

# GENERASI pengguna

Wadah Informasi  
Kelab Pengguna

OKTOBER 2013 • EDARAN PERCUMA

## Bulan Kewangan Berhemat 2013: Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya

Kandungan Merkuri dan Kadmium yang berlebihan dalam Bateri



Produk Luput Tarikh Masih Dijual di Pasar Raya Besar



Memahami Nilai Wang



Kepentingan Bekalan Air Yang Mampan



Jamuan Kenduri-Kendara, Jangan Sampai Perut Merana





## Bulan Kewangan Berhemat 2013: Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya

Semenjak tahun 2011, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA) telah mengadakan Bulan Kewangan Berhemat pada setiap bulan Oktober. Pada tahun ini, FOMCA dengan kerjasama Persatuan Bank Bank Dalam Malaysia telah mengadakan program ini buat kali yang ketiga, yang telah dirasmikan oleh Encik Abu Hassan Alshari Yahaya, Penolong Gabenor Bank Negara Malaysia.

Program Bulan Kewangan Berhemat bertujuan untuk memberikan penekanan tentang kepentingan celik kewangan sebagai kemahiran hidup bagi semua

orang, mendidik rakyat Malaysia tentang cara untuk membangun dan mengekalkan tabiat serta perilaku kewangan yang sihat untuk kesejahteraan kewangan mereka, dan mengutarakan isu dan aduan pengguna tentang sektor perbankan dan kewangan.

Tema Bulan Kewangan Berhemat ialah “Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya”, iaitu tema yang telah digunakan semenjak tahun 2011 lagi.

Pelbagai program diadakan sepanjang Bulan Kewangan Berhemat, iaitu latihan kewangan untuk pra persekolahan, pendidikan kewangan untuk eksekutif muda, ceramah kesedaran kewangan di sekolah dan institusi pengajian tinggi, bengkel kewangan untuk komuniti, khususnya golongan belia dan wanita, serta pendidikan pelaburan untuk pemimpin masyarakat.

Amalan kewangan rakyat Malaysia pada masa ini amat membimbangkan. Hutang isi rumah negara telah mencécah 83 peratus daripada Keluaran Dalam Negara Kasar, iaitu merupakan antara yang tertinggi di dunia. Begitu juga jumlah rakyat Malaysia yang muflis semakin meningkat. Antara tahun 2005 hingga November 2011, terdapat 103,827 yang telah diisyiharkan muflis. Daripada jumlah tersebut, 32.3 peratus adalah golongan berusia antara 35 hingga 44 tahun, manakala 17.6 peratus pula berumur 25 hingga 34 tahun.

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh KWSP pada tahun 2003, 50 peratus pencarum KWSP telah menghabiskan wang caruman tersebut dalam tempoh 5 tahun. Dalam keadaan hayat rakyat Malaysia yang boleh mencapai 75 tahun, masalah caruman KWSP sudah tentu amat membimbangkan.

Pada masa ini terdapat pelbagai pihak yang mengadakan program pendidikan kewangan. Namun tidak terdapat integrasi antara program-program tersebut sehingga menyebabkan berlaku pertindihan sasaran yang terlibat dengan program tersebut. Oleh itu, penubuhan sebuah Suruhanjaya Pendidikan Kewangan diperlukan bagi menyelaraskan semua program berkaitan pendidikan kewangan.



### Sidang Redaksi

#### Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

#### Ketua Sidang Pengarang Mohd Yusof Abdul Rahman

#### Timbalan Ketua Sidang Pengarang Siti Rahayu Zakaria

#### Sidang Pengarang

Foon Weng Lian, Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)  
Nuraini Khalil, Forum Air Malaysia  
Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia  
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDKK  
Bahagian Kokurikulum, Kementerian Pelajaran Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

#### Editor

GENERASI PENGGUNA  
No 1D-1, Bangunan SKPPK,  
Jalan SS 9A/17,  
47300 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel : 03-7876 2009  
Faks : 03-7877 1076  
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya.

Sesawang : [www.kpdkk.gov.my](http://www.kpdkk.gov.my)

Hotline : 1-800-886-800

Tel : 03-8882 5500

Faks : 03-8882 5762

#### Cetakan

فريجيكتن اساس جايه (سليسيا) سندبرون بود  
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd  
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2  
Bandar Puchong Jaya,  
47100 Puchong Jaya  
Selangor Darul Ehsan

# Kandungan Merkuri Dan Kadmium Yang Berlebihan Dalam Bateri



Majlis Pengguna Hong Kong mendesak supaya pengeluar bateri supaya tidak menggunakan merkuri dan kadmium dalam pembuatan bateri untuk kegunaan tunggal.

Bateri digunakan secara luas dalam peralatan elektrik dan elektronik. Selain daripada hayat bateri, pengguna perlu memberikan perhatian pada masalah kebocoran pada bateri dan kandungan logam berat dalam bateri.

Majlis Pengguna Hong Kong telah menjalankan kajian terhadap 40 jenis jenama bateri kegunaan tunggal saiz AA dan AAA, iaitu 22 model alkali dan 18 jenis model karbon-zink. Ciri-ciri yang diuji, antaranya hayat bateri, kebocoran elektrolit dan analisis logam berat.

Berdasarkan tahap yang ditetapkan oleh Direktif Kesatuan Eropah (*European Union, EU Directive*) pada perlindungan persekitaran, semua model alkali lulus dalam ujian analisis logam berat.

Dalam beberapa model karbon-zink, kandungan logam berat seperti merkuri dan kadmium didapati melebihi tahap EU.

1. Merkuri yang ditemui adalah 7 kali ganda daripada tahap yang ditetapkan.
2. Kadmium adalah sebanyak 6 kali daripada tahap yang ditetapkan.

Direktif EU menetapkan bahawa bateri yang mengandungi lebih daripada 0.00005 peratus merkuri dan 0.002 peratus kadmium adalah dilarang untuk dipasarkan di Kesatuan Eropah.

Direktif EU juga menetapkan bateri perlu dilabelkan dengan simbol kimia ‘Pb’, jika ia mengandungi lebih daripada 0.004 peratus plumbum dalam kandungannya. Didapati bahawa semua model karbon-zink yang diuji mengandungi plumbum yang melebihi had yang dibenarkan bagi pelabelan tambahan dalam Direktif

EU. Sesetengah model tidak mempunyai pelabelan tambahan ini.

