



maklumat kepenggunaan semasa

APRIL 2007

pengguna



PERKEMBANGAN KEPENGGUNAAN SEPAJANG 50 TAHUN

ISO 26000 – PANDUAN BAGI TANGGUNGJAWAB SOSIAL ■

PERTANDINGAN KEPENGGUNAAN HARI PENGGUNA MALAYSIA 2007 ■

KEROSAKAN KENDERAAN DI LEBUHRAYA ■

PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) ■

KONSEP JUAL BELI SECARA ISLAM ■

KEPENTINGAN AIR DALAM BADAN ■

TIP MENANGANI PEMANASAN GLOBAL ■



BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. En. Mohd Zain Mohd Dom

Ketua Setiausaha

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri

dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG

Isamil bin Jantan

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Masri bin Misran

Azendi bin Mohd Zawawi

Norliana bte Ismail

Indrani Thuraisingham

Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH

Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL
buletinpengguna@gmail.com

LAMAN WEB KPDN & HEP
www.kpdnhep.gov.my

LAMAN WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN
<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

SMS E-ADUAN
32255

HOTLINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

MINDA EDITOR

Dunia semakin panas. Musim sudah tidak menentu lagi. Sekejap hujan, sekejap panas. Demikianlah akibat daripada pemanasan global yang sedang berlaku pada masa ini.

Mengapakah keadaan ini boleh berlaku? Adakah ia disebabkan dunia yang telah tua sehingga boleh disamakan dengan keadaan manusia yang telah 'nyanyok'?

Hakikatnya, masalah pemanasan global ini berlaku disebabkan sikap penghuninya sendiri. Pencemaran dilakukan secara berleluasa. Penggunaan peralatan yang mengandungi kloroflourokarbon (CFC) terus digunakan. Kenderaan kian banyak melata di jalan raya sehingga menghasilkan banyak karbon dioksida dan karbon monoksida.

Terdapat banyak konvensyen dan protokol telah diwujudkan berkaitan alam sekitar, seperti Protokol Montreal, Protokol Kyoto, Konvensyen Kerangka kerja Perubahan Iklim Bangsa Bersatu dan sebagainya. Malaysia sendiri meraktifikasi semua konvensyen dan protokol ini. Umpamanya, Malaysia memberikan komitmen untuk mengharamkan pengguna bahan berasaskan kloroflourokarbon menjelang tahun 2010, berdasarkan kepada keperluan Protokol Montreal.

Namun bagaimana pula kita sebagai pengguna? Kita juga mempunyai peranan bagi memastikan kesan pemanasan global ini tidak berterusan. Jangan lakukan pembakaran terbuka, gunakan kenderaan apabila perlu, kitar semula dan sebagainya merupakan amalan secara individu. Didik anak-anak kita tentang amalan tidak mencemarkan alam sekitar.

Mungkin kita merasakan bahawa telah terlambat untuk membetulkan keadaan. Keadaan cuaca bumi telah tenat. Tanggapan ini perlu dibetulkan. Kita masih mempunyai boleh membantu untuk membetulkan keadaan ini. Mulakan daripada sekarang! Elakkan daripada berlakunya sebarang pencemaran udara. Berikan ingatan kepada mereka mencemarkan udara atau melaporkan kepada pihak berkuasa. Ini juga peranan dan tanggungjawab yang perlu dilakukan oleh pengguna. Bersama-sama lah kita menjaga kesejahteraan bumi kita.

Tidak ada maknanya jika semua keperluan hidup dapat dinikmati, tetapi hidup dalam keadaan alam sekitar tercemar. Penyakit selalu mengundang hidup kita. Akhirnya semua kenikmatan itu tidak dapat dikecapi sepenuhnya.

SENDA PENGGUNA



KEPENGGUNAAN DALAM 50 TAHUN MERDEKA

Perkembangan Kepenggunaan Semenjak Merdeka

Sejak tamatnya pemerintahan British pada 31 Ogos 1957, sebagai sebahagian agenda nasional, telah memberikan keutamaan kepada kebajikan dan perlindungan pengguna.

Pada awal kemerdekaan, ekonomi Malaysia berasaskan kepada pertanian semata-mata. 70 peratus daripada penduduk Malaysia tinggal di kawasan luar bandar dan sebahagian besarnya adalah golongan miskin. Oleh itu, kepentingan pengguna lebih tertumpu kepada memenuhi keperluan asas, seperti tempat tinggal, makanan, kemudahan air, kesihatan dan pendidikan. Undang-undang perlindungan pengguna pada peringkat awal, seperti Akta Kawalan Harga 1946 dan Akta Kawalan Bekalan 1961 adalah bertujuan memastikan keperluan asas pengguna dilindungi.

Program pemodenan kerajaan, yang kemudiannya diikuti oleh pembangunan ekonomi berdasarkan modal diwujudkan pada tahun 1970-an. Pola pembangunan ini telah menukar demografik pengguna di Malaysia. Ia menyebabkan munculnya kelas menengah peringkat perbandaran.

Peningkatan dalam pendapatan telah turut menyebabkan kenaikan secara dramatik penggunaan barang dan perkhidmatan. Ini membawa kepada anjakan baru kepada pengguna dan peniaga kerana masih belum wujudnya standard dan pengeluaran barang serta perkhidmatan secara besar-besaran.

Menyedari keadaan ini, kerajaan telah mengambil beberapa langkah, iaitu:

- (1) Memperkenalkan beberapa statut perlindungan pengguna
- (2) Meningkatkan keupayaan institusi dalam penguatkuasaan undang-undang perlindungan pengguna
- (3) Memperakui kepentingan garis panduan perlindungan pengguna Pertubuhan Bangsa Bersatu 1985.

Namun bagi, impak yang paling besar ialah penubuhan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal

Pengguna pada tahun 1990, yang salah satu peranannya untuk meningkatkan perlindungan dan menjaga kebajikan para pengguna di Malaysia.

Terdapat beberapa sejarah penting dalam pembangunan kebajikan dan perlindungan pengguna dalam tempoh 50 tahun yang lalu.

Perundangan

Sebelum kemerdekaan, terdapat beberapa undang-undang perlindungan pengguna yang diwujudkan oleh pemerintah kolonial, seperti Akta Kawalan Harga 1946.

Apabila negara mencapai kemerdekaan, kerajaan telah menggubal beberapa peraturan bagi memberikan perlindungan lebih baik kepada rakyatnya. Pada hari ini terdapat lebih daripada 30 undang-undang yang mengandungi elemen perlindungan pengguna. Sebahagian daripadanya seperti Akta Kawalan Bekalan, Akta Sewa Beli 1967, Akta Perihal Dagangan dan Akta Jualan Langsung dikuatkuasakan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna.

