

Harga Sampah

Warga Kuala Lumpur hasilkan 2000 tan sampah setiap hari



Setiap hari, sampah yang dihasilkan oleh warga kota Kuala Lumpur boleh menimbuni ruang seluas padang bolasepak sedalam 1 meter. Sampah berjumlah 2000 tan metrik sehari ini bukannya datang dari mana-mana sektor tertentu tetapi adalah hasil daripada aktiviti harian setiap penduduk di bandar ini. Semua sampah yang dihasilkan terpaksa dilupuskan di tapak pelupusan sampah seperti di Taman Beringin, Kuala Lumpur.

Fenomena ini merupakan satu masalah kerana jumlah sampah yang banyak memerlukan satu kawasan yang besar untuk dilupuskan memandangkan tanah yang sesuai untuk dijadikan tapak pelupusan sampah semakin berkurangan. Sebuah tapak pelupusan sampah memerlukan kandungan tanah liat yang tinggi, paras air di dalam tanah yang jauh daripada permukaan, berhampiran dengan tempat pengutipan sampah, keluasan tapak yang boleh digunapakai sekurang-kurangnya 20 tahun lamanya dan lain-lain lagi. Sebagai contoh, tapak pelupusan baru yang dirancang bagi pelupusan sampah di Kuala Lumpur memerlukan tapak seluas lebih kurang 150 hektar, atau tiga kali luas Kompleks Sukan Bukit Jalil.

Kos purata kutipan sampah bagi setiap premis adalah berbeza, biasanya dalam lingkungan RM12 - RM20 sebulan. Kerajaan tempatan terpaksa

menanggung kos yang tinggi untuk pelupusan sampah dan kos ini ditanggung oleh penduduk sendiri melalui cukai pintu setiap premis. Sekiranya jumlah sampah bertambah, maka kemungkinan cukai pintu akan dinaikkan juga. Selain itu, bilangan kenderaan yang diperlukan bagi tujuan pengangkutan sampah juga akan meningkat. Sekiranya keadaan ini tidak diatasi dengan segera, akan sampai satu masa di mana bilangan lori sampah akan melebihi jumlah bas atau kenderaan pengangkutan awam.

Sampah yang kita hasilkan tidak berakhir apabila kita memasukkan beg sampah ke dalam tong sampah di luar rumah sahaja. Sebaliknya, kita juga membayar untuk perkhidmatan pengutipan dan pelupusan sampah tersebut. Kos pelupusan sampah adalah dalam lingkungan RM30 bagi satu tan. Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan menganggarkan bahawa Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) membelanjakan antara 40% - 70% peruntukan tahunan masing-masing untuk pengurusan sisa pepejal yang mana kos ini dibiayai oleh kita sendiri. Ini bererti lebih banyak kita buang, lebih banyak kita akan bayar pada masa hadapan.

Sekiranya kita meneruskan tren penghasilan

Ke muka 8»

Menarik di Dalam: • Perutusan Menteri 2 • Amaran Racun Makhluk Perosak dalam botol minuman 3 • Standard Makanan Halal.... 4 • Amalan Kitar Semula.... 5 • Maklumat Kawalan Kredit Pengguna.... 7 • Bencana Ombak Besar Tsunami.... 8 • Tanggungjawab Sosial.... 9 • Penyakit Tuberculosis.... 12

**PERUTUSAN
YB. MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Tahun 2005 kita sekali lagi menempuh tahun baru di dalam era globalisasi, yang sudah tentu akan membawa lebih banyak cabaran baru, kemuncak yang lebih tinggi untuk didaki serta lurah-lurah yang menguji kecekalan mental dan fizikal kita. Sehubungan dengan itu, masyarakat pengguna seharusnya lebih peka di dalam mengorak langkah ke hadapan. Namun perubahan telah mula dirasai di mana pengguna telah mula memahami informasi yang diberikan oleh pihak Kerajaan, persatuan-persatuan pengguna dan media.

Dasar-dasar Kerajaan dalam mengamalkan penyampaian perkhidmatan mesra pelanggan dan mesra perniagaan (*Consumer Friendly and Business Friendly*) akan membuka lebih ruang kepada para pengguna untuk dapat berinteraksi di antara pihak Kerajaan dan peniaga dengan lebih dekat dan efektif. Kerjasama yang baik di antara ketiga-tiga pihak ini akan dapat menjamin kestabilan dan seterusnya meningkatkan ekonomi Negara.

Dalam dunia yang semakin canggih ini, keperluan dan perkhidmatan yang cekap dan cepat merupakan salah satu intipati yang menjamin kecemerlangan sesebuah organisasi tersebut. Justeru itu, Kerajaan telah mengambil inisiatif dengan membangunkan aplikasi e-Pengguna dan portal yang lebih mesra pengguna di dalam menyalurkan maklumat dengan lengkap serta menunjukkan pendirian keterbukaan pihak Kementerian dalam isu kepenggunaan. Di dalam perkara ini juga, pengguna boleh menyampaikan pandangan, maklumat serta masalah melibatkan isu kepenggunaan dan berkaitan dengan Kementerian ini.

