

Buletin

maklumat kepenggunaan semasa

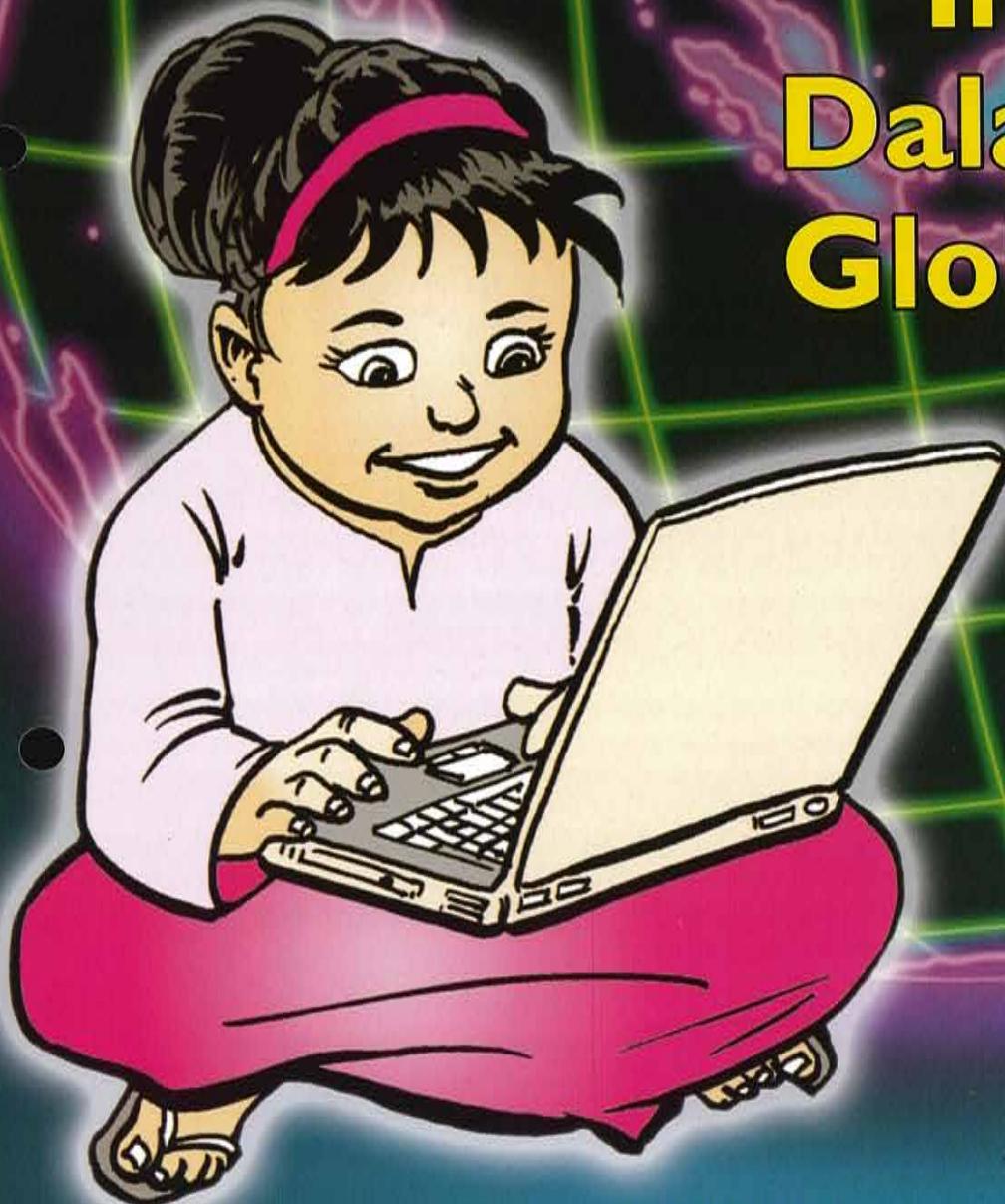
OKTOBER 2006

pengguna

Kementerian
Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwa
Pengguna



Penggunaan Internet Dalam Era Globalisasi



MINUMAN RINGAN
MEROSAKKAN HATI

EPIDEMIK OBESITI
DAN KEGEMUKAN

MEMBELI SECARA KREDIT
- KEBAIKAN & KEBURUKAN

KUIH BULAN
BERKULAT

KELAB PENGGUNA:
MENGENAL LABEL PRODUK

ISSN 1675-5626



9 771675 562001

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Seri Talaat bin Hj. Husain
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG
Ismail bin Jantan

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Masri bin Misran
Azendi bin Mohd Zawawi
Nazleen bte Mohd Emran
Indrani Thuraisingham
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH
Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL
buletinpengguna@hotmail.com

LAMAN WEB KPDN & HEP
www.kpdnhep.gov.my

LAMAN WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN
<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

