

Buletin *maklumat kepenggunaan semasa* **pengguna**

JULAI 2007



Kementerian
Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal
Pengguna



HARI **pengguna** **MALAYSIA 07**

Pengguna Bijak Menjana Ekonomi Negara

25 ~ 29 Julai 2007

Kompleks Sukan Shah Alam, Selangor

MAHKAMAH HARTA INTELEK ■

ISO 9001:2000 - SISTEM PENGURUSAN KUALITI ■

PAKEJ PELANCONGAN YANG TIDAK MEMUASKAN ■

PUSAT PENDIDIKAN KEWANGAN ISLAM ANTARABANGSA ■

MENGANJURKAN PAMERAN ■

KEMAHIRAN MEMBELI-BELAH ■

PENGURUSAN SISA PEPEJAL ■

PRIHATIN KESIHATAN GINJAL KITA ■



Pengguna Bijak!



Malaysiaku Gemilang

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. En. Mohd Zain Mohd Dom
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG

Isamil bin Jantan

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Masri bin Misran
Azendi bin Mohd Zawawi
Norliana bte Ismail
Indrani Thuraisingham
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH

Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan
ushasama di antara Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan
FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan.
Sumbangan artikel amat dialu-alukan.
Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

E-MAIL

buletinpengguna@gmail.com

LANAMAN WEB KPDN & KEP
www.kpdnhep.gov.my

LANAMAN WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN

http://e-aduan.kpdnhep.gov.my

SMS E-ADUAN
32255

HOTLINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna
ini tidak semestinya mencerminkan pendirian
dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA.
Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

MINDA EDITOR

Negara akan mencapai umur kemerdekaan ke-50 tahun pada bulan hadapan. Dalam usia setengah abad ini, pengguna di Malaysia telah melalui perkembangan yang pesat.

Kini terdapat lebih 30 undang-undang yang berkaitan perlindungan pengguna, termasuk undang-undang yang dianggap sebagai undang-undang induk, iaitu Akta Perlindungan Pengguna 1999.

Namun begitu, undang-undang sahaja tidak mencukupi. Kesedaran pengguna juga perlu dipertingkatkan. Pelbagai program, aktiviti, kempen kesedaran dan sebagainya telah diadakan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna serta pertubuhan bukan kerajaan. Namun begitu masih terdapat banyak masalah yang dihadapi oleh pengguna. Masih banyak laporan tentang pengguna yang tertipu oleh pelbagai helah dan taktik tidak bertanggungjawab sesetengah pihak.

Justeri, pengguna juga perlu mengupayakan dan memperkasakan diri mereka agar memahami tentang hak-hak dan tanggungjawab serta peraturan yang sedia wujud.

Tidak ada maknanya pelbagai program dan kempen dijalankan jika tidak disahut oleh pengguna. Peranan kerajaan melalui Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan persatuan pengguna adalah menimbulkan kesedaran dalam kalangan pengguna. Pengguna sendiri yang perlu menjalankan peranannya bagi mendapatkan hak-hak tersebut.

Jika ini dapat dilaksanakan, maka berkurangan kes-kes yang berkaitan dengan skim cepat kaya, gores dan menang, pelaburan melalui internet yang tidak berlesen dan sebagainya.

* * *

Seperti juga tahun-tahun sebelum ini, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna mengadakan Hari Pengguna Malaysia 2007. Tema yang dipilih pada tahun ini ialah "Pengguna Bijak: Menjana Ekonomi Negara". Pelbagai aktiviti dan program diadakan bersempena dengan Hari Pengguna ini. Sertailah pelbagai aktiviti dan program tersebut kerana ia adalah hari bagi semua pengguna di Malaysia.

"SELAMAT HARI PENGGUNA MALAYSIA"



ISU PENGGUNA

HARI PENGGUNA MALAYSIA 2007

Pengguna Bijak, Menjana Ekonomi Negara

Pengguna Bijak, Menjana Ekonomi Negara merupakan tema Hari Pengguna Malaysia pada tahun 2007. Tema ini dipilih bagi menunjukkan peri pentingnya kedudukan pengguna yang bijak, yang dapat membantu dalam perkembangan ekonomi negara.

Seperti juga pada tahun-lalu yang lalu, Hari Pengguna Malaysia (HPM) disambut pada 26 Julai setiap tahun. Sambutan Minggu Pengguna Malaysia pula disambut mulai 25 Julai hingga 1 Ogos setiap tahun.

Objektif sambutan

- untuk memaparkan tanggungjawab Kerajaan dan Kementerian di dalam program pendidikan dan perlindungan pengguna;
- untuk memupuk kesedaran kepenggunaan yang positif di kalangan semua anggota masyarakat di negara ini; dan
- untuk mewujudkan persefahaman dan kerjasama yang erat antara pengguna, peniaga, kerajaan dan pertubuhan bukan kerajaan di dalam aspek konsumerisme yang boleh membantu negara mencapai Wawasan 2020.

Majlis Pelancaran

Sambutan Hari Pengguna Malaysia peringkat Kebangsaan diadakan pada 25 Julai 2007, yang disempurnakan oleh Y.A.B. Perdana Menteri bertempat di Stadium Malawati, Kompleks Sukan Shah Alam.