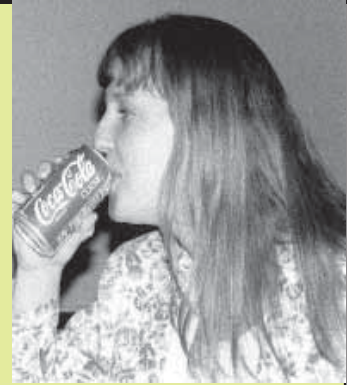
Alhamdulillah, tahun ini penerbitan Buletin Pengguna telahpun masuk tahun kelima penerbitannya. Matlamat utama penerbitan Buletin Pengguna ialah untuk mendidik pengguna dan memupuk kesedaran berkaitan hak-hak pengguna. Adalah diharapkan ianya dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh golongan pengguna dan seterusnya menjadi pengantara maklumat kepenggunaan dalam memupuk kesejahteraan masyarakat pengguna yang lebih berpengetahuan dan berkualiti.

“SELAMAT TAHUN BARU UNTUK SEMUA”

(DATUK HJ. MOHD SHAFIE BIN HJ. APDAL)

Menteri Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

Amaran Racun Makhluk Perosak dalam Botol Minuman



Mahkamah tertinggi di India telah mengeluarkan arahan kepada dua buah syarikat multinasional minuman ringan, Pepsi dan Coca-cola supaya meletakkan label amaran pada botol minuman mereka yang dijual di India, bahawa minuman tersebut mengandungi racun makhluk perosak.

Arahan tersebut dibuat hasil daripada bukti yang diserahkan kepada Parlimen negara tersebut yang menunjukkan minuman pepsi dan coca-cola yang dijual di pasaran India mengandungi racun makhluk perosak. Lantaran itu parlimen telah meminta agar standard kesihatan negara diperkuatkan.

Bukti tersebut diperolehi oleh sebuah pertubuhan alam sekitar yang berpejabat di New Delhi, *Centre for Science and Environment* mendakwa 12 jenis minuman ringan yang dijual di negara tersebut didapati mengandungi kadar racun makhluk perosak yang tinggi, yang boleh menyebabkan penyakit kanser.

Walau bagaimanapun, kedua-dua syarikat tersebut menafikan dakwaan tersebut dan telah

bersama-sama mengambil tindakan undang-undang bagi membersihkan nama syarikat mereka. Harith Salve, peguam kedua-dua syarikat tersebut, ketika perbicaraan kes tersebut, sebaliknya mendakwa bahawa penggunaan racun makhluk perosak yang berlebihan dalam penanaman tebu telah menyebabkan kandungan makhluk perosak yang tinggi dalam gula yang digunakan dalam pengeluaran minuman syarikat mereka. Beliau seterusnya menjelaskan tidak terdapat sebarang racun makhluk perosak yang digunakan dalam proses pengeluaran minuman ringan tersebut.

Namun, hakim mahkamah telah mengarahkan kepada syarikat-syarikat tersebut agar membuat perisytiharan pada label minuman bahawa gula yang digunakan dalam minuman tersebut mengandungi racun makhluk perosak. Beliau juga berpendapat bahawa pengguna perlu mengetahui apa yang terkandung dalam minuman mereka.

Sumber: The Star, 8 Disember 2004

SIDANG REDAKSI

Penasihat:

Y. Bhg. Dato' Talaat bin Hj. Husain

Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

Ketua Sidang Pengarang

Isamil bin Jantan

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Azendi bin Mohd Zawawi

Nazleen bte Mohd Emran

Noor Jamal Ali

Indrani Thuraisingham

Siti Rahayu bte Zakaria

Dicetak oleh Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

Editor,

Buletin Pengguna,

No 1D-1, Bangunan SKPPK,

Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya,

Selangor Darul Ehsan.

Emel: buletinpengguna@hotmail.com

Laman Web KPDN & HEP : www.kpdnhep.gov.my

Laman Web FOMCA : www.fomca.org.my

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Standard Makanan Halal MS1500:2004



Sejak kebelakangan ini, isu halal hangat diperkatakan. Penguatkuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah menyerbu sebuah pusat penyembelihan ayam yang didapati mencampuradukkan ayam yang telah disembelih dengan anak babi. Kemudian timbul pula tentang kilang yang memproses mi dengan menggunakan minyak yang dikenalpasti sebagai minyak babi. Demikian juga isu kedai kasut yang menjual kasut yang mengandungi kulit babi yang dijual secara terbuka.

Wujudnya keadaan ini menyebabkan keresahan di kalangan para pengguna beragama Islam tentang produk makanan dan barang gunaan yang sesuai dengan keperluan mereka. Pada masa ini Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dan jabatan agama Islam negeri diberi kuasa untuk mengeluarkan sijil pengesahan halal. Manakala Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna mempunyai bidang kuasa untuk mengambil tindakan terhadap peniaga yang gagal mematuhi pelabelan halal melalui Akta Perihal Dagangan 1973 (Peraturan Perbahasaan Halal). Berdasarkan akta ini, semua pihak boleh meletakkan tanda halal pada produk mereka, dengan kepastian bahawa produk tersebut adalah menepati keperluan menurut agama Islam. Wujudnya keadaan ini sedikit sebanyak menggugat hasrat kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah pusat halal hub.

Bagi memenuhi keperluan ini, Majlis Standard dan Akreditasi Malaysia, melalui Jabatan Standard Malaysia telah mewujudkan sebuah jawatankuasa standard yang khusus bagi makanan dan barang gunaan halal, iaitu Jawatankuasa Standard Industri Halal (ISC I) pada 18 Februari 2003. Sebagai permulaannya, jawatankuasa ini telah mengusahakan dua standard halal, iaitu standard makanan halal dan standard sistem pengurusan menurut perspektif Islam.