Di Hong Kong, tiada peraturan tentang kandungan logam berat atau sistem kitar semula bagi bateri kegunaan tunggal. Jika bateri digunakan dengan betul, logam berat dalamnya secara umum tidak akan mempengaruhi kesihatan pengguna.

Namun begitu, logam berat tersebut boleh mencemarkan alam sekitar. Oleh yang demikian, Majlis Pengguna Hong Kong mendesak pengeluar bateri supaya tidak menggunakan logam berat, termasuk merkuri dan kadmium dalam bateri bagi mengelakkan pencemaran.

Kebocoran elektrolit akan merosakkan peranti elektrik jika bateri yang bocor itu dibiarkan dalam peralatan tersebut dalam jangka masa yang panjang. Semua model bateri yang diuji didapati mematuhi standard resistansi kebocoran elektrolit *International Electrotechnical Committee (IEC)*.

Namun begitu, dalam ujian yang dilakukan oleh Majlis Pengguna Hong Kong, iaitu simulasi kecuaian penggunaan, kebocoran ditemui dalam 10 model yang diuji. Oleh itu, bagi mengelakkan kebocoran, pengguna diingatkan supaya tidak membiarkan bateri dalam peranti, jika tidak menggunakan peranti itu dalam jangka masa yang panjang.

Untuk hayat bateri, model alkali bertahan lebih lama daripada model karbon-zink bagi kegunaan jangka panjang, sederhana dan pendek tanpa mengira saiznya. Jangka kegunaan bateri alkali adalah 1.5 – 2.5 kali lebih baik jika berbanding dengan bateri karbon-zink.

Walaupun bateri karbon-zink lebih murah harganya, tetapi penggunaan bateri alkali dapat mengurangkan sisa. Untuk tujuan lestari, pengguna digalakkan supaya

... bersambung ke muka 8

# Produk Luput Tarikh Masih Dijual Di Pasar Raya Besar

*Pengambilan produk makanan yang telah tamat tempohnya dikhawatir boleh menimbulkan masalah kesihatan kepada pengguna.*



Masih terdapat banyak produk makanan yang telah tamat tarikh luputnya dijual di pasar raya besar. Ini berdasarkan kepada pemantauan yang telah dilakukan oleh Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA), yang telah menjalankan operasi pemeriksaan di beberapa buah pasar raya besar di Lembah Klang. Hasil daripada pemantauan tersebut, sebanyak 75 produk makanan yang telah tamat tarikh luputnya diperoleh.

Tindakan pasar raya besar yang masih menjual produk makanan yang telah tamat tempohnya boleh menimbulkan keimbangan kepada pengguna tentang tahap keselamatan produk makanan tersebut. Justeru, FOMCA telah mendesak Kementerian Kesihatan Malaysia supaya menguatkuasakan Peraturan Makanan, 1988 agar produk makanan yang telah tamat tarikh luputnya dikeluarkan daripada rak jualan. Kementerian perlu mengenakan tindakan yang tegas terhadap kedai yang masih menjual produk makanan yang telah tamat tarikh luputnya.

Selain itu, FOMCA juga menggesa semua produk makanan mesti diletakkan tarikh luput. Label tarikh luput perlu menggunakan format yang jelas dan mudah untuk dibaca, sebagaimana keperluan dalam Peraturan 14, iaitu ‘tarikh hendaklah ditandakan atau diukir secara tetap pada pembungkusan’. Ukuran dan fon pada label

mestilah mematuhi keperluan Peraturan Makanan. Masih terdapat pengeluar produk makanan yang meletakkan label tarikh luput di bahagian yang sukar dilihat serta saiz fon yang kecil sehingga sukar untuk dibaca. Terdapat juga label tarikh luput yang digunakan mudah ditanggalkan bagi tujuan pelabelan atau penandaan semula tarikh.

Pengambilan produk makanan yang telah tamat tempohnya dikhawatir boleh menimbulkan masalah kesihatan kepada pengguna. Ini disebabkan produk yang telah tamat tempohnya berkemungkinan untuk menghasilkan bahan kimia dan biologi berbahaya yang berpunca daripada bakteria / kulat / cendawan, yang membiak dan berubah dalam komposisi kimia makanan dari semasa ke semasa (seperti degradasi lemak dalam makanan).

Pelabelan tarikh luput produk makanan terletak di bawah Peraturan Makanan 1985, iaitu di bawah bidang kuasa Kementerian Kesihatan Malaysia. Peraturan 9 dan 14 dalam Peraturan Makanan 1985 menetapkan keperluan pelabelan makanan dan penandaan tarikh. Tarikh luput (penandaan tarikh) merupakan sebahagian daripada keperluan pelabelan minimum bagi makanan, sebagai asas dalam menentukan hak pengguna untuk mendapatkan maklumat dan keselamatan terpelihara.

# Memahami Nilai Wang

## Nilai masa bagi wang

Bayangkan jika anda ditawarkan sejumlah wang dan ditanya sama ada anda ingin menerima wang tersebut sekarang ataupun setahun akan datang. Atau anda fikirkan tentang nilai RM1, apa yang anda boleh beli 5 tahun dahulu, apa yang anda boleh beli sekarang dan juga masa hadapan? Justeru, adakah anda memilih untuk menerima wang itu sekarang ataupun pada masa hadapan?

Ini merupakan prinsip penting ekonomi yang menyatakan bahawa selagi wang boleh memperoleh faedah, maka nilai wang tersebut adalah lebih tinggi sebaik sahaja wang tersebut diterima. Konsep ini menjelaskan nilai masa bagi wang, yang juga dikenali sebagai ‘nilai kini terdiskaun’.

Sekiranya anda mendepositkan wang ke dalam akaun simpanan dengan pulangan kadar faedah 5 peratus setahun, RM1,000 yang disimpan sekarang akan mempunyai nilai sebanyak RM1,050 dalam tempoh setahun ( $RM1,000 \times 1.05$ ). Manakala, RM1,000 yang diterima setahun daripada sekarang hanya bernilai RM952.38 hari ini (RM1,000 dibahagi dengan 1.05). Pendaraban digunakan apabila jumlah ringgit didepositkan ke dalam akaun yang memperoleh faedah. Ini disebabkan dari sekarang sehingga masa hadapan, faedah diperoleh secara berterusan.

Pembahagian pula digunakan untuk mewakili kerugian yang dialami sepanjang tempoh jumlah ringgit tidak didepositkan ke dalam akaun simpanan yang memperoleh faedah. Ia adalah semudah itu!

