

Buletin

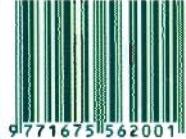
maklumat kepenggunaan semasa

JUN 2006

# pengguna

Kementerian  
Perdagangan Dalam  
Negeri dan Hal Ehwal  
Pengguna

ISSN 1675-5626



9 771675 562001

HARI

# pengguna

## MALAYSIA '06

Pengguna Perkasa, Negara Sejahtera

**MENDIDIK**  
ANAK TENTANG  
KEWANGAN

**MINUMAN**  
SODA TINGKATKAN  
RISIKO KANSER

**PENGAWET**  
MAYAT SEGARKAN  
IKAN

**HACCP UNTUK**  
KESELAMATAN  
MAKANAN

# BULETIN PENGGUNA

## SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Seri Talaat bin Hj. Husain  
Ketua Setiausaha  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri  
dan Hal Ehwal Pengguna

KETUA SIDANG PENGARANG  
Isamli bin Jantan

TIMBALAN  
KETUA SIDANG PENGARANG  
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG  
Masri bin Misran  
Azendi bin Mohd Zawawi  
Nazleen bte Mohd Emran  
Noor Jamal bin Ali  
Indrani Thuraisingham  
Siti Rahayu bte Zakaria

DICETAK OLEH  
Syarikat Asas Jaya

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahamasa di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR,  
Buletin Pengguna  
No 1D-1, Bangunan SKPPK  
Jalan SS9A/17  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan

Bahagian Hal Ehwal Pengguna  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna  
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2  
Pusat Pentadbiran  
Kerajaan Persekutuan  
62623 Putrajaya

EMEL  
[bulletinpengguna@hotmail.com](mailto:bulletinpengguna@hotmail.com)

LAMAN WEB KPDN & HEP  
[www.kpdnhep.gov.my](http://www.kpdnhep.gov.my)

LAMAN WEB FOMCA  
[www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my)

E-ADUAN  
<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

SMS E-ADUAN  
36663

HOT LINE KEMENTERIAN  
1-800-886-800

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

## MINDA EDITOR

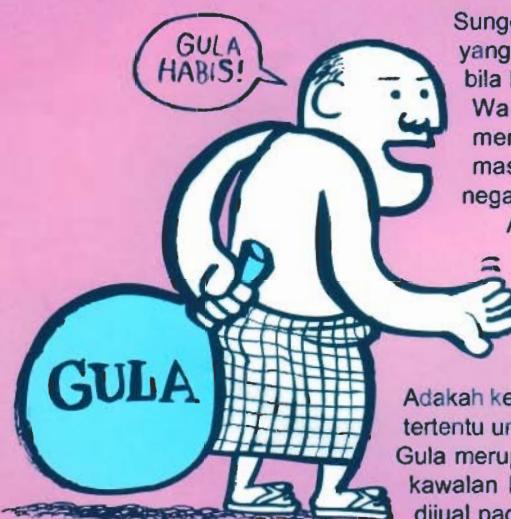
AKHIRNYA penantian Tenaga Nasional Berhad sampai ke penghujungnya apabila kabinet meluluskan penstrukturkan semula kadar tarif elektrik bermula pada 1 Jun 2006. Penstrukturkan ini menyaksikan peningkatan sehingga 12 peratus bagi semua sektor domestik dan industri. Walau bagaimanapun pengguna domestik yang menggunakan kurang daripada 200 kWj atau RM43.60 sebulan tidak terjejas kerana tidak ada peningkatan tarif bagi kumpulan ini. Langkah ini selaras dengan hasrat kerajaan bagi memastikan golongan berpendapatan rendah dan sederhana tidak dibebankan dengan kenaikan tarif tersebut. Dengan tindakan ini, seramai lebih kurang 3 juta pengguna domestik tetap menikmati tarif elektrik pada kadar yang lama.

Dalam pada TNB menarik nafas lega dengan penstrukturkan ini, golongan pengguna terus mengeluh panjang. Walaupun sebahagian besar daripadanya secara langsung tidak terjejas dengan kenaikan tarif ini, namun ia turut memberikan impak dari aspek yang lain pula. Sektor industri sudah pasti mengalami kenaikan kos operasi mereka apabila tarif elektrik mereka meningkat. Walaupun ada yang mengatakan bahawa mereka bersedia menyerap kenaikan kos ini, namun sebahagian yang lain sudah pasti bersiap siaga untuk menghitung berapa peratuskah harga barang keluaran mereka perlu dinaikkan.

Sekiranya ini berlaku, semua pengguna yang menggunakan barang tersebut terpaksa membayar pada harga yang lebih tinggi pula. Dalam pada itu, pelbagai sektor lain mulai mendesak agar harga barang atau perkhidmatan dinaikkan kerana tidak mampu menampung kos yang kian meningkat ini. Setelah perundingan dilakukan, sebahagian daripadanya mendapat apa yang dihajati. Akhirnya yang terpaksa menanggung beban kenaikan ini adalah pengguna juga.



