

RINGGIT

RAKAN
KEWANGAN
ANDA
OGOS 2014



Cara Mendidik Anak Mengenai Pengurusan Kewangan

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu binti Zakaria
Santhosh Kannan

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia
No. 4, Jalan 1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 4, Jalan 1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang: www.crcc.org.my

Dicetak oleh:
فرچيتكن اساس جاي (مليسيا) سندبرين برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Jimat Belanja Dapur

Dengan wang sebanyak RM100 ke pasar sekarang tidak dapat membeli banyak bahan makanan, lebih-lebih lagi jika anda tidak mempunyai senarai dan perancangan barang yang perlu dibeli. Sebuah artikel bertajuk "Eat for Less" oleh penulis S.Indramalar telah mengupas tajuk ini dengan pendekatan yang amat mudah. Beliau telah menyenaraikan barang yang perlu dibeli untuk keperluan satu minggu bagi keluarga yang mempunyai empat orang anggota keluarga.

Membeli barang makanan untuk kaum keluarga lazimnya merupakan perbelanjaan yang agar besar selepas bayaran rumah dan kereta. Jika keluarga anda mempunyai anak-anak remaja lelaki pada peringkat umur 13 tahun ke atas, dengan selera makan yang tinggi, kos barang dapur merupakan antara perbelanjaan bulanan yang tinggi.

Penulis S.Indramalar ingin membuktikan dengan bajet RM10 mencukupi untuk makan malam bagi empat orang. Jadi keseluruhan perbelanjaan dapur sebulan hanya mencecah RM300. Bajet ini tidak termasuk beras, pasta, minyak masak, gula dan rempah ratus.

Berikut adalah senarai pembelian barang dapur berlandaskan menu

mingguan seperti:-

| | |
|--|---|
| Hari Pertama: Nasi lemak dengan kari ayam | Bahan-bahan: 1/3 ayam, 1 biji timun, 1/3 ikan bilis, 4 biji tomato dan sebiji kelapa. |
| Hari Kedua: Burger ayam dengan kentang goreng | Bahan-bahan: Dada ayam dicincang, bawang, serbuk roti, perisa dan kentang. |
| Hari Ketiga: Nasi dengan tiga jenis lauk | Bahan-bahan: Kurma ayam, kangkung, lobak dan cendawan. |
| Hari Keempat: Bihun Goreng | Bahan-bahan: 4 biji telur, 2 keping tauhu dan taugeh. |
| Hari Kelima: Beriani Telur | Bahan-bahan: 4 biji telur, 1 batang lobak, 1 biji kentang, 4 biji tomato dan 2 keping tauhu. |
| Hari Keenam: Nasi dengan tiga jenis lauk | Bahan-bahan: Ikan goreng, bayam, tempe dan kari dal. |
| Hari Ketujuh: Nasi goreng | Bahan-bahan: 4 biji telur, ikan bilis, 1 biji lobak dan 2 biji tomato. |

Pembelian bahan-bahan untuk menu yang disenaraikan dibeli sekali gus. Senarai barang adalah seperti berikut:-

- 1 kg ayam = RM7.50
- 20 biji telur = RM7.00
- 1 kg kangkung = RM1.50
- 1 bungkus cendawan = RM2.50
- 4 keping tauhu = RM2.40
- Taugeh = RM1.00
- 1 kg ikan = RM10.90
- 1 kg bunga salad = RM4.40
- Parsli = RM4.00
- 2 biji kelapa parut = RM4.00
- 2 keping tempe = RM3.20
- 2 batang lobak merah = RM2.00
- 1 kg bayam = RM2.00
- 1 kg tomato = RM4.30
- 1 kg kentang = RM2.20
- 500gm ikan bilis = RM9.00
- 2 biji timun = RM1.30
- 500gm kacang dal = RM3.00

*senarai harga adalah merupakan anggaran sahaja.

