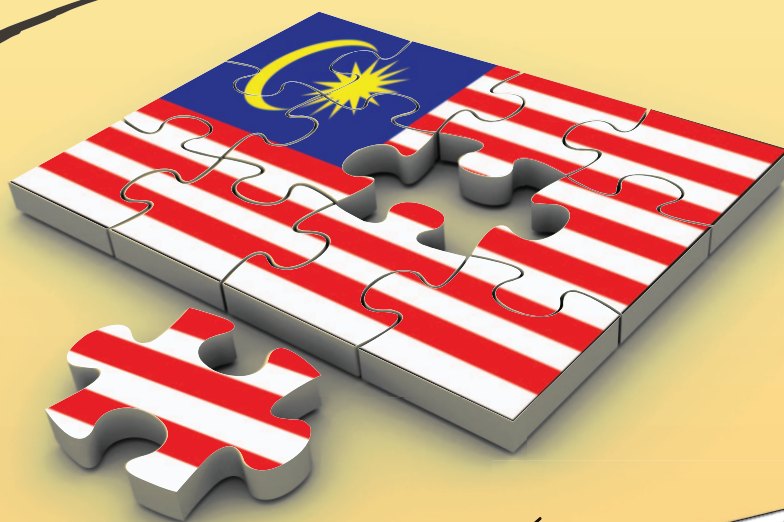




KUASA PENGGUNA

1 PENGGUNA 1 SUARA



KUASA PENGGUNA
PENGGUNA BERKUASA DALAM PASARAN

1 PENGGUNA
SELURUH PENGGUNA BERSATU MENUNTUT HAK

1 SUARA
SEBULAT SUARA DALAM TINDAKAN

di dalam buletin pengguna bulan ini:

- Sekatan Import Buah Kering Mengandungi Logam Plumbum Berlebihan •
- Insurans Kemalangan Peribadi •
- Baik Pulih Tanah Menggunakan Tanah Gambut •
- Khasiat Buah-buahan Tempatan •
- Adakah Bahan Kimia Berbahaya Dalam Dos Yang Rendah? •
- Telefon Bimbit A.P. Didakwa Telefon Tulen •
- Aduan Perkhidmatan Telekomunikasi •
- Derma Darah •
- Kepentingan Air Bawah Tanah •

ISSN 1675-5626



9 771675 562001

KONGSIKAN
BULETIN
PENGGUNA INI
DENGAN
ORANG LAIN

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Datuk Mohd Zain bin Mohd Dom
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan

KETUA SIDANG PENGARANG
Dr. Mohd Mokhtar bin Tahar

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Nor Azhar bin Manap
Norliana binti Ismail
Mohamad Hazrin bin Zakaria
Effaizah binti Shahidan
Paul Selva Raj
Ratna Devi Nadarajan
Nur Rohaila binti Alias

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
No 13, Persiaran Perdana
Presint 2, Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL

buletinpengguna@gmail.com

LANAM WEB KPDNKK
www.kpdnkk.gov.my

LANAM WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN

<http://e-aduan.kpdnkk.gov.my>

SMS E-ADUAN
32255

HOTLINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

DICETAK OLEH

شرچیتکن اساس جاي (مليسيا) سمديرين برحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

semasa



Sekatan Import Buah Kering Mengandungi Logam Plumbum Berlebihan

Kementerian Kesihatan Malaysia telah mengenakan sekatan import terhadap 16 jenis produk buah kering yang diimport daripada China, Taiwan dan beberapa buah negara Asia yang lain apabila didapati mengandungi logam plumbum yang berlebihan. Produk-produk tersebut didapati mengandungi paras plumbum antara 0.11 hingga 30.3 bahagian per sejuta (ppm). Paras plumbum yang dibenarkan di bawah Peraturan 38 Peraturan-Peraturan Makanan 1985 ialah dua bahagian per sejuta (ppm).

Langkah ini dibuat berikutan daripada pemantauan yang dibuat oleh Kementerian Kesihatan Malaysia, berasaskan kepada satu laporan di dalam laman web Pentadbiran Makanan dan Ubatan Amerika Syarikat (USFDA) yang bertajuk "Consumers Warned Not to Eat Certain Imported Dried Plums" pada 8 Oktober 2009.

Antara produk yang terlibat ialah "The Original Chinese Candy", "Dried Plums with Pickle and Lemon", "Saladitos Con Pepino Y Limon", "Saladitos 6 Count", "Saladitos Salted Prunes", "Saladitos Chinese Candy", "Its Fruit Chinese Style Dried Prune", "Salted Plum Suckers", "Salados Salted Dried Plums", "7 Salted Plums", "Preserved Liquariced Prune", "Preserved Plums: Preserved Salted Prunes", "Preserved Plums: Preserved Red Prunes", "Preserved Fruit Pitted Prunes", "Chan Pui Mui Preserved Plum" dan "Ka Po Preserved Plum".

Plumbum adalah bahan cemar dalam makanan yang boleh mendatangkan masalah kepada kesihatan manusia dalam jangka masa panjang. Antara kesan yang mungkin berlaku adalah gangguan kepada sistem saraf dan perkembangan otak terutamanya bagi kanak-kanak.

Senarai produk buah kering yang diharamkan boleh didapati di laman web Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan – <http://fsq.moh.gov.my>

Sumber: Berita Harian & Bernama, 9 Oktober 2009

MYBAR



Syarikat pengeluar barangan atau penyedia perkhidmatan telah berbelanja sebanyak jutaan ringgit setiap tahun, melalui iklan dan promosi, untuk menarik perhatian pengguna. Mereka mengiklankan melalui radio, akhbar, majalah, televisyen, internet, panggung wayang, bas dan sistem transit aliran ringan (LRT) atau di mana-mana sahaja. Hanya terdapat satu mesej utama yang diberikan iaitu membeli. Jika sebelum ini sasaran mereka ditujukan kepada golongan dewasa yang bekerja, namun kini sasaran telah bertukar kepada remaja, belia dan kanak-kanak.

