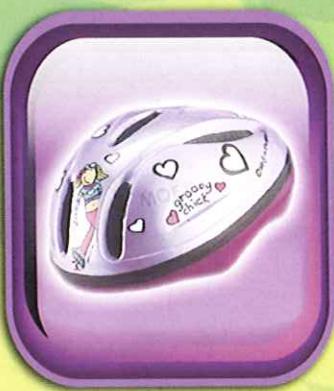


Hak Saya Mengetahui ...



KESELAMATAN PRODUK KANAK-KANAK



Terbitan: Jabatan Standard Malaysia
(STANDARDS MALAYSIA)
sebuah agensi di bawah
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI)

STANDARDS
MALAYSIA

Prakata

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users) merupakan badan bukan kerajaan (NGO) yang ditubuhkan khas untuk memastikan standard untuk keselamatan produk dan perkhidmatan dipatuhi bagi keselamatan pengguna dan alam sekitar.

Siri terbitan Keselamatan Produk Kanak-Kanak ini adalah salah satu usaha Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) bersama-sama dengan Standards Users untuk mewujudkan kesedaran kepada para pengguna dan pihak-pihak berkepentingan mengenai ciri-ciri keselamatan produk kanak-kanak. Keperluan bahan terbitan sedemikian wujud susulan peristiwa pada tahun 2007, di mana hampir satu billion alat permainan kanak-kanak terpaksa ditarik balik dari pasaran disebabkan oleh tahap plumbum yang melebihi tahap yang telah ditetapkan. Terdapat juga banyak produk kanak-kanak dan bayi yang telah ditarik balik dari pasaran disebabkan oleh pelbagai masalah keselamatan seperti risiko tercekik dan tertelan alat atau bahagian alat tersebut.

Standards Users berpendapat bahawa adalah penting para pengguna diberikan maklumat dan kesedaran mengenai keselamatan produk kanak-kanak. Oleh sebab itu, siri terbitan ini boleh dijadikan sebagai panduan untuk pengguna membeli produk kanak-kanak yang selamat. Ia juga memberikan nasihat kepada pengguna dalam memastikan cara penggunaan produk kanak-kanak dengan betul dan selamat.

Standards Users juga bekerjasama dengan STANDARDS MALAYSIA dan agensi-agensi kerajaan yang berkaitan untuk meninjau keperluan standard mandatori bagi produk kanak-kanak dari semasa ke semasa sebagai salah satu usaha untuk memastikan pengguna dan kanak-kanak dilindungi.

Diharap agar para pengguna akan mendapat manfaat dan kesedaran dari bahan terbitan ini.

Sekian.

Datuk Marimuthu Nadason
Presiden
Persatuan Pengguna- Pengguna Standard Malaysia.



Utusan dari Ketua Pengarah

Terbitan Keselamatan Produk Kanak- Kanak ini oleh Jabatan Standard Malaysia adalah bertujuan untuk memberikan kesedaran di kalangan pembaca mengenai kepentingan keselamatan produk kanak- kanak.

Salah satu cara untuk memastikan produk kanak- kanak selamat digunakan adalah dengan memastikan pengeluar, pengimport dan pengedar mematuhi standard keselamatan yang telah ditetapkan. Kes-kes penarikan balik alat permainan di pasaran pada tahun 2007 telah mencetuskan kebimbangan di kalangan pengguna seluruh dunia termasuklah di Malaysia.

Para pengimport, pengeluar, dan pengedar produk kanak-kanak harus mematuhi standard keselamatan untuk menghasilkan produk kanak- kanak selamat. Salah satu standard keselamatan terebut adalah adalah MS ISO 8124-3: Keselamatan alat permainan – Bahagian 3: Penghijrahan Bahan- bahan. Standard ini mengariskan tahap bahan kimia yang harus dipatuhi supaya alat permainan tidak mendatangkan bahaya bahan kimia kepada kanak- kanak.

Oleh itu, pada tahun 2009 Standard Malaysia (MS) berkaitan alat permainan kanak- kanak akan dijadikan mandatori oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) di bawah Peraturan Keselamatan Alat Mainan Kanak- Kanak. Peraturan ini mewajibkan alat permainan kanak- kanak mematuhi siri Standard Malaysia (MS) untuk alat permainan kanak-kanak.

