

Buku Panduan Keganasa Rumah tan

Diterbitkan oleh:



Persatua Pengguna-pengguna Malaysia
(ERA Co

Dibiayai oleh:



Kedutaan Fin
di Malaysia

Keganasan Rumah tangga

Kandungan



Prakata	i
Pengenalan	1
Definisi Keganasan Rumah tangga	1
Jenis Keganasan Rumah tangga	1
Statistik	2
Fokus terhadap wanita India	7
Mengapa wanita berasa ragu-ragu?	9
Rintangan yang dihadapi oleh wanita.	10
Mitologi dan fakta mengenai Keganasan Rumah tangga	11
Kesan Keganasan Rumah tangga terhadap wanita dan kanak-kanak	13
Sebab Keganasan Rumah tangga dan keganasan terhadap wanita	14
Kitaran Keganasan	15
Mengatasi Keganasan Rumah tangga	18
Akta Keganasan Rumah tangga 1994	19
Senarai Agensi Bantuan	22

*Didokumentasi dan disusun oleh: Manohari Subramaniam
Disunting oleh: Salina Abdullah*

Dibiayai oleh



KEDUTAAN FINLAND
di Malaysia

.....
Cik Manohari kini bertugas sebagai Pengurus Pentadbiran dan Program (Manager of Administration and Programmes) di All Women's Action Society (AWAM). Beliau mempunyai pengalaman bekerja lebih kurang 18 tahun dalam isu-isu yang berkaitan dengan wanita terutamanya yang melibatkan keganasan rumah tangga dan rogol. Beliau juga terlibat dalam memberikan kaunseling, aktiviti kemasyarakatan, pendidikan awam, nasihat guaman dan menjadi sukarelawan kepada NGO lain.
.....

Prakata

ERA Consumer Malaysia telah lama berkecimpung dalam menjalankan program latihan hak asasi manusia. Dalam tempoh lima tahun ini ia telah berjaya mempromosikan pendidikan hak asasi manusia kepada golongan yang berbeza di Malaysia. Golongan sasaran adalah belia, wanita, golongan kurang upaya dan masyarakat yang lemah. Daripada program yang dijalankan di kawasan pedalaman, didapati bahawa wanita, terutamanya daripada kaum India adalah golongan yang amat lemah dan memerlukan perhatian.

ERA Consumer diperkenalkan oleh rakan kongsi, Yayasan Friedrich Naumann kepada Kedutaan Jerman di Malaysia. Yayasan ini banyak terlibat dalam merangka kertas kerja bagi mendapatkan bantuan kewangan daripada Kedutaan Jerman. Kedutaan Jerman akhirnya bersetuju untuk membantu menjayakan program latihan hak asasi manusia di kalangan wanita India di Malaysia. Projek yang dijalankan menjurus kepada isu keganasan rumah tangga. Lima program dijalankan pada tahun 2002 membabitkan lima lokasi iaitu Kampung Pasir di Wangsa Maju, Kuala Lumpur; Pangsapuri Sri Terengganu di Sentul, Kuala Lumpur; Sitiawan, Perak; Setapak, Kuala Lumpur dan Johor Bahru, Johor. Latihan ini bertujuan memberi kesedaran kepada wanita India untuk memahami hak mereka serta cara bagaimana mereka boleh tampil ke hadapan untuk membuat laporan berkenaan kes keganasan rumah tangga.

Program ini memberi fokus khusus kepada wanita India berikutan peningkatan kes keganasan rumah tangga, merangkumi serangan seksual di kalangan masyarakat India. Masalah ini kini telah mencapai status yang serius, ditambah dengan masalah kemiskinan yang membelenggu kaum wanita. Ramai wanita India, terutamanya di kawasan pedalaman, masih tidak mengetahui cara dan di mana mereka boleh mendapatkan bantuan jika didera.

Ramai wanita mendapat manfaat daripada program ini. Sebelum ini, ramai yang tidak tahu tentang kewujudan Akta Keganasan Rumah tangga 1994. Menerusi program ini juga, wanita-wanita ini berpeluang untuk meluahkan masalah dan pengalaman mereka dikesari pasangan masing-masing.

Sebelum ini, mereka tidak tahu kepada siapa untuk meminta bantuan dan nasihat. Malah, ramai di antara mereka takut untuk bersuara disebabkan kepercayaan agama dan budaya.

Sebagai pelengkap kepada program ini, ERA Consumer Malaysia mengeluarkan ‘Buku Panduan mengenai Keganasan Rumah tangga’. Buku panduan ini memperkenalkan definisi, bentuk dan statistik, mitologi dan fakta sebenar keganasan rumah tangga secara menyeluruh. Ia juga memuatkan isu mengapa wanita India memilih untuk berdiam diri dan terus hidup di bawah belenggu penderaan. Buku panduan ini juga memuatkan senarai agensi bantuan dan cara-cara bagi mengatasi masalah keganasan rumah tangga. ERA berharap buku panduan ini dapat memberi panduan dan manfaat kepada golongan wanita daripada terus dibelenggu oleh keganasan rumah tangga.

Pengenalan

Wanita yang didera bermaksud mereka yang menjadi mangsa keganasan pasangan masing-masing. Keganasan ini merangkumi kesengsaraan dan penderitaan secara fizikal, seksual, kewangan, emosi atau psikologi.

Setiap hari, beribu-ribu wanita mengalami keganasan rumah tangga. Mereka menderita dalam kesepian.

Wanita yang menjadi mangsa keganasan ini terdiri daripada pelbagai lapisan masyarakat, kedudukan, kaum dan agama.