\*\*\*



Sungguh menghairankan dengan keadaan yang berlaku sejak kebelakangan ini apabila bekalan gula berkurangan di pasaran. Walaupun pengeluar-pengeluar gula mendakwa jumlah pengeluaran mereka masih tetap, tetapi pengguna di seluruh negara sukar mendapatkannya.

Apakah sebenarnya berlaku? Berdasarkan beberapa serbuan yang berlaku didapati banyak kes gula pasir ini telah diseludupkan ke luar negara, sementara banyak pula premis yang menyorok sejumlah besar stok gula.

Adakah kejadian ini dirangsang oleh usaha pihak tertentu untuk menaikkan harga gula di pasaran. Gula merupakan barang kawalan di bawah skim kawalan harga, Akta Kawalan Harga 1946. Ia dijual pada harga RM1.40 hingga RM1.45 satu kilogram.

Memang pada masa ini harga gula di pasaran dunia agak tinggi, iaitu lebih kurang RM2,000 setan metrik. Sementara harga gula di pasaran tempatan ialah RM1,300 setan metrik. Keadaan ini menyebabkan pengguna industri telah membeli bekalan gula di pasaran tempatan. Sebelum ini sektor industri berdasarkan gula mendapatkan bekalan di negara jiran seperti Thailand kerana harganya lebih rendah. Mungkin ini antara faktor menyebabkan bekalan gula berkurangan kerana pengeluaran dan pemberong lebih cenderung untuk menjual kepada industri kerana tawaran harga yang lebih menarik berbanding jika dijual di pasaran runcit.

Gula memang manis, tetapi jika diambil secara tidak terkawal boleh pula menjaskan kesihatan. Mungkin kemelut yang berlaku pada masa ini boleh dijadikan sebagai alasan untuk mengurangkan penggunaan gula dalam kehidupan seharian. Ia bukan sahaja dapat mengurangkan belanja tetapi juga menjaga kesihatan diri sebelum dihidapi penyakit kronik yang disebabkan oleh pengambilan gula yang berlebihan.

# KEWANGAN

## Mendidik Anak Tentang Kewangan



Berikan mereka wang saku

Memberikan wang saku boleh membantu membina keupayaan anak merancang perbelanjaan. Bagi memutuskan berapa banyak yang perlu diberikan kepada mereka, fikirkan dengan teliti jenis perbelanjaan yang boleh digunakan untuk wang saku itu. Misalnya, bagi belanjaan sekolah, elok sekiranya ditinjau harga makanan dan minuman yang dijual di kantin sekolah sebelum memutuskan berapa banyak wang saku yang diperlukan oleh anak anda.

Jika perlu, berikan wang saku dalam beberapa pecahan wang bagi menggalakkan mereka menabung. Misalannya, jika wang saku RM2, berikan anak anda wang kertas RM1 manakala selebihnya dalam bentuk wang syiling supaya dia boleh mengasingkan beberapa keping wang syiling untuk dimasukkan ke dalam tabung.

PENDIDIKAN tentang perancangan kewangan perlu didebakkan kepada kanak-kanak. Mereka sering menggunakan wang ketika berbelanja di kantin sekolah. Kanak-kanak perlu diberikan pengetahuan tentang cara menggunakan wang secara yang bijak agar mereka dapat menggunakan wang tersebut secara yang betul.

Selain itu, kanak-kanak juga perlu diberikan galakan agar menanam tabiat menabung. Wang lebih daripada perbelanjaan sehari-hari akan dimasukkan ke dalam tabung yang telah disediakan. Belilah sesuatu yang mereka suka apabila wang tersebut telah mencapai jumlah yang tertentu. Wang tersebut juga boleh dimasukkan ke dalam akaun simpanan untuk kegunaan mereka sekiranya diperlukan kelak.

Berikut adalah beberapa panduan bagi membantu kanak-kanak dalam merancang kewangan mereka.



Tentukan matlamat yang realistik



Didik mereka mengenai nilai pelaburan

Berbincanglah dengan anak mengenai matlamat mereka kerana itulah kunci kejayaan dalam menabung. Jika matlamat tabungan anak mungkin merupakan sejenis barang permainan yang istimewa, buku, basikal atau permainan *Play Station* yang terkini. Walau bagaimanapun, matlamat itu mestilah realistik dan boleh menggalakkan mereka untuk menabung. Walau bagaimanapun, berbincang dengan mereka dahulu. Matlamat itu mestilah matlamat mereka sendiri. Kemudian, tinjau kos barang yang hendak dibeli itu dan congakkan berapa banyak wang yang perlu menabung setiap minggu bagi membeli barang tersebut dalam satu jangka masa.

