

RINGGIT

RAKAN
KEWANGAN
ANDA

DISEMBER 2014



**Mampukah
Anda
Menampung
Kos Miliki
Anak?**

ISSN 2180-3684



9772180368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

YBhg. Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu binti Zakaria
Santhosh Kannan

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnmgov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 4, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076

E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel :03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 4, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang: www.crcc.org.my

Dicetak oleh:
فرچونک اساس جای (ملیسیا) سندرن برحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Mampukah Anda Menampung Kos Miliki Anak?

Mempunyai sebuah keluarga dengan kehadiran anak-anak merupakan satu kebahagiaan yang sangat bernilai. Apabila anda telah berkahwin, maka anda perlu bersedia dari segi emosi, fizikal dan kewangan untuk mengharungi segala cabaran yang bakal dihadapi.

Menurut Denise Chan, penulis portal kewangan *Ringgitplus*, terdapat beberapa perkara penting yang perlu anda dan pasangan anda teliti sebelum mempunyai anak:-

a) Insurans perubatan

Biasanya anda dan pasangan anda akan teruja apabila mendapat berita tentang kehamilan. Perkara penting yang anda dan pasangan perlu lakukan adalah menyediakan perlindungan perubatan sekiranya berlaku kes-kes komplikasi semasa bersalin. Kebanyakan kad perubatan dan perlindungan insurans kesihatan tidak mempunyai perlindungan bersalin. Anda boleh berhubung dengan syarikat insurans untuk mendapatkan perlindungan tambahan semasa mengandung dan melahirkan anak secara komplikasi.

Kadar insurans mungkin berbeza mengikut umur, faktor kesihatan dan jumlah minimum yang boleh dilindungi.

b) Pemeriksaan kehamilan

Wanita yang mengandung perlu menjalani pemeriksaan wajib setiap bulanan di hospital bagi memantau perkembangan dan denyutan

jantung janin dalam kandungan. Pemeriksaan perlu dilakukan seawal 10 hingga 12 minggu pertama kehamilan. Anda juga boleh melakukan pemeriksaan pada bila-bila masa sekiranya anda berasa tidak selesa dengan kehamilan anda.



Pemeriksaan kehamilan boleh dilakukan di klinik kesihatan ibu dan anak yang disediakan oleh kerajaan di setiap daerah atau kawasan. Sekiranya anda memilih untuk mendapatkan pemeriksaan di klinik swasta, kadar bayaran bagi pemeriksaan kehamilan kemungkinan berbeza dan bergantung kepada keperluan anda. Anggaran bagi pemeriksaan kehamilan daripada RM80 hingga RM180.

c) Makanan tambahan untuk penjagaan kehamilan

Penjagaan makanan semasa kehamilan boleh memberi permulaan yang sihat kepada bayi anda. Makanan tambahan seperti Omega-3 Minyak ikan, Obimin dan Asid folik adalah makanan tambahan yang baik sepanjang kehamilan. Sesetengah hospital menyediakan beberapa makanan tambahan ini. Anda juga boleh membelinya di kedai-kedai farmasi. Ingat! Dapatkan terlebih dahulu nasihat daripada doktor berhubung dengan tahap kehamilan anda sebelum mengambil makanan tambahan. Anggaran kos setiap bulan bagi makanan tambahan ialah RM50 hingga RM150.

d) Kos wad

Kos bersalin bergantung kepada hospital yang anda pilih. Anggaran kos bersalin secara normal ialah RM300 (tidak termasuk wad dan bayaran lain) dan kos bersalin secara pembedahan pula

ialah RM800 di hospital kerajaan. Manakala, kos bersalin di hospital swasta pula, anda perlu menyediakan kos lebih 5 hingga 6 kali ganda daripada kos di hospital kerajaan.

