



PENGGUNA

maklumat kepenggunaan semasa NASKHAH PERCUMA



HARI POPULASI SEDUNIA

Atasi Kemiskinan dengan Memberi Pendidikan Kepada Anak Perempuan



di dalam buletin pengguna bulan ini:

RON 95 •

Panduan Membeli Kereta Terpakai •

Kesederhanaan dalam Pengambilan Bijirin Sarapan •

Pentingnya Notis Secara Bertulis •

Pembedahan Kosmetik •

NGV - Lakukan dengan betul dari awal •

Menghalau serangga perosak secara semula jadi •

ISSN 1675-5626



9 771 675 562 001

*KONGSIKAN
BULETIN PENGGUNA INI
DENGAN ORANG LAIN*

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Datuk Mohd Zain bin Mohd Dom
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan

KETUA SIDANG PENGARANG

Dr. Mohd Mokhtar bin Tahir

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Nor Azhar bin Manap

Effaizah binti Shahidan

Paul Selva Raj

Ratna Revi Nadarajan

Nur Rohaila Alias

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna

No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan

No 13, Persiaran Perdana
Presint 2, Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL

buletinpengguna@gmail.com

LAMAN WEB KPDNKK

www.kpdnkk.gov.my

LAMAN WEB FOMCA

www.fomca.org.my

E-ADUAN

http://e-aduan.kpdnkk.gov.my

SMS E-ADUAN

32255

HOTLINE KEMENTERIAN

1-800-886-800

DICETAK OLEH

شرکت پبلیکیشن اساس جاي (مليسيا) منديرين برحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

semasa



Pada bulan Mei yang lalu, Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi & Kepenggunaan, telah mengumumkan bahawa petrol RON 95 akan diperkenalkan di semua stesen minyak seluruh negara mulai pada bulan September 2009. Sementara itu, petrol RON 92 akan dihentikan penjualannya. Petrol RON 95 akan dijual pada harga RM 1.75 seliter, iaitu 25 sen lebih rendah daripada RON 97 (yang akan dinaikkan harganya kepada RM 2.00 seliter). Petrol RON 95 merupakan minyak petrol yang diberikan subsidi oleh kerajaan.

Apakah yang kita faham dengan istilah RON? Apakah perbezaan di antara RON 92, RON 95 dan RON 97?

Apakah itu RON?

RON (*Research Octane Number* atau Nombor Penyelidikan Oktana) adalah satu kadar petrol. Ia menentukan kualiti dalam mengurangkan ketukan enjin (*anti-knocking*) atau rintangan terhadap pra-nyalaan atau peledakan semasa bahan petrol terbakar di kebuk pembakaran. Ketukan adalah satu aktiviti pembakaran yang luar biasa dan sepatutnya dicegah kerana ia boleh merosakkan enjin.

Apa itu RON 95?

RON 95 adalah minyak yang mempunyai nilai RON minimum 95.

Apakah jenis-jenis kenderaan yang boleh menggunakan RON95?

Kebanyakan kenderaan boleh menggunakan RON95. Walau bagaimanapun, pengguna dinasihatkan supaya merujuk kepada Pengilang Kelengkapan Asal (OEM) yang tertera dalam buku panduan kenderaan atau semak pada belakang penutup tangki minyak untuk kadar oktana yang disyorkan.



Hari Populasi Sedunia

Atasi Kemiskinan dengan Memberi Pendidikan Kepada Anak Perempuan

Pada 11 Julai 2009, masyarakat dunia telah menyambut Hari Populasi Sedunia. Acara tahunan ini diadakan oleh Program Pembangunan Bangsa-Bangsa Bersatu (United Nations Development Programme - UNDP) semenjak tahun 1989. Sambutan ini mengambil inspirasi daripada tarikh 11 Julai 1987 yang telah menandakan jumlah penduduk dunia mencecah 5 bilion orang.

Mengikut laporan *Global Footprint Network*, berdasarkan kepada tahap penggunaan sumber pada masa ini, penduduk dunia memerlukan sumber bersamaan dengan 1.3 bumi. Sekiranya corak penggunaan ini berterusan, maka pada tahun 2035, sumber bersamaan dengan 2 bumi diperlukan untuk memenuhi keperluan generasi pada masa itu.

Fakta ini membuktikan bahawa corak penggunaan sumber adalah tidak selari atau sesuai dengan peningkatan penduduk dunia. Formula yang menjelaskan impak manusia terhadap alam sekitar ialah :

Impak Manusia = Penduduk X Kadar penggunaan per kapita

Ini menunjukkan bahawa peningkatan penduduk akan memberikan impak secara langsung terhadap penggunaan sumber dan alam sekitar. Pada hari ini terdapat seramai 6.77 bilion orang penduduk dunia. Para saintis berpendapat peningkatan penduduk dunia ini tidak seimbang dengan sumber bahan mentah yang terdapat di dunia.