Kanak-kanak sering menjadi sasaran syarikat bagi mewujudkan nilai pengguna dan kesetiaan jenama pada masa depan. Pengaruh iklan serta pengaruh daripada rakan sebaya dan ibu bapa yang tidak tegas, telah mengakibatkan bilik kanak-kanak dipenuhi dengan alat permainan dan pelbagai jenis gajet.

Amalan penggunaan seperti ini memberikan kesan negatif yang serius. Pihak pengeluar mempromosikan penggunaan dan bukannya kepuasan kerana apa yang anda beli tidak akan pernah mencukupi. Syarikat akan sentiasa mengeluarkan produk yang mempunyai reka bentuk yang baru, contohnya seperti pakaian yang lebih "cool" atau mengikut trend. Setelah kita membeli, kita akan mencari produk seterusnya untuk dibeli. Kebiasaannya, kita menggunakan sedikit atau langsung tidak menggunakan barangan yang dibeli. Ia hanya menjadi barangan yang disimpan sahaja. Justeru akan timbul perasaan yang memerlukan produk lain. Tidak pernah ada kepuasan dengan mengatakan, "saya sudah cukup!".

Konsep 1PENGGUNA 1SUARA

1PENGGUNA – bermaksud pengguna perlu bertindak secara bersepadu dalam satu masyarakat pengguna yang kuat dan membentuk 'satu pengguna' yang bergerak secara efektif dan mewakili satu golongan yang kuat dan disegani.

1SUARA – bermaksud setiap pengguna perlu bertindak secara bersepadu untuk menegakkan amalan dan nilai kepenggunaan yang bersifat sejagat.

Kuasa pengguna boleh diperlihatkan melalui:

■ Pengguna menentukan pasaran

Pengguna mewakili satu kelompok kumpulan majoriti dan luas, yang dapat menentukan pasaran jika mengetahui hak-hak dan kemampuan yang dapat dijana jika semua pengguna bersatu hati.

■ Pengguna bersatu menentukan hak

Dengan memahami hak-hak serta berani menuntut hak-hak yang diberikan, pengguna mampu mengubah corak pasaran harga serta penawaran harga.

■ Sebulat suara dalam tindakan

Dengan mengetahui keperluan dan hak-hak mereka, pengguna bersama-sama bangun dan bersatu hati bagi menjadi satu suara yang besar, kuat dan berkuasa.

dari muka 3 ...

Di Malaysia, 50 peratus daripada golongan yang diisytiharkan bankrap disebabkan oleh hutang kad kredit adalah di bawah umur 30 tahun. Penggunaan seperti ini adalah tidak mampan dari segi kewangan.

Promosi yang bersifat agresif ini telah mewujudkan budaya materialistik khususnya dalam kalangan belia. Tim Kasser di dalam bukunya yang bertajuk *"The High Price of Materialism"* menyatakan bahawa mereka yang bersikap materialistik akan mengalami masalah kurang gembira, mempunyai rasa rendah diri terhadap keadaan peribadi serta tidak mempunyai hubungan yang baik dengan orang lain.

Kedua, amalan penggunaan ini juga tidak mampan. Kita semakin kekurangan sumber yang tidak boleh diperbaharui seperti petroleum, air, tanah, flora dan fauna.

Apa yang perlu kita lakukan?

Pengguna perlu sedar bahawa kuasa berada di tangan mereka. Pengguna yang berkuasa adalah pengguna yang mampu mempengaruhi dan menentukan harga serta penawaran barangan dan perkhidmatan dalam pasaran yang kompleks. Walaupun syarikat mempunyai sumber-sumber yang kuat, tetapi pengguna sepatutnya tidak memandang rendah akan kebolehan mereka untuk bertindak balas bagi melindungi kepentingan mereka, ahli keluarga, komuniti dan bumi yang mereka diamai.

Yang paling utama, pengguna harus memahami peranan media serta kesannya yang boleh mempengaruhi kehidupan mereka. Pengguna perlu mempunyai sikap yang lebih kritikal terhadap apa yang mereka lihat di media. Melalui kesedaran terhadap media dan berfikir kritikal, pengguna akan menjadi lebih sedar akan pengaruh media kepada nilai-nilai dan perlakuan mereka. Oleh itu, mereka dapat meminimumkan kesan tersebut.

Malaysia, seperti juga negara-negara lain, sedang dalam proses untuk pulih daripada krisis ekonomi global. Hampir semua orang telah mengalami kesannya dalam pelbagai keadaan. Untuk satu jangka masa yang singkat, jualan di kebanyakan pasar raya telah menurun. Kebanyakan pengguna mengurangkan pembelian mereka. Pengguna lebih memilih barangan yang bernilai untuk wang. Dalam jangka masa yang singkat juga, kebanyakan orang berbelanja berdasarkan keperluan mereka.

Walaupun pelbagai promosi sedang giat dijalankan untuk menggalak para pengguna berbelanja, pengguna perlu bersikap berhati-hati. Ini merupakan masa untuk memikirkan semula corak perbelanjaan, bukan berpatah balik kepada tabiat berbelanja yang asal. Ia bukan bermaksud berhenti terus daripada membeli-belah, tetapi ini merupakan masa untuk

mewujudkan keseimbangan dalam kehidupan dengan memberikan keutamaan kepada perkara lain seperti keluarga, sahabat handai, sukan, agama, komuniti dan sebagainya.

