



Buletin Pengguna

Bil: 7/2003 www.kpdnhq.gov.my

ISSN: 1675-5626

Pengguna Berhemah, Peniaga Beretika

Pengguna berhemah dan peniaga beretika merupakan gabungan toleransi yang menjadi salah satu matlamat dalam dunia kepenggunaan. Sikap berhemah dan beretika daripada kedua-dua pihak adalah penting selaras dengan Matlamat Dasar Negara iaitu membangunkan masyarakat bermoral, berhemah, berilmu, kreatif dan bersatu padu. Justeru, "Pengguna Berhemah, Peniaga Beretika: Asas Kemakmuran Negara" telah dipilih sebagai tema sambutan Hari Pengguna Malaysia bagi tahun 2003.

Pengguna berhemah boleh didefinisikan sebagai pengguna yang bijak membuat pertimbangan, bermaklumat dan bertanggungjawab dengan sebarang tindakan yang dibuat. Ini termasuklah berbelanja berdasarkan keperluan, mengikut kemampuan dan tidak keterlaluan.

Dato' Abdullah Ahmad Badawi pernah menyatakan dalam ucapannya bahawa pengguna yang bermaklumat akan berupaya mewujudkan satu sistem *check and balance* bagi memerangi peniaga-peniaga yang rakus dan tidak beretika. Dengan ini pengguna juga dapat memastikan hak-hak mereka dilindungi. Ini bermakna pengguna perlu mendalami ilmu kepenggunaan agar segala maklumat yang diperolehi dapat djadikan panduan.

Amalan beretika merujuk kepada prinsip-prinsip bertenaga laku yang mengawal individu atau profesyen, dan sebagai satu standard tingkah laku. Justeru itu, perniagaan yang beretika merupakan satu perkara penting yang patut diamalkan. Peniaga yang beretika adalah peniaga yang mengamalkan prinsip kemanusiaan, perasaan kasih sayang, murah hati, saling menghormati, bertimbang rasa, tolong menolong dan belas kasihan. Amalan sifat ini dapat mengelakkan berlakunya penindasan dalam perniagaan.

Selain itu, ciri-ciri seperti disiplin diri, bersungguh-sungguh, sikap berinisiatif,



bertanggungjawab, amanah, berakhlik dan komited terhadap kerja patut dijadikan amalan peniaga beretika. Dewasa ini, kita dapat melihat senario peniaga yang sering terlibat dalam kes penipuan dan penyelewengan dalam perniagaan. Biasanya kes-kes tersebut melibatkan para peniaga yang menyingkirkan amalan beretika. Dalam hal ini mereka perlu berfikir panjang kerana bagi pengguna, sekali ditipu mereka akan ingat perkara tersebut selama-lamanya.

Justeru, peniaga harus sedar bahawa mereka juga merupakan individu yang bergelar pengguna.

Ke muka 8»

Sejak dua tahun yang lalu, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah menetapkan 26 Julai sebagai Hari Pengguna Malaysia. Mewujudkan satu tarikh hari khas sebagai hari pengguna adalah satu keputusan yang bijak bagi memberikan kesedaran kepada para pengguna tentang perihal pentingnya peranan yang dimainkan oleh pengguna dalam pembangunan negara. Sempena perayaan tersebut, pelbagai anugerah diberikan, antaranya Anugerah Tokoh Pengguna, Anugerah Persatuan Pengguna dan Anugerah Media Pengguna. Anugerah ini bagi menghargai mereka yang telah memberikan sumbangan yang besar kepada gerakan kepenggunaan di negara ini.

26 Julai dipilih sebagai Hari Pengguna Malaysia sempena pembentangan Akta Perlindungan Pengguna di Parlimen pada 26 Julai 1999 dan diwartakan pada 9 September 1999. Akta Perlindungan Pengguna merupakan akta induk dalam perlindungan pengguna. Ia merupakan akta yang ditunggu-tunggu oleh pengguna, terutamanya pergerakan pengguna. Terdapat lebih kurang 29 akta lain yang mempunyai unsur-unsur perlindungan pengguna di Malaysia. Namun ia tidak menyeluruh dan hanya menyentuh perkara-perkara yang tertentu sahaja. Dan, perkara terpenting dalam akta ini ialah penubuhan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia. Tribunal ini merupakan mekanisme tebusrugi yang banyak membantu pengguna dalam membuat tuntutannya terhadap peniaga.



Kerajaan begitu bersungguh-sungguh dalam usahanya membanteras kegiatan VCD cetak rompak dan lucah. Jika sebelum ini, hanya pegawai penguatkuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna serta pihak berkuasa tempatan banyak terlibat dalam usaha ini, namun dengan penglibatan pihak polis, usaha pemanerasan ini menampakkan kejayaan sehingga hampir melumpuhkan kegiatan ini.

Usaha ini bukan sahaja bertujuan untuk menghapuskan para 'perompak' yang 'menodai' harta intelek para karyawan, juga untuk mengembalikan keyakinan para pelabur asing dalam industri ini yang sebelum ini ragu-ragu dengan pulangan pelaburan mereka akibat kerugian daripada aktiviti cetak rompak. Selain daripada itu, kegiatan VCD lucah yang dijual secara berleluasa, memberikan kesan yang buruk kepada masyarakat terutamanya golongan remaja. Jika ia tidak dibanteras sehingga ke akar umbi, dikhuatir akan menjadi barah yang tidak dapat diubati lagi.