Justeru, para pemimpin dunia sedang mencari jalan untuk memenuhi permintaan penduduk dengan mencipta teknologi yang sesuai, membina lebih banyak kawasan tadahan air,

meningkatkan jumlah stesen janakuasa dan pelbagai pembangunan yang lain. Namun, isu terpenting yang tidak diberikan perhatian ialah peningkatan penduduk dunia.

Oleh itu, sambutan Hari Populasi Sedunia ini sebagai tanda untuk mengingatkan masyarakat dunia tentang isu kependudukan. Pada hari tersebut, pelbagai isu kependudukan secara global dibincangkan termasuk isu pengurangan saiz keluarga. Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu memberikan tema yang berbeza pada setiap tahun. Berikut adalah antara beberapa tema yang telah digunakan pada tahun-tahun lepas:

Tahun	Tema
2008	Rancang masa depan : Buat perancangan keluarga
2007	Lelaki bekerja juga perlu membantu wanita
2006	Menjadi belia adalah sukar
2005	Memperkasakan keseimbangan

Tema Hari Populasi Sedunia bagi tahun ini adalah "Atasi Kemiskinan dengan Memberi Pendidikan Kepada Anak Perempuan". Objektif tema ini adalah untuk menjadikan kesihatan serta layanan yang saksama kepada golongan wanita dan kanak-kanak sebagai agenda utama dalam pembangunan negara. Bagi negara yang sedang membangun, aspek penjagaan kesihatan dalam kalangan wanita merupakan sesuatu yang agak kritikal. Sebagai pengguna, tidak kira tua atau muda, kaya atau miskin, lelaki atau perempuan, semuanya mempunyai hak yang sama.

Memberi pendidikan kepada kaum wanita juga membolehkan mereka didedahkan dengan kaedah mengawal kehamilan, yang seterusnya dapat mengawal peningkatan populasi dunia. Statistik menunjukkan bahawa 70 peratus daripada golongan miskin tegar terdiri daripada golongan wanita.



dari muka 3 ...

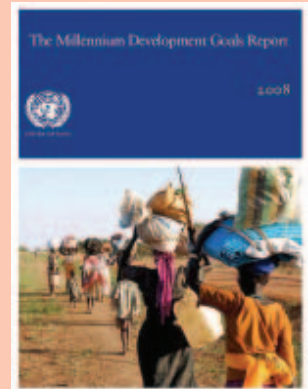
Tema-tema yang berbeza ini memberi mesej yang berbeza kepada dunia dan kaedah untuk mengatasi masalah kependudukan yang dihadapi. Tema tahun 2009 ini memberi kesedaran tentang kaedah untuk mengatasi kemelut kemiskinan dengan memberi peluang pendidikan kepada kaum wanita. Ia penting kerana kaum wanita turut bersaing dalam dunia pekerjaan untuk membantu meningkatkan ekonomi keluarga. Sekiranya mereka berpelajaran, mereka boleh mendapat pekerjaan yang lebih baik serta dapat memahami masalah-masalah global dan mampu mengatasinya.

Memberi pendidikan kepada kaum wanita juga membolehkan mereka didedahkan dengan kaedah mengawal kehamilan, yang seterusnya dapat mengawal peningkatan populasi dunia. Statistik menunjukkan bahawa 70 peratus daripada golongan miskin tegar terdiri daripada golongan wanita. Ini telah menjadi halangan kepada mereka untuk mendapat kemudahan penjagaan kesihatan yang baik. Tanpa penjagaan kesihatan, bayi yang lahir mempunyai komplikasi seperti kelahiran pra-matang dan kecacatan.

Kanak-kanak yang berpelajaran juga boleh membentuk dunia yang lebih baik dan meningkatkan tahap sosio ekonomi keluarga. Ini sejajar dengan Matlamat Pembangunan Milenium (*Millenium Development Goals* - MDG) yang perlu dicapai menjelang tahun 2015.

Matlamat Pembangunan Milenium (MDG)

MDG adalah matlamat yang ditetapkan oleh Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) pada tahun 2000 untuk menangani masalah yang dihadapi oleh manusia akibat daripada pembangunan yang pesat. Sebanyak 189 buah negara anggota PBB telah bersetuju untuk merealisasikan matlamat MDG. Terdapat lapan matlamat yang diperjuangkan dan ia harus dicapai sebelum tahun 2015. Berikut adalah lapan matlamat tersebut :



1. Menghapuskan kemiskinan dan kebuluran
2. Mencapai pembelajaran universal peringkat rendah
3. Kesamarataan antara jantina dan memperkasakan golongan wanita
4. Mengurangkan kadar kematian bayi
5. Memperbaiki kesihatan ibu mengandung
6. Memerangi HIV/AIDS, malaria dan penyakit-penyakit yang lain.
7. Memastikan kelestarian alam sekitar.
8. Mewujudkan perkongsian global untuk pembangunan.

