



Kementerian
Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal
Pengguna

pengguna



**MEMANFAATKAN
PENGGUNAAN
KAD KREDIT**

**MENGURANGKAN
TEKANAN
KOS HIDUP**

**GUNAKAN
UBAT
SECARA
RASIONAL**

**KESELAMATAN
PRODUK
PENGGUNA**

BERANTAI

**KENALI
KUMPULAN
MAKANAN
SEIMBANG**



SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Seri Talaat bin Hj. Husain
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG

Isamil bin Jantan

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Masri bin Misran
Azendi bin Mohd Zawawi
Nazleen bte Mohd Emran
Noor Jamal bin Ali
Indrani Thuraiingham
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH

Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penubuhan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR,

Buletin Pengguna
No 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL

buletinpengguna@hotmail.com

LAMAN WEB KPDN & HEP

www.kpdnhep.gov.my

LAMAN WEB FOMCA

www.fomca.org.my

E-ADUAN

<http://e-adiuan.kpdnhep.gov.my>

SMS E-ADUAN

32255

HOT LINE KEMENTERIAN

1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

BAGI MENAMPUNG KEPERLUAN NEGARA, kebanyakan daripada bahan makanan dan produk siap diimport daripada luar negara. Pada tahun 2005, import bil bahan makanan sebanyak RM14 bilion. Demikian juga import produk kegunaan pengguna sebanyak lebih kurang RM24.6 juta pada tempoh yang sama.

Kebanyakan bahan makanan kita adalah diimport seperti gandum, beras, gula, produk tenusu, jagung, barli, sayur-sayuran, ikan dan sebagainya. Ini kerana keluaran yang dihasilkan dalam negara tidak mencukupi untuk menampung keperluan negara. Beras yang dikeluarkan oleh para petani dalam negara hanya dapat menampung sebanyak 10% sahaja untuk kegunaan tempatan. Selebihnya terpaksa diimport.

Memandangkan pentingnya urusan import kepada negara, maka setiap perjanjian perdagangan yang dimeterai oleh negara kita akan memberikan impak yang besar. Umpamanya Perjanjian Pertubuhan Perdagangan Dunia (WTO) dan Perjanjian Perdagangan Bebas (FTA).

WTO telah ditubuhkan pada tahun 1994, bagi menggantikan Perjanjian Am mengenai Tarif dan Perkhidmatan (GATS). Sebagai negara anggota WTO, Malaysia perlu memberikan komitmen terhadap setiap obligasi yang terkandung di dalam WTO. Ini termasuk menghapuskan kekangan perdagangan, mengurangkan subsidi dan sebagainya. WTO akan dilaksanakan sepenuhnya pada tahun 2010.

Begitu juga dengan Perjanjian Perdagangan Bebas (FTA) yang bakal ditandatangani oleh Malaysia dengan Amerika. Perjanjian tersebut sudah pasti akan ditandatangani, walaupun pelbagai pihak, khususnya pertubuhan bukan negara (NGO) menentanginya.

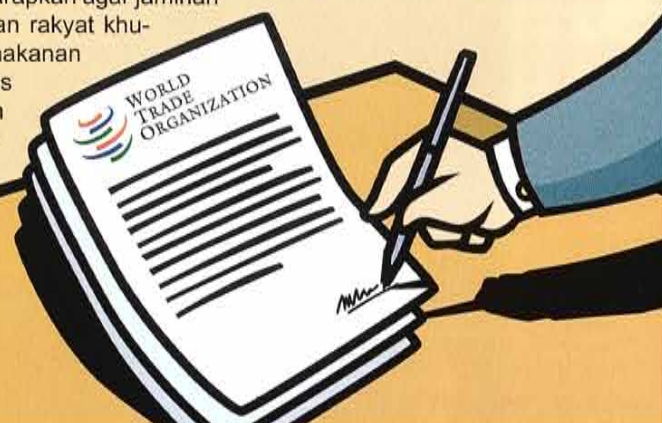
Di antara yang menjadi kebimbangan ialah kedudukan pengeluaran produk makanan negara yang akan terjejas apabila perjanjian perdagangan antarabangsa dilaksanakan. Adakah mereka bersedia untuk bersaing dengan lambakan produk makanan daripada luar negara. Penggunaan teknologi moden dan pengeluaran hasil tanaman berskala besar menyebabkan hasil tanaman daripada luar negara dapat dihasilkan pada kos yang lebih rendah. Sedangkan pengeluar di negara kita tidak mampu berbuat demikian. Petani kita masih menggunakan teknologi pertanian tradisional dan berskala kecil. Sudah pasti kos pengeluaran mereka agak tinggi. Apatah lagi kebanyakan bahan yang digunakan di ladang mereka seperti baja, benih dan sebagainya juga diimport.

Usaha kerajaan untuk menjadi sektor pertanian sebagai enjin pembangunan ketiga merupakan usaha untuk memperkasakan sektor pertanian agak menjadi sektor utama negara. Begitu juga usaha mempertingkatkan produk berasaskan bioteknologi adalah bertujuan untuk mempertingkatkan hasil keluaran produk pertanian.

Namun apa yang dikhuatiri ialah walaupun kerajaan bersungguh-sungguh dalam memandirikan produk pertanian keperluan negara, tetapi jika mentaliti petani kita tidak berubah pun tidak bermakna juga. Begitu juga tarikan kepada generasi muda agar terlibat dalam sektor pertanian juga perlu dipertingkatkan. Perlu diwujudkan suasana yang mampu menonjolkan bahawa sektor pertanian juga dapat menjanjikan pulangan yang lumayan. Kementerian Pertanian dan Asas Tani memang ada berusaha ke arahnya itu dengan kempennya melahirkan jutawan pertanian.