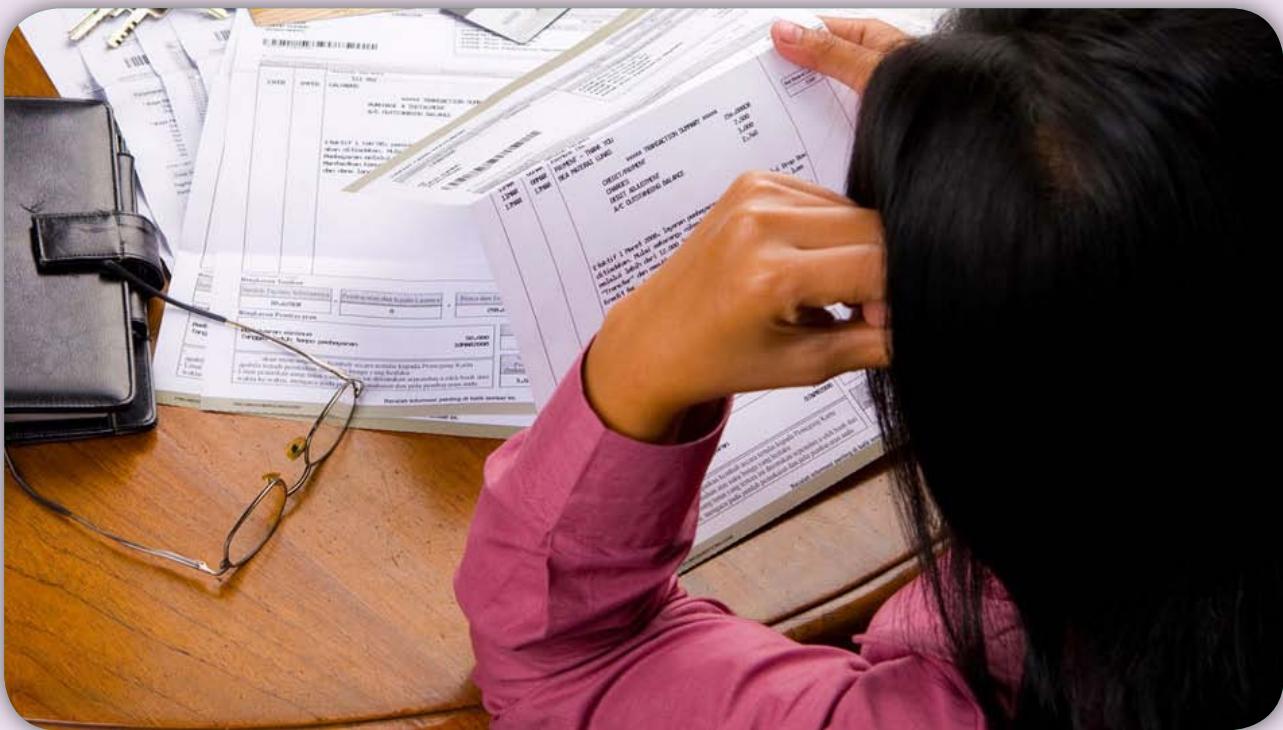
Keseluruhan perbelanjaan ini cuma sekitar RM72.20 bagi menyediakan tujuh kali makan malam untuk keluarga seramai empat orang.

Jika dilihat pada menu hidangan untuk tujuh hari, memang bukan semua hari anda akan menghidangkan nasi dan lauk. Anda boleh mempelbagai dengan bihun dan nasi goreng. Anda juga boleh menghidangkan bubur nasi dan bahan gorengan, seperti lobak asin atau telur asin serta sayur-sayuran.

Menyediakan menu mingguan merupakan satu disiplin yang amat baik dan ia merupakan cara untuk menjimatkan perbelanjaan dapur. Memasak pasta seperti spegeti, makaroni juga merupakan satu cara berhemat, selain merupakan hidangan yang sihat.

Sumber: Buku "Cukupkah Wang Anda?" oleh Hajah Rohani Datuk Hj Mohd Shahir terbitan Galeri Ilmu Sdn Bhd.





Kisah Benar: Hidup bersara bebas hutang

Rubiah ialah seorang ibu tunggal yang tinggal bersama-sama empat orang anak. Suaminya telah meninggal dunia dan meninggalkan anak-anak yang masih kecil. Sejak itu, Rubiah membesarkan anak-anaknya seorang diri. Beliau telah berjanji tidak akan membiarkan anak-anaknya merasai kehilangan ayah mereka. Rubiah telah bekerja keras untuk memberikan mereka apa yang diperlukan. Beliau masih teringat tentang kesusahannya sebagai seorang wanita yang tidak berpendidikan, terpaksa menuap nasi kepada empat orang anaknya.

Pendapatan Rubiah sebagai kerani yang tidak seberapa itu cukup untuk anak-anaknya meneruskan pendidikan supaya mereka boleh bergantung pada diri sendiri kelak. Rubiah selalu memastikan anak-anaknya mempunyai keperluan yang mencukupi. Untuk itu, beliau sentiasa bekerja lebih masa untuk menyara keluarganya.