Bagi memastikan keadaan ini berlaku, kita harus memahami bagaimana budaya pengguna memberi kesan kepada kehidupan, kewangan, psikologi dan dunia. Kita perlu mempunyai visi untuk menjalani kehidupan yang lebih baik. Kita harus bertindak bukan secara bersendirian tetapi bersama-sama keluarga, masyarakat dan para pengguna secara keseluruhannya. Kebiasaannya, kita memerlukan pemangkin yang boleh menggerakkan kita untuk berubah. Krisis ekonomi merupakan pemangkin yang baik untuk membawa kepada perubahan itu. Selama lebih daripada tiga dekad kita menikmati harga makanan dan bahan api yang murah. Namun keadaan ini telah berubah. Ini adalah masa untuk kita melakukan perubahan bagi menyesuaikan dengan kedudukan kita.

Kita hendaklah menilai semula corak perbelanjaan dan penggunaan serta mempertimbangkan pembelanjaan yang didorong oleh keperluan kita.

Mempertahankan Hak Pengguna

Kita perlu mempertahankan hak kita sebagai pengguna dengan tegas. Sebagai contohnya, sekiranya anda merasakan caj yang dikenakan oleh bank adalah tidak adil, anda perlu tampil membuat aduan. Ini kerana, jika lebih banyak pengguna yang tampil membuat aduan, penjual akan lebih berhati-hati apabila berhadapan dengan pengguna. Apabila pengguna bersatu, kita akan lebih berkuasa di pasaran dalam memastikan peniaga tidak menindas kita dengan sewenang-wenangnya. Pihak pengeluar/penjual akan akur dengan kehendak kita sekiranya kita bertindak dalam satu pasukan dan satu suara. Justeru, pengetahuan tentang kepenggunaan menjadi suatu keperluan sebagai pelengkap diri untuk menegakkan hak sebagai pengguna.

Pengguna juga perlu bersatu untuk sama-sama bertindak. Umpamanya mengambil satu pendirian kukuh terhadap makanan terubah suai genetik. Apabila kita dikenakan bayaran bagi sesuatu perkhidmatan yang tidak memuaskan, kita sewajarnya bertindak sebagai satu komuniti dan mengambil satu pendirian yang kukuh terhadap pihak berkuasa yang berkenaan. Kita juga perlu bertindak sebagai satu komuniti untuk memastikan kerajaan memainkan peranan yang lebih baik dalam melindungi hak kita dan anak-anak kita.

Apabila pengguna dapat menggunakan kuasa secara individu dan kolektif, ia akan menjadikan kita pengguna yang baik, hidup dengan lebih gembira dan bertindak secara konkrit untuk hidup di alam ini dalam keadaan yang lebih sejahtera.



Insurans Kemalangan Peribadi

Insurans kemalangan peribadi adalah polisi tahunan yang memberikan anda perlindungan insurans dalam tempoh 24 jam di seluruh dunia apabila berlakunya kecederaan, ketidakupayaan atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Anda boleh mengambil polisi kemalangan peribadi untuk diri anda atau bagi pihak orang lain seperti suami/isteri anda. Polisi ini juga boleh digunakan untuk melindungi sekumpulan individu, contohnya polisi yang diambil untuk keluarga atau polisi yang diambil oleh majikan untuk pekerjaanya.

Perkara yang perlu anda ketahui apabila membeli polisi kemalangan peribadi

a) Skala faedah

Ini merujuk kepada jumlah yang akan dibayar oleh syarikat insurans untuk beberapa jenis tuntutan, seperti kehilangan anggota badan, penglihatan, pendengaran dan sebagainya, yang disebabkan oleh kecederaan. Sebagai contoh, skala faedah mungkin menyatakan yang anda akan menerima 10 peratus daripada jumlah yang diinsuranskan bagi kehilangan jari telunjuk.

b) Menamakan pewaris

Anda perlu menamakan seseorang sebagai pewaris untuk menerima jumlah wang perlu dibayar di bawah polisi tersebut. Ini boleh dilakukan ketika anda memohon polisi kemalangan peribadi atau pada bila-bila masa selepas polisi dikeluarkan. Anda juga perlu memaklumkan kepada individu berkenaan bahawa anda telah menamakannya sebagai pewaris.

c) Insurans berganda (*Multiple insurance*)

Terma ini bermaksud anda mempunyai lebih daripada satu

polisi kemalangan peribadi. Jika sedemikian, selepas kematian atau ketidakupayaan anda, anda atau pewaris akan dibayar mengikut setiap polisi yang telah dibeli. Walau bagaimanapun, untuk tuntutan tertentu seperti tuntutan perbelanjaan perubatan, anda hanya boleh menuntut daripada satu polisi sahaja. Jika jumlah yang dituntut itu melebihi apa yang anda bayar di bawah polisi kemalangan peribadi, anda boleh menuntut baki jumlah yang tidak mencukupi daripada polisi kedua dan seterusnya. Namun anda tidak boleh menuntut lebih daripada jumlah perbelanjaan perubatan yang telah dibayar.

Anda perlu mengisytiharkan polisi kemalangan peribadi lain yang telah anda beli dalam borang cadangan (*proposal form*). Jika anda membeli perlindungan kemalangan peribadi tambahan daripada syarikat insurans lain, anda perlu memaklumkan syarikat insurans anda tentang perkara tersebut.

d) Tanggungjawab untuk mendedahkan maklumat (*Duty of disclosure*)

Anda perlu menyatakan sepenuhnya segala maklumat yang penting dalam borang permohonan seperti kesihatan, pekerjaan, nombor polisi yang anda miliki. Ini membolehkan syarikat insurans untuk mempertimbangkan permohonan anda dengan baik. Jika anda gagal untuk menyatakan maklumat-maklumat ini, syarikat insurans boleh menolak tuntutan anda.

Apabila anda telah dilindungi, anda perlu sentiasa memaklumkan syarikat insurans anda sekiranya menukar pekerjaan kerana ini boleh memberi kesan kepada risiko profil anda.