Bagi anak yang masih kecil, alat pandang dengar boleh membantu. Gunting gambar yang diperlukan dan lekatkan pada sebuah balang. Sambil dia memasukkan wang ke dalam balang itu setiap hari, dia boleh tengok wangnya semakin bertambah dan tidak lama lagi bolehlah dia mencapai matlamatnya. Anak yang lebih besar boleh menyimpan rekod simpanan dalam buku nota dan buat pengiraan setiap minggu.

Memulakan tabiat menabung dan melabur sejak awal merupakan kunci kepada perancangan kewangan yang berjaya. Jika boleh, setiap kali pergi ke bank untuk berurus atau untuk melabur dalam unit amanah, bawa sekali anak-anak dan bukahlah akaun simpanan untuk mereka. Laburkan sebahagian daripada wang simpanan mereka dalam dana amanah dan ajak mereka sama-sama melihat perkembangan pelaburan itu.

Walau bagaimanapun, jangan menghalang hak anak untuk mengeluarkan sedikit wang simpanan atau pelaburan mereka untuk membeli sesuatu kerana, jika hasrat ini dihalang, ini mungkin akan melemahkan minat mereka untuk menabung atau melabur. Yang perlu dilakukan ialah memberitahu mereka bahawa jika wang simpanan dieluarkan sebelum matlamat mereka

KE MUKA 4 ►

## KESIHATAN

### MINUMAN SODA TINGKATKAN RISIKO KANSER



► DARI MUKA 3

tercapai, maknanya lebih lamalah masa yang akan diambil untuk mencapai matlamat mereka. Jika mereka mengeluarkan simpanan setelah mencapai matlamat mereka, itu juga merupakan pilihan mereka sendiri.



**Simpan rekod kewangan yang baik**

Galakkan anak-anak menyimpan resit pembelian buku, permainan atau barang lain dalam sampul surat atau menyimpan jurnal perakaunan yang mudah bagi membolehkan mereka menjelaki perbelanjaan dan tabungan mereka. Ini boleh menanamkan tabiat merekodkan perbelanjaan supaya mereka boleh belajar mengurus kewangan mereka secara sistematis pada masa hadapan.

SATU KAJIAN menunjukkan bahawa mereka yang sering minum minuman soda mempunyai kebarangkalian yang tinggi untuk menghidap penyakit kanser kerongkong. Kajian ini mendapat wujudnya perkaitan rapat di antara peningkatan jumlah pemimin minuman ringan berkarbonat dan pertambahan jumlah kes kanser kerongkong dalam tempoh 20 tahun.

Kajian ini juga menunjukkan tabiat minum terlalu banyak minuman berkarbonat mendedahkan diri pemiminya kepada kandungan asid. Secara purata kajian itu mendapat pemimin minuman ringan berkarbonat terdedah kepada 32,000 minit pendedahan asid dalam setahun.

Kanser kerongkong merupakan kanser yang sukar untuk dirawat. 90 peratus daripada penghidapnya berkemungkinan akan meninggal dunia dalam tempoh lima tahun selepas didiagnosis. Minuman berkarbonat mempunyai banyak kandungan

gula. Ia bukan sahaja menjadi faktor penyebab kanser, juga meningkatkan kadar insulin yang kemudiannya membawa kepada pelbagai kesihatan. Oleh itu, mengelakkan kandungan karbonat dalam pemakanan merupakan langkah penting mengoptimalkan kesihatan.

Selain daripada itu, menjadikan kadar insulin pada paras normal merupakan langkah yang perlu dilakukan. Ini bukan sahaja dapat meningkatkan keupayaan kesihatan, mengurangkan risiko penyakit kanser dan pelbagai penyakit kronik lain seperti kegemukan dan kencing manis.

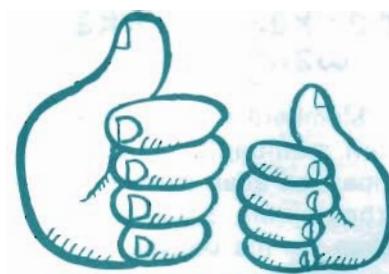
Ada yang mengatakan bahawa minuman diet atau gula tiruan dapat dijadikan sebagai pengganti gula. Ini merupakan tanggapan yang silap. Gula tiruan seperti aspartame dan sebagainya turut boleh membahayakan kesihatan.

Sumber: [www.mercola.com](http://www.mercola.com)



**Benarkan anak-anak mengatur sendiri perbelanjaan mereka**

Belajar berbelanja secara bijak membabitkan beberapa percubaan dan kesilapan. Sama ada keputusan berbelanja yang dibuat itu baik atau tidak, mereka perlu belajar daripada pilihan mereka sendiri. Ibu bapa, boleh berbincang secara terbuka dengan mereka mengenai kebaikan dan keburukan sebelum mereka berbelanja.