Buku panduan ini bertujuan memberi gambaran mengenai gejala keganasan rumah tangga dalam masyarakat Malaysia. Buku ini cuba mengupas salah tanggapan, mitologi dan realiti permasalahan ini. Ia menjelaskan mengapa wanita takut untuk tampil ke hadapan dan bagaimana struktur sosial, kebudayaan dan nilai agama menyumbang dan menjadikan wanita sebagai golongan yang ditindas. Dengan kewujudan Akta Keganasan Rumah tangga, keganasan rumah tangga kini bukanlah satu masalah peribadi sesebuah keluarga tetapi satu jenayah dan masalah yang harus mendapat perhatian umum.

Definisi keganasan rumah tangga

Keganasan rumah tangga adalah sejenis serangan yang dikenakan oleh seseorang ke atas orang lain sama ada yang telah berkahwin atau berkesedudukan.

Keganasan rumah tangga bukan sekadar tamparan biasa. Ia satu perbuatan yang berulang, sistematik dan berpanjangan untuk satu tempoh masa yang lama. Ia adalah satu jenayah.

Jenis keganasan rumah tangga

PENDEREAAN FIZIKAL

Ini termasuk menampar, menolak, menyepak, menumbuk, membakar (mencucuh), mencekik, membaling objek ke arah seseorang, menggunakan kekerasan fizikal untuk memaksa melakukan sesuatu atau tindakan fizikal lain yang akan mengakibatkan kecederaan. Ada juga kes penderaan yang membunuh mangsa.

PENDERAAAN EMOSI DAN MENTAL

Ini termasuk penghinaan yang berterusan, kutukan dan ejekan serta penderaan lisan yang menjadikan mangsa berasakan dirinya tidak berguna. Ia juga melibatkan tekanan minda, memutarbelitkan kata-kata mangsa dan menghina serta merendah-rendahkan mereka yang rapat dengan mangsa.

PENDERAAAN SEKSUAL

Pendera juga akan memaksa mangsa melakukan perbuatan seksual yang tidak dipersetujui atau yang bertentangan dengan kehendak dan kerelaan mangsa.

PENDERAAAN EKONOMI

Pendera akan melarang mangsa daripada bekerja hingga terpaksa merayu kepadanya untuk keperluan sehari-hari.



DITUMBUK DI MATA

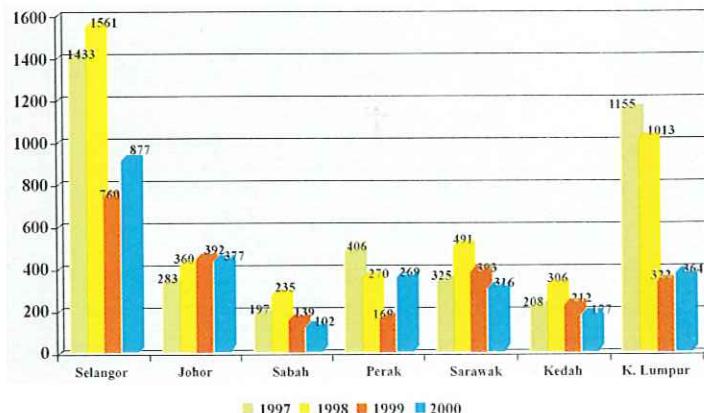
Walaupun kadangkala kanak-kanak dan kaum lelaki menjadi mangsa keganasan rumah tangga, masalah ini lebih kerap dialami golongan wanita.



AIR PANAS DITUANG PADA
BAHAGIAN BELAKANG
BANDAN

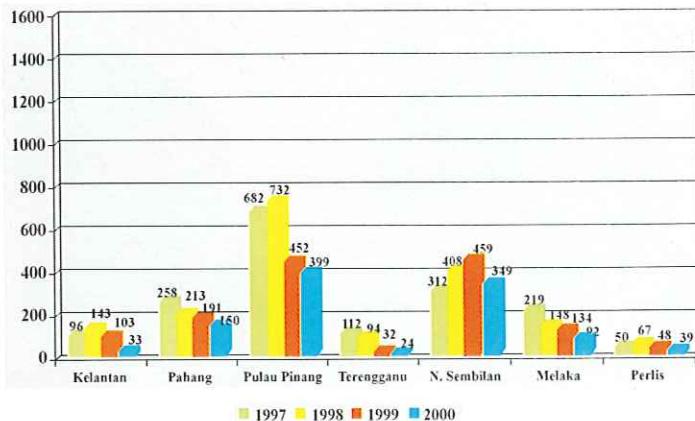
Statistik

Carta 1A : Bilangan kes Keganasan Rumah tangga yang dilaporkan mengikut negeri dari 1997 – 2000



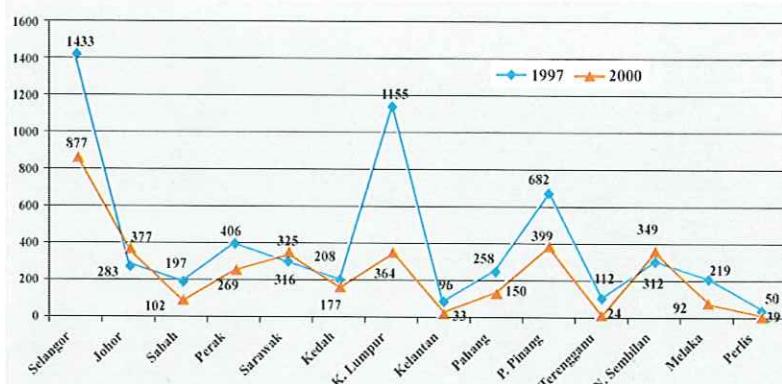
Sumber: Jabatan Siasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Carta 1B : Bilangan kes Keganasan Rumah tangga yang dilaporkan mengikut negeri dari 1997 – 2000