Pada masa ini, SIRIM sebagai badan yang ditugaskan oleh Jabatan Standard Malaysia bagi mengendalikan proses penyediaan standard ini telah berjaya menyelesaikan standard bagi makanan halal, iaitu Standard Makanan Halal – Pengeluaran, Penyediaan, Pengendalian dan Penyimpanan – Garis Panduan Umum (MS 1500:2004). Standard ini telah dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri pada 16 Ogos 2004 semasa Pameran Antarabangsa Halal Malaysia (MIHAS).

Bagi menyempurnakan standard ini, ia juga perlu dipakai bersama-sama dengan dua standard yang lain, iaitu MS1480: *Hazard Analysis and Critical Control Point* (Analisis Bahaya dan Kawalan Kritikal - HACCP) dan MS1514: *General Principles of Good Hygiene* (Garis Panduan Umum Amalan Kebersihan yang Baik).

Standard ini merangkumi seluruh aspek yang berkaitan dengan proses pengeluaran, pengendalian, pengendalian dan penyimpanan produk makanan halal. Semua proses ini digariskan berpandukan kepada hukum syariah Islam. Biarpun begitu, standard ini mungkin berbeza dengan garis panduan yang digunakan oleh pihak berkuasa yang mengeluarkan sijil halal seperti Jakim dan Jabatan Agama Islam Negeri kerana garis panduan tersebut tersebut turut melibatkan hal-hal berkaitan pentadbiran pengeluaran sijil halal.

Namun begitu, pada masa ini standard tersebut adalah bersifat sukarela bagi pihak pengeluar untuk menggunakannya. Tetapi, bagi meyakinkan pengguna, khususnya pengguna Islam, maka pengeluar makanan sewajarnya menggunakan standard ini.

Dengan wujudnya standard ini, semua pihak yang berkaitan dengan industri pemakanan boleh menggunakannya sebagai panduan dalam mengeluarkan produk halal. Di samping itu, ia juga menjadi sebagai garis panduan bagi pihak berkuasa yang berkaitan dengan pemberian sijil halal dan penguatkuasaan terhadap produk halal.

Amalan Kitar Semula di Kalangan Pengguna

Oleh **JESSICA ANAK MUNAN**
Sek. Men. Keb. Song, Sarawak

Dalam satu kajian didapati setiap individu di negara kita membuang purata satu kilo gram sampah setiap hari. Cuba bayangkan jumlah sampah yang dibuang sekiranya terdapat 23 juta penduduk di negara kita. Bayangkan sekiranya tiada tindakan diambil untuk menguruskan sisa-sisa tersebut dan kesan yang berlaku kepada penduduk di negara ini. Sampah atau sisa yang tidak mempunyai sebarang nilai ini, kini mempunyai permintaan yang tinggi untuk diguna semula akibat peredaran masa dan tekanan ekonomi. Dalam usaha mengguna semula sampah atau sisa seperti kertas, kaca, plastik, besi dan sisa makanan kita mestilah bersikap inovatif dan kreatif.

Sejajar dengan ini, kerajaan telah memperkenalkan satu amalan baru iaitu amalan kitar semula. Kitar semula merupakan proses untuk memproses atau mengitar semula bahan-bahan terbuang untuk dijadikan bahan yang baru. Kerajaan sanggup mengeluarkan perbelanjaan yang tinggi bagi meningkatkan dan menggalakkan amalan kitaran semula di kalangan pengguna.

Pelbagai langkah perlu diambil bagi menggalakkan amalan kitar semula di kalangan pengguna. Salah satu langkah yang diambil oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan ialah memperkenalkan program 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) yang bermaksud mengurangkan buangan, mengguna semula dan mengitar semula. Kita harus mengurangkan bahan buangan dengan mengelakkan diri daripada membeli barangan yang mempunyai terlalu banyak kertas pembalut dan mengurangkan

penggunaan beg plastik. Sementara itu, mengguna semula bermaksud kita cuba mengguna semula bahan-bahan buangan secara terus atau mengubah fungsi bahan tersebut dengan mereka cipta barangan baru. Manakala, proses menghasilkan buangan pengitaran semula bermakna kita mengguna semula bahan lama tanpa menghasilkan yang baru. Ia bukan sahaja membantu mengurangkan penghasilan sampah malah dapat mengurangkan juga pencemaran alam.

Kempen merupakan salah satu langkah yang terbaik bagi menggalakkan amalan kitar semula menerusi pelbagai aktiviti bagi menarik minat orang ramai. Antaranya adalah seminar, ceramah, pertandingan melukis poster dan kerja amal. Secara tidak langsung, kempen dapat menimbulkan kesedaran dan memberi galakan kepada pengguna bagi mengamalkan amalan kitar semula. Seterusnya ialah media massa yang menjadi aset penting memainkan peranan penting bagi menyebarkan maklumat mengenai amalan kitar semula melalui media elektronik dan media cetak. Menerusi iklan dan maklumat yang disiarkan ini para pengguna akan lebih terdedah dan dapat memupuk minat terhadap amalan ini.

Kerajaan juga perlu memandang serius terhadap pelaksanaan program kitar semula dan memastikan ia berjalan dengan lancar. Contohnya pihak yang bertanggungjawab perlu membuat penyelidikan dan mengambil inisiatif baru supaya ia dapat menggalakkan lebih ramai pengguna mengamalkan amalan ini. Kerajaan harus menitikberatkan penyediaan tong kitar semula



Artikel ini memenangi tempat ketiga kategori 13 tahun hingga 18 tahun dalam pertandingan Mengarang Esei Kepenggunaan, sempena Hari Pengguna Malaysia 2004, anjuran bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwai Pengguna dan FOMCA.