Rubiah tidak pernah jatuh ke dalam cengkaman hutang sewaktu membesarkan anak-anaknya. Semua anaknya telahpun dewasa dan mempunyai kerja tetap. Anak perempuan Rubiah kemudiannya

melahirkan seorang anak lelaki yang menjadi harapan beliau. Selepas beberapa tahun membanting tulang bekerja, beliau tidak sabar untuk bersara dan berehat sambil meluangkan masa dengan cucu-cucunya. Malangnya, cucu Rubiah mengalami kemerosotan kesihatan. Beliau tidak pernah membayangkan cucunya memerlukan pelbagai pembedahan untuk kegagalan jantung kecilnya itu.

Rubiah dan keluarga bertungkus lumus menjaga cucu kesayangan beliau. Mereka turut memastikan dia menerima rawatan perubatan yang terbaik supaya dapat diselamatkan dan memberi peluang untuk hidup secara normal. Apabila kedua-dua anak perempuan dan menantunya tidak dapat menanggung kos untuk anaknya, Rubiah melibatkan diri lalu mengambil tanggungjawab menjaga kesihatan cucunya yang makin merosot.

Untuk menyelamatkan cucu beliau, Rubiah terpaksa mengumpul wang yang cukup untuk membiayai semua biaya rawatan cucunya. Beliau tidak tahu kepada siapa untuk mendapatkan pembiayaan lalu membuat keputusan untuk mengeluarkan simpanan KWSP.

... bersambung ke muka 7



5 Cara Mendidik Anak Mengenai Pengurusan Kewangan

Sebagai ibu bapa, tugas memastikan anak anda berada di landasan yang tepat ke arah pengurusan kewangan bijak adalah sangat penting. Semuanya bermula dengan memastikan mereka lebih memahami dan menghargai nilai wang itu sendiri. Malahan, pendidikan yang diberikan sekarang bakal menjadi panduan ketika anak anda dewasa kelak. Terdapat pelbagai cara untuk membantu anak-anak kita memahami tentang wang. Ingat, setiap kanak-kanak adalah unik dan mungkin memerlukan pendekatan yang berbeza bagi memastikan pembelajaran mereka berjaya.

Setelah membaca artikel ini, anda akan dapat mengenal pasti lima cara yang boleh digunakan dalam mendidik anak mengenai wang.

1. Bawa anak pergi membeli barang dapur

Mungkin anda sering membeli-belah bersama anak-anak. Tetapi untuk sesi berikutnya, apa kata anda

memberi peluang kepada mereka untuk membuat urusan membeli-belah sendiri? Cuba berikan sedikit wang kepada mereka, misalnya RM10.00. Seterusnya cabar anak-anak untuk membeli sebanyak mungkin barang dengan wang yang diberikan. Untuk menjadikannya lebih sistematik, anda boleh menyenaraikan jenis barang makanan asas yang diperlukan oleh ‘bank makanan’, seperti susu, roti dan sebagainya.

Satu cara lagi adalah dengan membiarkan anak yang membuat pembelian barang dapur, sambil membantu mereka dalam membuat pengiraan kos dan sebarang keputusan pembelian. Pastikan anda memberi ganjaran jika mereka memilih harga barang yang lebih berpatutan!

2. Libatkan anak-anak anda dalam pengurusan bajet

Jika anak anda sudah cukup dewasa untuk memahami konsep bajet keluarga, apa kata beri peluang untuk

mereka bertanggungjawab dalam menguruskan mana-mana seksyen dan kategori dalam bajet tersebut. Mereka boleh bermula dengan memilih untuk menguruskan satu kategori terlebih dahulu. Kategori yang dipilih mestilah dalam kategori perbelanjaan yang fleksibel, yang kita mempunyai kawalan terhadap berapa nilai yang mesti dibelanjakan dalam sebulan. Contohnya bajet hiburan atau barang dapur.

Biarkan anda membuat sedikit kajian untuk mencari harga yang paling berpatutan, dan biarkan mereka meletakkan bajet pada tempat yang dirasakan paling sesuai. Tidak mengapa jika mereka membuat kesilapan, seperti terlebih belanja dan memilih barang mahal. Ini akan memberikan peluang untuk mendidik mereka tentang perbezaan barang keperluan dan kehendak, seterusnya menyelesaikan permasalahan apabila berdepan pelbagai pilihan barang di pasaran.