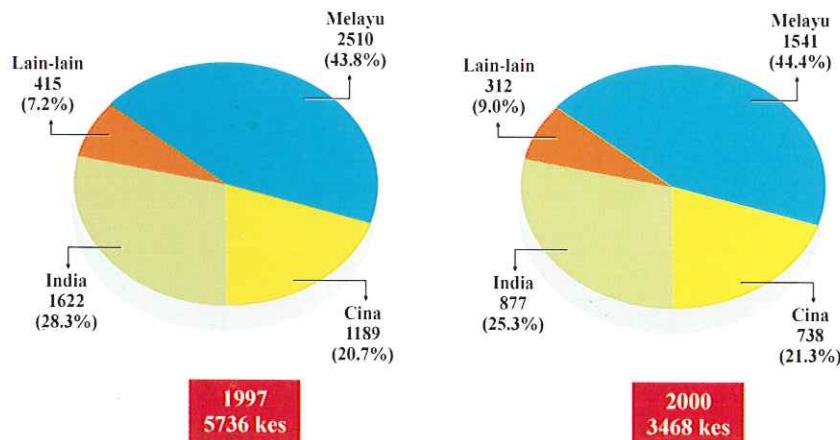


Sumber: Jabatan Siasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Carta 2 : Perbandingan dalam bilangan kes Keganasan Rumah tangga yang dilaporkan pada tahun 1997 dan 2000

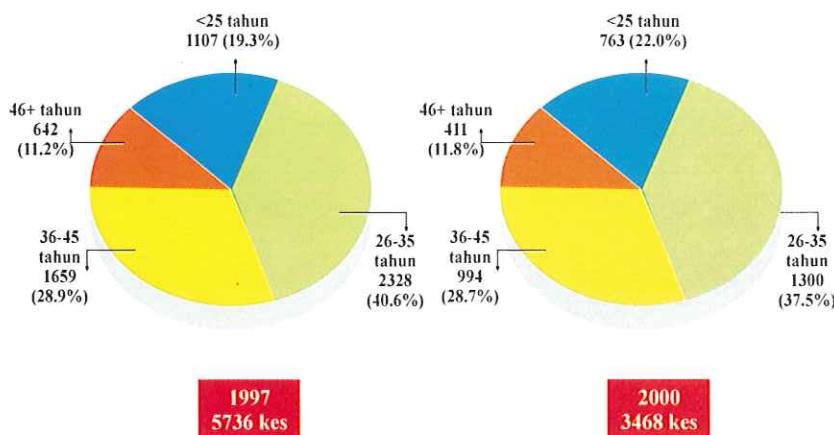


Carta 3 : Bilangan dan peratusan kes Keganasan Rumah tangga mengikut kaum untuk tahun 1997 dan 2000



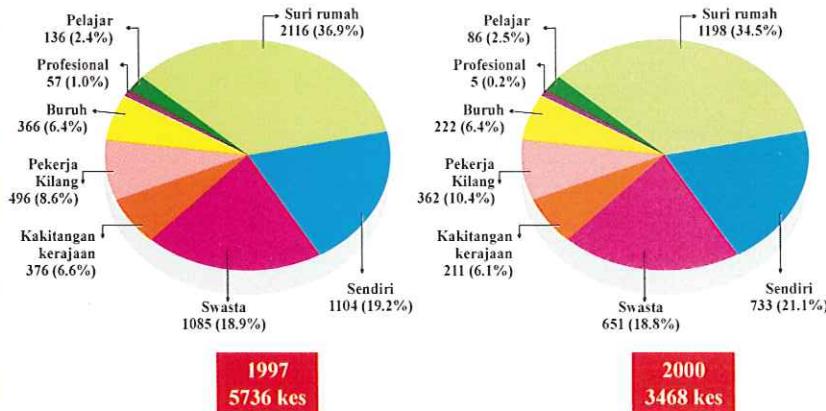
Sumber: Jabatan Siasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Carta 4 : Bilangan dan peratusan kes Keganasan Rumah tangga mengikut umur mangsa untuk tahun 1997 dan 2000



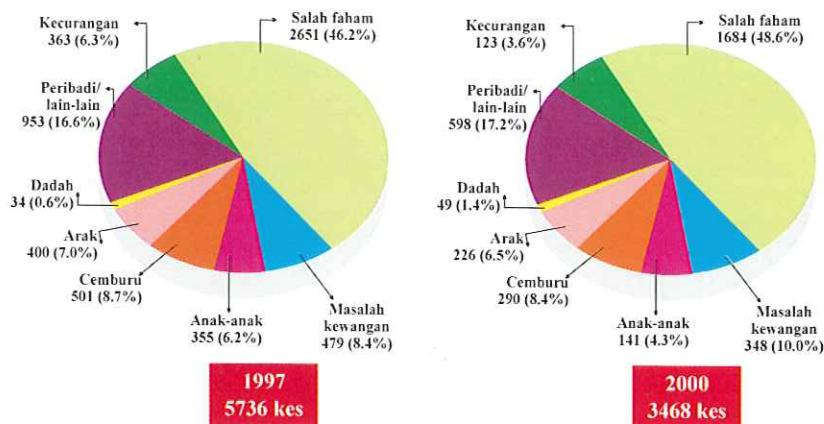
Sumber: Jabatan Siasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Carta 5 : Bilangan dan peratusan kes Keganasan Rumah tangga mengikut kerjaya untuk tahun 1997 dan 2000