Selepas bersalin pula, anda perlu tinggal di wad selama beberapa hari untuk memantau keadaan diri anda dan bayi anda. Anggaran bayaran untuk satu katil sehari di hospital kerajaan ialah RM80. Hal ini tidak termasuk kos ubat-ubatan dan perkhidmatan lain. Manakala, kos satu katil bagi hospital swasta pula, sekurang-kurangnya RM120 hingga RM150 sehari bergantung pada jenis bilik.



e) Berpantang

Untuk penjagaan selepas bersalin, tempoh berpantang adalah masa yang penting bagi ibu-ibu selepas bersalin. Ketika ini, seorang wanita berpantang perlu mengupah pembantu untuk memasak, memandikan bayi dan melakukan urutan secara tradisional. Sekiranya anda inginkan penjagaan seumpama ini, anggaran kos yang akan terlibat adalah antara RM3,000 hingga RM4,000.

f) Penjagaan Perubatan untuk Anak

Suntikan imunisasi perlu diberikan kepada anak anda. Antara vaksinasi mandatori yang perlu diambil oleh anak anda seawal usia satu bulan pertama hingga umur dua tahun seperti Hepatitis B, Difteria, Tetanus, Pertussis (batuk kokol) / dan Haemophilus influenzae jenis B. Vaksinasi ini boleh melindungi anak anda daripada penyakit

yang mengancam nyawa. Anda juga boleh mendapatkan suntikan imunisasi di klinik-klinik kerajaan secara percuma. Namun, sekiranya anda memilih untuk mendapatkan suntikan mandatori di klinik-klinik biasa dengan anggaran kurang daripada RM1,000 dan pakar kanak-kanak dengan anggaran sehingga RM3,000.

g) Pusat Jagaan Kanak-Kanak atau Pengasuh

Bagi ibu yang bekerja, selepas selesai cuti bersalin, anda perlu bertugas seperti biasa. Anda perlu membuat keputusan sama ada ingin mendapatkan khidmat Pusat Jagaan Kanak-Kanak atau pengasuh. Kos untuk mendapatkan khidmat pengasuh biasanya lebih mahal berbanding Pusat Jagaan Kanak-Kanak. Anggaran bagi mendapatkan kedua-dua khidmat tersebut adalah daripada RM400 hingga RM850 sebulan.

h) Barang keperluan

Bayi memerlukan sepenuh perhatian sepanjang 24 jam, termasuk penjagaan masa minum susu, belian pakaian baru setiap dua hingga tiga bulan, lampin pakai buang dan barang permainan bayi mengikut peringkat umur. Pembelian seperti kereta bayi, katil bayi merupakan pelaburan untuk sekali sahaja. Kos bagi barang keperluan bayi secara bulanan boleh mencecah antara RM100 hingga RM1,000 sebulan.

Penulis menunjukkan harga barang keperluan bayi dan jumlah kos bagi setiap bulan.

Barangan	Harga (RM)
Susu formula (Biasa, 600 gm)	RM43.80 (RM21.90 x 2 tin sebulan)
Susu formula (Premium, 600 gm)	RM196 (RM98 x 2 tin sebulan)
Lampin pakai buang (58 keping)	RM68 (RM34 x 2 paket sebulan)

Harga di atas merupakan anggaran perbelanjaan yang diperlukan oleh seorang bayi untuk sebulan. Penyediaan keperluan bayi juga bergantung pada kemampuan anda sebagai ibu bapa. Paling penting, anda perlu menyenaraikan barang mengikut keutamaan dan bajet anda.



Langkah-langkah penjimatan untuk penjagaan bayi

a) Memasak sendiri makanan bayi anda

Bayi yang berusia enam bulan ke atas boleh diberi makanan lembut. Anda boleh menyediakan sendiri makanan bayi anda seperti bubur dicampur lobak merah dan kentang yang direbus. Penyediaan makanan sendiri ini lebih menyihatkan dan menjimatkan perbelanjaan anda.

b) Menggunakan kemudahan hospital kerajaan

Anda boleh mendapatkan perkhidmatan hospital kerajaan untuk pemeriksaan rutin dan rawatan perubatan susulan secara percuma, melainkan jika bayi anda memerlukan rawatan khusus atau kecemasan.

c) Membeli barang terpakai

Anda boleh membeli barang terpakai seperti peralatan permainan bayi dan kelengkapan bayi. Pastikan tahap kebersihan peralatan tersebut terlebih dahulu sebelum anda membelinya.