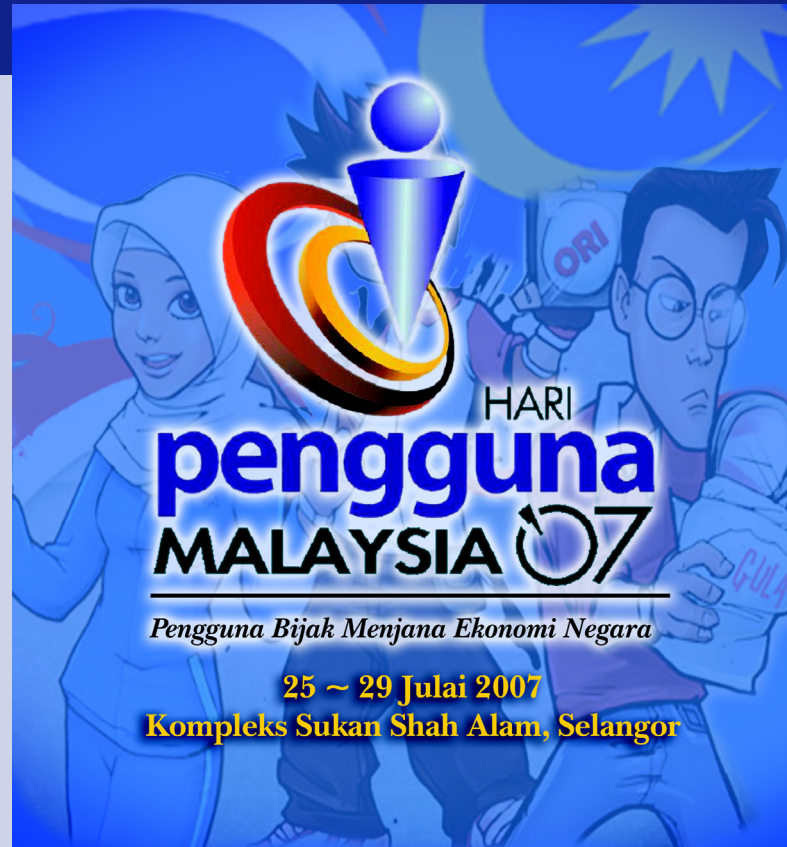
Majlis perasmian ini dihadiri oleh seramai 10,000 orang jemputan yang terdiri daripada orang kenamaan, wakil agensi kerajaan, wakil industri, pelbagai NGO, dewan-dewan perniagaan, wakil MHEPN, ahli-ahli Rakan Pengguna, ahli-ahli akademik, pelajar IPT dan sekolah-sekolah dan orang awam.

Program & Aktiviti

Pelbagai program dan aktiviti yang dijalankan sempena dengan sambutan HPM 2007 ini. Di antaranya:

○ Karnival Pengguna

Karnival ini akan melibatkan dua segmen utama iaitu, informatif dan interaktif iaitu aktiviti yang akan diadakan



adalah termasuk pameran yang berbentuk informatif dan memberi pengetahuan kepada pengunjung. Pada masa yang sama karnival ini juga menghidangkan pelbagai aktiviti yang interaktif seperti jualan istimewa barangan dan perkhidmatan kepada pengguna, Walk-A-Hunt, Treasure Hunt, persembahan artis-artis jemputan, kuiz-kuiz dan pertandingan, demonstrasi produk, acara sukan seperti pertandingan futsal dan acara-acara lain.

Karnival ini membabitkan penglibatan dari Jabatan/ Agensi Kerajaan, pihak Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGOs) dan dari pelbagai sektor dan industri seperti dari pengeluar barangan dan perkhidmatan pengguna seperti sektor pelaburan dan kewangan, sektor pelancongan, sektor perumahan, sektor tekstil dan fesyen dan program khas Industri Kecil dan Sederhana (IKS).

○ Seminar / Bengkel

Beberapa siri seminar, bengkel atau konvensyen akan diadakan bersempena dengan sambutan ini. Acara-acara ini diadakan bagi meningkatkan pengetahuan kumpulan sasar dengan isu kepenggunaan dan hak serta tanggungjawab sebagai pengguna bersesuaian dengan perkembangan keadaan semasa. Antara program yang diadakan ialah:

- Konvensyen Pengguna dengan kerjasama Persatuan Pengguna Islam Malaysia (PPIM)
- Seminar Peniaga (dengan kerjasama Persatuan Peruncit Malaysia – MRA)
- Seminar Pengguna peringkat Kebangsaan dan negeri (dengan kerjasama Persatuan –persatuan pengguna)

bersambung ke muka 4..

dari muka 3 ..

○ Khutbah Jumaat

Kementerian dengan kerjasama Persatuan Pengguna Islam Malaysia dan JAKIM akan bersama-sama menyediakan Khutbah Jumaat khusus mengenai pengguna dan peniaga sempena HPM 2007.

○ Peraduan Mengarang Esei, Melukis Poster dan Debat, Kartun, Fotografi, Filem Pendek, Pertandingan "Scrap Book" dan fotografi

Program pertandingan ini diadakan dengan kerjasama FOMCA. Program ini yang berlangsung selama dua bulan, sejak melibatkan semua peringkat, termasuk pelajar pra sekolah, sekolah rendah, menengah, institusi pengajian tinggi dan orang awam.

○ Pertandingan Sayembara Puisi/ Sajak/ Pantun/ Syair Bertemakan Kepenggunaan

Pertandingan ini akan diadakan dengan kerjasama GAPENA bertujuan untuk memupuk nilai Pengguna Bijak di kalangan masyarakat. Kategori pertandingan akan ditentukan melalui perbincangan lanjut dengan penganjur bersama.

○ Forum Perdana Ehwal Islam

Forum Perdana Ehwal Islam yang bertemakan kepenggunaan dari perspektif Islam akan diadakan dengan kerjasama PPIM dan JAKIM di lokasi yang strategik.