Baik Pulih Tanah Menggunakan Tanah Gambut

Kebanyakan kita gemar menanam pokok. Namun tidak ramai yang tahu bagaimana untuk memastikan pokok yang ditanam itu akan terus tumbuh dengan subur. Persepsi bahawa adalah memadai dengan menyuburkan pokok dengan meletakkan baja yang bersesuaian, selain daripada air dan sinaran matahari yang mencukupi, adalah salah.

Terdapat beberapa masalah yang boleh mengakibatkan pokok yang ditanam tidak subur atau tidak mampu hidup lama. Antara masalah yang sering dihadapi ialah kehadiran rumput yang tidak diingini menyebabkan pokok terpaksa bersaing untuk mendapatkan nutrien dengan rumput berkenaan.

Selain itu, masalah penyusutan medium tanaman boleh menyebabkan akar kurang produktif dan memberi kesan kepada pertumbuhan pokok.

Dalam sesetengah kes pula, tanah menjadi terlalu padat dan menjadi keras. Ini menyebabkan berlaku takungan air serta masalah pengudaraan.

Sekiranya masalah-masalah seperti ini berlaku, pokok yang ditanam akan mengalami kekurangan nutrien dan memerlukan proses membaik pulih tanah.

Salah satu cara untuk membaik pulih tanah ialah menggunakan penyubur tanah berasaskan gambut. Caranya seperti berikut:

1. Lakukan pemangkasan dahan yang mati dan berpenyakit. Kemudian cabut rumput rampai yang terdapat di sekeliling pokok.
2. Taburkan penyubur tanah berasaskan gambut setebal 2.54 hingga 5.08 sentimeter (satu hingga dua inci). Anda tidak perlu risau sekiranya terlebih sukatan kerana ia adalah seratus peratus organik.

3. Gemburkan tanah. Pastikan ketika menggembur anda tidak merosakkan akar pokok.
4. Siramkan air secukupnya pada pokok tersebut.

Fakta Tanah Gambut

- Tanah gambut mengandungi 90 peratus bahan organik seperti sisa pereputan kayu, daun, akar dan batang pokok selain daripada mineral yang biasa terdapat dalam tanah lain.
- Tanah gambut dikatakan mampu menyerap, menapis air dan menjadi takungan karbon yang besar kuantitinya serta mempunyai kepentingan ekonomi untuk sektor pertanian dan penanaman pokok hiasan.
- Tanah gambut mengandungi bahan pereputan kayu daripada akar, daun dan ranting pokok secara semula jadi. Ini menyebabkan air sentiasa bertakung pada permukaan tanah dan dapat melambatkan proses pereputan.
- Bagi petani, tanah gambut dikenali sebagai tanah hitam kerana warnanya lebih hitam berbanding jenis tanah lain.
- Dalam bidang botani pula, tanah gambut disebut *peat*, namun ia mempunyai pelbagai gelaran mengikut negara. Di Amerika Utara, tanah gambut disebut sebagai *fen*, manakala di Kanada dikenali sebagai *musked*. Di Rusia dan Amerika Syarikat pula dirujuk sebagai *bog*, Finland (*mire*) dan di Jerman (*moor*).

Khasiat Buah-buahan Tempatan

Semasa kegawatan ekonomi, para pengguna mengeluh bahawa kebanyakan harga barangan naik terutamanya barangan makanan. Namun mereka tidak mempunyai pilihan melainkan terpaksa membelinya, walaupun harganya meningkat, kerana barangan makanan merupakan keperluan asas kehidupan.

Makanan adalah penting untuk tumbesaran dan kehidupan harian manusia. Kita memerlukan pelbagai jenis zat makanan untuk memastikan badan kita kuat dan sihat. Kita perlu memakan pelbagai jenis makanan untuk mendapat nutrien yang seimbang. Salah satu makanan yang penting dan berkhasiat ialah buah-buahan. Walau bagaimanapun, buah-buahan import seperti oren, epal dan anggur dianggap sebagai buah-buahan yang mahal. Bagaimanakah kita boleh mendapat buah-buahan dengan berkhasiat di samping berjimat? Oleh itu kita hendaklah mencari buah-buahan alternatif lain bagi memastikan kita mendapatkan khasiat makanan seimbang yang diperlukan.

Sebenarnya negara kita bertuah kerana mempunyai iklim yang sesuai untuk penanaman pelbagai jenis buah-buahan tropika. Buah-buahan tempatan ini bukan sahaja sedap, tetapi berkhasiat tinggi. Kita dapat membeli buah-buahan tempatan yang lebih segar dengan harga yang lebih murah daripada buah-buahan yang diimport. Jika rumah anda mempunyai kawasan halaman yang besar, anda juga boleh menanam buah-buahan tempatan seperti betik dan pisang yang mempunyai khasiat tinggi dan mudah ditanam.

Mari kita lihat khasiat yang terdapat di dalam buah-buahan tempatan.

Pisang

- Memberi sumber tenaga yang segera
- Membantu untuk mengatasi masalah sembelit
- Mengandungi *Tryptophan*, sejenis protein yang membolehkan badan mengubahnya menjadi serotonin yang akan membantu anda berasa relaks dan gembira.
- Boleh merangsangkan pengeluaran hemoglobin di dalam darah. Ini dapat membantu mencegah anemia.