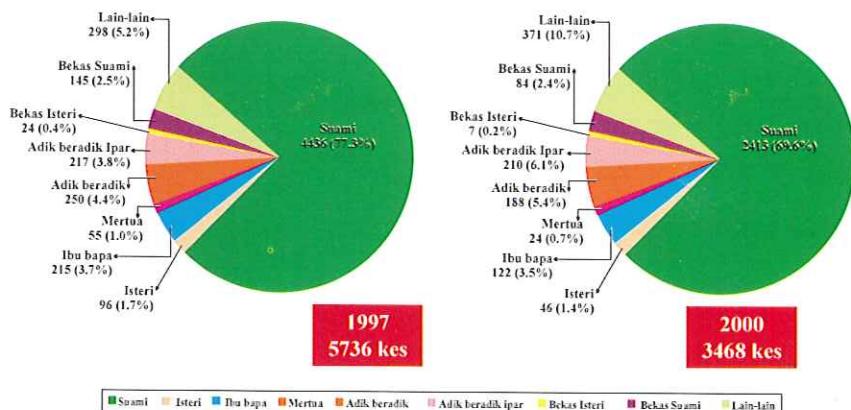
Sumber: Jabatan Siasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Carta 6 : Bilangan dan peratusan kes Keganasan Rumah tangga mengikut sebab yang dinyatakan oleh mangsa untuk tahun 1997 dan 2000



Sumber: Jabatan Stiasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Carta 7 : Bilangan dan peratusan kes Keganasan Rumah tangga mengikut perhubungan antara mangsa dan pendera untuk tahun 1997 dan 2000



■ Suami ■ Isteri ■ Ibu bapa ■ Mertua ■ Adik beradik ■ Adik beradik ipar ■ Bekas Isteri ■ Bekas Suami ■ Lain-lain

Sumber: Jabatan Stiasatan Jenayah, Polis Diraja Malaysia

Fokus terhadap wanita India.

Keganasan terhadap wanita adalah satu keganasan, perbuatan yang sengaja dilakukan ke atas wanita hanya kerana dia seorang perempuan.

Keganasan terhadap wanita tidak mengira kaum, agama, pendapatan, kedudukan dan budaya.

Keganasan terhadap wanita pada umumnya berakar umbi dalam semua masyarakat dan budaya sehingga ramai wanita yang menganggapnya sebagai sesuatu yang lumrah dalam kehidupan.

Kebudayaan dan tradisi dianggap sebagai sesuatu yang penting dalam kehidupan masyarakat India. Masyarakat India percaya bahawa lelaki lebih berpengaruh dan berkuasa, manakala wanita sebaliknya. Pada pemikiran wanita pula, kewujudan mereka hanya akan dikenali dan diiktiraf menerusi pasangan mereka. Ini mungkin benar dan dihadapi wanita daripada kaum lain. Namun bagi wanita India masalah yang dihadapi lebih rumit dan sukar untuk diharungi. Wanita sering dilihat sebagai harta/hak milik suaminya, di mana dia telah diserahkan oleh bapanya [pemiliknya] kepada pemilik baru iaitu suaminya, melalui ikatan perkahwinan. Seperti pemindahan harta, wanita dibayar secara tunai atau dipindah milik dengan tunai [dowri] kepada pemilik baru. Wanita [harta baru yang telah diperoleh] juga hendaklah "tidak rosak dan subur". Mereka kini diletakkan di bawah kawalan suami dan nilainya bergantung kepada kebolehannya untuk bekerja dan melahirkan anak. Jika gagal memenuhi keperluan ini, mereka boleh dihukum dengan keganasan.

Wanita ini dipaksa untuk mempercayai bahawa apa yang berlaku kepada mereka adalah "karma" dan dia sebenarnya menerima pembalasan akibat perbuatan lampaunya. Kepercayaan ini mengongkongnya dalam perhubungan ganas itu untuk tempoh masa yang agak lama. Walaupun pada akhirnya dia mengambil keputusan untuk membebaskan diri daripada perhubungan yang penuh dengan kekejaman ini, wanita ini tidak lagi akan diterima oleh keluarganya. Tempatnya kini hanyalah di sisi suaminya. Dia harus mengabdiikan kehidupannya bersama suami. Pulang ke rumah keluarga adalah satu penghinaan dan menjatuhkan maruah keluarga. Keadaan ini menjelaskan mengapa lebih ramai wanita India memerlukan perlindungan berbanding dengan kaum lain.

Ahli falsafah India bernama Manu, pernah mengatakan bahawa pada zaman kanak-kanak, perempuan adalah di bawah kawalan bapanya, selepas perkahwinan di bawah kawalan suami dan ketika balu di bawah jagaan anak lelakinya. Seorang wanita tidak boleh menikmati kebebasan walaupun suaminya seorang yang tidak beradab, kasar, cenderung kepada nafsu atau tidak

mempunyai nilai-nilai murni atau budi pekerti sekalipun. Isteri yang baik dan patuh, harus memuja suaminya bagaikan Tuhan. Oleh yang demikian, isteri yang menjadi mangsa keganasan akan terus berjasa kepada suaminya bak kata pepatah Tamil, "suami tetap menjadi suami walaupun dia adalah batu atau rumput." Tidak kira sama ada suami berhati mulia atau tidak, dia tetap seorang suami dan diagungkan.

Seorang wanita India juga dianggap sudah meninggal dunia apabila suaminya meninggal dunia. Inilah yang menjadi punca wanita di India turut dibakar bersama dengan suami mereka yang telah meninggal dunia. Adat ini dikenali sebagai 'sati' - suatu amalan yang telah pun diharamkan pada hari ini. Wanita India juga sentiasa berdoa dan berharap untuk meninggal dunia lebih awal daripada suaminya. mereka tahu kehidupan sebagai balu amat memeritkan. Seorang balu akan diberi layanan buruk. Mereka tidak dibenarkan menghadiri acara atau majlis penting seperti majlis perkahwinan, majlis hari lahir, apatah lagi untuk bergaul dengan masyarakat. Seorang balu dikatakan membawa nasib buruk kepada masyarakat.

Malangnya, budaya ini telah berakar umbi, dipercayai dan diamalkan sekian lama dalam masyarakat. Keadaan bertambah rumit kerana budaya ini dikaitkan dengan agama, menyebabkan sukar untuk wanita India membebaskan diri. Menolak amalan ini bermakna menolak budaya. Hanya menerusi pendidikan dan program kesedaran, masalah yang menular ini dapat ditangani.