Sektor pertanian negara telah lama ketinggalan apabila sebelum ini kerajaan lebih menitikberatkan kepada sektor perindustrian. Namun masih tidak terlambat membangunkan semula sektor ini. Kempen-kempen yang lebih giat perlu dilakukan agar para pengguna disemaikan tabiat mengisi masa lapang dengan bercucuk tanam sepertimana kempen buku hijau yang dilaksanakan pada tahun 1970-an dahulu. Selain dapat menjimatkan perbelanjaan isi rumah, mereka juga dapat menyihatkan tubuh badan dengan melakukan sedikit gerak badan.

Di samping itu, kerajaan juga perlu meneliti setiap perjanjian perdagangan agar kandungannya tidak menjejaskan kepentingan rakyat di negara kita. Walaupun terdapat jaminan daripada Menteri yang berkenaan, namun kegusaran terhadapnya masih ada. Apa yang boleh diharapkan agar jaminan tersebut dapat dikotakan dan rakyat khususnya pengeluar produk makanan dan para petani tidak terjejas dengan apa juga perjanjian yang ditandatangani oleh kerajaan.



KEWANGAN

KAD KREDIT merupakan salah satu daripada kemudahan kewangan yang disediakan dalam transaksi pembayaran wang. Ia digunakan sebagai pengganti kepada penggunaan wang tunai. Dengan menggunakan kad kredit, pembayaran untuk membeli barangan atau perkhidmatan tidak perlu dibuat dengan wang tunai, sebaliknya dimasukkan dalam kad kredit. Pembayaran hanya dibuat apabila



Manfaatkan Penggunaan Kad Kredit

Kemudahan kad kredit

menerima penyata akaun kad kredit berdasarkan tarikh akhir yang diberikan. Pemegang kad kredit diberikan pilihan sama ada untuk menjelaskan keseluruhan atau sebahagian sahaja (kebanyakan pengeluar kad kredit membenarkan sebanyak 5% sebulan, dan ada pula hanya menetapkan bayaran minimum RM25). Kegagalan pemegang kad kredit menjelaskan bayaran mereka akan menyebabkan mereka dikenakan bayaran faedah tertentu.



cara mudah membeli belah

Pembelian tidak perlu menggunakan wang tunai atau cek. Pemegang kad kredit juga tidak perlu risau sekiranya wang tunai yang dimiliki tidak mencukupi apabila membeli belah.

keselamatan

Dengan menggunakan kad kredit, seseorang tidak perlu membawa wang tunai yang banyak, yang dikhuatiri boleh menyebabkan kesulitan seperti kecurian, kehilangan dan sebagainya.

perlindungan kecemasan

Seringkali timbul masalah kecemasan yang memerlukan penggunaan sejumlah wang yang banyak, seperti mengalami masalah kesihatan dan memerlukan rawatan di hospital.

perlindungan

Kad kredit seringkali disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab. Bagi mengatasi masalah penyalahgunaan ini, syarikat pengeluar kad kredit mengadakan beberapa langkah keselamatan. Sekiranya transaksi tersebut melibatkan sejumlah wang yang banyak, syarikat pengeluar akan meminta kad laluan tertentu daripada pemegang kad kredit sebelum urusan niaga tersebut dijalankan. Selain itu, sekiranya terdapat transaksi yang meragukan dan dapat dibuktikan oleh pemegang kad kredit, syarikat pengeluar akan membatalkan urusan niaga itu. Begitu juga sekiranya berlaku kehilangan kad kredit, aduan segera kepada syarikat pengeluar akan membatalkan kad kredit tersebut.

fleksibel

Penggunaan kad kredit membantu pengguna yang ingin membeli sesuatu barangan yang ditawarkan dalam tempoh terhad.

penerimaan universal

Kad kredit diterima oleh sebahagian besar pusat membeli belah di seluruh dunia. Selain daripada itu, tidak timbul masalah pertukaran mata wang kerana pembayaran dibuat berdasarkan matawang negara berkenaan. Apabila penyata akaun kad kredit diterima, transaksi tersebut telah ditukarkan mengikut mata wang tempatan.

membuat bajet kewangan

Kad kredit juga dapat membantu seseorang membuat bajet perbelanjaan bulanan mereka. Berdasarkan kemampuan kewangan, mereka boleh merancang kadar pembayaran kad kredit tanpa membebankan mereka. Ini khususnya bagi pembelian barangan yang tinggi harganya seperti peralatan elektrik, perabot dan sebagainya.

manfaat nilai tambah

Persaingan hebat dalam kalangan syarikat pengeluar kad kredit menyebabkan mereka mengadakan pelbagai tawaran dan insentif kepada pemegang kad kredit, seperti rebat, pembayaran balik tunai, pembelian tanpa faedah, mata bonus dan sebagainya. Pengguna perlu bijak dalam membuat penilaian apabila menerima tawaran tersebut. Pastikan kemampuan kewangan dan kesan yang tersirat di sebalik tawaran itu.

pengesahan rekod

Pada setiap bulan, pemegang kad kredit akan menerima penyata bulanan kad kredit mereka. Ia merekod semua transaksi yang dilakukan pada bulan berkenaan. Penyata bulanan ini boleh dijadikan sebagai panduan untuk mengesan wang yang dibelanjakan. Di samping itu, perbelanjaan tersebut boleh direkod secara sistematik.

membeli secara talian atau internet

Dalam era globalisasi masa kini, urusan niaga boleh dilakukan tanpa sempadan. Oleh itu pembelian barangan atau perkhidmatan boleh dibuat di seluruh dunia dengan kaedah pembayaran melalui kad kredit.