SMS E-ADUAN
36663

HOTLINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

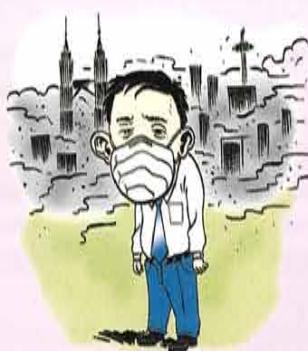
MINDA EDITOR

Penyakit sebahagiannya berpunca daripada makanan. Demikian pandangan pakar kesihatan apabila memperkatakan tentang masalah kesihatan penduduk negara ini. Berdasarkan statistik pula, terdapat lebih sejuta penghidap penyakit diabetes di Malaysia, iaitu dengan skala bagi setiap 100 orang, 9 orang menghidap diabetes. Ini menjadikan Malaysia menduduki tangga pertama dari segi ramainya penduduk yang menghidap penyakit diabetes. Selain itu, 39% rakyat yang berumur 18 hingga 59 tahun menghidap penyakit kegemukan.

Penyakit-penyakit ini adalah disebabkan oleh faktor pemakanan yang tidak seimbang dan kandungan pelbagai bahan kimia yang terdapat dalam makanan yang dimakan. Biarpun Akta Makanan 1983 menggariskan pelbagai jenis dan sukanan bahan kimia yang dibenarkan dalam makanan, namun begitu masih terdapat pengeluar yang tidak mematuhi peraturan tersebut.

Lantaran itu, melalui laporan akhbar, kita dapat pelbagai jenis makanan yang dicemari oleh bahan kimia secara berlebihan, seperti asid borik, asid propionik, formaldehid, asid fosforik dan sebagainya.

Pengeluar perlu peka terhadap keperluan mematuhi Akta Makanan bagi memastikan kesihatan rakyat terpelihara. Dalam keadaan kos perubatan yang kian meningkat, rakyat terpaksa memperuntukkan sebahagian wang khusus untuk perbelanjaan perubatan. Selain itu, pengguna juga perlu meneliti makanan yang mereka ambil. Semak piramid makanan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan bagi memastikan pengambilan makanan yang seimbang. Pencegahan adalah lebih baik daripada pengubatan. Lakukan langkah-langkah pencegahan ini agar penyakit tidak mudah berjangkit.

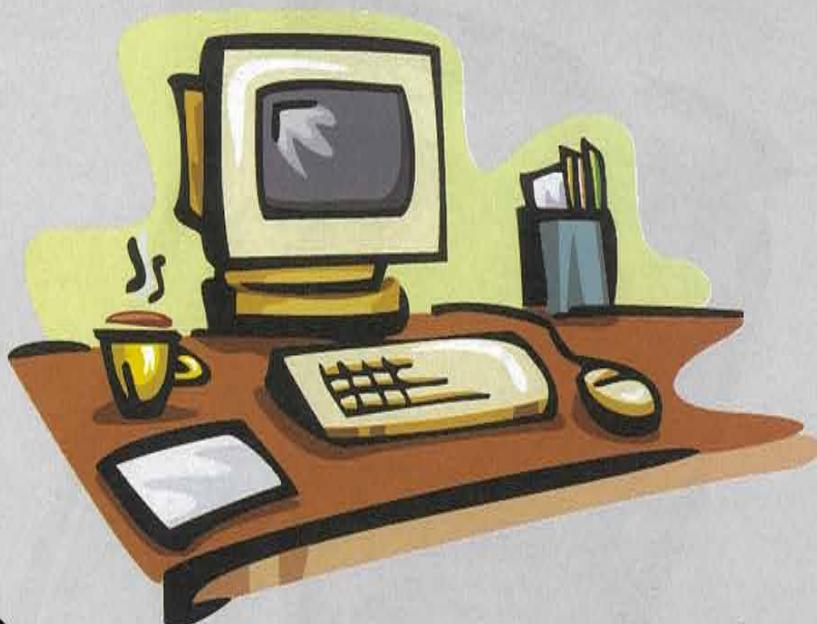


Jerebu seolah-olah sudah menjadi fenomena tahunan di negara ini. Tahun ini sekitar bulan September dan Oktober 2006, beberapa tempat di negara kita dilanda jerebu yang teruk. Tahap kualiti pencemaran di beberapa tempat dilaporkan mencecah tahap membahaya. Puncanya masih dikatakan kebakaran hutan yang berlaku di Indonesia.

Biarpun begitu, pencemaran bukan sahaja disebabkan oleh jerebu. Ia juga disebabkan oleh beberapa faktor lain, seperti pembakaran terbuka, pencemaran gas tercemar daripada kenderaan dan sebagainya. Walaupun terdapat beberapa konvensyen dan protokol yang wujud bagi mengurangkan pencemaran ini, namun sejauhmana ia dipatuhi masih diragui. Antaranya, Protokol Kyoto, Montreal, Cartagena dan sebagainya.

Sudah sampai masanya kerajaan mengenakan tindakan tegas terhadap terhadap mereka yang terlibat dalam aktiviti pencemaran. Tahap pencemaran yang kritikal di negara kita turut mempunyai kaitan rapat dengan peningkatan jumlah penghidap pesakit kronik, selain daripada faktor amalan pemakanan yang tidak seimbang.

