



Berwaspada - Skim Pelaburan Melalui Internet

Tawarkan pulangan yang tinggi dengan modal yang rendah



Selaras dengan perkembangan teknologi maklumat, skim-skim pelaburan ala skim cepat kaya turut menggunakan teknologi tersebut. Kini terdapat banyak skim seumpama ini yang dilakukan menggunakan internet sebagai saluran untuk menyampaikan maklumat skim.

Biarpun modus operandi yang digunakan sama seperti skim cepat kaya secara konvensional, namun sambutan para pengguna tetap tidak berubah. Seolah-olah kempen yang dilakukan oleh kerajaan tentang bahaya skim ini tidak diendahkan.

Skim ini menawarkan para peserta kadar pulangan yang tinggi dengan modal yang kecil dalam tempoh singkat. Bagi pengguna yang tidak membuat pertimbangan yang matang, mudah untuk terperangkap dengan skim ini.

Di antara skim yang menggunakan internet sebagai saluran menjalankan operasinya ialah skim yang dikenali sebagai skim rodanetwork (www.rodanetwork.com). Skim ini menjanjikan pelan pulangan sama ada sebanyak RM2,800 dalam tempoh 90 hari atau RM1,600 setiap bulan dalam jangka masa 3 bulan.

Untuk memperolehi wang yang lumayan itu, seseorang itu perlu mendaftar dan kemudiannya membayar sebanyak RM120 atau RM240 atau RM320 bergantung kepada pelan yang diingini, melalui beberapa cara seperti perpindahan wang melalui mesin atm atau secara cek / wang pos.

Dengan mendaftar menjadi ahli, seorang akan diberikan kemudahan baucar diskaun dan I-Kad Debit untuk pembelian barangan atau perkhidmatan di samping memperolehi bonus lumayan dalam tempoh tiga bulan.

Program ini menawarkan dua bentuk pelan untuk disertai, iaitu:

- RN : Smart Plan
- RN : Super Plan

Bagi memperkembangkan program ini, penganjur telah menawarkan untuk membantu mendapatkan downline bagi peserta tersebut, sebagaimana berikut:

- 2 pembeli istimewa di bawah peserta
- 2 pembeli istimewa di bawah downline peserta.
- 2 pembeli istimewa di bawah kumpulan downline
- Membina 2 x infinity pembeli istimewa untuk peserta

Program ini juga membolehkan peserta meningkatkan keahlian mereka untuk menambahkan jumlah pendapatan mereka.

Namun begitu, terdapat aduan daripada peserta yang telah menyertai program tersebut, iaitu setelah menyertainya, beliau mengalami kesukaran untuk



Harian Metro, 31 Januari 2005

Ke muka 4 ►►

Tahun 2005 menjanjikan pelbagai cabaran kepada para pengguna di Malaysia. Kenaikan kadar tol pada awal tahun ini dan harga minyak petrol pada bulan Oktober 2004 menyebabkan para pengguna menanggung kos pengangkutan yang agak tinggi. Keadaan ini juga menyebabkan ada pengguna yang terpaksa memperuntukkan sebahagian daripada wang gaji mereka hanya untuk kos pengangkutan ini sahaja. Sekiranya tiada peningkatan pada gaji mereka pada tahun ini, mereka terpaksa mengorbankan perbelanjaan yang lain untuk menampung kenaikan kos pengangkutan ini.

Sebenarnya para pengguna telah mulai merasa risau tentang kenaikan kos hidup mereka. Satu kajian yang dibuat oleh sebuah badan bukan kerajaan, mendapati 42% daripada responden mereka yang seramai 600 orang menyatakan bahawa mereka amat risau dengan kos hidup yang kian meningkat.

Setiap kali berlaku kenaikan seperti minyak, kadar utiliti dan sebagainya, pengguna yang dibebankan dengan kenaikan tersebut. Syarikat sering tidak mahu menyerap kenaikan tersebut dalam kos operasi mereka, sebaliknya memasukkan kenaikan tersebut dengan menaikkan harga barang dan perkhidmatan.

Kenaikan kos hidup ini memang tidak dapat dielakkan lagi. Dalam hal ini, pengguna perlu bijak merancang perbelanjaan mereka. Dalam hal ini, mereka perlu mengurangkan perbelanjaan yang tidak perlu. Umpamanya, kajian yang dibuat oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia mendapati seramai 12.3 juta penduduk Malaysia menggunakan telefon bimbit. 30 peratus daripadanya berpendapatan kurang RM1,000. Biarpun penggunaan telefon bimbit kini menjadi satu keperluan bagi sebahagian besar rakyat Malaysia, namun tanpa disedari mereka yang menggunakan telefon bimbit ini sering menggunakannya untuk tujuan yang membazir. Penggunaan khidmat pesanan ringkas adalah antara kemudahan telefon bimbit yang kian menelan wang para pengguna. Pada tahun 2004, pengguna telah membayar sebanyak RM7.5 juta untuk menyertai program hiburan interaktif di sebuah televisyen berbayar.