○ Karnival Sukan Pengguna 2007

Acara Karnival Sukan Pengguna 2007 ini akan diadakan bagi mendidik pengguna supaya mengamalkan gaya hidup sihat. Beberapa acara disusun bagi memeriahkan lagi karnival sukan ini seperti pertandingan futsal, bola jaring, sepak takraw dan beberapa sukan tradisional seperti permainan gasing, galah panjang dan sukan rakyat.

○ Treasure Hunt Pengguna 2007

Acara ini pertama kali diadakan dengan tujuan untuk menguji minda para peserta tentang perkara-perkara yang berkaitan kepenggunaan. Dijangkakan sebanyak 75 keluarga akan mengambil bahagian dan para peserta akan dilepaskan oleh Y.B Menteri Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna. Dicapadangkan "route" bagi Treasure Hunt Pengguna 2007 ini bermula dari Putrajaya dan berakhir di Damai Laut, Lumut, Perak. Acara ini terbuka kepada pegawai KPDNHEP dan orang ramai.

○ Anugerah Pengguna

Bersempena dengan acara pelancaran perasmian Hari Pengguna Malaysia, beberapa anugerah akan diberikan pada hari tersebut. Anugerah tersebut ialah:

- Tokoh Pengguna 2007
- Akhbar Pengguna Terbaik 2007
- Organisasi Pengguna Terbaik 2007
- Syarikat Mesra Pengguna 2007
- Tokoh Pengguna Peringkat Sekolah

PROGRAM SEMPENA SAMBUTAN HARI PENGGUNA MALAYSIA 2007

Bil.	Program	Tarikh	Tempat
1.	Majlis Pelancaran HPM 07	25 Julai 2007	Stadium Malawati, Shah Alam
2.	Promosi dan Pengiklanan	Jun-Julai 2007	Seluruh Malaysia
3.	Karnival Pengguna 2007	25 – 29 Julai 2007	Perkarangan Kompleks Sukan Shah Alam
4.	Treasure Hunt	18 Ogos 2007	Putrajaya – Ayer Keroh, Melaka
5.	Karnival Sukan Pengguna 2007	Ogos 2007	Kuantan, Pahang
6.	Seminar Kepenggunaan Sempena HPM 2007 dengan kerjasama PPIM	23 Julai 2007	Kuala Lumpur
7.	Forum Perdana Ehwal Islam	7 Julai 2007	Pontian, Johor
8.	Malam Media Massa	10 Ogos 2007	Kuala Lumpur
9.	Pertandingan Sayembara Puisi Kepenggunaan	1 Julai – 30 Sept 2007	Seluruh Malaysia
10.	Khutbah Jumaat/ Siaran Gereja/ Kuil	Julai 2007	Seluruh Malaysia
11.	Pertandingan Scrap Book, Melukis Poster dengan Kerjasama FOMCA	April – Julai 2007	Seluruh Malaysia
12.	Kuiz Pengguna Peringkat Kebangsaan	2-6 September 2007	Johor Bahru, Johor

MEKANISME TEBUS RUGI

Mahkamah Harta Intelek

Bagi memperkasakan sistem perlindungan harta intelek di Malaysia, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) telah menubuhkan Mahkamah Harta Intelek. Untuk tujuan tersebut, sebanyak 21 Mahkamah Harta Intelek diwujudkan, melibatkan 15 buah Mahkamah Sesyen dan enam buah Mahkamah Tinggi. Mahkamah Harta Intelek pertama telah dilancarkan di Kompleks Mahkamah Jalan Duta pada 17 Julai 2007.

Dengan tertubuhkan mahkamah yang khusus tentang harta intelek ini, ia menjadikan Malaysia sebagai negara kedua di rantau ASEAN selepas Thailand. Penubuhan mahkamah ini selaras dengan perakuan Malaysia pada peringkat antarabangsa menerusi Perjanjian Perdagangan Berkaitan Harta Intelek (TRIPS).

Penubuhan Mahkamah Harta Intelek yang diluluskan oleh jemaah kabinet ini bertujuan untuk mempercepatkan lagi proses pengendalian kes tentang pelanggaran harta intelek di negara ini.

Selain itu ia juga akan menimbulkan keyakinan dalam kalangan pelabur dan masyarakat antarabangsa tentang keseriusan Kerajaan Malaysia memerangi pihak yang terlibat dalam pelanggaran, seperti memuat turun tanpa kebenaran, mengubah suai daripada karya asal, meniplak, mencetak rompak, memplagiat, meniru, mencedok, menyebarkan karya secara bebas dan sebagainya.

Undang-undang berkaitan harta intelek

Terdapat dua aspek tentang harta intelek iaitu harta intelek harta industri dan hak cipta. Harta industri membabitkan cap dagangan, paten, reka bentuk perindustrian, reka bentuk litar bersepadu dan sebagainya.

Hak cipta pula berkaitan dengan hak penguasaan dilindungi undang-undang ke atas seluruh atau sebahagian daripada hasil ciptaan merangkumi karya sastera, karya muzik, karya seni, filem, rakaman bunyi dan siaran.

Undang-undang yang berkaitan harta intelek di Malaysia ialah:

- Akta Perihal Dagangan 1972
- Akta Cap Dagangan 1976
- Akta Paten 1983
- Akta Hakcipta 1987
- Akta Reka Bentuk Perindustrian 1996
- Akta Reka Bentuk Susun Atur Litar Bersepadu 2000
- Akta Petunjuk Geografi 2000
- Akta Hakcipta 1987, Akta Cakera Optik 2000



Operasi Mahkamah Harta Intelek

Kes Mahkamah Harta Intelek ini akan dikendalikan di 15 buah Mahkamah Sesyen yang terletak di setiap ibu negeri dan Putrajaya. Manakala enam Mahkamah Tinggi akan bersidang sebagai mahkamah khusus di negeri mempunyai banyak kes harta intelek seperti Kuala Lumpur, Selangor, Johor, Perak, Sabah dan Sarawak.