Ke muka 6»

« Dari muka 5

secara percuma di tempat-tempat awam. Justeru itu, kerajaan boleh memberikan insentif kepada syarikat-syarikat yang paling banyak mengitar semula bahan-bahan terbuang.

Di samping itu, pihak swasta juga berperanan penting dalam membantu pihak kerajaan mempertingkatkan amalan ini di kalangan pengguna. Misalnya, syarikat-syarikat gergasi seperti PETRONAS dan SHELL perlu memberi sumbangan kepada pihak kerajaan dalam penyediaan modal dan juga bantuan kewangan bagi menyediakan lebih banyak tong sampah. Seterusnya ialah peranan masyarakat atau pengguna sendiri. Masyarakat perlu mengikis sikap individualistik dan perlu memberi kerjasama kepada kerajaan dalam semua program yang dianjurkan oleh pihak kerajaan dan harus menjadi "role model" kepada pengguna lain yang boleh menggalakkan amalan ini.

Pihak sekolah juga merupakan pihak yang penting dalam usaha menggalakkan amalan kitar semula. Pihak sekolah mestilah menyediakan tong kitar semula serta melancarkan kempen kitar semula dan menitikberatkan amalan ini dikalangan pelajar di dalam bilik darjah mahupun diluar bilik darjah. Langkah ini akan membentuk sahsiah pelajar supaya menjadi pengguna yang bertanggungjawab serta bijak.

Sesungguhnya, hubungan alam sekitar dengan kesempurnaan hidup manusia amat berkait rapat. Manusia adalah sebahagian daripada alam dan alam merupakan teman manusia. Alam sekitar yang bersih dan nyaman menjamin hidup yang sihat dan selesa. Oleh yang demikian, semua pihak haruslah berkerjasama bagi menggalakkan amalan kitar semula dikalangan masyarakat supaya dapat mendatangkan manfaat yang baik kepada semua. Sayangilah alam sekitar kita dan fikir sebelum buang.

RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL (NCCC)



No. 1C-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 03-7877 9000
Faks: 03-7874 8097
Emel: nccc@eraconsumer.org
www.eraconsumer.org

ADIL ● PROFESIONAL ● BERKESAN

URUSNIAGA KAD KREDIT TIDAK DISAHKAN

Seorang pengguna telah membuat satu aduan terhadap bayaran yang telah dikenakan ke atas kad kredit Standard Chartered Master Classicnya pada 18 September 2004 oleh seorang ahli perniagaan yang berjumlah RM173.97 di bandar Klang. Perkara ini disedari setelah meneliti penyata bank bagi bulan Oktober 2004

Beliau telah membuat satu aduan kepada Bahagian Khidmat Pelanggan Standard Chartered Bank yang kemudiannya telah memaklumkan bahawa bank tersebut turut membuat aduan kerana beliau tidak membuat bayaran lagi. Pada bulan seterusnya pihak bank telah mendebit dan mengkreditkan jumlah wang

tersebut ke dalam akaun beliau. Pengguna tersebut turut dimaklumkan bahawa bank tidak mempunyai peraturan untuk mengembalikan wang tersebut. Satu-satunya langkah yang boleh dibuat adalah dengan menghubungi ahli perniagaan tersebut.

Justeru itu, beliau telah membuat aduan menerusi telefon kepada pusat panggilan khidmat pelanggan bank tersebut pada 23 November 2004. Kakitangan di situ juga tidak banyak membantu dan sebaliknya menyuruh beliau menghantar sepucuk surat rayuan.

Pengguna tersebut yang tidak berpuas hati lantas menghantarkan aduannya kepada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC). Sebagai langkah awal pihak NCCC telah mengemukakan kes ini kepada Biro Pengantaraan Perbankan (BMB). Berikutan laporan ini pihak bank Standard Chartered telah menerangkan bahawa pengguna berkenaan telah dinasihatkan untuk berhubung secara langsung dengan ahli perniagaan tersebut kerana bank tersebut tidak merupakan pihak yang terikat dalam sebarang perjanjian di antara pengguna dan ahli perniagaan tersebut.

Pada 3 Jan 2005, pengguna tersebut telah memaklumkan kepada pihak NCCC bahawa kes beliau telahpun diselesaikan secara damai dengan ahli perniagaan tersebut.

Maklumat Kawalan Kredit Pengguna



Apabila anda memohon pinjaman daripada sesebuah institusi kewangan, institusi kewangan tersebut akan melaksanakan proses penilaian kredit ke atas anda. Ini mungkin merangkumi semakan latar belakang yang dilakukan di pelbagai sumber. Satu daripada sumber maklumat ini ialah Biro Kredit yang menyimpan maklumat mengenai sejarah kredit anda.

Biro Kredit di Malaysia telah ditubuhkan di bawah Akta Bank Negara Malaysia 1958. Biro ini diuruskan oleh Bank Negara Malaysia dan mula beroperasi 1982. Biro kredit mengumpul maklumat kredit mengenai para peminjam daripada institusi-institusi kewangan dan kemudiannya menawarkan maklumat kredit yang dikutip ini balik kepada institusi-institusi kewangan. Biro kredit adalah dilarang daripada mengutip maklumat mengenai para pendeposit.

Maklumat yang terkandung di Biro Kredit boleh membantu institusi-institusi kewangan untuk membuat keputusan pemberian pinjaman berasaskan maklumat lengkap dalam masa yang lebih tepat.