Panduan Membeli Kereta Terpakai



Membeli kereta terpakai merupakan alternatif kepada pengguna yang berpendapatan rendah dan sederhana berbanding dengan membeli kereta baru. Harga kereta terpakai adalah 20 hingga 30 peratus lebih rendah jika dibandingkan dengan harga kereta baru. Ada di antara kereta terpakai yang dijual masih berada di dalam keadaan yang baik dan mempunyai perbatuan (*mileage*) rendah. Ini bermakna anda boleh memiliki kereta yang selesa pada harga yang mampu dimiliki.

Walau bagaimanapun, pengguna yang membeli kereta terpakai sering menghadapi pelbagai risiko dari segi keadaan kereta tersebut. Bagi mengurangkan risiko ini, beberapa langkah boleh diambil sekiranya ingin membeli kereta terpakai.

Panduan Membeli Kereta Terpakai:

- Periksa pedal pencekam kaki (*clutch*) dan brek. Jika pedal pencekam kaki telah haus, ia menunjukkan kereta tersebut telah mencapai tahap perjalanan yang tinggi. Sekiranya pedal brek telah haus, ini menandakan kereta tersebut telah lama digunakan.
 - Perhatikan sama ada terdapat kesan cat yang masih baru atau ton warna cat yang berbeza pada badan kereta. Jika ada, kemungkinan ia adalah bahagian badan yang rosak, yang telah dibaiki dan ditutup dengan cat yang baru.
 - Periksa bacaan odometer. Nombor yang tidak tersusun menunjukkan odometer tersebut telah diputar semula. Ingat, perbatuan (*mileage*) yang tinggi bukanlah satu perkara yang tidak baik jika kereta tersebut masih lagi berada dalam keadaan yang elok.
 - Lihat pintalan pendawaian yang terdapat di dalam hud kereta. Periksa juga hos-hos untuk memastikan sama ada ia telah merekah atau dimamah cuaca (*weathered*). Ini boleh menunjukkan kereta tersebut sudah lama digunakan dan tidak lagi berada dalam keadaan yang baik.
 - Lihat sekiranya terdapat kebocoran minyak enjin di atas tanah dan juga di sekitar bahagian enjin. Ini adalah petanda masalah kebocoran enjin.
 - Periksa jika ekzos rapuh atau berkarat. Ia akan berubah menjadi hitam di tempat kebocoran berlaku.
 - Lihat permukaan tayar. Tayar yang telah haus pada sebelah bahagian sahaja menunjukkan penjarangan (*alignment*) yang tidak seimbang.
 - Pintu sepatutnya berada dalam keadaan baik apabila anda membuka dan menutupnya. Perhatikan keadaan getah di sekeliling pintu kereta tersebut. Periksa tingkap dan kunci. Sekiranya kesemua ini tidak berfungsi dengan baik, pemilik kereta tersebut sebelum ini tidak membuat penyelenggaraan yang rapi.
 - Dapatkan Nombor Identifikasi Kenderaan (*Vehicle Identification Number*) dan lakukan beberapa semakan dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) di mana anda boleh membuat carian hakmilik dan sejarah kenderaan tersebut.
- § Cari mekanik yang boleh dipercayai ataupun mereka yang berpengetahuan dalam bidang automotif untuk bersama-sama anda ketika membuat pemeriksaan ke atas kereta tersebut.



Kesederhanaan Dalam Pengambilan Bijirin Sarapan

Semangkuk bijirin sarapan tidak akan mengakibatkan seseorang kanak-kanak menjadi gemuk atau obes. Menurut pakar pemakanan di Institut Pediatrik, Hospital Kuala Lumpur, Mageswary Lapchmanan, kesederhanaan adalah kunci dalam pengambilan makanan yang mempunyai kandungan lemak, garam dan gula yang tinggi.

Menurut 'Junk Food Trap Report' yang dikeluarkan oleh Consumers International, 100 gram kotak bijirin sarapan mengandungi sehingga 25 sudu gula. Laporan tersebut juga menyatakan bahawa enam buah syarikat multinasional telah menggunakan taktik pemasaran licik dalam memasarkan makanan tidak sihat kepada kanak-kanak yang boleh mengakibatkan masalah kegemukan.