Secara asasnya, anak ialah satu anugerah yang paling berharga. Andalah yang mencorakkan masa hadapan anak anda dengan memberikan kasih sayang, menyediakan kemudahan dan keselesaan kepada bayi anda. Sebagai ibu bapa, anda perlu membuat persiapan mengikut kemampuan anda sendiri. Buatlah perancangan secara bijak.

Sumber: Diolah daripada artikel asal oleh Denise Chan, penulis Ringgitplus

Persediaan Anak-Anak Kembali Ke Sekolah

Sempena Jualan Akhir Tahun (*Year End Sale*), pelbagai promosi menarik ditawarkan oleh pasar raya bagi memenuhi keperluan pengguna. Menjelang akhir tahun, pelbagai persiapan yang perlu dilakukan oleh ibu bapa, terutama yang mempunyai anak-anak bersekolah. Persiapan persekolahan anak-anak sedikit sebanyak akan mempengaruhi corak perbelanjaan keluarga.

Kajian Global terhadap Keyakinan Pengguna dan Keinginan Untuk Berbelanja oleh Nielsen pada suku pertama tahun 2014, menunjukkan di Malaysia, terdapat penurunan indeks perbelanjaan, iaitu daripada 98 mata kepada 92 mata (indeks purata global ialah 94 mata) berbanding Negara Indonesia (124 mata) dan Filipina (116 mata). Ini menunjukkan pengguna Malaysia semakin berhati-hati ketika berbelanja.

Kajian yang sama juga menunjukkan, 64% pengguna memilih untuk mempunyai lebihan wang tunai di tangan. Mereka juga memutuskan untuk mengurangkan perbelanjaan pemberi pulih rumah (14%) dan keluar rumah untuk hiburan (16%) bagi tujuan mengawal perbelanjaan isi rumah. Menurut laporan Kumpulan Peruncitan Malaysia pula, perbelanjaan rakyat Malaysia semasa Tahun Baru Cina menunjukkan peningkatan 4.8% pada suku pertama dan 5% pada suku kedua. Manakala suku ketiga mencatatkan 6.3% semasa sambutan Hari Raya. Namun begitu, secara keseluruhannya perbelanjaan rakyat Malaysia masih rendah berbanding tahun lalu mencatatkan 7.5% bagi suku pertama.

Menurut kajian oleh Kenanga Investment menerusi laporan April 2014, kebanyakan pengguna bimbang dengan kenaikan kos sara hidup, berikutan pengurangan kadar subsidi dan pelaksanaan cukai GST yang akan dilaksanakan pada 1 April 2015.

Dalam pada itu, kerajaan juga telah menyalurkan pemberian Bantuan Rakyat 1Malaysia (BR1M) kepada golongan pertengahan yang berpendapatan RM3,000 ke bawah dan pendapatan RM3,000 hingga RM 4,000 bagi membantu golongan yang terkesan



oleh kenaikan kos sara hidup. Bantuan persekolahan sebanyak RM100 kepada anak-anak yang bersekolah juga boleh digunakan secara bijaksana.

Keperluan sesebuah keluarga adalah berbeza. Ia bergantung kepada jumlah tanggungan anak-anak yang masih bersekolah. Walau bagaimanapun, ibu bapa perlu berhemat dalam berbelanja. Berbelanja mengikut tahap kemampuan. Walaupun anak-anak mempunyai keinginan yang banyak untuk persiapan persekolahan mereka, namun tidak semestinya semuanya perlu diikuti. Bagi anak-anak, kalau boleh semuanya perlu baharu apabila kembali ke sekolah.