PEMAKANAN



MAKANAN SEIMBANG amat diperlukan dalam diet manusia. Ia memastikan setiap makanan yang masuk ke dalam badan mencukup dari segi khasiat dan menjadi darah serta daging yang membentuk badan yang sihat.

Oleh itu setiap orang perlu memahami kepentingan setiap kumpulan makanan yang diperlukan oleh tubuh badan.

Terdapat lima kumpulan makanan, iaitu:

1. Karbohidrat
2. Protein
3. Lemak
4. Susu & produk tenusu
5. Buah-buahan & sayur-sayuran

Karbohidrat

Setiap orang memerlukan antara 50 hingga 60 peratus karbohidrat dalam makanan setiap hari. Karbohidrat terbaik ialah karbohidrat kompleks, yang biasanya terdapat dalam pasta, bijirin, gandum, nasi dan sebagainya. Ia bukan sahaja berfungsi untuk menyalurkan tenaga melalui gula aslinya, tetapi juga mengandungi zat-zat logam, vitamin dan bahan serat. Manakala dalam karbohidrat biasa pula, seperti yang terdapat dalam gula-gula, coklat, sirap dan minuman bergas atau berkarbonat, hanya mempunyai kalori tanpa vitamin, zat logam dan serat. Oleh itu, pengambilan karbohidrat seperti ini perlu dikurangkan atau dihentikan.

Protein

Protein merupakan rangkaian asid amino yang terdapat karbon, nitrogen, hidrogen dan oksigen. Kumpulan makanan ini penting kerana ia menjadi komponen utama bagi otot, organ dan kelenjar tubuh manusia. Tubuh manusia memerlukan lebih kurang 20 asid amino untuk diproses menjadi protein. Protein yang terdapat dalam daging dan produk haiwan mengandungi asid amino yang lengkap. Manakala protein dalam sayur-sayuran, bijirin dan buah-buahan pula tidak mencukupi.

Seseorang memerlukan 20 peratus daripada tenaga kalori yang datang daripada protein untuk menjaga kesihatan. Protein tersebut, sebaik-baiknya, mengandungi kadar lemak yang rendah, seperti daging ternakan yang dibuang kulitnya, ikan, kekacang dan bijirin.

Susu & produk tenusu

Susu dan produk tenusu mengandungi banyak lemak tepu. Pengambilannya perlu dihadkan. Kumpulan makanan ini mengandungi kalsium, vitamin B12, B2, A dan D. Oleh itu pilih jenis susu yang mengandungi kadar lemak yang rendah.

Lemak

Lemak mengandungi karbon, hidrogen dan oksigen. Ia amat diperlukan bagi membekalkan asid lemak, terutamanya asid linoleik yang diperlukan untuk memantapkan sistem pembekuan darah, mengawal darah tinggi, radang sendi dan sebagainya. Lemak juga membekalkan tenaga di samping membawa vitamin A, D, E dan K dalam darah.

Terdapat dua jenis lemak, iaitu lemak tepu dan lemak tak tepu. Lemak tepu terdapat dalam daging-daging haiwan, produk tenusu, ais krim dan minyak kelapa. Lemak tak tepu pula terbahagi kepada dua, iaitu lemak *monounsaturated* yang terkandung dalam minyak zaitun dan kacang tanah, dan lemak *polyunsaturated* terdapat dalam minyak jagung, bunga matahari dan kacang soya.

Lemak tepu mengandungi banyak kolesterol. Pengambilan secara berlebihan boleh menyebabkan kegemukan dan meningkatkan risiko diserang penyakit jantung konorari. Oleh itu, lemak tak tepu perlu diberikan keutamaan dalam pemakanan. Sumber tenaga kalori daripada lemak tidak boleh melebihi 30 peratus daripada makanan harian.

Buah-buahan & sayur-sayuran

Banyak mengambil kumpulan makanan jenis ini kerana ia mengandungi khasiat yang tinggi. Buah-buahan dan sayur-sayuran mempunyai kadar lemak yang rendah. Oleh yang demikian, pengambilannya dapat mengurangkan lemak dalam badan.

Buah-buahan dan sayur-sayuran juga mempunyai serat, vitamin dan zat-zat logam yang boleh mencegah daripada penyakit kanser dan memantapkan sistem pertahanan tubuh badan.

KELAB PENGGUNA

Aktiviti

Perbandingan Harga Barang

AKTIVITI pada kali ini dapat membantu para pelajar untuk membuat pilihan secara bijak, tepat dan berkualiti. Aktiviti ini boleh dilakukan secara berkumpulan.

Pada keluaran ini, pilihan satu tema ditentukan iaitu: **HAK UNTUK MEMBUAT PILIHAN** dan melibatkan aktiviti di luar kelas dan kawasan di sekitar sekolah.

Langkah-langkah

- Bentuk satu kumpulan (5 orang setiap kumpulan)
- Pilih lokasi seperti Koperasi Sekolah, Kantin, Kedai Runcit berhampiran tempat anda (lokasi di luar kawasan sekolah hendaklah mendapat surat kebenaran daripada pihak sekolah)
- Berdasarkan borang di bawah. Anda boleh menentukan jenis-jenis barangan untuk dibuat perbandingan harga dan kualiti barangan tersebut.

Contoh Borang Perbandingan Harga

i) Nama Jenis barangan (contoh Beras)

Jenis barangan mengikut jenama	Berat bersih	Kedai A	Kedai B	Perbezaan Harga
Beras A	10 kg	RM 17.00	RM 18.00	RM 1.00
Beras B	10 kg	RM 14.39	RM 12.70	RM 1.69
Beras C	10 kg	RM 18.39	RM 15.39	RM 3.20

ii) Nama jenis barangan (contoh Buku Tulis)

Jenis barangan mengikut jenama	Berat / Jumlah muka surat	Kedai A	Kedai B	Perbezaan Harga
Buku Tulis A		RM 2.00	RM 2.20	RM 0.20
Buku Tulis B		RM 3.40	RM 3.00	RM 0.40
Buku Tulis C		RM 1.50	RM 2.00	RM 0.50

- Setelah maklumat mengenai harga dan perbezaan harga diperolehi, anda dihendaki membuat penilaian terhadap maklumat tersebut.