**Tunjukkan contoh yang baik**

Ibu bapa perlu menunjukkan contoh yang baik melalui pengurusan kewangan sendiri yang baik dan bijak. Elakkan pembelian yang tidak dirancang atau mengejut. Elakkan daripada banyak membuat hutang tidak perlu, contohnya hutang kad kredit. Sama ada baik atau buruk, anak-anak akan belajar cara menguruskan wang daripada ibu bapa mereka. Oleh itu, mendidik anak-anak tentang pengurusan wang yang baik serta menunjukkan pula contoh yang baik, pasti akan mendorong mereka berjaya mengendalikan kewangan mereka sendiri.

Sumber: Pelabur Malaysia  
[www.min.org.my](http://www.min.org.my)

## ISU PENGGUNA

# PENGAWET MAYAT SEGARKAN IKAN



TERDAPAT LAPORAN MEDIA menyatakan ada penjual ikan yang menggunakan pengawet mayat untuk menyegarkan ikan. Sebenarnya amalan menggunakan bahan ini telah lama dilaporkan berlaku.

Penggunaan pengawet mayat yang mengandungi formaldehid ini bertujuan untuk menjadikan ikan kelihatan segar dan lambat busuk. Formaldehid ialah sejenis gas dalam bentuk cecair yang digunakan sebagai racun serangga dan racun rumput. Ia juga sering didapati dalam cecair pencuci longkang, bahan pengawet alat dandan diri dan bahan kimia awet dalam perubatan.

Selain daripada itu formaldehid juga digunakan dalam kosmetik seperti syampu sebagai bahan pengawet dan penstabil bagi mengelakkan syampu cepat rosak. Malah formaldehid merupakan salah satu daripada 4,000 bahan kimia berbahaya yang terdapat dalam rokok.

Menurut Pusat Racun Negara, formaldehid tidak boleh terhasil secara semula jadi dalam ikan. Oleh itu ia berkemungkinan besar telah digunakan bagi mengelakkan ikan atau makanan laut itu tidak dihinggapi oleh serangga perosak.

Formaldehid adalah gas yang mudah terbakar dan larut dalam air dan metanol untuk menghasilkan larutan. Larutan formaldehid digunakan sebagai pembasmi kuman dan pengawet bagi menghalang berlakunya pereputan tisu.

Di bawah Peraturan-Peraturan Makanan 1985, kandungan formaldehid yang dibenarkan adalah tidak melebihi 5 miligram.

## BAHAYA FORMALDEHID

- Ia menyebabkan penuaan mendadak ke atas pengguna kerana ia boleh membinasakan Asid Deoksiribonukleik dan protein dalam badan pada kadar cepat. Dengan ini, seseorang yang banyak terdedah kepada bahan ini boleh mengalami proses penuaan pra matang dan tampak lebih tua berbanding usia sebenarnya.
- Bahan ini mempunyai struktur molekul halus, mudah meresap ke dalam kulit dan kapilar darah, yang seterusnya akan merebak ke seluruh anggota dan organ melalui peredaran darah. Kesannya paling serius ialah boleh menyebabkan pelbagai jenis kanser. Sel-sel kanser dalam badan akan 'dirangsang' untuk bertindak lebih cepat.
- Formaldehid yang terdapat dalam rokok boleh menyebabkan masalah kerengsaan dan kesukaran bernafas.
- Jika formaldehid diambil secara berlebihan, gejala kerengsaan berlaku secara mendadak sehingga menyebabkan cecair terkumpul dalam paru-paru untuk menghasilkan pneumonia dan bengkak paru-paru.
- Apabila dalam badan mengandungi kepekatan gas formaldehid yang tinggi, kesan kerengsaan menyebabkan pengecilan saluran pernafasan dan meningkatkan rasa pedih pada mata dan kulit. Keadaan ini menyebabkan kerosakan mata dan kulit berparut.
- Sekiranya formaldehid terkena kulit, ia boleh merengsa kulit untuk menghasilkan kesan lecuran.
- Sentuhan formaldehid pada mata meninggalkan kesan melecur.
- Jika larutan formaldehid dimakan sedikit demi sedikit untuk jangka masa panjang, seperti memakan ikan, ia menyebabkan kanser pada hidung dan mulut.
- Formaldehid apabila bergabung dengan gas asid hidroklorik membentuk bis eter, merupakan ejen penyebab kanser paru-paru.

Sumber: Pusat Racun Negara, Universiti Sains Malaysia.

## pengguna bijak

- ✓ **beli** barang berkualiti
- ✓ **buat** perbandingan harga
- ✓ **pilih** perkhidmatan terbaik
- ✓ **buat** pilihan yang tepat



## ISU PENGGUNA

PERSAINGAN dalam perniagaan yang sengit telah menyebabkan pelbagai cara digunakan untuk melaraskan jualan barang dan perkhidmatan. Lantaran itu, ada di antaranya menggunakan amalan perniagaan yang tidak beretika bagi mencapai maksud menarik perhatian pengguna.

Dalam hal ini pengguna merupakan golongan yang sering menjadi mangsa kepada amalan yang tidak beretika ini. Oleh itu hanya pengguna sahaja yang mampu untuk melindungi diri mereka dengan menggunakan kuasa yang ada pada mereka.