Kami berharap agar pembaca akan mendapat maklumat- maklumat mengenai cara-cara memilih produk yang selamat bagi kanak kanak dan juga bayi mereka. STANDARDS MALAYSIA akan terus berusaha untuk memastikan standard- standard yang dibangunkan dapat membantu industri mematuhi keperluan keselamatan pengguna dan alam sekitar. MS juga boleh digunakan oleh agensi- agensi kerajaan dalam aktiviti pemantauan dan penguatkuasaan mereka.

Sekian, Terima kasih.

Fadilah Baharin
Ketua Pengarah
Jabatan Standard Malaysia
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI)



Keselamatan Produk Kanak-Kanak

Setiap tahun, Kumpulan Penyelidik Berkaitan Orang Awam atau *US Public Interest Research Group (PIRG)* menerbitkan laporan status keselamatan alat permainan kanak-kanak di Amerika Syarikat.

Suruhanjaya Keselamatan Produk Pengguna Amerika Syarikat atau *US Consumer Product Safety Commission (USCPSC)* juga memberikan maklumat kepada orang awam tentang sebarang produk yang tidak selamat dan telah ditarik balik di pasaran. Maklumat tersebut juga merangkumi keterangan untuk pengguna mengenai cara-cara bagaimana untuk menghantar balik produk terbabit dan mendapatkan pampasan jika ada.

USCPSC juga memberikan maklumat tentang status keselamatan produk kanak-kanak seperti kerusi kanak-kanak yang digunakan dalam kereta, skuter, “*harness*” untuk mendukung bayi, “*walker*” dan “*rocker*” untuk bayi dan banyak lagi.

USCPSC dan agensi penguatkuasa di negara-negara maju seperti Australia, Jepun dan Korea mempunyai kaedah kawalan keselamatan yang lebih mantap dan berkesan untuk produk kanak-kanak jika dibandingkan dengan Malaysia.



Rocker bayi

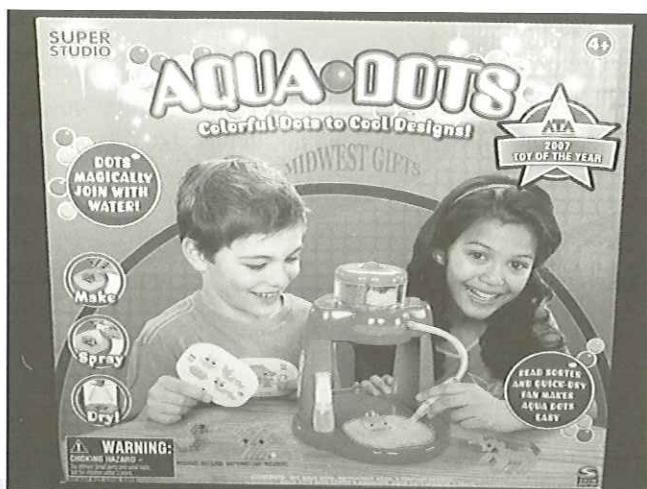


Walker bayi

Status keselamatan peralatan untuk kanak-kanak dan bayi

Di Malaysia, tiada agensi kerajaan yang menggariskan bidang kuasa mereka ke atas keselamatan produk untuk kanak-kanak. Sehingga tahun 2008 tiada sebarang peraturan atau akta bagi menguatkuasakan keperluan atau standard keselamatan bagi sebarang alat permainan kanak-kanak sehinggalah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dengan sokongan Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) dan Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia, telah melaksanakan Peraturan Keselamatan Alat Permainan Kanak-Kanak pada tahun 2009.

Perlaksanaan peraturan ini menjadi sangat penting susulan daripada isu keselamatan alat-alat permainan dengan kandungan plumbum tinggi pada tahun 2007. Hampir satu bilion alat permainan kanak-kanak terpaksa ditarik balik daripada pasaran kerana kandungan plumbum (Pb) di dalam pewarna yang digunakan untuk membuat alat permainan tersebut melebihi had keselamatan yang dibenarkan.