Jenis Maklumat yang disimpan oleh Biro Kredit

Biro Kredit menyimpan maklumat yang bersifat fakta mengenai para peminjam yang sebahagian besarnya diperolehi daripada institusi-institusi kewangan. Seandainya anda meminjam wang daripada institusi kewangan atau memegang kad kredit yang dikeluarkan oleh institusi-institusi kewangan, maklumat mengenai diri anda dan pinjaman anda seperti berikut akan disimpan oleh Biro Kredit:

- Butir-butir peribadi seperti nama, nombor kad pengenalan dan alamat.
- Butir-butir terperinci tentang akaun kredit anda seperti jenis kemudahan kredit, had kredit, baki belum jelas, pengendalian akaun dan status

tindakan undang-undang (jika ada).

Sistem Rujukan Kredit Pusat (CCRIS)

Maklumat Kredit yang dikumpulkan oleh Biro Kredit semuanya disimpan dalam satu sistem pangkalan data berkomputer yang dikenali sebagai Sistem Rujukan Kredit Pusat (CCRIS). CCRIS memproses dan menyusun semula maklumat kredit dalam bentuk laporan kredit yang tersedia untuk dibekalkan kepada pengguna atau institusi-institusi kewangan jika diminta.

Jenis Laporan Kredit

Jenis laporan-laporan kredit yang boleh diperolehi dari Biro Kredit adalah seperti berikut:

- Ringkasan Laporan Kredit - Maklumat mengenai jumlah pendedahan kredit seseorang peminjam
- Laporan Kredit Terperinci - Maklumat mengenai kedudukan belum jelas sesuatu kemudahan kredit dan permohonan kredit baru seseorang peminjam.
- Laporan Kenderaan Bermotor - Maklumat kecederaan bermotor yang digunakan sebagai cagaran untuk kemudahan kredit.
- Laporan Maklumat Tambahan Pelanggan - Maklumat mengenai alamat-alamat, nombor-nombor telefon, nama-nama majikan dan pekerjaan-pekerjaan seseorang pelanggan untuk tempoh tiga tahun yang lepas.

Maklumat yang terkandung di dalam laporan kredit secara keseluruhan bersifat fakta dan berdasarkan kepada maklumat yang diperolehi daripada institusi-institusi kewangan.

Selain daripada CCRIS, terdapat juga syarikat swasta yang menyediakan perkhidmatan kawalan kredit ini. Syarikat-syarikat kewangan akan melanggan dengan perkhidmatan syarikat tersebut bagi mendapatkan maklumat tentang kedudukan

Ke muka 9»

sampah sebagaimana sekarang ini, bilangan sampah akan meningkat berkali ganda.

Segala apa yang kita masukkan ke dalam tong sampah akan lupus di tapak pelupusan sampah. Hujan yang lebat di negara kita menyebabkan kuantiti lelehan yang besar dihasilkan dari setiap tapak pelupusan tersebut. Lelehan ini yang mengandungi logam berat, racun, ubat lama dan sebagainya akan mencemari air bawah tanah, seterusnya mengalir ke dalam sungai yang

berdekatan yang mana 90% penduduk di Malaysia mendapatkan air minumannya. Maka setiap apa yang kita buang mempunyai potensi untuk meracuni diri dan anak-anak kita khususnya dan generasi yang akan datang amnya.

Akibat dari janaan sampah yang tinggi, kita menanggung kos yang lebih dan juga impak yang buruk terhadap alam sekitar dan kesihatan manusia. Oleh itu, kita mesti fikir dulu sebelum membuang apa-apa ke dalam tong sampah!

Sumber: Alam Flora

INFO PENGGUNA



Bencana Ombak Besar Tsunami

Tarikh 26 Disember 2004 telah menjadi sejarah hitam bagi beberapa buah negara termasuk negeri di bahagian Utara Malaysia apabila berlakunya bencana ombak besar Tsunami.

Tsunami atau diistilahkan sebagai 'ombak pelabuhan' secara saintifiknya merujuk kepada ombak laut yang terbentuk akibat kejadian gempa bumi, tanah runtuh atau ledakan gunung berapi di dasar laut.

Kejadian ombak besar tsunami yang mengorbankan ratusan ribu nyawa manusia itu berlaku akibat daripada pertembungan kepingan-kepingan tektonik (bahagian-bahagian) di dasar laut.

Indonesia menerima kesan paling teruk kerana ia merupakan tempat bertemunya tiga kepingan tektonik iaitu kepingan Lautan Hindi atau India-Australia di sebelah selatan, kepingan Eurasia di utara dan kepingan Pasifik di timur.

Gempa bumi yang berlaku di perairan barat Sumatera adalah akibat pertembungan antara kepingan India-Australia dan Eurasia.

Walaupun gempa bumi sering berlaku di dasar laut, namun kebiasaannya gempa bumi kuat terjadi di kedalaman melebihi 100 kilometer dari permukaan dasar laut.

Pada kedalaman jarak tersebut, tsunami tidak berlaku walaupun masih boleh berasa gegarannya.

Tetapi apa yang berlaku di Aceh atau Sumatera ialah jarak pusat gempa hanya kira-kira 20 kilometer di bawah dasar laut. Kepingan tektonik bumi yang bergerak itu telah menghentam satu sama lain sebelum terpisah dan membentuk tekanan ke kawasan lain.

Apabila tekanan berlaku, satu lagi gempa bumi akan terjadi dan gegaran susulan selepas itu merupakan pelarasan semula bumi selepas gegaran pertama.

Keadaan ini terjadi akibat daripada perlepasan tenaga tektonik yang terkumpul puluhan tahun hasil dari pertembungan dua kepingan tektonik iaitu kepingan India-Australia yang bergerak ke arah timur laut dengan kadar 70 mm setahun dan kepingan Eurasia yang statik.