Persoalannya, mengapa para pengguna memilih untuk membeli VCD cetak rompak, walaupun mereka tahu kualitinya amat rendah berbanding VCD tulen. Sudah pasti jawapannya ialah harga VCD tulen jauh lebih tinggi berbanding VCD cetak rompak yang hanya RM5 sahaja. Baru-baru ini Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Tan Sri Haji Muhyiddin Yassin telah mengadakan

Ke muka 8»

SIDANG REDAKSI

Penasihat:

Y. Bhg. Datuk Dr Sulaiman B. Mahbob
Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

Ketua Sidang Pengarang
Haji Wan Mansor bin Wan Omar

Timbalan Ketua Sidang Pengarang
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Normah bte Sheikh Abdullah
Anyi Ngau
Hasliana Kamarudin
Che Aizawati bte Che Salleh
Arpannah Appala Naidu
Siti Rahayu bte Zakaria

Dicetak oleh Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

Editor,
Buletin Pengguna,
No 1D-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
Emel: buletinpengguna@hotmail.com
Laman Web KPDN & HEP : www.kpdnhq.gov.my
Laman Web FOMCA : www.fomca.org.my

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Panduan Membeli Kenderaan Baru

Semua orang ingin memiliki kenderaan sendiri. Bergantung kepada kemampuan kewangan sendiri sama ada membeli kenderaan baru atau terpakai. Biarpun membeli kenderaan baru menyeronokkan bukan sahaja dapat menikmati pemanduan secara selesa dan menyenangkan, tetapi jika tidak berhati-hati, kenderaan yang baru dibeli itu akan menimbulkan masalah.

Ketika membuat tempahan

- Tempahan hendaklah dibuat dengan menggunakan cek atau bank draf. Bayaran tunai tidak digalakkkan.
- Pastikan setiap bayaran yang dibuat diberikan resit rasmi syarikat secara serta merta sebagai mengakui penerimaan bayaran.
- Pastikan borang tempahan diisi dengan betul seperti maklumat peribadi, maklumat pinjaman dan maklumat kenderaan.
- Satu salinan yang lengkap dan ditandatangani hendaklah disimpan oleh pembeli.
- Pembeli hendaklah membaca dan memahami keseluruhan terma dan syarat yang terkandung dalam borang tempahan.

Membuat pinjaman

- Ketika memohon pinjaman, serahkan

dokumen-dokumen berikut:

- Salinan borang tempahan rasmi syarikat pengedar.
- Salinan fotokopi kad pengenalan yang dicatatkan perkataan 'untuk tujuan pinjaman dengan syarikat kewangan' bagi mengelakkan penyalahgunaan salinan tersebut.
- Salinan fotokopi lesen memandu atau sekeping gambar.
- Slip gaji terbaru bagi tempoh tiga bulan.
- Penyata akaun simpanan/semasa /tetap
- Borang cukai pendapatan.
- Borang EA.
- Surat perlantikan tawaran kerja.
- Borang 9, 24, 49 M & A, resolusi syarikat (jika pembelian oleh syarikat).
- Apabila pinjaman telah diluluskan, sila ambil tindakan berikut:
 - Hubungi syarikat kewangan dan sahkan syarat-syarat kelulusan pinjaman seperti dicatatkan dalam surat jaminan seperti jumlah pinjaman, tempoh bayaran, kadar faedah dan jenis atau model kenderaan.
 - Semua dokumen mengenai perjanjian pinjaman ditandatangani di syarikat kewangan.

Ke muka 4»



◀ Dari muka 3

- Tidak ada bayaran dikenakan bagi pengendalian proses pinjaman kenderaan.
- Pendaftaran kenderaan
Pendaftaran kenderaan hanya boleh dibuat sekiranya:
 - Bayaran penuh harga kenderaan telah dibuat (bagi pembelian tanpa pinjaman).
 - Surat Aku Janji dari syarikat kewangan dikeluarkan dan bayaran muka telah dijelaskan sepenuhnya.
- Untuk tujuan pendaftaran, kemukakan dokumen-dokumen berikut di Jabatan Pengangkutan Jalan:
 - Salinan fotokopi kad pengenalan pembeli yang disahkan (dicatatkan perkataan 'untuk tujuan pendaftaran kenderaan di Jabatan Pengangkutan Jalan sahaja').
 - 2 salinan JPJ K1 yang lengkap diisi dan ditandatangani oleh pembeli.
 - Borang pelepasan tanggungan JPJ yang lengkap diisi dan ditandatangani oleh pembeli dan juga ditandatangani oleh seorang saksi.
 - Surat jualan dari syarikat pengedar.
 - Dokumen perlindungan insurans yang berkuatkuasa yang diisi penuh dengan butir-butir pembeli dan kenderaan.
 - Surat tuntutan hak milik dari syarikat

kewangan.