Menyedari tentang hakikat inilah, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna mengambil tema "Pengguna Perkasa, Negara Sejahtera" bagi sambutan Hari Pengguna Malaysia pada tahun ini.

Tema ini diambil bersesuaian dan bertepatan dengan situasi ekonomi dan sosial semasa yang semakin mencabar. Kuasa pengguna yang telah diperkasai, terutamanya dengan ilmu pengetahuan agar mereka boleh melindungi dan mempertahankan hak mereka sebagai pengguna. Oleh itu, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah menjuruskan semua aktiviti kepenggunaan yang dianjurkan ke arah mendidik dan memperkasakan masyarakat pengguna.

Hari Pengguna Malaysia telah mulai disambut sejak tahun 2001. Kerajaan telah mengambil tarikh 26 Julai sebagai Hari Pengguna Malaysia, bersempena dengan pembentangan Akta Perlindungan Pengguna pada 26 Julai 1999. Acara sambutan ini telah dijalankan mulai 26 Julai hingga 1 Ogos setiap tahun.

# Pengguna Perkasa

Pada tahun ini, sambutan Hari Pengguna Malaysia akan diadakan pada 27 Julai 2006, di Stadium Putra, Bukit Jalil. Lokasi ini telah dipilih bagi membolehkan lebih ramai pengguna menghadiri upacara pelancarannya serta memberi peluang kepada ramai peniaga dan pemamer di dalam Karnival Pengguna.

Pelbagai acara dilaksanakan sepanjang sambutan Hari Pengguna Malaysia 2006. Acara ini diadakan dengan penglibatan pelbagai jabatan dan agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan, pelajar sekolah, ahli rakan pengguna dan pejabat Kementerian di peringkat negeri.



### MAJLIS PELANCARAN

Upacara Majlis Perasmian ini disempurnakan oleh Y.A.B. Perdana Menteri Malaysia pada 27 Julai 2006. Acara ini dihadiri oleh orang kenamaan, wakil agensi kerajaan, wakil industri, pelbagai pertubuhan bukan kerajaan, dewan-dewan perniagaan, wakil Majlis Hal Ehwal Pengguna Negeri, ahli-ahli Rakan Pengguna, ahli-ahli akademik, pelajar institusi pengajian tinggi, sekolah-sekolah dan orang awam. Semasa majlis ini juga beberapa anugerah akan disampaikan, iaitu Anugerah Tokoh Pengguna 2006, Anugerah Organisasi Pengguna Terbaik 2006, Anugerah Media Pengguna Terbaik 2006 dan Anugerah Syarikat Mesra Pengguna 2006.

### KARNIVAL PENGGUNA

Karnival ini diadakan di perkarangan Stadium Putra Bukit Jalil pada 26 Julai sehingga 30 Julai 2006. Karnival ini mengandungi dua segmen utama iaitu, informatif dan interaktif, iaitu pameran yang berbentuk informatif dan memberi pengetahuan kepada pengunjung. Dalam masa yang sama karnival ini juga menghidangkan pelbagai aktiviti yang interaktif seperti jualan istimewa barang dan perkhidmatan kepada pengguna, Walk-A-Hunt, Treasure Hunt, konsert dan persembahan artis-artis jemputan, kuiz-kuiz dan pertandingan, demonstrasi produk, acara sukan seperti pertandingan futsal dan acara-acara yang bersesuaian dengan tema sambutan dan kempen-kempen kementerian seperti kempen Pengguna Bijak dan Bijak Berbelanja.

Karnival ini disertai oleh pelbagai jabatan dan agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan dan pelbagai sektor dan industri seperti pengeluar barang dan perkhidmatan pengguna seperti sektor pelaburan dan kewangan, sektor pelancongan, sektor perumahan, sektor tekstil dan fesyen serta program khas Industri Kecil dan Sederhana (IKS).



# negara sejahtera

## HARI PENGGUNA MALAYSIA 2006

### PERADUAN MENGARANG ESEI/ MELUKIS POSTER/ MEWARNA/ BAHAS PERINGKAT IPT/ FOTOGRAFI/ SCRAPBOOK/ MELUKIS KARTUN ANJURAN BERSAMA FOMCA

Program ini diadakan dengan kerjasama Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA). Penyertaan untuk pertandingan-pertandingan ini amat menggalakkan, terutamanya pada kumpulan sasaran utama iaitu pelajar sekolah. Penyampaian hadiah kepada pemenang diadakan pada 29 Julai 2006.

### LARIAN PENGGUNA 2006

Larian Pengguna ini diadakan di Dataran Putrajaya. Dijangkakan seramai 4000 peserta mengambil bahagian dalam acara ini. Larian pengguna diadakan bagi menggalakkan para pengguna mengamalkan gaya hidup yang sihat. Larian pengguna ini akan diadakan pada 6 Ogos 2006.