Daripada gambaran tersebut, anda dapat perhatikan bahawa wang mempunyai nilai masa. Sekiranya perkara lain tetap sama, nilai semasa sejumlah wang sekarang adalah lebih besar berbanding sejumlah wang yang sama diterima pada masa hadapan.



## Kuasa Faedah Kompaun

Berapa pentingkah untuk menyimpan wang bagi tabungan sekarang, jika dibandingkan pada hari kemudian?

Merujuk jadual (di muka 6), ketiga-tiga individu ini – Ahmad, Siti dan Zainal melabur secara konsisten, iaitu RM3,000 dengan pulangan yang sama sebanyak 10 peratus setiap tahun. Bagaimanapun, mereka memulakan pelaburan pada usia yang berbeza-beza. Ahmad pada usia 18 tahun, Siti pada usia 22 tahun dan Zainal pada usia 30 tahun.

Apabila ketiga-tiga mereka bersara pada usia 55 tahun, Ahmad mempunyai lebih banyak wang berbanding Siti dan Zainal. Dia mempunyai RM467,913, manakala Siti RM449,773 dan Zainal RM360,300 masing-masing.



## Kewangan

	Ahmad melabur pada usia 18 tahun dengan pulangan 10% setahun	Siti melabur pada usia 22 tahun dengan pulangan 10% setahun	Zainal melabur pada usia 30 tahun dengan pulangan 10% setahun
18	3,000	3,300	
19	3,000	6,930	
20	3,000	10,923	
21	3,000	15,315	
22	3,000	20,147	3,000
23		22,162	3,000
24		24,378	3,000
25		26,815	3,000
26		29,497	3,000
27		32,447	3,000
28		35,691	3,000
29		39,260	3,000
30		43,187	41,512
31		47,505	45,664
32		52,256	50,230
33		57,481	55,253
34		63,229	60,778
35		69,552	66,856
36		76,508	73,542
37		84,158	80,896
38		92,574	88,985
39		101,832	97,884
40		112,015	107,672
41		123,216	118,439
42		135,538	130,283
43		149,092	143,312
44		164,001	157,643
45		180,401	173,407
46		198,441	190,748
47		218,285	209,823
48		240,113	230,805
49		364,125	253,885
50		290,537	273,274
51		319,591	307,201
52		351,550	337,921
53		386,705	371,713
54		425,376	408,885
55		467,913	449,773
	Jumlah Pelaburan RM15,000	Jumlah Pelaburan RM24,000	Jumlah Pelaburan RM75,000

Ahmad bukan sahaja mempunyai lebih banyak wang pada usia 55 tahun, malah dia juga telah melabur jumlah wang yang paling sedikit, iaitu RM15,000 berbanding Siti yang melabur RM24,000 dan Zainal RM75,000.

Contoh di atas berpuncanya daripada faedah kompaun, iaitu faedah tambahan yang diperoleh atas jumlah simpanan asal ditambah dengan faedah yang diterima.

Kuasa faedah kompaun menunjukkan bahawa jika anda menabung lebih awal, maka lebih tinggi faedah terkumpul yang diperoleh dalam pelaburan asal anda.

Ringkasnya, lebih banyak wang disimpan sekarang, maka lebih cepat bagi anda memenuhi impian anda. Jadi, bilakah masa terbaik untuk memulakan simpanan? Pastikan SEKARANG juga!

Sumber: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

# Kepentingan Bekalan Air Yang Mampan

*Bekalan air mentah yang sedia ada di sesuatu kawasan boleh kehabisan jika jumlah penduduk bertambah secara drastik.*

Pembangunan yang tidak terancang telah mengakibatkan pelbagai masalah global. Kekurangan bekalan air bersih yang mencukupi untuk minuman dan bercucuk tanam merupakan salah satu daripada masalah global tersebut.

Walaupun 70 peratus daripada bumi adalah terdiri daripada air, sejumlah 97 peratus air terdiri daripada air laut yang terlalu masin untuk diminum, manapun digunakan untuk bercucuk tanam. Sejumlah 70 peratus air tawar pula, terkunci di kutub utara dan selatan dalam bentuk ais, manakala lebih kurang 30 peratus air tawar terdapat dalam tanah dan wujud sebagai air bawah tanah. Justeru, air tawar yang tersedia untuk digunakan oleh manusia adalah kurang daripada satu peratus. Sumber air tawar tersebut adalah sungai dan tasik.

Penempatan manusia selalunya tertumpu kepada lembah sungai dan sekitar tasik disebabkan oleh tanah yang subur untuk bercucuk tanam. Namun, disebabkan kebolehan manusia untuk bercucuk tanam secara besar-besaran, maka jumlah penduduk yang meningkat secara mendadak telah membawa kepada keperluan bekalan air yang terlalu tinggi, yang tidak boleh ditampung oleh alam semula jadi. Salah satu contoh kerosakan alam semula jadi disebabkan oleh kerakusan manusia adalah kejadian Laut Aral di Kazakhstan, yang sebesar 68,000 m<sup>2</sup>, yang hanya mengambil masa lebih kurang 20 tahun untuk kering sepenuhnya.

Satu pertiga daripada penduduk dunia menggunakan air bawah tanah untuk menyelesaikan masalah kekurangan bekalan air. Walau bagaimanapun, tindakan ini hanya merupakan penyelesaian yang sementara kerana jumlah air yang dipam keluar adalah jauh lebih tinggi daripada jumlah air bawah tanah yang diperbaharui secara semula jadi.



**Isu air boleh dikategorikan kepada sembilan masalah seperti berikut:**

## 1) Jumlah penduduk yang ramai

Bekalan air mentah yang sedia ada di sesuatu kawasan boleh kehabisan jika jumlah penduduk bertambah secara drastik. Proses untuk menyalurkan air daripada kawasan lain ke bandar boleh memberi kesan negatif kepada flora dan fauna serta aktiviti pertanian di kawasan tersebut. Sistem rawatan kumbahan yang tidak berkesan juga boleh menyumbang kepada pencemaran sungai dan tasik.

## 2) Masalah yang timbul akibat daripada pembinaan empangan air

Pembinaan empangan di kawasan tадahan air boleh mengakibatkan kerosakan ekosistem dan juga memberi kesan kepada penempatan di kawasan terbabit. Kos pembinaan empangan air juga amat tinggi dan boleh memberi beban kepada rakyat.