Walau bagaimanapun, sebahagian daripada 30 undang-undang yang berkaitan dengan penjualan barang dan penyediaan perkhidmatan adalah berasaskan kepada prinsip *caveat emptor*. Prinsip ini meletakkan bebanan kepada pengguna agar berwaspada daripada ditipu ketika berurusniaga. Selama dua dekad, Gabungan Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA) telah melobi agar digubal sebuah perundangan mengenai perlindungan pengguna yang menyeluruh. Hasilnya Akta Perlindungan Pengguna telah diwartakan pada Oktober 1999.

Dasar Pengguna Negara

Kerajaan menyedari bahawa dasar kepenggunaan perlu diintegrasikan dengan dasar pembangunan nasional bagi meningkatkan kualiti hidup rakyat.

Sekali lagi FOMCA telah memainkan peranan yang

STANDARD

dari muka 3 ...

penting dalam pembangunan Dasar Pengguna Negara ini, yang telah dilancarkan oleh Timbalan Perdana Menteri ketika itu, Datuk Seri Abdullah Ahmad Badawi pada Julai 2002.

Dasar Pengguna Negara memberikan tumpuan kepada pembentukan dasar ekonomi dan sosial negara berdasarkan kepada peningkatan kebajikan pengguna dan meningkatkan kualiti hidup rakyat Malaysia.

Mekanisme Tebusrugi

Selain itu, kerajaan telah mewujudkan beberapa institusi sebagai mekanisme bagi pengguna mendapatkan tebus rugi, iaitu:

- Tribunal Tuntutan Pengguna malaysia (ditubuhkan di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999). Tuntutan dihadkan tidak melebihi RM25,000.
- Mahkamah Tuntutan Kecil. Maksimum tuntutan sebanyak RM5,000
- Skim Ombusmen Industri seperti Biro Pengantaraan Kewangan
- Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah bagi mengendalikan kes berkaitan perumahan tuntutan tidak melebihi RM25,000.

Kerajaan, Etika dan Kawalan Kendiri

Sejak empat dekad yang lalu, kerajaan telah memberikan penekanan bahawa sektor perniagaan perlu mempunyai tanggungjawab sosial dan moral terhadap pengguna bagi memastikan pengguna diberi layanan secara yang adil dan selamat di pasaran. Sebagai tambahan kepada pelbagai undang-undang yang digubal, kerajaan juga menggalakkan amalan kawalan kendiri di kalangan masyarakat perniagaan dengan mewujudkan kod amalan dan etika dalam pelbagai sektor perniagaan dan badan profesional.

Lantaran itu, wujud beberapa kod amalan yang diwujudkan oleh sektor perniagaan, di antaranya:

- Kod Etika Perniagaan Malaysia
- Kod Kandungan Komunikasi dan Multimedia Malaysia
- Kod Amalan Am Pengguna Industri Komunikasi dan Multimedia Malaysia
- Kod Amalan DSAM
- Kod Amalan Periklanan Malaysia

Perakuan terhadap Hak-hak Pengguna

Malaysia telah mengiktiraf lapan hak-hak pengguna yang mendefinisikan perlindungan dan kebajikan pengguna. Malaysia merupakan salah satu daripada beberapa buah negara yang menyambut Hari Pengguna peringkat kebangsaan. Pada 15 Mac 1992, Malaysia meraikan Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia. Ketika berucap merasmikan sambutan tersebut, Perdana Menteri ketika

itu, Dato' Seri Dr Mahathir Mohamed (kini Tun Dr. Mahathir) telah menyentuh tentang lapan hak-hak pengguna.

Sambutan Hari Pengguna Malaysia telah diadakan pada 26 Julai setiap tahun. Pada hari tersebut, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna memberikan anugerah kepada pertubuhan pengguna, kelab pengguna dan pemimpin pengguna.

Pendidikan Pengguna

Kaedah terbaik dalam memberikan perlindungan kepada pengguna, ialah pendidikan pengguna. Ini kerana ia membantu membina kemahiran bagi membolehkan pengguna berfungsi sebagai pengguna yang mempunyai tanggungjawab sosial. Kesedaran terhadap pendidikan pengguna mencakupi daripada sistem pendidikan formal sehingga pendidikan tidak formal.

Dalam sukanan pelajaran di sekolah Malaysia, pendidikan pengguna dimasukkan dalam beberapa mata pelajaran seperti Matematik dan bahasa. Di peringkat pengajian tinggi pula, undang-undang pengguna dan pendidikan pengguna ditawarkan sebagai kursus.

Selain itu, aktiviti pendidikan pengguna tidak rasmi adalah penubuhan kelab pengguna sekolah, seminar, penerbitan dan bahan penerbitan multimedia oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna. 70 peratus daripada sekolah menengah di Malaysia telah menujuhan Kelab Pengguna Sekolah.

Pembangunan Persatuan Pengguna

Bagi negara seperti Malaysia, selain isu-isu berkaitan tenaga buruh, masyarakat juga memerlukan saluran untuk menyampaikan keprihatinan terhadap kualiti kehidupan. Salah satu persatuan yang paling awal ditubuhkan bagi memperjuangkan hal-hal berkaitan kepenggunaan persatuan pembayar cukai di beberapa buah bandar. Di antara perkara yang sering menjadi perhatian mereka ialah perkhidmatan perbandaran, kemudahan awam, sistem perkhidmatan dan sebagainya.

Biarpun begitu, persatuan ini tidak terlalu tertumpu kepada isu-isu kepenggunaan. Ini menyulitkan kerajaan untuk mendapatkan pandangan yang berkaitan hal-hal kepenggunaan. Oleh itu, pada 4 Mac 1965, kerajaan telah mengeluarkan pekeliling yang meminta agar semula Setiausaha Kerajaan Negeri mengarahkan semua pegawai daerah menujuhan persatuan pengguna.

Namun arahan tersebut tidak menjadi kenyataan. Sebaliknya usaha menujuhan persatuan seumpama ini lahir daripada rakyat sendiri apabila pada tahun 1965, Persatuan Pengguna Selangor telah ditubuhkan, diikuti dengan Persatuan Pengguna Pulau Pinang pada tahun 1969 dan beberapa persatuan pengguna negeri yang lain. Pada tahun 1973, beberapa persatuan pengguna ini telah mengadakan perbincangan menujuhan sebuah gabungan yang kemudian melahirkan Gabungan Persatuan Pengguna Malaysia pada 23 Jun 1973 di Alor Setar, Kedah.

