



Universiti
Kebangsaan Malaysia
Kementerian
Pendidikan Tinggi



FENIPUAN MELALUI EMEL

Pelbagai emel yang diterima di dalam peti surat emel. Terdapat emel yang dihantar bertujuan untuk memancing penerimanya untuk sesuatu tujuan tertentu. 'Emel sampah' ini akan memerangkap sesiapa yang mudah mempercayai apa yang terkandung di dalamnya.



KESAN CUKAI
BARANGAN DAN
PERKHIDMATAN

AMALAN
PENGGUNA
LESTARI

AGENSI KAUNSELING
DAN PENGURUSAN
KREDIT

CEGAH
RISIKO PENYAKIT
KANSER

AMALAN
BIJAK
PEMAKANAN

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Seri Talaat bin Hj. Husain
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG
Isamil bin Jantan

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Masri bin Misran
Azendi bin Mohd Zawawi
Nazleen bte Mohd Emran
Noor Jamal bin Ali
Indrani Thuraisingham
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH

Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan
usaha sama di antara Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan
FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan.
Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila
hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR,

Buletin Pengguna
No 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna
Kementerian Perdagangan Dalam
Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2
Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL

buletinpengguna@hotmail.com

LAMARAN WEB KPDN & HEP

www.kpdnhep.gov.my

LAMARAN WEB FOMCA

www.fomca.org.my

E-ADUAN

http://e-aduan.kpdnhep.gov.my

SMS E-ADUAN

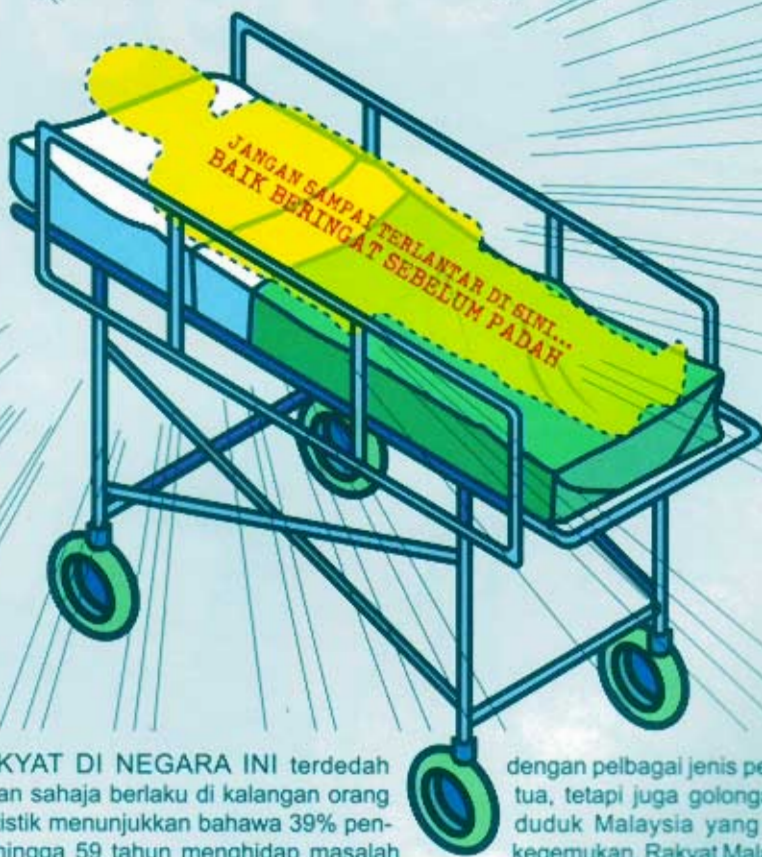
36663

HOT LINE KEMENTERIAN

1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin
Pengguna ini tidak semestinya
mencerminkan pendirian dan dasar
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA.
Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

MINDA EDITOR



RAKYAT DI NEGARA INI terdedah bukan sahaja berlaku di kalangan orang Statistik menunjukkan bahawa 39% pen-18 hingga 59 tahun menghidap masalah menduduki tempat pertama paling ramai menghidap penyakit kencing manis di dunia, iaitu 2.1 juta orang pesakit. Secara perbandingannya bagi setiap 100 orang, 9 orang menghidap penyakit kencing manis, manakala dalam 100 orang yang mendapat penyakit kencing manis pula, 40 orang mempunyai penyakit buah pinggang.

Cuba perhatikan pula perangkaan ini. Di Malaysia, 10,000 orang mati setiap tahun disebabkan oleh penyakit strok, serangan jantung dan kegagalan buah pinggang berfungsi. 6,000 orang pula mati disebabkan sakit jantung dan 40,000 pesakit kanser baru dikesan setiap tahun.

Selain itu, dijangkakan 5 juta golongan muda bakal menghidap penyakit kronik pada tahun 2006. Jumlah ini akan meningkat kepada 10 juta menjelang tahun 2010 jika tiada sebarang usaha dilakukan bagi mengekang penularan penyakit ini.

Di Malaysia, dilaporkan terdapat 2.3 juta orang yang menghisap rokok, 1.5 juta yang mempunyai berat badan yang berlebihan, 8.4 juta orang tidak aktif secara fizikal dan 2.1 juta orang meminum arak. Golongan-golongan ini merupakan kalangan yang mudah terdedah kepada penyakit yang kronik ini.

