

Buletin maklumat kepenggunaan semasa pengguna



Kementerian
Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal
Pengguna

KURANGKAN SUBSIDI **LEBIHKAN PEMBANGUNAN**

KERAJAAN telah menaikkan harga runcit minyak petrol, diesel dan gas petroleum cecair (LPG) sebanyak 30 sen mulai 28 Februari 2006. Langkah ini bagi mengurangkan jumlah subsidi yang perlu ditanggung oleh kerajaan akibat daripada harga bahan api tersebut di pasaran antarabangsa yang tinggi pada masa ini.

Berikut daripada kenaikan tersebut, harga baru bagi bahan api petrol, diesel dan LPG untuk Semenanjung Malaysia adalah seperti berikut:

Bahan Api	Harga Sebelum 28 Februari 2006 (RM / liter)	Harga Selepas 28 Februari 2006 (RM / liter)
RON97	1.62	1.92
RON92	1.58	1.88
Diesel	1.281	1.581
LPG	1.45	1.75

Dengan menaikkan harga runcit bahan api ini, kerajaan dapat menjimatkan sebanyak RM4.4 bilion. Sekiranya harga runcit bahan api ini tidak dinaikkan, dijangkakan pada tahun 2006, kerajaan terpaksa menanggung sebanyak RM17.29 bilion dalam bentuk subsidi dan pengecualian cukai. Biarpun begitu, dengan itu kerajaan masih menanggung subsidi dan pengecualian cukai sebanyak RM12.69 bilion.

Bagi gas petroleum cecair (gas masak) pula, walaupun harganya dinaikkan sebanyak 30 sen, namun harga sebenar bahan tersebut adalah hampir dua kali ganda lebih tinggi. Ini boleh dilihat daripada gambarajah di bawah.

Berat	Harga Runcit (RM)	Harga Sebenar (RM)	Subsidi (RM)
10 kg	17.50	32.10	14.60
12 kg	21.00	38.52	17.52
14 kg	24.50	44.94	20.44

Dalam pada itu, kerajaan telah meluluskan penubuhan Kumpulan Wang Amanah Pengangkutan Awam (KWAPA) dengan peruntukan sebanyak RM4.4 bilion (iaitu jumlah subsidi yang dijimatkan daripada kenaikan harga bahan api). Dana ini akan digunakan untuk membentuk projek meningkatkan mutu pengangkutan awam, iaitu menambahbaikkan sistem integrasi pengangkutan awam termasuk bas, sistem transit aliran ringan (LRT), monorel dan komuter di Lembah Klang serta sistem pengangkutan di seluruh negara.

Langkah ini bagi meringankan beban kos pengangkutan yang dihadapi oleh orang ramai akibat kenaikan harga bahan api. Dengan penambahbaikan sistem pengangkutan awam, orang ramai mempunyai pilihan menggunakan sistem pengangkutan awam untuk melakukan perjalanan mereka.

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Seri Talaat bin Hj. Husain
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG:
Isamil bin Jantan

TIMBALAN
KETUA SIDANG PENGARANG:
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG
Masri bin Misran
Azendi bin Mohd Zawawi
Nazleen bte Mohd Emran
Noor Jamal bin Ali
Indrani Thuraisingham
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH
Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR.
Buletin Pengguna
No 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMAIL
buletinpengguna@hotmail.com

LAMAN WEB KPDN & HEP
www.kpdnhep.gov.my

LAMAN WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN
<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

SMS E-ADUAN
36663

HOT LINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

MINDA EDITOR



KENAIKAN HARGA MINYAK PETROL, diesel dan LPG menuntut pengguna mengubah gaya hidup mereka bagi menampung kos hidup yang kian meningkat. Kenaikan harga ini merupakan sebahagian daripada usaha kerajaan untuk mengurangkan subsidi bagi bahan api yang kian meningkat akibat kenaikan harga bahan api tersebut di pasaran antarabangsa.

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh pelbagai pihak, gaya hidup yang diamalkan oleh para pengguna pada masa ini tidak lestari. Akibat daripada gaya hidup ini, ramai di kalangan mereka yang tidak merancang wang mereka dengan betul dan jumlah penghidap penyakit kronik kian bertambah kerana amalan makanan yang tidak seimbang dan sebagainya.

Memang tidak dapat dinafikan, masalah ini kebanyakannya dihadapi oleh golongan berpendapatan pertengahan dan tinggi. Bagi yang berpendapatan tinggi, sebarang kenaikan kos hidup tidak menjelaskan keadaan kehidupan mereka. Mereka mampu menjalani kehidupan seperti biasa. Mereka mampu membayar walaupun berapapun jumlah perbelanjaan yang perlu ditanggung.

Namun bagi golongan berpendapatan pertengahan, peningkatan kos hidup menyulitkan kedudukan kewangan mereka. Dengan pendapatan yang tetap dan beberapa perbelanjaan bulanan yang juga tetap, mereka terpaksa mengurangkan sesuatu perbelanjaan bagi menampung kenaikan perbelanjaan yang lain.