## 3) Perubahan cuaca akibat daripada kesan rumah hijau

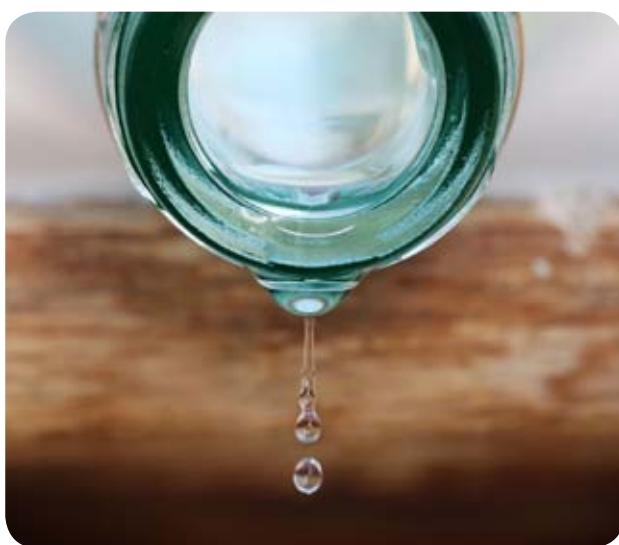
Pembangunan dunia yang pesat telah menyumbang kepada peningkatan kadar gas-gas rumah hijau, yang boleh mengakibatkan penipisan lapisan ozon. Perkara ini telah mengakibatkan perubahan cuaca yang serius hingga menyebabkan kemarau yang berpanjangan di beberapa buah negara, seperti Somalia, Ethiopia dan Kenya.

## 4) Pencemaran daripada baja yang digunakan untuk aktiviti bercucuk tanam

Aktiviti-aktiviti bercucuk tanam yang tidak lestari boleh mengakibatkan pengaliran air yang dicemari oleh baja ke sungai dan tasik. Ini boleh menyebabkan eutrofikasi, yang seterusnya membawa kepada kekurangan air mentah yang boleh digunakan.

## 5) Pencemaran air bawah tanah oleh bahan kimia

Peningkatan aktiviti mengepam air keluar daripada sumber bawah tanah boleh mengakibatkan pencemaran bakteria dan bahan-bahan kimia kepada sumber air tersebut.



## 6) Kehilangan seluruh tasik dan sungai

Pelbagai faktor, seperti peningkatan suhu dunia berserta dengan kecuaian manusia, telah mengakibatkan kekeringan air yang sepenuhnya di beberapa buah tasik dan sungai, seperti Aral Lake di Kazakhstan dan Yellow River di China.

## 7) Kejatuhan pengeluaran hasil pertanian

Masalah kekurangan bekalan air yang berleluasa telah membawa kepada kejatuhan pengeluaran hasil pertanian. Bekalan makanan yang terjejas itu menyebabkan negara-negara tersebut perlu mengimpor bahan makanan dari luar negara, yang boleh menyebabkan masalah peningkatan harga barang dan kos hidup.

## 8) Kekeringan tanah pertanian

Tanah pertanian yang kering boleh menyebabkan garam terkumpul di dalam tanah. Ini boleh mengganggu kesuburan tanah. Penggunaan air bawah tanah secara berlebihan juga boleh menambah kepada pengeringan tanah. Pengeringan tanah yang kritikal boleh mengakibatkan hakisan

oleh angin, yang sekali gus menerangkan permukaan tanah yang subur jauh daripada tapak pertanian.

## 9) Kematian akibat penyakit bawaan air

Masalah kekurangan air boleh menyebabkan masalah sistem sanitasi yang tidak kompetitif. Ini menyebabkan penularan penyakit bawaan air, seperti kolera, botulisme, tifoid dan polio. Statistik menunjukkan bahawa seorang kanak-kanak meninggal dunia pada setiap 21 saat disebabkan oleh penyakit bawaan air.

Kewujudan bekalan air bersih secara berterusan boleh menjadi suatu yang realiti sekiranya amalan penggunaan air yang baik dapat disemaikan dalam kehidupan sehari-hari masyarakat Malaysia. Sikap tidak membazirkan air, dasar alam sekitar yang kompetitif serta amalan pertanian yang lestari merupakan beberapa cara untuk memastikan kelestarian bekalan air bersih.

dari muka 3 ....

bertukar daripada bateri kegunaan tunggal kepada bateri yang boleh dicas semula. Ini bukan sahaja menjimatkan kos, tetapi juga dapat menyumbang kepada perlindungan alam sekitar.

Berikut adalah tip yang boleh diamalkan apabila menggunakan bateri:

1. Menyemak tarikh luput pada bateri, kerana kuasa bateri akan luput berdasarkan masa. Oleh itu, pilih bateri yang baru dikeluarkan daripada kilang.
2. Memilih saiz dan pek bateri yang sesuai dengan keperluan anda walaupun harga pek besar biasanya lebih murah, tetapi anda mungkin tidak memerlukannya.
3. Mengeluarkan semua bateri daripada peranti jika peranti tersebut tidak digunakan dalam tempoh yang panjang
4. Memasang bateri dengan betul. Jangan memasang pada terminal negatif dan positif yang salah.
5. Menukar semua set bateri pada masa yang sama
6. Menyimpan bateri di tempat yang sejuk dan kering

Pengguna harus berhati-hati semasa menggunakan bateri. Bateri yang telah luput tarikhnya tidak dibuang ke dalam tong sampah secara terus. Buangkan ke dalam tong kitar semula yang khas untuk bateri atau hubungi pihak tertentu seperti Jabatan Alam Sekitar untuk maklumat yang selanjutnya.

Sumber: [www.konsumerkini.net.my](http://www.konsumerkini.net.my)



# Jamuan Kenduri-Kendara, Jangan Sampai Perut Merana

Pernahkah anda mendengar keluhan sebegini? “Ish! Seriklah aku makan kenduri kat rumah dia tu. Merana perut aku kena cirit-birit dan muntah-muntah!”

Cirit-birit dan muntah-muntah merupakan antara tanda-tanda keracunan makanan. Sama ada anda sebagai pengunjung majlis atau sebagai tetamu, anda tentu tidak ingin kejadian keracunan makanan berlaku dalam mana-mana majlis kenduri.

Justeru, artikel ini menyediakan panduan mudah untuk mencegah kejadian keracunan makanan dalam majlis kenduri-kendara untuk pengunjung majlis dan tetamu.

## Panduan Untuk Pengunjung Majlis

### Jika menggunakan khidmat syarikat katerer:

#### a) Pastikan premis katerer berdaftar dengan Kementerian Kesihatan.

Di bawah Jadual Pertama (Peraturan 3), Peraturan-Peraturan Kebersihan Makanan 2009, semua premis katerer mesti berdaftar dengan Kementerian Kesihatan.