STANDARD

ISO 26000 – Panduan bagi Tanggungjawab Sosial



Tanggungjawab Sosial

ISO atau Pertubuhan Standardisasi Antarabangsa telah membuat keputusan untuk melancarkan pembangunan standard antarabangsa sebagai panduan untuk tanggungjawab sosial (*social responsibility*) atau lebih dikenali sebagai SR.

Standard garispanduan ini dijangka akan diterbitkan pada tahun 2009 sebagai ISO 26000 dan kegunaannya secara *voluntary* atau sukarela. ISO 26000 tidak menggariskan sebarang keperluan. Oleh itu, ia tidak bertujuan untuk digunakan bagi pensijilan.

Walau bagaimanapun, terdapat pelbagai pendapat tentang pendekatan yang harus diambil semasa pembangunan standard ini. Kumpulan kerja untuk ISO 26000 ini inginkan satu pendekatan yang boleh menghasilkan standard garis panduan yang akan menggalakkan tanggungjawab dan sifat hormat-menghormati berdasarkan dokumen rujukan yang telah mendapat persetujuan pelbagai pihak.

Tugas kumpulan kerja yang ditubuhkan untuk pembangunan standard ini untuk mendapatkan komitmen kepada tanggungjawab sosial secara sukarela dan menghasilkan garis panduan umum tentang konsep, definisi dan kaedah-kaedah penilaian.

Perlukah Garispanduan untuk Tanggungjawab Sosial?

Dalam era globalisasi dan peningkatan persaingan di pasaran global dan tempatan, terdapat peningkatan dalam keperluan untuk semua jenis organisasi untuk menunjukkan bahawa mereka mempunyai tanggungjawab dari segi sosial.

Pengguna inginkan penghasilan produk dan perkhidmatan yang tidak memberikan impak negatif terhadap alam sekitar, masyarakat dan pekerja sesebuah organisasi. Contohnya pembuatan permaidani Parsi tidak harus menggunakan tenaga kerja kanak-kanak atau buruh paksaan. Pemberian tender haruslah secara telus dan memberikan peluang yang saksama kepada semua pihak. Pembinaan empangan tidak harus mengancam cara hidup orang asli. Sesebuah organisasi bukan kerajaan tidak harus menyokong sebarang pihak dan melaksanakan

tanggungjawabnya kepada peningkatan kualiti hidup kumpulan sasarannya.

Pada masa ini terdapat pelbagai perakuan dan pengistiharan badan-badan korporat berkaitan dengan tanggungjawab sosial mereka atau Tanggungjawab Sosial Korporat (*Corporate Social Responsibility*) atau dikenali sebagai CSR. Masalahnya terletak kepada pengguna atau pelanggan sesebuah organisasi perniagaan yang akan mengesahkan sama ada perlaksanaan tanggungjawab sosial mereka mengikut garis panduan yang diiktiraf. Satu lagi kebimbangan pengguna atau pelanggan adalah sama ada pengisytiharan dan perakuan CSR telah disahkan oleh pihak ketiga.

Ini kerana terdapat kes-kes tentang sesebuah organisasi yang bertanggungjawab sosial di sebuah negara tetapi bertindak sebaliknya di negara lain. Contohnya, sebuah syarikat petroleum Amerika Syarikat mempunyai rekod tanggungjawab sosial yang baik di Amerika Syarikat, tetapi mengambil kesempatan ke atas perang saudara di Somalia semata-mata untuk mendapatkan minyak dan menyalurkan minyak mentah ke negara jiran tanpa memberikan apa-apa keuntungan untuk penduduk Somalia.

Beberapa syarikat Malaysia juga telah memindahkan operasi mereka ke negara-negara di benua Afrika dan Indonesia untuk mengambil kesempatan ke atas perundungan alam sekitar atau penguatkuasaan yang lemah di negara tersebut.

Pelancaran pembangunan ISO 26000

Keperluan standard untuk tanggungjawab sosial telah bermula sejak tahun 2001. Pada tahun 2004, satu kumpulan kerja bagi tanggungjawab sosial telah ditubuhkan di bawah Badan Pengurusan Teknikal ISO (atau *ISO Technical Management Board*) atau lebih dikenali sebagai ISO TMB. Kerja-kerja pembangunan standard ini dimulakan pada tahun 2005.

Penglibatan Malaysia di ISO WG SR (Kumpulan Kerja ISO bagi Tanggungjawab Sosial)

Jabatan Standard Malaysia atau STANDARDS

Pertandingan Kepenggunaan Hari Pengguna Malaysia 2007

Pertandingan Kepenggunaan bersempena Hari Pengguna Malaysia 2007 anjuran FOMCA dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah berlangsung pada 5 April 2007 hingga 30 Jun 2007.

Objektif utama penganjuran Pertandingan Kepenggunaan ini adalah untuk memberi makluman mengenai Sambutan Hari Pengguna Malaysia yang disambut pada 26 Julai setiap tahun.

Lebih daripada itu, program ini juga melibatkan anggota masyarakat daripada pelbagai lapisan masyarakat untuk turut serta dalam menjayakan program Hari Pengguna Malaysia ini. Pertandingan ini melibatkan sebilangan besar pelajar-pelajar sekolah rendah dan menengah, kanak-kanak pra sekolah, mahasiswa Institut Pengajian Tinggi, guru – guru, pensyarah dan masyarakat awam di seluruh Malaysia secara umumnya.

Pihak pengajur mensasarkan lebih daripada 50,000 penyertaan daripada penglibatan semua pihak dalam ke semua pertandingan ini. Semua peserta yang menyertai pertandingan ini akan menerima sijil penyertaan peringkat nasional.

Bersempena dengan Sambutan Hari Pengguna Malaysia, FOMCA selaku pengajur telah menganjurkan lapan pertandingan di peringkat nasional. Di antaranya ialah pertandingan

A) Pertandingan Mengarang Esei 4 bahasa untuk pelajar sekolah rendah, menengah dan awam

Pertandingan Mengarang Esei dipertandingkan dalam 4 kategori bahasa iaitu Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris, Bahasa Mandarin dan Bahasa Tamil. Panjang eseи yang ditetapkan adalah mengikut kategori umur untuk pelajar berumur 10-12 tahun panjang eseи adalah tidak melebihi 300 patah perkataan. Manakala bagi para pelajar yang berumur 13 hingga 17 tahun, panjang eseи tidak melebihi 1500 patah perkataan dan kategori umum berumur 19



hingga 29 tahun, panjang eseи tidak melebihi 2,000 patah perkataan.

Peserta digalakkan untuk mengaitkan isu-isu terkini dalam penulisan eseи dan memberikan contoh disamping memberikan cadangan serta idea yang boleh memberi manfaat kepada pengguna.