'Aqua Dots' telah ditarik balik daripada pasaran pada tahun 2007 kerana bahan kimia ini telah menyebabkan kanak-kanak terlantar di hospital selepas tertelan 'aqua dots' tersebut. Lapisan 'dots' akan bertukar menjadi sejenis dadah iaitu GHB, atau gamma-hidroksi butirat selepas ditelan. Pada dos yang tinggi GHB boleh menyebabkan seseorang menjadi koma.

Kereta jip 'Sarge' adalah salah satu jenis permainan yang ditarik balik kerana isu plumbum pada tahun 2007



Di Malaysia, data kecederaan atau insiden keselamatan yang disebabkan oleh produk kanak-kanak termasuk alat permainan sukar diperolehi. Ini kerana ia tidak menjadi satu keperluan bagi profesional perubatan atau pentadbir hospital atau klinik untuk merekod atau melaporkan insiden tersebut. Hal ini menyukarkan usaha untuk menjustifikasi keperluan standard keselamatan atau menjadikan sesuatu standard keselamatan mandatori dan dikuatkuasakan oleh undang-undang.

Infrastruktur yang sedia ada untuk keselamatan produk kanak-kanak

Pembangunan Standard – membantu mengenal pasti peralatan yang selamat dan yang tidak selamat.

Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) telah menubuhkan Jawatankuasa Teknikal atau TC untuk membangunkan standard bagi produk kanak-kanak. TC ini ditadbir dan diselenggara oleh SIRIM Berhad. Beberapa TC dan kumpulan kerja (WG) lain juga membangunkan standard keselamatan berkaitan dengan produk kanak-kanak.

Berikut adalah beberapa standard keselamatan produk kanak-kanak yang telah dibangunkan (TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA):

MS 966 : Bahagian 1 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Peralatan Taman Permainan : Bahagian 1: Spesifikasi bahan
MS 966 : Bahagian 2 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Peralatan Taman Permainan : Bahagian 2: Keperluan Keselamatan Am
MS 1727 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Topi perlindungan impak bagi kanak-kanak
MS 1725 : 2004 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Keselamatan alat permainan elektrik
MS ISO 8124-1 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Keselamatan alat permainan – Bahagian 1: Keselamatan alat permainan berkaitan ciri-ciri mekanikal dan fizikal.
MS ISO 8124-2 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Keselamatan alat permainan – Bahagian 2: Ciri-ciri kebolehan terbakar
MS ISO 8124-3 : (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Keselamatan alat permainan – Bahagian 3: Penghijrahan bahan-bahan
MS 735 : 1996 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Spesifikasi botol untuk kegunaan menyua / menyusu (kanak-kanak / bayi)
MS 1726 : 2004 (versi Bahasa Inggeris sahaja)	Kod amalan bagi rekabentuk dan pengeluaran pakaian kanak-kanak yang menyokong keselamatan mekanikal.

Standard Malaysia berkaitan produk kanak-kanak yang akan dijadikan mandatori oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) di bawah Peraturan Keselamatan Alat Mainan Kanak-Kanak adalah:

1. MS ISO 8124-1 : Keselamatan alat permainan – Bahagian 1: Keselamatan alat permainan berkaitan ciri-ciri mekanikal dan fizikal.
2. MS ISO 8124-2 : Keselamatan alat permainan – Bahagian 2: Ciri-ciri kebolehan terbakar

3. MS ISO 8124-3 : Keselamatan alat permainan – Bahagian 3: Penghijrahan bahan-bahan
4. MS 1725 : 2004 : Keselamatan alat permainan elektrik
5. MS 1774 : Bahagian 4 : Keselamatan alat permainan – Bahagian 4: Set ujian kimia dan aktiviti berkaitan
6. MS 1774 : Bahagian 5 : Keselamatan alat permainan – Bahagian 5: Alat permainan kimia selain daripada set ujian kimia
7. MS 1774 : Bahagian 6 : Keselamatan alat permainan – Bahagian 6: Simbol grafik bagi pelabelan amaran umur

Alat permainan yang tidak mematuhi keperluan standard seperti yang telah disebutkan di atas tidak dibenarkan dijual di Malaysia. Ini juga termasuk alat permainan '*second hand*' atau terpakai, penjualan melalui internet, jualan langsung, diberikan sebagai ganjaran, tawaran atau secara percuma bersama produk lain seperti makanan segera dan snek.