ISU PENGGUNA



PENGGUNAAN INTERNET DALAM ERA GLOBALISASI

Globalisasi didefinisikan sebagai fenomena yang menjadikan dunia mengecil dari segi perhubungan manusia disebabkan kepantasan perkembangan teknologi maklumat.

Globalisasi merupakan satu proses untuk meletakkan dunia di bawah satu unit yang sama tanpa dibatasi oleh sempadan dan kedudukan geografi sesebuah negara. Melalui proses ini, dunia akhirnya tidak lagi mempunyai sempadan dengan ruang udara dan langit sesebuah negara itu terbuka luas untuk dimasuki oleh pelbagai maklumat yang disalurkan menerusi pelbagai perantaraan media komunikasi seperti internet, media elektronik, dan teknologi siber. Perkembangan ini memungkinkan perhubungan di antara sesebuah negara dengan negara yang lain dan perhubungan sesama manusia dapat dilakukan dalam tempoh yang singkat.

Keupayaan Internet sebagai alat komunikasi jauh mengatasi alat-alat komunikasi yang ada sekarang. Percetakan, telefon dan televisyen telah berzaman memainkan alat yang penting dalam media untuk menyampaikan ilmu dan maklumat kepada orang ramai. Namun, penyebaran bahan-bahan media ini adalah satu hala dan tidak interaktif seperti Internet. Ini membolehkan pengawalan maklumat dilakukan secara berkesan. Malah kebanyakan negara mempunyai peruntukan undang-undang yang mengawal percetakan dan kandungan televisyen.

Di Malaysia contohnya, sebarang jenis bahan percetakan berkala yang disebarluaskan kepada orang awam memerlukan permit yang sah. Peruntukan undang-undang yang sedia ada seperti Akta Percetakan, Akhbar dan Penerbitan 1984, Akta Penyiaran 1988, Akta Hasutan 1948, Akta Rahsia

Rasmi 1972 membataskan maklumat-maklumat yang boleh dicetak dan diedarkan kepada orang ramai

Bahan media yang tradisional juga dibatasi oleh sempadan geografi. Penyebaran buku, majalah dan surat khabar memerlukan kos, tenaga manusia, infrastruktur jalan dan kemudahan kendaraan. Semua faktor ini membataskan penyebaran maklumat dan pada masa yang sama memudahkan pengawalan maklumat.

Perbezaan antara Internet dan bahan media yang sedia ada amatlah nyata kerana Internet adalah satu platform yang menyediakan maklumat daripada berjuta-juta pengguna dan pengkaji selidik dari seluruh dunia. Internet memungkinkan seseorang menyebarkan maklumat dan berinteraksi dengan orang lain yang mungkin beribu-beribu batu jauhnya.

Sejak tahun 2000 sehingga kini, kadar penambahan penggunaan Internet di Malaysia adalah hampir 200%. Melihat statistik ini, ia menunjukkan penggunaan Internet di Malaysia bertambah dengan kadar yang amat pantas. (*Internet Usage and World Population Statistics*).

Di antara Aplikasi perkhidmatan internet yang popular adalah :

- World Wide Web (WWW)
- Mel Elektronik (email)
- Newgroups atau Bulletin Board
- Perbualan teks talian terus atau chatting.
- Sidang video (Video Conference)
- Muat turun dan Muat naik fail menggunakan FTP
- E-commerce atau e-dagang.

Minuman Ringan Merosakkan Hati

Satu kajian yang dilakukan terhadap haiwan mendapati bahawa minuman ringan yang mengandungi kandungan gula yang berlebihan boleh memudaratkan hati.

Ujian kesan kandungan gula dalam minuman ini dilakukan terhadap hati tikus. Manakala satu kumpulan lain melakukan ujian terhadap minuman yang mengandungi pemanis tiruan.

Pemeriksaan terhadap hati tikus menunjukkan berlaku peningkatan kepada masalah penyakit hati, khususnya tikus yang diberikan minuman yang mengandungi gula yang dikenali sebagai fruktos.

Pengambilan fruktos yang tinggi memberikan kesan langsung kepada hati, dan seterusnya menyebabkan kerosakan apabila diambil secara berlebih-lebihan.

Penyakit Non-Alcoholic Fatty Liver Disease (NAFLD) mempunyai kaitan dengan pengambilan minuman ringan yang mengandungi karbohidrat yang tinggi seperti sirap fruktos dan sukrosa. Oleh itu salah satu daripada kaedah mengelakkan daripada kemudaratkan ini berlaku ialah mengurangkan pengambilan minuman ringan. Minuman ringan merupakan punca utama bagi kalori. Ia juga penyebab utama bagi epidemik obesiti. Banyak penyakit yang disebabkan oleh keadaan ini, di antaranya osteoporosis, diabetes dan kanser. Jangan sekali-kali menyangka pemanis tiruan dalam minuman soda diet merupakan penyelamat bagi mereka yang menghadapi masalah kencing manis. Walaupun ia mungkin mempunyai kaitan dengan kajian yang dilakukan terhadap hati tikus, tetapi ia boleh menyebabkan penyakit lain pula. Justeru, apa yang perlu dilakukan untuk menjaga kesihatan diri daripada masalah penyakit ialah dengan meminum air kosong.