Projek rintis Mahkamah Harta Intelek ini telah dimulakan pada 1 Januari 2006 di Mahkamah Sesyen Jenayah 4, Kuala Lumpur, yang mendengar secara khusus kes-kes jenayah harta intelek. Mahkamah ini telah berjaya mendengar dan melupuskan kes-kes dengan lebih efektif dan cepat. Pada tahun 2006, sebanyak 99 kes dapat dilupuskan dengan jayanya. Oleh itu, penubuhan Mahkamah Harta Intelek yang khusus ini akan melupuskan lebih banyak kes-kes harta intelek.

Pindaan Akta Hak Cipta 1987

Dalam pindaan Hak Cipta 1987 pada 15 Ogos 2003, pegawai Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah diberi kuasa untuk menangkap pesalah yang terlibat dalam jenayah harta intelek, termasuk mengedar dan menjual VCD cetak rompak.

Tunggakan Kes Harta Intelek

Sehingga pertengahan tahun 2006, terdapat 515 kes berkaitan harta intelek telah tertunggak di Mahkamah Majistret, manakala sebanyak 1,030 kes lagi di Mahkamah Sesyen dan 67 kes di Mahkamah Tinggi sehingga 31 Disember 2006.

Kes Harta Intelek

Mahkamah Harta Intelek pertama telah membicarakan kes berkaitan seorang pengangsur yang memiliki 246 buah lagu yang dicetak rompak dalam 24 buah kaset. Dia telah dikeluarkan waran tangkap kerana gagal hadir di mahkamah. Jika tertuduh disabitkan kesalahan, dia akan dikenakan denda sehingga RM20,000 atau penjara selama lima tahun, atau kedua-duanya di bawah Akta Hak Cipta 1987. Selain itu, empat kes lain berkaitan hak cipta turut dibicarakan pada hari tersebut.

Memproses Sayur-sayuran dengan Betul

Sayur-sayuran merupakan sebahagian daripada jenis makanan yang perlu diambil bagi mendapatkan diet yang serimbang. Ini kerana ia mengandungi sumber yang kaya yang vitamin dan zat-zat galian.

Bagi memastikan sayur-sayuran yang dimakan berada dalam keadaan yang baik dan mengandungi zat-zat makanan, ia perlu diproses secara yang betul sama ada ketika mencuci, menyediakan dan memasaknya.

- Apabila membeli sayur-sayuran, pilih yang masih segar, berwarna terang dan bentuknya elok.
- Pastikan segala bahan kimia dan kekotoran yang mungkin melekat padanya dibersihkan.
- Jangan rendam sayur-sayuran itu terlalu lama dalam air garam sebelum dimasak kerana ia boleh menyebabkan zat di dalamnya hilang.
- Potong sayur-sayuran hanya ketika hendak dimakan atau dimasak. Kebanyakan sayur-sayuran akan kehilangan vitamin c apabila terdedah dengan udara dan kepanasan.
- Simpan sayur-sayuran di tempat yang sejuk dan gelap untuk menghalangnya daripada kehilangan

vitamin.

- Jika ingin menyimpan sayur-sayuran di dalam peti sejuk, ia hendaklah dalam keadaan segar. Simpan dalam bekas tertutup yang terletak di bahagian bawah peti sejuk. Sayur-sayuran berdaun hijau hendaklah dimasukkan ke dalam plastik yang berlubang.
- Sekiranya ingin menyimpan sayur-sayuran jenis berubi, simpan di tempat yang kering dan dingin. Jangan diletakkan di atas lantai, terutamanya lantai simen.
- Masalah sayur-sayuran secara kukus kerana ia dapat mencegah kehilangan vitamin B dan C.
- Jika sayur-sayuran perlu dimasak dengan berkuah, gunakan kuah secara minimum. Biarkan air atau kuah mendidih terlebih dahulu sebelum dimasukkan sayur.
- Jangan menggunakan bahan penaik (soda bikarbonat) untuk membuat kuah sayur-sayuran kerana ia boleh merosakkan vitamin C.

KHASIAT TANAMAN

Buah Delima

Buah ini berasal daripada Iran, Afghanistan dan kawasan di sekitar Himalaya. Ia kini boleh didapati di negara iklim tropika dan subtropika.

Khasiat makanan

- Buahnya boleh dimakan segar atau dibuat sebagai minuman jus, sirap, sos, campuran salah buah dan sayur serta rojak. Ia mempunyai kesan merencatkan pertumbuhan bakteria.
- Mengandungi tanin, asid sitrik, vitamin C dan asid borik.

Khasiat ubatan

- Jusnya diminum untuk merawat penyakit demam panas, batuk, ulser mulut dan melawaskan buang air besar.
- Air rebusan kulit diminum untuk mengubati penyakit cirit-birit dan disenteri, sakit perut, batuk, terlalu banyak kahak dan melawaskan haid.



- Kulitnya dikeringkan dan kemudian direbus serta dikumur-kumur untuk merawat penyakit kerongkong. Boleh disapu atau dimasukkan di tempat yang mengalami masalah buasir, disapu atau dimasukkan dalam faraj untuk merawat penyakit keputihan.
- Air rebusan kulit diminum untuk mengubati penyakit cirit-birit dan disenteri.
- Kulit dikering dan dihancurkan menjadi serbuk.