Jabatan Standard Malaysia bersama-sama agensi-agensi kerajaan yang berkaitan dan Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (*Standards Users*) akan meninjau keperluan standard mandatori bagi produk kanak-kanak dari semasa ke semasa.

Nasihat kepada pengguna

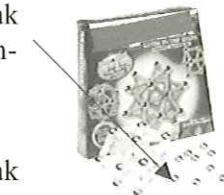
Walaupun pelbagai usaha sedang diambil untuk memastikan keselamatan produk kanak-kanak, pengguna dewasa yang prihatin terhadap keselamatan kanak-kanak serta ibu bapa dan penjaga harus memperkasakan diri mereka dengan maklumat keselamatan produk kanak-kanak.

Berikut adalah beberapa langkah berjaga-jaga yang boleh diambil oleh pengguna untuk keselamatan kanak-kanak:

Alat Permainan

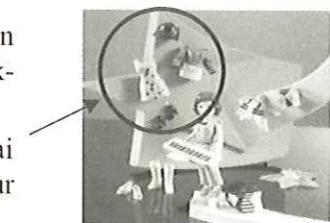
Bahaya tercekik (*choking*):

- Elak daripada membeli alat permainan kanak-kanak yang mempunyai atau terdiri daripada bahagian-bahagian yang kecil.
- Baca dan fahami label pada bungkusannya
- JANGAN berikan bola atau belon kecil kepada kanak yang berumur kurang daripada enam tahun.
- Pastikan diameter bola untuk kanak tersebut adalah lebih daripada 4.5cm.
- Jangan berikan belon yang dibuat daripada lateks. Belon yang diperbuat daripada *mylar* adalah lebih selamat.



Alat permainan kanak-kanak bermagnet :

- Magnet-magnet longgar pada alat permainan mempunyai kecenderungan untuk ditelan oleh kanak-kanak.
- Kecederaan pada salur penghadaman dan bahaya tercekik mungkin terjadi pada kanak-kanak yang menelan magnet.
- Jauhkan alat permainan yang mempunyai magnet daripada kanak-kanak yang berumur kurang dari enam tahun.

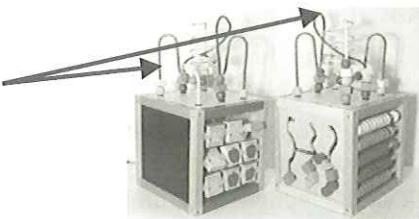


Bunyi:

- Telinga kanak-kanak sangat sensitif kepada bunyi.
- Jika alat-alat tersebut terlalu bising, ia juga tidak sesuai untuk anak-anak.
- Tanggalkan / keluarkan bateri atau tutup pembesar suara alat-alat permainan tersebut dengan pita pelekat yang selamat.

Bahaya tercekik (*strangulation*):

- Jangan memberikan sebarang alat-alat permainan yang mempunyai tali lebih daripada 30cm kepada kanak-kanak berumur bawah tiga tahun.



Bahan kimia toksik:

- Beberapa alat permainan atau bahan kosmetik kanak-kanak mungkin mengandungi bahan kimia toksik.
- Jangan membeli alat permainan yang diperbuat daripada plastik PVC
- Pilih alat-alat permainan yang dibuat daripada kayu dan kain yang tidak berwarna.
- Baca label dan elakkan dari membeli alat-alat kosmetik mainan jika ia mengandungi *xylene*, *toulene* atau *dibutyl phthalate*.

Walker* bayi dan *Bouncinette

Kecederaan biasa adalah disebabkan jatuh daripada tangga, kaki tersepit, dan *walker* atau *bouncinette* yang tidak stabil dan mudah terbalik.