Dalam kejadian ini, dasar laut di sebelah kepingan Eurasia terangkat dalam jumlah isipadu yang sangat besar menyebabkan gangguan besar kepada air laut yang seterusnya menghasilkan ombak yang besar. Gangguan dasar laut sepanjang 1,200 kilometer hasil dari gempa bumi tersebut telah menjana ombak yang sangat besar.

Kesan daripada proses berkenaan, air laut akan berkocak kuat sehingga menimbulkan gelombang yang dipanggil tsunami.

Sumber: Mingguan Malaysia, 2 Januari 2005

Tanggungjawab Sosial

Kepenggunaan menggalakkan peniaga mengamalkan tanggungjawab sosial. Dalam konteks kepenggunaan, tanggungjawab sosial ialah perilaku sesuatu organisasi yang bermanfaat kepada kepentingan awam, khasnya pengguna.

Namun begitu, kebanyakan peniaga dan ahli ekonomi masih menganggap pemikiran tanggungjawab sosial sebagai "suatu doktrin yang dasarnya subversif". Ini kerana bagi mereka, tanggungjawab utama perniagaan ialah mendapatkan keuntungan yang maksimum bagi pemegang saham atau para pemilik.

Namun begitu, konsep ini ternyata merugikan pihak peniaga sendiri kerana pengguna pada masa ini telah mulai lantang menyuarakan hak-hak mereka. Kepenggunaan menggalakkan setiap pengguna dan kumpulan sosial mengendalikan audit sosial sebelum membeli sesuatu keluaran atau perkhidmatan. Sebarang syarikat yang didapati cuai terhadap tanggungjawab sosialnya akan dipulaukan sama ada dengan tidak membeli keluaran atau perkhidmatannya, sahamnya atau apa jua yang berkaitan dengan syarikat tersebut.

Terdapat beberapa tanggungjawab sosial yang digalakkan oleh kepenggunaan, iaitu:

- **Keluaran dan perkhidmatan** – memastikan standard produk dan perkhidmatan yang tinggi, bungkusan yang baik dan mesra alam, larangan terhadap barangan yang cacat atau berbahaya dan sebagainya.
- **Pemasaran** – amalan jualan yang beretika, khidmat layanan aduan pelanggan yang adil, kandungan dan penggunaan iklan yang beretika, harga yang berpatutan.
- **Pekerja** – latihan, perundingan untuk pekerja, penempatan dan pertukaran pekerja yang adil, elaun melanjutkan pelajaran, peluang kenaikan pangkat yang saksama, keselamatan di tempat kerja, kebajikan pekerja dan sebagainya.
- **Sumbangan korporat** – sumbangan dan tajaan kepada pertubuhan kebajikan, biasiswa kepada pelajar yang memerlukan dan lain-lain.
- **Alam sekitar** – melindungi dan mencantikkan alam sekitar, mematuhi undang-undang perlindungan alam sekitar, mengadakan pro-



gram pendidikan alam sekitar, pengilangan produk mesra alam dan mendapatkan label ecomark bagi produknya, menggalakkan pekerja terlibat dalam perlindungan alam sekitar, menyediakan prasana untuk kitar semula barangan pejabat yang tidak digunakan dan sebagainya.

- **Perhubungan luar** – membantu usaha-usaha kumpulan sosial atau masyarakat yang memerlukan bantuan, terlibat dalam usaha-usaha meningkatkan mutu kehidupan dan lain-lain.

Tanggungjawab sosial meliputi setiap aspek pengurusan dan kegiatan organisasi dari segi pemasaran, mutu, peluang pekerjaan dan kenaikan pangkat, persekitaran yang selamat dan sebagainya.

Oleh itu, setiap organisasi perlu peka terhadap tanggungjawab sosial yang ditekankan oleh keadaan semasa dan masyarakat setempat. Sebarang kelalaian boleh menjejaskan kewujudan organisasi tersebut.

◀ Dari muka 7

kredit seseorang. Biasanya maklumat-maklumat tersebut diperolehi melalui maklumat umum seperti akhbar-akhbar tempatan, khususnya ruangan iklan kebankrapan. Antara syarikat tersebut ialah CTOS Sdn. Bhd, BASIS (Business and Search Information Services), POBIS (Professional Online Business Information Services) dan Finmart (www.finmart.com.my)

Sumber: www.usahawan.com.my



LETAK LABEL PADA PRODUK PATUHI SYARIAT: SHAFIE

Peraturan meletak label pada produk yang dihasilkan tanpa mematuhi syariat Islam terutama kasut yang diperbuat daripada kulit babi di kaunter jualan akan dikuatkuasakan sepenuhnya bagi mengelak pengguna Islam terpedaya membeli produk haram. Sehubungan itu, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dengan kerjasama Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (Jakim) akan meningkatkan penguatkuasaan terhadap peniaga yang tidak meletakkan tanda amaran pada produk yang dihasilkan tanpa menepati syariat Islam.

Berita Minggu, 12 Disember 2004

TOLL ON NORTH-SOUTH EXPRESSWAY TO GO UP 10PC

The toll rate on the North-South Expressway will go up by 10 per cent at one minute after midnight on January 1. Works Minister Datuk Seri S. Samy Vellu said that Plus Expressways Berhad (PLUS), the operator of the highway, would announce the details on the revised rates before January 1. He said the revision was provided in the concession agreement signed between PLUS and the government.