Hindu Sangam, CAP clamour for closure of toddy shops

PENANG, Fri. — Alcohol consumption, especially toddy and "samsa", is one of the causes of many social problems affecting the Indian community, Malaysian Hindu Sangam (Penang) Social and Welfare Committee chairman P. Murugiah said today.

He said the consequences of toddy consumption included family neglect and even physical abuse.

"It is a vicious cycle because when they are drunk, they don't work, they earn no money and become depressed, neglect their responsibilities or abuse their wives and children."

"In many cases, they would go back to drinking or sometimes drink to death," he said.

Murugiah suggested the State Government should stop specifying more than RM4760,000 a year to run toddy shops in the State.

The State currently runs 11 toddy shops, seven on the island and four on the mainland, to sell toddy (an alcoholic drink derived from fermented sap of the inflorescence of the coconut palm).

Considered a poor man's brew, the toddy is mostly consumed by low-income earners, the majority of whom are Indians.

Calling for the closure of the toddy shops, Murugiah said the Hindu Sangam had to ban the sale of toddy at the funerals of seven people who died in toddy shops over the years.

He also said the State Customs and Excise Department should instead issue licences to toddy suppliers to set up drinking outlets instead of having the State Government provide the facilities.

By doing so, Government funds allocated to run the shops could be used for social and welfare programmes for the benefit of the low income group.

"The toddy shops have created many beggars and unproductive men of once hardworking people."

"The only ones who really benefit from the toddy consumption are the suppliers."

The drinkers often spend their hard earned income drinking themselves into a stupor and they usually sleep on the five-foot ways. Some are so drunk that they get involved in road accidents.

He said the Hindu Sangam was also concerned that the toddy shops were not only owned by the drinkers, but they also attracted youths.

Moreover, the drinkers also risked becoming diabetics as some toddy sold is adulterated or mixed with sugar or saccharine, he added.

Over the years, many elected representatives have urged the State Government to shut down the toddy shops.

Also calling for their closure is the Consumers Association of Penang (CAP).

Its consumer education officer N. Subbarew said the State motto used to be "Penang Leads".

He said Penang was still making taxpayers pay to run the outlets since other States had closed down their toddy shops years ago.

State PPP chairman Datuk Lega Bala Mohan, whose party membership comprises over 80 per cent Indians, also voiced support for the closure of all the Government-run toddy shops.

Taking into account the social implications, the money can certainly be put to much better use, especially to help the Indian community which is still facing many social problems and requires improvement, he said.

At the State Legislative Assembly sitting yesterday, State Health, Welfare and Caring Society committee chairman Datuk Dr K. Rajapathy, said the State was still running the toddy shops to prevent drinkers from buying toddy from illegal sources.

Mengapa wanita berdiam diri?

Wanita yang dianiaya ini berdiam diri dan takut untuk tampil ke hadapan memberi laporan dan maklumat. Ini mungkin disebabkan oleh tekanan tradisional yang menjadikan mereka sebagai kaum atau golongan yang lemah berbanding dengan kaum lelaki.

MASYARAKAT

Wanita berdiam diri kerana mereka takut akan stigma dan persepsi masyarakat terhadap janda. Mereka akan dianggap sebagai seorang yang telah gagal dalam perkahwinan. Malah, wanita dibebankan dengan tanggungjawab dalam menentukan kejayaan atau kegagalan perkahwinan mereka. Wanita takut dianggap sebagai ibu dan isteri yang tidak bertanggungjawab. Wanita ini juga mungkin tidak mempunyai pengetahuan dan kesedaran mengenai pusat khidmat masyarakat menyebabkannya percaya bahawa dia tidak mempunyai pilihan lain melainkan terus merana dalam sindrom penderaan ini.

EMOSI

Semakin lama wanita tinggal dalam keadaan keganasan rumah tangga semakin sukar untuknya keluar daripada masalah itu. Maruah dan harga dirinya akan hilang, mengakibatkannya berasa rendah diri dan akhirnya tidak akan berjaya keluar daripada kesengsaraan ini. Alasan lain termasuklah kegusaran mengenai masa depan, cinta dan sayang terhadap suami dan harapan suami akan berubah sikap. Wanita juga terpaksa untuk mempercayai bahawa mereka lah yang menjadi punca kepada keganasan rumah tangga dan anak-anak memerlukan seorang bapa, walaupun beliau seorang yang ganas.

EKONOMI

Dalam kebanyakan kes keganasan rumah tangga, si suami akan memastikan supaya si isteri tidak bekerja walaupun dia sendiri tidak mampu menyara keluarganya. Ini satu cara si suami mewujudkan kawalan dan kuasa terhadap si isteri. Dengan ketiadaan wang dan pekerjaan, wanita tidak dapat keluar dari rumah kerana tiada tempat lain yang boleh dituju. Anak-anaknya juga masih



Air panas dituang di bahagian belakang



Kesan seterika pada bahagian peha

kecil menyebabkan wanita ini tidak boleh mendapatkan pekerjaan tetap. Alasan lain, tiada keyakinan diri mendapatkan pekerjaan dan melaksanakan tugas yang diberi. Wanita ini juga takut tidak akan dapat memberikan makanan, tempat tinggal dan keselamatan serta keperluan-keperluan lain bagi anak-anaknya. Mereka khawatir kehidupan mereka dan anak-anak akan bertambah buruk jika tidak bersama suami.

Rintangan yang perlu dihadapi wanita

Walaupun pada akhirnya wanita memberanikan diri dan mengambil keputusan untuk mendapatkan bantuan, masih terdapat rintangan-rintangan lain yang perlu dihadapi.