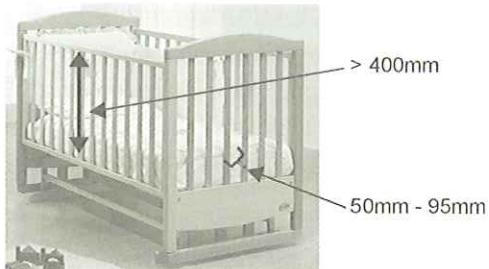


Semasa membeli *walker*; pastikan:

- Ia mempunyai kunci atau brek yang boleh menghalang pergerakan jika ada kemungkinan bayi berada berdekatan tangga.
- Pastikan perhiasan pada *walker* tidak mencekik atau membiarkan bayi tercekik
- Gunakan *walker* dan *bouncinette* pada permukaan yang rata dan tidak menghalang pergerakan yang boleh menyebabkannya terbalik.
- Jangan biarkan bayi bersendirian dalam *walker* atau *bouncinette*.
- Jangan alihkan bayi menggunakan *bouncinette* atau *walker*.

Kot Bayi

- Jika kot bayi mempunyai ketinggian yang boleh diubah, maka hanya dua tahap sahaja yang perlu untuk mengubah ketinggian.
- Jarak antara permukaan bawah tilam dan bahagian bawah sempadan atas kot haruslah tidak kurang daripada 400mm atau 40cm.
- Jarak di antara dua palang haruslah dalam lingkungan 50mm – 95mm (5cm – 9.5cm).
- Tiada unjuran tajam.



Play Pens

- Pastikan jarak antara lantai / permukaan bawah kurungan dengan bahagian bawah sempadan atas kurungan tidak kurang daripada 500mm (50cm).
- Jarak di antara dua palang dalam lingkungan 50mm – 95mm (5cm – 9.5cm).
- Letakkan *play pens* atau kurungan untuk bermain di kawasan yang jauh daripada punca bahaya.
- Pastikan semua kancing atau selak dikunci.



Penutup

Kanak-kanak dan bayi adalah pengguna sensitif dan perlu diberikan perlindungan sepenuhnya oleh orang dewasa daripada pelbagai pihak iaitu industri, agensi kerajaan, persatuan pengguna, penyelidik, ahli akademi dan ramai lagi.

Ibu bapa dan penjaga harus memastikan produk yang digunakan mematuhi keperluan keselamatan dari segi rekabentuk dan mempunyai cara / arahan penggunaan produk dengan selamat.

Ibu bapa dan penjaga perlu mendapatkan maklumat serta memainkan peranan yang aktif untuk mendapatkan lebih banyak maklumat dan secara berterusan tentang tahap keselamatan peralatan kanak-kanak.



Harness – penyokong untuk mendukung bayi

Masih terdapat banyak lagi produk untuk kegunaan kanak-kanak atau bayi yang tidak mempunyai standard keselamatan atau standard mandatori. Pengguna perlu memainkan peranan aktif dalam menentukan produk-produk yang memerlukan kawalan undang-undang untuk keselamatan. Contoh-contoh produk tersebut adalah seperti '*harness*' bayi dan kerusi bayi untuk kegunaan dalam kereta.

STANDARS MALAYSIA dengan kerjasama persatuan pengguna seperti Standards Users dan agensi kerajaan lain seperti KPDNHEP akan terus memantau keperluan standard sukarela dan mandatori bagi produk kanak-kanak.

Untuk Maklumat lanjut:

- Pertanyaan mengenai standard dan standardisasi:

Jabatan Standard Malaysia
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi
Century Square, Aras 1 dan 2
Blok 2300, Jalan Usahawan
63000 Cyberjaya, Selangor
Tel : 03 8318 0002
Faks: 03 8319 3131
e-mel: info@standardsmalaysia.gov.my
Laman web: www.standardsmalaysia.gov.my



- Pertanyaan / aduan tentang peralatan kanak-kanak, standard dan pengguna

- Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users)**

No. 24 Jalan SS 1/22A
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03 78774741
Faks: 03 78730636
e-mel: info@standardsusers.org
Laman web : www.standardsusers.org



- Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)**

No. 10, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03 7877 9000
Faks: 03 78748097
Emel: nccc@nccc.org.my
Laman web: www.nccc.org.my



- E-aduan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna**

Talian bebas tol : 1 800 886 800
Laman web : www.kpdnhep.gov.my



standard & anda

Apa Itu Standard?

Standard menggariskan ciri-ciri dan keperluan yang akan dipatuhi oleh pengeluar produk dan penyedia perkhidmatan untuk memastikan produk dan perkhidmatan adalah SELAMAT untuk pengguna dan alam sekitar.