Betik

- Mempunyai serat yang dapat mencegah toksin di dalam

- usus besar
- Mengandungi antioksidan
- Kaya dengan papain, sejenis enzim yang baik untuk proses pencernaan makanan
- Baik untuk jantung
- Membantu dalam pemulihan luka



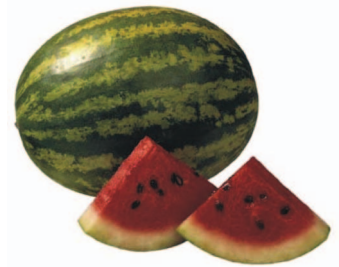
Jambu batu

- Baik untuk sembelit
- Berkesan dalam menurunkan kadar kolesterol dan tahap glukosa dalam darah
- Bahan antioksidan yang berkesan
- Dapat memperbaiki keadaan kulit dan mencegah masalah kulit
- Jus jambu batu yang mentah dapat melegakan penyakit batuk dan selesema.



Tembikai

- Dapat membantu mengurangkan risiko untuk mendapat kanser prostat dan penyakit kardiovaskular.
- Biji tembikai ialah sumber protein yang baik.
- Dapat meningkatkan sistem imunisasi supaya tidak mudah diserang penyakit.
- Kaya dengan vitamin B yang diperlukan untuk menghasilkan tenaga
- Dapat mengawal tekanan darah.



Nanas

- Mengandungi potasium yang tinggi dengan kandungan sodium yang kecil, iaitu membantu menurunkan tekanan darah.
- Melindungi daripada masalah mata yang berkaitan dengan umur kerana ia kaya dengan bahan antioksidan.
- Membantu untuk membina tulang yang sihat
- Membantu untuk mengurangkan batuk dan mencairkan lendir
- Melindungi badan kita daripada radikal bebas yang akan menyerang sel yang sihat
- Membantu untuk membina sistem imunisasi badan yang semula jadi.
- Membantu untuk menghalang pembentukan plak.



Adakah bahan kimia berbahaya dalam dos yang rendah?

Bahan kimia memang tidak dapat dipisahkan daripada kehidupan seharian kita. Secara purata, terdapat kira-kira lebih daripada 100,000 bahan kimia yang digunakan secara komersial di seluruh dunia, tetapi hanya sebahagian sahaja yang telah diuji tentang keselamatannya terhadap manusia dan alam sekitar.

Asas keselamatan sesuatu bahan kimia adalah pengesanan dan penentuan dos yang boleh membunuh seseorang, sekiranya ia berada dalam kepekatan yang tinggi (walaupun dicampur dengan kandungan air yang banyak, tetapi ia tetap membawa maut).

Tujuan utama ujian untuk dos yang tinggi ini adalah untuk mengetahui takat keselamatan yang tidak mendatangkan sebarang bahaya kepada manusia. Namun, kajian terbaharu menunjukkan bahawa sesetengah bahan kimia akan menjadi lebih bahaya apabila bercampur dengan bahan kimia yang lain, berbanding jika bahan kimia tersebut dalam formulasi yang asal.

Sesetengah bahan kimia akan bertindak secara berasingan dalam keadaan yang berlainan seperti dalam bentuk gas, cecair ataupun pepejal. Apabila analisis dijalankan, perhatian hanya tertumpu kepada satu bahan sahaja dalam tempoh tersebut. Ini menyebabkan kita sentiasa mengabaikan kompaun lain yang mungkin lebih penting.

Mengikut Birnbaum, *Pengarah National Institute for Environmental Health Sciences (NIEHS)* dan *National Toxicology Program* di Washington, Amerika Syarikat, bahan kimia yang seakan-akan hormon manusia, sedia untuk bergabung dengan hormon manusia lain yang juga menghasilkan bahan kimia. Walaupun tindak balas yang berlaku itu pada dos yang rendah, tetapi akan membawa kesan yang besar.

Sebagai contoh, bisphenol A (BPA), kompenen asas dalam sesetengah plastik, bertindak pada sel dengan cara seperti hormon estrogen. Ia juga bertindak secara sintetik dengan pseudoestrogen yang lain dan menghasilkan penyakit seperti penyakit jantung, penyakit kencing manis atau kerosakan pada hati. Kesan ini telah dapat dilihat pada kajian haiwan di dalam makmal ataupun di luar makmal. Pelbagai bahan kimia seperti *phthalates* (unsur yang menjadikan minyak wangi tahan lama ataupun melembutkan plastik), racun herbisid atrazin, terbukti menyebabkan pertumbuhan yang luar biasa dalam katak.

Sebenarnya, bagi sesetengah kompaun, tidak ada dos yang dianggap selamat. Plumbum, iaitu sejenis neuro toksik,



dijangka tidak lagi wujud dan telah disingkirkan daripada gasolin dan cat sejak tahun 1970 di Amerika dan juga lenyap dalam tubuh kanak-kanak. Namun, kanak-kanak masih terdedah kepada cat yang lama, dan ini mengakibatkan plumbum dialih ke dalam badan kanak-kanak. Ini membawa kesan terhadap pembangunan otak dan tingkah laku mereka. Kesimpulannya, tiada dos yang selamat bagi plumbum.

Isu tentang bahan tambah (aditif) atau kesan dos yang rendah adalah rumit. Tahap dan kandungan hormon manusia adalah berbeza. Ini disebabkan oleh setiap individu mempunyai sifat semula jadi yang berlainan akibat warisan genetik, perkembangan genetik yang berbeza dan juga pendedahan kepada persekitaran yang berlainan.

Gangguan endokrin adalah sesuatu yang tidak ketara dan sukar untuk ditentukan. Sesuatu bahan yang sesuai untuk seseorang itu tidak semestinya sesuai kepada seseorang yang lain. Apatah lagi setiap orang mempunyai tahap tindak balas yang tertentu. Ini bergantung kepada fizikal seseorang dan juga ditentukan oleh maklumat genetik seseorang.

Di antara isu kesihatan yang wujud ialah pendedahan kepada bahan kimia merupakan sesuatu yang tidak dapat dielakkan. Puberti awal pada perempuan (BPA menggesa permulaan puberti pada anak tikus); asma (pembebasan asap kereta dan trak mencetuskan keradangan paru-paru).