POLIS

Pihak polis tidak mengambil aduan mereka secara serius dan menganggap kes sebagai satu masalah dalaman keluarga. Polis bukan saja tidak mengambil laporan, malah menasihatkan mangsa supaya pulang ke rumah dan "berbaik semula" dengan suami mereka. Lebih malang apabila dalam kebanyakan kes, wanita sering dipersalahkan sebagai punca berlakunya keganasan rumah tangga.

RAWATAN

Doktor pula pada amnya tidak sensitif kepada keperluan wanita yang menjadi mangsa penderaan. Mereka tidak mahu merawat mangsa kerana tidak mahu membazirkan masa ke mahkamah untuk memberi keterangan. Kes-kes keganasan rumah tangga adalah bersifat 'medico-legal'. Walaupun langkah-langkah diambil untuk memendekkan masa menunggu untuk berjumpa dengan doktor dan rawatan secara peribadi di hospital kerajaan, ia tidak diberi keutamaan.

UNDANG-UNDANG

Bayaran kepada peguam swasta mungkin agak mahal. Mereka juga tidak sensitif terhadap keperluan mangsa yang didera. Selain ini, proses mahkamah juga panjang dan mengambil masa yang lama untuk mendapatkan keadilan.

KEBAJIKAN SOSIAL

Tidak mudah bagi seorang wanita yang didera untuk mendapatkan bantuan kewangan, terutamanya jika dia masih lagi mempunyai ikatan perkahwinan



Kesan air panas pada peha



Kesan cubitan pada lengan

dengan si pendera. Pegawai kebajikan mungkin bersikap menghukum dan tidak bersimpati.

Mitologi dan Fakta mengenai Keganasan Rumah tangga

MITOLOGI 1 : Hanya lelaki miskin dan tidak berpelajaran sahaja yang mendera isteri mereka.

Fakta : Lelaki daripada pelbagai latar belakang sosial didapati memukul dan mendera isteri mereka. Keganasan rumah tangga mungkin dilihat sebagai masalah golongan miskin namun statistik menunjukkan masalah ini juga berlaku dalam keluarga golongan pertengahan dan atasan. Lelaki daripada pelbagai latar belakang sosial didapati memukul dan mendera isteri mereka. Pendera termasuklah mereka yang menganggur, bekerja sendiri dan golongan profesional. Wanita yang menjadi mangsa dera daripada keluarga miskin lebih menyerlah kerana mereka kekurangan sumber dan memerlukan bantuan daripada pihak lain seperti Kebajikan Sosial, Majlis Peguam, Pusat Bantuan Guaman, hospital kerajaan dan lain-lain. Mereka yang berasal daripada keluarga berada mempunyai lebih banyak pilihan. Namun, demi menjaga kedudukan dan status, mereka lebih suka ‘menutup cerita’ daripada diketahui oleh masyarakat.

MITOLOGI 2 : Mabuk dan dadah menjadi punca keganasan

Fakta : Adalah tidak betul mengatakan bahawa hanya lelaki yang mabuk sahaja memukul wanita. Ini kerana lelaki tetap mendera isteri dalam keadaan yang tenang dan waras atau dalam keadaan tidak mabuk dan tidak mengambil dadah. Lelaki sering menggunakan alasan mabuk ketika memukul isteri mereka. Hakikatnya lelaki tidak mempunyai rasa hormat terhadap wanita dan hanya melayannya sebagai satu objek.

MITOLOGI 3 : Keganasan rumah tangga adalah masalah peribadi

Fakta : Apabila seseorang menyerang atau menyeksa orang lain, mereka perlu dihukum. Tindakan mereka ini boleh dianggap sebagai jenayah. Namun, apabila seseorang mendera seorang ahli keluarganya sendiri, ia hanya akan dianggap sebagai “masalah keluarga”. Tidak ada orang yang akan mencuba untuk menghentikannya. Tanggapan ini harus dikikis. Keganasan rumah tangga adalah jenayah dan bukannya hal peribadi. Tiada seorang pun yang berhak mendera insan yang lain!



Kesan dicucuh puntung rokok

MANGSA

Mangsa keganasan rumah tangga haruslah dibantu dan didampingi bagi membolehkan beliau menghadapi masalah ini. Walaupun puncanya adalah pihak lain, kesannya adalah terhadap diri mangsa. Melepaskan diri daripada perhubungan walaupun untuk sementara waktu merupakan jalan yang terbaik untuk menyelesaikan masalah penderaan isteri.

MASYARAKAT

Masyarakat harus memainkan peranan yang penting dalam menangani masalah ini. Di samping mendorong dan mendampingi mangsa, menghukum dan memulihkan si pendera dari segi kawalan emosi juga penting dalam menangani gejala ini.



Akta Keganasan Rumah tangga 1994

[Akta 521]

SIAPA YANG DILINDUNGI?

Akta Keganasan Rumah tangga memberi perlindungan kepada semua golongan di Malaysia. Ini termasuklah pasangan [de facto], bekas suami atau isteri, anak-anak, orang dewasa tidak berkeupayaan dan anggota keluarga yang lain seperti anak lelaki/perempuan dewasa pendera ibu bapa pendera, adik beradik pendera serta saudara mara pendera.



SIAPAKAH PIHAK PENGUATKUASA?

- Polis
- Pegawai-pegawai dari Jabatan Kebajikan Masyarakat

APAKAH TUGAS PIHAK PENGUATKUASA?

- mendorong dan membantu mangsa untuk melapor
- menyediakan pengangkutan ke hospital
- memberi penerangan mengenai hak kepada perlindungan
- menemani mangsa untuk mengambil barang keperluan
- melaksanakan tugas penahanan (arrest)
- membantu mangsa keluar daripada rumah

APA ITU PERINTAH PERLINDUNGAN SEMENTARA?