Dr Mohammad Fazli Sabri, Ketua Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna, Fakulti Ekologi Manusia, UPM mencadangkan anggaran perbelanjaan (sepasang) untuk pelajar sekolah rendah adalah seperti berikut:-

Keperluan	Pelajar Lelaki	Pelajar Perempuan
Kasut sekolah	RM 21.50	RM 21.90
Stoking	RM 6.90	RM 6.90
Seluar / kain	RM 19.90	RM 24.90
Kemeja / baju kurung	RM 16.90	RM 22.90
Singlet	RM 5.90	RM 5.90
Songkok / tudung	RM 8.90	RM 17.90
Tali leher	RM 10.90	-
Seluar sukan	RM 17.90	RM 17.90
Baju sukan	RM 15.90	RM 17.90
Beg sekolah	RM 39.90	RM 39.90
Samping	RM 4.50	-
Buku	RM100.00	RM100.00
Jumlah	RM 269.10	RM 276.10

Anggaran perbelanjaan (sepasang) untuk pelajar sekolah menengah adalah seperti berikut:-

Keperluan	Pelajar Lelaki	Pelajar Perempuan
Kasut sekolah	RM 24.90	RM 24.90
Stoking	RM 7.90	RM 7.90
Seluar / kain	RM 29.90	RM 26.90
Kemeja / baju kurung	RM 17.90	RM 24.90
Singlet	RM 6.90	RM 7.90
Songkok / tudung	RM 8.90	RM 19.90
Tali leher	RM 12.90	-
Seluar sukan	RM 27.90	RM 27.90
Baju sukan	RM 16.90	RM 16.90
Beg sekolah	RM 49.90	RM 49.90
Samping	RM 15.90	-
Buku	RM100.00	RM100.00
Jumlah	RM 319.90	RM 307.10

Justeru, ibu bapa perlu bersedia dalam aspek kewangan apabila berhadapan dengan musim ini. Perancangan kewangan sangat penting agar perbelanjaan dapat dilakukan secara berhemat.

Berikut adalah tip kembali ke sekolah yang boleh dijadikan panduan:-

a) Guna semula pakaian yang masih elok.

Sekiranya pakaian sekolah, seperti baju, seluar dan kasut sekolah masih elok untuk dipakai atau baru sahaja diganti pertengahan tahun, maka ia masih boleh dipakai lagi. Dengan ini, ia dapat menjimatkan wang daripada membeli pakaian baharu.

b) Guna semula peralatan daripada anak-anak yang lebih besar.

Sekiranya anda mempunyai anak-anak yang lebih besar, yang telah tamat persekolahan, maka ia merupakan satu kelebihan. Peralatan sekolah



seperti beg, kalkulator, set "geometri", bekas pensil, pembaris, gunting dan sebagainya boleh digunakan semula oleh adik-adik mereka.

c) Senaraikan keperluan yang ingin diganti.

Semasa musim kembali ke sekolah, banyak pasar raya dan kedai-kedai menawarkan harga diskon. Anda perlu bijak dan menyediakan senarai barang yang ingin dibeli agar tidak membeli di luar jangkaan.

d) Buat bajet.

Keperluan anak-anak bersekolah menengah dan rendah adalah berbeza. Yuran sekolah juga berbeza. Sebagai ibu bapa, anda perlu menyediakan bajet persekolahan anak-anak sekurang-kurangnya 3 hingga 5 bulan lebih awal. Begitu juga, perbelanjaan untuk membeli peralatan sekolah, pakaian, yuran dan sebagainya.

e) Membuat persediaan awal.

Sebagai ibu bapa, anda tidak perlu menunggu sehingga hujung tahun untuk membeli peralatan persekolahan anak-anak. Anda boleh berbelanja secara beransur-ansur. Ada ibu bapa yang terpaksa menggunakan kad kredit kerana membeli pakaian dan peralatan sekolah yang banyak. Hal ini akan membebankan anda.



f) Pengangkutan atau kenderaan ke sekolah.

Ibu bapa yang bekerja memerlukan pengangkutan seperti bas atau van sekolah untuk anak-anak mereka. Bajet yang diperlukan untuk semua anak yang bersekolah kemungkinan antara RM80 hingga RM300 sebulan. Sebagai alternatifnya, mungkin anak anda boleh berkongsi kenderaan

... bersambung di muka 8



Kajian Keupayaan Kewangan Eksekutif Muda

Perkembangan semasa teknologi komunikasi dan maklumat telah menyumbang kepada kewujudan pelbagai produk dan perkhidmatan kewangan di pasaran. Ini menyebabkan pengguna mempunyai banyak pilihan untuk memenuhi keperluan dan kehendak mereka.