(Nota: Anda digalakkan menyenaraikan beberapa calon syarikat katerer terlebih dahulu dan pastikan ini adalah kriteria pertama yang anda nilai dalam memilih calon syarikat katerer).

#### b) Dapatkan status tahap kebersihan premis.

Setelah mengenal pasti bahawa premis calon syarikat katerer tersebut berdaftar dengan Kementerian Kesihatan, semak status tahap kebersihan premis

tersebut dengan Pejabat Kesihatan yang premis tersebut berada.

Pilih premis yang mempunyai markah penilaian tahap kebersihan paling tinggi.

#### c) Pantau pengendalian makanan semasa majlis berlangsung.

- Pastikan makanan diangkut dengan kenderaan yang bersih.
- Pastikan stok makanan tidak diletak di atas lantai.
- Pastikan makanan sentiasa dihidang dalam keadaan panas.
- Pastikan makanan dihidang dalam bekas yang bersih dan bertutup.
- Pastikan pengendali makanan memakai pakaian yang bersih serta memakai pakaian pelindung seperti; apron, penutup kepala, kasut.
- Pastikan pengendali makanan menggunakan kain lap yang khusus untuk kegunaan yang berbeza. Contoh:
  - o kain lap warna kuning untuk mengelap meja,
  - o kain lap warna putih untuk mengelap pinggan.
- Pastikan pengendali makanan sentiasa membasuh tangan selepas mengendalikan sampah atau benda yang kotor.
- Pastikan peralatan yang digunakan untuk mengendalikan makanan adalah bersih.
- Pastikan pengendali makanan tidak mengamalkan tabiat buruk seperti; merokok, meludah merata-rata, dan sebagainya.

# Kesihatan

- Pastikan pengendali makanan tidak menyentuh makanan dengan tangan secara langsung.
- Pastikan perkakas seperti pinggan manguk dibasuh dengan bersih sebelum digunakan semula.
- Pastikan kemudahan pembuangan sisa makanan disediakan oleh syarikat katerer.

## Jika makanan disediakan sendiri:

### a) Pemilihan bahan mentah

- Pilih bahan mentah yang segar dan berkualiti. Jika menggunakan ramuan dalam tin, pastikan tin masih berkeadaan elok, tidak kemelek, tidak kembung dan tidak berkarat.
- Pilih ramuan yang masih belum loput tarikh, jika berkenaan.

### b) Penyediaan bahan mentah

- Disediakan di tempat yang bersih. Gunakan peralatan / perkakas yang:
  - bersih,
  - tidak berkarat,
  - mudah dicuci.
- Tempat penyediaan bahan mentah hendaklah berasingan daripada tempat memasak/ penyediaan makanan yang tidak dimasak.
- Bahan dibasuh menggunakan bekalan air yang bersih dan selamat.
- Sisa bahan mentah dibuang dalam bekas yang bertutup.

### c) Memasak

- Gunakan peralatan / perkakas yang bersih, tidak berkarat dan mudah dicuci.
- Gunakan peralatan / perkakas yang berasingan daripada peralatan / perkakas yang digunakan untuk mengendalikan bahan mentah.
- Elakkan memasak makanan terlalu awal. (Nota: Bilangan kuman dalam makanan akan meningkat seiring dengan pertambahan masa selepas ia dimasak).
- Pastikan makanan dimasak secukupnya.



### d) Menghidang makanan

- Pastikan makanan dihidang dalam bekas yang bersih dan bertutup.
- Pastikan makanan sentiasa dipanaskan.
- Sediakan perkakas seperti senduk dan penyepit yang bersih dan mencukupi.
- Sediakan kemudahan pembuangan sisa makanan yang mencukupi.

## Panduan Untuk Tetamu

- Amalkan konsep lihat, hidu dan rasa.

### a) Lihat

- Adakah terdapat tanda-tanda makanan telah rosak seperti berbuih atau berlendir?
- Adakah terdapat kesan hurungan serangga seperti telur lalat dan sebagainya?

### b) Bau

- Adakah makanan berbau pelik atau tidak menyenangkan?

### c) Rasa

- Adakah makanan tersebut terasa seperti basi, pelik atau tidak menyenangkan?

Jika ya, jangan makan makanan itu dan maklumkan kepada tuan rumah atau penganjur majlis.

- Basuh tangan sebelum makan.
- Jangan sentuh makanan yang dihidangkan dengan tangan.
- Gunakan senduk / penyepit makanan yang disediakan.

Sumber: Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan, Kementerian Kesihatan Malaysia.



**SENARAI RAKAN DAGANG  
KAD DISKAUN SISWA 1 MALAYSIA  
(KADS1M)**

**BUKU / ALAT TULIS**

1		ABA Bookstore
2		ABE
3		Aman Berjaya Enterprise
4		Badan Cemerlang Sdn. Bhd.
5		Books etc
6		Borders Malaysia
7		Eaton's
8		First Touch
9		Galeri Bestari (AKRINA)
10		IMLaQ Books Centre
11		K.L. Commercial Book Co. (M) Sdn. Bhd.
12		Kedai Alatulis Suria Pustaka
13		Kedai Buku Banggol
14		Kedai Buku Edaran Sumber
15		Kedai Buku Sinar Bestari
16		Kedidi
17		Kekal Bijak
18		Keliki Literasi
19		Kiang Trading Sdn. Bhd.
20		Kinokuniya Bookstores
21		KMK Resources Sdn. Bhd.
22		Knowledge Book Co (SDK) Sdn. Bhd.
23		Koperasi Dewan Bahasa Dan Pustaka Malaysia Berhad
24		Koperasi KedaiBuku Universiti Malaya Berhad
25		Koperasi UNIKEB Berhad
26		Koperasi Universiti Sains Malaysia Berhad
27		KOPUTRA
28		KOSISMA
29		Laguna Bookstore
30		LINTAS STATIONERY Sdn. Bhd.
31		Marwillis Publisher & Distributors Sdn. Bhd.
32		MPH Bookstores Sdn. Bhd.