Perintah Perlindungan Sementara adalah perintah yang diberi kepada mangsa sementara menunggu siasatan polis. Perintah ini dikeluarkan apabila mangsa membuat aduan mengenai keganasan yang berlaku kepadanya. Perintah sementara ini tamat apabila polis selesai menjalankan siasatan. Jika mangsa masih memerlukan perlindungan, mereka boleh memohon untuk mendapatkan Perintah Perlindungan.

APA ITU PERINTAH PERLINDUNGAN?

Perintah Perlindungan diberi kepada mangsa apabila tindakan guaman diambil di bawah Kanun Keseksaan, di mana tertuduh dituduh melakukan kesalahan. Perintah ini berkuatkuasa untuk jangka masa 12 bulan. Perintah ini bolehlah dilanjutkan untuk tempoh 12 bulan lagi jika mangsa masih memerlukan perlindungan.

Perintah tambahan yang boleh disertakan bersama dengan Perintah Perlindungan:

- Kuasa penahanan
- Kuasa eksklusif untuk terus menghuni rumah yang didiami
- Larangan dan sekatan daripada memasuki rumah kediaman, tempat kerja, sekolah dan lain-lain institusi
- Kebenaran untuk memasuki rumah yang didiami bersama untuk mengambil barang kepunyaan
- Tiada perhubungan menerusi telefon atau surat
- Kebenaran untuk menggunakan kenderaan
- Perintah lain yang difikirkan perlu

BAGAIMANA CARANYA UNTUK MEMOHON PERINTAH PERLINDUNGAN?

Mangsa boleh membuat laporan/aduan kepada pihak polis dan meminta perlindungan daripada terus dikasari oleh pasangannya. Pihak polis akan menyediakan surat rujukan dan mengemukakan kes kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat. Sebelum itu, mangsa perlu menjalani pemeriksaan kesihatan di hospital kerajaan. Pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat akan meneliti laporan dan membawa mangsa ke Mahkamah Majistret untuk mendapatkan perintah. Jika mahkamah berpuas hati dengan laporan yang diterima, ia akan memberarkan permohonan Perintah Perlindungan Sementara. Satu salinan perintah akan diberikan kepada tertuduh.

- *Sila ambil perhatian bahawa tindakan ini adalah berbeza mengikut negeri dan balai polis.*

KEBERKESANAN UNDANG-UNDANG

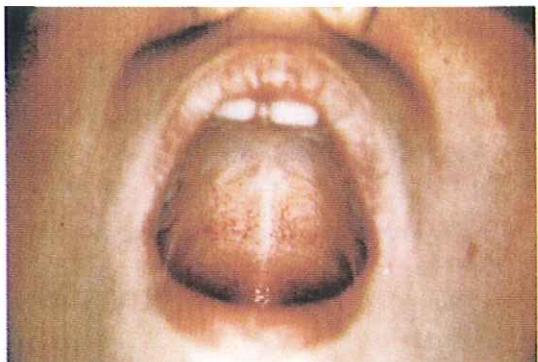
Walaupun wujud undang-undang seperti yang dijelaskan di atas, keberkesanannya dalam menangani masalah ini masih menjadi satu tanda tanya. Terdapat situasi di mana mangsa telah berulang-alik ke balai polis sebanyak 4-5 kali untuk mendapatkan surat rujukan sedangkan Jabatan Kebajikan Masyarakat di tempat berkenaan tidak memerlukan surat berkenaan. Pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat juga adakah mereka menyukarkan keadaan kerana mereka sendiri tidak arif mengenai prosedur-prosedur yang diperlukan. Walaupun pihak polis dan pegawai-pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat tahu akan Akta Keganasan Rumah tangga, mereka tidak tahu bagaimana ia sebenarnya berfungsi.

KETIADAAN PROSEDUR OPERASI BERSAMA

Oleh kerana ketiadaan suatu cara yang teratur dan berkesan untuk permohonan Perintah Perlindungan Sementara, setiap jabatan akan berfungsi secara berasingan. Kelemahan menyumbang kepada kelewatan mendapatkan perintah memandangkan kelulusan permohonan bergantung sepenuhnya kepada pegawai yang bertugas.

PERUBAHAN CARA PEMIKIRAN

Satu aspek penting yang perlu diubah ialah cara pemikiran pihak berkaitan dalam menangani masalah ini. Pemikiran stereotype jelas terserlah apabila seorang wanita ke balai polis untuk mendapatkan bantuan. Pegawai ini seringkali mengingatkan wanita berkenaan peranan mereka sebagai ibu serta isteri dan meminta wanita ini pulang ke rumah. Wanita pernah dipersalahkan kerana membuat laporan dan aduan ke atas suami sendiri yang merupakan 'pelindung' dan 'pemberi'. Wanita ini diperlakukan sedemikian rupa sehingga mereka merasa bersalah membuat laporan mengenai suami, yang sepatutnya menjadi 'pelindung' dan 'penyedia' segala keperluan.



Jangkitan daripada seks oral



Ditumbuk di hidung

Bantuan

CARA UNTUK MEMBANTU MANGSA KEGANASAN RUMAH TANGGA

- Sebagai seorang teman, yakinkan mangsa yang beliau tidak keseorangan. Wanita yang didera sering merasakan bahawa mereka tidak mempunyai sesiapa untuk mengadu. Bersikap terbuka dengan mangsa dan galakkan mereka untuk menceritakan masalah.
- Sentiasa berhubung dengan mangsa menerusi telefon. Wanita sering dipinggirkan dan tidak dibenarkan untuk keluar rumah.
- Baca dan dapatkan risalah serta maklumat untuk mangsa. Bincang juga dengan orang lain. Semakin banyak yang anda tahu, semakin banyak yang boleh anda bantu.
- Bincangkan dengan mangsa cara penyelesaian serta pilihan yang ada. Bantu mangsa menangani krisis.
- Tunjukkan keyakinan ke atas kebolehannya untuk menghadapi perubahan.
- Beri sokongan walau apa pun keputusannya.
- Sediakan tempat untuk beliau dan anak-anak berlindung ketika keadaan tegang.
- Sediakan pengangkutan ke rumah kebajikan atau tempat yang selamat.
- Bantu mangsa dengan menjaga anak-anaknya ketika dia pergi berjumpa peguam, ke mahkamah, mencari rumah, kerja dan lain-lain.
- Temani mangsa ke mahkamah, ambil nota dan berikan sokongan.
- Bantu mangsa mencari rumah/perlindungan.
- Bantu mangsa untuk berpindah keluar dari rumah atau rumah kebajikan ke tempat yang baru.
- Laporkan kepada polis jika anda terdengar jiran anda didera.