### MALAM MEDIA MASSA

Sebagai menghargai sumbangan media massa dalam mengetengahkan pelbagai isu-isu kepenggunaan, majlis Malam Media Massa turut diadakan. Pelbagai anugerah dan hadiah penghargaan dalam beberapa kategori disediakan untuk wartawan-wartawan media cetak dan elektronik.

### OBJEKTIF SAMBUTAN

- untuk memaparkan tanggungjawab kerajaan dan kementerian di dalam program pendidikan dan perlindungan pengguna;
- untuk memupuk kesedaran kepenggunaan yang positif di kalangan semua anggota masyarakat di negara ini;
- untuk mewujudkan persefahaman dan kerjasama yang erat antara pengguna, peniaga, kerajaan dan media massa di dalam aspek konsumerisme yang boleh membantu negara mencapai Wawasan 2020.

Selain daripada itu, pelbagai acara lain turut diadakan sepanjang sambutan Hari Pengguna Malaysia ini, iaitu:

- Pertandingan Sayembara Cerpen dan Puisi Bertemakan Kepenggunaan
- Seminar/ Bengkel
- Khutbah Jumaat bertemakan kepenggunaan
- Forum Perdana Ehwal Islam
- Pelbagai program dan aktiviti dijalankan di peringkat negeri dan daerah di seluruh negara.



## RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL

# PEMAJU TIDAK SERAHKAN KUNCI RUMAH



NCCC menerima satu aduan daripada seorang pengadu tentang sikap pemaju rumahnya yang enggan menyerahkan kunci rumah. Beliau telah membuat pinjaman perumahan dan pihak bank telah selesai membuat pembayaran rumah tersebut.

Beliau telah membuat aduan kepada Bahagian Pengawasan dan Penguatkuasa, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, tetapi gagal mendapat maklum balas. Pengadu telah mendapatkan perintah mahkamah untuk menjual rumah tersebut, tetapi tidak dilayani oleh pemaju.

Oleh kerana tidak berpuas hati dengan sikap pemaju, beliau telah membuat aduan kepada NCCC untuk mendapatkan bantuan menyelesaikan masalahnya.



**ADIL • PROFESIONAL • BERKESAN**

No. 1D, Bangunan SKPPK,  
Jalan SS9A/17,  
47300 Petaling Jaya, Selangor  
Tel: 03-7877 9000  
Faks: 03-7874 8097  
Emel: nccc@eraconsumer.org  
[www.eraconsumer.org](http://www.eraconsumer.org)

### TINDAKAN NCCC

NCCC telah menghantar surat secara rasmi kepada pemaju bagi mendapatkan penjelasan mengapa pemaju melambat-lambatkan proses penyerahan kunci. Pemaju tersebut diberi tempoh selama dua minggu untuk memberikan penjelasan tersebut.

### NASIHAT NCCC

Sebelum membuat sesuatu bayaran untuk membeli rumah, pemaju dan pembeli perlu membuat surat perjanjian jual beli rumah secara bertulis melalui khidmat peguan. Ini bagi memberikan perlindungan kepada pembeli sekiranya pemaju memungkiri perjanjian tersebut.

## PETUA PENGGUNA

### KURANGKAN RASA MASIN

Sekiranya memasukkan terlebih garam dalam masakan, ambil kertas surat khabar yang agak tebal sedikit. Letakkan di atas periuk atau kuali dan tutup semula sehingga masak. Atau boleh juga dimasukkan ubi kentang ke dalam masakan yang masin itu.

### HILANGKAN LENDIR SOTONG

Ambil beberapa helai daun pisang yang tidak terlalu muda. Ramaskan dengan sotong semasa membiasuhnya. Cara ini juga boleh digunakan untuk menghilangkan kotoran pada ikan haruan atau kerang.

### MERASA GARAM DALAM MASAKAN

Letakkan kuah gulai di atas jari. Jika kuah gulai itu tidak meleleh, ia menandakan masakan itu cukup kemasinannya. Tetapi jika jari terasa perit, ini menunjukkan kuah gulai itu berlebihan garam.

### MENGHINDARI LALAT

- Ambil beberapa helai daun belimbing dan kipasikan pada makanan. Lakukan berulang-ulang kali.
- Letakkan beberapa tangai daun kari di tempat yang menjadi tumpuan lalat.
- Buang segala sisa makanan di dalam tong sampah yang tertutup rapat.

## STANDARD

# HACCP UNTUK KESELAMATAN MAKANAN

KITA memerlukan makanan dalam kehidupan. Oleh itu kita mempunyai hak untuk mengharapkan makanan yang dimakan itu adalah selamat dan sesuai. Keselamatan dalam makanan menjadi topik yang penting pada masa kini kerana masalah kesihatan yang timbul dari makanan yang tidak selamat. Akibat daripada masalah ini, sektor perniagaan mengalami kerugian dan kadar pengangguran meningkat. Bagi mengelakkan masalah seperti ini berlaku, satu sistem kebersihan makanan yang efektif perlu dilaksanakan.