3. Tunjuk cara menggunakan aplikasi bajet di Internet

Internet menawarkan pelbagai aplikasi atas talian seperti bagaimana membuat bajet secara mudah, sama ada secara percuma atau berbayar. Contoh-contoh aplikasi sesawang seperti:

- http://www.bankinginfo.com.my/_system/media/downloadables/budget_cal_eng.xls
- <http://www.akpk.org.my/tools/budget-application>

“Satu cara lagi adalah dengan membiarkan anak yang membuat pembelian barang dapur, sambil membantu mereka dalam membuat pengiraan kos dan sebarang keputusan pembelian.”

Anda juga boleh mengajar anak menggunakan aplikasi kalkulator kewangan peribadi secara online. Jika mereka suka bermain permainan seperti ‘Angry Birds’ dan ‘Fruit Ninja’ di telefon pintar atau komputer tablet, pastinya permainan membuat bajet akan kelihatan seperti satu lagi permainan yang menyegarkan minda mereka.

Melalui aplikasi sesawang ini mereka boleh memulakan pengiraan bajet mereka sendiri. Paling utama, belajar untuk mengira perbelanjaan adalah jalan yang terbaik bagi memastikan mereka mampu menguruskan bajet mereka sendiri nanti.

4. Bawa anak anda ke bank

Sudahkah anak anda mempunyai akaun simpanan? Jika tidak, apa tunggu lagi? Bawa anak ke bank dan buka akaun sekarang. Selepas membuka akaun, sebagai permulaan, terangkan bagaimana dividen yang diperoleh membuatkan duit mereka bertambah. Bagi menarik minat mereka tentang simpanan, belikan mereka tabung yang mempunyai bentuk yang menarik. Malahan, hampir setiap bank menghadiahkan tabung kepada kanak-kanak yang membuka akaun simpanan atau pelaburan bersama-sama mereka.

Apabila penyata akaun diterima, tariklah perhatian anak-anak anda dengan menekankan betapa pelaburan mereka sudah makin meningkat. Apabila sahaja ia sudah menjadi tabiat, tabung merupakan





perkara pertama yang bermain di kepala anak anda apabila diberikan duit.

5. Biarkan mereka membuat kesilapan, asalkan mereka belajar

Jika anak anda membuat kesilapan dalam pengurusan kewangan, biarkanlah mereka. Hal ini disebabkan jumlah yang terlibat selalunya kecil sahaja. Contohnya, jika dia mahukan satu alat permainan dan berjaya mengumpulkan wang yang cukup untuk membelinya, jangan halang dia daripada membelinya. Ini supaya, dia akan dapat merasai bagaimana perasaan tidak mempunyai duit yang cukup untuk perkara-perkara lain.

Selepas itu, cuba tanya anak anda sama ada pilihan membelanjakan simpanan mereka tepat atau tidak. Anda akan terkejut melihat bagaimana cepat pertumbuhan pemikiran rasionalnya, dan akhirnya anak anda akan bijak membuat keputusan dalam berbelanja.

Kesimpulan

Apabila berbincang tentang mendidik anak-anak mengenai pengurusan wang, anda kena percaya bahawa tiada istilah terlalu awal untuk bermula. Dengan mengajar mereka untuk menghargai nilai wang, anda akan membimbing mereka menjadi seseorang yang sangat bijak menguruskan wang di masa hadapan.

© Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC). Kandungan artikel ini diterbitkan semula dengan kebenaran SC.

... dari muka 4

Apabila wang itu telah habis digunakan, beliau menggunakan kad kredit untuk menyelesaikan bil-bil perubatan yang selebihnya. Malangnya tanpa disedari, bil kad kredit Rubiah melonjak tinggi.

Rubiah tidak mampu membiayai jumlah kos bil yang tinggi dan akhirnya telah memenuhi had kad kreditnya. Setelah itu, beliau mula gagal membayar bil kad kreditnya dan juga lambat membuat bayaran pinjaman keretanya.

Walaupun keadaan cucunya bertambah baik disebabkan pembedahan, kewangan Rubiah memerlukan perhatian yang serius. Beliau telah ber hutang sebanyak RM80,000 dan tidak mempunyai jalan penyelesaian. Apabila keretanya ditarik dan dihantar pelbagai surat guaman oleh pemutang untuk tindakan undang-undang, beliau bertekad untuk mencari pertolongan.

Sebelum itu, Rubiah pernah mendengar tentang perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit melalui kawan-kawan, lantas beliau membuat keputusan untuk pergi ke agensi bagi menyelesaikan masalah ini.