APAKAH YANG HARUS DILAKUKAN OLEH MANGSA?

- Rancang apa yang perlu dibuat dan ke mana hendak dituju jika anda berada di dalam bahaya. Beritahu rancangan anda kepada anak anda jika mereka telah cukup umur untuk memahami keadaan.
- Bawa anak anda bersama. Jika mereka terpaksa ditinggalkan untuk sementara waktu, pastikan anda pulang semula untuk mengambil mereka. Jumpa peguam secepat mungkin berkenaan dengan hak penjagaan anak.
- Pastikan kenderaan anda telah diisi petrol.
- Simpan kunci tambahan dan nombor-nombor kecemasan di tempat yang selamat.
- Sentiasa lengkapkan diri anda dengan sedikit wang untuk masa kecemasan.
- Ambil kad pengenalan, dokumen-dokumen penting dan ubat-ubatan yang perlu untuk anda dan anak-anak.
- Simpan senarai nombor telefon penting bersama wang secara rahsia.
- Reka kod bahasa yang boleh digunakan ketika bercakap dengan seseorang yang dipercayai melalui telefon, ketika berada dalam keadaan bahaya.

Senarai Agensi Bantuan

RUMAH KEBAJIKAN

Women's Aid Organisation Petaling Jaya	03-7956 3488
Women's Crisis Centre Penang	04-2280342

PUSAT KAUNSELING

All Women's Action Society (AWAM)	03-7877 0224
Befrienders	03-7956 8144
Teledera	0-800-883040
Agape Counseling Centre	03-7785 4833
Emmaus Counseling Centre	03-7957 7136
Hal Ehwal Wanita ABIM-HELWA	03-4252 4600
Kelab Amal Wanita Sri Sruti [KAWAN]	03-4044 3805
Malaysian CARE	03-4256 8715
Malaysian Children's Aid Society	03-2143 3411
Mothers for Mothers	03-7727 3959
National Council of Single Mothers Association	03-9076 0426
Persatuan Ibu Tunggal Mas Merah	03-7874 1416
Pertubuhan Rumah Perlindungan Wanita dan Kanak-kanak Didera Seremban	06-767 8600
Pertubuhan Tindakan Wanita Islam Malaysia [PERTIWI] ..	03-7874 4203
Pertubuhan Wanita Prihatin Pulau Pinang	04-646 0200
Protect & Save the Children Association [PS the Children]	03-7784 4344 / 55
Pure Life Society	03-7785 1087
PT Foundation	03-4044 4611
Pusat Khidmat Wanita, Pulau Pinang	04-866 3489
Pusat Khidmat Wanita Seri Kesuma, Sabah	088-436 493
Rumah Ozanam SVP	03-7781 9090 / 13
Sabah Women's Action Resources Group [SAWO]	088-269 291
Sarawak Women for Women Society [SWWS]	082-416 053
Seri Murni Crisis Centre Sabah	088-435 171
Shelter Home for Children	03-7955 0663
Sisters in Islam	03-2142 6121
Tenaganita	03-2691 3681
Women's Aid Organisation [WAO]	03-7956 3488
Women and Health Association of Kuala Lumpur	03-2692 6861

Penghargaan

Kami mengucapkan terima kasih kepada organisasi berikut dalam penghasilan buku panduan ini.

- Women's Aid Organization
- Women's Crisis Centre
- All Women's Action Society

ERA Consumer Malaysia

Persatuan Pendidikan dan Penyelidikan Pengguna-pengguna Malaysia (ERA Consumer Malaysia) adalah sebuah organisasi sukarela dan bukan politik. Ia ditubuhkan di Perak pada tahun 1985 dan didaftar di bawah Akta Pertubuhan Malaysia 1966. Matlamat penubuhannya adalah untuk mempromosi dan mempertingkatkan pemahaman dan kepekaan terhadap isu-isu awam.

Sebagai sebuah organisasi yang dinamik ia sentiasa berkembang dan menyebarkan perkhidmatannya selaras dengan kehendak dan permintaan masyarakat. Ia bertujuan untuk memberi kesedaran kepada masyarakat berkenaan isu-isu yang menyentuh kehidupan, melalui pelbagai program. Antaranya adalah kajian bebas dan seimbang mengenai isu-isu awam; projek pendidikan awam; membuat saranan dan syor kepada kerajaan serta institusi antarabangsa berkenaan dasar awam. Selain itu, organisasi ini berperanan mengukuhkan perhubungan antara negara-negara Selatan serta meningkatkan persefahaman negara-negara Utara dan Selatan. Rangka dan program utama ERA Consumer adalah isu-isu pengguna, pendidikan hak asasi manusia, maklumat, perdagangan dan ekonomi.

Diterbitkan oleh:

**PERSATUAN PENDIDIKAN DAN PENYELIDIKAN
PENGGUNA-PENGGUNA MALAYSIA
(ERA CONSUMER MALAYSIA)**
No 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel (603) 7877 4741, 7876 4648
Faks (603) 7873 0636
Emel eracons@po.jaring.my
Laman Web www.eraconsumer.org

ISBN : 983-2518-26-1

Cetakan September 2003
Dicetak Oleh : Syarikat Asas Jaya

ISBN