- Resit tender nombor pendaftaran (jika ada).
- Untuk mendapatkan pendaftaran segera, pembeli perlu hadir di Jabatan Pengangkutan Jalan.
- Bayaran pendaftaran kereta, cukai jalan dan tuntutan hak milik termasuk dalam harga kenderaan yang diisyiharkan.
- Bayaran tambahan dikenakan bagi kes-kes seperti:
- Penukaran nombor pendaftaran yang dipilih
- Penukaran nombor pendaftaran yang melibatkan pengekalan nombor pendaftaran lama kepada kereta baru.

Semasa penyerahan kenderaan

Apabila menerima kenderaan baru, sila pastikan:

- Kereta tersebut sempurna dan memuaskan.
- Perkakas dan aksesori lengkap dibekalkan.
- Buku jaminan diisi dan dicop dengan cop syarikat wakil pengedar dan ditandatangani oleh pembeli.
- Borang penyerahan rasmi syarikat pengedar kereta hendaklah ditandatangani oleh pembeli dan syarikat wakil pengedar dan satu salinan disimpan oleh pembeli.

(Petikan Buku Panduan Membeli Kereta Baru, Persatuan Pengedar Proton Edar Malaysia.)

TIP PENGGUNA

Panduan Tentang Kenderaan Ketika Banjir

Banjir kilat memang tidak diduga. Ia berlaku tanpa kita sedari. Dalam kebanyakan kes yang berlaku, ia turut melibatkan kenderaan. Sekiranya tidak berhati-hati terhadap kenderaan tersebut, ia akan menyebabkan kerosakan sehingga memerlukan kos yang tinggi untuk memperbaikinya. Berikut ialah panduan bagi mengendalikan kenderaan yang ditenggelami air.

- Jangan hidupkan kereta anda setelah ditenggelami air kerana ia akan memburukkan lagi keadaan enjin kereta.
- Jika anda sedang memandu kereta dan kereta ditenggelami air, anda perlu 'overhaul' enjin berkenaan. Ini kerana dalam keadaan kepanasan enjin yang sedang digunakan, kemudian dimasuki air, boleh menyebabkan kerosakan pada injap dan juga *rod piston*. Ini menelan belanja yang besar.
- Tetapi sekiranya kenderaan itu diletakkan di sesuatu tempat dari waktu pagi, kemudian banjir kilat berlaku pada waktu petang, maka enjin dan duit anda boleh diselamatkan. Apa yang perlu anda buat ialah tunda kereta ke bengkel (tetapi jangan cuba hidupkan enjin), minta mekanik servis enjin dengan mengeluarkan air dan minyak pelincir, tembakkan dengan angin untuk pengeringan. Masukkan minyak pelincir yang baru dan enjin tidak perlu di 'overhaul'.

Jimatkan Penggunaan Tenaga Peti Sejuk

Penggunaan alatan elektrik memang memudahkan urusan sehari-hari. Tetapi jika tidak diberikan penjagaan terhadap pemakaian, maka ia akan menyebabkan kita perlu membayar bil elektrik yang tinggi. Berikut adalah beberapa langkah yang boleh diamalkan bagi menjimatkan penggunaan tenaga elektrik bagi peti sejuk di rumah.

- **Sebelum membeli peti sejuk**, beberapa perkara perlu diingat. Pastikan mutu ketebatan peti sejuk yang hendak dibeli. Dalam peti sejuk yang rendah kualitinya, alat kompresor akan berjalan lebih kerap dan ia akan menggunakan tenaga berlebihan bagi mengekalkan suhu yang diperlukan. In menyebabkan motor tidak tahan lama dan perlu diganti atau membeli peti sejuk baru.
- **Lokasi** - Letakkan peti sejuk anda di tempat yang jauh dari dinding bagi membolehkan peredaran udara yang bebas di sekeliling koil kondenser. Jika tidak, koil kondenser akan menjadi panas dan ini menambahkan beban kepada kompresor.
- **Jauhkan dari punca kepanasan** - Letakkan



peti sejuk di tempat yang jauh dari dapur masak, sinaran cahaya matahari dan lubang udara panas.

- **Pastikan koil kondenser bersih** - Koil kondenser peti sejuk hendaklah sentiasa dalam keadaan bersih. Kotoran yang melekat pada kondenser menyekat aliran elektrik dan menyebabkan ia bekerja berlebihan bagi mendapatkan suhu yang diperlukan.
- **Tutup pintu peti sejuk** - Buka pintu peti sejuk apabila perlu. Setiap kali membuka pintu sejuk, udara panas masuk ke dalam dan ini memerlukan kuasa yang lebih untuk menyekatkannya semula. Pastikan kaki hadapan peti sejuk lebih tinggi dari kaki belakang supaya pintu peti sejuk tertutup dengan sendirinya.
- **Sejukkan dahulu makanan yang panas** - Sejukkan dahulu makanan yang panas atau hangat sebelum memasukkannya ke dalam peti sejuk.
- **Kebocoran** - Periksa gasket pada pintu peti sejuk dan sekiranya terdapat kebocoran hendaklah lekas diperbaiki. Gasket yang telah usang menyebabkan motor peti sejuk bekerja berlebihan bagi mengekalkan suhu yang diperlukan.
- **Cairkan ais** - Cairkan ais yang melekat di dalam freezer kerana ia menyebabkan motor bekerja berlebihan dan mengakibatkan pertambahan kos.
- **Jangan isi berlebihan** - Peti sejuk akan berjalan dengan baik sekiranya tidak diisi berlebihan. Jika diisi berlebihan motor akan bekerja lebih kerap bagi mengekalkan suhu yang diperlukan.
- **Tutup suis jika tidak digunakan** - Sebelum anda pergi bercuti ke mana-mana, kosongkan dahulu peti sejuk, cuci dan tutup suis.