Sistem HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*) ialah satu kaedah saintifik, rasional dan sistematik bagi mengenal, menilai dan mengawal risiko semasa pengeluaran, pemprosesan, perkilangan dan penyediaan bagi memastikan makanan adalah selamat. Dengan sistem ini, ia meningkatkan keyakinan dalam keselamatan produk makanan dan mempromosikan keyakinan didalam industri makanan serta kestabilan perniagaan makanan.

Aplikasi HACCP memerlukan penglibatan dan komitmen daripada pihak pengurusan dan juga tenaga kerja. Ia juga memerlukan kaedah yang bersesuaian daripada pelbagai disiplin yang berbeza. Sekiranya kaedah ini diperlukan, pakar-pakar dari agronomi, kesihatan veterinar, pengeluaran, mikrobiologi, perubatan, teknologi makanan dan kesihatan persekitaran diperlukan.

Kesimpulannya, makanan perlulah selamat untuk dimakan. Oleh itu, industri makanan/pengeluar makanan harus mengambil berat tentang keselamatan dan pelabelan makanan agar badan-badan penguatkuasa dapat mengawas dan mengawal keselamatan makanan yang dijual di pasaran.

SUMBANGAN: PERSATUAN PENGGUNA-PENGGUNA STANDARD MALAYSIA

## SENDA PENGGUNA



## SEMASA



# TARIF ELEKTRIK NAIK

MULAI 1 Jun 2006, tarif elektrik bagi Semenanjung Malaysia telah dinaikkan. Walau bagaimanapun kenaikan tersebut tidak melibatkan para pengguna domestik yang menggunakan tenaga elektrik di dalam lingkungan 200 kWj, yang merupakan 60% daripada pengguna domestik tenaga elektrik di negara ini (iaitu kira-kira 3.036 juta isi rumah).

Kenaikan kadar ini berdasarkan kepada pengguna yang banyak menggunakan tenaga elektrik, perlu membayar lebih tinggi.

Berikut adalah kadar baru tenaga elektrik

Kategori Tarif	Tarif Kediaman	Kadar (sen/kWj)
1 – 200 kWj	200 kWj pertama	21.8
201 – 1000 kWj	800 kWj berikutnya	28.9
1001 kWj ke atas	Lebih daripada 1000 kWj	31.2

\* Caj minimum bulan ialah RM3.00

# SISTEM ADUAN KEROSAKAN ELEKTRIK MELALUI SMS

Bagi memberikan kemudahan kepada para pengguna untuk membuat aduan mengenai gangguan bekalan elektrik, Tenaga Nasional Berhad (TNB) telah memperkenalkan Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) aduan. Ini membantu pengguna membuat sebarang aduan kerosakan melalui telefon bimbit mereka.

## CARA MENGHANTAR SMS:

### UNTUK MENDAFTAR:

1. Taip <reg> atau <dftr>  
ruang <nama> ruang  
<alamat> ruang <negeri>
2. Hantar Ke 15454
3. Ikut arahan seterusnya

### LAPORAN GANGGUAN BEKALAN DI PREMIS BERDAFTAR

1. Taip <BD>
2. Hantar Ke 15454
3. Ikut arahan seterusnya

### LAPORAN KEROSAKAN LAMPU JALAN

1. Taip <L>
2. Hantar Ke 15454
3. Ikut arahan seterusnya

## KHASIAT TANAMAN

# TEMPIKAI



**BUAH TEMBIKAI** sememangnya enak dan segar apabila dimakan sewaktu makan sebagai pencuci mulut atau ketika panas terik. Buah ini mempunyai banyak khasiat sama ada dari segi makanan ataupun perubatan. Ia mengandungi banyak vitamin A, kukurbisitrin (yang boleh membantu menyembuhkan sakit ginjal dan salur kencing) dan kukurbitositrin (mengurangkan tekanan darah). Ia juga mengandungi sejenis gula dan garam yang dapat melawaskan buang air kecil dan merawat penyakit ginjal.

### KHASIAT MAKANAN

- Bijinya boleh dimakan seperti kacang panggang.
- Buahnya dimakan mentah atau dibuat jus buah-buahan.