AKPK telah menasihatkan beliau bagaimana menguruskan kewangannya dengan lebih baik untuk waktu-waktu yang memerlukan. Hal ini untuk memastikan bahawa Rubiah tidak akan jatuh ke dalam cengkaman hutang sekali lagi.

Kaunseling kewangan AKPK yang dilalui oleh Rubiah berserta program pengurusan kewangan AKPK membolehkannya berusaha untuk mencapai kehidupan bersara yang bebas daripada hutang.

*Nama individu dalam cerita ini telah diubah untuk melindungi identiti individu berkenaan. Kisah kejayaan ini hanyalah bertujuan untuk memaklumkan pembaca tentang perkhidmatan AKPK dan sebagai nasihat untuk pembaca daripada sudut pengurusan kewangan.

Sumber: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)



Pembantu Rumah: Membantu Atau Membebankan?

Pembantu rumah merupakan salah satu alternatif lazim yang sering diambil oleh para pengguna yang sibuk bekerja, lebih-lebih lagi mereka yang mempunyai anak. Tujuan asal untuk meringankan beban, sebaliknya boleh bertukar menjadi suatu permasalahan jika pembantu rumah yang tidak tepat diambil bekerja. Berdasarkan Laporan NCCC tahun 2013, sebanyak 396 aduan direkodkan berkenaan pembantu rumah dan juga agensi yang dipilih.

Kes yang sering dicatatkan di NCCC lazimnya melibatkan pembantu rumah yang tidak kelayakan, iaitu keupayaan pembantu rumah tersebut tidak seperti yang dijanjikan oleh agensi yang menawarkan perkhidmatan. Contohnya, terdapat pengguna yang mendakwa bahawa mereka dijanjikan pembantu rumah yang mahir menjaga kanak-kanak di bawah umur 6 tahun oleh agensi yang terlibat. Namun hakikatnya, pembantu rumah tersebut gagal untuk melaksanakan tugas seperti yang dijanjikan agensi, malah pembantu rumah tersebut membuat pengakuan bahawa apa yang dijanjikan oleh agensi tentang keupayaannya menjaga kanak-kanak di bawah umur 6 tahun adalah tidak benar.

Jadi apakah tindakan yang boleh diambil oleh pengguna dalam situasi seperti ini? Pengguna diingatkan supaya memandang serius setiap butiran yang terkandung di dalam kontrak pekerjaan yang disediakan oleh pihak agensi. Hal ini disebabkan, sesetengah agensi cuba untuk menolak apa jua liabiliti yang mungkin berlaku dengan memanipulasikan terma-terma yang terkandung di dalam kontrak.

Nasihat NCCC apabila berurusan dengan agensi pembantu rumah ialah:

1. Semak syarat kontrak bagi mengetahui tentang liabiliti kedua-dua pihak iaitu agensi dan majikan;
2. Pastikan terdapat tempoh percubaan pembantu rumah tersebut sebelum mengambilnya bekerja secara sah;

3. Periksa jika terdapat tempoh waranti (lazimnya 3 bulan) jika pembantu rumah tersebut gagal mematuhi tanggungjawabnya;
4. Kaji jadual bayaran gaji/bayaran kepada agensi. Hal ini disebabkan terdapat sesetengah agensi memberikan maklumat yang berbeza apabila berlaku permasalahan. Sebaiknya segala syarat dibuat secara bertulis;
5. Pastikan kontrak tidak berat sebelah / memihak sebelah pihak sahaja.

Akta Perlindungan Pengguna 1999 memperuntukkan mengenai kontrak berat sebelah, iaitu kontrak seperti ini adalah tidak sah. Akta Kontrak tidak terpakai bagi kontrak yang berat sebelah. Selain itu, Akta Perlindungan Pengguna juga ada memperuntukkan mengenai sesuatu perkhidmatan yang dibekalkan mestilah memenuhi/setara dengan apa yang dijanjikan sebelum perkhidmatan tersebut dibekalkan.

