



KESELAMATAN PENGIRIMAN WANG KE LUAR NEGARA

di dalam buletin pengguna bulan ini:

- Kesan Perubahan Iklim kepada kehidupan
- Konsep Syariah Dalam Perbankan Islam
- Makanan untuk kehidupan yang sihat
- Keselamatan Pinggan Mangkuk dan Perkakasan Seramik
- Tip Memilih Tempat Makan Yang Bersih
- Kualiti Perkhidmatan Internet Jalur Lebar
- Masalah Nafas Berbau
- Penstrukturan Semula Industri Air Di Semenanjung Malaysia dan Labuan

ISSN 1675-5626



9 771675 562001

**KONGSIKAN
BULETIN
PENGUNA INI
DENGAN
ORANG LAIN**

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Datuk Mohd Zain bin Mohd Dom
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan

KETUA SIDANG PENGARANG

Dr. Mohd Mokhtar bin Tahar

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG

Nor Azhar bin Manap
Norliana binti Ismail
Mohamad Hazrin bin Zakaria
Effaizah binti Shahidan
Paul Selva Raj
Ratna Devi Nadarajan
Nur Rohaila binti Alias

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
No 13, Persiaran Perdana
Presint 2, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL

buletinpengguna@gmail.com

LAMAN WEB KPDNKK

www.kpdnkk.gov.my

LAMAN WEB FOMCA

www.fomca.org.my

E-ADUAN

http://e-aduan.kpdnkk.gov.my

SMS E-ADUAN

32255

HOTLINE KEMENTERIAN

1-800-886-800

DICETAK OLEH

ثَرْجِيْتِيْكُنْ اَسَاسْ جَايْ (مَلِيْسِيَا) سَمْدِيْرِيْنْ بَرْحَدْ

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

semasa



Kesan Perubahan Iklim kepada kehidupan

Perubahan iklim yang berlaku pada masa ini merupakan satu ancaman yang serius terhadap alam sekitar, sosial dan ekonomi.

Persoalan berkaitan pemanasan global semakin ketara dihadapi oleh penduduk dunia, seperti yang boleh dilihat daripada peningkatan purata suhu, kecairan salji dan ais di Kutub Utara dan Selatan serta peningkatan paras laut. Purata suhu permukaan bumi telah meningkat sebanyak 0.76°C sejak tahun 1850.

Di dalam Laporan Penilaian Keempat, *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC), yang diterbitkan pada tahun 2007, menyatakan bahawa, tanpa adanya usaha untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau, maka purata suhu permukaan dunia akan meningkat sebanyak 1.8°C hingga 4.0°C. Dalam keadaan yang lebih teruk, suhu dunia boleh meningkat sehingga sebanyak 6.4°C.

Pemanasan global yang dihadapi ini boleh mengakibatkan kesan serius kepada manusia sejagat dan hidupan lain. Ini termasuk peningkatan aras laut di antara 18 cm hingga 59 cm yang akan membahayakan kawasan persisiran dan pulau-pulau kecil, serta mengakibatkan bencana alam yang lebih teruk.

Pemanasan yang berlaku ini disebabkan oleh kegiatan manusia sendiri. Antara kegiatan manusia yang menyumbang kepada perubahan iklim adalah pembakaran bahan api fosil, pertanian dan pembalakan. Kegiatan-kegiatan ini melepaskan gas karbon dioksida (CO₂) iaitu gas utama yang mengakibatkan perubahan iklim, dan juga beberapa gas rumah hijau yang lain seperti karbon monoksida, nitrogen dioksida dan metana. Untuk menghentikan perubahan iklim, pelepasan gas rumah hijau perlu dikurangkan dengan segera.

Sumber: http://ec.europa.eu/environment/climat/home_en.htm

Keselamatan Pengiriman Wang Ke Luar Negara



Pengiriman wang adalah pemindahan yang dibuat kepada seseorang yang berada di luar negara. Ini termasuklah penghantaran wang kepada anak-anak yang sedang belajar di luar negara, pengiriman wang oleh pekerja asing kepada keluarga mereka di negara asal masing-masing atau pembayaran yang dibuat untuk mengimport barangan dan perkhidmatan.