### KHASIAT PERUBATAN

- Akarnya jika dicampur dengan kunyit dan dihancurkan serta dicampur dengan sedikit cuka boleh dijadikan sebagai ubat bagi merawat sakit reumatisme.
- Bijinya pula boleh dipecahkan, kemudian direbus lalu diminum. Ini bagi membantu melawaskan buang air kecil, merawat bengkak, masalah sistem pernafasan dan membantu penghadaman.
- Bijinya yang segar dihancurkan dan cecairnya diperah dan seterusnya ditelan untuk mengatasi masalah cacing dalam perut.
- Biji atau kulit buah dikeringkan, dipanggang, dihancurkan sehingga menjadi serbuk. Campurkan dengan air dan ditelan bagi rawatan sakit salur kencing.
- Isi atau jusnya jika diminum dapat melawaskan buang air kecil, mengeluarkan angin daripada perut dan usus, mengurangkan masalah bronkitis, ubat beri-beri, bengkak pundi kencing, sakit kerongkong, sakit mulut, ketagih arak, demam kuning, masalah ginjal dan bengkak dalam sistem pernafasan.
- Jika sakit kepala, ikat kulitnya pada kepala.
- Kulit buah dihancurkan dan dijadikan ubat pupuk untuk merawat masalah hati.
- Daunnya boleh direndam dan diminum untuk merawat penyakit malaria.

Sumber: Buah: Khasiat Makanan dan Ubatan, Utusan Publications & Distributions Sdn. Bhd.

## FAKTA PENGGUNA

PENGGUNA  
TELEFON BIMBIT

17.5  
juta  
pengguna  
telefon  
bimbit

19.6%  
Pengguna  
Pascabayar

80.4%  
Pengguna  
Prabayar

57%  
Pengguna  
Jelaki

42.6 %  
Pengguna  
wanita

78.2%  
pengguna  
berumur  
20 hingga  
49 tahun

37.3%  
berpendapatan  
RM1,000 – RM3,000

21.03  
bilion SMS  
dihantar  
sehingga Disember 2005

# Pengguna Perkasa, Negara Sejahtera

Pandang bawah naik  
pandang atas naik  
pandang belakang juga naik  
pandang depan lagi naik  
mari kita duduk membuat peta  
menjadi pengguna bijak berbelanja.

Yang naik barangkali nasib mungkin takdir  
yang naik semakin tinggi  
yang naik ke atas  
yang naik malangnya tak pandai turun.

Cerita tentang turun hanya hujan sesekali banjir  
acak tentang turun hanya peluh dan airmata  
sebut tentang turun hanya susuk dan badan  
yang turun hanya permintaan dan harapan  
yang turun hanya mimpi dan dendam.

Biarlah mentari naik pagi nanti turun petang  
biarlah harga naik lagi tapi nilai wang tak turun  
biarlah gaji juga naik cuma prestasi pantang turun  
biarlah sama naik kalau pun tak sama turun.

Kalau sepuluh sen dah jadi seringgit  
kita kena tukar jadi seduit  
nampak banyak lambat habis  
kalau lebih simpan biar menjadi bukit.

Yang naik tetap naik  
cuma kita perlu bijak memilih  
cuma kita perlu pandai menangkis  
cuma kita perlu cerdik melangkah  
cuma kita perlu hebat berhemah.

Kurangkan cerah yang memedih  
kurangkan manis yang meletih  
kurangkan banyak yang mendidih  
kurangkan cantik yang bersedih  
kurangkan dingin yang merintih  
biar memilih makan  
biar berjalan menoleh  
biar membeli terpilih.

Dia pun menjadi suami pemikir  
menulis had dan batasan perjalanan  
dia pun menjadi isteri penafsir  
melukis sebuah kehidupan berpada  
dia pun menjadi anak pengguna  
menabung untuk masa depan berwarna.

Yang penting cari duit lebih  
lupakan kad kredit yang mengikis  
yang penting hiaskan rumah dengan mesra  
lupakan di luar ketawa yang menggilas  
yang penting jitu berbelanja  
lupakan nafsu yang menggoda.

Ya, mereka pasti akan rindukan kita  
sebab semalam ikut sedap rasa  
sebab kelmarin ada barang lenyap tiba tiba  
sebab hari ini ada pesta citra harga  
sebab esok kita lebih cega  
tentang erti dan makna pura - pura.

Mereka dan kita sebenarnya curiga  
sama sama di pentas bermain sandiwara  
cuma berakhir ceritera  
kadangkala sedih  
kadangkala gembira.

Betulkan tanda yang hakiki  
hakiki itu hakikat diri  
betulkan jarum yang nyata  
nyata itu nirmala hati  
betulkan tarikh yang benar  
benar itu keikhlasan sejati.

Kalau pun mereka naikkan  
kita yang perlu turun  
melihat apa yang ada  
dengan rasa yang redha  
dengan fikrah yang terbuka  
sederhana tetapi indah  
bagai pelangi di waktu senja.

Di sini tempat kita mengumpul bahagia  
ini daerah kita menenun cinta  
di sini ruang kita ceria merdeka  
ini negara kita, Malaysia tercinta.

Jadilah pengguna bijak  
bijak dalam ertikata berbelanja  
jadilah peniaga beretika  
mematuhi segala peraturan barang dan harga  
negara sejahtera  
rakyat terbela  
pemimpin gembira.

Kerana pengguna dan peniaga  
adalah KITA.

SOLIHIN OSMAN  
FSSR, UiTM Seri Iskandar, Perak.