SENDA PENGGUNA

Kedai Alat Ganti
KU TU LIN

KEWANGAN



Membeli secara kredit merupakan salah satu kaedah pembayaran yang disediakan dalam urus niaga pada masa ini. Kaedah urusniaga ini tidak melibatkan wang tunai. Sebaliknya ia dibayar sama ada menggunakan kad kredit, kad debit atau pembayaran secara ansuran bulanan.

Mengapakah orang suka membeli secara kredit? Berikut adalah di antara kebaikan dan keburukan membeli secara kredit untuk panduan pengguna.

Kebaikan

- Membayar barang dan perkhidmatan dengan tidak menggunakan wang tunai.
- Mengambil kesempatan ke atas diskain jualan atau belian secara pukal.
- Mengatasi masalah kewangan secara sementara.
- Mencuba sesuatu barang atau perkhidmatan tanpa bayaran tunai.
- Menggunakan wang tunai untuk sesuatu tujuan yang lebih perlu.
- Menggabungkan hutang-hutang kecil kepada satu hutang sahaja.
- Salah satu kaedah untuk merangsang "ekonomi" negara.
- Melindungi sesuatu pembelian yang berkemungkinan satu penipuan.

Keburukan

- Menghapuskan perbandingan harga – kurang tumpuan kepada kemahiran menawar harga.
- Wujudnya kontrak dan syarat kredit yang

Membeli Secara Kredit - Kebaikan & Keburukan

sukar difahami.

- Ramai yang tidak mengetahui kadar faedah atau bunga serta yuran tertentu yang dikenakan.
- Tidak dapat membandingkan harga kredit dan tawar-menawar dengan pemberi kredit.
- Barang yang dibeli terpaksa ditarik balik kerana gagal menjelaskan ansuran.
- Menggalakkan pembelian mengikut nafsu dan naluri.
- Harga barang berlipat kali ganda apabila dicampurkan dengan kadar faedah.
- Pendapatan akan datang terjejas kerana menjelaskan bayaran barang yang telah dibeli.
- Berbelanja melebihi pendapatan.
- Barang telah rosak atau tidak boleh digunakan tetapi bayaran ansuran masih belum lunas dan terpaksa meneruskan bayaran.



Sumber: Bijak Urus Wang: Kunci Bebas Hutang, Keluarga Communications Sdn. Bhd.

Epidemik Obesiti Dan Kegemukan



Masalah obesiti telah mencapai tahap epidemik di seluruh dunia, dengan lebih dari satu bilion warga dewasa mempunyai berat badan berlebihan – dan sekurang-kurangnya 300 juta daripada mereka adalah dalam kategori obes. Obesiti merupakan penyumbang utama kepada beban penyakit kronik sedunia. Seringkali wujud bersama dengan masalah kekurangan zat makanan di kalangan negara-negara membangun, obesiti adalah kondisi yang kompleks, mempunyai dimensi psikologikal dan sosial yang serius, dan melibatkan semua peringkat umur dan kumpulan sosioekonomi.

Peningkatan memakan makanan yang tinggi kalori, berzat rendah yang mempunyai tahap gula dan lemak tenu yang tinggi, bersama-sama dengan kekurangan aktiviti fizikal telah membawa kepada peningkatan kadar obesiti lebih dari tiga kali ganda sejak 1980 di Amerika Utara, United Kingdom, Eropah Timur, Timur Tengah, Pulau Pacific, Australasia dan China. Epidemik obesiti bukan terhad kepada masyarakat industri; ia juga berlaku pada tahap yang lebih tinggi di negara-negara membangun berbanding negara maju. Yang lebih membimbangkan adalah insiden peningkatan obesiti dalam kalangan kanak-kanak yang semakin ketara.

Mengapa masalah ini berlaku?

Peningkatan epidemik ini mencerminkan perubahan ketara dalam masyarakat dan corak perilaku komuniti dalam dekad-dekad kebelakangan ini. Sementara gen memainkan peranan yang penting dalam menentukan kerentenan penambahan berat seseorang, keseimbangan tenaga adalah ditentukan oleh pengambilan kalori dan aktiviti fizikal.

Pertumbuhan ekonomi, modenisasi, urbanisasi, dan globalisasi pasaran makanan merupakan sebahagian daripada faktor yang menyumbang kepada epidemik ini. Apabila pendapatan meningkat dan populasi menjadi lebih moden, diet yang tinggi dalam karbohidrat kompleks membawa kepada pelbagai jenis diet lain yang mengandungi kadar lemak, lemak tenu dan gula yang tinggi. Dalam masa yang sama, peralihan kepada pekerjaan yang kurang aktiviti fizikal serta peningkatan dalam penggunaan pengangkutan automatik, teknologi dalam rumah, dan aktiviti rekreasi yang pasif telah dapat diperhatikan di seluruh pelusuk sedunia.