B) Pertandingan Mengarang Esei 2 bahasa untuk guru, pensyarah dan warga emas

Pertandingan Mengarang Esei untuk guru, pensyarah dan warga emas dipertandingkan dalam 2 bahasa iaitu Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris. Syarat penulisan eseи hendaklah di taip menggunakan tulisan Arial 12 poin dan panjang eseи tidak melebihi 2,000 patah perkataan. Kategori ini memberi peluang kepada warga pendidik untuk turut terlibat dalam program Hari Pengguna Malaysia di samping membantu pelajar meningkatkan pengetahuan kepenggunaan.

c) Pertandingan Melukis Poster untuk pelajar sekolah rendah dan menengah

Pertandingan ini terbuka 2 kategori iaitu kategori A bagi pelajar yang berumur 8 tahun hingga 12 tahun dan kategori B untuk pelajar yang berumur 13 tahun hingga 17 tahun sahaja. Saiz lukisan yang dicadangkan adalah bersaiz 37.5cm x 27cm atau kertas "drawing block" (untuk kategori A) dan saiz A2 atau 420mm x 594mm (untuk kategori B). Peserta bebas menggunakan sebarang bahan pewarna dan lukisan yang dihasilkan mestilah idea dan ciptaan tersendiri. Peserta juga tidak dibenarkan menggunakan grafik dan adaptasi menggunakan komputer. Peserta disarankan untuk memberi gambaran yang menarik berdasarkan topik-topik yang disenaraikan oleh pengajur.

d) Pertandingan Melukis Kartun untuk amatur

Pertandingan ini terbuka kepada amatur sahaja. Pemilihan permukaan dan penggunaan teknik lukisan adalah

bebas. Penyediaan lukisan dalam satu bingkai "1 frame" dengan menggunakan dakwat atau cat air. Saiz lukisan adalah dalam saiz A3 atau 420mm x 297mm. Peserta digalakkan untuk melukis kartun berkonsepkan humor, menarik dan mempersempahan penyampaian dengan berkesan.

e) Pertandingan Fotografi untuk amatur

"Alah membeli menang memakai" merupakan tema bagi pertandingan fotografi pada kali ini. Pengguna menunjukkan kebijaksanaannya melakukan sesuatu perkara yang memberikan manfaat kepada diri dan keluargannya. Maksud "membeli" dan "memakai" dalam konteks ini bukannya tertumpu kepada dalam hal jual beli barang. Pertandingan ini terbuka kepada peserta amatur berumur 18 tahun ke atas. Peserta hendaklah menghantar saiz gambar bercerak berukuran 8 in x 10 in (8R) tanpa bingkai bersama CD dalam format JPEG/TIFF/BITMAP.



f) Pertandingan Buku Skrap dan Folio untuk Kelab Pengguna Sekolah

Pertandingan ini adalah bertujuan untuk menggalakkan peserta membuat penilaian dan pemerhatian terhadap persekitaran dan keadaan yang berlaku dalam kehidupan sehari-hari. Pertandingan Buku Skrap terbuka kepada para pelajar sekolah berumur 10 hingga 12 tahun. Manakala pertandingan Folio pula hanya untuk pelajar sekolah menengah berumur 13 hingga 17 tahun. Penyertaan dari ahli Kelab Pengguna Sekolah amat digalakkan.

g) Pertandingan Filem Pendek untuk orang awam

Penyertaan pertandingan ini terbuka kepada warganegara Malaysia termasuk pelajar Institut Pengajian Tinggi Awam, Swasta tempatan dan luar negara. Tema pertandingan ini adalah "Pengguna Bijak dalam konsep 8 hak pengguna". Filem mestilah menggunakan Bahasa Malaysia dan tempoh 3 hingga 5 minit sahaja. Tarikh tutup penyertaan adalah pada 8 Julai 2007.

h) Pertandingan Mewarna untuk kanak-kanak dan pelajar sekolah rendah

Pertandingan ini terbuka kepada kanak-kanak berumur dari 5 tahun hingga 12 tahun. Pertandingan ini akan diadakan semasa hari Majlis Penyampaian Hadiah berlangsung iaitu pada 4 Ogos 2007. Peserta yang berminat boleh mendaftar sebelum 13 Julai 2007. Di samping itu, pengajur juga turut mengadakan pertandingan mewarna di pasaraya besar GIANT pada tarikh seperti berikut:-

- GIANT Superstore, Sunway City Tambun Ipoh Perak pada 12 Mei 2007
- GIANT Sri Manjung Perak pada 19 Mei 2007
- GIANT Bayan Baru Pulau Pinang pada 26 Mei 2007
- GIANT Plentong, Johor Bharu pada 16 Jun 2007
- GIANT Kelana Jaya Selangor pada 23 Jun 2007

Mereka yang berminat boleh mendaftar sebelum tarikh-tarikh yang dimaklumkan atau menghadirkan diri pada jam 10.00 pagi di lokasi tersebut dengan membawa peralatan bersama dan hanya PENSEL WARNA sahaja dibenarkan.

i) Pertandingan Debat Kepenggunaan antara Institut Pengajian Tinggi, Swasta dan Institusi Perguruan

Pertandingan Debat Kepenggunaan terbuka kepada semua pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam, Swasta dan Maktab-maktab perguruan. Peserta akan mewakili Institusi masing-masing untuk merebut hadiah utama bernilai RM 7,000. Pertandingan Debat Kepenggunaan akan diadakan di Universiti Tenaga Nasional, Bangi (UNITEN) pada 23 Jun hingga 27 Jun 2007. Penyertaan masih dibuka dan peserta yang berminat boleh mendaftar sebelum 8 Jun 2007.

Untuk keterangan lanjut,
boleh layari laman web
www.mypengguna.com

atau hubungi

Sekretariat Pertandingan
Kepenggunaan Hari Pengguna
Malaysia 2007
di talian 03-7876 2009
/ 03-7877 6362
atau email:
urusetia@mypengguna.com.



Kerosakan Kenderaan di Lebuhraya



NCCC telah menerima satu aduan daripada seorang pengguna Lebuhraya Utara-Selatan yang kenderaan beliau telah mengalami kerosakan disebabkan oleh objek keras di atas lebuhraya. Antara kerosakan yang dialami ialah kerosakan di bawah enjin, bumper depan patah, bahagian dalaman enjin dan beberapa kerosakan lain. Akibat daripada kerosakan itu, urusan perniagaan pengadu telah tergendala dan kesihatan anaknya terganggu. Pengadu



No. 1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor
Tel : 03-7877 9000
Faks : 03-7874 8097
Emel : nccc@nccc.org.my
www.nccc.org.my

ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN

menyatakan bahawa PLUS seharusnya bertanggungjawab memastikan keselamatan lebuhraya. Pengadu telah meminta bantuan NCCC untuk menuntut pampasan daripada PLUS.