Bagi golongan berpendapatan rendah, sudah tentu sukar bagi mereka untuk mengubah gaya hidup kerana perbelanjaan mereka agak terancang. Kebanyakannya menggunakan pengangkutan awam untuk ke tempat kerja.

Dalam pada masyarakat memperkatakan tentang kenaikan harga minyak dan kemungkinan berlakunya kenaikan tarif elektrik, satu hal yang perlu diberikan perhatian ialah masalah dunia yang bakal berhadapan dengan krisis sumber tenaga. Permintaan sumber tenaga kian meningkat. Dalam 25 tahun akan datang, permintaan terhadap sumber tenaga dijangka akan meningkat sebanyak 50% daripada permintaan pada masa ini.

Masalah ini turut berlaku di negara kita. Rezab sumber tenaga seperti minyak dan gas hanya bertahan di antara 15 tahun hingga 45 tahun. Walaupun pada masa ini, Malaysia merupakan pengeksport minyak dan gas yang utama, namun jika langkah mencari sumber tenaga baru tidak diperolehi, dijangkakan pada tahun 2017, Malaysia akan menjadi negara pengimpor pula.

Lantaran itu, usaha bagi membangunkan sumber tenaga alternatif perlu dipergiatkan agar negara tidak tersepit dengan krisis tenaga ini. Pelbagai sumber tenaga alternatif yang boleh diterokai seperti nuklear, suria, biodiesel, biomas, hidrogen, angin dan sebagai. Jika langkah menerokainya tidak dilakukan sekarang, kerun-cingan tenaga ini pasti akan berlaku. Negara bukan sahaja berhadapan dengan kos bahan api yang kian meningkat, tetapi juga akan menggugat pertumbuhan ekonomi negara.



"PETROL NAIK 30 SEN"

HARTA INTELEK

MAHKAMAH KHAS HARTA INTELEK

**HARI HARTA
INTELEK NEGARA
3 MAC 2006**

DALAM usaha untuk membanteras jenayah harta intelek, sebuah mahkamah khas akan ditubuhkan. Sebagai langkah awal ke arah itu, Mahkamah Seksyen Kuala Lumpur telah dijadikan sebagai Mahkamah Seksyen Jenayah Khas Harta Intelek yang membicarakan pesalah harta intelek.

Langkah awal ini dibuat bagi membolehkan semua pihak, termasuk juga para pengamal undang-undang memahami seluk beluk prosedur dan tuntutan pelaksanaan kes ini.

Penubuhan mahkamah khas ini bertujuan agar perbicaraan kesalahan pelanggaran undang-undang harta intelek dapat diselesaikan dengan segera. Berdasarkan rekod

kesalahan melibatkan Akta Hakcipta, sebanyak 3,811 kes direkodkan sejak bulan April 1999 sehingga 31 Disember 2005. Dengan peningkatan kes kesalahan melibatkan harta intelek ini, menyebabkan berlaku kelewatan dalam perbicaraan. Perbicaraan kesalahan harta intelek ini biasanya mengambil masa yang lama kerana ia adalah kompleks dan bersifat teknikal. Pada masa ini, kes seperti ini terpaksa bersaing dengan kes-kes jenayah yang lain.

Kewujudan mahkamah khas harta intelek juga akan mewujudkan duluan tempatan atau *local precedent* melalui penghakiman mahkamah. Ia juga akan melahirkan hakim yang mempunyai pengetahuan luas dalam bidang harta intelek.

PENDAFTARAN HAK CIPTA DIPERCEPATKAN

PROSES PENDAFTARAN hak cipta akan dipercepatkan apabila Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna meningkatkan keupayaannya. Ia akan dilakukan dalam tempoh sehingga sembilan bulan, berbanding dengan

proses sebelum ini yang mengambil masa selama 18 bulan.

Usaha untuk memendekkan masa ini dibuat sebagai salah satu usaha kerajaan mendorong pencipta di negara ini mendaftarkan paten mereka bagi membolehkan ia

dilindungi dari segi undang-undang dan juga daripada diciplak oleh pihak lain.

Pendaftaran hak cipta bukan sahaja memberikan pulangan kewangan dan melindungi ciptaan para pemilik hak cipta, tetapi juga memberi keuntungan kepada negara.

Hak cipta merupakan komponen pembangunan ekonomi yang penting. Dalam keadaan pasaran antarabangsa pada masa ini telah dikuasai oleh barang-barang yang berasaskan harta intelek, maka ia telah digunakan oleh negara kaya dan maju dalam usaha untuk menjana ekonomi negara.