Bagaimana berlebihan lemak badan dapat menjaskan kesihatan?

Antara risiko kesihatan yang berkaitan dengan kegemukan dan obesiti adalah:

- hipertensi (tekanan darah tinggi)
- diabetes jenis-2 (rintangan insulin)
- masalah salur pernafasan
- kemandulan
- penyakit kardiovaskular (jantung dan salur darah)
- sesetengah jenis penyakit barah (terutamanya usus besar dan berkenaan dengan hormon)
- Penyakit pundi hempedu
- masalah kulit

Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah menyarankan bahawa ukur lilit pinggang melebihi 90 cm (lelaki) dan 80 cm (perempuan) dalam populasi Asia menunjukkan obesiti abdomen.

Prevalen obesiti abdomen (perut) di seluruh dunia*

	%Lelaki	%Perempuan
Malaysia	48	62
Jerman	43	53
Singapura	24	48
Korea Selatan	21	42
Belgium	21	24
Turki	18	38
Perancis	8	13

* NST September 2006

Peratusan lelaki dan perempuan dewasa warga Malaysia (mengikut kaum) yang melebihi ukur lilit abdomen saranan antarabangsa*

Melayu	53.5%
Cina	50.8%
India	63.4%
Lain-lain	45.2%
Purata nasional	54%

*Kajian MySoN 2006

Apa yang perlu dilakukan?

Jawapan yang mudah adalah mengubah kepada gaya hidup yang lebih sihat.

- Makanlah lebih buah-buahan dan sayur-sayuran serta pelbagai jenis kacang dan bijirin.
- Kurangkan pengambilan makanan berlemak dan bergula dalam diet anda.
- Beralih daripada pengambilan lemak tenu asas haiwan kepada lemak tak tenu asas-tumbuhan.
- Apabila memasak di rumah, amalkan cara pemasakan yang lebih sihat seperti mengukus, mendidih, dan memasak secara saute daripada mengoreng dan memanggang.
- Amalkan gaya hidup yang aktif – lakukan senaman tahap sederhana (joging, berenang, bermain badminton, bola sepak dan sebagainya) sekurang-kurangnya 30 minit setiap hari.

TAHUKAH ANDA?

Sarapan pagi penting untuk kecerdasan fikiran seseorang. Kajian yang dilakukan membuktikan bahawa seramai 12 % pelajar yang tidak mengambil sarapan pagi kurang tumpuan dalam akademik. Sarapan pagi membekalkan zat makanan supaya otak boleh berfungsi dengan baik terutama bagi pelajar berusia di antara 9 hingga 11 tahun.



Pengguna Bijak

- ✓ **beli barang berkualiti**
- ✓ **buat perbandingan harga**
- ✓ **pilih perkhidmatan terbaik**
- ✓ **buat pilihan yang tepat**



RUANGAN NCCC



No. 1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor
Tel : 03-7877 9000
Faks : 03-7874 8097
Emel : nccc@nccc.org.my
www.nccc.org.my

ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN

Kuih Bulan Berkulat

NCCC telah menerima satu aduan daripada seorang pengadu bahawa makanan yang dibeli oleh beliau telah didapati rosak.

Pengadu memaklumkan beliau telah membeli beberapa potong kuih bulan dengan bayaran RM500.00 di sebuah gerai di salah sebuah pusat membelah terkemuka di Kuala Lumpur. Kuih-kuih itu untuk diberikan kepada kawan-kawan dan pelanggan-pelanggan beliau. Namun begitu beberapa hari kemudian beliau mendapati sepotong kuih bulan itu telah berkulat.

Pengadu kemudiannya telah pergi semula ke gerai tersebut untuk mendapatkan ganti rugi bagi kuih yang rosak. Walau bagaimanapun, penjual enggan melayani permintaan beliau dan menyalahkan keadaan kuih itu disebabkan oleh pengilang.

Tindakan NCCC

NCCC telah menulis surat rasmi kepada penjual itu dan meminta agar satu penjelasan diberikan dalam tempoh 7 hari. Penjual tersebut telah menjawab surat NCCC dan menyatakan bahawa kerosakan kuih bulan itu disebabkan kuih itu terdedah kepada

keadaan cuaca dan suhu panas. Penjual itu menawarkan gantirugi sebanyak RM50.00 sebagai gantian satu kotak kuih bulan yang rosak bersama-sama dengan 1 kotak kuih bulan yang baru. Tetapi tawaran itu ditolak oleh pengadu. Menurut pengadu, jika kerosakan itu disebabkan terdedah kepadanya yang panas, sepatutnya setiap potong kuih itu akan rosak, bukannya sepotong sahaja. Namun akhirnya pengadu menerima juga tawaran itu kerana tidak mahu memanjangkan perkara tersebut.