Pematuhan kepada standard memberikan peluang untuk pengguna menikmati produk dan perkhidmatan yang selamat sambil memuaskan citarasa / kualiti.

Dua Jenis Standard:

Mandatori

- Dikuatkuasa oleh undang-undang; contohnya:
 - Peraturan Kawalan Kosmetik dan Dadah 1984,
 - Peraturan Makanan 1985
 - Peraturan Elektrik 1994

Voluntari (Suka Rela)

- Dipatuhi tanpa paksaan undang-undang; contohnya:
 - Pelabelan penjimatan tenaga peti sejuk, lampu dan penyaman udara.
 - Pelabelan kitar semula

Kepentingan Standard untuk Pelbagai Pihak Berkepentingan atau 'Stakeholders'

- **Untuk Pengguna**
Kualiti, keselamatan, ketahanan, keberkesanan, pemeliharaan alam sekitar
- **Untuk Peniaga**
Kepercayaan & keyakinan pengguna dan pengiktirafan serta akses kepada pasaran
- **Untuk Kerajaan**
Instrumen penting bagi mencapai objektif penguatkuasaan, pengawasan, pemantauan, pengujian dan merangka polisi.

Contoh-contoh Standard Untuk Keselamatan Pengguna:

STANDARD UNTUK MAKANAN

- HACCP (MS1480 : 2007) memastikan supaya produk makanan yang dihasilkan tidak menyebabkan ancaman kuman, bahan kimia dan bendasing merbahaya.
- Standard untuk pengeluaran produk HALAL (MS 1500 : 2004 Garis paduan umum mengenai pengeluaran, penyediaan, pengendalian dan penyimpanan makanan halal) membantu dalam pengeluaran produk HALAL.



STANDARD BARANGAN KOSMETIK DAN PERUBATAN

- Adalah menjadi keperluan undang-undang bagi syarikat pengeluar dan pemberong barang kosmetik, perubatan, farmaseutikal untuk mendapatkan persijilan GMP (Amalan Pengilangan Baik). Tanpa persijilan GMP, produk tidak akan diberikan nombor pendaftaran MAL maka tidak boleh dipasarkan kepada pengguna di Malaysia.



STANDARD UNTUK PERALATAN / PERKAKAS ELEKTRIK

- Peraturan Elektrik 1994 (Electricity Regulations 1994) memerlukan keperluan mandatori bagi persijilan peralatan elektrik. SIRIM Berhad diberi tanggungjawab oleh Suruhanjaya Tenaga untuk menjalankan pengujian produk dan memberikan sijil dan label bagi produk yang telah lulus ujian. Peraturan ini dikuatkuasakan oleh Suruhanjaya Tenaga (ST).



STANDARD BERKAITAN PERLINDUNGAN ALAM SEKITAR dan PENGGUNAAN LESTARI

- **Taraf (rating) penggunaan tenaga bagi peti sejuk**
Memberikan maklumat tentang kecekapan penggunaan tenaga oleh peti sejuk. Skim ini telah dibangunkan oleh Suruhanjaya Tenaga.
- **Produk Mesra Alam - Eko-label**
Memberi peluang kepada pengguna untuk mendapatkan maklumat berkaitan alam sekitar yang tepat tentang produk dan perkhidmatan. Pematuhan kepada standard mesra alam diketahui melalui kewujudan label mesra alam. Standard ini dibangunkan untuk barang elektrik, plastik, bahan pencuci dan kertas.



Siapa Yang Membangunkan Standard di Malaysia?

Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) sebuah agensi di bawah Kementerian Sains, Teknologi dan Alam Sekitar adalah Badan Standard dan Akreditasi Kebangsaan Malaysia



STANDARDS MALAYSIA ditubuhkan pada 28 Ogos 1996 dan mengambil-alih peranan SIRIM bagi pembangunan Standard Malaysia (MS).

Fungsi utama STANDARDS MALAYSIA ialah:

- o Pembangunan & penggalakan penggunaan MS
- o Mengakreditasi badan-badan penilaian ketepatan
- o Mewakili Malaysia di peringkat serantau & antarabangsa dalam aktiviti standardisasi & akreditasi

STANDARDS MALAYSIA memainkan peranan penting dalam aktiviti standardisasi antarabangsa dalam:

1. ISO atau International Organisation for Standardisation

ISO membangunkan semua standard industri kecuali dalam bidang elektroteknikal. Malaysia adalah ahli ISO sejak 1969.