STANDARD



ISO 9001:2000 Sistem Pengurusan Kualiti

Globalisasi telah mempengaruhi ekonomi antarabangsa dengan pembangunan perdagangan dunia dan e-dagang yang pesat seperti pembangunan teknologi maklumat. Barangan dan perkhidmatan yang berkualiti pada harga yang berpatutan telah menjadi fokus utama ekonomi pada masa kini.

Bagi mendapatkan pelanggan yang setia ataupun untuk memasuki pasaran baru, pengeluaran barangan atau perkhidmatan harus mengambil kira kualiti dan produktiviti sebagai langkah yang strategik.

Kebanyakan syarikat pada masa kini menggunakan ISO 9000, Sistem Pengurusan Kualiti. Apabila standard ini diperkenalkan, ramai yang berpendapat sistem ini hanya akan memberikan keuntungan kepada jurunding dan sistem ini hanya untuk pelaksanaan jangka pendek. Ini menyebabkan organisasi/syarikat tidak berminat dengan ISO 9000 kerana ia banyak membincangkan rangka sistem pengurusan kualiti. Malahan mereka tidak peka terhadap implikasi persijilan ISO 9000 terhadap pemasaran produk dan perkhidmatan organisasi/syarikat. Namun mereka mula menyedari kepentingan ISO 9000 apabila melihat percetakan banner yang menyatakan 'ISO 9000 registered'.

Pada peringkat awal kewujudan standard ini iaitu pada tahun 1987, ia lebih kepada pematuhan kepada

pendokumenan prosedur. Namun, standard ini telah dikaji semula kesesuaiannya pada tahun 1994 dan 2000. Akhirnya, versi terbaru ISO 9001:2000, lebih menekankan kepada operasi asasnya, proses-proses yang terlibat dan interaksi antara proses-proses tersebut.

Standard ini juga merangkumi penubuhan, pelaksanaan, pengawalan, penyeliaan, pengukuran dan menganalisa data untuk improvement proses organisasi untuk mencapai objektif organisasi. ISO 9001:2000 telah menggantikan ISO 9001:1994, manakala ISO 9002:1994 dan ISO 9003:1994 telah dihentikan.

Kebaikan standard ISO 9000 ialah meningkatkan proses perniagaan atau pengeluaran produk dan perkhidmatan, mampu menarik pelanggan/pengguna untuk menggunakan produk dan perkhidmatan mereka kerana ia dijamin dan juga boleh memasuki pasaran antarabangsa yang menuntut agar produk dan perkhidmatan mempunyai persijilan ISO 9001.

Di Malaysia, terdapat banyak badan persijilan bagi ISO 9001 : 2000. Di antaranya ialah Sirim QAS International Sdn Bhd, Moody International Certification (M) Sdn Bhd, BSI Management Systems (Asean) Pte Ltd dan sebagainya.

PAKEJ PELANCONGAN YANG TIDAK MEMUASKAN

NCCC telah menerima satu aduan daripada seorang pengguna yang mana pengguna tidak berpuashati dengan khidmat pelancongan yang diterima olehnya semasa mengikuti satu percutian ke India. Pengguna rasa seperti dipermainkan apabila perkhidmatan yang disediakan oleh pihak agensi pelancongan tidak seperti yang diiklankan. Kecewa dengan perkara yang berlaku, beliau telah meminta bantuan NCCC.

TINDAKAN NCCC

NCCC telah menulis surat rasmi kepada pihak penganjur dan sesalinan surat rasmi tersebut di hantar ke Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan Kementerian Pelancongan Malaysia masing-masing. Pihak NCCC memberi tempoh 7 hari kepada pihak penganjur untuk memberikan penjelasan tentang tindakan mereka itu. NCCC menerima maklumbalas daripada Kementerian Pelancongan Malaysia melalui surat bertarikh 16 April 2007 yang menyatakan keprihatinan kerajaan dengan hal-hal begini.



No. 1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor
Tel : 03-7877 9000
Faks : 03-7874 8097
Emel : nccc@nccc.org.my
www.nccc.org.my

NCCC

ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN

NASIHAT NCCC

Pengiklanan adalah satu medium penting dalam menjalankan apa jua jenis perniagaan. Akan tetapi, iklan tersebut seharusnya menggambarkan gambaran sebenar perkhidmatan atau jenis tawaran yang disediakan. Mengambil contoh pengguna di atas, adalah wajar untuk beliau berasa tidak puas hati dan kecewa dengan perkhidmatan yang disediakan. Pihak agensi pelancongan seharusnya berhati-hati dan menunaikan janji seperti yang di iklan kepada pengguna. Tidak wajar bagi pihak agensi pelancongan tersebut untuk mengaut keuntungan dari caj perkhidmatan yang tinggi tak setanding dengan khidmat yang disediakan. Pengguna juga seharusnya membuat pilihan yang paling bijak dan bertanya dengan sepenuhnya untuk memastikan wang yang dilabur bersepadan dengan perkhidmatan yang bakal diterima.

PENGGUNA LESTARI

Kemahiran Membeli-Belah

Kepenggunaan membantu pengguna menjadi pembeli yang bijak. Ini bagi memastikan mereka tidak mudah ditipu ketika membeli-belah.

Di antara kemahiran yang perlu dimiliki oleh pengguna ialah:

- Mengetahui keperluan. Buat senarai barangan yang diperlukan dan rancang masa untuk membelinya.
- Buat tinjauan harga di beberapa buah kedai yang menjual barangan yang menjadi keperluan atau yang ingin dibeli.
- Baca semua panduan membeli yang berkaitan dengan barangan yang ingin dibeli.
- Baca setiap label barangan yang ingin dibeli. Di antara maklumat yang perlu diperhatikan ialah isi, jumlah, pengilang, tarikh luput, nasihat tertentu seperti kesan sampingan dan cara menggunakannya.