Jika disoroti tentang penyakit ini, hampir sebahagian besarnya berkaitan dengan amalan pemakanan. Ia juga dikaitkan dengan gaya hidup masyarakat yang tidak mampan. Masyarakat Malaysia tidak begitu mementingkan kesihatan apabila mengambil sesuatu makanan. Kebanyakan makanan yang diambil mengandungi kolesterol, gula dan garam yang berlebihan.

Begitu juga kandungan bahan pengawet yang tidak diketahui kandungan utamanya. Walaupun terdapat pada setiap label produk makanan, namun begitu ia tidak diambil kesah oleh pengguna kerana kebanyakannya menggunakan istilah saintifik. Adalah lebih baik sekiranya istilah yang digunakan itu dapat difahami dan yang biasa digunakan oleh masyarakat.

Kementerian Kesihatan telah mengadakan pelbagai kempen untuk mendidik masyarakat agar mengamalkan cara hidup sihat. Namun hanya segelintir sahaja yang mengikutnya. Begitu juga kempen "Tak Nak" yang telah menelan belanja berjuta-juta ringgit. Kempen ini gagal mencapai sasarannya sebaliknya jumlah orang yang menghisap rokok kian meningkat.

Dalam hal ini, tiada siapa yang boleh membantu melainkan pengguna itu sendiri mengambil langkah-langkah awal bagi mengelak diri daripada menghidap penyakit-penyakit ini. Tetapi apa yang sering terjadi, apabila telah disahkan menghidap penyakit, barulah hendak beringat untuk berpantang. Ketika itu segalanya sudah terlambat, ibarat 'sudah terhantuk baru tengadah'.

dengan pelbagai jenis penyakit. Ia tua, tetapi juga golongan muda, duduk Malaysia yang berumur kegemukan. Rakyat Malaysia juga menduduki tempat pertama paling ramai menghidap penyakit kencing manis di dunia, iaitu 2.1 juta orang pesakit. Secara perbandingannya bagi setiap 100 orang, 9 orang menghidap penyakit kencing manis, manakala dalam 100 orang yang mendapat penyakit kencing manis pula, 40 orang mempunyai penyakit buah pinggang.

KEWANGAN

KESAN CUKAI BARANGAN & PERKHIDMATAN

DALAM USAHA mempercepatkan lagi sistem percukaian di negara ini, Kerajaan ingin memperkenalkan Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST). Pada asalnya, GST ingin dilaksanakan mulai 1 Januari 2007. Namun begitu, perlaksanaannya telah ditangguhkan bagi memastikan semua pihak telah bersedia.

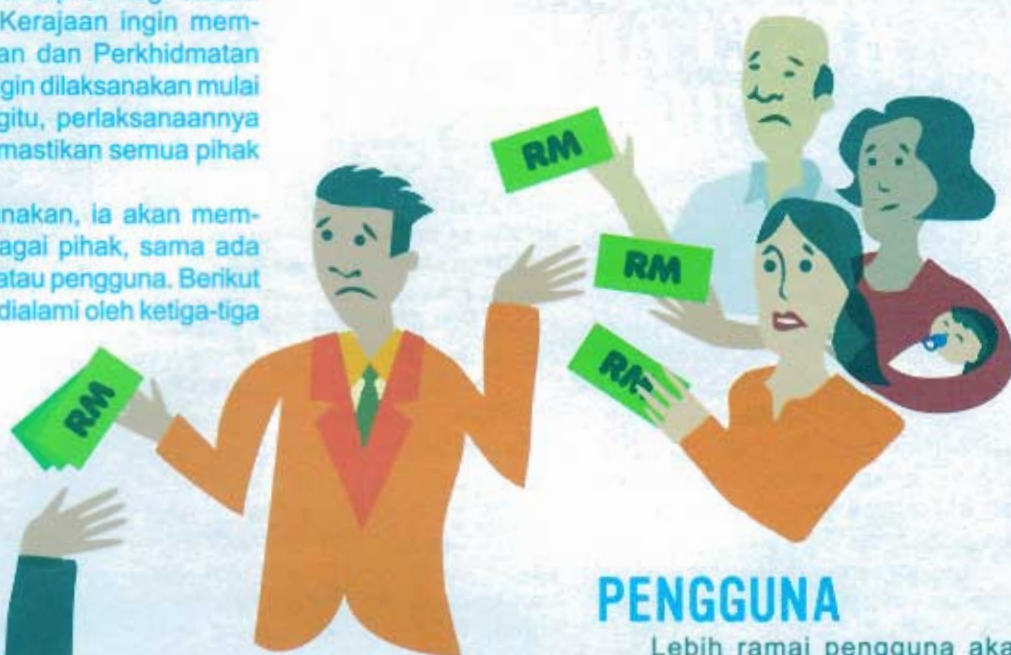
Sekiranya GST dilaksanakan, ia akan memberikan kesan kepada pelbagai pihak, sama ada kerajaan, sektor perniagaan atau pengguna. Berikut adalah di antara kesan yang dialami oleh ketiga-tiga pihak berkenaan.



KERAJAAN

Sistem GST dilihat sebagai satu sistem percukaian yang baik bagi kerajaan untuk mengutip hasil pendapatan untuk masyarakat dan pembangunan negara. Kerajaan mempunyai keyakinan yang baik bahawa sistem GST mampu meningkatkan dan menambah baik persaingan, kecekapan dan ketelusan dalam ekonomi negara. Kerajaan juga berharap melalui pelaksanaan regim percukaian GST, maka sistem percukaian yang berstruktur dapat diwujudkan.