Nasihat NCCC

Apabila membeli barang jenis makanan, periksa terlebih dahulu tarikh luput dan keadaan bungkusan. Sekiranya setelah dibuka mendapati ia telah rosak, maka segera pulangkan kembali kepada penjual dengan tuntutan ganti rugi atau gantian yang baru. Jangan hanya mendiamkan diri kerana pengguna mempunyai hak untuk mendapatkan barang yang bermutu dan berkualiti. Tindakan membuat aduan itu juga akan memberi sumbangan kepada para pengguna yang lain.

KELAB PENGGUNA

Mengenal Label Produk

Kelab Pengguna Sekolah merupakan agen penting bagi menyalurkan maklumat serta memupuk kesedaran kepenggunaan di kalangan pengguna muda. Justeru itu, sebagai langkah yang terbaik, guru-guru kelab pengguna sekolah boleh melaksanakan aktiviti dan kegiatan yang komprehensif bagi menggalakkan minat kepada pelajar-pelajar untuk menyertai kelab ini.

Pada keluaran ini, pilihan satu tema ditentukan iaitu: HAK UNTUK MENDAPATKAN KESELAMATAN untuk dijadikan sebagai aktiviti di dalam kelas atau boleh diletakkan di ruangan papan kenyataan sekolah.

Aktiviti : Mengenalpasti Dan Membaca Label Produk

Langkah-langkah:-

- Pilih satu produk di pasaran yang mempunyai sarung / plastik pembungkus produk seperti label susu isian pekat, mi segera, tepung gandum, wayar penyambung, soket dan sebagainya.
- Kenalpasti label yang terdapat pada produk tersebut seperti yang ditunjukkan dibawah:-
- Tarikh luput, tarikh pembuat / pengilang mesti diletakkan pada produk.
- Logo halal haruslah dipastikan kesahihannya daripada JAKIM atau Jabatan Agama Islam Negeri.
- Tempat asal produk termasuk nama pengilang, pengimport, pengedar, nombor model/ stok ataupun penerangan, tanda peniagaan dan negara asal hendaklah disertakan.
- Nutrisi atau keterangan khusus seperti senarai dan nisbah bahan-bahan kandungan, harga seunit, penggunaan tenaga (barang elektrik) dan khasiat bahan kandungan seperti nilai pemakanan yang menunjukkan kandungan utama dan peratusannya.

- Nama produk atau nama sebutan sebenar produk hendaklah dipaparkan.

Pengajaran Yang Boleh Diperolehi

Pengguna perlu diberi fakta-fakta yang tepat serta maklumat yang cukup bagi membolehkan mereka membuat pembelian secara bijak. Dengan adanya maklumat dan fakta yang lengkap, pengguna akan dilindungi daripada amalan perniagaan yang menyeleweng dan tidak beretika. Maklumat yang diberikan kepada pengguna bergantung kepada perkara-perkara seperti berikut:-

- Benar dan tepat - maklumat hendaklah relevan, benar dan tepat dengan produk.
- Boleh diterima - maklumat mesti mempunyai kesahihan dan kredibiliti.
- Boleh difahami - penyampaian maklumat hendaklah mudah difahami dan tidak menyelirukan.
- Nyata - cara pelabelan dan ukurannya hendaklah berpatutan supaya mudah dibaca.



STANDARD

Perlaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat

Tanggungjawab sosial korporat bersetujuan kepada semua organisasi yang terdiri dari semua jenis dan saiz organisasi tidak mengira di mana mereka beroperasi. Di Malaysia, pihak-pihak yang terlibat adalah MNC, cawangan MNC, GLC, SME dan kedai-kedai runcit atau syarikat yang beroperasi dalam skala yang kecil.

Sebagai contoh, kita lihat tanggungjawab sosial korporat yang dilaksanakan dari konteks Malaysia iaitu Telekom Malaysia (TM). Usaha mereka dalam menonjolkan tanggungjawab sosial mereka boleh dilihat dari segi pendidikan, pembangunan sukan dan pembangunan komuniti.

Dari segi pendidikan, Yayasan Telekom Malaysia ditubuhkan bagi memberikan bantuan kewangan. Di antara program mereka ialah :

- Program akademik tempatan – dari 1995 – 2005 seramai 3070 dianugerahkan biasiswa
- Program akademik luar negara – dari 1995 – 2005 seramai 232 dianugerahkan biasiswa
- Pinjaman Pendidikan – dari 1995 – 2005 seramai 2375 dianugerahkan biasiswa

Selain itu, Universiti Multimedia telah dibina pada tahun 1996 bagi menghasilkan graduan dalam bidang informasi teknologi selaras dengan agenda kerajaan yang berhasrat pembangunan dalam bidang tersebut.