Understanding Malaysia Labour Law

It is imperative that all Malaysians are aware of the laws that are designed to safeguard their interest. The government is constantly amending current laws to cater to the constant changes that take place. It can be said that most Malaysians need adequate protection when it comes to laws governing employment. The following is a brief outline on some of the fundamentals of the Malaysian Employment Act 1955.

About Labour Law

- All Malaysians should be aware of the fundamentals of Malaysian Labour Laws.
- It is an act that has been enacted to safeguard the interest of Malaysian employees.
- The Labour Laws cover areas such as employment, security of employment, unlawful dismissal, termination and lay off benefits.

Employment Act 1955

- The act applies to any person whose income does not exceed RM1500 a month.
- When you are employed, it is the law that a contract of service must be made in writing if it is for a period exceeding one month.
- The way in which the contract of service may be terminated must be in writing and contained in the contract of service.

The Contract of Service Can Be Terminated:

- upon expiry of that contract; or
- if the work you have been contracted to do has ended; or
- if written notice is given by either party or if one party pays to the other compensation in an amount equal to the amount of income for the period of notice that should have been given; or
- if there is a breach of the terms of the contract service by either party.

Leave Entitlement

- All employees are entitled to one rest day each week.

- An employee is entitled to be paid wages at his ordinary rate of income for 10 gazetted public holidays every year.
- An employee is entitled to:
 - 8 days leave - if less than 2 years of service.
 - 12 days leave - if service has been for 2 or more years.
 - 16 days leave - if service has been for 5 or more years of service
- An employee is entitled to the following days of sick leave:
 - 14 days leave - less than 2 years of service.
 - 18 days leave - if 2 or more years but less than 5 years of service.
 - 22 days leave - if service has been for 5 years or more.

Maternity Protections for the Female Employee

- Maternity leave for a period of not less than 60 days.
- Maternity allowance.
- An employer cannot dismiss an employee during her maternity leave and if the employer has done so then the employer would be guilty of an offence and is liable.

What Can Be Done If An Employee is Dismissed Without Cause / Excuse

- Write and appeal to the Director General under the Act - written representation within 60 days of the dismissal to the DG.
- File a suit enforcing your rights for the breach of the Contract of Service

These are but a few of the areas in which the Employment Act 1955 addresses. Other areas in the Act include the rights of an employee under the Employee's Provident Fund (EPF) and also regarding the contributions that should be made under the Social Security Organisation (SOSCO) which comes under the ambit of the Employees Social Security Act 1969 (ESSA).

Panduan Menyimpan Makanan

- Pastikan anda membaca arahan tentang keadaan menyimpan makanan pada label bungkusan sebelum dan sesudah dibuka.
 - Sayur-sayuran segar dan buah-buahan perlu dibasuh, dikeringkan dan disimpan di dalam ruang bekas sayur di dalam peti sejuk.
 - Sayur yang disimpan di ruang sejuk beku akan merosakkan tisu-tisu sayur dan buah-buahan.
- Makanan seperti keju mestilah disimpan di dalam peti sejuk dengan pembungkusnya yang asal. Selepas dibuka, ia mestilah dibungkus semula dengan sempurna menggunakan pembungkus yang kalis air dan baru (seperti aluminium, atau plastik) atau diletakkan di dalam bekas yang bertutup ketat bagi mengelakkan wap air di permukaan keju.
- Simpan telur di ruang pendingin (suhu 0°C hingga 4°C) untuk mengelakkan pertumbuhan bakteria. Telur mengandungi kandungan protein dan kelembapan yang tinggi yang sesuai untuk pertumbuhan bakteria.
- Simpan susu segar pasteur di ruang pendingin (suhu 0°C hingga 4°C).
 - Susu pasteur mudah dicemar oleh bakteria pada suhu bilik. Susu ultra tinggi atau susu UHT tidak perlu disimpan di dalam peti sejuk. Tetapi setelah kotak dibuka lebihan hendaklah disimpan dalam peti sejuk di ruang pendingin (suhu 0°C hingga 4°C).
- Digalakkan menyimpan ikan dan daging mentah di ruang bekas ikan/daging (suhu 2°C atau kurang).
 - Ikan dan daging mengandungi kandungan protein dan kelembapan yang tinggi dan mudah dicemar oleh bakteria. Ikan dan daging hendaklah disimpan di dalam bekas plastik yang kedap udara untuk mengelakkan kekeringan dan bau ikan pada makanan-makanan lain.
 - Jangan simpan ikan dan daging di dalam keadaan ruang pendingin (0°C hingga 2°C) lebih daripada 3 hari.
 - Bagi simpanan yang lebih lama, ikan dan



daging hendaklah disimpan secara sejuk beku (kurang dari 0°C).