Malay Mail, 13 December 2004

WORK WITH MINISTRY, SHAFIE TELLS NGOS

The Domestic Trade and Consumers Affairs Ministry wants a closer working relationship with consumer-related non-governmental organisations (NGOs) to enable it to draw up and implement policies effectively. Minister Datuk Mohd Shafie Apdal said a close rapport between the ministry and NGOs would also help the Government obtain public feedback on policies that had been proposed or implemented.

The Star, 15 December 2004

JAKIM DILANTIK BADAN PENSIJILAN HALAL TUNGGAL

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah melantik Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (Jakim) sebagai badan pensijilan halal tunggal di negara ini. Dengan perantaraan itu, peniaga-peniaga tidak dibenarkan lagi menggunakan tanda halal atau apa-apa bahasa yang membawa maksud halal kecuali tanda halal yang dikeluarkan oleh Jakim. Menteriinya, Datuk Mohd Shafie Apdal berkata, langkah tersebut merupakan pendekatan yang diambil untuk

mengatasi masalah tanda halal pada barangan makanan yang dihasilkan oleh pengusaha bukan Islam di negara ini yang telah menimbulkan kecurigaan kepada pengguna.

Utusan Malaysia, 15 Disember 2004

PAYING MORE FOR HEALTHCARE

Malaysians will have to pay more for healthcare soon. The Government is set to abandon its highly-subsidised healthcare model and opt for a national health financing scheme. This scheme - which has been in the incubator for more than two years - will be based on a community-rated model. Health Minister Datuk Dr Chua Soi Lek said: This means it would be based on cost and risk-sharing across the population, with the rich subsidising the poor, the young for the elderly, the healthy for the sick and the employed for the unemployed.

New Straits Times, 16 December 2004

LIMIT ON SUBSIDISED DIESEL SOLD AT STATIONS

The Government will impose a limit on subsidised diesel sold at petrol stations to curb illegal sale to commercial users. From January, each petrol station will be allocated a limit on diesel supplied depending on their proven capacity and traffic, said Domestic Trade and Consumer Affairs Minister, Datuk Shafie Apdal. He said the limit would save the Government about RM234.7 million a year in diesel subsidy.

New Straits Times, 16 December 2004

TAK BOLEH NAIKKAN TARIF AIR SESUKA HATI

Kerajaan tidak akan membenarkan mana-mana syarikat yang memperoleh kontrak penswastan perkhidmatan bekalan air di negara ini menaikkan tarif air sesuka hati. Menteri Tenaga, Air dan Komunikasi, Datuk Seri Dr Lim Keng Yaik, berkata syarikat terbabit boleh memohon kepada kerajaan untuk menaikkan tarif air pada setiap tempoh semakan, tetapi terpulang kepada kerajaan untuk membuat keputusan.

Berita Minggu, 19 Disember 2004

CREDIT CARD BAN AT FUEL STANDS

As banks phase out the use of magnetic-strip credit cards, paving the way for the Electronic Mastercard and Visa (EMV) platform, petrol stations will stop credit card transactions at fuel pumps by Jan 1. Most fuel stands at petrol stations are equipped with magnetic card readers as EMV chip readers are expensive to install. From 1 January, however, many will allow card swiping at only the pay counter and no longer at the fuel stands.

The Star, 30 December 2004.

« Dari muka 12

kemudahan pemeriksaan tersebut bagi tujuan mendiagnosa penyakit tibi dan akhirnya pesakit terpaksa dirujuk di hospital kerajaan.

Satu lagi cara untuk menyiasat jangkitan penyakit tibi ialah dengan cara ujian *Mantoux*. Ujian itu dijalankan dengan menyuntik cecair Tuberculin dengan dos yang rendah di bahagian kulit tangan kiri. Selepas 72 jam pesakit dikehendaki datang ke klinik untuk menentukan sama ada berlaku sebarang reaksi pada bahagian yang disuntik. Sekiranya pesakit telah terdedah dengan jangkitan di bahagian kulit berkenaan ia akan menampakkan tanda kemerahan yang lebarnya lebih 10mm (1cm).

Sementara itu, bagi mengesan tibi untuk organ yang lain pula, tisu organ yang dijangkiti diperlukan bagi tujuan *biopsy*. Sekiranya ada tanda-tanda bengkak di sisi leher, maka tisu pada bahagian tersebut diperlukan.

Rawatan

Rawatan penyakit tibi memerlukan tempoh yang lama. Ia disebabkan oleh *Mycobacterium Baccillai* yang sukar untuk dihapuskan kerana ia akan menjadi kebal (resistant). Rawatan bagi penyakit tibi memerlukan pengambilan antibiotik dalam tempoh enam bulan bagi menyembuhkan

pesakit.

Bagi dua bulan pertama rawatan, pesakit dikehendaki mengambil ubat antitibi setiap hari dan sekiranya ada kejayaan pada tahap rawatan berkenaan pesakit dikehendaki mengikuti rawatan selama empat bulan berikutnya yang mana pesakit diperlukan mengambil ubat antitibi dua kali seminggu.

Ubat antitibi boleh diambil dalam bentuk suntikan atau tablet. Dalam tempoh rawatan tersebut segelintir pesakit akan mengalami kesan sampingan akibat pengambilan ubat tersebut. Namun, ia tidak berbahaya serta boleh dikawal. Sepanjang rawatan penyakit tibi, pesakit memerlukan kesungguhan untuk membolehkan mereka menamatkan rawatan.

Pemeriksaan yang tidak mematuhi jadual rawatan memungkinkan berlakunya kekebalan ubat antitibi. Jika situasi itu berlaku pesakit memerlukan rawatan ubat toksik yang lebih mahal harganya dan tempoh rawatan akan memakan masa lebih daripada dua tahun.