2. IEC atau International Electrotechnical Committee

IEC membangunkan semua standard elektroteknikal dan Malaysia adalah ahli sejak 1991



Senarai Bahan Terbitan - Berkaitan dengan Standard dan Pengguna oleh Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (*Standards Users*)

No.	Senarai Bahan Terbitan	Bahasa		Lokasi
		B.M	B.I	
1	Buku kerja Pengguna Muda dan Standard - Tahap 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users
2	Buku kerja Pengguna Muda dan Standard - Tahap 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users
3	Buku kerja Pengguna Muda dan Standard - Tahap 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users
4	Buku Panduan Guru - Pengguna Muda dan Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users
5	Buku - World of Standards		<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users
6	Brosur Standards dan Anda	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
7	Wawancara Presiden Standards Users - Datuk Marimuthu Nadason oleh Bernama	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
8	Majalah - <i>Standards Matter Issue 1</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
9	Brosur Standards Users - Pembela Kualiti Anda	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
10	Brosur - Siri MS 2015:2006 untuk Tandas Awam dan Tahun Sanitasi Antarabangsa 2008 (IYS 2008)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
12	Poster: Siri MS 2015:2006 untuk Tandas Awam dan Tahun Sanitasi Antarabangsa 2008 (IYS 2008)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
14	Brosur - Tanggungjawab Sosial - Untuk Pengguna	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
15	Brosur - Tanggungjawab Sosial - Untuk Industri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
17	Majalah - <i>Standards Matter Issue 2</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
18	Siri Pandangan / Posisi Standards Users 02/01/08 - Rekabentuk OKU	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
19	Siri Pandangan / Posisi Standards Users 03/02/08 Status Keselamatan Makanan	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
20	Siri Pandangan / Posisi Standards Users 04/03/08 - Skandal Stusu dan Melamin	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
21	Tahun Sanitasi Antarabangsa 2008 dan Siri MS 2015:2006 untuk Tandas Awam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
22	Keselamatan Produk Kanak-kanak	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan laman web: www.standardsusers.org
24	Penglibatan dalam Standard Antarabangsa ISO 26000 mengenai Tanggungjawab Sosial	<input checked="" type="checkbox"/>		Standards Users dan Jabatan Standard Malaysia

B.M. - Bahasa Malaysia

B.I. - Bahasa Inggeris

Untuk mendapatkan salinan bahan terbitan di atas, sila hubungi:

Encik Sam Wong Chin Kah

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users)

No. 24, Jalan SS 1 / 22A, 47300 Petaling Jaya , Selangor

Tel: +603 78774741 atau Faks: +603 78730636

atau e-mel: info@standardsusers.org

Standards



Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users)

Persatuan Pengguna-pengguna Standard Malaysia atau Standards Users adalah organisasi kebangsaan, sukarela dan bukan kerajaan. Ia ditubuhkan terutamanya untuk memastikan standard produk pengguna adalah menyeluruh dan berhubungkait dengan keperluan sebenar pengguna.

Standards Users ditubuhkan pada 30hb. September, 2004 dengan sokongan daripada Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA).

Pada mulanya FOMCA atau Gabungan Persatuan Pengguna-Pengguna Malaysia, mewakili kepentingan pengguna dalam pembangunan dan pematuhan kepada standard. Tugas ini sekarang diambil alih oleh Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia atau Standards Users. Standards Users juga adalah ahli gabungan FOMCA.

Peranan Standards Users:

- Menyatukan pengguna-pengguna di negara ini, dengan tujuan mencungkil pengetahuan dan kepakaran dan juga untuk mewujudkan satu platform untuk perkongsian idea dan pendapat daripada pelbagai pihak, berkenaan standard.

Kerap kali pengguna sebagai pengguna standard diabaikan daripada aktiviti pembangunan standard. Oleh kerana itu Standards Users berharap dapat memastikan supaya semua pihak yang mempunyai kepentingan dipengaruhi secara langsung dan tidak langsung daripada pembangunan standard dapat mengambil bahagian di dalam aktiviti standardisasi.