STANDARD

STANDARD ANTARABANGSA UNTUK



PADA MASA KINI, terdapat banyak barang terpakai di pasaran yang dibeli dan digunakan oleh pengguna. Tetapi kita tidak pasti tentang risiko barang-barang tersebut terhadap kesihatan dan keselamatan pengguna. Oleh kerana itu, badan standard antarabangsa-ISO melalui COPOLCO (*Consumer Policy Committee*) telah membuat keputusan untuk membangunkan standard antarabangsa untuk barang terpakai.

Tujuan utama standard untuk barang terpakai adalah bagi memastikan pengguna dilindungi daripada risiko keselamatan dan kesihatan semasa membeli dan mengguna barang tersebut. Jika dilihat dari pandangan pengguna, mereka menginginkan jaminan bahawa barang terpakai selamat digunakan. Dari pihak kerajaan pula, mereka mempunyai tanggungjawab untuk mencegah negara mereka daripada menjadi tempat pembuangan barang yang tidak diingini dan membahaya.

Pada Februari 2003, kajian telah dijalankan bagi mengenal pasti industri-industri yang perlu dilihat semasa membangunkan standard antarabangsa bagi barang terpakai atau 'second hand goods'. Dari kajian tersebut didapati tekstil, barang elektrik, kenderaan, katil bayi dan tayar pneumatik harus ditumpukan perhatian. Melalui kajian ini, aspek-aspek kesihatan, keselamatan, informasi produk, servis dan pembalikpulihan dan alam sekitar akan dititikberatkan bagi meningkatkan penerimaan pelanggan terhadap barang terpakai.

Walaupun proses merangka standard antarabangsa adalah rumit dan memakan masa yang lama namun ia mampu meningkatkan keyakinan dan memberikan kepercayaan pengguna terhadap barang terpakai.

SUMBANGAN: PERSATUAN PENGGUNA-PENGGUNA STANDARD MALAYSIA

► DARI MUKA 1

FLEET CARD KURANGKAN KOS PENGANGKUTAN

Dalam usaha untuk memastikan bahawa diesel subsidi sampai kepada sasarnya, kerajaan telah memperkenalkan penggunaan Fleet-card. Melalui kad ini, seramai 87,000 pemegang lesen pengangkutan awam yang memiliki lebih 285,000 kenderaan, layak menikmati harga subsidi diesel, RM1.43 seliter.

Surat tawaran telah diedarkan kepada mereka yang layak menerima subsidi berkenaan. Pengusaha ter-babit dikehendaki memilih antara enam syarikat minyak untuk mendaftar dan membuka akaun masing-masing bagi membolehkan mereka membeli diesel pada harga subsidi.

Pemegang kad pintar terbabit layak membeli diesel pada harga RM1.43 seliter iaitu 15 sen lebih

murah berbanding kadar baru yang ditetapkan kerajaan pada RM1.58 seliter.

Penggunaan kad pintar ini dipercepatkan bagi mengawal harga barang dan perkhidmatan supaya tidak turut naik sehingga membebankan pengguna. Penggunaan sistem kad pintar itu dibuat sebagai usaha kerajaan mengurangkan beban subsidi bagi produk petroleum.

Sepanjang tahun lalu saja, kerajaan terpaksa menanggung beban subsidi bernilai RM7.41 billion manakala pengecualian cukai RM7.85 billion, selain kos menangani masalah penyeludupan serta penyelewengan.

Pihak yang menerima surat tawaran berkenaan sepatutnya tidak melengah-lengahkan masa mendaftar bagi membolehkan mereka menikmati harga subsidi diesel itu.

Walaupun harga minyak dinaikkan 30 sen seliter pada 28 Februari



2006, kerajaan masih meneruskan dasarnya untuk memperuntukkan subsidi bagi keseluruhan harga bahan api itu.

Sebelum ini iaitu pada 1 Januari 2006, kerajaan telah melaksanakan E-diesel Smart Card yang merupakan sistem subsidi minyak diesel kepada 18,000 nelayan untuk membeli diesel di jeti-jeti persatuan nelayan kawasan yang telah diluluskan. Dengan menggunakan kad ini, nelayan yang berdaftar dengan Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM) layak untuk membeli diesel pada kadar RM1 seliter.

INFO PENGGUNA

HARI HAK-HAK PENGGUNA SEDUNIA 15 MAC 2006

TENAGA:
AKSES DAN PENGGUNAAN
LESTARI UNTUK SEMUA



CONSUMERS INTERNATIONAL dan ahli gabungannya telah menyambut Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia pada 15 Mac setiap tahun. Pada tahun ini, tema sambutan ialah Tenaga: Akses dan Penggunaan Lestari Untuk Semua.

Tenaga merupakan sumber penting untuk pembangunan. Namun begitu, terdapat dua bilion penduduk dunia yang tidak dapat menikmati kemudahan elektrik kerana masalah kemiskinan.

Dalam masa yang sama, cabaran besar yang bakal dihadapi ialah bekalan tenaga yang tidak mencukupi, penggunaan tenaga yang tidak mampan dan kesannya terhadap masa hadapan bumi.