Amalan mengambil bijirin sarapan pada waktu pagi tidak akan memudaratkan kesihatan kanak-kanak jika bijirin tersebut disediakan bersama-sama dengan susu atau buah-buahan. Ia sebenarnya bergantung kepada tabiat pemakanan dan bukannya pada kandungan makanan. Sekiranya ia diambil secara berlebihan, ia akan memberi kesan negatif terhadap kesihatan pemakannya.

Pakar pemakanan juga menyatakan bahawa kadar makanan yang seimbang bagi kanak-kanak berumur satu tahun ke atas perlu mengandungi antara 50 hingga 60 peratus karbohidrat, 15 hingga 20 peratus protein dan 30 peratus lemak.

Kanak-kanak yang sedang membesar memerlukan zat yang secukupnya untuk pembrebaran. Oleh itu mereka memerlukan

sedikit gula dan lemak di dalam makanan mereka. Namun pengambilan makanan yang mengandungi kandungan garam yang kurang adalah digalakkan untuk kanak-kanak.

Selain itu, Mageswary turut menambah, walaupun makanan segera dan minuman berkarbonat mengandungi kandungan lemak, garam dan gula yang tinggi, sekiranya ia diambil sekali dalam tempoh sebulan, maka ia tidak akan memudaratkan kesihatan. Tidak ada makanan yang tidak baik jika kita tahu untuk menyeimbangkan diet



Pensyarah pemakanan daripada Universiti Putra Malaysia, Prof. Madya Dr Rokiah Mohd Yusof pula menyatakan bahawa bijirin sarapan mengandungi kandungan gula yang tinggi, tetapi kanak-kanak memerlukan tenaga yang dihasilkan olehnya. Tambah beliau lagi, pengambilan makanan yang bergula secara berlebihan boleh mengakibatkan kerosakan gigi kepada kanak-kanak. Namun sekiranya kanak-kanak mengamalkan penjagaan gigi yang baik dan mengambil makanan tersebut secara sederhana, sebarang masalah kesihatan tidak akan timbul.

Beliau turut menyatakan bahawa walaupun makanan segera tidak baik untuk kanak-kanak, tetapi makanan yang dianggap sebagai tidak sihat ini mampu membantu kanak-kanak dalam menambah berat badan mereka. Dalam hal ini, ibu bapa memainkan peranan yang penting dalam mendidik dan mengawal pengambilan makanan anak-anak mereka.



Pentingnya Notis Secara Bertulis

Sebagai pengguna yang bijak, kita perlu menyedari tentang pentingnya sebarang notis, arahan atau pemberitahuan dibuat secara bertulis. Kita sering bersikap leka dan mengambil mudah tentang perkara ini walaupun kita terdiri daripada golongan yang berpendidikan dan profesional. Banyak kes aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) adalah berpunca daripada kegagalan pengadu untuk memberi arahan kepada pihak yang didakwa secara bertulis, seperti contoh secara lisan sahaja.

Ramai yang beranggapan bahawa sebarang pemberitahuan atau notis yang berkaitan dengan undang-undang hanya boleh dibuat secara bertulis oleh peguam sahaja. Sebenarnya tanggapan ini adalah salah. Oleh itu, NCCC menyeru para pengguna agar membuat segala notis, arahan atau pemberitahuan dibuat secara bertulis kepada pihak pembekal atau penjual.

Untuk memberikan gambaran jelas tentang hal ini, berikut adalah beberapa contoh notis atau pemberitahuan yang perlu dibuat secara bertulis.

1. "Ahli Fitness Club" yang ingin berhenti atau menangguhkan keahlian mereka.
2. Sebarang urusan perbankan (contohnya: rayuan, arahan)
3. Perjanjian Jualbeli Rumah (S & P) dan rayuan untuk tempoh masa yang lebih
4. Urusan kerajaan
5. Urusan insurans (contohnya: tuntutan, ganti rugi)
6. Penukaran hakmilik (contohnya: Hakmilik Tanah, Kenderaan)
7. Sebarang kontrak ataupun syarat perniagaan

Masalah akan timbul daripada keadaan di atas sekiranya kita hanya memberi arahan tidak bertulis, maka pihak yang didakwa atau responden akan cuba mengelak daripada sebarang tanggungjawab dan meniadakan fakta yang sebenar kerana tiada bukti dibuat secara bertulis.

Justeru, para pengguna perlu bertindak dengan lebih bijak dan berwaspada dengan membuat sebarang pindaan, arahan, notis ataupun rayuan secara bertulis untuk mengelakkan daripada risiko menghadapi masalah dan kerugian kelak.