- Standards Users memberikan input dari segi pengguna standard. Ini bermakna Standards Users memberikan maklumat tentang keperluan, pendapat dan kebimbangan pengguna untuk dipertimbangkan semasa pembangunan standard – di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.
Standards Users juga memainkan peranan utama di dalam mempengaruhi strategi dan dasar standardisasi, penilaian ketepatan dan perkara-perkara lain yang berkaitan pengguna dan standard.
- Standards Users memastikan supaya pengguna mudah mendapat maklumat penting mengenai trend-trend terbaru standardisasi kebangsaan dan antarabangsa.
Ini pula akan menggalakkan syarikat-syarikat memperbaiki pasaran mereka dan meramal perkembangan pasaran masa hadapan. Ini secara tidak langsung menggalakkan permintaan terhadap produk dan perkhidmatan mereka.



Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) ditubuhkan pada 27 Oktober 1990.

Matlamat penubuhan Kementerian adalah untuk menggalak pembangunan perdagangan dalam negeri yang beretika dan melindungi kepentingan pengguna.

Bidang tugas dan fungsi KPDNHEP adalah:

- Pengawalseliaan perdagangan dalam negeri melalui :-
 - Penentuan dan pemantauan harga barang-barang perlu;

- Perlesenan dan pengawalan pengeluaran, pengedaran dan penjualan barang-barang perlu.
- Hal ehwal perlindungan pengguna
- Urusan berkaitan harta intelek, meliputi hakcipta, cap dagangan, paten dan rekabentuk perindustrian
- Perlesenan bagi penjualan dan pengedaran barang-barang petroleum dan petrokimia
- Penyelaras dasar; peraturan dan aktiviti-aktiviti berkaitan keselamatan industri petroleum, petrokimia dan gas
- Pelesenan urusniaga jualan langsung
- Membanteras penyelewengan dalam perdagangan
- Perlaksanaan peraturan timbang dan sukat
- Pendaftaran dan penyeliaan syarikat dan syarikat-syarikat amanah
- Pendaftaran dan penyeliaan perniagaan-perniagaan
- Penggubalan dan pengkajian dasar dan strategi berkaitan pembangunan perdagangan dalam negeri, kepenggunaan dan harta intelek

Senarai akta-akta kepenggunaan di bawah bidang kuasa KPDNHEP:

- Akta Pelindungan Pengguna 1999
- Akta Timbang dan Sukat 1972
- Akta Perihal Dagangan 1972
- Akta Sewa Beli 1967
- Akta Kawalan Bekalan 1961
- Akta Kawalan Harga 1946

(sumber: www.kpdnhep.gov.my – akses pada 13hb Disember 2008)



MOSTI

STANDARDS
MALAYSIA

Berkenaan Jabatan Standard Malaysia

Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) adalah sebuah agensi di bawah Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI).

STANDARDS MALAYSIA dirasmikan pada 28 Ogos 1996 berikutan pengkorporatan Institut Penyelidikan Standard dan Industri atau SIRIM kepada SIRIM Berhad.

STANDARDS MALAYSIA mengambil alih fungsi perundungan berkaitan standardisasi, yang dahulunya dilaksanakan oleh SIRIM. Tambahan pula, STANDARDS MALAYSIA dipertanggungjawabkan dengan tugas-tugas sebagai badan akreditasi.

Tugas-tugas STANDARDS MALAYSIA dilaksana berdasarkan Akta Standard Malaysia 1996 (Akta 549).

Bagi maklumat lanjut tentang Standard Malaysia atau MS, sila hubungi:

**Jabatan Standard Malaysia
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi**
Century Square, Aras 1 dan 2
Blok 2300, Jalan Usahawan
63000 Cyberjaya, Selangor
Tel : 03-8318 0002 Faks : 03-8319 3131
e-mel : info@standardsmalaysia.gov.my
URL : www.standardsmalaysia.gov.my

ISBN 978-983-43940-6-6



Disediakan oleh:
**Persatuan Pengguna-pengguna
Standard Malaysia**
No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel : 03-7877 4741
Faks : 03-7873 0636
e-mel : info@standardsusers.org
URL : www.standardsusers.org

ISBN 978-983-43940-6-6