Pengajaran Yang Boleh Diperolehi

Anda sebagai seorang pengguna seharusnya bijak membuat pilihan ke atas sesuatu produk yang berada di pasaran. Pemilihan barangan atau sesuatu produk boleh ditentukan oleh kriteria-kriteria seperti berikut:-

- Barangan dan produk yang dibeli sesuai bagi tujuannya.
- Harganya berpatutan dan mampu dibeli
- Kualiti dan daya tahan produk berpatutan dengan harga.
- Produk mesra alam dan tidak mencemarkan alam sekitar
- Produk mempunyai jaminan dan mudah mendapatkan alat ganti
- Tidak membahayakan kesihatan
- Menyumbangkan faedah yang maksimum kepada pengguna.



Pengguna Bijak

- ✓ beli barangan berkualiti
- ✓ buat perbandingan harga
- ✓ pilih perkhidmatan terbaik
- ✓ buat pilihan yang tepat

ISU PENGGUNA



SURAT BERANTAI merupakan isu lama. Pada masa itu, seseorang yang menerima surat tersebut diminta untuk menyebarkan kepada beberapa orang yang lain. Jika gagal berbuat demikian, dia akan ditimpa kesusahan atau mala petaka.

Pada masa ini surat berantai masih berleluasa. Ia disebarkan ke pemerata tempat termasuk di tempat-tempat ibadah seperti masjid dan surau. Cuma modus operandinya berbeza, iaitu berkonsepkan skim cepat kaya. Asas skim ini adalah berbentuk binari atau piramid.

Mereka yang ingin menyertaikan skim ini perlu membayar sejumlah wang. Kemudian dia diminta pula untuk menghantar seberapa banyak mungkin surat bagi memujuk pengguna terlibat dengan skim ini. Biasanya tiga peserta terlibat secara aktif pada satu-satu surat. Wang dimasukkan dalam akaun bank tertentu.

Kaedah skim ini:

- Peserta dikehendaki memasukkan wang ke dalam akaun peserta 1, 2 dan 3 sebagaimana yang terdapat dalam risalah.
- Gugurkan nama peserta pertama. Anjakkan nama peserta 2 sebagai peserta 1, manakala peserta 3 di tempat peserta 2. Letakkan nama peserta baru sebagai peserta 3.
- Buat salinan seberapa banyak yang diinginkan dan kemudian hantar dan sebarkan kepada sesiapa sahaja.
- Peserta diminta untuk menyemak akaunnya dari semasa ke semasa untuk mengetahui terdapat perubahan wang dalam akaun tersebut.

CONTOH SKIM CEPAT KAYA BERANTAI

Skim Insan Gemilang
Bayaran penyertaan sebanyak RM30

Program Sumbangan Ikhlas Ca\$h 4U
Bayaran penyertaan sebanyak RM45

insanGEMILANG BUKU BANGKIT BERKUALITI

BORANG PENYERTAAN

"DI MASA... SESUNGGUINYA MANUSIA ITU SENTIASA DALAM KURUGIAN KEQUALI MERKA YANG UCIRMAN DAN BERAMAL SOLIH SERTA BERPESAN-PESAN DENGAN KEBERHAKAN DAN UPIKILAN PESAN DENGAN KESABAHAN"
Makhsud Surah Al-Aasy

Program ini telah dicetus sebagai bentuk pemeliharaan dan keadilan terhadap ke-1000 orang peserta yang ada di program ini. Hanya RM30 yang diperlukan sebagai baki untuk memulakan akaun anda. Jumlah RM27,000.00 atau setara dengan 1000 orang peserta yang ada di program ini telah dimasukkan ke dalam akaun anda. Yang penting anda berminat untuk BERKUALITI dan berminat untuk berminat dengan program ini.

Jika anda tidak mahu menyertanya, kerugian tidak ada. Jika anda mahu, maklumlah. Tidak ada apa-apa yang akan berlaku. Hanya RM30 yang diperlukan untuk memulakan akaun anda dan anda akan dapat menikmati semua keuntungan yang akan datang.

BERUSAHAH DENGAN CARA IKHLAS DAN JUJUR. JIKA ANDA BERNIAT UNTUK MENYELAMKAN MATA ANDA, JIKA ANDA TIDAK AKAN MENYELAMKAN MATA ANDA. JIKA ANDA BERNIAT UNTUK MELAKUKAN PERKARA YANG SAMA, REZEKI YANG DIPEROLEHI TIDAK AKAN DIBERKATI DAN AKHIRNYA SEMUA PIKAP AKAN RUGI.

*Sila fotostat Borang Penyertaan yang kosong terlebih dahulu sebelum mengisi butir-butir peserta.

BORANG PENYERTAAN		PESERTA GILIRAN SATU	
Sila vertikal langkah 2, 3 dan 4 untuk keterangan lanjut.		Nama: _____	
Jenis Akaun: _____		Nama Bank: _____	
Simpanan/Semasa/GIRO/Wadai/Mutaharaban atau sebagainya. Sekiranya anda sudah mempunyai akaun di mana-mana Bank, ia juga boleh digunakan.		Jenis Akaun: _____	
No Akaun: _____		No Akaun: _____	
PESERTA GILIRAN DUA		PESERTA GILIRAN TERDAHULU	
Nama: _____		Nama: _____	
Nama Bank: _____		Nama Bank: _____	
Jenis Akaun: _____		Jenis Akaun: _____	
No Akaun: _____		No Akaun: _____	

PROGRAM SUMBANGAN IKHLAS CA\$H 4U
SUMBANGAN HANYA RM 45 DAN PEROLEHI RM 151,515.00 DAN KE ATAS.