Untuk memastikan proses penukaran sistem percukaian ini berjalan lancar, kerajaan telah melatih kumpulan pegawai yang mengawal selia pelaksanaan GST. Selain itu, sistem yang ada pada masa ini dirombak dengan menggunakan sistem berkomputer GST agar penyelarasan dapat dijalankan dengan lebih baik.



SEKTOR PERNIAGAAN

Sektor perniagaan akan mengalami kesan berbeza bergantung kepada jenis sektor perniagaan seperti industri barangan (pengeluaran dan peruncitan), dan sektor perkhidmatan (khidmat profesional seperti firma perakaunan, guaman dan perbankan). Sektor perniagaan perlu menyelaras sistem perakaunan, pengebilan dan inventori bagi memasukkan GST.

Sementara itu, industri kecil dan sederhana yang merangkumi hampir 92% perniagaan di negara ini bakal menghadapi cabaran apabila GST dilaksanakan. Ini memandangkan ada industri ini yang tidak mempunyai sistem penyelenggaraan rekod yang baik. Industri kecil tidak mampu untuk menanggung kos pelaksanaan GST yang tinggi. Walaupun pendaftaran bagi GST hanya melibatkan sektor perniagaan yang mempunyai jumlah pulangan tertentu (yang akan ditentukan kelak), namun sistem rangkaian pemasaran yang dikendalikan oleh syarikat yang mempunyai pendaftaran GST ini secara tidak langsung akan menyebabkan juga rakan perniagaan industri kecil terpaksa mendaftar dengan GST bagi penyelarasan akaun dan inventori yang lebih baik.

PENGUNA

Lebih ramai pengguna akan termasuk dalam kategori yang perlu membayar cukai. Begitu juga barangan dan perkhidmatan yang boleh dikenakan cukai juga akan bertambah. Oleh itu, ia akan memberi kesan kepada indeks harga pengguna, yang akan mengalami kenaikan yang mendadak. Kadar inflasi juga dijangka akan meningkat pada tahun pertama pelaksanaan GST. Keadaan ini akan menyebabkan pengguna mengurangkan perbelanjaan mereka dan ini seterusnya melembabkan kegiatan ekonomi. Kadar faedah negara juga dijangkakan akan naik bagi mengawal kedudukan inflasi.

Perlaksanaan GST akan mempengaruhi semua aspek gaya hidup. Contohnya, jika seseorang itu makan malam di restoran bersaiz sederhana, semua barangan dan perkhidmatan seperti makanan dan minuman yang dijual akan tertakluk kepada GST.

Golongan yang berpendapatan rendah terutamanya yang tinggal di luar bandar akan mengalami bebanan kos hidup disebabkan oleh kenaikan harga yang mendadak. Walaupun kerajaan telah menetapkan barangan tertentu bebas dari GST, namun perubahan yang ketara kepada harga barangan dan perkhidmatan lain akan mempengaruhi kesan ekonomi sosial yang mendalam.

STANDARD

KEPENTINGAN
STANDARD
KESELAMATAN
PRODUK

STANDARD memberikan manfaat kepada pengeluar dari segi pengurangan kos dan meningkatkan inovasi produk. Di samping itu, ia juga memainkan peranan yang penting dalam melindungi kesihatan dan keselamatan bagi sesiapa yang membeli dan menggunakan produk tersebut. Pengguna dan pengeluar adalah komponen yang penting dalam perniagaan. Bagi menjayakan sesuatu perniagaan, keperluan kedua-dua pihak hendaklah dipenuhi.

Setiap aspek dalam kehidupan seharian pengguna berkait rapat dengan standard. Ia bermula daripada peralatan mainan kanak-kanak, topi keledar untuk sukan sehingga produk yang digunakan di rumah. Para pengguna tidak kira sama ada dari negara maju atau negara membangun bergantung kepada standard keselamatan bagi mengelakkan produk yang rosak dan kecederaan yang menimpa diri sendiri atau ahli keluarga. Mereka mengharapkan standard keselamatan yang tinggi dalam produk yang dibeli tanpa mengira siapa, di mana dan bila produk tersebut dihasilkan.

Dalam membangunkan standard keselamatan, kita harus menyenaraikan semua risiko yang mungkin boleh berlaku dari pembuatan atau penghasilan sesuatu produk. Sekiranya aspek ini diabaikan, ia boleh mengakibatkan kecederaan, menarikkan semula produk mahal yang telah dieksport dan pengguna akan kehilangan keyakinan terhadap

produk atau jenama. Umpamanya, peralatan mainan bagi kanak-kanak. Kajian perilaku kanak-kanak menunjukkan bahawa kanak-kanak secara spontan akan meletakkan peralatan mainan ke dalam mulut. Bagi memastikan peralatan mainan tersebut tidak mencederakan kanak-kanak, pengeluar hendaklah menghasilkan permainan yang lebih besar agar kanak-kanak tidak boleh menelan permainan tersebut. Mereka juga boleh menggunakan bahan mentah yang tidak mempunyai toksik apabila terkena air liur kanak-kanak. Selain itu, pengeluar boleh mencari idea untuk mengurangkan atau menghapuskan ketajaman bucu-bucu barang permainan.