- Ikan, daging dan sebagainya hendaklah disimpan dalam bahagian-bahagian kecil di dalam ruang sejuk beku.
- Simpan makanan sejuk beku di dalam bekas yang lebih telap wap air untuk mengelakkan kekeringan.
- Makanan yang dibeli di dalam keadaan sejuk beku atau dingin mestilah disimpan di dalam ruang yang bersesuaian di dalam peti sejuk secepat mungkin selepas dibeli untuk mengelakkan kerosakan.
- Nyahsejuk bekukan bahagian makanan yang diperlukan sahaja. Elakkan menyejuk beku semula makanan yang telah dinyahsejuk bekukan.
- Makanan berlebihan hendaklah ditutup atau dibungkus dan disimpan di dalam peti sejuk secepat mungkin selepas makan.
- Jangan simpan makanan mentah bersama-sama dengan makanan yang sudah dimasak kerana pencemaran silang boleh berlaku.
- Makanan bijiran seperti beras, kacang dan tepung gandum perlu disimpan di dalam bekas kedap udara dan disimpan di tempat yang sejuk dan kering.

(Dipetik dari risalah terbitan Kementerian Kesihatan Malaysia)

Memelihara Alam Sekitar

Sebagai anggota masyarakat yang bertanggungjawab, kita hendaklah bersama-sama membantu memelihara alam sekitar. Beberapa langkah berikut hendaklah dilakukan dan diamalkan untuk tujuan tersebut.

- Asingkan bahan-bahan buangan sebelum membuangnya atau masukkan dalam tong kitar semula.
- Elakkan daripada penggunaan racun serangga atau makhluk perosak yang mengandungi bahan kimia.
- Buatlah baja 'compost' sendiri - menggunakan najis haiwan yang telah diproses semula menjadi baja.
- Banyakkan penanaman pokok-pokok.
- Kurangkan minum minuman dalam bungkus.
- Jangan menggunakan alat penyembur aerosol yang mengandungi kloroflourokarbon.
- Kurangkan penggunaan plastik.
- Bawa beg atau kereta sorong apabila membeli belah. Masukkan barang yang dibeli di dalam beg.
- Beli barang-barang yang tidak mencemarkan alam sekitar.
- Jangan beli barang yang membahayakan kehidupan liar seperti gading, bulu dan



kulit binatang.

- Bantulah memelihara hutan rimba.
- Gunakan semula kertas yang telah digunakan di dalam pejabat.
- Buat fotokopi di sebelah belakang kertas terpakai.
- Gunakan semula sampul surat lama.
- Anjurkan kempen kebersihan di kawasan anda.
- Didik keluarga anda tentang alam sekitar.
- Berjalan kaki atau berbasikal jika perlu, atau gunakan kenderaan awam

(Disambung pada keluaran hadapan)

« Dari muka 1

Manakala pengguna pula harus faham dalam dunia perniagaan, keuntungan merupakan salah satu matlamat yang perlu dicapai. Toleransi antara kedua-dua pihak akan memudahkan urusan dan dapat mengelakkan daripada timbulnya rasa tidak puas hati. Contoh toleransi yang dapat kita lihat ialah apabila berlaku satu keadaan di mana pengguna dengan tidak sengaja membeli barang yang rosak, langkah yang sewajarnya ialah dengan melaporkan perkara tersebut kepada peniaga agar dapat gantian barang lain yang elok. Pada masa yang sama peniaga perlu bijak bersedia menangani masalah tersebut dengan bersikap terbuka menghadapi tuntutan pengguna, seperti kata pepatah "bagai menarik rambut dalam tepung, rambut tidak putus, tepung tidak berselerak."

« Dari muka 2

perjumpaan dengan mereka yang terlibat dalam industri ini. Ia bertujuan untuk mencari jalan bagi menurunkan harga VCD tulen agar harganya pada tahap yang munasabah dibayar oleh pengguna. Malahan kerajaan mengambil langkah yang lebih drastik lagi dengan meletakkan cakera optik dan cakera padat sebagai barang kawalan.

Para peniaga dalam industri ini tidak sewajarnya mementingkan keuntungan semata-mata tanpa mengambil kira kepentingan pengguna. Tidak ada gunanya menjual barang yang tidak mendapat pasaran akibat daripada harga yang tinggi. Pengguna yang bijak, mampu membuat memberikan pertimbangan bahawa barang yang dibeli adalah mempunyai "nilai wang" yang dibayar.

Memahami Pertubuhan Perdagangan Antarabangsa

Simbol kebangkitan usaha secara kolektif dalam hal ekonomi dan sosial masyarakat dunia selepas perang dunia kedua adalah melalui Pertubuhan Kewangan Antarabangsa (IMF), Bank Dunia dan Pertubuhan Perdagangan Antarabangsa (ITO), yang merupakan pertubuhan terulung kewangan terbesar dunia yang 'bertanggungjawab' atas kelancaran kewangan antarabangsa. Bank Dunia pula menjadi institusi sumber terakhir kepada sesebuah kerajaan yang memerlukan bantuan kewangan dalam pengurusan pentadbiran.