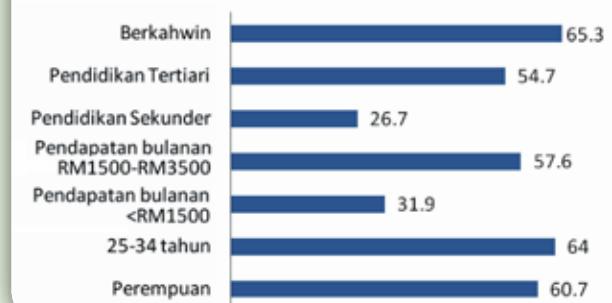
Setiap individu mempunyai alasan tersendiri mengapa mereka berhutang. Antaranya, untuk memenuhi keperluan, seperti membeli rumah dan harta tanah, kenderaan, melanjutkan pendidikan, mengembangkan perniagaan serta pelbagai tujuan lain. Terdapat pelbagai bentuk pinjaman yang terdapat di pasaran, seperti pinjaman peribadi, pendidikan, perumahan, sewa beli kenderaan, kad kredit dan skim bayaran mudah.

Kemudahan kredit atau hutang yang disediakan sudah pastinya mempunyai kelebihan dan kelemahan. Antara kelebihannya ialah ia memberikan keselesaan (tidak perlu membawa wang tunai), digunakan semasa kecemasan, membeli barang yang besar harganya dan memberikan peluang kepada individu dan isi rumah untuk menikmati kehidupan. Kelemahan pembelian secara kredit pula, antaranya membawa kepada gaya hidup yang tidak realistik, hidup di luar kemampuan, mahal (kos kredit) dan komitmen kewangan yang tinggi.

Satu kajian berkaitan dengan keupayaan kewangan (*Financial Capability*) dalam kalangan eksekutif

muda telah dijalankan oleh Universiti Putra Malaysia. Kajian ini melibatkan seramai 508 orang responden. Pemilihan responden berdasarkan teknik kepada persampelan rawak berperingkat yang melibatkan zon tengah Semenanjung Malaysia (Perak, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Wilayah Persekutuan Putrajaya). Responden ditanya sejauh mana beban hutang yang ditanggung oleh mereka berdasarkan skala daripada satu (sangat tidak membebankan) sehingga 5 (sangat membebankan).

Profil Pengguna Terbeban Dengan Hutang

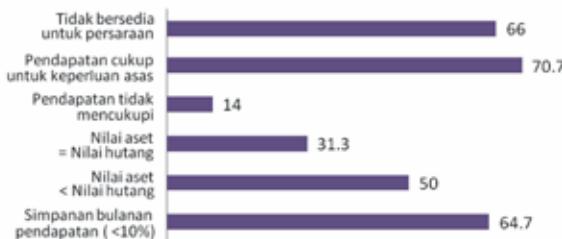


Hasil kajian mendapati golongan responden yang terbeban dengan hutang dari segi peratusan tertinggi ialah pekerja wanita (60.7%), berumur antara 25-34 tahun (64%) dan mempunyai pendapatan bulanan antara RM1,500 sehingga RM3,500 (57.6%), telah berkahwin (65.3%) serta mempunyai pendidikan pada



peringkat tertiar (54.7%). Status kewangan semasa menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai peratus simpanan bulanan berbanding pendapatan kurang daripada 10% (64.7%), nilai harta kurang daripada nilai aset (50%), pendapatan yang diterima hanya cukup untuk keperluan asas sahaja (70.7%) dan tidak mempunyai persediaan persaraan (66%).

Status Kewangan Pengguna Terbeban Dengan Hutang



Peningkatan hutang isi rumah yang tidak selari dengan peningkatan pendapatan akan menyebabkan isi rumah terdedah kepada kejutan negatif. Ini boleh memberi kesan kepada perbelanjaan isi rumah dan pertumbuhan ekonomi yang mampu.

Oleh itu, pengetahuan dan kemahiran pengurusan kewangan mampu membantu individu untuk mengatasi masalah bebanan hutang. Pendidikan secara holistik sangat penting bagi mendidik eksekutif muda dan penyampaian secara berkesan sangat diperlukan. Pendekatan yang menyeluruh dan sinergi daripada semua pihak, termasuklah penyelidik, pertubuhan bukan kerajaan, institusi kewangan dan pembuat dasar amat diperlukan dalam usaha untuk membantu melahirkan masyarakat pengguna yang celik wang.