TINDAKAN NCCC

NCCC telah menulis surat rasmi kepada pihak PLUS dan mengemukakan aduan yang dibuat oleh pengguna tersebut. Pihak NCCC memberi tempoh 7 hari kepada pihak PLUS untuk memberikan maklumbalas terhadap tuntutan tersebut. Beberapa hari selepas itu, pihak PLUS tersebut telah bersetuju untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan membayar ganti rugi sebanyak RM2,300.00. Jumlah tersebut telah dipersetujui pengguna.

NASIHAT NCCC

Pengguna seharusnya berani untuk membuat aduan dan tuntutan ganti rugi pada pihak yang berkenaan. Ini adalah kerana, pengguna mempunyai hak untuk berbuat demikian. Pengguna seharusnya tidak menanggung sendiri kerugian dan kerosakan yang berlaku akibat daripada kesilapan dan kelalaian pihak lain.

dari muka 5 ...

MALAYSIA telah melibatkan diri secara aktif dalam pembangunan standard ini sejak dari mula lagi (tahun 2001). Delegasi Malaysia yang diketuai oleh STANDARDS MALAYSIA mempunyai wakil dalam semua Kumpulan Kerja atau TG. Terdapat 6 TG untuk penjanaan dana dan penglibatan pihak berkepentingan, komunikasi, prosedur, skop, konteks dan prinsip SR, panduan perkara-perkara asas SR dan panduan bagi organisasi untuk implementasi SR.

Semua pihak berkepentingan diwakili dalam delegasi Malaysia iaitu, industri, badan-badan bukan kerajaan (pengguna, alam sekitar, pekerja atau *labour*), kerajaan dan SSRO (perkhidmatan, sokongan, kajian dan lain-lain).

STANDARDS MALAYSIA juga telah menubuhkan sebuah jawatankuasa mirip ISO WG SR di Malaysia (*National Mirror Committee on SR*). Antara ahli-ahli jawatankuasa ini adalah SIRIM Berhad, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia, TM, *Malaysian Employers' Federation* (MEF). Sekretariat jawatankuasa ini adalah SIRIM Berhad.

Isu-isu untuk dipertimbangkan dan memerlukan penjelasan mendalam sehingga sekarang dalam pembangunan ISO 26000

Berdasarkan situasi di Malaysia, penglibatan industri kecil dan sederhana (IKS) harus dicapai sejak permulaan pembangunan ISO 26000. IKS merangkumi 92% daripada industri di Malaysia. Apabila ISO 26000 telah dibangunkan, perlaksanaannya akan menjelaskan cara operasi IKS Malaysia dan negara-negara membangun dan kurang membangun yang lain.

Maklumat lanjut

Untuk maklumat lanjut layari laman web SR Malaysia di <http://www.standardsusers.org/mysr.html> atau laman web STANDARDS MALAYSIA di www.standardsmalaysia.gov.my. Anda juga boleh hubungi Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia di e-mel info@standardsusers.org, telefon 03 7874 1622 atau faks 03 7877 1076.



Perbadanan Insurans Deposit Malaysia
Malaysia Deposit Insurance Corporation

Insurans Deposit dan Anda

Insurans deposit ialah satu sistem yang melindungi pendeposit daripada kehilangan deposit mereka yang diinsuranskan di institusi anggota, sekiranya institusi tersebut mengalami kegagalan dan tidak berupaya untuk membayar balik deposit tersebut. Contohnya, dalam kes kegagalan bank, sesebuah bank mungkin tidak dapat membayar balik deposit yang dituntut oleh pendeposit dan di sinilah sistem insurans deposit dapat memainkan peranannya sebagai salah satu inisiatif perlindungan pengguna.

Sejarah Insurans Deposit

Insurans deposit pertama diwujudkan di Amerika Syarikat berikutan krisis perbankan semasa kemelesetan ekonomi negara itu pada tahun 1934. Satu siri kegagalan bank dari tahun 1921 - 1930 menyebabkan ramai pendeposit menuntut untuk mengeluarkan deposit mereka. Setelah semakin banyak bank mengalami kegagalan membayar semula deposit yang dituntut dan terpaksa ditutup, para pendeposit menjadi semakin sensitif terhadap khabar angin. Keyakinan dalam sistem perbankan mula merosot dan insiden pengeluaran deposit secara besar-besaran menjadi lebih rutin.

Penggubalan Banking Act 1933 oleh Kongres dan penubuhan Federal Deposit Insurance Corporation di Amerika Syarikat telah memulihkan semula keyakinan awam dan mengurangkan insiden pengeluaran deposit. Semenjak itu, lebih 90 negara telah melaksanakan sistem insurans deposit yang berjaya memberi perlindungan kepada para pendeposit.

Insurans deposit biasanya diuruskan oleh bank pusat, badan berkanun atau sebuah agensi awam. Insurans deposit tidak berkaitan dengan, atau diurus oleh, syarikat insurans nyawa atau insurans am.

Pada tahun 2001, Pelan Induk Sektor Kewangan mengesyorkan penubuhan sistem insurans deposit bagi memperkasa rangka kerja perlindungan pendeposit di Malaysia. Sebuah pasukan petugas insurans deposit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk mengkaji dan membentuk sistem insurans deposit Malaysia. Pasukan ini telah membuat perbandingan dengan, dan menggunakan pakai amalan terbaik sistem insurans deposit yang mantap di negara-negara lain, serta mengambil kira keperluan dan ciri-ciri tempatan.

Sistem insurans deposit Malaysia dilancarkan pada 1 September 2005. Sistem ini diurus dan ditadbir oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM), sebuah badan berkanun bebas yang ditubuhkan di bawah Akta Perbadanan Insurans Deposit Malaysia 2005. Selaras dengan keunikan sistem perbankan di Malaysia, yang terdapat dua sistem yang berjalan serentak, iaitu sistem perbankan konvensional dan Islam, PIDM mentadbir insurans deposit konvensional dan insurans deposit Islam di bawah dua sistem. Selain daripada itu, PIDM juga menyediakan insentif bagi pengurusan risiko wajar dalam sistem perbankan dan turut menyumbang ke arah kestabilan sistem kewangan negara.