34 My Bookstore

35 Nine Bookstore Enterprise

36 Pembekal Alat Tulis Kinabalu Sdn. Bhd.

37 Penerbit UTHM

38 Pustaka Munirah

39 Rainbow Art Stationary Sdn. Bhd.

40 RONA

41 Sam Fah Enterprise (M) Sdn. Bhd.

42 SPP Book Agency

43 Spring Bookstores Sdn. Bhd.

44 TanjungMas Book Centre (PJ) Sdn. Bhd.

45 Usen Stationary Sdn. Bhd.

46 Yashraf Enterprise

47 Zenithway Sdn. Bhd.

48 A to Z Stationery and Office Supply

49 Antakesuma Holdings Sdn. Bhd.

50 Bentolib Trading

51 D'Islamic Centre

52 Daiyana Enterprise

53 E-Evergreen Sdn. Bhd.

54 Gigagrowth

55 Haneemass

56 Hasani Books

57 I Copy Center

58 Inner Kunst Enterprise

59 KBME

60 Kedai Buku & Fotostat Juara

61 Kedai Buku Alam Murni

62 Khazanah Islamiyah

63 MEDU Books Distributor

64 MRKB Agency

65 Muhibbah Kims Stationeries

66 MZ Banner Advertising Sdn. Bhd.

67 Pasar Mini Harvest

68 Pembekal Buku & Alat Tulis Freedom

69 Perniagaan Cahaya Digitek

70 Putus Buku Sinaran Sdn. Bhd.

71 Pustaka Al Nahdi

72 Pustaka Arris

73 Pustaka Darulnaim

74 Pustaka Jitra

75 Pustaka Union & Enterprise

76 RSJ Jaya Enterprise

77 SBC Books & Stationary Sdn. Bhd.

78 Smart Book Shop

79 Sri Tanjong Bookstore Sdn. Bhd.

80 Syabab

81 Syarikat Harfa (Baling) Sdn. Bhd.

82 Times Bookstore

83 Universal Stationary Enterprise

84 VV Photocopy Center

85 WLO Effective Enterprise

86 XGB Mutiara Enterprise

87 Zaicorp

**PAKAIAN / KELENGKAPAN SUKAN**

88 Bazar Wanita Dot Com

89 Busana Ummah

90 Lea C&C Sdn. Bhd.

91 Lea Centre Sdn. Bhd.

92 Lea Sports Centre Sdn. Bhd.

93 Louis Remarque

94 Mizi Sports

95 Noor Arfa

96 STR Batik

97 Takzim Textile

98 Tshirtking

99 Zureen Collections

100 Ararat Global Sdn. Bhd.

101 Ararat International Sdn. Bhd.

102 Ban Mee Sports

103 Bestario Sdn. Bhd.

104 Butik 19 Nineteen

105 Deone Global Sdn. Bhd.

106 Echo Park

107 EMZEC

108 Fah Fatt Sports

109 Grace One Active Sdn. Bhd.

110 Grace One International Sdn. Bhd.

111 Grace One Sports Sdn. Bhd.

112 Grand Path Sdn. Bhd.

113 Hong Huat Jeans Center

114 Idaman Textiles Store

115 Idola Pilah Enterprise

116 Inter Sticker Trading Co.

117 JBM Al Barakah Sdn. Bhd.

118 Jihah Yusof Collections & Boutique

119 Kasturi Sports Centre

120 Kickers

121 Koperasi Keluarga Dato' Haji Hashim Mamat Kuala Terengganu Berhad

122 Norra Collection Boutique

123 Novedeep Enterprise

124 Nufa Collection

125 Peace

126 Perniagaan Singgahseni

127 Qisdiana Boutique

128 Qise Heritage

129 Reject Shop

**KLINIK KESIHATAN**

130 BUY2U

131 Farmasi Komuniti UKM Kesihatan

132 Klinik Kurnia

133 Klinik Noridah

# Sudut Pengguna

134		Klinik Qistina
135		Klinik Serdang Jaya
136		Klinik Setia Budi
137		NQ Resources Sdn. Bhd.
138		OH! Healthmart
139		PoliKLINIK An-Nisa'
140		Poliklinik Putramedik
141		Poliklinik UKM Kesihatan
142		PutraMedic
143		Qualitas Medical Group Sdn. Bhd.
144		UKM K-Health
145		ESP Life Pharmacy
146		Farmasi Metro Sdn. Bhd.
147		Klinik Faiza dan Rakan-Rakan
148		Pathlab
149		Poliklinik Alia & X-Ray Sdn. Bhd.
150		Poliklinik Yuslina
151		Tejani Medical Centre

## OPTOMETRI / CERMIN MATA

152		Eye Trend
153		Focus Point Vision Care Group Sdn. Bhd.
154		Ho Optometrist
155		Ideal Vision Optical Center
156		Image Optical
157		Menara Optometry Centre Sdn. Bhd.
158		New Mega Optics Sdn. Bhd.
159		Nusantara Optometrist
160		Optical 88 EyeCare (M) Sdn. Bhd.
161		Optical Sixty-Six
162		Optika Optometrist
163		Optometri UKM Kesihatan
164		Seah Optometry Center Sdn. Bhd.
165		Spectacle World Optometry
166		Arca Imej Optometrist Sdn. Bhd.
167		Goldstar Optical Centre
168		InFocus Optical Enterprise
169		Kota Optometrist Sdn. Bhd.
170		Look Me Optometry
171		Matahari Optikal
172		Mutiraya Optical Centre
173		Nur Iman Optometrist
174		Oasis Optometry Centre
175		OK Optical Group Sdn. Bhd.
176		Ong Optometrist
177		Optik Popular
178		Optometris Ruby
179		Optometrist Sanadi Sdn. Bhd.
180		Optometrist Wan Sdn. Bhd.
181		Penney Pang Eyewear Sdn. Bhd.
182		Pusat Optik Tai Wah
183		Seong Optometrist
184		Win Optical
185		YHK Optical Sdn. Bhd.

## PENGINAPAN / PENGANGKUTAN

186		AnCasa Hotels & Resorts
187		Cititel Express Kota Kinabalu
188		Hotel Mega 68 Sdn. Bhd.
189		Hotel Seri Malaysia Kangar
190		KLIA Transit
191		Koperasi Al-Taqwa Kampung Kisap Langkawi Berhad
192		Koperasi Guru-Guru Melayu Kedah Berhad
193		Leo Express Hotel Sdn. Bhd.
194		MAS
195		MAS Sdn. Bhd.
196		MASwings Sdn. Bhd.
197		Mega View Hotel Kuantan
198		Rakyat Travel Sdn. Bhd.
199		Rapid KL
200		Suria Resorts & Hotels
201		The Leverage Business Hotel
202		Tune Hotels
203		Airport Coach
204		Homestay Kampung Paya Guring
205		Hotel Bintang
206		Hotel Coop Inn
207		Irna Yakin Travel & Tours
208		Konsortium Transnasional Berhad
209		Koperasi Majlis Guru Ugama Menengah Kelantan Berhad
210		Koperasi Melayu Berjawatan Kerajaan Negeri Sembilan Berhad
211		SMZ Hotel
212		The Orient Star Resort Lumut
213		Uptown Hotel Kajang
214		Uptown Hotel Shamelin
215		Uptown Imperial Hotel Kajang
216		XPlorer Backpackers Sdn. Bhd.