Persatuan Standard Kanada (CSA), umpamanya telah membangunkan standard keselamatan bagi alat perlindungan muka yang digunakan oleh pemain hoki. Berdasarkan data CSA, jumlah kecederaan pemain hoki di Kanada telah menurun daripada 290 kes setahun kepada kurang daripada 10 setelah standard keselamatan diamalkan. Standard keselamatan bagi bungkusan untuk melindungi kanak-kanak Kanada juga telah dibangunkan yang telah menyebabkan penurunan di dalam kes keracunan sebanyak 72% bagi tahun 2000 berbanding jumlah kes pada tahun 1983.

Proses pembangunan standard hanya bermula setelah produk mula dijual di pasaran atau apabila berlakunya sesuatu kecederaan akibat

daripada penggunaan sesuatu produk. Ini kerana terdapat banyak produk dan teknologi yang memasuki pasaran dan sistem pembangunan standard ini sukar untuk bergerak sepantas kewujudan produk dan teknologi baru dalam masa yang singkat.

Berdasarkan kepada beberapa masalah yang wujud dalam suatu produk, cadangan dikemukakan kepada Pertubuhan Standard Antarabangsa (ISO) bagi menimbangkan penubuhan satu rujukan atau standard bagi produk.

Oleh itu, ISO telah menubuhkan COPOLCO (Consumer Policy Committee) pada tahun 1978. COPOLCO terlibat dalam mengenal pasti hal-hal berkaitan dengan pengguna dan memberikan nasihat dan cadangan kepada ISO. Dalam tempoh selama 25 tahun, ahli-ahli COPOLCO telah menunjukkan minat yang aktif bagi meningkatkan standard keselamatan dalam produk. Jawatankuasa ini telah memainkan peranan yang penting dalam membangunkan ISO/IEC Guides 50, 51 dan 71 di mana ia merupakan rujukan untuk keperluan keselamatan bagi produk-produk khususnya untuk kanak-kanak dan warga tua.

Selain itu, COPOLCO melalui kumpulan kerja untuk mengenal pasti isu-isu yang perlu dipertimbangkan seperti memberikan kesedaran tentang keselamatan di kalangan pereka bentuk dan pengeluar produk dalam pengurusan keselamatan produk.

SUMBANGAN: PERSATUAN PENGGUNA-PENGGUNA STANDARD MALAYSIA



pengguna bijak

- ✓ beli barangan berkualiti
- ✓ buat perbandingan harga
- ✓ pilih perkhidmatan terbaik
- ✓ buat pilihan yang tepat



PENGGUNA LESTARI

AMALAN PENGGUNAAN LESTARI



WALAUPUN Malaysia sedang bergerak ke arah status negara maju, namun kajian menunjukkan tabiat berbelanja golongan atasan dan pertengahan berada pada tahap yang tidak berhemah, terutamanya di kalangan golongan muda. Mereka berbelanja berdasarkan naluri, pembelian barangan dengan "brand" atau jenama, tidak bijak menggunakan sumber-sumber semula jadi seperti air, elektrik dan bahan api, penggunaan kenderaan motor yang berleluasa serta kegagalan mengamalkan kitar semula.

Isu penggunaan lestari semakin banyak dibincangkan di kalangan negara-negara maju mahupun negara-negara membangun. Dengan pembangunan yang semakin meningkat berikutan kadar kependudukan yang bertambah, penggunaan lestari merupakan salah satu isu yang amat penting bagi pembangunan mampan. Hal ini telah dibincangkan di peringkat antarabangsa pada tahun 1992 di Sidang Kemuncak Bumi Rio di Rio de Janeiro, Brazil dan seterusnya di persidangan "Rio + 10" di Johannesburg, Afrika Selatan dalam tahun 2002.

Banyak negara maju mahupun negara membangun yang mengakui secara sebulat suara bahawa penggunaan yang berlebihan dan berleluasa mengakibatkan kemusnahan kepada alam semula jadi. Perubahan cuaca dunia, kekurangan sumber air, bahan api dan elektrik serta tabiat penggunaan semula yang rendah (berdasarkan kadar pembuangan sampah yang tinggi) merupakan bukti kukuh kemusnahan sumber semula jadi.

Lantaran itu, banyak inisiatif lain di peringkat antarabangsa telah diambil seperti perlaksanaan "Agenda 21" melalui penubuhan Suruhan Pembangunan Lestari atau *Commission on Sustainable Development (CSD)* pada tahun 1992. Sebanyak 178 negara termasuk Malaysia telah bersetuju melaksanakan "Agenda 21", "Pengisytiharan Rio mengenai Alam Sekitar dan Pembangunan", "Kenyataan Dasar Mengenai Pengurusan Mampan bagi Perhutanan" pada tahun yang sama.

Pada peringkat Asia, "Sidang Meja Bulat Mengenai Penggunaan Lestari" telah diadakan oleh Program Alam Sekitar Bangsa-Bangsa Bersatu semenjak beberapa tahun yang lalu. Pada bulan Mac 2005, Sidang Meja Bulat Bagi Penggunaan Lestari Bagi Rantau Asia Pasifik diadakan di Manila. Forum ini bertujuan untuk mewujudkan satu platform perbincangan serta pertukaran pendapat dalam menangani isu penggunaan lestari di antara negara-negara Asia.

DASAR PENGGUNA NEGARA

Penggunaan Lestari merupakan salah satu agenda utama dalam Dasar Pengguna Negara (DPN). Dasar Pengguna Negara dirangka oleh Majlis Perlindungan Pengguna Kebangsaan sejak awal penubuhan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna. Setelah Akta Perlindungan Pengguna 1999 diluluskan, Majlis Penasihat Pengguna Negara (MPPN) meneruskan penggubalan DPN sehingga disempurnakan. DPN dijadikan sebagai asas kepada segala kegiatan yang berkaitan dengan pengguna oleh semua organisasi dalam semua sektor.