Selain itu, pengguna juga hendaklah menyimpan semua salinan dokumen yang diberikan kepada pihak responden dan surat-menyurat, notis dan dokumen yang diterima daripada pihak responden. Semua maklum balas bertulis di antara kedua-dua pihak ini akan menjadi bukti yang penting ketika pendengaran dalam Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia atau perbicaraan dalam mahkamah.

PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL
NATIONAL CONSUMER COMPLAINTS CENTRE



**1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia.**
Tel: 03-7877 9000
Fax: 03-7874 8087

NCCC

Email: nccc@nccc.org.my
Web : www.nccc.org.my

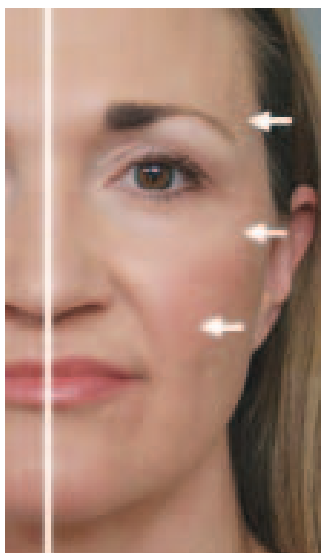
Pembedahan Kosmetik -

Bahagian 1 Kes Berkaitan Pembedahan Kosmetik



Menurut laporan dalam media tempatan, *Malaysian Association of Plastic, Aesthetics and Craniomaxillofacial Surgeons or MAPACS* telah membuat kenyataan bahawa jumlah orang yang mendapatkan pembedahan kosmetik dan astetik semakin meningkat semenjak beberapa tahun yang lalu.

Dalam satu kajian yang dijalankan oleh AC Nielson pada bulan Disember 2006 (<http://id.nielson.com/news/News-08Dec06.shtml> accessed 22nd April 2009), menunjukkan bahawa 60 peratus daripada responden yang terlibat dalam kajian tersebut (termasuk di Malaysia) gembira sekiranya mereka boleh melambatkan proses penuaan. Dengan jumlah pendapatan dan kualiti perubatan yang semakin meningkat, kini lebih ramai orang yang cenderung untuk hidup lebih lama. Bagi mengekalkan kemudaan, ramai antara mereka yang berumur lebih daripada 30 tahun mula mengambil tablet vitamin, produk kosmetik revolusi (anti penuaan, anti kedut dan sebagainya) dan pembedahan kosmetik (seperti *botox*, *golden thread*, *body augmentation*, pembedahan hidung, mata dan lain-lain).



Kewujudan teknologi baru telah memudahkan tugas harian. Ini termasuklah penyediaan makanan secara segera yang kemudiannya boleh mengakibatkan masalah obesiti dan penyakit-penyakit lain. Keadaan ini telah menyebabkan ramai golongan dewasa yang bekerja serta kesuntukan masa untuk bersenam mengambil jalan mudah dengan mengamalkan diet, mengambil pil tertentu dan menjalani pembedahan kosmetik (*liposuction*).

Menurut *American Society of Plastic Surgeons (ASPS)*, destinasi pelancongan kosmetik global adalah Argentina, Brazil, Costa Rica, Dominican Republic, Malaysia, Mexico, Filipina, Poland, Afrika Selatan dan Thailand. Destinasi ini menawarkan semua pakej termasuk pakej daripada "*safari to surgery*" sehingga "*tropical, scenic tour*". (Cosmetic Surgery Tourism Briefing paper [http://www.plasticsurgery.org/Media/Briefing Papers/ Cosmetic Surgery Tourism.html](http://www.plasticsurgery.org/Media/Briefing%20Papers/Cosmetic%20Surgery%20Tourism.html) yang diakses pada 22 April 2009).

Walaupun tidak terdapat statistik yang pasti tentang jumlah orang yang telah mendapatkan rawatan dan pembedahan kosmetik, namun menurut *American Association of Plastic Surgeon*, hampir 11 juta pembedahan kosmetik telah dijalankan pada tahun 2006, iaitu meningkat sebanyak 48 peratus dari tahun 2000. Pada tahun 2004, sebanyak 90 peratus prosedur rawatan dan pembedahan kosmetik telah dijalankan kepada golongan wanita. (<http://www.plasticsurgery.org/Media/Statistics.html> accessed 22nd April 2009). Terdapat juga laporan yang menyatakan bahawa semakin ramai golongan lelaki yang telah mula mendapatkan rawatan pembedahan kosmetik.