- Jadikan penilai ekonomi barangan yang ingin dibeli. Buat kiraan terhadap harga dan kuantitinya. Umpamanya barangan yang berharga RM1.00 untuk 100 gram dan RM2.10 bagi 200 gram. Ini menunjukkan bahawa yang kecil lebih murah.
- Jadi pemeriksa resit jualan dan kontrak. Periksa setiap resit jualan di hadapan jurujual agar sekiranya berlaku kesilapan boleh diperbaiki serta-merta. Sekiranya terdapat kontrak bagi sesuatu pembelian, baca kontrak itu dengan teliti agar tidak timbul perkara yang tidak diinginkan kelak.

INCEIF



Pusat Pendidikan Kewangan Islam Antarabangsa (INCEIF) ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dengan tujuan untuk membangunkan modal insan dalam kewangan Islam bagi memenuhi keperluan industri kewangan Islam global yang kini berkembang dengan pesat.

INCEIF merupakan satu inisiatif Malaysia bagi menggalakkan kecemerlangan pendidikan dalam bidang kewangan Islam untuk komuniti kewangan domestik dan antarabangsa. Misi utama INCEIF adalah untuk memartabatkan dan memperkasakan amalan kewangan Islam di persada antarabangsa. Bagi menyokong misi yang agak unik ini, INCEIF melibatkan cendekiawan ternama dan terkenal dari dalam dan luar negeri. INCEIF juga menjalinkan hubungan strategik dengan institusi pengajian tinggi tempatan dan antarabangsa. Rakan strategik yang lain termasuk bank-bank pusat dan pertubuhan pendidikan luar negeri.

Model perniagaan INCEIF berbeza dengan apa yang diamalkan di sekolah-sekolah atau fakulti perniagaan di institusi pengajian swasta yang lain. INCEIF merupakan satu-satunya institusi yang menawarkan keseluruhan spektrum pengetahuan tentang kewangan Islam, termasuk program Persijilan Kewangan Islam Profesional (CIFP), ijazah Sarjana dan Kedoktoran dalam bidang kewangan Islam.

CIFP, yang merupakan program teras INCEIF, boleh diikuti secara sepenuh masa atau secara dalam talian (online) dari mana-mana lokasi di dunia. Program ini bertujuan mewujudkan profesional yang berkaliber, berkemahiran dan berpengetahuan teknikal yang diperlukan dalam kewangan Islam, khususnya dalam bidang Perbankan dan Takaful.

CIFP memberi peluang yang unik kepada individu bagi menambahkan pengetahuan sebagaimana yang diperlukan oleh industri. Selain mempelajari tentang teori, pelajar program INCEIF juga berpeluang berbincang dengan profesor dan tenaga pengajar, memanfaatkan pengalaman kerja peserta industri melalui kajian kes dan mengikuti latihan amali di institusi kewangan Islam.

CIFP dibahagikan kepada tiga bahagian. Setiap bahagian menawarkan modul menyeluruh yang secara strategiknya menyediakan pelajar dengan pengetahuan, kemahiran, ketrampilan dan pengalaman.

Bahagian I

Penekanan diberikan pada aspek pengetahuan asas pelajar dalam kewangan Islam dari segi teori dan etika perancangan dan pengurusan kewangan. Penilaian dibuat melalui peperiksaan, penganalisisan kes dan penulisan kertas projek sebelum pelajar diiktiraf sebagai Ahli Bersekutu.

Bahagian II

Pelajar mendapat kemahiran yang diperlukan bagi menangani isu-isu operasi dan transaksi kewangan Islam. Pelajar mempunyai pilihan membuat pengkhususan dalam bidang perbankan dan/ atau takaful. Bagi mendapat pengiktirafan sebagai Ahli Berkemahiran, pelajar perlu lulus peperiksaan, membuat kertas projek, menjalankan projek baru dan menyediakan dokumen transaksi.

Bahagian III

Penekanan diberikan pada pembinaan ketrampilan dan pengalaman melalui program latihan amali yang dijalankan selama enam bulan di institusi kewangan Islam.

Menganjurkan Pameran

Sebelum memulakan aktiviti ini terlebih dahulu pelajar perlu memikirkan bentuk pameran yang akan dilaksanakan. Tujuan pameran haruslah berdasarkan tema dan topik-topik utama tertentu. Pastikan juga maklumat atau "message" yang hendak di sampaikan tepat pada golongan sasaran.

Aktiviti ini akan melibatkan penglibatan rakan-rakan yang lain atau bentuk kumpulan, tapak /lokasi dan penilaian orang terhadap pameran tersebut.

Contoh: Pilih tajuk pameran contohnya seperti Barangan Palsu, Iklan yang mengelirukan, Isu Cetak Rompak, Penjimatan tenaga seperti air, elektrik dan sebagainya, isu ubat-ubatan, isu barangan yang tiada standard, menggalakkan pengguna makan secara sihat dan sebagainya.

Mengumpul Bahan

- Bahan-bahan boleh didapati dari buku-buku, majalah, keratan akhbar, poster-poster, risalah-risalah dan lain-lain.
- Hubungi agensi-agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan atau pakar rujuk tertentu untuk mendapatkan bahan.
- Setelah mengumpul semua bahan tersebut. Asingkan bahan-bahan kepada satu isu/tajuk tertentu.