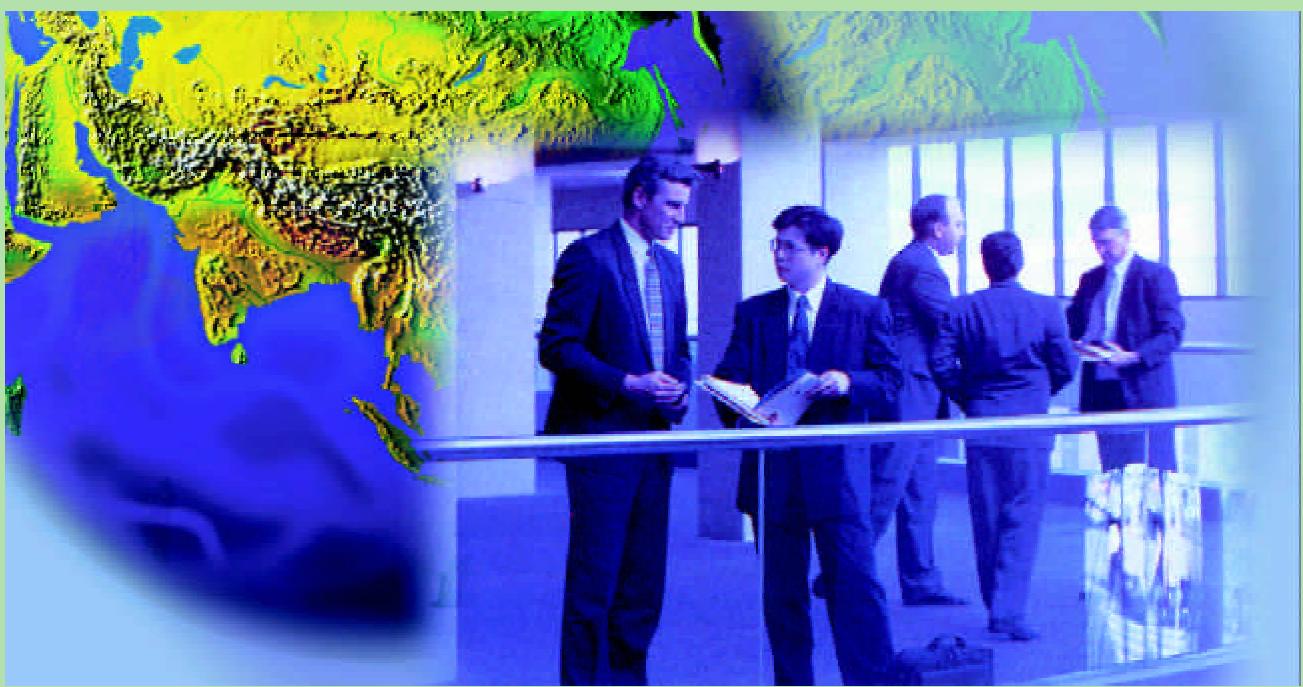
Usaha menubuhkan Pertubuhan Perdagangan Antarabangsa (ITO) mengalami kegagalan disebabkan penentangan keras oleh Amerika Syarikat atas kebimbangannya hilang kuasa penentu dalam menentukan syarat perdagangan antarabangsa. Walau bagaimanapun, usaha ini dapat dibentuk semula melalui pengenalan Perjanjian Umum Perdagangan dan Tarif (*General Agreement on Trade and Tariffs - GATT*) pada tahun 1947. GATT merupakan perjanjian multilateral ditandatangani oleh 23 negara pengasas pada 30 Oktober 1947 di Geneva, Switzerland. Perjanjian utama GATT meliputi:

- Perjanjian yang dipersetujui bersama oleh negara angota atas tariff import .

■ Merupakan badan yang menentukan syarat perdagangan antarabangsa.
 ■ Merupakan forum pertemuan dalam menyelesaikan masalah perdagangan. Perjanjian GATT telah dinamakan sebagai World Trade Organisation (WTO) pada 1 Januari 1995 berdasarkan persidangan meja bulat pelbagai hala Uruguay (UR). Ibu pejabat WTO terletak di Geneva, Switzerland dengan jumlah keanggotaan 146 negara. Malaysia diberikan keanggotaan secara automatik di dalam WTO setelah menyertai GATT pada 24 Oktober 1957. WTO merupakan badan pengantara kerajaan tetap yang menyelia dan mengurus halangan perdagangan antarabangsa seperti pengenaan cukai atau tarif ke atas barang dan perkhidmatan. WTO juga merupakan salah satu badan yang memiliki kuasa perundungan ke atas negara-negara angota dalam menentukan perdagangan luar mereka. Antara peranan utama WTO adalah:

- Menyelia dan mengurus perjanjian perdagangan WTO.
- Forum perundingan perdagangan antarabangsa.
- Mengawasi polisi perdagangan sesebuah negara.

Ke muka 10 ►



« Dari muka 9

- Memberikan bantuan teknikal dan latihan kepada negara-negara sedang membangun.
- Membentuk kerjasama dengan organisasi antarabangsa yang lain.