Sejak bermulanya abad ke-21, terdapat beberapa persoalan tentang isu tenaga, iaitu:

- 56% penduduk dunia di kawasan luar bandar tidak menikmati tenaga elektrik.
- Elektrik menyumbang kepada 38% pelepasan gas karbon dioksida dunia.
- Bagi negara yang kurang daripada lima peratus penduduknya adalah miskin, penggunaan perkapita tenaga adalah empat kali lebih tinggi berbanding dengan negara yang 75 peratus penduduknya berada pada paras kemiskinan.

Masalah yang berlaku ini memerlukan satu strategi bagi memastikan penggunaan tenaga dilaksanakan secara berhemat, bagi melindungi kedudukan alam sekitar dan juga memastikan bekalan yang mencukupi untuk generasi akan datang. Oleh itu satu sumber tenaga yang berdaya saing perlu dibangunkan, yang menguntungkan bukan sahaja dari aspek kewangan, tetapi juga alam sekitar yang mampan. Dalam masa yang sama kadarnya juga pada paras yang mampu dibayar oleh pengguna.

Oleh itu, semua pihak termasuk kerajaan, pengeluar dan pengguna perlu mengambil inisiatif bagi melakukan perkara berikut:

Mengurangkan pembaziran pengeluaran tenaga, mengubah gaya penggunaannya dan memajukan usaha membangunkan sumber tenaga alternatif yang mampan.

Meningkatkan pelaburan dalam sumber tenaga yang boleh diperbaharui.

Mengurangkan penggunaan sumber tenaga tradisional yang tidak boleh diperbaharui, seperti hidrokarbon khususnya kayu daripada hutan yang tidak mampan.

Meningkatkan kemudahan pinjaman dan skim mikro kredit untuk membantu pelaburan dalam pembangunan teknologi tenaga yang mampan.

Menyediakan insentif untuk tujuan kecekapan penggunaan tenaga.

Berusaha ke arah pencapaian matlamat mengurangkan pelepasan gas rumah hijau, selaras dengan prinsip ekuili sejagat.



Dalam masa yang sama pengguna juga perlu digerakkan agar meningkatkan permintaan dan penggunaan tenaga yang boleh diperbaharui. Perhatian perlu diberikan terhadap kadar tenaga yang mampan pada harga yang rendah dan akses bekalan tenaga secara universal. Demikian juga keperluan dari segi pembahagian kos yang saksama di antara pengguna domestik dan industri serta perhatian khusus bagi golongan kurang berkemampuan.

Untuk maklumat lanjut, layari laman web: www.consumersinternational.org

HARI PENGGUNA

PERTANDINGAN KEPENGGUNAAN BERSEMPENA HARI PENGGUNA MALAYSIA 2006



PADA 26 JULAI setiap tahun, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) mengadakan Hari Pengguna Malaysia. Sebagaimana pada tahun lalu, KPDNHEP dengan kerjasama beberapa pertubuhan bukan kerajaan merancang beberapa program sempena sambutan Hari Pengguna Malaysia. Pada tahun ini, KPDNHEP dengan kerjasama Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA) menganjurkan enam jenis pertandingan.

Secara keseluruhannya, pertandingan-pertandingan ini melibatkan sebilangan besar para pelajar sekolah, para remaja, mahasiswa di Institusi Pengajian Tinggi dan orang awam. Semua pertandingan ini berlangsung selama empat bulan, iaitu bermula pada 15 Mac 2006 sehingga 30 Jun 2006. Manakala, Majlis Penyampaian Hadiah bagi pertandingan tersebut dijangkakan akan diadakan pada 29 Julai 2006.

Pertandingan-pertandingan tersebut ialah Pertandingan Mengarang Esei, Melukis Poster, Mewarna, Melukis Kartun, Folio dan "Scrap Book" untuk Kelab Pengguna



PERTANDINGAN MENGARANG ESEI PENGGUNA

Pertandingan Mengarang Esei Pengguna hanya terbuka untuk para pelajar sekolah rendah dan menengah yang berumur dari 10 tahun hingga 17 tahun. Para peserta boleh mengambil bahagian dalam 4 kategori bahasa yang dipertandingkan iaitu Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris, Bahasa Mandarin dan Bahasa Tamil. Panjang esei yang ditetapkan adalah mengikut kategori umur untuk para pelajar berumur 10-12 tahun panjang esei adalah tidak melebihi 300 patah perkataan.

Manakala bagi para pelajar yang berumur 13 hingga 17 tahun, esei tidak melebihi 1500 patah perkataan. Peserta digalakkan untuk mengaitkan isu-isu terkini dalam penulisan esei dan memberikan contoh disamping memberikan cadangan serta idea yang boleh memberi manfaat kepada pengguna.