Industri pelancongan perubatan di Malaysia telah menunjukkan peningkatan yang mendadak semenjak beberapa tahun kebelakangan ini. Menurut Persatuan Hospital Swasta Malaysia, jumlah warga asing yang mendapatkan perkhidmatan perubatan di Malaysia telah bertambah daripada 75,210 orang pesakit kepada 296,687 orang pesakit pada tahun 2006. Jumlah peningkatan pesakit pada tahun 2006 telah menyumbang kepada pendapatan negara sebanyak AS\$59 juta. Selain itu Persatuan Hospital Swasta Malaysia juga menjangkakan jumlah ini akan meningkat kepada 30 peratus setahun sehingga tahun 2010. Malaysia menawarkan pelbagai prosedur rawatan perubatan termasuk rawatan pergigian, kosmetik dan pembedahan kardiak dengan kadar caj yang lebih rendah berbanding dengan caj yang dikenakan di

Amerika Syarikat. (Top 5 medical Tourism Destination- <http://nuwireinvestor.com/articles/top-5-medical-tourism-destinations-51502.aspx> accessed 22nd April 2009)

Kebimbangan Terhadap Pembedahan Kosmetik

Menurut laporan media dan kenyataan yang telah dibuat oleh Menteri Kesihatan dan Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia sejak tahun 2005, menyatakan bahawa masalah yang berkaitan dengan pembedahan kosmetik disebabkan oleh beberapa individu yang tidak mempunyai kelayakan untuk menjalankan pembedahan. Menurut satu laporan media pada 6 Mei 2007, Ketua Pengarah Kesihatan menyatakan bahawa terdapat antara 8,000 sehingga 10,000 pusat yang menawarkan rawatan pembedahan kosmetik yang tidak diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan.

Dua tahun lalu (29 September 2005), mantan Menteri Kesihatan, Datuk Dr. Chua Soi Lek telah menyatakan bahawa kerajaan sedang menggubal dua rang undang-undang yang dijangkakan akan mendapat kelulusan Parlimen pada tahun 2007. Kenyataan ini telah dilaporkan di dalam media semasa 7th ASEAN Congress of Dermatology.



Kedua-dua rang undang-undang tersebut adalah *Medical Devices Bill* dan *Cosmetology Bill*. *Cosmetology Bill* ini bertujuan untuk mengawal pengamal perubatan, kemudahan, perkhidmatan, peralatan, produk, pengiklanan dan latihan kesihatan. Datuk Dr Chua juga telah menyatakan bahawa terdapat sebanyak 10,000 pusat kecantikan yang menawarkan perkhidmatan daripada rawatan kecantikan sehingga rawatan spa tidak mendapat pengiktirafan daripada Kementerian Kesihatan. Oleh itu ia tidak dilindungi oleh sebarang

peraturan!

Pada bulan Mei 2007, Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia telah membuat kenyataan di dalam media dengan menyatakan bahawa rang undang-undang *Cosmetology Bill* dijangka akan dibentangkan pada awal tahun 2008. Undang-undang ini yang akan membolehkan Kementerian Kesihatan memastikan bahawa setiap premis yang menjalankan perkhidmatan penjagaan kesihatan hendaklah mematuhi peraturan yang telah digariskan. Pada 9 Jun 2008 telah dilaporkan bahawa rang undang-undang yang sama dijangka akan dibentangkan di parlimen pada akhir tahun 2008 atau awal tahun 2009 supaya satu perkhidmatan penjagaan kesihatan yang mematuhi standard dapat diberikan kepada rakyat (kenyataan ini dibuat oleh Datuk Liow Tiong Lai, Menteri Kesihatan sekarang)

Pada masa yang sama, pada bulan Januari 2008, Datin Fatimah Wan Chik, isteri kepada Datuk Suhaili Abdul Rahman, bekas Ahli Parlimen Labuan, telah koma disebabkan oleh pembedahan kosmetik yang dijalankan di sebuah klinik swasta di Klang. Beliau meninggal dunia pada bulan Oktober tahun tersebut.

Pada bulan Mac 2005, pengerusi mesyuarat MAPACS menyatakan bahawa terdapat ramai individu bukan doktor yang menjalankan pembedahan kosmetik, yang telah menyuntik silikon dan pelbagai jenis minyak serta ramuan lain yang tidak dikenali kepada pelanggan mereka.

Dalam laporan media bersempena dengan 8th Annual Scientific and General Meeting of the Malaysian Association of Plastic, Aesthetic and Craniomaxillofacial Surgeons (MAPACS) pada bulan Mac 2005, pengerusi mesyuarat berkenaan menyatakan bahawa terdapat ramai individu bukan doktor yang menjalankan pembedahan kosmetik, yang telah menyuntik silikon dan pelbagai jenis minyak serta ramuan lain yang tidak dikenali kepada pelanggan mereka. Persatuan ini mendapati bahawa bagi setiap pembedahan yang dilakukan

dari muka 9 ...