Terdapat juga isu-isu luar negara yang menunjukkan organisasi mereka tidak mempunyai tanggungjawab sosial korporat. Sebagai contoh, majalah *The Standard* (11 September) melaporkan 3 kilang di Guandong, China yang menghasilkan produk untuk Walt Disney tidak membayar gaji yang sepatutnya diterima oleh pekerja mereka setelah menemui ramah 50 orang pekerja. Gaji yang sepatutnya diterima ialah 4.02 yuan ke 4.12 yuan/jam tetapi gaji yang diterima ialah 2.19 yuan ke 3.41



yuan/jam. Sesetengah pekerja pula dipaksa bekerja sehingga 14 jam setiap hari tetapi tiada bayaran untuk kerja lebih masa. Ketiga-tiga kilang ini tidak memberikan perlindungan insuran terhadap kemalangan semasa bekerja dan kos perubatan. Dari segi persekitaran pekerjaan pula, tiada prosedur bagi mengelakkan kebakaran malahan tiada alat pemadam api.

Di Thailand, menurut artikel dari majalah *The Nation* (7 September), keselamatan dan kebajikan ribuan pelajar Institut Teknologi King Mongkut tidak diendahkan bagi membina lapangan terbang. Tempat ini terletak 3 – 4 kilometer dari institut tersebut.

Bangunan institut ini tidak mempunyai lampu penghalang bagi memberikan amaran kepada kapal terbang dan bangunan ini belum dilengkapi dengan kalis bunyi. Ini kerana bangunan-bangunan ini akan terdedah kepada pencemaran bunyi akibat pendaratan dan penerbangan (*taking off*) kapal terbang. Paling menyedihkan ialah kerajaan telah mengabaikan rayuan institut bagi memberikan peruntukan sebanyak Bt1.02 billion (US\$27,232) bagi mengelakkan impak pencemaran bunyi.

Dari sini dapat dilihat bahawa tanggungjawab sosial korporat bukan sahaja penting dalam kalangan sektor korporat yang hanya ingin menonjolkan aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan dengan perbelanjaan yang tinggi. Ia berkaitan dengan hak pekerja, alam sekitar, kesihatan dan masyarakat disekeliling organisasi/syarikat. Perkara yang penting adalah mereka tidak seharusnya mementingkan keuntungan dan berusaha untuk menjadi popular tetapi melaksanakan tanggungjawab mereka terhadap masyarakat.

Sumbangan: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia

TANAMAN

Makanan Organik

Makanan organik menjadi semakin popular dalam kalangan sesetengah masyarakat Malaysia namun ada juga yang tidak tahu mengenai makanan organik. Terdapat perbezaan di antara makanan organik dengan kaedah pertanian yang digunakan pada masa kini. Makanan organik adalah tanaman yang dihasilkan tanpa penggunaan racun serangga dan baja tiruan manakala pertanian secara intensif menggunakan racun serangga dan baja tiruan digunakan. Malahan kaedah-kaedah yang berteknologi tinggi juga digunakan seperti bioteknologi dan kejuruteraan genetik. Perkataan organik ini harus dilihat dari segi cara-cara proses pengeluaran dan bukannya dari segi produk itu sendiri.

Satu kajian telah dijalankan oleh Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia mengenai pemahaman tentang makanan organik. Seramai 67.2% responden mengatakan mereka tahu tentang makanan organik melalui informasi label dan tanda(marks) dan 22.2% bergantung kepada penjual bagi mengesahkan makanan organik.

Jika dilihat pendapat responden tentang kebaikan makanan organik, seramai 48% mengatakan ia dapat meningkatkan kesihatan manusia dan 43.3% mengatakan makanan organik tidak mempunyai sisa baja tiruan.

Apabila ditanya tentang apakah makanan organik, seramai 40.8% mengatakan ia tidak mempunyai racun serangga, hormon dan sebagainya. Manakala seramai 38.9% berpendapat makanan organik tidak dirawat(treated) dengan bahan pengawet dan sebagainya.

Dari kajian yang dijalankan didapati bahawa masyarakat faham sedikit sebanyak tentang makanan organik. Walau bagaimanapun, semua responden tidak dapat mengenal pasti badan persijilan bagi makanan organik.

Promosi tentang makanan organik haruslah diperingkatkan bagi memastikan kepentingan dan



faedah makanan organik boleh diperluaskan. Di Malaysia, Sijil Organik Malaysia(MS 1529:2001) adalah untuk melindungi pengguna dari ditipu tentang makanan organik. Ia juga adalah untuk memastikan kesemua tahap dari pengeluaran hingga pengangkutan dilaksanakan mengikut standard. Setelah diberikan persijilan, makanan organik boleh dijual dengan memastikan bungkusannya mempunyai label persijilan yang menunjukkan produk yang dijual adalah organik. Terdapat banyak produk organik di pasaran yang mempunyai label dan nama badan persijilan organisasi antarabangsa seperti PROSEARCH Organic System Canada, QAI-USA dan BFA-Australia.