## MAKANAN / MINUMAN

217		A&W Malaysia Sdn. Bhd.
218		Ani Sup Utara
219		Bangi Kopitiam Sdn. Bhd.
220		BBQ Chicken
221		Big Boss Donuts & Coffee
222		Coffee Berry
223		Daily Fresh
224		Dubu Dubu Seoul Food
225		Ghoonyun Enterprise
226		Gloria Jean's Coffees
227		KFC
228		Legend's
229		Little Taiwan

## MARRYBROWN

230		Marrybrown
231		MHP Enterprise
232		My Java Cafe Sdn. Bhd.
233		Pancake House International
234		Perniagaan Al-Khodafi
235		Perniagaan Wafada Sdn. Bhd.
236		Pitaberry Sdn. Bhd.
237		Restoran KennyUptown
238		Rocky's Burger & Pizza
239		Sakura Kristal
240		Station One Café
241		Sunway Putra Hotel Kuala Lumpur
242		Sweet Chat
243		Taj Mahal Restaurant
244		The Chicken Rice Shop
245		The Cream & Fudge Factory
246		Tyzo Buah Tunjuk Langit
247		yogen fruz
248		Young Bees
249		Ziq Bakery And Cake Sdn. Bhd.
250		Annysa Maju Enterprise
251		Aujilah Bistro
252		Bakers'Talk
253		Cafe Station 9
254		Chocolate Sales And Supplies Sdn. Bhd.
255		Ilyana Frozen Resources
256		KB Resources & Catering Services
257		Keropok Lekor Masyhur
258		Kopi Habatussauda
259		MONTEA
260		MyDapur Café & Restaurant
261		Nasi Ayam Masyhur
262		Noorsone Resources
263		Norma Seri Enterprise
264		Perusahaan Al-Khalifah
265		Pinang Bistro
266		Prodetox
267		Rahamat Istimewa Restoran Sdn. Bhd.
268		Shalimar Restaurant & Catering
269		Taiwan Recipe
270		Zamrud Cafe

## PUSAT / PRODUK KECANTIKAN

271		Clara International
272		Foot Master
273		Koperasi Putri Terbilang Malaysia Berhad
274		Paris Hill Sdn. Bhd.
275		Proactiv
276		Secret Garden
277		Biocare Industries
278		Kedai Persolekan Rambut Ezza
279		Laurique Shoppe

280 Noury Cosmetics  
 281 Nu'della, Malaysian Holistik SPA  
 282 Secret Garden Spa  
 283 Villa J Beauty

## PRODUK TEKNOLOGI MAKLUMAT

284		AMCC IT Souq Center
285		Apek CC Net Centre
286		Azax Computers
287		Battle Planet
288		Dell
289		Ekancil Consultant And Computing Sdn. Bhd.
290		eTouch & WizTab
291		Ibizshop
292		iFamily Store Sdn. Bhd.
293		Ketari Merah Enterprise
294		Koperasi Celcom Berhad
295		Koperasi Pegawai-Pegawai DBKL
296		KPM Computers
297		LSP
298		Mashieoney Enterprise
299		Megamate Computer Holding (M) Sdn. Bhd.
300		MYCOM
301		MyIman Technologies Sdn. Bhd.
302		NGS Alpha Trading
303		PC City Sdn. Bhd.
304		Recondz
305		RnK Jaya Trading
306		Silvero Media
307		Touch Media Enterprise
308		Ukhwah ICT
309		Amoudsons
310		Compassia Computer Distribution
311		Dots Multimedia
312		Exabytes Network Sdn. Bhd.
313		Global Multimedia & Communication
314		ITC Computer Sales & Services
315		M One Computer Technology
316		Pusat Komputer Libra
317		QSD Computer Distribution Sdn. Bhd.
318		Sejagat Indah Enterprise
319		SiS System Sdn. Bhd.
320		Synergy (L&T) Marketing Sdn. Bhd.
321		YCT Computer Center

## BENGKEL / PRODUK AUTOMOTIF

322		AMRI Technologies Fastec
323		BKZ Bikerz Sdn. Bhd.
324		D Alfa Auto Service

325		Double Site Marketing Sdn. Bhd.
326		Harmony Driving Academy Sdn. Bhd.
327		Institut Mernandu Cangiran
328		Metro Driving Academy Sdn. Bhd.
329		X'ra Power Motor Oil
330		AMR Intellisys Sdn. Bhd.
331		Ganda Semangat (Asia) Sdn. Bhd.
332		Nuren Auto Services
333		Zack Garage

## PERUNCITAN

334		BERASLI
335		de UIAM Co-op Mart
336		Koperasi Kakitangan Maktab Kerjasama Malaysia Berhad
337		Koperasi Perkhidmatan Awam Sabah Berhad
338		Minimart Kuala Lumpur
339		Minimart Meranti
340		Mydin
341		YC Superstore Sdn. Bhd.
342		AEON
343		Koperasi Kolej Kemahiran Tinggi Balik Pulau Berhad
344		Maznah Gemilang Enterprise

## SUKAN / REKREASI

345		AGN
346		Bukit Merah Laketown Resort
347		Cosmic Bowl
348		Desa Water Park
349		i-City
350		KL Dragons Sdn. Bhd.
351		Olympia Air & Scuba Adventures
352		Roller Star Arena
353		Scuba Station
354		Sepang International Circuit
355		The Lost World of Tambun
356		Golden Trading

## PERCETAKAN / PEMBELAJARAN

357		Asia Walk Gift And Premium
358		Erican Language Centre
359		HJSB
360		Ideology Media Sdn. Bhd.
361		Image Magic Digital Printing
362		MyPrintShop