Menurut laporan media dan kenyataan yang telah dibuat oleh Menteri Kesihatan dan Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia sejak tahun 2005, menyatakan bahawa masalah yang berkaitan dengan pembedahan kosmetik disebabkan oleh beberapa individu yang tidak mempunyai kelayakan untuk menjalankan pembedahan.

oleh seorang doktor yang berkelayakan, terdapat 10 pembedahan kosmetik lain yang dijalankan oleh doktor yang tidak berkelayakan. Bekas Timbalan Menteri Kementerian Kesihatan, Datuk Dr Abdul Latiff menyatakan bahawa kementerian sedar tentang kelemahan dalam pengawalan terhadap individu yang tidak mempunyai kemahiran khas terhadap pembedahan kosmetik.

Dalam masa yang sama, terdapat satu lagi kematian yang melibatkan seorang pengurus syarikat, Norainin Mohd Ghazali yang meninggal dunia akibat kesan alahan terhadap suntikan anaestetik selepas pulang dari sebuah klinik yang sama di mana beliau mendapatkan rawatan *liposuction*.

Sumbangan: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia

dari muka 2 ...

Apa yang akan berlaku sekiranya kita tidak menggunakan petrol yang mempunyai nombor oktana yang diperlukan oleh kenderaan kita?

Setiap kenderaan telah dicipta untuk berfungsi dengan menggunakan kadar oktana yang tertentu:

- Jika seseorang menggunakan kadar oktana yang lebih rendah daripada keperluan minimum kenderaannya, ketukan dalam kebuk pembakaran akan berlaku.
- Jika seseorang menggunakan kadar oktana yang lebih tinggi daripada kadar yang dicadangkan, ini tidak semestinya dapat mempertingkatkan fungsi enjin.



Mengapa kita perlu mengelakkan ketukan di dalam kebuk pembakaran enjin?

Ketukan yang kuat atau yang berterusan akan menyebabkan enjin:

- Mengeluarkan bunyi bising yang kuat
- Kehilangan kuasa
- Menjadi yang terlalu panas
- Mengalami kerosakan

Sekiranya saya menggunakan RON92/RON97 untuk kenderaan saya, adakah penukaran kepada petrol RON95 akan merosakkan enjin kenderaan saya?

- Jika kenderaan anda boleh menggunakan minyak petrol RON92/RON97, penggunaan RON95 tidak akan mendatangkan kerosakan kepada enjin kenderaan anda.
- Jika buku panduan kenderaan anda mengesyorkan kenderaan anda sesuai untuk menggunakan RON97, maka penukaran petrol kepada RON95 tidak akan menjejaskan prestasi enjin kenderaan anda.

Kadar petrol yang mana satu dapat membantu saya dalam menjimatkan penggunaan petrol?

Jenis kenderaan dan cara pemanduan memainkan peranan yang besar jika dibandingkan dengan perbezaan nombor oktana dalam penjimatan petrol. Jika anda memandu secara agresif, maka anda mungkin memerlukan kadar petrol yang lebih tinggi. Pemanduan secara sederhana akan menjimatkan penggunaan petrol.



NGV – Lakukan dengan betul dari awal ...

Terdapat beberapa kes kejadian letupan yang berlaku berkaitan dengan kenderaan yang menggunakan Gas Asli Kenderaan atau NGV. Kejadian ini semakin berleluasa apabila ramai dalam kalangan pengguna yang telah beralih kepada penggunaan NGV sebagai bahan api kerana harganya yang lebih rendah. Dari segi kejuruteraan, pembakaran atau penggunaan gas asli sebagai bahan api adalah lebih cekap tenaga. Industri penjanaan tenaga elektrik juga mencatatkan kecekapan yang tinggi apabila menggunakan gas asli. Walau bagaimanapun, isu keselamatan berkaitan dengan pemasangan silinder gas asli kenderaan menjadi perkara yang perlu diberikan perhatian.

Antara isu yang perlu diteliti:

- (i) Peralatan sambungan tiub gas ke enjin mestilah bebas daripada kebocoran dan tahan impak.
- (ii) Penyimpanan gas asli di bawah tekanan yang tinggi dalam bekas yang selamat. Ini memerlukan pensijilan daripada SIRIM.
- (iii) Gas asli merupakan bahan api yang mudah terbakar. Oleh itu peralatan yang digunakan hendaklah selamat dan berkualiti.
- (iv) Penggunaan peralatan yang tidak selamat dan berkualiti rendah akan menjadikan kenderaan ini sebagai bom yang bergerak .