Di samping itu, peningkatan dalam kes penyakit autisme meningkatkan lagi kepercayaan orang ramai bahawa persekitaran membawa kesan kepadanya. NIEHS telah menjalankan satu kajian terhadap ibu mengandung yang mempunyai anak yang autistik. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui sama ada pendedahan kepada persekitaran yang mengandungi bahan kimia akan mengakibatkan kelahiran anak autistik.

Kebanyakan orang masih beranggapan bahawa isu hormon badan adalah isu peribadi dan berlaku secara semula jadi dalam badan sahaja. Namun persekitaran yang mengandungi bahan kimia boleh menyebabkan banyak kesan pada manusia.

Kesimpulannya, kita perlu berhati-hati dan sedar bahawa dos bahan kimia yang rendah juga boleh memberi kesan yang besar pada badan manusia.

Telefon Bimbit A.P Didakwa Telefon Tulen

Pengadu telah membeli dua buah telefon bimbit berjenama Sony Ericsson daripada sebuah pasar raya dengan harga RM3,350.00. Beliau dimaklumkan bahawa kedua-dua telefon bimbit itu adalah tulen. Namun apabila salah satu daripada telefon tersebut tidak berfungsi, pengadu telah menghantar telefon tersebut ke Pusat Servis Sony Ericsson, tetapi tidak dapat dibaiki kerana ia merupakan telefon A.P dan tidak diiktiraf oleh Sony Malaysia. Pengadu terus membuat aduan di Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) kerana merasakan telah tertipu oleh dakwaan jurujual.

Tindakan KPDNKK

Siasatan telah dijalankan terhadap aduan tersebut mengikut peruntukan Undang-undang yang dikuatkuasakan oleh KPDNKK untuk mendapatkan ganti rugi. Pengadu telah diminta datang ke Pejabat PDNKK dengan membawa resit asal dan set telefon bimbit yang telah dibeli. Aduan tersebut telah dapat diselesaikan apabila pekedai tersebut bersetuju untuk menggantikan telefon A.P dengan telefon yang tulen dengan tambahan wang sebanyak RM400.00.



Nasihat KPDNKK

Pengguna perlu memastikan bahawa barangan yang dibeli adalah yang tulen sebelum membuat pembelian. Ini boleh dilihat melalui perbandingan harga di kedai-kedai lain kerana harga barangan yang tulen adalah lebih tinggi berbanding barangan A.P. Dapatkan maklumat yang lengkap daripada pekedai sebelum melakukan pembelian dan dapatkan dokumen-dokumen pembelian.

ruangan nccc

Aduan Perkhidmatan Telekomunikasi

NCCC menerima banyak aduan yang berkaitan dengan perkhidmatan syarikat telekomunikasi. Antara aduan yang diterima adalah bil telefon yang tinggi, liputan yang tidak memuaskan, serta khidmat pelanggan yang teruk.

Apabila pengguna menghadapi masalah seperti bil yang dicaj tinggi, pengguna diingatkan supaya memeriksa bil-bil yang diterima pada setiap bulan dengan teliti. Sekiranya mereka berasa sangsi terhadap bil tersebut, maka mereka hendaklah segera membuat aduan rasmi atau menulis kepada syarikat tersebut untuk mendapatkan penjelasan dan penyelesaian terhadap masalah yang mereka hadapi.

Begitu juga sekiranya pengguna tidak berpuas hati terhadap liputan yang tidak memuaskan dan khidmat pelanggan yang tidak mesra pelanggan, pengguna hendaklah membuat aduan kepada syarikat telekomunikasi berkenaan. Jika syarikat tersebut tidak mengendulkannya,

PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL
NATIONAL CONSUMER COMPLAINTS CENTRE



**1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia.
Tel: 03-7877 9000
Fax: 03-7874 8097**

NCCC

SMS : 013-6923826
E-mel: myaduan@nccc.org.my
Web : www.nccc.org.my

pengguna boleh membuat aduan rasmi NCCC untuk membantu bagi mengambil tindakan selanjutnya.

NCCC akan menulis surat kepada syarikat telekomunikasi tersebut dan salinan kepada agensi kerajaan seperti Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan.

Para pengguna dinasihatkan supaya memberikan butiran yang terperinci ketika membuat aduan supaya tindakan susulan dapat diambil dengan segera.



Derma Darah

Darah merupakan satu komponen penting dalam rawatan kesihatan. Keperluan dan permintaan terhadap darah semakin meningkat hasil daripada kemajuan teknologi perubatan dan peningkatan bilangan hospital kerajaan dan swasta. Rawatan kes-kes seperti pembedahan jantung, pemindahan organ, rawatan pesakit talasemia, haemofilia dan anemia memerlukan pemindahan darah.

Kementerian Kesihatan Malaysia meletakkan sasaran untuk menjadikan sekurang-kurangnya 5 peratus daripada rakyat Malaysia sebagai penderma darah. Walaupun sasaran ini masih belum tercapai, namun semenjak kebelakangan ini, jumlah pendermaan darah telah menunjukkan peningkatan daripada setahun ke setahun. Sebagai contoh, pada tahun 2007, statistik kutipan darah di seluruh negara adalah sebanyak 507,461 unit darah telah didermakan berbanding dengan 477,365 unit pada tahun 2006.

Segala usaha dan matlamat untuk membekalkan darah yang secukupnya bagi kegunaan pesakit tidak akan berjaya sekiranya tidak mendapat sokongan daripada seluruh masyarakat. Kesedaran dalam kalangan masyarakat amat perlu sekiranya kita ingin menjadikan pendermaan darah ini sebagai satu tanggungjawab dan budaya hidup bermasyarakat.