Terbuka kepada semua, mudah, praktikal, tiada risiko, pendapatan yang lumayan tiada orang tengah atau syarikat yang mengaut keuntungan.

Anda adalah orang yang paling bertuah kerana diperkenalkan dengan program ini telah diuji dan terbukti dapat menolong orang ramai menyelesaikan masalah kewangan mereka dengan mudah dan cepat. Jadi apa ditunggu lagi, buatlah tindakan yang baik ini. Tiada alasan untuk anda malu menjalankan program ini. Lagi malu jika anda berduit. **ANDA BERUSAHA CARI DUIT, BUKAN CURI DUIT.**

Apapun tanggapan anda mengenai program ini, hakikatnya ia tidak memerlukan wang banyak, hanya RM 45 sekali dan kos photostat tidak mungkin menyebabkan anda rugi, tetapi sebaliknya insyaALLAH memberi anda dan setiap peserta memperoleh keuntungan yang cukup lumayan.

Program ini berasaskan sumbangan ikhlas dan hanya menggunakan akaun bar memastikan program ini dapat dijalankan dengan lancar dan cepat, transaksi yang dilakukan melalui ATM (pindahan baki dan deposit tunai) adalah amat digalakkan di Maybank, BCB dan lain-lain. Dengan ini, ia dapat memudahkan lagi para peserta me

Apakah skim piramid

Skim piramid merupakan satu muslihat untuk memperdaya pengguna yang ingin mendapat keuntungan yang cepat. Ia memancing pengguna dengan pulangan yang tinggi dam tidak munasabah.

Seseorang yang telah diperdaya menyertai skim ini diminta membayar wang permulaan tertentu. Bagi mendapatkan pulangan tersebut, peserta baru ini diminta menarik lebih ramai orang lain untuk menyertai skim ini. Keuntungan yang bakal diperolehi oleh peserta baru ini bergantung kepada kemampuannya menarik peserta baru yang lain.

Skim piramid tidak akan berjaya dan akan runtuh kerana ia berlandaskan konsep gandaan, iaitu seganda, dua ganda, tiga ganda, empat ganda dan seterusnya.

Skim ini akan runtuh apabila sampai di tahap yang tidak boleh ditampung lagi. Semakin kecil bilangan peserta, maka semakin cepat ia runtuh.



Ciri-ciri Skim Piramid

MENETAPKAN bilangan penajaan seperti ganjaran atau bonus dibayar berdasarkan kepada penajaan ahli yang ditetapkan, bukannya berdasarkan jumlah jualan yang dibuat.

MENJANJIKAN pendapatan yang tinggi dalam masa yang singkat berdasarkan bilangan ahli yang ditaja.

SKIM LATIHAN dan ceramah yang dianjurkan tidak menekan kepada kualiti produk atau cara memasarkan produk, tetapi lebih kepada cara bagaimana untuk menarik masuk peserta baru dalam skim.

HARGA BARANGAN atau perkhidmatan adalah lebih tinggi dan tidak setimpal dengan nilai sebenar barangan atau perkhidmatan tersebut.

Konsep Perkongsiaan Bijak Umat Islam

Bayaran penyertaan sebanyak RM10

BERITA EKSKLUSIF UNTUK MUSLIMIN DAN MUSLIMAT

KONSEP PERKONGSIAN BIJAK UMAT ISLAM

ASSALAMUALAIKUM WRH WRKT.

Muslimin dan Muslimat sekalian,

Luangkan masa anda lebih kurang 5 minit untuk membaca naskhah ini. Ianya mungkin satu titik perubahan di dalam hidup anda... atau sekurang-kurangnya anda mendapat satu ilmu baru... atau sekurang-kurangnya anda akan menjadi salah seorang yang akan menyampaikan ilmu yang bermanfaat kepada orang Islam yang lain. Hayatlah hadi Nabi s.a.w. yang bermaksud: "Abu Hurairah berkata bahawa Nabi s.a.w. bersabda:

"Apabila mati seorang mukmin, terputuslah amalannya kecuali tiga perkara: wakaf atau sedekah yang berkekalan, atau ilmu yang bermanfaat (samaada dengan kitab atau murid-murid yang melanjutkan ilmu gunanya), atau anak yang soleh yang berdoa untuk ibu bapanya".

Konsep Perkongsian Bijak yang ingin disampaikan di dalam naskhah ini adalah satu program yang dipanggil Program Tabaru' di mana ianya adalah salah satu konsep yang biasanya dipakai di dalam Takaful (Insurans Islam). Melalui konsep ini, setiap orang Islam yang hendak dipanggil dengan berjalannya program ini adalah satu amalan saling bertindak secara ikhlas untuk membantu sesama Muslim bagi menjana peningkatan ekonomi ummah. Yang akhirnya melalui penyampaian naskhah ini yang mengandungi terjemahan al-hadis dan ayat al-Quran, akan membawa kepada penyampaian ilmu yang berguna dan berterusan selagi program ini berjalan. Ini kerana apabila terdapat unsur 'ikhlas' di dalam sesuatu amalan itu ianya bermaksud amalan itu dibuat kerana Allah dengan niat untuk mendapat keredhaannya. Inilah orang yang menepati sabda Nabi s.a.w. yang

Program Ikhwan

Bayaran penyertaan sebanyak RM30

PROGRAM JKHWAN

UNTUK YANG BERJIWA PENGASIH

Luangkan sedikit masa anda selama 20 minit untuk mengetahui mesej yang hendak disampaikan sebelum anda katakan tidak berminat atau tidak percaya, tetapi anda jangan buang risalah ini, sebabnya berikhtisar kepada saudara Melayu-Islam kita yang lain kerana mereka mungkin sangat memerlukannya.