Demikian juga pada tahun 2004, para pengguna telah berbelanja sebanyak RM34.22 bilion menggunakan kad kredit. Daripada jumlah tersebut, sehingga akhir bulan November 2004, baki kredit melebihi 6 bulan sebanyak RM302.7 juta. Memang penggunaan kad kredit memudahkan dalam urusan urusniaga membeli belah. Namun tanpa disedari, ia telah membentuk budaya berhutang dalam masyarakat. Jika ia tidak dikawal, ia menjadi perangkap kepada pemegang kad kredit itu kepada bahaya bangkrap. Satu kajian menunjukkan hampir 25 peratus daripada setiap 35,000 orang pengguna kad kredit ini berakhir dengan status bangkrap!

SIDANG REDAKSI

Penasihat:

Y. Bhg. Dato' Talaat bin Hj. Husain

*Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna*

Ketua Sidang Pengarang

Isamil bin Jantan

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Azendi bin Mohd Zawawi

Nazleen bte Mohd Emran

Noor Jamal Ali

Indrani Thuraisingham

Siti Rahayu bte Zakaria

Dicetak oleh Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

Editor,

Buletin Pengguna,

No 1D-1, Bangunan SKPPK,

Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya,

Selangor Darul Ehsan.

Emel: buletinpengguna@hotmail.com

Laman Web KPDN & HEP : www.kpdnhep.gov.my

Laman Web FOMCA : www.fomca.org.my

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Biro Pengantaraan Kewangan



Bank Negara Malaysia telah melancarkan penubuhan Biro Pengantaraan Kewangan (BPK) pada 20 Januari 2005. BPK merupakan pencantuman di antara Biro Pengantaraan Perbankan dan Biro Pengantaraan Insurans. Sebelum ini, dua biro pengantaraan diwujudkan bagi menyelesaikan sebarang pertikaian di antara pengguna dengan industri berkenaan. Namun setelah kajian dibuat, Bank Negara telah memutuskan untuk mencantumkan kedua-dua biro pengantaraan tersebut agar proses penyelesaian pertikaian dapat dilaksanakan dengan lebih cekap.

BPK adalah sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara pengguna dengan penyedia perkhidmatan kewangan di kalangan ahli-ahli BPK yang terdiri daripada institusi kewangan, syarikat insurans dan takaful.

BPK menyediakan satu saluran yang percuma, cepat, mudah dan cekap untuk mengemukakan pertikaian sebagai alternatif kepada penyelesaian melalui mahkamah. Pertikaian tersebut mungkin berkaitan dengan Perbankan/Kewangan ataupun Insurans dan Takaful.



Skop

Semua aduan, pertikaian dan tuntutan selain daripada yang terdapat dalam senarai pengecualian. Kes-kes yang diterima meliputi, antara lain, pertikaian yang berikut :

- Pinjaman Peribadi atau Pembiayaan Peribadi

- Pinjaman Perumahan atau Pembiayaan Perumahan-i
- Mesin Teler Automatik (ATM)
- Mesin Simpanan Tunai
- Kad Kredit/Caj atau Kad Kredit -i/Caj-i
- Sewa Beli atau Sewa Beli-i
- Akaun Simpanan atau Akaun Simpanan-i
- Akaun Semasa atau Akaun Semasa-i
- Deposit Tetap atau Akaun Pelaburan Am-i/Khas-i/Spesifik-i
- Kiriman Wang
- Perbankan Elektronik
- Perbankan Internet

Bagi pertikaian yang melibatkan insurans dan takaful, BPK boleh membantu menyelesaikan pertikaian di antara pemegang polisi, pemegang sijil atau pihak yang membuat tuntutan dengan syarikat insurans atau pengendali takaful mereka mahupun pihak ketiga.

Bidang kuasa

Bagi aduan, pertikaian atau tuntutan yang melibatkan kerugian kewangan, amaun yang dituntut tidak boleh melebihi :

- Berkaitan dengan perbankan/kewangan :
RM100,000 (kecuali bagi kes penipuan yang melibatkan instrumen pembayaran, kad kredit, kad caj, kad ATM dan cek yang melibatkan amaun tidak melebihi RM25,000)
- Berkaitan dengan insurans/takaful :
RM200,000 - Insurans/takaful motor dan kebakaran
RM100,000 - Lain-lain tuntutan
RM5,000 - kerosakan harta pihak ketiga

Pengecualian

BPK tidak akan mempertimbangkan aduan, pertikaian atau tuntutan mengenai penentuan harga umum, dasar produk/perkhidmatan ahli, keputusan kredit (kelulusan, penolakan dan penjadualan semula pinjaman), kes-kes penipuan (selain

Ke muka 4 ►►

« Dari muka 3

daripada kes-kes penipuan yang melibatkan instrumen pembayaran, kad kredit, kad caj, kad ATM dan cek bagi amaun tidak melebihi RM25,000), kes-kes yang melebihi had masa yang dibenarkan oleh undang-undang atau enam tahun dan kes-kes yang telah dibawa atau dirujuk ke mahkamah dan/atau penimbangtaraan.

Keputusan BPK

Keputusan BPK wajib dipatuhi oleh penyedia perkhidmatan kewangan tetapi pengadu tidak wajib mematuhi.