Dalam sistem ini, PIDM menginsuranskan semua deposit yang layak sehingga RM60,000 (jumlah pokok dan faedah atau pulangan) bagi setiap pendeposit di setiap institusi anggota. Deposit yang layak diinsuranskan termasuk deposit dalam akaun simpanan, akaun semasa, simpanan tetap deposit pelaburan serta cek diperakui, draf bank atau arahan bayaran yang dibuat terhadap akaun deposit. Institusi anggota PIDM merupakan semua bank perdagangan yang dilesenkan di bawah Akta Institusi Perbankan dan Kewangan 1989 dan institusi perbankan Islam yang dilesenkan di bawah Akta Bank Islam 1983.

PIDM menyediakan perlindungan sehingga RM60,000 secara berasingan bagi deposit konvensional, deposit Islam, akaun bersama, akaun amanah dan akaun yang dipegang oleh perniagaan milik persendirian, perkongsian dan praktik profesional. PIDM tidak mengenakan caj atau bayaran kepada para pendeposit untuk mendapatkan perlindungan ini.

Di beberapa buah negara, kegagalan bank bukan lagi perkara asing. Dalam landskap perbankan di Malaysia yang stabil, Bank Negara Malaysia merupakan badan pengawalan dan penyeliaan sistem perbankan negara, berganding bahu dengan PIDM bagi memastikan sistem kewangan di negara ini kekal kukuh. Namun begitu, bak kata pepatah, sediakan payung sebelum hujan, dan inilah perumpamaan yang tepat untuk menggambarkan fungsi utama insurans deposit sebagai pelindung tambahan kepada pendeposit bank.

Sistem insurans deposit Malaysia dibiayai dengan premium yang dibayar melalui dua kumpulan dana institusi anggota yang ditadbir oleh PIDM. Dua dana yang ditadbir secara berasingan itu ialah Dana Insurans Deposit Islam (dibiayai melalui premium yang dikutip atas deposit Islam) dan Dana Insurans Deposit Konvensional (melalui premium yang dikutip atas deposit konvensional).

Bagi menjalankan tanggungjawabnya sebagai pentadbir sistem insurans deposit negara, PIDM menjalankan secara aktif pelbagai program dan aktiviti penerangan dan kesedaran awam tentang kewujudan sistem perlindungan pendeposit ini. Kesedaran awam amat penting untuk menjayakan sistem ini kerana pengetahuan tentang insurans deposit merupakan asas untuk membina keyakinan terhadap kestabilan sistem kewangan. Pendek kata, pendeposit yang berpengetahuan tidak akan khawatir mengenai keselamatan deposit mereka di institusi anggota sekiranya institusi tersebut mengalami kegagalan kerana mereka yakin bahawa PIDM berupaya membayar semula deposit yang diinsuranskan.

Untuk maklumat lanjut mengenai insurans deposit dan PIDM:

- Hubungi pusat panggilan bebas tol PIDM :
1-800-88-1266 dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang,
Isrin – Jumaat (kecuali cuti am)
- Layari laman web PIDM : <http://www.pidm.gov.my>
- E-mel kepada: info@pidm.gov.my
- Tulis kepada:

Bahagian Komunikasi dan Perhubungan Awam
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia

Tingkat 22 Dataran Kewangan Darul Takaful

No. 4 Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Tel : +603-2260 7436

Faks : +603-2260 7432

Konsep Jual Beli Secara Islam

Jual beli membawa maksud pertukaran harta dengan harta, atau sesuatu dengan sesuatu atau pertukaran barang dengan harta. Akad jual beli boleh dilakukan secara bertulis atau bersurat. Ia memerlukan katakan tawaran yang dikenali sebagai ijab dan qabul sama ada dalam bentuk lisan, tulisan ataupun dalam bentuk bahasa isyarat.

Untuk menjadikan sesuatu akad jual beli itu sah, ia perlulah memenuhi rukun jual beli meliputi penjual, pembeli, akad ijab (penawaran) dan qabul (penerimaan), subjek kontrak iaitu barang untuk dijual dan harga barang tersebut. Akad jual beli ini yang juga dipanggil kontrak jual beli atau perjanjian jual beli yang diperaktikkan pada masa sekarang.

Di dalam Islam, kontrak jual beli yang sah ialah kontrak atau perjanjian yang memenuhi rukun dan sifat-sifatnya yang sempurna dari segi penawaran dan tidak melibatkan hak orang lain dan akan melahirkan kesan undang-undang. Manakala akad yang tidak sah pula ialah akad yang tidak memenuhi sebahagian daripada rukun-rukun dan syaratnya dan akad jual beli yang tidak sah adalah tidak memenuhi sifat-sifat akad dan tidak akan melahirkan kesan undang-undang terhadap dua pihak yang berakad iaitu dua pihak atau lebih yang terlibat di dalam perjanjian tersebut.

Sebagai contohnya, seseorang menjual sesuatu yang tidak ditentukan seperti menjual rumah dari rumah-rumah yang ada di suatu taman perumahan tanpa dinyatakan nombor rumah, tanah lot dan sebagainya, maka akad jual beli tersebut tidak sah kerana tiadanya ketentuan yang pasti dari segi subjek kontrak. Akad jual beli ini membawa perpindahan hak milik jika pembeli menerima dengan persetujuan penjual namun hak milik tersebut boleh jadi di dalam kedudukan khiyar kerana kedua-dua pihak mempunyai hak untuk membatalkan akad itu dalam tempoh masa yang diputuskan di dalam kontrak atau perjanjian tersebut.

Harga jual beli

Ia merupakan kadar yang dipersetujui oleh kedua belah pihak yang berakad dalam kontrak jual beli untuk menjadi suatu harga kepada barang yang diakadkan ketika akad jual beli dijalankan. Akad jual beli mestilah diketahui ketetapan harganya. Jika jual beli tidak diketahui harganya maka ini boleh membawa akad itu terbatas.

Harga juga perlu memenuhi syarat berikut iaitu :

- i. Harga yang menjadi bayaran itu mesti dijelaskan sama ada ia dibayar dengan mata wang atau dalam bentuk barang. Jika bayaran dalam bentuk matawang maka mestilah diberitahu jenis matawangnya sama ada Ringgit Malaysia, Pound Sterling dan lain-lain.
- ii. Jika bayaran itu dalam bentuk barang, ia mestilah dijelaskan jenis barang, kadar sukatan dan timbangannya seperti jual beli gandum mestilah dijelaskan kuantiti dan grednya dari jenis baik atau



kurang baik.

- iii. Harga mestilah dipersetujui kadarnya terutamanya jika melibatkan pembayaran dengan barang. Ia mestilah dijelaskan secara terperinci kadar sukatan dan timbangannya. Harga barang mestilah dibayar dan diterima dalam majlis akad sebelum kedua-dua pihak yang berakad meninggalkan majlis akad.