ASSALAMUALAIKUM WBT.

Saudara/saudari yang bijaksana,

Apa yang kita lakukan ini adalah satu amalan bertindak saling membantu sesama kita selaku umat Islam tanpa wujud perasaan syak wasangka. Jika kita semua faham, bersangka baik, ikhlas, redha dan bijaksana dalam membuat sumbangan bernilai RM30.00 sekali seumur hidup, insya Allah, umat Islam akan hidup senang. Adakah dengan RM30.00 sahaja anda fikir tidak mampu menenggelukannya? Atau bawasa hera? Jika ianya diinjatkan sebagai amal jariyah sesama Islam? Atau anda masih memikirkan pelbagai alasan, takut, tipu, ragu dan lain-lain lagi.

Apapun tentu anda tidak lupa dengan firman Allah s.w.t yang bermaksud: "Sesungguhnya orang-orang mukmin itu bersaudara". Dan beginda Rasulullah s.a.w pula bersabda yang bermaksud: "Bahawa orang mukmin dengan mukmin yang lain itu bagaikan satu tubuh". Hidup ini menjangkit satu pengorbanan sama ada masa, tenaga, harta dan wang ringgit. Hakikatnya ialah

RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL*Masalah Pengurusan***CUKAI TANAH****PENYATA TUNGGAKAN**

SEORANG PENGADU telah membuat aduan kepada NCCC mendakwa beliau telah dianiayai oleh Pejabat Tanah Seremban.

Menurut pengadu, beliau telah menerima penyata tanah bagi tahun 2005 dan 2006. Beliau berasa hairan dengan penyata tersebut kerana terdapat tunggakan bayaran. Menurut pengadu, beliau telah menjelaskan segala bayaran yang perlu dibayar. Bagi membuktikan dakwaan beliau, beliau telah mengemukakan resit bayaran. Oleh itu beliau mempertikaikan sistem pungutan Bil Setempat yang diuruskan oleh Unit Hasil Pejabat Daerah dan Tanah Seremban.

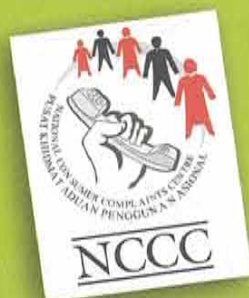
Oleh itu beliau meminta khidmat bantuan NCCC untuk membantu menyelesaikan masalah beliau.

TINDAKAN NCCC

Setelah meneliti aduan tersebut, NCCC telah menulis surat secara rasmi kepada Pentadbir Tanah Daerah untuk meminta penjelasan. NCCC telah menerima maklum balas positif daripada pejabat Pentadbir Tanah Daerah yang menjelaskan tentang mengapa masalah tersebut berlaku. Pejabat Pentadbir juga menyatakan kekesalan mereka dan meminta maaf kepada pengadu serta berjanji akan memperbaiki kelemahan yang berlaku.

NASIHAT NCCC

Aduan yang dibuat oleh pengadu secara tidak langsung menunjukkan berlaku kepincangan dalam sistem pengurusan data pentadbiran tanah. Ini telah menimbulkan kesulitan kepada para pengguna. Walaupun aduan yang diterima NCCC tentang aduan ini agak kecil, namun mungkin banyak lagi kes seumpama itu berlaku yang tidak dilaporkan. Oleh para pengguna yang berhadapan dengan masalah ini perlulah mengambil tindakan sama ada berhubung dengan pejabat pentadbiran tanah daerah atau NCCC agar masalah seperti tidak berlaku dan kelemahannya dapat diperbaiki.



No. 1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 03-7877 9000 Faks: 03-7874 8097
Emel: nccc@nccc.org.my
Laman Web: www.nccc.org.my

ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN

STANDARD

KESELAMATAN PRODUK PENGGUNA DI RUMAH



KESELAMATAN PRODUK adalah penting kepada pengguna kerana pengguna akan merasa yakin terhadap produk yang digunakan dalam kehidupan seharian mereka. Pengeluar/peniaga, pengguna dan kerajaan mempunyai tanggungjawab terhadap keselamatan produk-produk pengguna.

Di antara tanggungjawab pengeluar/peniaga adalah:

- Memastikan hanya produk-produk yang selamat dipasarkan kepada pengguna
- Memberikan arahan penggunaan produk yang jelas. Ini termasuk amaran terhadap potensi penyalahgunaan produk
- Membangunkan rancangan dan prosedur penarikan balik produk yang melibatkan strategi komunikasi yang efektif kepada orang awam melalui iklan, berita dan sebagainya
- Mempertimbangkan ciri-ciri keselamatan dalam rekabentuk produk
- Membangunkan standard-standard keselamatan berkaitan melalui penambahbaikan produk
- Tindakan segera jika timbul isu keselamatan produk

Tanggungjawab pengguna pula memastikan mereka membeli produk yang selamat untuk digunakan. Berikut adalah ciri-ciri produk yang selamat dibeli:

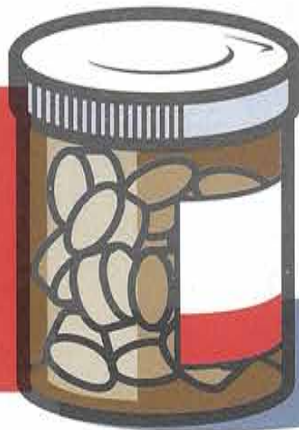
- Membeli produk yang sesuai dengan tujuan penggunaan atau untuk orang yang dibelikan (Contoh: alat permainan yang terdapat bahagian tajam tidak sesuai bagi bayi)
- Mematuhi arahan penggunaan produk
- Produk-produk harus digunakan berdasarkan kepada tujuan produk itu dikeluarkan
- Mempertimbangkan persekitaran dan orang yang terlibat semasa penggunaan produk (Contoh: pastikan pesakit lelah tidak terdedah kepada bau semburan nyamuk atau lipas)
- Memaklumkan kepada pembekal atau agensi-agensi kerajaan yang berkaitan jika berlaku sebarang insiden keselamatan

Pihak kerajaan dan penguatkuasaan juga perlu memainkan peranan mereka dalam memastikan keselamatan produk-produk yang digunakan oleh pengguna. Terdapat akta-akta yang berkaitan dengan keselamatan produk. Antaranya Akta Racun Makhluk Perosak 1974, Akta Kualiti Alam Sekitar 1974, Peraturan Makanan 1985 dan Peraturan Kawalan Dadah dan Kosmetik 1984. Tanggungjawab mereka adalah seperti :-

- Menyediakan infrastruktur penguatkuasaan bagi menggalakkan pasaran untuk produk pengguna yang selamat digunakan
- Menetapkan mekanisme yang berkesan untuk menarik balik produk-produk yang tidak selamat atau terdapat bukti-bukti yang menunjukkan sesuatu produk itu akan menyebabkan masalah keselamatan kepada pengguna
- Memastikan pematuhan kepada standard-standard mandatori bagi produk pengguna secara terperinci
- Mengadakan promosi bagi menjana dan meningkatkan kesedaran pengguna tentang bahaya atau ciri-ciri keselamatan produk-produk pengguna
- Memudahkan penyelesaian masalah-masalah keselamatan di antara pembekal/peniaga dan pengguna

KESIHATAN

Gunakan Ubat Secara Rasional



UBAT-UBATAN merupakan peralatan yang penting untuk memulihara dan meningkatkan kesihatan. Oleh yang demikian, ubat-ubatan mestilah selamat, mampu dibeli, boleh didapati, dan digunakan dengan sewajarnya. Penggunaan ubat secara tidak rasional masakini telah diakui sebagai epidemik global yang baru. Penggunaan ubat secara tak rasional bukan sahaja berbahaya kepada kesihatan awam tetapi juga mempunyai impak negatif terhadap ekonomi dan membawa kepada pembaziran.

Menurut World Health Organization (WHO) dalam 2002, di seluruh dunia lebih daripada 50% daripada semua ubat yang diperskripsi, yang diberi, ataupun dijual dengan tidak betul manakala 50% daripada pesakit gagal untuk mengambilnya dengan betul. Kesilapan pengubatan dan reaksi buruk ubat-ubatan menyumbang kepada sebahagian besar daripada kemasukan hospital. Di Amerika Syarikat, kesan buruk ubat-ubatan merupakan faktor kematian yang keempat terbesar.



Tip Penggunaan Ubat Yang Selamat

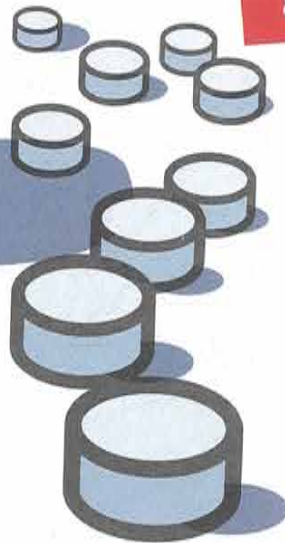
Patut

PERKARA YANG PATUT DILAKUKAN:

- RUJUK DOKTOR serta-merta jika anda mengalami reaksi luarbiasa terhadap sesuatu ubat.
- SIMPAN UBAT anda dengan sewajarnya. Pastikan and baca label untuk arahan penyimpanan khas.
- JAUHKAN UBAT daripada kanak-kanak
- BINCANG dengan doktor/ahli farmasi anda dengan kerap mengenai ubat-ubat yang anda boleh kurangkan atau berhenti mengambil.
- BUANG ubat yang lama dan luput tarikhnya ke dalam tandas. Buang bekas ubat ke dalam tong sampah.
- SENARAIKAN nombor telefon perkhidmatan kecemasan, hospital, farmasi dan doktor anda.

Pastikan Anda Tahu

- jenis ubat yang diambil
- tujuan diambil
- dos tepat yang perlu diambil
- masa untuk mengambilnya
- bagaimana untuk mengambilnya
- berapa lama perlu diambil
- jenis makanan dan minuman yang perlu dielak
- jenis aktiviti yang perlu dielak (memandu, mengendalikan mesin, dan lain-lain)
- kesan sampingan yang mungkin berlaku



Pastikan doktor dan ahli farmasi anda tahu

- segala jenis ubat (termasuk vitamin) yang sedang anda ambil
- jenis alahan atau interaksi yang anda alami apabila mengambil sesetengah ubat
- tabiat pengambilan minuman keras anda
- sama ada anda merokok atau mengambil minuman berkafein



Tidak Patut

PERKARA YANG TIDAK PATUT DILAKUKAN:

- JANGAN HENTIKAN PENGUBATAN atau tukar dos tanpa berbincang dengan doktor anda, walaupun anda berasa sihat.
- JANGAN PINDAHKAN UBAT ANDA ke dalam bekas lain kecuali mendapat kebenaran daripada doktor atau ahli farmasi anda.
- JANGAN MENGAMBIL UBAT ORANG LAIN ataupun memberikan ubat anda kepada orang lain.
- JANGAN MENGAMBIL UBAT ANDA DALAM KEADAAN GELAP - buka lampu untuk mengelak dari tersilap mengambil ubat.
- JANGAN SIMPAN UBAT yang telah hilang labelnya, ubat yang luput, dan ubat yang rosak.
- JANGAN AMBIL UBAT kecuali anda faham kesemua arahan untuk menggunakannya dengan selamat.