Aliran pengendalian aduan melalui BPK



BPK boleh dihubungi melalui alamat berikut :

Pengantara

Biro Pengantaraan Kewangan

Tingkat 25, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Telefon : 03-22722811

Faksimili : 03-22745752

www.fmb.org.my

Sumber: Bank Negara Malaysia

« Dari muka 1

berhubung dengan penganjur program tersebut. Akhirnya wang tersebut hilang begitu sahaja tanpa memperolehi sebarang pulangan daripadanya.

Demikian risiko yang perlu ditanggung jika menyertai skim seumpama ini. Seorang perlu pandai menilai sebelum menyertai sesuatu skim pelaburan, apatah lagi jika ia melalui internet. Ikuti panduan cara mengenal skim penipuan pada halaman 7.

SKIM PELABURAN LAIN MELALUI INTERNET YANG MENGELIRUKAN

● JANA INCOME

Peserta dikehendaki membayar yuran penyertaan sebanyak RM35 dan dijanjikan pendapatan sehingga RM546,875. Peserta perlu mendapatkan lima orang peserta untuk diletakkan di bawah mereka. Ini akan meletakkan peserta tersebut menduduki tapak *Top Position* bagi membolehnya mendapat pendapatan yang dijanjikan itu. Laman web: www.jana-income.com

● SKIM 88

Peserta perlu mendaftar dengan bayaran sebanyak RM88. Kemudian beliau perlu memperkenalkan rakan baru yang turut mendaftar dan membayar RM88. Peserta ditawarkan dengan 3 jenis pelan pemasaran, iaitu.

1. Potensi Pendapatan Pelan *Silver* – RMRM900,000
2. Potensi Pendapatan Pelan *Gold & Insentif kereta* – RM1.3 juta
3. Potensi Pendapatan *Auto-Maintain* - RM1.5 juta

Selain itu, peserta turut dijanjikan insentif pelancungan, kereta Waja, Perdana, Mercedes dan Rumah. Laman web skim: dq.cynexx.com

● SKIM DONATE RM20

Skim ini menawarkan skim pelaburan berdasarkan zon bulan kelahiran. Peserta dikehendaki memberikan sumbangan RM20 dalam akaun peserta yang lain dalam zon bulan kelahiran yang sama dengannya. Peserta tersebut pula akan mengambil tempat peserta yang diberikan wang sumbangan tersebut. Sebagai ganjaran penyertaan, peserta akan diberikan sebuah laman web peribadi yang meletakkan nama peserta itu di tempat peserta yang telah diberikan sumbangan tersebut. Hantarkan laman web tersebut kepada orang lain. Laman web: www.kasawari.net

Telekomunikasi Pengaruhi Gaya Hidup

Oleh ZULINA HASSAN, Damansara, Kuala Lumpur

Artikel ini memenangi tempat pertama kategori 19 tahun atas dalam pertandingan Mengarang Esei Kepenggunaan, sempena Hari Pengguna Malaysia 2004, anjuran bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA.

Perkembangan dalam bidang teknologi telekomunikasi di dalam negara telah menyogokkan gaya hidup baru serta mengubah cita rasa pengguna. Penglibatan pengguna dalam telekomunikasi lebih ditunjangi oleh penggunaan telefon bimbit selain penggunaan internet yang agak terbatas dari segi tempat dan masa. Telefon bimbit telah menjadi ikon gaya hidup masyarakat sekarang dan tanpanya akan membataskan mereka berurusan dengan lancar.



Jenis telefon bimbit pula memainkan peranan yang penting dalam mempengaruhi kehidupan seseorang. Mereka mementingkan saiz, warna serta nada dering. Ada juga yang memilih telefon bimbit yang berkualiti dengan pelbagai kelebihan dan fungsi tanpa mempedulikan rupa luaran. Contohnya IRDA (komunikasi pertukaran data melalui infra merah) atau Bluetooth kerana dapat membantu dalam melancarkan urusan kerja.

Perkhidmatan yang paling popular menerusi telefon bimbit adalah Sistem Pesanan Ringkas

(SMS) dan MMS sehingga dikatakan sebagai pemacu telekomunikasi generasi ketiga (3G). Melalui SMS, mereka boleh berinteraksi secara terus di antara mereka sama ada menerusi mesej pendek, mesej bergambar, mendapatkan maklumat-maklumat semasa, mencari kenalan, serta mengirimitkan kad-kad ucapan yang mengandungi gambar, suara dan lagu.

Dalam pada itu, internet pula dapat membantu kita dalam menjalankan tugas-tugas seharian sehingga ianya menjadi lebih mudah, cepat dan efisien. Pelbagai aplikasi disediakan menerusi internet seperti internet banking, *online grocery shopping* serta nasihat tentang perubatan *online*. Ia juga menyediakan ruangan mencari pekerjaan menerusi internet, membeli tiket kapal terbang dan keretapi serta bermacam-macam lagi perkhidmatan yang disediakan bagi memudahkan pekerja menjalankan tugas serta menjimatkan masa.

Selain itu, perkembangan pesat telekomunikasi juga telah membuka ruang kepada anggota masyarakat dalam menceburi bidang perniagaan serta dapat memajukan diri untuk bersaing secara sihat sesama mereka.