Jenis Pendermaan

Pendermaan darah boleh dilakukan melalui dua cara, iaitu pendermaan darah penuh dan pendermaan secara aferesis.

• Pendermaan Darah Penuh

Ini merupakan pendermaan darah yang biasa dilakukan. Darah yang didermakan ini akan diproses di makmal mengikut beberapa komponen seperti plasma, platelet dan sel darah merah.

Komponen-komponen Darah



Sel darah merah

Platelet

Plasma

Isipadu darah yang diambil bergantung kepada berat badan penderma. Jumlah maksimum darah yang boleh didermakan ialah 450 ml bagi berat badan melebihi 50 kg.

Sekiranya berat badan di antara 45-50 kg, kuantiti darah yang boleh didermakan pula sebanyak 350 ml. Keseluruhan proses menderma darah mengambil masa lebih kurang 30 minit. Penderma darah penuh ini boleh menderma setiap 3 bulan sekali.

• Pendermaan Aferesis

Pendermaan aferesis ialah pendermaan plasma dan platelet, atau kedua-duanya sekali dengan menggunakan mesin aferesis. Masa yang diambil untuk menderma antara 30 minit hingga 45 minit bagi plasma dan 45 minit hingga 75 minit untuk menderma platelet. Oleh sebab pendermaan aferesis tidak mengambil sel darah merah penderma, maka penderma boleh mendermakan darahnya dengan lebih kerap. Tempoh antara setiap pendermaan ialah 2 minggu sekali.

Proses Pendermaan Darah

1. Penderma perlu mengisi borang/kad pendaftaran pendermaan darah.
2. Menimbang berat badan
3. Menjalani ujian darah bagi mengenal pasti kumpulan darah dan kandungan hemoglobin darah.
4. Menjalani sesi kaunseling dengan Pegawai Perubatan / Jururawat.
5. Pendaftaran dan penderma diberikan buku penderma darah.
6. Seterusnya, proses menderma darah yang mengambil masa di antara 7 - 15 minit.
7. Selepas selesai pendermaan dan jarum dikeluarkan, penderma perlu berehat sekurang-kurangnya 10 minit sebelum bangun semula.
8. Penderma akan dihidangkan dengan makanan / minuman ringan untuk memberikan tenaga.

Nasihat Kepada Penderma Selepas Menderma

1. Selepas menderma, penderma dinasihatkan supaya berehat di atas katil sekurang-kurangnya selama 10 minit. Selepas itu, bolehlah bangun daripada katil sekiranya tiada apa-apa masalah seperti loya, pening, kelihatan pucat atau rasa hendak pitam.
2. Penderma juga digalakkan mengambil minuman dan makanan yang telah disediakan selepas menderma.
3. Dinasihatkan meminum banyak air masak dalam tempoh 12 jam selepas menderma. Ini adalah untuk mengembalikan cecair yang hilang semasa pendermaan darah.
4. Jangan mengambil minuman beralkohol beberapa jam selepas menderma.
5. Jangan mengambil bahagian di dalam aktiviti-aktiviti lasak seperti menyelam, berenang mendaki gunung dan lain-lain dalam tempoh 24 jam selepas menderma.



Kepentingan Air Bawah Tanah

Apakah yang dimaksudkan dengan air bawah tanah?

Air bawah tanah merupakan air yang didapati daripada celahan atau ruangan di dalam tanah, pasir atau batuan. Kawasan tempat air memenuhi ruangan ini dikenali sebagai zon tepu.

Bahagian atas zon ini pula dikenali sebagai aras air bawah tanah (*water table*). Aras air ini mungkin berada beberapa meter di bawah tanah, permukaan atau mungkin berada beratus meter di bawah tanah. Air bawah tanah akan tersimpan dan mengalir secara perlahan-lahan di lapisan tanah, pasir dan batuan yang dikenali sebagai akuifer (*aquifer*).

Bagaimana air bawah tanah wujud?

Kitar Air memainkan peranan yang penting dalam hal ini.

Permukaan bumi boleh dibahagikan kepada dua kawasan:

- i) kawasan air jatuh ke permukaan dan menyerap masuk ke dalam zon tepu. Kawasan di tempat air memasuki zon tepu dipanggil **kawasan aliran masuk** (*recharge area*). Di kawasan ini air hujan dan air larian permukaan menyerap masuk ke lapisan zon tepu atau akuifer.
- ii) kawasan air mengalir keluar daripada zon tepu ke permukaan. Kawasan yang air bawah tanah sampai ke permukaan seperti tasik, sungai, paya dan mata air dipanggil **kawasan aliran keluar** (*discharge area*) disebabkan air dikeluarkan daripada zon tepu. Hanya peratusan kecil sahaja daripada air hujan atau cairan salji yang akan menyerap sampai kepada aras air bawah tanah (*water table*).

Mengapa kita perlu memelihara sumber air bawah tanah?

Perhubungan antara air bawah tanah dan air permukaan (tasik, sungai, mata air, air terjun) adalah saling bergantung. Gangguan kepada air bawah tanah akan memberikan impak yang tinggi kepada air permukaan.

Apabila air bawah tanah dikeluarkan pada kadar yang melebihi daripada kadar pengantiannya secara semula jadi, ini dikenali sebagai pengekstrakan secara berlebihan. Kegiatan ini membawa impak alam sekitar, iaitu:

- Tanah yang menderap dan kerosakan infrastruktur
- Percampuran air laut
- Pencemaran air bawah tanah
- Perubahan kritikal dalam bentuk pengaliran air bawah tanah kepada sistem akuifer yang bersebelahan dan sebaliknya
- Penurunan aliran sungai, paya dan lain-lain, seterusnya mengakibatkan kemusnahan kepada ekosistem dan penempatan pengguna di hilir.