Pilihan (Khiyar) dalam Jual beli

Ia merupakan satu hak membuat pilihan yang sabit bagi pihak yang berakad untuk memilih sama ada untuk meneruskan akadnya atau membatakan berdasarkan syarat yang telah ditetapkan dalam akad. Dalam transaksi jual beli, pihak pembeli atau penjual mempunyai pilihan untuk menentukan sama ada mereka benar-benar akan membeli atau menjual barang yang ditawarkan. Pilihan untuk meneruskan atau membatakan dan menetapkan pilihan di antara barang yang ditawarkan boleh dilakukan jika di dalam transaksi itu terdapat aspek-aspek yang mengharuskan untuk memilih.

Di sini, peranan khiyar diperlukan dalam urusniaga bagi memelihara kepentingan kemaslahatan (kebaikan) dan kerelaan kedua-dua belah pihak yang melakukan kontrak serta melindungi mereka dari bahaya yang memungkin menimbulkan kerugian bagi mereka.

Dengan adanya khiyar, jika berlaku kecacatan maka pihak yang membeli berhak membatakan atau meneruskan transaksi sekiranya didapati barang yang diakadkan itu cacat. Misalnya, jika jika orang yang membeli buku mendapat bahawa kandungan buku tersebut tidak lengkap maka pembeli mempunyai hak untuk membatakan jual beli dan memulangkan semula buku itu kepada penjual.

Objektif Kontrak Jual beli dalam Islam

- Mengelak umat Islam daripada terlibat dengan muamalah riba.

Amalan riba dalam urusan muamalah harian adalah dilarang sama sekali dalam Islam kerana ia boleh membebankan dan menindas golongan miskin. Ini akan mewujudkan ketidakstabilan sosial dan ekonomi di dalam masyarakat.

- Memberi kemudahan pembiayaan kepada yang memerlukan

Pengharusan kontrak jual beli dalam Islam ini memberi kemudahan pembiayaan kepada mereka yang berhajat kepada sesuatu barang keperluan harian sebagai aset perniagaan, tetapi mempunyai masalah kewangan. Ia membolehkan barang boleh dimiliki terlebih dahulu

KESIHATAN

Kepentingan Air Kepada Badan

Kita sering mendengar nasihat daripada doktor ataupun ahli keluarga kita yang menyarankan 'minum lebih banyak air', terutamanya apabila kita jatuh sakit. Akan tetapi, tabiat meminum air seharusnya diterapkan dalam kehidupan sehari-hari kita, bukan sahaja pada masa kita sakit. Dalam iklim tropika dan cuaca panas di Malaysia, adalah amat mustahak untuk kita meminum air yang mencukupi untuk memelihara kesihatan.

Mengapa air sangat penting?

Air merupakan komponen terbesar dalam badan manusia. Antara fungsi utamanya adalah untuk membuang toksin daripada badan menerusi perpeluhuan dan perkumuhan. Kita juga kehilangan air dalam proses respirasi semasa kita bernafas. Tubuh kita memerlukan air untuk penghadaman dan penyerapan zat. Air juga berfungsi mengekalkan kekenyalan dan kelembapan kulit kita dari dalam. Air juga menghidratkan badan semasa kita menjalankan aktiviti yang aktif dan melindungi otot serta sendi.

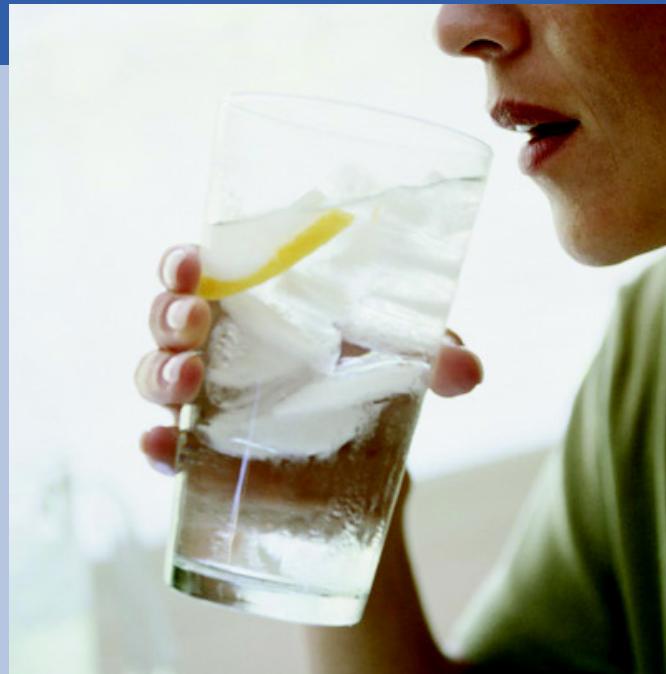
Berapa banyak air yang badan kita perlukan?

Kebanyakan pakar memberi saranan untuk meminum 8 hingga 10 gelas air sehari untuk mengekalkan kesihatan. Akan tetapi, saranan ini hanyalah setakat jangkaan kerana pengambilan air bukan sahaja tertakluk kepada meminum air kosong. Secara keseluruhan, kita hanya perlu menggantikan kandungan air yang hilang dari tubuh badan kita; dan dengan demikian, ia adalah berbeza mengikut individu bergantung kepada usia, keadaan fizikal, tahap aktiviti, dan cuaca. Amalan yang sebaiknya adalah meminum air ketika berasa dahaga dan minum lebih banyak bila kita berasa tidak cukup.

Dalam tubuh individu yang sihat, badannya akan menghantar isyarat 'dahaga' apabila badan telah kehilangan 1% atau 2% air. Akan tetapi, apabila kita menghidapi penyakit seperti demam dan cirit-birit, isyarat tersebut akan terjejas. Oleh itu, kita perlu meminum lebih banyak air semasa kita sakit untuk membuangkan toksin dalam badan. Keadaan fizikal dimana badan kita kekurangan air adalah seperti tekanan darah rendah, otot yang lemah, kekejangan dan insomnia. Kehilangan air yang serius akan menyebabkan koma dan membawa kepada kematian.

Adakah anda tahu?

- Pengurangan 4-5% air dalam badan akan membawa kepada kejatuhan dalam prestasi kerja.
- Retensi (penyimpanan) air berlaku apabila air dalam badan tidak mencukupi, dan badan akan menyimpan air untuk mengekalkan keseimbangan.



Ironisnya, retensi air ada masanya dapat diatasi dengan meminum lebih air dan bukannya kurang minum air.