Namun, terdapat juga perkembangan negatif akibat perkembangan teknologi telekomunikasi ini. Anggota masyarakat khususnya remaja mudah terikut-ikut dengan budaya yang tidak elok dari barat yang jelas tidak bersesuaian dengan nilai agama serta norma hidup masyarakat Malaysia. Ini seterusnya akan memberi impak negatif dalam masyarakat seterusnya akan menimbulkan masalah.

Jelaslah, perkembangan telekomunikasi telah mempengaruhi gaya hidup pengguna di semua peringkat usia kehidupan. Peningkatan taraf hidup membolehkan individu dan keluarga berbelanja lebih untuk memenuhi cita rasa mereka serta seterusnya menyesuaikan kehidupan dengan era baru berlandaskan teknologi komunikasi.

Telefon Bimbit Rosakkan DNA

Gelombang radio yang dikeluarkan oleh telefon bimbit boleh menyebabkan kerosakan kepada DNA manusia. Ini merupakan hasil ujian makmal yang dilakukan oleh sebuah pertubuhan yang dikenali sebagai Reflek, yang ditaja oleh Kesatuan Eropah. Kajian ini dilakukan oleh 12 kumpulan penyelidik di 7 buah negara Eropah, memakan masa 4 tahun dan diselaraskan oleh kumpulan Verum dari Jerman. Ia diadakan untuk mengkaji kesan radiasi terhadap sel manusia dan haiwan di dalam makmal.

Dalam kajian tersebut, sel manusia dan haiwan telah didedahkan dengan bahan elektromagnetik yang terdapat dalam telefon bimbit. Didapati selepas mengalami pendedahan itu, sel ini mengalami peningkatan perpecahan rantai DNA. Kerosakan itu dikatakan tidak boleh dibaiki oleh sel berkenaan. DNA membawa bahan genetik sesuatu organisme selain sel berlainan. Kerosakan tersebut akan kekal bagi sel generasi akan datang. Ini bermaksud, perubahan pada sel atau mutasi itu boleh menjadi punca barah.



Para penyelidik itu bagaimanapun, menyatakan kajian tersebut tidak boleh membuktikan wujudnya sebarang risiko kesihatan, tetapi kesan 'genotoksik' dan 'fenotipik' daripada kajian tersebut, menunjukkan kajian lebih lanjut perlu dilakukan terhadap haiwan dan manusia bagi mengetahui kesan lanjut terhadapnya.

Para pengkaji, yang diketuai oleh Franz Adlkofer, menasihatkan para pengguna agar mengelak daripada menggunakan telefon bimbit jika mempunyai alternatif talian tetap selain menggunakan 'earphone'.

Sumber: Berita Harian, 23 Disember 2004

RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL (NCCC)



No. 1C-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 03-7877 9000
Faks: 03-7874 8097
Emel: nccc@eraconsumer.org
www.eraconsumer.org

ADIL ● PROFESIONAL ● BERKESAN

HADIAH YANG DIJANJIKAN TIDAK DITERIMA

Seorang wanita telah menerima panggilan telefon yang memaklumkan beliau dan suaminya telah terpilih dan layak menerima hadiah berdasarkan kad jaminan barangan elektrik yang dibelinya semenjak tahun 1990 sehingga tahun 2000. Pengadu ini merasa agak pelik kerana beliau tidak pernah membeli barang elektrik berjenama tersebut.

Untuk menerima hadiah tersebut, pengadu dan suaminya diminta untuk pergi ke pejabat urusan syarikat itu di Klang. Di samping itu, pengadu juga

diminta membawa salinan buku bank, akaun Tabung Haji, akaun ASB dan dokumen pengenalan diri yang lain.

Keesokan harinya, pengadu datang ke pejabat syarikat berkenaan dengan hajat untuk mengambil hadiah. Malangnya wakil syarikat itu memberikan pelbagai alasan untuk tidak memberi hadiah yang dijanjikan, sebaliknya menyatakan nama dan dokumen mereka tidak dapat disahkan dalam komputer dan wakil syarikat menjanjikan akan menghantar hadiah tersebut dalam masa dua minggu lagi. Oleh kerana pengadu merasa tertipu dengan janji tersebut, beliau telah membuat surat aduan kepada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC). NCCC telah memanjangkan aduan ini kepada pejabat Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwat Pengguna Negeri Selangor untuk siasatan lanjut. KPNDHEP Selangor telah membuat siasatan ke atas syarikat tersebut di bawah Akta Jualan Langsung 1997. Pengadu juga telah dinasihatkan supaya membuat tuntutan ganti rugi di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia sekiranya melibatkan kerugian wang.

CARA MENGENAL SKIM PENIPUAN!

Kita sering berhadapan dengan pelbagai skim-skim baru, yang menawarkan ganjaran menarik dengan modal yang rendah. Seringkali ramai yang tertarik dan menyertainya. Namun akhirnya apa yang dijanjikan itu tidak kesampaian dan modal yang dikeluarkan itu lesap begitu sahaja. Oleh itu sebagai langkah berjaga-jaga, demi mengelakkan diri daripada tertipu, sentiasa ingat petua-petua perlindungan yang berikut:

■ Tawarkan keuntungan tetap

Hindari sebarang pelaburan yang menjamin keuntungan tetap atau tinggi bagi satu pelaburan kecil. Berhati-hatilah terhadap syarikat yang menjanjikan keuntungan besar atau menunjukkan prestasi cemerlang dalam satu tempoh masa yang pendek.