Pada masa ini tidak terdapat badan kawal selia yang memantau aktiviti atau salah laku oleh agensi pembantu rumah. Sehubungan itu, pengguna dinasihatkan supaya mengambil pembantu rumah melalui agensi-agensi yang tersenarai dalam persatuan agensi pembantu rumah (PAPA). Sekiranya anda merupakan majikan dan kali pertama ingin mendapatkan khidmat pembantu rumah, dapatkan nasihat dan pengalaman daripada majikan yang mempunyai pengalaman mengenai agensi dan pembantu rumah terlebih dahulu bagi mengelakkan sebarang masalah yang tidak diingini. Namun begitu, bagi pengguna yang ingin mendapatkan ganti rugi, anda boleh memfailkan tuntutan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia bagi nilai tuntutan yang tidak melebihi RM25,000. Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat daripada NCCC tentang hak anda dan tindakan yang boleh diambil.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di talian 03-7877 9000 atau myAduan@nccc.org.my

Perkhidmatan penerbangan kos rendah



Dua bulan yang lalu saya telah menempah tiket penerbangan dari Kuala Lumpur ke Kuala Terengganu. Salah seorang pekerja di bahagian kaunter ‘drop baggage’ telah melakukan kesilapan dan cuai ketika meletakkan penanda sehingga menyebabkan beg dan kotak-kotak yang mengandungi keperluan perkahwinan saya hilang. Saya telah membuat laporan kepada bahagian aduan di syarikat penerbangan tersebut, namun layanan yang diberikan sangat mengecewakan saya. Bagaimanakah tuan boleh menasihatkan saya mengenai perkara ini? Bolehkah tuan memberikan tip/panduan sebelum menggunakan perkhidmatan mana-mana syarikat penerbangan?

Terima kasih.

Jawapan:

Sememangnya banyak aduan seperti ini diterima oleh NCCC yang melibatkan syarikat penerbangan, terutamanya penerbangan kos rendah. Pada pendapat saya, adalah wajar untuk pengguna membaca segala terma dan syarat di laman sesawang syarikat-syarikat penerbangan kos rendah sebelum membuat keputusan untuk membeli tiket dengan syarikat tersebut.

Syarikat-syarikat penerbangan kos rendah pula, seharusnya lebih bertanggungjawab dengan mendedahkan segala terma dan syarat secara telus. Namun, masalahnya ialah fon yang digunakan untuk terma dan syarat adalah terlalu kecil, ayat terlalu panjang dan sukar difahami orang awam.

Oleh itu, syarikat-syarikat penerbangan kos rendah seharusnya menggunakan fon yang mudah untuk dibaca, menggunakan ayat yang sesuai agar mudah difahami orang awam serta menjawab dengan telus

dan terang segala soalan yang dikemukakan oleh orang awam.

Dalam kes seperti di atas, syarikat penerbangan perlu dipertanggungjawab sepenuhnya. Pertama sekali, mereka seharusnya mengaku tentang kelemahan/kecuaian mereka serta meminta maaf kepada anda atas kejadian itu. Selepas menerima aduan, mereka juga seharusnya segera mencari beg dan kotak anda kerana ia penting untuk majlis perkahwinan anda. Akhir sekali, jika mereka tidak dapat menemukan beg tersebut, mereka seharusnya memberi pampasan/ganti rugi yang setimpal dengan kehilangan beg dan kotak anda.

Jika aduan anda tidak dikandalikan dengan sewajarnya, anda dinasihatkan supaya merujuk hal ini kepada Kementerian Pengangkutan untuk tindakan seterusnya.

Selain itu, pengguna juga boleh membaca pengalaman-pengalaman orang lain di internet yang menggunakan penerbangan kos rendah. Ini mungkin dapat memberikan gambaran yang lebih jelas kepada anda sebelum membuat keputusan memilih syarikat penerbangan kos rendah.

Masalah Kewangan Anda

*Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada
ringgit@crcc.org.my
atau menulis kepada*

**Ruangan Masalah Kewangan Anda,
Ringgit,
No 4, Jalan SS 1/22A, Kampung Tunku
47300 Petaling Jaya, Selangor**



MEMBANGUN & MAJU BERSAMA

GST LEBIH SAKSAMA
BERBANDING CUKAI JUALAN
DAN CUKAI PERKHIDMATAN

1300 888 500
www.gst.customs.gov.my

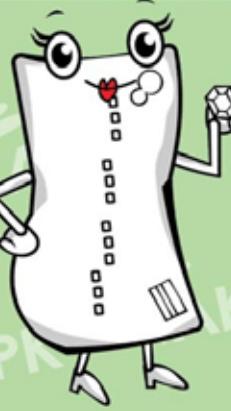
Bayar apa yang Diminta



AKPK



**Biarlah berpatutan
apabila membuat
sesuatu permintaan**



Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agenzi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

**Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crcc.org.my**



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN.**



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)
Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)



www.bnm.gov.my