Aturcara

- Tarikh / tempat/ masa
- Perlukan "soft board"



- Pengangkutan
- Permohonan penggunaan tempat
- Memahami kehendak pelawat
- Rekabentuk pameran/ hiasan dalaman pameran
 - memastikan pintu masuk dan keluar pelawat, di mana pelawat akan berdiri, kedudukan bahan-bahan pameran
- Rancangkan bentuk pameran seperti pameran berbentuk poster, bahan-bahan bacaan dan gambar-gambar.
- Membuat publisiti atau promosi tentang pameran tersebut seperti:-
 - Menampal poster
 - Membuat pengumuman semasa perhimpunan sekolah
 - Surat jemputan kepada Persatuan Ibu Bapa dan Guru, keluarga terdekat, penduduk setempat, ketua kampung dan sebagainya.
- Bahagikan tugas bagi penyediaan pameran kepada kumpulan-kumpulan kecil mengikut isu/tajuk-tajuk tertentu.

dari muka 12 ..

■ Ujian darah

- Mengesan tahap kerosakan ginjal
- Mengesan penyebab kegagalan ginjal seperti diabetes
- Mengesan komplikasi penyakit ginjal seperti kekurangan darah, penyakit tulang dan lain-lain

- Anda mungkin dikehendaki menjalani ujian ultrabunyi ginjal

Bagaimana saya boleh mencegah kegagalan ginjal?

Perkembangan kegagalan ginjal peringkat akhir dapat dilewatkan dengan cara pengesanan awal,

pengawasan tekanan darah tinggi yang ketat, mengawal paras gula dan mengawal kandungan protein dalam air kencing.

Mereka yang berisiko tinggi untuk mendapat penyakit ginjal digalakkan membuat saringan ujian air kencing dan ujian darah. Mereka yang berisiko tinggi ialah:

- Pengidap kencing manis (*diabetes mellitus*)
- Darah tinggi (*hypertension*)
- Penyakit ginjal batu karang (*renal stones*)
- Sejarah penyakit ginjal dalam keluarga
- Pesakit yang mempunyai satu ginjal sahaja yang berfungsi
- Mengamalkan pengambilan ubat penahan sakit secara berterusan

Pengurusan Sisa Pepejal

Apakah anda faham tentang sisa pepejal?

Biasanya di kenali sebagai sampah. Ianya terdiri daripada bahan-bahan buangan seperti kertas, perkakas lama atau rosak, pakaian lama atau koyak, bahan baki selepas makan, bateri dan banyak lagi.

Siapakah yang membersihkan sisa pepejal?

Sisa pepejal dikumpul oleh kerajaan tempatan yang terdiri daripada Majlis Bandaraya, Dewan Bandaraya dan Majlis Perbandaran. Kerajaan tempatan akan mengendalikan dengan sendiri ataupun memberikan kontrak kepada syarikat swasta untuk mengendalikan dan melupuskan sampah dengan sempurna.

Mengapakah kita perlu mengitar semula?

Sisa pepejal tidak mudah dilupuskan kerana kandungannya yang pelbagai dan agak sukar untuk terurai kepada bahan-bahan yang selamat kepada alam sekitar. Akan tetapi, terdapat juga bahan-bahan yang di buang tidak terurai langsung. Ini menyebabkan kawasan pelupusan sampah semakin bertambah di negara kita. Dalam tapak-tapak ini juga terhasil gas metana, sejenis gas yang mempunyai fungsi yang sama dengan gas masak kita di dapur. Kilat dan pembakaran di kawasan pelupusan sampah boleh menyebabkan letupan, jika kawasan pelupusan sampah ini tidak di jaga dengan betul.

Bagaimana kita boleh amalkan sikap kitar semula?

Kitar semula merupakan tabiat yang kita tidak sedar biasanya. Penjualan surat khabar lama merupakan tabiat biasa kebanyakan orang. Ini merupakan tabiat yang sama untuk mengitar semula botol-botol kaca dan plastik, bahan-bahan logam, kaca dan plastik, dan banyak lagi.

Apakah itu 'guna semula'?

Guna semula adalah kaedah di mana kita sebagai pengguna mengguna semula barang-barang yang kita beli beberapa kali sebelum di buang. Contohnya, kertas A4 yang kita guna untuk mencetak, selepas kertas itu tiada kegunaan, bahagian belakang boleh diguna semula dan kemudiannya dijual untuk kitar semula.

Apakah langkah lain dalam mengurangkan penghasilan sisa pepejal?

Pengurangan penggunaan bahan-bahan yang tidak boleh terurai secara semula jadi merupakan langkah tambahan. Kadang-kadang kita juga membuang kipas



elektrik yang rosak atau lama. Kipas ini boleh di baiki untuk terus digunakan.

Mengapa pengurangan sisa amat penting?

Setiap barangan yang kita gunakan dihasilkan atau di buat daripada sumber yang di ambil daripada alam semulajadi. Kebanyakan barangan ini tidak boleh bertukar menjadi di tukar semula sebagai sumber dengan kadar yang segera ataupun tidak akan bertukar langsung. Maka, adalah menjadi tanggungjawab bersama untuk menjadikan kitar semula, guna semula dan pengurangan penggunaan sebagai amalan harian.

Apakah akan terjadi jika kita tidak mengamalkan semua itu?

Negara kita akan kehilangan sumber aslinya dan perlu membeli bahan-bahan ini dengan harga yang mahal daripada luar negara. Rakyat akan menderita disebabkan pembuangan sampah secara haram yang berleluasa boleh menyebabkan penyakit dan pencemaran yang teruk kepada alam sekitar. Secara keseluruhan, keindahan dan keagungan alam kita akan hilang dan generasi akan datang tidak dapat melihat atau merasainya. Sebagai individu yang hidup di dunia ini, kita sama sekali tidak berhak untuk menghancurkan masa depan generasi muka.