KHASIAT TANAMAN

LIDAH BUAYA

LIDAH BUAYA atau nama saintifiknya Aloe Vera boleh didapati di seluruh dunia. Ia mengandungi 96 peratus kandungan air dan selebihnya minyak pati, asid amino, mineral, vitamin, enzim dan glikoprotein.

KHASIAT

- Daunnya digunakan untuk mengubati colitis dan ulser peptik.
- Daunnya dijadikan sebagai makanan tambahan yang membantu penghadaman, melancarkan perjalanan darah, meningkatkan kecekapan buah pinggang, pundi kencing dan hati.
- Tiga jenis asid lemak yang terdapat di dalamnya sangat baik untuk perut, usus kecil dan usus besar.
- Mengurangkan masalah asid berlebihan kerana sifatnya yang alkali.
- Melancarkan dan membersihkan saluran makanan.
- Gel yang diabstrak daripada lidah buaya digunakan sekiranya badan melecur atau melepuh.
- Mengurangkan suhu badan dengan menyapu gelnya di atas kepala, dahi dan pelipis.
- Membantu mempercepat penyembuhan luka dan mengurangkan gatal akibat gigitan serangga.
- Gel pada daunnya boleh digunakan untuk mencegah jerawat dan mengganggang kulit.
- Bahagian luar daun yang dikupas dan kisar boleh dijadikan sebagai jus minuman.

Sumber: Penyembuhan Semula Jadi Dengan Herba, terbitan PTS Millennia Sdn Bhd.

PENGGUNA LESTARI

MENGURANGKAN TEKANAN KOS HIDUP



- Membeli kereta mengikut kemampuan dan keperluan.
- Berhenti merokok atau kurangkan amalan merokok.
- Buat panggilan telefon untuk keperluan dan penting sahaja. Gunakan SMS sahaja jika ingin membuat makluman.
- Membeli pakaian bukan untuk menunjuk-nunjuk. Cari yang berkualiti dan tahan lama.
- Amalkan memasak di rumah dan makan bersama keluarga. Ini akan mengeratkan hubungan kekeluargaan.
- Gunakan motosikal jika jarak perjalanan dekat.
- Telefon Bimbit untuk keperluan bukan untuk bergaya dan gunakan dengan bijak.
- Beli barangan keperluan rumah kepada yang perlu sahaja.
- Pakaian untuk anak-anak beli yang sesuai untuk suatu tempoh yang boleh diguna bagi tempoh yang lama.
- Kurangkan penggunaan elektrik, air, telefon dengan konsep mengamalkan langkah penjimatan.
- Membeli perabot rumah yang sederhana dan mengikut kemampuan.
- Melancong atau makan angin mengikut jadual. Balik kampung dan buat program bersama-sama ahli keluarga untuk timbulkan kemesraan.
- Gunakan kad kredit sebijak mungkin.
- Gunakan Perbankan internet untuk pembayaran bil.
- Menonton siaran televisyen yang perlu sahaja.
- Berbelanja kurang daripada pendapatan.
- Menyimpan 10% gaji anda dahulu sebelum membuat perbelanjaan.
- Berbelanja bijak.
- Gunakan kuasa sebagai pengguna

PUISI KEPENGGUNAAN

*Pemerias
Mesti
Dihapuskan*

Puisi ini mendapat tempat pertama kategori puisi dalam Sayembara Penulisan Puisi dan Cerpen Kepenggunaan 2006, anjuran Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, dengan kerjasama Gabungan Persatuan Penulis Nasional Malaysia (GAPENA).

Sayembara
Penulisan
PUISI &
CERPEN
Kepenggunaan 2006

*Ketika kita menjulang bumi gemilang
Ketika kita menjunjung martabat cemerlang
Ketika kita melangkah bersama pemimpin terbilang
Dengan kemerdekaan menyuburkan kesejahteraan
Marilah kita bangunkan minda bijaksana
Warga negara yang bernama pengguna
Agar tidak lagi tewas dan terpesona
Dengan tipu helah dan kerakusan peniaga.*

*Ketika kita mempamerkan keunggulan bangsa
Ke pentas dunia mengharumkan kemakmuran
Ada ratusan pedagang licik menjerat pelanggan
Ada ribuan peniaga rakus membungkus keuntungan
Ada tipu muslihat ada langkah jahat dicipta
Oleh pemerias yang pantas mengumpul laba
Memalsukan kejujuran menyembunyikan kejahatan.*

*Bijaksanalah warga negaraku
Berhemah dan cermat menjadi pengguna
Halus menimbang-tara, teliti tidak terpedaya
Iklan tidak mengikat, slogan tidak memerangkap
Kerana kau telah mahir memilih kesederhanaan
Menolak yang palsu menyingkirkan yang haloba
Kita pengguna mampu menewaskan pendusta.*

*Pengguna pintar tak mungkin tertewas lagi
Setelah memiliki senjata yang ampuh
Talah kesedaran, ketelitian dan ketahanan
Memilih berhemah menundukkan godaan nafsu
Memilih kesederhanaan menewaskan keangkuhan
Bersama berjuang untuk kesejahteraan.*

*Dari pengguna bijak kepada peniaga beretika
Dari kesederhanaan membina negara sejahtera
Warga negara bersatu menghapuskan pemerias
Menjalin perpaduan menyempurnakan wawasan.*

AHMAD BIN SARJU
Shah Alam, Selangor