■ Perlu menaja orang lain

Berhati-hati dengan pelan yang menumpukan kepada membayar anda untuk melatih orang lain dan bukannya membayar anda kerana menjual produk atau perkhidmatan. Perkataan yang menjadi kunci utama untuk mengingatkan anda supaya berhati-hati ialah "downline" atau "piramid".

■ Tempoh tawaran terhad

Jangan sekali-kali bersetuju menyertai apa-apa "peluang" dalam keadaan mendesak, umpamanya, "tempoh untuk anda menyertai skim ini amat terhad" atau "beli sekarang, jika tidak, anda akan menyesal".

■ Kenakan bayaran pendahuluan

Memang mustahil untuk anda memenangi sebarang hadiah atau wang yang banyak jika anda tidak masuk sebarang pertandingan atau membeli loteri. Begitu juga, mustahil bagi sesuatu pertandingan yang sah di sisi undang-undang untuk meminta bayaran wang pendahuluan sebelum menyerahkan hadiah wang.

■ Panggilan tidak diduga

Anda perlu bersikap ragu-ragu mengenai sebarang panggilan telefon yang tidak dijangka mengenai pelaburan daripada jurujual atau syarikat luar pesisir yang anda tidak kenali. Jika pemanggil itu mengaku sebagai wakil peniaga syarikat broker saham atau penasihat pelaburan yang dilesenkan

oleh pihak berkuasa di luar negara, minta nama pihak kawal selia asing berkaitan yang melesenkan syarikat itu dan layari tapak webnya yang biasanya mempunyai senarai mereka yang berdaftar dan dilesenkan.

■ Ketahui maklumat syarikat

Pastikan anda memperoleh rekod prestasi syarikat tersebut. Juga, mintalah maklumat bertulis mengenai produk pelaburan dan perniagaan itu, serta risiko yang terbabit dalam pelaburan tersebut. Baca dengan teliti prospektus atau laporan tahunan syarikat itu sebelum membuat pelaburan.

■ Jangan dedahkan maklumat peribadi

Jangan berikan sebarang maklumat kewangan atau peribadi sebelum anda memastikan kesahihan syarikat itu.

■ Dapatkan maklumat lanjut

Jangan takut bertanya soalan. Malah, lebih banyak soalan yang anda tanyakan, lebih baik lagi. Minta penjelasan mengenai apa-apa perkara yang anda tidak benar-benar fahami. Walau bagaimanapun, jangan menerima bulat-bulat semua maklumat yang diberikan. Siasat sendiri. Jika anda memerlukan bantuan untuk membuat penilaian terhadap pelaburan tersebut, pergilah kepada mereka yang boleh memberikan nasihat secara bebas dan profesional, contohnya wakil peniaga berlesen, penasihat pelaburan, peguam atau akauntan.

■ Semakan dengan pihak berkuasa

Sentiasa periksa tapak web pihak pengawal selia, contohnya, tapak web Suruhanjaya Sekuriti (www.sc.com.my), untuk mendapatkan maklumat mengenai amaran untuk pelabur, atau senarai syarikat-syarikat perantara berlesen.

■ Jangan melabur jika ragu-ragu

Jika ragu-ragu, jangan melabur. Mengapa anda mesti meletakkan wang anda dalam risiko jika anda tidak mendapat maklumat sepenuhnya mengenai syarikat, jurujual/ejen, atau pelaburan tersebut? Ingatlah, jika sesuatu janji itu nampak macam mustahil boleh dilaksanakan, kemungkinan besar memang mustahil boleh berlaku!

Sumber: *Pelabur Malaysia* - www.min.org.my

GARIS PANDUAN KADAR BAYARAN PERKHIDMATAN BANK

Berikutan dengan rungutan para pengguna yang tidak berpuas hati dengan pelbagai kadar bayaran yang dikenakan oleh institusi perbankan, Bank Negara telah mengeluarkan satu garis panduan kadar perkhidmatan perbankan. Garis panduan ini berkuat kuasa pada 1 Februari 2005. Mulai tarikh tersebut, semua bank perdagangan dan syarikat kewangan dikehendaki menawarkan akaun simpanan asas (BSA) dan akaun semasa asas (BCA) tanpa kemudahan overdraf kepada semua warganegara Malaysia, termasuk pemastautin tetap. BSA dan BCA hendaklah mempunyai ciri-ciri dan mengenakan kadar bayaran seperti berikut:

Ciri-ciri	Akaun Simpanan Asas (BSA)	Akaun Semasa Asas (BCA)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Had deposit permulaan yang ditetapkan untuk membuka BSA tidak melebihi RM20 ■ Faedah akan dibayar tanpa mengira baki akaun ■ Tiada caj perkhidmatan atau penyelenggaraan ■ Had baki minimum yang ditetapkan tidak boleh melebihi RM20 ■ Penyata mini percuma 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Had deposit permulaan yang ditetapkan untuk membuka BCA tidak melebihi RM500 ■ Tiada caj yang dikenakan bagi pengeluaran buku cek kecuali duti setem ■ Caj perkhidmatan sebanyak RM10 bagi setiap setengah tahun dikenakan ke atas akaun yang mempunyai baki kurang daripada RM1,000 seperti yang diperuntukkan di bawah peraturan ABM yang sedia ada ■ Penyata bulanan percuma
Bilangan transaksi bulanan minimum	Pemegang akaun layak melakukan 16 transaksi sebulan bagi setiap akaun, terdiri daripada perkara-perkara yang berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Enam kunjungan percuma ke kaunter bagi pertanyaan akaun, pengeluaran wang, pemindahan dana dalam institusi perbankan yang sama dan pembayaran bil. Kunjungan ke kaunter adalah ditakrifkan sebagai satu kunjungan ke kaunter bank tanpa mengambil kira bilangan transaksi yang dilakukan; 2. Lapan transaksi percuma pengeluaran wang melalui ATM. Tiada had bagi transaksi ATM yang tidak melibatkan pengeluaran wang (contohnya, pertanyaan baki atau pemindahan dana dalam institusi perbankan yang sama); dan 3. Dua transaksi interbank-GIRO yang boleh dikenakan fi maksimum sebanyak RM0.50 bagi setiap transaksi. 	
Kemudahan Perbankan Internet	Nota : Bagi institusi perbankan yang tidak mempunyai kemudahan ATM dan/ atau GIRO, pemegang akaun boleh melakukan transaksi-transaksi ini di kaunter. Pemegang akaun BSA dan BCA bagi sesebuah institusi perbankan yang mempunyai perkhidmatan perbankan internet layak melakukan pertanyaan akaun dalam talian tanpa had, pemindahan dana di bawah institusi perbankan yang sama dan pembayaran bil, tanpa dikenakan sebarang caj.	
Lain-lain fi dan caj	Penggantian kad ATM/Bankcard (tidak melebihi RM12) Penutupan BSA dan BCA dalam masa 3 bulan selepas akaun dibuka	

Sumber: Bank Negara Malaysia - www.bnm.gov.my

BAHAN KIMIA MEMBAHAYAKAN KESIHATAN

Terdapat pelbagai jenis bahan kimia dalam udara kita. Ada di antara bahan kimia ini yang boleh memberikan kesan kepada kesihatan pengguna jika sering terdedah kepadanya. Berikut di antara kesan bahan kimia kepada kesihatan.

Bahan Kimia	Punca	Simptom/keracunan
Karbon monoksida	Asap rokok, pembakaran bahan bakar seperti kerosin, kayu dan gas, dandang, alat pemanas air, alat pemanggang, asap kenderaan dan kilang, penapisan atau cari gali petrolium.	Loya, keletihan, pening, pucat dan mengantuk. Pada paras yang tinggi boleh menyebabkan tidak sedar diri, koma dan kematian pada masa yang singkat.
Asap tembakau	Asap dari rokok, paip dan cerut mengandungi lebih dari 4000 jenis kimia, di antaranya ialah kimia berbahaya seperti karbon monoksida, nitrogen dioksida, hidrogen sulfida, formaldehid, amonia, benzena, tar, benzo(a)pyrena dan nikotin.	Kanak-kanak mudah terkena jangkitan pada paru-paru dan telinga. Ia merangsang asma dan alahan menyebabkan keradangan mata, hidung, batuk dan lelah. Dedahan jangka masa panjang menyebabkan penyakit jantung dan kanser paru-paru.
Asbestos	Asbestos adalah gentian semula jadi dan diguna dalam penebatan elektrik dan bahan binaan seperti lantai, dinding dan bumbung.	Asbestos hanya menyebabkan kesan jangka panjang atau kronik seperti keradangan dan luka pada tisu paru-paru dan seterusnya menyebabkan kanser atau dipanggil asbestosis.
Alergen	Alergen boleh terdiri daripada kimia kegunaan rumah, atau agen biologikal seperti habuk, lipas, kulat, bakteria dan virus.	Boleh menyebabkan kesan alahan dan menambahkan lag! simptom asma, selesema dan pneumonia, Ia juga menyebabkan keradangan pada mata, hidung dan tekak termasuklah kesukaran bernafas, keletihan dan demam.
Kimia organik meruap	Boleh berpunca daripada bahan pencuci, perekat, cat, cecair pencuci kering, pengawet kayu, pewangi, semburan rambut, kerosin, asap tembakau, pengecat kuku dan pelarut cat. Bahan kimia ini biasanya terdiri dari trikloroetilina, benzena, toluene, etil keton, alkohol, metakrilat, akrolein, polisiklik aromatik hidrokarbon (PAH) dan racun makhluk perosak.	Menyebabkan loya, muntah, pening, letih, keradangan pada mata, kulit, saluran pernafasan dan hidung tersumbat.
Formaldehid	Boleh dibebaskan daripada papan lapis, kayu gentian, perekat dan gam, bahan tekstil, asap tembakau, cat dan kosmetik.	Menyebabkan tindakbalas alahan ke atas kulit, mata, paru-paru dan saluran pernafasan.
Nitrogen oksida	Terbebas sebagai gas daripada pemanasan kerosin, kimpalan, disel, relau dan asap tembakau.	Menyebabkan keradangan pada saluran pernafasan, asma dan penyakit-penyakit lain yang berkaitan pernafasan.
Radon*	Bahagian rekahan bangunan di dalam tanah, air bawah tanah.	Pancaran mengion semulajadi ini boleh menyebabkan kanser paru-paru dan kematian. Ia adalah penyebab kedua kematian yang disebabkan oleh penyakit paru-paru di Amerika

SHAFIE: ENOUGH FOOD FOR CNY

The Domestic Trade and Consumer Affairs Ministry has assured consumers there will be adequate foodstuff for the Chinese New Year. "Although the prices of some items may rise slightly due to the recent tsunami calamity, it should not be significant," said Minister Datuk Mohd Shafie Afdal.