Rangka kerja WTO dalam pengurusan, pengamalan dan pelaksanaan perjanjian multilateral adalah berdasarkan perjanjian GATT 1994 yang berdasarkan persetujuan persidangan meja bulat Uruguay. Perjanjian-perjanjian WTO yang utama meliputi:

- GATT 1994
- Perjanjian atas Pertanian (AOA)
- Perjanjian atas Tekstil dan Kain
- Perjanjian atas halangan perdagangan dan teknikal
- Perjanjian atas pelaburan berkaitan perdagangan
- Perjanjian atas langkah anti-lambakan
- Perjanjian untuk melaksanakan GATT 1994
- Perjanjian atas pemeriksaan prapemunggahan
- Perjanjian atas syarat pengasalan
- Perjanjian atas prosedur perlesenan import
- Perjanjian atas subsidi dan tarif
- Perjanjian atas 'safeguard'
- Perjanjian Umum atas Perdagangan Perkhidmatan
- Perjanjian atas Perdagangan yang melibatkan Hak Cipta
- Persefahaman atas prosedur dan syarat penyelesaian konflik perdagangan
- Mekanisme Pertimbangan Semula Polisi
- Perjanjian 'Pelbagai-hala'
- Perjanjian atas Pesawat Tempatan
- Perjanjian atas Pemerolehan Kerajaan

Perjanjian-perjanjian di dalam WTO merupakan satu set dokumen umum yang sesuai digunakan di peringkat antarabangsa.

- Mengendalikan masalah perdagangan oleh semua negara anggota. Namun begitu, terdapat perjanjian khas melibatkan sesetengah negara individu yang dikenali "Schedules of Concessions". Oleh itu, semua negara anggota adalah tertakluk kepada syarat perjanjian tarif WTO dalam menjalankan perdagangan dengan negara anggota lain. Justeru, segala pemindahan dalam perjanjian perdagangan memerlukan persetujuan rakan dagang yang melibatkan sejumlah pampasan untuk kerugian perdagangan. Di samping itu, segala usul baru haruslah mendapat persetujuan negara-negara anggota lain. Kebiasaannya, prosedur perbincangan usul baru melibatkan langkah-langkah:

- Majlis Tertinggi akan mengarahkan negara pembawa usul untuk menubuhkan Majlis Tindakan yang bertanggungjawab mengendalikan perbincangan isu.
- Majlis Tindakan dikehendaki menyediakan laporan usul sebelum dibincangkan dalam Majlis Perwakilan.
- Perbincangan hanya akan dimulakan jika terdapat persetujuan ahli majlis.

Secara prinsipnya, WTO menawarkan peluang yang luas dalam perdagangan kepada para pengeluar dan pengguna bagi memenuhi kehendak masing-masing. Namun begitu, penglibatan sesebuah kerajaan dalam perdagangan terbuka memerlukan pengetahuan yang menyeluruh dalam menentukan hala tuju perdagangan dengan negara-negara lain.

GLOSARI

Tanda Harga

Tanda harga adalah pelabelan harga pada barang atau perkhidmatan yang ingin dijual. Ia diadakan bagi kemudahan pengguna dan juga sebagai langkah menstabilkan harga barang atau perkhidmatan. Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah menguatkuasakan Perintah Kawalan Harga (Penandaan harga oleh penjual runcit) 1977 di bawah Akta Kawalan Harga 1946. Di bawah Perintah ini, peruncit dikehendaki mematuhi undang-undang dengan meletakkan tanda harga pada 111 barang keperluan. Jumlah barang yang wajib dipamerkan harga umumnya mengikut keadaan pasaran. Misalnya pada musim perayaan beberapa barang keperluan diletakkan tanda harga, pada atau tidak melebihi harga siling yang ditetapkan.

Tujuan menetapkan tanda harga juga bagi membolehkan pengguna mengetahui harga barang untuk tujuan perbandingan. Ia juga dapat membantu pegawai penguatkuasa mengesan sebarang kenaikan harga dan membolehkannya mengambil tindakan yang sewajarnya jika perlu.

Berdasarkan Akta Kawalan Harga 1946, mereka yang tidak meletakkan tanda harga boleh dikenakan kompaun sehingga RM7,500.00 bagi individu atau RM12,500.00 bagi syarikat.

Dewan Negara Approves Copyright Bill

The Dewan Negara unanimously approved the Copyright Bill 2003 which provides for the Controller of Copyrights to decide on the appropriate methods of disposing goods that have been sealed.

Deputy Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Datuk S. Subramaniam said it was not practical to destroy all such goods as they could have economic values.

New Straits Times - 2 Julai 2003

Pindaan Akta Bangkrap Lindungi Penjamin Sosial

Pindaan kepada Akta kebangkrapan akan memberi perlindungan kepada penjamin sosial bagi pinjaman, seperti biasiswa, kenderaan atau perumahan.

Menteri di Jabatan Perdana Menteri, Datuk Seri Dr Rais Yatim, berkata ini kerana tindakan kebangkrapan terhadap penjamin sosial hanya boleh diambil selepas segala langkah memungut hutang diambil terhadap peminjam.