PERTANDINGAN MELUKIS POSTER PENGGUNA

Pertandingan Melukis Poster Pengguna turut terbuka kepada para pelajar sekolah rendah dan menengah. Terdapat 2 kategori dalam pertandingan ini iaitu Kategori A bagi pelajar yang berumur 8 tahun hingga 12 tahun dan Kategori B untuk pelajar yang berumur 13 tahun hingga 17 tahun sahaja. Peserta bebas menggunakan sebarang bahan pewarna dan lukisan yang dihasilkan mestilah idea dan ciptaan tersendiri. Peserta juga tidak dibenarkan menggunakan grafik dan adaptasi menggunakan komputer. Peserta disarankan untuk memberi gambaran yang menarik berdasarkan topik-topik yang disenaraikan oleh pengaju.



PERTANDINGAN SCRAP BOOK DAN FOLIO PENGGUNA

Pertandingan ini adalah bertujuan untuk menggalakkan peserta membuat penilaian dan pemerhatian terhadap persekitaran dan keadaan yang berlaku dalam kehidupan seharian. Pertandingan Scrap Book ini terbuka kepada para pelajar sekolah berumur 10 hingga 12 tahun. Manakala pertandingan Folio pula hanya untuk pelajar sekolah menengah berumur 13 hingga 17 tahun. Penyertaan dari ahli Kelab Pengguna Sekolah amat digalakkan.



Sekolah, Perbahasan Kepenggunaan antara Institusi Pengajian Tinggi dan Pertandingan Fotografi Pengguna.

Tujuan utama penganjuran program-program sempena Hari Pengguna Malaysia 2006 ini adalah untuk memberi kesedaran tentang kewujudan Hari Pengguna Malaysia serta memupuk pengguna bijak di kalangan masyarakat. Ia juga bertujuan untuk melibatkan anggota masyarakat daripada pelbagai lapisan untuk turut serta

dalam menjayakan Hari Pengguna Malaysia ini.

Melalui peningkatan kesedaran dan penglibatan yang luas ini, masyarakat akan menyedari akan hak-hak dan tanggungjawab mereka serta dapat mempraktikannya dengan berhemat. Dengan wujudnya pengguna yang sedar akan hak-hak dan tanggungjawab mereka dan para peniaga yang beretika, maka ini dapat mewujudkan sebuah masyarakat yang makmur dan sejahtera.



PERTANDINGAN NEWARNA PENGGUNA

Pertandingan ini terbuka kepada kanak-kanak berumur dari 5 tahun hingga 12 tahun. Pertandingan ini akan diadakan semasa hari Majlis Penyampaian Hadiah berlangsung iaitu pada 29 Julai 2006.



PERTANDINGAN FOTOGRAFI PENGGUNA

Satu imejan membawa puluhan ribu makna' (*A picture speaks thousands words*); yang membawa erti hanya dengan gambar yang kita paparkan boleh mengetengahkan mesej dari pelbagai sudut. Pertandingan Fotografi Pengguna ini terbuka kepada semua warganegara yang berumur 19 tahun ke atas dan amatuer.



PERTANDINGAN BAHAS PENGGUNA

Pertandingan Bahas Pengguna terbuka kepada semua pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam, Swasta dan Maktab-maktab perguruan. Peserta akan mewakili Institusi masing-masing untuk merebut hadiah utama bernilai RM 7,000. Pertandingan di peringkat saringan, suku akhir, dan separuh akhir akan diadakan pada 9 Julai hingga 11 Julai 2006 di Kuala Lumpur. Manakala, Perbahasan Peringkat Akhir akan diadakan pada hari Majlis Penyampaian Hadiah. Penyertaan peserta-peserta terbuka sehingga 26 Jun 2006.

UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT TENTANG PERTANDINGAN PERTANDINGAN INI, BOLEH BERHUBUNG DENGAN:

URUSETIA PROGRAM HARI PENGGUNA MALAYSIA 2006
NO 1D-1, BANGUNAN SKPPK, JALAN SS9A/17
47300 PETALING JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN
TEL: 03-7876 2009 / 7875 6362
FAX: 03-7877 1076
EMEL: fomca@fomca.org.my

RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL

PEMAJU ENGGAN PULANGKAN YURAN TEMPAHAN RUMAH

NCCC telah menerima satu aduan daripada seorang bakal pembeli rumah berkaitan dengan yuran tempahan. Menurut pengadu, beliau telah mengunjungi sebuah rumah contoh di Damansara dengan tujuan untuk membeli rumah.

Setelah meninjau kedudukan dan reka bentuk rumah tersebut, beliau telah berjumpa dengan seorang jurujual projek perumahan itu bagi membincangkan beberapa hal teknikal. Semasa perbincangan tersebut, jurujual itu memaklumkan bahawa hanya beberapa unit rumah sahaja yang masih belum dijual. Sekiranya pengadu menempah rumah pada masa itu, dia berkelayakan untuk menerima beberapa hadiah percuma. Oleh kerana tertarik dengan jaminan jurujual tersebut, pengadu telah membuat bayaran sebagai yuran tempahan.