New Straits Times, 5 January 2005

IKAN SELAMAT DIMAKAN

Orang ramai diingatkan tidak mempercayai khabar angin kononnya ikan di pasaran tempatan sekarang tidak selamat dimakan kerana tercemar akibat memakan mayat bencana tsunami di perairan negara rantau ini. Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Datuk Shafie Apdal, berkata pemulauan ikan juga menjejaskan pendapatan nelayan di negeri lain yang tiada kena mengena dengan bencana itu seperti di Terengganu dan Kelantan.

Berita Harian, 7 Januari 2005

IT'S UNDER CONTROL, SHAFIE TELLS OPERATORS

Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Datuk Shafie Apdal has ensured petrol station operators that the Government will meet the diesel shortage. "We will also make sure the diesel supply is sufficient for the coming festive seasons of Hari Raya Haji and Chinese New Year,"

Malay Mail, 10 January 2005

JAMINAN TARIF AIR TIDAK NAIK DUA TAHUN

Kerajaan memberi jaminan tarif air tidak akan dinaikkan dalam tempoh dua tahun apabila Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) ditubuhkan setelah Rang Undang-Undang Perlembagaan (Pindaan) 2004 yang akan dibentangkan diluluskan oleh Parlimen. Pindaan itu juga tidak sesekali menjejaskan kuasa kerajaan-kerajaan negeri ke atas pengawalan sumber air mentah dan hasil pendapatan daripada perkhidmatan bekalan air.

Utusan Malaysia, 17 Januari 2005

BASIC BANKING SERVICES AT MINIMAL COST FROM FEBRUARY

Effective Feb 1, banking institutions will be required to provide "basic banking services" to Malaysians at minimal costs, Bank Negara governor Tan Sri Dr Zeti Akhtar Aziz said. She said that guidelines had been issued to banking institutions to govern the imposition of fees and charges.

The Star, 21 January 2005

PENGANTARA KEWANGAN DILANCAR

BANK Negara Malaysia melancarkan Biro Pengantara Kewangan (BPK), berperanan membantu pelanggan, sama ada individu atau syarikat menyelesaikan pertikaian dengan penyedia perkhidmatan kewangan di negara ini. Penyedia perkhidmatan kewangan itu meliputi bank perdagangan, syarikat kewangan, bank saudagar, bank Islam, syarikat insurans dan takaful, institusi kewangan pembangunan serta pengendali sistem pembayaran serta pengeluar kad kredit dan caj.

Berita Harian, 21 Januari 2005

MANDATORY JAIL FOR VCD PIRATES PROPOSED

Producers, distributors and pedlars of pirated VCDs will face mandatory jail sentences under a proposed amendment to the Copyright Act 1987. A high-level meeting to review the Act would be held next week, said Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Datuk Shafie Apdal. This was aimed at curbing VCD piracy, which was said to have worsened in recent years. Shafie said the mandatory jail sentence was one of several new provisions that would be included in the Act to give it more bite.

The Star, 25 January 2005

KERAJAAN TETAPKAN SEMBILAN JENIS BARANG HARGA TERKAWAL

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna menetapkan harga runcit bagi sembilan jenis barang harga terkawal sepanjang tempoh dua minggu sempena perayaan Tahun Baru Cina, mulai 2 hingga 16 Februari ini. Menteriannya, Datuk Shafie Apdal berkata, sembilan jenis barangan itu ialah ayam bersih, daging lembu tempatan, daging kerbau import, ikan bawal putih, udang putih besar, telur ayam gred A, B dan C, kubis panjang China, kubis bulat Indonesia dan ubi kentang China.

Utusan Malaysia, 27 Januari 2005

DON'T HOARD, TRADERS TOLD

Those who hoard foodstuff that is in high demand during Chinese New Year will face court action, warned Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Datuk Mohd Shafie Apdal. "We will check on wholesalers and importers to ensure there is enough supply in the market, as most of them had given the ministry assurance there would be enough supply for the Chinese New Year.