Di Malaysia, tahap pemahaman mengenai penggunaan lestari didapati masih belum berkembang pesat. Banyak kempen serta usaha kerajaan dalam menangani isu alam sekitar masih gagal mencapai matlamat yang digariskan.

Penggunaan Lestari tidak memberikan kesan negatif dalam kualiti hidup pengguna. Ia tidak bermaksud bahawa pengguna perlu mengurangkan penggunaan barangan. Sebaliknya ia ke arah penggunaan sesuatu barangan secara yang cekap bagi meningkatkan kualiti kehidupan. Dengan kata lain, ia bermaksud menggunakan sumber secara berkesan, mengurangkan bahan buangan, mengehadkan pencemaran, mengelakkan pembaziran tenaga dan melindungi alam sekitar.

ISU PENGGUNA



PENGUNAAN INTERNET telah memudahkan urusan dan pekerjaan harian. Kini kita boleh berutus surat melalui emel yang lebih cepat berbanding surat yang dihantar melalui pos.

Namun begitu, emel juga telah menjadi sebagai saluran untuk menghantar pelbagai dokumen yang dikenali sebagai "emel sampah" oleh pelbagai pihak. Emel sampah ialah emel yang dihantar oleh seseorang yang mungkin tidak dikenali yang kandungannya pula tidak dikehendaki oleh penerimanya.

Menurut kajian yang telah dilakukan oleh Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan Amerika Syarikat (FTC), mendapati bahawa emel sampah tersebut sebahagian besarnya adalah berunsurkan penipuan dan boleh menyebabkan kerugian kepada pengguna sehingga berbilion ringgit.

FTC mengenal pasti beberapa jenis penipuan yang dihantar melalui emel sampah ini.

PELUANG PERNIAGAAN

Emel ini menawarkan peluang seolah-olah mudah untuk memulakan sesuatu perniagaan, tanpa memerlukan permulaan wang tunai yang banyak. Mereka yang menyertainya boleh mendapat pendapatan antara AS\$40 hingga AS\$1000 sehari. Perniagaan ini tidak melibatkan sebarang jualan, perjumpaan atau hubungan peribadi dengan seseorang. Sesiapa sahaja boleh menyertainya.

Penghantar emel mendakwa banyak peluang perniagaan yang boleh diraih melalui perniagaan berkaitan internet. Untuk mempengaruhi seorang menyertainya, emel ini menyertainya nombor telefon untuk dihubungi bagi mendapatkan maklumat lanjut. Dalam kebanyakan kes, seseorang yang berminat diminta mengemilkan nama dan nombor telefonnya bagi membolehkan jurujual menghubungi mereka.

EMEL PUKAL

Emel ini menawarkan khidmat menjual senarai alamat emel sehingga berjuta-juta jumlahnya. Anda boleh menggunakan alamat emel tersebut untuk menghantar emel pukal anda sendiri. Malah ada juga menawarkan perisian yang membolehkan anda menghantar emel pukal kepada beribu-ribu atau berjuta-juta penerima. Ada pula yang menyediakan perkhidmatan menghantarkan emel pukal bagi pihak anda. Pengirim emel ini mendakwa anda boleh memasarkan produk atau memperolehi banyak wang melalui kaedah pemasaran seperti ini.

Masalahnya ialah menghantarkan emel secara pukal adalah menyalahi terma perkhidmatan bagi kebanyakan penyedia perkhidmatan internet. Sekiranya anda menggunakan mana-mana perisian penghantaran emel secara automatik, penyedia perkhidmatan internet berkemungkinan akan menamatkan perkhidmatan emel anda.

EMEL BERANGKAI

Anda diminta untuk mengirimkan sejumlah wang kepada empat hingga lima orang yang disenaraikan namanya. Kemudiannya anda perlu menggantikan nama anda dengan salah seorang yang terdapat dalam senarai tersebut. Hantarkan emel kepada seberapa ramai orang melalui emel pukal. Emel yang dihantar itu mendakwa skim tersebut adalah sah dan mendapat kelulusan daripada pihak berkuasa tempatan.

Emel berangkai ini mengandungi unsur-unsur skim piramid dan skim cepat kaya. Kebanyakan yang menyertainya akan kehilangan wang mereka.



SKIM BEKERJA DI RUMAH

Emel ini menawarkan pendapatan tambahan melalui pekerjaan memasukkan katalog atau brosur di dalam sampul surat. Anda akan diberikan komisen tertentu bagi pekerjaan tersebut. Namun begitu, anda dikehendaki melaburkan wang untuk membeli peralatan atau bekalan tertentu bagi pekerjaan tersebut daripada penghantar emel.

Anda dikehendaki membayar sejumlah yuran pendaftaran menyertai skim ini. Kemudian anda mendapati bahawa tidak ada pekerjaan yang ditawarkan. Sebaliknya anda diberikan arahan agar menghantar iklan yang disertakan bersama emel anda kepada seberapa ramai orang lain melalui emel pukal.