Bagaimanapun, pengadu mendapat maklumat yang diberikan oleh jurujual itu tidak benar. Oleh itu, beliau ingin membatalkan tempahan tersebut dan meminta agar bayaran yuran tempahan dikembalikan. Namun begitu, pemaju enggan memulangkan yuran tempahan itu kerana menurutnya yuran tempahan tidak boleh dikembalikan. Kecewa dengan sikap pemaju itu, beliau telah meminta bantuan NCCC.



TINDAKAN NCCC

NCCC telah menulis surat secara rasmi kepada pemaju itu menuntutnya agar memulangkan semula yuran tempahan. Bagi menyokong tuntutan tersebut, beberapa peruntukan dalam undang-undang berkaitan dinyatakan.

Berdasarkan Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan), Peraturan 11(2), pemaju hanya boleh meminta sebanyak 10% wang pendahuluan selepas perjanjian jual beli ditandatangani. Pemaju juga dinasihatkan agar menyelesaikan aduan ini kerana sekiranya mereka gagal berbuat demikian, aduan tersebut akan dimajukan kepada Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah. Pemaju kemudiannya telah ber-setuju untuk menyelesaikan aduan berkenaan dan memulangkan yuran tempahan kepada pengadu.

NASIHAT NCCC

Tindakan pemaju perumahan meminta yuran tempahan kepada bakal pembeli adalah tidak sah dan dilarang. Pemaju hanya dibenarkan mengutip wang pendahuluan sebanyak 10% setelah kontrak pembelian ditandatangani, iaitu perjanjian jual beli. Sekiranya pemaju enggan memulangkan semula yuran pendahuluan, buat tuntutan di Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah.



No. 1C-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 03-7877 9000
Faks: 03-7874 8097
Emel: nccc@eraconsumer.org
www.eraconsumer.org

ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN



pengguna bijak

- ✓ **beli** barang berkualiti
- ✓ **buat** perbandingan harga
- ✓ **pilih** perkhidmatan terbaik
- ✓ **buat** pilihan yang tepat



AIR



AIR adalah keperluan hidup yang amat penting. Ia merupakan satu-satunya sumber semula jadi yang memusatkan seluruh tamadun - daripada pertanian, industri kepada amalan kebudayaan dan nilai keagamaan.

Walaupun 70% daripada permukaan bumi dilitupi oleh air, namun akibat perubahan cuaca dan peningkatan pendudukan, kini masalah kekurangan sumber air bersih kian dirasai. Ini berlaku kerana penggunaan air tidak dilakukan secara mampan.

Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan keadaan ini berlaku. Di antaranya:

PENINGKATAN JUMLAH PENDUDUK

Seramai 6 bilion penghuni dunia menggunakan 54% sumber air bersih. Pada tahun 2050, permintaan terhadap air oleh penduduk dunia meningkat sebanyak 70%. Sekiranya kadar penggunaan perkapita sumber air berterusan meningkat dengan kadar yang sama pada masa ini, manusia menggunakan lebih 90% sumber air bersih dalam tempoh 25 tahun. Hanya 10% sahaja yang tinggal untuk kegunaan makhluk muka bumi yang lain.

PENGAGIHAN TIDAK SEKATA

Benua Asia membekalkan 60% penduduk dunia, namun hanya mempunyai 36% sumber air dunia. Eropah pula 13% penduduk dengan 7% sumber air, Afrika 13% penduduk dan 11% air, Amerika Utara dan tengah 8% penduduk dan 15% peratus air, Kepulauan Oceania 1% penduduk tetapi terdapat 5% air, dan Amerika Selatan mempunyai 6% penduduk dengan 26% bekalan air.

Benua	% Penduduk	% Bekalan Air
Asia	60%	36%
Eropah	13%	7%
Afrika	13%	11%
Amerika Utara dan tengah	8%	15%
Kepulauan Oceania	1%	5%
Amerika Selatan	6%	26%

SUMBER: UNESCO

PENINGKATAN KEPERLUAN TENAGA

Tenaga hidro merupakan sumber tenaga boleh diperbaharui yang paling meluas digunakan. Ia mewakili 19% daripada keseluruhan penjanaan tenaga elektrik. Pada masa ini terdapat 45,000 empangan besar di seluruh dunia. Lebih kurang 40 hingga 80 juta orang terpaksa dipindahkan bagi pembinaan empangan ini.

PROSES PEMBANDARAN

Pada tahun 2030, lebih 60% penduduk dunia (kira-kira 5 bilion orang) tinggal di kawasan bandar. Permintaan dari sektor domestik, perdagangan, industri dan pertanian di kawasan bandar menggunakan sumber air bersih yang banyak.