- Kebanyakan orang berpendapat bahawa terdapat masalah dengan air apabila bau busuk terasa, ataupun ia nampak kotor. Akan tetapi, terdapat pelbagai jenis bahan pencemar membahaya larut yang biasanya tidak menyebabkan air berbau busuk atau kotor.
- Air meninggalkan bahagian perut dalam tempoh lima minit selepas diminum.
- Meminum hanya air masin sahaja akan menyebabkan halusinasi (berkhayal) dan membawa kepada kematian.

Dari muka 10

sebelum pembayaran dibuat sepenuhnya.

■ Mengelakkan penindasan dan menyuburkan ta'awun (semangat tolong-menolong)

Akad secara Islam, misalnya al-murabahah dapat mengelakkan penindasan sesama manusia. Malah ia akan meningkatkan semangat bekerjasama dan bertolak ansur dalam memikul tanggungjawab secara bersama.

■ Meningkatkan pengeluaran

Kontrak jual beli secara Islam, contohnya berasaskan prinsip al-murabahah digunakan dalam membiayai keperluan modal kerja atau modal fizikal seperti pembelian mesin atau jentera. Ia secara tidak langsung akan meningkatkan produktiviti dan kualiti pengeluaran di mana ini akan memberi faedah bukan sahaja kepada pengusaha, tetapi juga pengguna. Kepelbagaiannya pengeluaran akan dapat meningkatkan penawaran, memenuhi permintaan, menstabilkan harga dan seterusnya menyumbang kepada peningkatan ekonomi negara.

Oleh Fadillah Mansor, Universiti Malaya

Tip Menangani Pemanasan Global

Sejak 100 tahun yang terakhir ini, rata-rata suhu bumi telah meningkat sebanyak 0.6° Celcius, dan suhu ini dijangkakan akan meningkat antara 1.4 sampai 5.8° Celcius pada 2050. Kenaikan suhu ini, akan mengakibatkan kecairan ais di bahagian kutub akibat peningkatan suhu lautan dan muka air laut juga akan meningkat. Penyebab utama pemanasan global ini adalah pembakaran bahan bakar fosil terutama minyak dan gas asli yang melepas karbondioksida (CO_2) dan gas-gas lain yang disebut sebagai gas rumah hijau dalam alam sekitar kita.

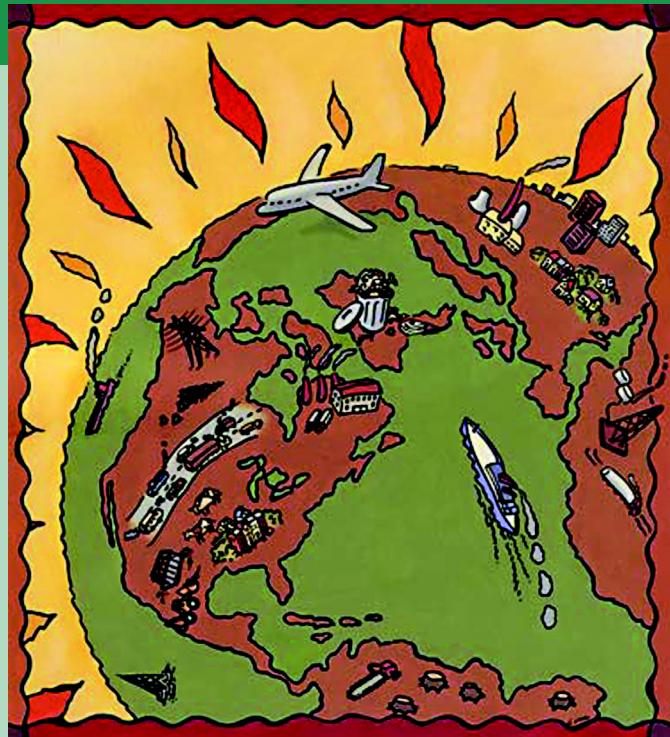
Gas rumah hijau ini diakibatkan oleh pelbagai punca termasuk penggunaan tenaga yang berleluasa. Budaya dan perilaku pengguna terbukti menjadi salah satu punca utama pemanasan global. Berikut adalah beberapa tip yang boleh diamalkan sebagai pengguna bijak dan lestari dalam membantu mengelakkan berlakunya pemanasan global yang mendadak:

■ Berkongsi kenderaan seboleh mungkin

Ramai pengguna di Malaysia mempunyai kenderaan sendiri serta menanggung beban yang besar membayar minyak dan tol untuk berulang alik dari rumah dan pejabat. Berkongsi kenderaan walaupun di antara suami dan isteri yang telah lama disarankan oleh kerajaan. Perkongsian kereta oleh dua orang akan menjimatkan lebih kurang 356 kg karbon dioksida yang dihasilkan jika setiap orang menggunakan kenderaan berasingan setiap tahun.

■ Pastikan anda menukar penapis udara serta memastikan tayar mempunyai angin yang secukupnya.

Jika anda tidak dapat berkongsi kenderaan, sekurang-kurangnya cuba pastikan penapis udara kereta anda ditukar pada setiap bulan. Ini akan menjimatkan 360 kg karbon dioksida serta memastikan tayar kereta anda mempunyai angin yang mencukupi akan menjimatkan 113 kg karbon dioksida setiap tahun.



■ Belilah barang yang mempunyai pembungkusan yang minimum

Sejak kebelakangan ini barang yang terdapat dipasaran mempunyai pembungkusan yang banyak. Beli barang yang mempunyai pembungkusan yang sedikit kerana cara ini dapat mengurangkan 10% daripada sampah yang dihasilkan. Seterusnya ia juga menjimatkan 2667 kg karbon dioksida yang akan dihasilkan untuk pelupusan sampah tersebut.

■ Amalkan guna semula kertas di pejabat

Semasa di pejabat, cuba amalkan penggunaan semula kertas sehingga kedua-dua belah kertas digunakan kerana ia boleh mengurangkan pemanasan global melalui penggunaan kertas yang rendah. Setiap satu rim kertas A4 akan menjimatkan 2250gram karbon dioksida.

■ Buka suis barang elektrik ketika tidak digunakan

Walaupun kita telah mematikan suis barang elektrik selepas digunakan, namun masih terdapat tenaga elektrik yang akan mengalir. Amalkan sikap membuka suis kabel elektrik tersebut daripada plug selepas menggunakan sesuatu barangan elektrik. Ini dapat menjimatkan 450 kg karbon dioksida setahun.

Jadilah pengguna yang prihatin melalui pengamalan cara hidup yang lestari.

Sumber: www.StopGlobalWarming.org