Sumber: Penulis Mohamad Fazli Sabri, Ph.D, CFP (FPAM), Jabatan Pengurusan Sumber & Pengajian Pengguna, Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia dan Pusat Kecemerlangan Kajian Penggunaan Lestari, Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia

dari muka 6 ...



dengan anak-anak jiran atau menaiki kenderaan awam untuk mengurangkan kos. Anda boleh berjimat sekiranya anak-anak tinggal di asrama sekolah.

g) Bawa bekal ke sekolah.

Amalan membawa bekal ke sekolah membolehkan anak anda menikmati makanan yang berkhasiat dan sihat untuk tubuh badan. Anak anda boleh menjimatkan wang dan masa daripada beratur untuk membeli makanan di kantin. Anda boleh memulakan membawa bekal untuk satu kali dalam seminggu. Jika anda telah terbiasa, tingkatkan kekerapan jumlah hari anak anda membawa bekal ke sekolah.

Dalam keadaan ekonomi yang masih tidak menentu pada tahun 2015, ibu bapa perlu merancang kewangan mereka dengan lebih berhemat. Tanamkan tabiat menyimpan wang untuk menampung keperluan. Kikis tabiat suka berhutang kerana ia tidak sihat dalam pengurusan kewangan jika tidak diuruskan dengan baik.

Sumber: FOMCA



Jualan Langsung

Ramai pengguna tidak tahu bahawa jualan langsung atau ‘*direct selling*’ sebenarnya di bawah seliaan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan. Terdapat beberapa syarat yang perlu dipatuhi oleh penjual sebelum dan semasa melakukan jualan langsung kepada pengguna. Dalam isu RINGGIT kali ini, akan menerangkan tentang hak-hak pengguna berdasarkan Akta Jualan Langsung dan Anti Skim Piramid.

Aktiviti jualan langsung boleh dilakukan melalui tiga cara, iaitu secara pintu ke pintu; secara iklan dan pos; dan secara elektronik. Ketiga-ketiga cara ini mempunyai peraturan yang sama dari segi syarat jualan dan kaedah yang diguna pakai.

Menurut Akta tersebut, penjual mestilah mempunyai lesen jualan langsung yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan serta mempunyai perniagaan yang berdaftar. Selain itu, mereka juga perlu menunjukkan kad pengenalan atau kad kuasa kepada pengguna sebelum melakukan aktiviti jualan. Pemilik premis atau bakal pelanggan mempunyai hak untuk menolak kedatangan penjual-penjual ini di premis mereka.

Segala produk atau servis yang dijual secara jualan langsung perlu dilakukan secara kontrak, iaitu, ia perlu ditulis dengan jelas bahawa pembeli diberikan tempoh bertenang selama 10 hari. Syarat ini mesti ditulis secara jelas, iaitu dengan menggunakan huruf besar dan ‘font’ 18. Tempoh bertenang diberikan kepada pengguna untuk membuat keputusan dengan teliti sebelum meneruskan dengan pembelian tersebut. Pembatalan pembelian boleh dilakukan pada bila-bila masa dalam masa 10 hari ini dan wang pembelian perlu dipulangkan kepada pengguna semula.

Produk dan servis hanya akan dihantar kepada pengguna apabila telah tamat tempoh 10 hari bertenang tersebut. Namun begitu, pengguna juga boleh memilih untuk meneruskan pembelian tersebut



apabila tempoh 72 jam telah berlalu. Namun, harus diingatkan bahawa, apabila pengguna telah memilih untuk mengetepikan hak tempoh bertenang, mereka tidak boleh membatalkan kontrak jual beli yang telah sah. Kontrak yang sah perlulah mempunyai tandatangan kedua-dua belah pihak.

Demi menjaga kepentingan dan hak pengguna, Akta telah memperuntukkan ke atas penjual secara iklan dan pos untuk memberi peluang kepada pengguna untuk melakukan pemeriksaan terhadap produk-produk yang bakal dibeli pada tarikh, masa dan di tempat yang ditetapkan.