Contoh penenggelaman tanah (US Geology Survey)

Bagaimana Malaysia boleh menguruskan permintaan air yang semakin meningkat?

- (i) **Pemeliharaan dan Pemuliharaan Sumber Air Permukaan**
Di Malaysia, sumber air permukaan (kebanyakannya sungai) adalah jauh lebih banyak berbanding dengan

dari muka 11 ...

sumber air bawah tanah. Jumlah sumber air permukaan di Malaysia dianggarkan sebanyak 566 km² berbanding dengan 64 km² bagi sumber air bawah tanah (FAO, 2005). Ini jelas menunjukkan bahawa Malaysia perlu memberi tumpuan kepada pemeliharaan dan pemuliharaan sumber air permukaan. Tanggungjawab ini perlu dijalankan bersama oleh semua pihak berkepentingan untuk penggunaan secara lestari dan memulihara sumber air permukaan supaya bekalan air bersih ini terpelihara dan dapat dinikmati oleh generasi akan datang. Pemeliharaan sumber air ini termasuklah melindungi sumber air mentah, pengurusan sungai secara berkesan, memastikan keperluan air oleh flora dan fauna terjamin dan mewartakan kawasan tadahan air sebagai kawasan rizab tetap.

(ii) Pengurangan Air Tanpa Hasil (*Non-Revenue Water (NRW)*)

Air tanpa hasil (NRW) boleh dikategorikan sebagai kehilangan pendapatan kepada industri bekalan air. Di Malaysia, nilai NRW mencapai hampir 40% bagi keseluruhan industri bekalan air (*Malaysia Water Industry Guide 2007*). Ini merupakan salah satu faktor utama kepada kehilangan pendapatan bagi industri bekalan air. Justeru, langkah-langkah untuk mengurangkan nilai NRW perlu diteruskan kerana NRW bermaksud kehilangan air terawat dan pendapatan. Pengurangan NRW juga bermaksud kebolehan untuk menampung permintaan air yang meningkat tanpa pelaburan baru untuk membina infrastruktur tambahan.

(iii) Pendedahan Kepada Kecekapan Dalam Penggunaan Air dan Kepentingan Sumber Air

Penggunaan air dibahagikan kepada sektor domestik (17%), industri (21%) dan pertanian (62%) menurut laporan *Food and Agriculture Organisation* dan *Population Division of The Department of Economic and Sosial Affairs of the United Nations, World Bank*. Walau bagaimanapun, kita dapat melihat impak yang lebih besar melalui pengurusan permintaan air sektor industri dan pertanian untuk menampung peningkatan permintaan air keseluruhan.

Pengurusan air permukaan (kebanyakannya sungai) adalah penting kerana ia menyumbang hampir 99% sumber air mentah untuk penggunaan. Perlindungan terhadap sumber-sumber ini masih tidak mendapat perhatian di Malaysia. Corak bekalan dan permintaan menyebabkan penghasilan air sisa semakin meningkat. Ini tidak diberikan perhatian yang sewajarnya pada masa kini.

(iv) Penuaian Air Hujan

Penuaian air hujan merupakan alternatif untuk

menampung permintaan air seperti menyimbah tandas, menyiram tumbuhan, mencuci kenderaan dan bukan untuk kegunaan makanan dan minuman (*non-potable use*). Langkah ini dapat mengurangkan penggunaan air terawat untuk kegunaan harian di rumah dan industri.

Ramai akan bertanya bagaimana pula semasa musim kemarau, penuaian air hujan tidak boleh dilakukan. Ini juga bermaksud tiada aliran masuk air bawah tanah kerana tiada air hujan. Maka, pengekstrakan air bawah tanah perlu dihentikan. Seperti yang kita ketahui, kadar purata aliran masuk air bawah tanah adalah 6% sahaja. Tetapi, penuaian air hujan adalah percuma untuk semua sehingga 100%.

(v) Penggunaan Semula dan Kitar Semula Air Sisa

Air sisa domestik boleh dibahagikan kepada air kelabu (*greywater*) dan air hitam (*darkwater*). *Greywater* bermaksud air sisa yang dihasilkan daripada aktiviti-aktiviti harian di rumah dan akhirnya disalurkan ke loji perawatan sisa kumbahan atau terus ke sungai. Aktiviti-aktiviti ini termasuk mencuci pakaian, kegunaan air di dapur, mandi dan sebagainya. Akan tetapi, air sisa dari tandas dikecualikan. Air sisa dari tandas dikenali sebagai *darkwater* dan tidak sesuai untuk penggunaan semula atau kitar semula.

Merujuk kepada statistik, 50% - 80% air sisa domestik adalah *greywater*. Penggunaan semula dan kitar semula *greywater* dapat meningkatkan kecekapan dalam penggunaan air yang akhirnya dapat memperbaiki pengurusan permintaan air domestik.

Air sisa industri kerap dicemari dengan bahan-bahan yang tidak diinginkan. Bagi mengguna semula air sisa ini, pihak industri perlu melakukan sekurang-kurangnya satu proses perawatan yang ringkas. Sekiranya keperluan untuk mendapatkan air yang berkualiti adalah tinggi, maka kitar semula air sisa diperlukan. Ini memerlukan kos pelaburan yang tinggi. Insentif-insentif khas perlu diberikan kepada industri oleh kerajaan yang dapat mengurangkan jejak (*water footprint*) per unit produk atau per unit perkhidmatan yang dihasilkan.

Bagaimana jika anda ingin dapatkan maklumat lanjut?

Sila layari laman web www.fomca.org.my atau www.wecam.org.my atau www.forumair.org.my untuk membaca laporan mengenai "Pengekstrakan Air Bawah Tanah". Ini dapat membantu anda mengetahui dengan lebih lanjut mengenai air bawah tanah.

Artikel sumbangan:
Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)
www.wecam.org.my