harga barang dan sebagainya.

Langkah ini dibuat apabila beberapa orang pegawai penguatkuasa telah diserang ketika mereka menjalankan operasi terhadap cakera padat cetak rompak. Berikutan itu Kementerian telah meminta kebenaran daripada Kementerian Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna agar membenarkan pegawai penguatkuasa menggunakan senjata ketika menjalankan operasi seumpama itu. Kementerian Dalam Negeri telah bersetuju dengan permintaan tersebut.

Akta Anti Skim Piramid diperkenalkan

Kerajaan akan memperkenalkan Akta Anti Skim Piramid pada penghujung tahun ini bagi menyekat aktiviti skim cepat kaya terutamanya yang menawarkan e-dagang sebagai produk akhir. Apabila akta ini telah berkuatkuasa, para pengajur atau peserta skim piramid boleh dikenakan hukuman mandatori denda tidak kurang dari RM250,000 dan penjara tidak kurang daripada enam bulan.

Larangan ini juga melibatkan syarikat-syarikat yang hanya menawarkan laman web sebagai produk akhir kerana akhirnya ia boleh menjurus kepada aktiviti skim piramid.

Baru-baru ini Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan Amerika Syarikat (USAFTC) telah mengambil tindakan ke atas sebuah syarikat menggunakan skim piramid melalui laman web iaitu Skybiz.com.

Kerajaan sedang mengkaji asas-asas perundangan yang digunakan oleh USAFTC bagi membanteras bentuk perniagaan seperti ini. Demikian juga kerajaan sedang mengkaji undang-undang anti skim piramid di negara lain dalam menyiapkan draf akta sedemikian di negara ini.

Kementerian Kaji Pastikan Barang Pengguna Selamat

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDN & HEP) akan menjalankan kajian dan ujian terhadap beberapa kategori barang pengguna bagi memastikan ia selamat dan tidak mendatangkan mudarat kepada orang ramai. Kajian ini dilakukan bagi menentukan kualiti barang yang dipasarkan kepada pengguna.

Buat masa ini kajian tersebut akan dilakukan oleh agensi penyelidikan kerajaan seperti Jabatan Kimia dan Institut Penyelidikan Perubatan (IMR).

Untuk tujuan tersebut juga, kementerian akan menujuhkan unit khas untuk menjalankan kajian ke atas barang pengguna mengikut kategori tertentu. Hasil kajian yang dijalankan akan disebarluaskan kepada pihak yang bertanggungjawab untuk tindakan selanjutnya. Umpamanya kepada pengeluar barang tersebut agar mengambil tindakan sewajarnya.

Sebagai permulaannya, kerajaan akan menjalankan kajian ke atas kualiti air di Lembah Klang. Ini memandangkan banyak aduan yang diterima yang meragui kualiti air yang digunakan.

Demam Denggi Mengancam Nyawa

Kini wabak denggi telah melanda di semua tempat di negara kita. Negeri Selangor dilaporkan mempunyai penghidap denggi yang terbesar. Gejala ini bukan sahaja memerlukan tindakan daripada pihak kerajaan, tetapi juga kepada semua anggota masyarakat. Jika tindakan yang serius tidak diambil, maka wabak ini akan bermaharaja lela dan menular sehingga tidak dapat dibendung lagi.

Demam Denggi dijangkiti melalui nyamuk Aedes yang membawa virus wabak tersebut dengan menggigit orang yang terkena penyakit ini dan kemudian dijangkitkan pula kepada orang lain melalui gigitannya. Virus denggi ini akan mengalir di dalam badan manusia dalam tempoh tiga hingga 14 hari. Orang yang dijangkiti virus ini akan menunjukkan tanda-tanda dihinggapi penyakit ini.

Terdapat dua jenis penyakit denggi yang serius, iaitu: Demam Hemograkis Denggi dan Sindrom Kejutan Denggi. Sindrom kejutan Denggi merupakan tahap yang membahaya dan boleh mengakibatkan kematian.



Langkah pencegahan dapat elakkan penyakit Denggi.

Terdapat beberapa tanda-tanda demam denggi, iaitu:

- Demam yang berpanjangan
- Berasa terlalu pening
- Sakit belakang mata
- Sakit sendi dan senggal tubuh
- Loya dan muntah.
- Ruam kulit – antara hari kedua dan hari keenam
- Pendarahan otak.

Tempat-tempat pembiakan nyamuk aedes ialah:

- Pasu bunga
- Kolam mandi
- Perangkap air sejuk
- Tangki simpanan air
- Bekas menyimpan air yang lain

Cara-cara mencegah pembiakan nyamuk aedes:

- Bersihkan kawasan kediaman
- Pastikan bekas takungan air sentiasa bersih
- Pastikan tayar, longkang, tin dan lapik pasu sentiasa kering
- Telangkupkan bekas yang berkemungkinan menakung air
- Potong rumput dan lalang yang panjang di sekitar rumah
- Gunakan kelambu ketika tidur
- Tutup tingkap rumah pada waktu senja
- Pastikan tempat ternakan haiwan sentiasa bersih
- Awasi pusat pelupusan sampah.

INFO PENGGUNA

Kerajaan Taiwan Haramkan Penggunaan Bekas Polistrin

Kerajaan Taiwan mengharamkan penggunaan bekas polistrin pakai buang dan beg plastik yang diberikan secara percuma. Langkah ini bertujuan untuk mengurangkan penggunaan bahan-bahan tersebut sebanyak 3.7 % setahun. Langkah yang sama telah diambil oleh Kerajaan Bangladesh pada bulan Januari 2002. Sebelum ini penduduk Bangladesh menggunakan sebanyak 100 juga beg plastik, yang dikaitkan sebagai penyumbang kepada kerosakan alam sekitar.

Dalam pada itu, penduduk Australia menggunakan sebanyak 6.9 bilion beg plastik di mana sebanyak 50 hingga 80 juta menjadi bahan buangan. Kerajaan Australia telah mula mengambil langkah bagi mengurangkan penggunaan bahan tersebut. Mereka berhasrat untuk mengurangkan sebanyak 38 juta pada akhir 2004.