100 EAST 85TH STREET, NEW YORK, U. S. A.

BARANGAN PERCUMA

Mesej emel ini menawarkan barangan yang bernilai, seperti komputer, produk elektronik atau kad telefon panggilan jauh percuma. Anda dikehendaki membayar yuran untuk menyertai sebuah kelab. Bagi melayakkan diri anda mendapat hadiah tersebut, anda dikehendaki menarik beberapa orang menyertai kelab ini. Sekiranya berbuat demikian, anda akan memperolehi pendapatan tambahan melalui mencari ahli baru. Namun begitu, bayaran komisen tidak dibuat secara tunai, tetapi dalam bentuk barangan yang bernilai tinggi itu.

PRODUK MAKANAN TAMBAHAN DAN KESIHATAN

Emel ini menawarkan pelbagai jenis ubat-ubatan yang boleh membantu mengurangkan berat badan tanpa perlu bersenam atau menukar cara pemakanan.

Iklan ini mendakwa tawaran produk hanya melalui satu sumber sahaja dan pada tempoh yang terhad. Pelbagai istilah digunakan seperti "penyembuh yang mujarab", produk eksklusif, formula rahsia, ramuan asli dan sebagainya.

PELUANG PELABURAN

Skim pelaburan ini menjanjikan pulangan yang tinggi tanpa sebarang risiko. Ada emel yang mencari pelabur bagi membantunya menubuhkan bank persisiran pantai. Ada pula emel yang lebih menekan kepada keuntungan yang bakal diperolehi berbanding dengan skim pelaburan. Skim ini menggunakan kaedah skim cepat kaya "ponzi", iaitu pelabur awal akan menerima sumbangan daripada pelabur yang akhir. Ini menyebabkan pelabur yang awal ini beranggapan bahawa sistem ini memang berfungsi dan ini mempengaruhi untuk terus melabur.

Penganjur skim ini biasanya beroperasi dalam tempoh yang singkat dan mengeluarkan wang yang telah dimasukkan dalam akaun dan kemudian menutupnya sebelum dapat dikesan.

Mereka akan membuka akaun yang baru menggunakan nama yang lain dan menawarkan skim pelaburan lain pula.

TAWARAN WANG NIGERIA

Emel yang dihantarkan ini menyatakan bahawa pengirimnya adalah anak kepada seorang pemimpin yang telah digulingkan atau ahli peniagaan. Pengirim mendakwa kini beliau berada di kem pelarian. Oleh itu, pengirim ingin mendapatkan kerjasama untuk memin-dahkan wang bapanya yang telah diwariskannya ke dalam akaun anda. Beliau akan memberikan peratusan tertentu sebagai komisen.

Seterusnya kepada anda, pengirim meminta nombor telefon dan alamat rumah bagi menghantar butiran hubungan syarikat kewangan di mana akaun tersebut disimpan. Setelah wang itu dipindahkan ke dalam akaun anda, anda dikehendaki menghantar pula wang kepadanya untuk perbelanjaan pengangkutan untuk datang berjumpa anda.

KE MUKA 11 ►

RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL

BENGKEL KERETA CULAS



NCCC telah menerima aduan daripada seorang pengguna yang telah menghantarkan keretanya untuk dibaiki di sebuah bengkel di Pulau Pinang.

Pengadu memaklumkan tentang masalah keretanya kepada seorang pekerja di bengkel tersebut. Setelah pemeriksaan dilakukan, pekerja itu memberitahu bahawa terdapat kebocoran minyak hitam. Pengadu meminta agar kebocoran tersebut diperbaiki dan dikenakan bayaran sebanyak RM500.

Keesokan harinya, pengadu terkejut apabila mendapati kebocoran minyak hitam itu semakin banyak. Beliau terus menghantar keretanya ke bengkel berkenaan. Setelah pemeriksaan dibuat dan diperbaiki, beliau diminta untuk membayar sebanyak RM350.

Pengadu tidak berpuas hati dengan bayaran yang diminta itu. Ini kerana beliau berpendapat bayaran RM500 yang dibayarinya sebelum ini adalah bagi memastikan kereta itu berkeadaan baik.

Walaupun beliau mempertikaikan bayaran itu, namun tidak diendahkan oleh pemilik bengkel itu. Oleh kerana tidak berpuas hati dengan layanan pemilik bengkel itu, beliau telah membuat aduan kepada NCCC untuk membantu menyelesaikan masalahnya.

TINDAKAN NCCC

NCCC telah menulis surat secara rasmi kepada pemilik bengkel itu dan menuntut wang pengadu dikembalikan. Sekiranya pemilik bengkel tersebut gagal berbuat demikian, NCCC menasihatkan pengadu tersebut memfailkan tuntutan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia.

NASIHAT NCCC

Pemilik bengkel tersebut telah bersikap tidak wajar kepada pengadu. Beliau sepatutnya memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk pelanggan mereka. Pemilik bengkel itu perlu menjelaskan kepada pelanggannya tentang sebarang kerosakan yang dialami dan menyatakan bayaran bagi kos memperbaiki dan alat ganti. Beliau tidak sewajarnya mengenakan bayaran yang keterlaluan tanpa memberikan perkhidmatan yang terbaik.



No: 1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 03-7877 9000
Faks: 03-7874 8097
Emel: nccc@eraconsumer.org
www.eraconsumer.org

NCCC
ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN

PETUA PENGGUNA

Mengendalikan Mangsa Kejutan Elektrik

- Tutup suis kecil terlebih dahulu dan meminta seorang yang berkemahiran untuk menutup suis besar.
- Gunakan benda yang kering dan tidak mengandungi sebarang bahan yang bercampur dengan logam untuk menarik mangsa.
- Ketika membantu mangsa, pakai kasut atau pelapik kaki yang kering dan balut tangan dengan sarung tangan getah yang kering.
- Cuba dapatkan bantuan pertolongan cemas dengan segera untuk menyelamatkan mangsa. Hubungi doktor dengan segera.