The Star, 27 January 2005

«Dari muka 12

Tabiat nyamuk aedes

- Aedes mudah dikenali dengan belang hitam putih pada kakinya
- Aedes biasanya menggigit pada waktu awal pagi dan awal senja
- Aedes membiak dalam air jernih yang bertakung

Pencegahan pembiakan nyamuk aedes

- Salin air dalam tempayan, pasu-pasu bunga, kolam mandi tiap-tiap minggu dan basuhlah sehingga bersih sebelum mengisi air yang baru
- Buangkan air dari pinggan-pinggan alas pasu bunga seminggu sekali dan gosok pinggan-pinggan itu hingga bersih untuk memusnahkan telur nyamuk
- Tutup semua bekas menyimpan air dengan rapat untuk mencegah nyamuk daripada bertelur
- Bekas yang tidak digunakan hendaklah dikumpulkan dan dibuang ke dalam tong sampah atau ditanam
- Periksa saluran bumbung rumah seminggu sekali untuk membersihkan daun yang menyekat air daripada mengalir
- Masukkan garam sebanyak 2 sudu teh ke dalam perangkap semut untuk mencegah pembiakan nyamuk
- Peliharalah ikan seperti ikan gapi, puyu di dalam tangki besar kerana akan memakan jentik-jentik.
- Masukkan ubat pembunuh jentik-jentik (seperti



Abate) (mengikuti sukatan yang betul) ke dalam semua bekas menyimpan air, tiga bulan sekali

Tempat nyamuk aedes membiak

Dalam rumah

- Perangkap semut
- Pasu Bunga
- Timba
- Tempayan
- Kolam (kolah) mandi

Luar Rumah

- Tayar buruk
- Tempurung kelapa
- Botol atau gelas pecah yang mengandungi air
- Salur air hujan
- Tempayan
- Pokok Pisang
- Pokok Keladi
- Longkang yang tersekat

Sumber : Wikipedia – ms.wikipedia.org

«Dari muka 9

Bahan Kimia	Punca	Simptom/keracunan
Plumbum	Cat, saluran paip, alat permainan, perabot, industri kimpalan, seramik, kaca dan bateri.	Pendedahan kecil boleh menyebabkan kerosakan pada sistem saraf, buah pinggang, kesukaran belajar, memberi perhatian dan IQ yang rendah. Pendedahan yang besar menyebabkan sawan, tidak sedarkan diri dan kematian.
Racun makhluk perosak	Racun serangga, racun makhluk perosak, racun kulat dan racun lalang dalam aktiviti pertanian atau kegunaan rumah.	Simptom keracunan seperti sakit kepala, pening, otot memulas, lemah dan loya.
Ozon	Kimia organik meruap yang dihasilkan dari asap kenderaan, penggunaan dan penghasilan minyak mentah, gas asli, perupasan sampah, logi pembersihan air dan jerebu	Penyakit berkaitan kanser kulit, katarak, pengurangan sistem badan melawan penyakit dan masalah pernafasan di samping toksik kepada tumbuhan.

Sumber: Pusat Racun Negara, Universiti Sains Malaysia



Demam Denggi

Penyakit Demam Denggi disebabkan oleh jangkitan virus (*virus Flavivirus*) yang disebar oleh nyamuk *Aedes betina*. Terdapat dua jenis denggi yang paling berat ialah Demam Hemoragik Denggi (DHF) dan Sindrom Kejutan Denggi (DSS).

Virus denggi akan terpendam di dalam badan pesakit selama 3 - 14 hari (purata 4 hingga 6 hari) sebelum menunjukkan tanda-tanda. Pesakit mungkin akan mengalami demam mengejut diikuti dengan berbagai-bagai tanda dan gejala tidak khusus.

Tanda dan simptom

Demam denggi bermula dengan demam mengejut, dengan sakit kepala teruk, sakit sendi dan otot (*myalgias* dan *arthralgias*, sakit teruk menyebabkan ia juga digelar demam tulang-pecah "*break-bone fever*") dan gatal-gatal; ciri-ciri keradangan demam denggi adalah merah terang, petechial dan biasanya muncul di anggota bahagian bawah - dalam sesetengah pesakit, ia merebak hampir kepada keseluruhan tubuh. Kemungkinannya terdapat gastritis dengan gabungan sakit perut, mual, muntah atau cirit-cirit.

Demam denggi berlarutan selama enam hingga tujuh hari dengan demam kembali memuncak pada akhir demam (dikenali sebagai pola "*biphasic*"). Secara klinikal bilangan sel darah merah platelet turun sehingga keadaan pesakit menjadi lemah.

Kes DHF juga menunjukkan demam tinggi, fenomena pendarahan, trombositopenia dan hemokonsentrasi. Sebahagian kecil kes membawa

kepada sindrom kejutan denggi atau *dengue shock syndrome* (DDS) yang mempunyai kadar kematian yang tinggi.

Rawatan

Rawatan utama adalah terapi sokongan. Pesakit digalakkan untuk mengekalkan makan, terutamanya minum air. Sekiranya pesakit tidak mahu / mampu minum, tambahan melalui cecair intravenous mungkin diperlukan untuk menghalang kekeringan dan *hemoconcentration* teruk. Pemindahan darah mungkin diperlukan sekiranya bilangan platelet turun dengan banyaknya.

Tanda-tanda Demam Denggi

- Demam kuat yang mengejut dan berterusan
- Bintik merah pada kulit
- Sakit teruk pada tulang-tulang, otot-otot, sendi-sendi, biji mata dan kepala
- Berdarah padan badan, hidung dan mulut
- Hilang selera makan
- Muntah-muntah
- Sakit perut

Bagaimana demam denggi berjangkit

- Nyamuk aedes membawa kuman demam denggi
- Seorang yang sihat digigit oleh nyamuk aedes
- Pesakit demam denggi mengandungi kuman denggi di dalam badannya.
- Nyamuk aedes menggigit pesakit denggi

Ke muka 11 ►►