Bagaimanakah saya boleh tolong untuk mengekalkan keindahan dan keagungan alam sekitar untuk anak-anak saya di masa hadapan?

- Amalkan cara hidup yang sederhana
- Sentiasa fikir dahulu sebelum membeli barangan-barangan untuk kegunaan harian
- Pilih barangan kitar semula
- Amalkan sikap guna semula
- Senantiasa melaporkan kepada pihak berkuasa jika terdapat orang-orang yang mencemarkan alam sekitar.

MASA DEPAN DI TANGAN ANDA!

Prihatin Kesihatan Ginjal Kita

Mengapakah buah pinggang (ginjal) sangat penting?

Buah pinggang atau Ginjal ialah sepasang organ berbentuk kacang yang menjalankan fungsi pengekalan hayat yang penting. Fungsi-fungsi ginjal ialah :

- Membuang bahan kumuh seperti urea dan toksin dari badan.
- Membuang cecair yang berlebihan dari badan.
- Mengawal tekanan darah.
- Mengawal asid dalam darah.
- Mengawal mineral di dalam darah.
- Menghasilkan hormon untuk pembentukan sel darah merah dan vitamin D aktif, untuk mengekalkan tulang yang sihat dan kuat.

Kekerapan penyakit kegagalan ginjal di Malaysia

Di Malaysia dianggarkan 2300 pesakit baru dikesan mengidap kegagalan ginjal setiap tahun. Sehingga 31 Disember 2004 pesakit yang mendapat rawatan dialysis berjumlah 11544 orang. 70% mendapat rawatan di pusat rawatan hemodialisis manakala 30% lagi mendapat samada rawatan CAPD atau rawatan hemodialisis di rumah.

Kegagalan ginjal terbahagi kepada beberapa peringkat mengikut tahap kerosakan:- Tahap 1 hingga Tahap V

Kegagalan ginjal peringkat akhir berlaku apabila fungsi ginjal berada di tahap ke V

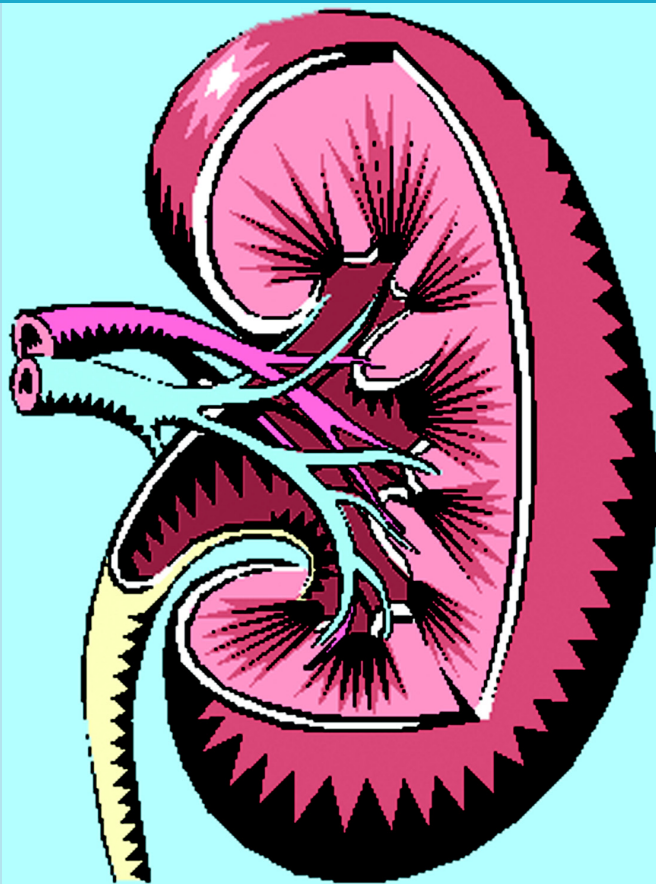
Apakah punca-punca utama kegagalan ginjal di Malaysia?

- Kencing manis (*Diabetes mellitus*)
- Radang buah pinggang (*Glomerulonephritis*)
- Penyakit batu karang
- Hypertensi (tekanan darah tinggi)
- Punca-punca lain seperti toksin

Bagaimana saya mengetahui saya mengidap penyakit ginjal?

Kerosakan ginjal berlaku secara senyap tanpa apa-apa tanda dan gejala sehingga ke peringkat yang teruk. Anda dinasihatkan supaya menjalani pemeriksaan kesihatan sekiranya anda tergulung dalam kumpulan berisiko tinggi.

Anda merasa syak mengidap kegagalan ginjal bila mempunyai tanda-tanda berikut:



- Sentiasa dalam keadaan lemah dan keletihan (disebabkan kekurangan sel darah merah)
- Rasa mual, muntah dan hilang selera makan
- Gatal seluruh badan
- Sakit tulang
- Bengkak pergelangan kaki dan sesak nafas
- Pucat
- Kencing yang berbuih
- Darah keluar bersama air kencing
- Jangkitan salur kencing berulang-ulang
- Pengeluaran kencing berkurangan
- Kerap kencing terutama sebelah malam
- Mengalami hipertensi pada usia muda

Apakah ujian-ujian yang perlu dijalankan untuk mengesan penyakit ginjal kronik?

Ia berbeza diantara satu individu dengan individu lain tertakluk kepada punca atau sebab.

Ujian yang perlu termasuklah:

- **Ujian air kencing**
 - mengesan kehadiran protein
 - mengesan darah
 - mengesan kandungan bakteria

bersambung ke muka 10..