Saranan:

- (i) Memastikan peralatan NGV hanya dipasang oleh juruteknik yang bertauliah.

- (ii) Memastikan alat ganti NGV yang tulen digunakan dan melakukan pemeriksaan secara berkala.
- (iii) Stesen minyak hendaklah memastikan hanya kenderaan-kenderaan yang diluluskan sahaja dibenarkan mengisi NGV.
- (iv) Perlu diwujudkan satu sistem pendaftaran yang percuma untuk merekodkan bilangan kenderaan yang menggunakan NGV. Ini bertujuan untuk membantu negara merancang **Keperluan Tenaga Negara** dan **Campuran Bahan Api** dengan tepat berdasarkan kepada jumlah kenderaan yang menggunakan NGV.
- (v) Dalam masa yang sama, kajian hendaklah dilakukan untuk menghasilkan bahan api berunsurkan gas yang boleh diperbaharui bagi menggantikan gas asli.

Fakta NGV

- NGV adalah singkatan kepada Gas Asli Kenderaan.
- Kebanyakan silinder NGV diimport dari China, Brazil, Argentina, India dan Korea Selatan, manakala komponennya pula diimport dari Itali, Brazil, Argentina dan Denmark.
- Silinder gas untuk memasak tidak boleh digunakan untuk kegunaan NGV dan boleh menyebabkan letupan kerana NGV mempunyai tekanan yang sangat tinggi (xx bar / psi).

Sumbangan: Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM) www.wecam.org.my

Menghalau Serangga Perosak Secara Semula Jadi



Apabila berdepan dengan serangga perosak seperti lalat, lipas, semut, nyamuk dan sebagainya, cara dan alat yang biasa digunakan adalah dengan menggunakan penyembur racun makhluk perosak. Walaupun penggunaannya adalah mudah dan berkesan untuk menghalau dan menghapuskan serangga perosak tersebut, namun ia tidak mesra alam kerana boleh mengakibatkan pencemaran udara dan tin logam bekas penyembur sukar dibiodegradasikan. Ia juga membawa kepada risiko kesihatan dan keracunan apabila pengguna terdedah kepada penyembur racun makhluk perosak dengan kerap.

Biarapun begitu, usaha untuk menghapuskan atau menghalau serangga perosak masih boleh dilakukan dengan cara yang lebih semula jadi dan mesra alam. Berikut adalah beberapa kaedah yang boleh digunakan di rumah.

Lalat

- Pasangkan lilin berhampiran dengan makanan.
- Letakkan daun pudina yang dikisar di dalam paket kecil di sekitar rumah.
- Letakkan beg plastik lutsinar berisi air berhampiran dengan makanan.

Lipas

- Gunakan alat penyembur botol (plastik atau sebagainya) yang diisi dengan air sabun untuk membunuh lipas.
- Letakkan bawang putih di tempat-tempat yang mempunyai lipas.
- Letakkan bekas yang diisi dengan minyak tanah di tempat yang lipas biasa muncul.
- Buat umpan lipas – gunakan campuran tepung gandum dan *gypsum* (kalsium sulfat) dengan kadar 50:50. Letakkan di tempat-tempat yang mempunyai banyak lipas.

Semut

- Letakkan kepingan timun ataupun bawang putih berdekatan sarang semut.
- Letakkan beberapa uncang teh pudina di sekitar tempat yang sering terdapat semut seperti di dapur.
- Pasangkan lampu malam (watt rendah) di sekitar tempat yang mempunyai aktiviti semut. Perubahan keadaan cahaya persekitaran akan mengganggu corak pencarian makanan mereka.
- Air sabun juga berkesan untuk menghalau dan membunuh semut.

Nyamuk

- Langkah paling berkesan ialah dengan mengosongkan bekas-bekas yang boleh menampung air dengan kerap bagi mengelakkan pembiakan nyamuk.
- Gunakan minyak kayu putih (*eucalyptus*) sebagai bahan semula jadi untuk menghalau nyamuk.
- Daun serai juga boleh digunakan sebagai penghalau nyamuk semula jadi kerana baunya tidak disukai nyamuk. Tanam pokok serai di sekitar rumah untuk mengawal nyamuk.
- Campurkan satu bahagian jus bawang putih dengan lima bahagian air dalam penyembur botol dan semburkan sedikit di atas bahagian badan yang terdedah untuk melindungi diri daripada nyamuk selama 5 – 6 jam. Helaian kain kapas juga boleh direndam dengan campuran ini dan digantung di tempat-tempat seperti beranda dan halaman rumah untuk menghalau nyamuk.

Sumber: *Eartheasy, Natural Insect Pest Control*, www.eartheasy.com