KEWANGAN

AGENSI KAUNSELING & PENGURUSAN KREDIT

MEMBANTU MEREKA YANG MENGHADAPI MASALAH KEWANGAN



PENINGKATAN jumlah orang yang diisytiharkan muflis amat membimbangkan. Pada tahun 2004, seramai 1,397 orang pemegang kad kredit telah diisytiharkan muflis. Lantaran itu, Bank Negara telah mengambil langkah proaktif dengan menubuhkan sebuah agensi yang dikenali sebagai Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

AKPK ditubuhkan bagi menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman kepada individu yang menghadapi masalah kewangan.

JENIS PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN

Kaunseling dan nasihat mengenai pengurusan kewangan

Memberi kaunseling dan nasihat mengenai belanjawan kewangan, pengurusan wang dan isu-isu kredit termasuk membantu membuat belanjawan untuk mengurus perbelanjaan kewangan.

Program pengurusan kredit

Membantu dalam menyediakan pelan pembayaran semula pinjaman melalui rundingan dengan penyedia perkhidmatan kewangan. Pelan tersebut bertujuan untuk membantu membayar balik pinjaman dan mengawal semula kewangan.

Pendidikan kewangan

Menyediakan program dan bahan pendidikan, terutamanya mengenai penggunaan kredit pengguna secara betul dan kemahiran asas pengurusan wang serta panduan untuk menggunakan kredit secara bertanggungjawab.

KRITERIA YANG LAYAK MENDAPATKAN KHIDMAT AKPK

- Terbuka kepada semua orang yang ingin mendapatkan perkhidmatan kaunseling dan pendidikan kewangan
- Mereka yang mempunyai pinjaman dengan lebih daripada penyedia perkhidmatan kewangan, seperti pinjaman perumahan, sewa beli, kredit kad, kad caj atau pinjaman persendirian.

UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT MENGENAI AKPK, BOLEH HUBUNGI:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Aras 8.2-8.9, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Talian Bebas Tol : 1800 88 2575
Talian am : 03-26988575
Faksimili : 03-2698 1575
Emel : enquiry @ akpk.org.my
Laman web: www.akpk.org.my

PEMAKANAN

Amalan Bijak Pemakanan



SETIAP KALI musim perayaan, pelbagai jenis makanan yang dihidangkan sebagai juadah. Namun begitu sering kali berlaku aspek kebersihan dan keselamatan makanan diabaikan dalam penyediaannya. Ini menyebabkan masalah keracunan makanan, seperti sakit perut, cirit-birit dan muntah.

Bagi mengelakkan daripada berlakunya keadaan yang tidak diinginkan seperti ini, pemilihan, pembelian, penyediaan, penyimpanan, menghidang dan pengendalian makanan yang betul perlu diberi perhatian.

Pengguna boleh berkongsi beberapa tip yang boleh diamalkan sama ada pada musim perayaan atau setiap hari.

- Pemilihan bahan mentah yang segar dan bersih.
- Bahan-bahan mentah seperti daging, telur, ikan dan sebagainya mudah tercemar kerana kandungan protein dan airnya yang tinggi.
- Bahan-bahan mentah yang segar dan bersih selain boleh tahan lebih lama, khasiatnya juga lebih baik.
- Pastikan makanan berbungkus yang dibeli seperti biskut raya atau sebagainya mempunyai label makanan, tarikh tamat tempoh, tidak terbuka, koyak atau bocor.
- Sebaiknya, belilah kuih-muih yang dibungkus dengan baik oleh penjual yang menjaga kebersihan dan persekitaran.

SENDA PENGUNA



Amalan Penyediaan Makanan

- Kebersihan peralatan memasak penting sebelum menyediakan makanan.
- Makanan yang dimasak berlebihan perlu dihangatkan pada suhu yang mencukupi selama lima hingga ke 10 minit.
- Elakkan menggunakan kertas surat khabar untuk menutup makanan. Ini kerana dakwat pencetak boleh mencemarkan makanan.
- Penggunaan warna-warna tiruan dalam makanan juga perlu dihindarkan.
- Juadah yang menggunakan santan sebagai ramuan disarankan supaya tidak disediakan terlalu awal kerana ia mudah rosak.
- Sebolehnya, gunakanlah lemak tumbuh-tumbuhan seperti marjerin bagi menggantikan mentega.
- Ini kerana mentega mengandungi kandungan kolesterol yang tinggi.
- Tidak lupa, lebihkan sayuran dalam hidangan bagi menambah hasiatnya.

Cara Menyimpan Makanan

- Makanan yang siap dimasak tidak boleh disimpan lebih empat jam pada suhu bilik.
- Begitu juga makanan yang disediakan awal. Pastikan ia sentiasa panas atau disimpan pada suhu sejuk untuk mengelakkan pembiakan kuman.
- Had maksimum untuk menyimpan makanan dalam peti sejuk ialah empat hari.
- Makanan mentah dan makanan yang dimasak perlu diasingkan ketika disimpan dalam peti sejuk.