Rang Undang-Undang Kebangkrapan (Pindaan) 2003 telah diluluskan.

Berita Harian - 2 Julai 2003

Banks have to Practise Privacy

Bank officials and financial institutions which reveal details of their customers' accounts to third parties can be fined up to RM500,000 under the Payment Systems Act.

Finance Ministry Parliamentary Secretary Hashim Ismail said under the Act, bank officials were required to protect the privacy of their customers.

"The law is formulated to protect the interests of customers from unscrupulous officials," he said when winding-up the debate on the Payment Systems Bill 2003.

New Straits Times - 3 July 2003

Kementerian Diminta Sahkan Ketulenan Air Mesin Automatik

Kementerian Kesihatan diminta mengesahkan sama ada kandungan air mesin penapis air automatik yang dirampas dari stesen minyak di Taman Tun Dr Ismail (TTDI), sesuai diminum atau sebaliknya.

Ketua Unit Operasi Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Selangor, Mohamad Sopa Sarjan, berkata sampel air daripada mesin automatik itu akan dihantar ke makmal Kementerian Kesihatan untuk menguji kandungannya.

"Siasatan mendapat pembekal menggunakan air paip biasa yang disalurkan kepada mesin automatik bagi menjalani proses penurasan dan bukan air mineral tulen seperti tertera pada mesin berkenaan."

Berita Harian - 4 Julai 2003

Decision to Control Disc Prices Final

The Government will not back down its decision to place VCDs, other optical disc products and all computer software on the controlled items list, said Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Tan Sri Muhyiddin Yassin.

"The decision has been made and we will enforce it. The meeting tomorrow (Thursday) is to get co-operation and feedback. The cabinet has made the decision and I have no power to retract it,"

The Star - 3 July 2003

Malaysia Mampu Kenal Pasti Makanan Genetik

Malaysia mampu mengenal pasti makanan yang diubah suai secara genetik (GMF) walaupun ia tidak diisyiharkan apabila kemudahan penganalisaan GMF dibangunkan di Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan, di Sungai Buloh tidak lama lagi.

Berita Harian - 4 Julai 2003

Ke muka 12 ►

Kesan Pemakaian Kanta Sesentuh

Anda memakai kaca mata? Anda merasakan kaca mata mencacatkan penampilan anda atau anda seorang yang berani mencuba? Selain pakaian, pengguna kanta sesentuh turut dilanda arus perubahan. Ia juga sebagai satu alternatif kepada mereka yang tidak gemar berkaca mata.

Secara umumnya terdapat dua jenis kanta sesentuh, iaitu harian, yang membolehkan pengguna menanggalkannya setiap malam dan membersihkan, dan kanta sesentuh yang dipakai selama 30 hari tanpa perlu ditanggal. Kanta sesentuh yang bercirikan mata haiwan seperti harimau bintang mungkin menjadi pilihan bagi anda yang berani!

Sebelum anda membuat keputusan untuk beralih kepada penggunaan kanta sesentuh, anda perlu menimbangkan kembali setelah membaca artikel ini. Menurut pihak pentadbiran Makanan dan Dadah Amerika (FDA), kanta sesentuh berwarna boleh memberi beberapa kesan negatif kepada mata pengguna.

Menurut FDA, kanta sesentuh boleh menyebabkan kecederaan mata yang serius dan berkemungkinan menjadi buta. Jika tidak mendapat nasihat daripada pakar mata yang bertauliah, anda boleh mendapat kecederaan mata yang kekal.

Pemakaian kanta sesentuh yang melebihi had

yang ditetapkan akan mengakibatkan pengguna mendapat penyakit ulser mata. Ulser mata yang tidak dirawat segera akan menyebabkan jangkitan di dalam mata.

Selain itu, FDA turut menyenaraikan beberapa risiko dalam pengguna kanta sesentuh berwarna, antaranya:

- Jangkitan mata
- Reaksi alahan
- Kurang keupayaan penglihatan

Mata merupakan organ yang paling berharga. Walaupun kadangkala mereka yang bercermin mata kelihatan seperti Betty (salah satu watak dalam siri *Betty La Fea*), cermin mata merupakan alternatif yang paling selamat untuk para pengguna.



« Dari muka 11

Standardised certification for Halal Food

Food Products carrying certificates or labels denoting they are halal must have the endorsement of the Islamic Development Department (Jakim) under a ruling to be enforced soon.

Such certificates include the ISI 2020, a standard label issued by the Malaysian Muslim Consumers Association, in collaboration with a special panel under the Organisation of Islamic Conference.

The Star, 8 July 2003

Kos Rawatan Murah di Hospital Swasta

Orang ramai, terutama golongan berpendapatan rendah berpeluang menjalani rawatan di hospital swasta apabila kadar harga rawatan di hospital terbabit diselaraskan dengan hospital kerajaan dengan pelaksanaan Skim Pembiayaan Kesihatan Kebangsaan.

Menteri Kesihatan, Datuk Chua Jui Meng, berkata apabila skim itu dilaksanakan, satu garis panduan atau senarai harga rawatan serta prosedur rawatan seragam bagi hospital kerajaan dan swasta akan disediakan.

Berita Harian - 8 Julai 2003