PANDUAN PENGGUNA

Penggunaan Internet Bagi Kanak-Kanak secara Global

- 13% kanak kanak berusia 11 tahun tidak diawasi oleh ibu bapa semasa melayari laman web
- 11% kanak kanak berusia 11 tahun mengatakan ibu bapa tidak mengetahui dengan siapa mereka sedang berkomunikasi di laman web.
- 74% ibu bapa mengaku mengetahui laman web yang dilayari oleh anak mereka tetapi, 65% pemuda-pemudi mengetahui cara-cara memadamkan sejarah laman web yang dilayari tanpa sebarang pertolongan.
- 69% ibu bapa mengaku yang mereka kurang mengetahui mengenai internet berbanding anak mereka.
- 53% ibu bapa tidak mengetahui apa yang dimaksudkan 3G.
- 43% tidak mengetahui apa yang dimaksudkan WAP.

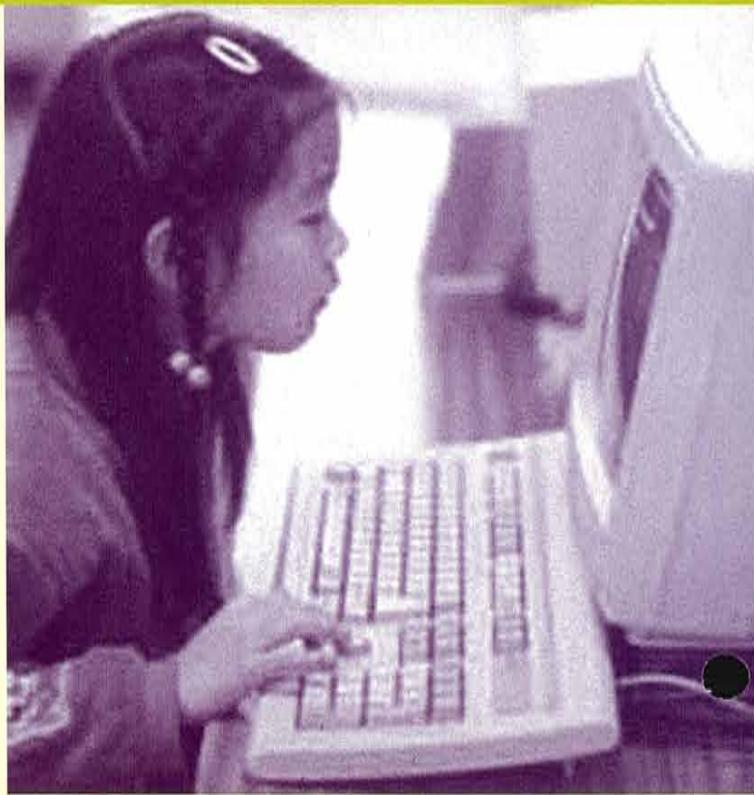
Perangkaan diperolehi daripada GET I.T Safe - Children, parents and technology survey 2006 dari NCH UK dan Tesco Telecoms

Kemunculan Internet sebagai alat komunikasi terkini menjanjikan satu wadah penyebaran maklumat yang memantapkan ilmu dan maklumat. Oleh kerana tidak ada sesiapa yang dapat mengawal perjalanan maklumat di dunia siber, maka berjuta-juta laman web telah diwujudkan. Bermacam-macam maklumat (sama ada benar atau salah), idea, ideologi, propaganda dan tidak kurang juga bahan lucah disebarluaskan melalui Internet.

Apakah kesannya apabila kanak-kanak mula berjinak-jinak dengan internet tanpa pengetahuan anda? Adalah anda boleh ketahui laman web yang mana anak anda layari? Apakah anda boleh lakukan untuk memastikan yang anak anda selamat ketika melayari internet. Anda harus mempelajari selok belok dunia komputer agar anda dapat menyekat bahan yang tidak disenangi.

Berikut adalah beberapa tips yang anda boleh berkongsi dengan anak anda:

1. Letak komputer di tempat yang umum dan bukan di dalam bilik agar anda dapat mengawasi anak anda.
2. 'Bookmark' laman kegemaran anak anda agar



senang untuk anda melayari laman tersebut.

3. Kongsi akaun emel dengan anak anda agar anda dapat mengawasi mesej yang diterima.
4. Luangkan masa untuk melayari internet bersama anak anda untuk mengajarnya tabiat 'online' yang betul.
5. Jangan sesekali membenarkan anak anda memasuki bilik bersembang peribadi (*private chat rooms*); sekat dengan ciri-ciri keselamatan yang di lengkapkan oleh "internet service provider" atau guna perisian penapisan khusus (*special filtering software*).
6. Selalu mengawasi kad kredit dan bil telefon anda untuk menyemak bayaran akaun yang luar biasa.
7. Jangan buat tidak endah jika anak anda memberitahu anda pertukaran 'online' yang tidak menyenangkan.
8. Panjangkan salinan mesej yang mengandungi unsur lucah atau yang mengandungi unsur ugutan kepada 'internet service provider'.
9. Kebanyakan laman web menggunakan 'cookies', sejenis alat untuk mengesan informasi khusus berhubung dengan pengguna seperti nama, emel, alamat. 'Cookies' boleh diberhentikan (*disabled*). Hubungi penyedia perkhidmatan internet anda untuk maklumat lanjut.