363 PBH Music Art Sound and Lighting

364 Print Cepat

365 Pusat Muzik Reco

366 YS Photo Studio & Color Processing

367 ZaZa Printing n' Advertising House

368 ZNE Multi Services

369 Antakesuma

370 Arch Collection Sdn. Bhd.

371 Excel

372 Heritage Design and Printing

373 Jaya Craft

374 Kelanamas Color

375 Sagacolor

376 Tings Gift House

## LAIN-LAIN

377 1Q

378 Ad Laundry Service

379 Koop Elektromart & Trading

380 Liquipel

381 Sunshine Marketing

382 UDS

383 Ceria Box

384 Chop Hock Leong Sdn. Bhd.

385 City Like Trading

386 Colours & Fragrances Sdn. Bhd.

387 CuciSini Laundry

388 CuciSuci Laundry

389 Dobi Mosba

390 DobiBest

391 GWheel

392 Koolman

393 My Toys

394 Reverb Soundscape

395 Simewood

396 Starworld Timepiece Sdn. Bhd.

\* Sehingga September 2013

### Terkini

Lebih 2,000 syarikat turut menerima KADS1M di bawah program NBOS6: Integrasi Rakan Dagang Kad Diskaun

Muat turun aplikasi telefon pintar myKPDNKK bagi pencarian rakan dagang NBOS 6 dan KADS1M yang pantas & terkini

Maklumat lanjut, sila layari [www.1pengguna.com](http://www.1pengguna.com)



# S.W.O.T

### Objektif Permainan

- Mengenal pasti kelebihan ataupun kelemahan kumpulan.
- Menggalakkan ahli kumpulan berbincang berkenaan potensi kumpulan supaya berkembang melalui strategi dan langkah-langkah yang dicadangkan.



### Peralatan

- Marker pen
- Kertas
- Pen dan pensel
- Flip-chart

### Kaedah Permainan:

- Organisasi berkembang pesat selaras dengan perkembangan era globalisasi. Persaingan menjadi semakin sengit. Setiap organisasi perlu menjalankan analisis diri bagi mengetahui sejauh mana kekuatan dan kelemahan bagi menghadapi pesaing dan ancaman luar.
- Ahli kumpulan diberikan peranan yang berbeza, umpama sebagai organisasi perniagaan, politik dan sebagainya.
- Setiap kumpulan dikehendaki membuat perbincangan strategik berdasarkan konsep S.W.O.T iaitu:-
  - i. Kenal pasti kelebihan ataupun kekuatan.
  - ii. Kenal pasti kelemahan.
  - iii. Kenal pasti peluang-peluang.
  - iv. Kenal pasti ancaman.
- Bincangkan langkah-langkah yang boleh dilakukan bagi membuat pelan tindakan berasaskan hasil analisis S.W.O.T di atas.
- Setiap kumpulan dikehendaki membuat persembahan hasil perbincangan itu.
- Pada akhir sesi, fasilitator membuat rumusan dan kesimpulan penting dan ringkas.

## KARYA KEPENGGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

**Bahagian Gerakan Kepenggunaan**  
**Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,**  
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
62623 Putrajaya  
Tel : 03-8882 5979  
Faks : 03-8882 5983  
E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

*Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!*



# SEM BANG PENGGUNA

## PENGGUNA LESTARI

### GAYA BARU HIDUP KITA

Sabaq! sabaq! mai dah ni,  
ikan masak kukus,  
kurang minyak,  
kurang kolestrol,  
badan sihat, otak cergas.

Mak! Masak  
memang sedap!!  
kalau hotel  
kan Ahah!

Sejak kenaikan  
harga minyak  
dan barang ni!  
Mak hampa  
semakin bijak  
berbelanja!  
Ahah pun boleh  
kurus lepas ni!

Haa... tak kan  
ulam-ulaman  
dengan buah  
je mak?



Liza.. 08

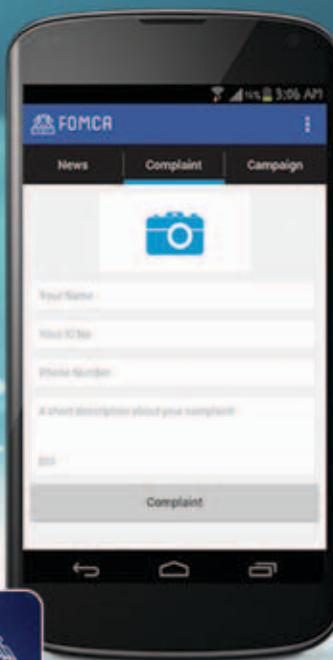
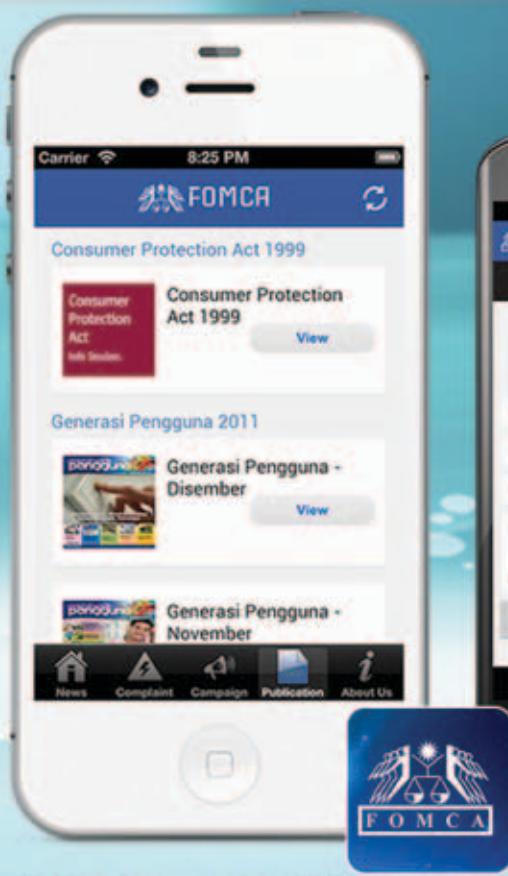
MESEJ: Pengguna perlu bersikap proaktif dan berfikiran positif dalam menangani perubahan peningkatan sara hidup. berikutkan kenaikan harga barang dan bahan api.( Kurangkan makan di luar,masak sendiri di rumah lebih terjamin kebersihannya dan menjimatkan )



# FOMCA - 1st Malaysia Consumer App

Make a statement by knowing your rights as a consumer

Download Now



## Features

- Complaints
- News
- Campaigns
- Publications
- About FOMCA

Consumers can now lodge a complaint at the tip of their finger. They can snap a picture and immediately send to FOMCA using the App.

The App is currently available for all Android phones as well as the Iphones.



Google play



App Store