Komplikasi penyakit tibi

Penghidap tibi yang mendapatkan rawatan awal tidak akan mengalami komplikasi kerana kerosakan di bahagian sel, paru-paru adalah rendah.

Sumber: Pusat Kesihatan Universiti UUM

PETUA PENGGUNA

Panduan membeli makanan hidup di air

Setiap kali pergi ke pasar, pengguna sering berhadapan dengan masalah untuk membeli makanan hidup di air yang segar. Berikut adalah beberapa panduan yang boleh digunakan bagi membantu pengguna memilih makanan tersebut.

- Bagi makanan seperti ikan, udang dan sotong, perkara-perkara berikut perlu diperhatikan:
 - Kelihatan baru dan segar
 - Warna matanya masih segar, bersih dan terang, tidak pudar)
 - Jika ditekan dengan jari, badannya terasa pejal, bukannya lembik.
- Ikan
 - Warna insangnya merah hidup, bukannya



- hitam atau lebam.
- Jika ikan tersebut bersisik, sisiknya masih penuh dan tidak mudah tanggal.
- Ketam dan kerang
 - Masih hidup
 - Besarnya sedang dan semuanya hampir sama besar.
 - Keadaannya bersih.
 - Kerang: tidak terbuka.

Penyakit Tuberkulosis



Penyakit Tiba dikenali juga sebagai Tuberkulosis. Ia merupakan penyakit berjangkit yang berpanjangan. Seperti demam selesema, penyakit tibi boleh berjangkit melalui udara. Hanya mereka yang menghidap penyakit tibi boleh menjadi punca jangkitan kepada orang lain.

Pesakit yang dijangkiti oleh penyakit tersebut akan membekalkan kuman tibi di udara apabila mereka batuk, bersin, bercakap dan meludah. Sesiapa sahaja yang menyedut udara yang telah dicemari oleh kuman tibi berkenaan walaupun sedikit mereka boleh terkena jangkitan penyakit tersebut. Kuman tersebut dinamakan *Mycobacterium Tuberculosis*. Penghidap yang dijangkiti boleh menjadi pembawa jangkitan kepada 15 hingga 20 orang setiap tahun.

Kajian yang dijalankan mendapati seramai 1.7 juta manusia telah dijangkiti kuman ini yang telah membunuh dua juta penduduk dunia setiap tahun. Peningkatan jumlah pesakit yang dijangkiti tibi di seluruh dunia, terutamanya di negara-negara Asia Tenggara, berada dalam situasi yang membimbangkan. Ini disebabkan kurang kesedaran di kalangan masyarakat dan perpindahan penduduk dari negara-negara yang tinggi risiko wabak penyakit itu.

Masalah tersebut semakin serius apabila program kawalan penyakit tibi yang dilaksanakan di negara-negara berkenaan kurang berkesan dan keadaan bertambah rumit kerana berlaku pertambahan pembawa virus HIV di kalangan masyarakat. Pembawa virus HIV pula terdedah kepada jangkitan tibi pada kadar 50 peratus berbanding 10 peratus bagi yang tidak dijangkiti HIV.

Tanda-tanda dan gejala

Jangkitan tibi pada organ paru-paru melebihi 90 peratus pesakit. Ini bermakna tanda-tanda dan gejala umum penyakit ini lebih berkait rapat dengan paru-paru.

Gejala yang biasa berlaku ialah:

- Batuk lebih daripada dua minggu.

- Demam berpanjangan.
- Berpeluh waktu malam.
- Kurang selera makan.
- Hilang berat badan.
- Penat, letih dan lesu.
- Muntah berdarah.
- Gangguan suara.

Tanda-tanda dan gejala-gejala di atas hampir serupa dengan pesakit-pesakit yang telah dijangkiti.

Sekiranya sejarah pesakit berhubung kait dengan anggota keluarga yang menghidap tibi, ia dinamakan 'Kontek Tibi'. Dalam kes ini risiko jangkitan adalah terlalu tinggi dan pemeriksaan perlu dilakukan segera.

Tibi juga boleh berjangkit pada bahagian-bahagian lain badan manusia seperti kelenjar *lymph*, otak, jantung, tulang dan saluran *gastrointestinal* (pemakanan).

Tanda-tanda dan gejala jangkitan mempunyai hubung kait dengan organ yang telah dijangkiti seperti bengkak kelenjar, pening kepala, bengkak tulang dan keadaan kurang selesa di saluran usus.

Tibi paru-paru atau *Pulmonary TB* merupakan jangkitan yang kerap berlaku jika dibandingkan dengan organ-organ lain manusia. Sehubungan itu, pemeriksaan kahak melalui mikroskop perlu dijalankan bagi membolehkan penyakit tibi ini dikesan di dalam kahak pesakit. Proses berkenaan digunakan 100 peratus untuk mengesan jangkitan penyakit tibi. Bagaimanapun, hanya satu contoh kahak pesakit tidak mencukupi untuk mengesan penyakit itu. Biasanya proses tersebut memerlukan sebanyak tiga contoh pemeriksaan untuk digunakan sebagai perbandingan keputusan.

Selain itu, pemeriksaan X-ray pada bahagian dada juga perlu dilaksanakan bagi memastikan tahap jangkitan dan kerosakan sel paru-paru yang telah dijangkiti. Apa yang menjadi kebimbangan kini ialah sebahagian klinik swasta tidak memiliki

Ke muka 11 ►►

ISSN: 1675-5626