Perubahan iklim: banjir, kemarau, peningkatan kawasan gurun. Masalah peremanasan global menyebabkan peningkatan suhu udara sebanyak 1°C hingga 2°C pada tahun 2050. Di kawasan yang kontang ini, menyebabkan kekurangan 10% air hujan dan 40 hingga 70% penyejatan berlaku pada air dalam sungai dan tasik. Sementara itu, bagi kawasan yang sejuk pula, kecairan pada air menyebabkan masalah banjir, manakala paras sungai pula menurun pada musim panas.

FAKTA TENTANG AIR

1.1 billion

penduduk dunia tidak menikmati bekalan air minuman yang mencukupi.

2.6 juta

penduduk dunia kurang menikmati sistem sanitasi yang asas.

18%

penduduk dunia tidak mendapatkan air bersih untuk diminum.

6,000

orang kanak-kanak mati setiap hari kerana kekurangan bekalan air yang bersihan dan tahap kebersihan yang teruk.

70%

permukaan bumi dilitupi air - 97.5% adalah air masin, hanya 2.5% air bersih.

40%

penduduk dunia kekurangan air untuk tujuan pembersihan.

40%

penduduk dunia Rakyat Afrika secara purata memperolehi kurang daripada 20 liter air sehari, manakala penduduk Eropah menggunakan lebih daripada 150 liter air sehari. Penduduk di Amerika Utara pula mendapat 300 liter air sehari air untuk tujuan pembersihan.

8%

sumber air bersih untuk kegunaan manusia dan tujuan pembersihan, 70% bagi pertanian dan 22% untuk industri.

10

daripada 191 negara di dunia berkongsi 65% sumber tahunan air dunia.

6,000

orang, terutama kanak-kanak mati setiap hari kerana penyakit bawaan air.

Jumlah penduduk dunia berkembang tiga kali ganda dan permintaan terhadap penggunaan air meningkat sebanyak enam kali ganda.

7 billion

penduduk di 60 negara akan menghadapi masalah mendapatkan bekalan air yang mencukupi.

INFO PENGGUNA



PENINGKATAN harga bahan bakar di peringkat antarabangsa menyebabkan berlaku kenaikan harga bahan bakar tersebut di pasaran tempatan. Kenaikan yang kian meningkat ini menyebabkan kos pengangkutan kian bertambah. Oleh itu penggunaan bahan bakar daripada sumber tenaga yang boleh diperbaharui mulai diperkatakan.

Salah satu sumber bahan bakar yang boleh dijadikan sebagai alternatif ialah biodiesel. Bahan bakar biodiesel berasal daripada tumbuhan atau haiwan yang direaksikan dengan metanol (proses transesterifikasi) sehingga diperoleh minyak methyl ester (ME).

Biodiesel telah banyak digunakan pada motor diesel tanpa melakukan pengubahsuaian di Amerika Syarikat. Campuran yang banyak digunakan ialah 20% ME : 80% solar, dan 35% ME : 65% solar. Biodiesel secara sepenuhnya telah digunakan sejak 1994, dengan enjin yang perlu dilakukan sedikit pengubahsuaian atau tanpa pengubahsuaian. Penggunaan 100% ME dapat menurunkan

pelepasan pencemaran gas sampai 50%, namun begitu ini tidak begitu digalakkan kerana boleh menyebabkan kerosakan dan saluran bahan bakar seperti paip dan pengedap tersumbat.

Minyak sawit yang telah bertindakbalas dengan metanol, dengan perbandingan 30% ME minyak sawit: 70% solar. Minyak sawit yang digunakan adalah minyak sawit yang tidak diproses menjadi minyak masak, kerana kualiti yang kurang baik.

Biodiesel nampaknya akan menjadi bahan tenaga yang mempunyai masa depan yang cerah, kerana:

- Ia tidak beracun, boleh dibiodegradasikan
- Bebas daripada sulfur dan benz karsinogenik
- Merupakan bahan yang boleh diperbaharui dan digunakan secara berulang
- Tidak menyebabkan masalah gas rumah kaca
- Kadar pencemaran lebih rendah, kandungan karbon dioksida yang tinggi dapat mengurangkan pembentukan partikulat.

FAKTA PENGGUNA

Tahukah Pengguna

Seorang perokok selama 20 tahun, jika menghisap 20 batang sehari, telah membelanjakan tidak kurang AS\$10,000 (kira-kira RM38,000) untuk menampung tabiatnya selama itu.

— KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



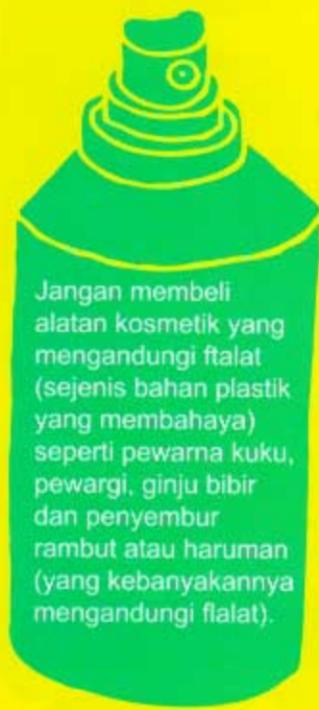
SENDA PENGGUNA



PENGGUNA LESTARI

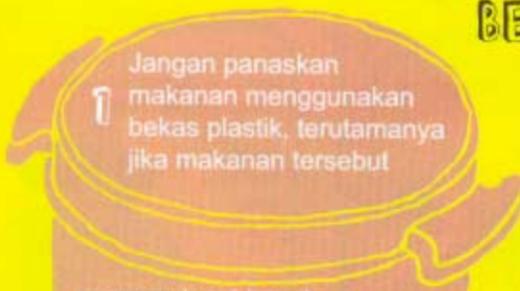
MENJADI PENGGUNA
ALAM SEKITAR
YANG

BIJAK



Beli alatan mainan kanak-kanak yang diperbuat daripada bahan-bahan asli. Elakkan daripada membeli alatan mainan atau alat mainan yang boleh digigit yang diperbuat daripada polivinil klorida (PVC) dan botol susu bayi yang dibuat daripada plastik polikarbonat. Bekas plastik seperti ini mengandungi bahan kimia yang boleh membahayakan kesihatan.

PENGGUNAAN PERALATAN & PERKAKASAN BERASASKAN PLASTIK





emaikan Penggunaan Lestari dalam Kehidupan!

Panduan Penjimatkan Bijak Dalam Kehidupan Seharian

ARAHAN: Tutup mata dan letakkan jari anda pada mana-mana gambar di bawah. Patuhi panduan di mana jari anda terletak untuk menjalani kehidupan yang lestari pada hari ini!

Bawa beg sendiri untuk mengisi barang yang dibeli ketika membeli belah. Beg plastik tidak mesra alam dan tidak boleh dibiodegradasikan.



Apabila pergi ke sesuatu tempat atau kedai yang berdekatan, tunggang basikal atau berjalan kaki. Iri merupakan amalan 100% mesra alam dan menyihatkan badan.



Tutup televisyen, stereo dan komputer apabila tidak digunakan peralatan ini menggunakan antara 10% hingga 60% sumber tenaga. Ini boleh menyumbang kepada pemanasan global.



Sedia dan bawa bekalan daripada rumah ke tempat kerja atau sekolah. Makanan ini lebih menyihatkan dan menjimatkan jika dibanding membeli makanan di luar.



Kumpulkan kertas yang digunakan di rumah dan bawa ke pusat kitar semula. Mengitar semula produk berasaskan kayu dapat menyelamatkan berjuta-juta pokok setahun.



Hentikan penggunaan racun makhluk perosak. Tanam tumbuh-tumbuhan tertentu di kebun anda, seperti pudina dan selasih yang boleh menghalau serangga perosak.



Gunakan lampu kalimantan. Lampu jenis ini menggunakan tenaga elektrik dan tahan empat kali lebih lama berbanding mentol lampu biasa.

Sebelum membuka peti sejuk, tentukan terlebih dahulu barang yang ingin diambil. Kerap membuka peti sejuk merugikan tenaga elektrik dan menyebabkan bil elektrik meningkat.



Elakkan daripada menggunakan bahan berasaskan stirofon. Bahan ini tidak boleh dibiodegradasikan dan boleh merosakkan lapisan ozon. Hanya bumi ini sahaja yang kita ada untuk diwariskan kepada generasi akan datang.



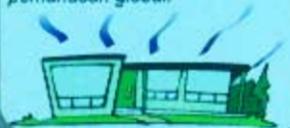
Jadilah sukarelawan projek penghijauan di kawasan anda. Adakan atau serta program alam sekitar di tempat anda.



Kongsikan maklumat dan panduan yang dipelajari tentang penggunaan lestari dengan keluarga dan rakan-rakan.



Anda boleh mendinginkan rumah dengan cara yang mudah. Gunakan pembidai atau langsir berwama putih bagi mengurangkan pemanasan. Penggunaan penghawa dingin boleh menyumbang kepada pemanasan global.



Beli tanaman keluaran tempatan. Ia bukan sahaja menyijimatkan wang tetapi juga menyokong kehidupan petani tempatan.



Kurangkan pembuangan sampah dunia jangan gunakan produk pakai buang seperti pinggan kertas atau kertas tisu serta peralatan dan cawan plastik.



Menjmatakan penggunaan air turut menjimatkan tenaga elektrik; kerana proses membekalkan air dan menyaring sisanya kumbahan menggunakan tenaga elektrik yang banyak.



Gunakan kaedah semula jadi di kebun. Penggunaan baja kompos organik dapat menyuburkan tanah untuk bercucuk tanam.



Persatuan Pendidikan dan Penyelidikan untuk Pengguna, Malaysia



Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna-Pengguna Malaysia (FOMCA)



Persatuan Pengguna Selangor dan Wilayah Persekutuan (PPSWP)