Bagaimana pula jika barang yang diterima selepas tempoh bertenang tamat tidak sama dengan barang yang diperiksa dan dibeli? Pengguna tidak perlu risau kerana Akta Perlindungan Pengguna 1999 boleh digunakan untuk meneruskan perlindungan ke atas hak-hak pengguna di Malaysia. Anda dialu-alukan untuk menghubungi NCCC jika terdapat sebarang keraguan dan pertanyaan tentang apa ju isu kepenggunaan.

Masalah Kewangan Anda

*Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada
ringgit@crcc.org.my
atau menulis kepada*

**Ruangan Masalah Kewangan Anda,
Ringgit,
No 4, Jalan SS 1/22A, Kampung Tunku
47300 Petaling Jaya, Selangor**

Pembelian secara atas talian



Saya telah membuat pembelian barang, iaitu sepasang kasut melalui laman sesawang pembelian secara atas talian yang sangat popular. Pembayaran telah dilakukan melalui transaksi secara terus kepada syarikat tersebut. Namun begitu, selepas dua hari syarikat memaklumkan bahawa kasut yang dipesan telah kehabisan stok. Syarikat menawarkan dua pilihan kepada saya, sama ada inginkan wang semula atau menukar kepada kasut yang lain. Persoalan saya, bagaimana syarikat boleh menjual barang tanpa memeriksa terlebih dahulu stok barang? Hal ini merupakan satu tawaran iklan yang mengelirukan dan saya ingin mengetahui hak saya dalam hal ini.

Jawapan:

Setiap tawaran secara atas talian tertakluk kepada terma-terma ataupun syarat-syarat yang tertentu. Kebiasaannya, barang yang dijual secara atas talian tertakluk kepada stok yang sedia ada. Memang menjadi perkara yang biasa sesbuah barang kehabisan stok setelah membuat pembelian secara atas talian. Dalam kes seperti ini, syarikat tersebut tidak melanggar hak anda jika mereka bersedia untuk memulangkan semula wang anda ataupun menawarkan barang lain yang sama harganya dengan kos pembelian tadi.

Hak anda sebagai pengguna terlanggar jika syarikat yang terbabit tidak memaklumkan kepada anda mengenai kehabisan stok dan mendiamkan diri tanpa berbuat apa-apa setelah menerima bayaran ataupun

apabila anda mendapat barang yang sampai tidak sama seperti yang diiklankan. Dalam situasi-situasi ini, iklan tersebut boleh dikatakan mengelirukan kerana syarikat terbabit gagal menunaikan tanggungjawab mereka seperti yang dijanjikan.

Jika menghadapi masalah ini, anda boleh membuat aduan kepada Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) untuk menuntut semula wang anda ataupun untuk memastikan syarikat tersebut menghantar barangan seperti yang diiklankan.