Jamuan Rumah Terbuka

Memenuhi undangan rumah terbuka menyebabkan kita seringkali makan secara berlebihan hingga mengakibatkan pertambahan berat badan secara mendadak. Sehubungan itu, bagi mereka yang ingin menganjurkan rumah terbuka boleh menyediakan makanan pilihan untuk tetamu seperti:

- Soto, ketupat nasi, nasi himpit dan laksa sebagai alternatif menggantikan lemak, ketupat pulut dan sebagainya.
- Menyediakan aneka jenis buah-buahan.
- Menyediakan air kosong atau mineral.

Tabiat Pemakanan

- Pemilihan makanan yang seimbang mengikut piramid makanan.
- Menambah juadah Hari Raya dengan sajian berasaskan buah-buahan dan sayuran.
- Elakkan makanan dalam kuantiti yang banyak kerana ia membebankan perut untuk mencerna selepas berpuasa sebulan.
- Kurangkan gula untuk mengelakkan risiko pelbagai penyakit dan masalah kegemukan.
- Hidangkan minuman berasaskan jus perahan buah kerana ia mengandungi banyak vitamin dan mineral berbanding minuman berperisa.
- Banyakkan meminum air kosong kerana air mudah hilang dari badan.
- Elakkan minum minuman berkarbonat atau bergas.

► DARI MUKA 7

MEMENANGI CABUTAN LOTERI

Pengirim emel ini mendakwa anda telah memenangi cabutan loteri yang bernilai jutaan ringgit. Untuk membolehkan wang yang dimenangi itu dipindahkan ke dalam akaun anda, anda dikehendaki menghubungi pegawai bank penganjur loteri itu dengan memberikan nama, alamat emel, alamat surat-menyurat dan nombor kod yang dilampirkan dalam emel tersebut.

MEMBANTU MENGATASI MASALAH KREDIT

Emel ini mendakwa boleh membantu anda sekiranya anda menghadapi masalah kredit dalam institusi kewangan sehingga menyebabkan nama anda disenaraihitamkan. Pengirim mendakwa boleh memberikan perkhidmatan memadamkan rekod negatif kredit penerima yang seterusnya membolehkan penerima mendapatkan pinjaman kenderaan atau rumah, memohon kad kredit dan sebagainya.

HADIAH PROMOSI PELANCONGAN

Anda akan menerima emel yang disertakan dengan sijil elektronik yang menyatakan bahawa anda telah memenangi sebuah percutian yang istimewa, dengan bayaran yang menarik. Mereka mendakwa anda merupakan salah seorang yang amat bertuah kerana terpilih menerima hadiah ini. Kajian yang dilakukan menunjukkan bahawa apabila penerima menerima tawaran pelancongan tersebut, didapati ia tidak sebagaimana yang didakwa.

KANSER

PENYAKIT KANSER merupakan penyakit kronik yang sukar diubati. Biasanya penghidap penyakit ini akan berasa putus asa dan berserah kepada takdir yang menentukan nasibnya.

Terdapat kajian yang menunjukkan bahawa penyakit yang boleh diwarisi secara genetik ini, sebenarnya boleh dicegah. Hasil daripada kajian yang dilakukan juga mendapati bahawa faktor gaya hidup memainkan peranan penting menyebabkan penyakit ini dialami, berbanding dengan faktor keturunan.

Menurut laporan dalam *Jurnal Cancer Causes and Control*, menyatakan empat penyakit kanser yang paling banyak meragut nyawa manusia mengandung banyak faktor risiko yang boleh diubati.



Lantaran itu, terdapat beberapa langkah pencegahan yang boleh dilakukan bagi mengelakkan daripada dihinngapi oleh risiko penyakit ini. Di antara langkah-langkah tersebut ialah:

- Hentikan kebiasaan menghisap rokok dan cerut.
- Jauhi diri daripada berhampiran dengan orang yang sedang merokok.
- Perbanyakkan memakan buah-buahan dan sayur-sayuran setiap hari.
- Lakukan langkah-langkah pencegahan di tempat kerja, khususnya bagi mereka yang bekerja di tempat yang mudah tercemas atau mengandungi bahan-bahan seperti asbestos.

KANSER PAYU DARAH

- Jangan meminum minuman yang mengandungi alkohol
- Turunkan berat badan yang berlebihan
- Perbanyakkan makan sayur-sayuran
- Tingkatkan memakan beragam sayur-sayuran
- Kurangkan makanan yang mengandungi lemak tepu seperti daging dan bahan-bahan makanan yang mempunyai lemak yang tinggi.

KANSER PROSTAT

- Banyakkan makan bahan makanan yang berasaskan tomato.
- Kurangkan makanan mengandungi lemak tepu dan bahan-bahan lain yang mengandungi kadar lemak yang tinggi.
- Amalkan senaman

KANSER USUS BESAR

- Hentikan tabiat merokok
- Jangan meminum arak
- Turunkan berat badan yang berlebihan
- Banyakkan makan bahan makanan yang kaya dengan *pholate*, seperti bayam, jus dan sereal yang diperkayakan.
- Banyakkan makan buah-buahan dan sayur-sayuran
- Kurangi makan makanan yang mengandungi lemak tepu, seperti daging dan produk-produk yang berkadar lemak tinggi.
- Seringkali melakukan pemeriksaan endoskopi secara berkala.
- Bagi wanita, dapatkan nasihat doktor mengenai kontrasepsi oral dan terapi penggantian estrogen.

KANSER PANKREAS

- Hentikan kebiasaan merokok.
- Perbanyakkan makan sayur-sayuran dan buah-buahan.
- Kurangkan makanan yang mengandungi karbohidrat seperti roti tawar dan kentang.