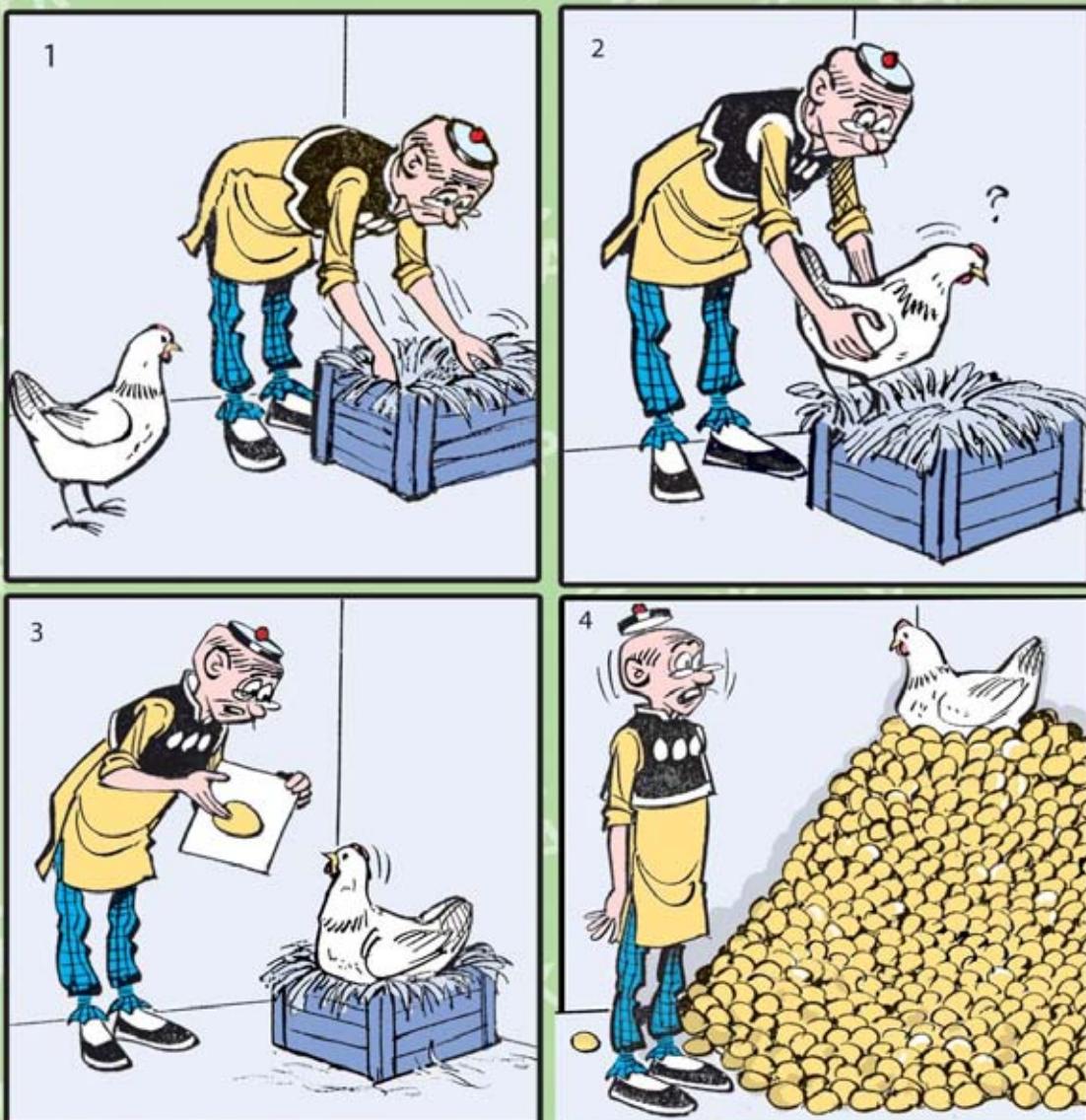
Semasa membuat pembelian secara atas talian, terutamanya barang yang mahal ataupun mudah rosak, seelok-eloknya anda membuat pembayaran secara 'Tunai waktu Serahan'. Fasa ini merujuk kepada situasi yang anda membayar hanya apabila barang / produk yang dibeli secara atas talian sampai ke alamat yang ditetapkan. Dengan menggunakan cara ini, anda boleh memastikan barang / produk sama seperti yang diiklankan dan tidak rosak.

Akhir kata, elakkan daripada membeli dengan individu-individu yang tidak dikenali mahupun harga yang ditawarkan murah. Kebiasaannya, tawaran seperti ini selalu didapati melalui media sosial seperti Facebook, Twitter dan sebagainya. Hal ini merupakan taktik yang digunakan sesetengah individu untuk menipu. Setelah sejumlah wang dimasukkan ke dalam akaun mereka, sukar untuk berhubung semula dengan individu tersebut. Selepas itu, individu ini langsung tidak dapat dihubungi. Dalam kes-kes seperti ini, memang sukar untuk mendapatkan kembali wang ataupun mengambil sebarang tindakan mengikut undang-undang kerana tiada bukti pembelian yang kukuh.

Durian Runtuh



AKPK



**Uruskan
durian runtuh
dengan baik**



Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agenzi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

**Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crcc.org.my**



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN.**



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)
Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)



www.bnm.gov.my