Pengiriman wang ke luar negara hanya boleh dilakukan melalui peniaga mata wang yang diberi kuasa atau syarikat-syarikat yang dibenarkan oleh Bank Negara Malaysia, iaitu:

- Bank-bank perdagangan
- Bank Islam Malaysia Berhad
- Bank Muamalat Malaysia Berhad
- Pos Malaysia Berhad
- Bank Simpanan Nasional

Hanya institusi di atas sahaja dibenarkan untuk mengirim wang ke luar negara bagi pihak orang awam, pengimport, pengeksport atau pelabur. Oleh kerana peniaga mata wang tersebut hanya berurusan dengan ejen-ejen berlesen di negara penerima, maka mereka boleh memastikan wang yang dihantar selamat sampai ke destinasi.

Sekiranya anda ingin mengirim wang ke luar negara, sama ada bagi pihak diri anda sendiri atau orang lain, anda dinasihatkan agar tidak menggunakan ejen pengiriman yang tidak sah. Wang anda mungkin tidak sampai ke destinasi. Sebagai langkah keselamatan, anda seharusnya menggunakan khidmat ejen pengiriman yang dibenarkan sahaja.

Pengiriman wang tidak sah ialah penghantaran wang ke luar negara melalui syarikat yang tidak dibenarkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menjalankan perniagaan sedemikian.

Sekiranya anda menggunakan khidmat ejen yang tidak sah, tiada jaminan bahawa wang anda akan dikembalikan.

Ciri-ciri ejen pengiriman wang tidak sah adalah seperti berikut:

- Beroperasi secara kecil-kecilan
- Mendakwa mampu memberi perkhidmatan pengiriman wang dengan cepat tanpa perlu mengemukakan sebarang dokumen atau bukti pengenalan diri
- Tidak menggunakan dokumen untuk membenarkan dan mengesahkan sesuatu urusan niaga

Bank Negara Malaysia sentiasa memantau maklum balas dan laporan orang awam mengenai kegiatan pengiriman wang tidak sah di Malaysia. Unit Penyiasatan Bank Negara Malaysia membuat serbuan dari semasa ke semasa ke atas ejen yang disyaki menyediakan khidmat pengiriman wang tidak sah. Wang yang disita dalam serbuan akan dirampas manakala pengendalinya akan dikenakan tindakan undang-undang.

Sekiranya anda mengesyaki seseorang terlibat dalam menyediakan perkhidmatan pengiriman wang ke luar negara secara tidak sah, anda boleh melaporkannya di alamat berikut:

Jabatan Pentadbiran Pertukaran Asing

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

No. Telefon : 03-2698 8044 samb. 8211 atau 8233

No. Faksimili : 03-2691 3266



Makanan untuk kehidupan yang sihat

Manusia memerlukan makanan untuk hidup dan badan mendapat nutrien daripada makanan untuk pertumbuhan yang kuat dan sihat. Pelbagai jenis penyakit boleh dikaitkan dengan amalan pemakanan yang tidak sihat seperti obesiti, hipertensi dan kencing manis. Oleh itu, cara dan jenis makanan yang kita makan sangat penting dalam menentukan kesihatan dan kesejahteraan kita.

Air

70 peratus daripada badan kita terdiri daripada air. Oleh itu, air sangat penting kepada kita. Air adalah penting untuk proses pencernaan, menyingkir sisa toksin dalam badan kita serta mengawal suhu badan. Air memastikan badan kita berfungsi dalam keadaan yang sempurna secara keseluruhan. Kita mesti meminum sekurang-kurangnya 6 hingga 8 gelas air sehari. Kurangkan minuman berkarbonat kerana ia mengandungi kandungan gula yang tinggi. Selain itu kandungan asidnya yang tinggi akan menyebabkan anda mempunyai masalah kerosakan gigi.

Makan sayur-sayuran dan buah-buahan yang segar

Sayur-sayuran dan buah-buahan mengandungi serat, vitamin dan mineral yang berkhasiat. Vitamin dan mineral penting untuk kesihatan badan kerana ia dapat membantu pelbagai fungsi dalam badan. Contohnya, vitamin C penting untuk sistem kekebalan badan kita. Dengan mengambil vitamin C yang banyak, sistem kekebalan badan kita dapat dipertingkatkan.

Berehat dengan cukup

Badan memerlukan rehat yang cukup untuk mengembalikan tenaga agar organ dalam badan dapat

berfungsi dengan baik. Contohnya, hati akan menjalankan aktiviti seperti menyahtoksik semasa kita tidur. Seseorang dewasa patut tidur selama tujuh jam sehari untuk menjamin kesegaran dan kesihatan badan.

Menjauhi daripada arak dan rokok

Minum arak dengan banyak akan mengurangkan keupayaan hati untuk menyahtoksik daripada badan kita. Jika seseorang meminum arak dengan banyak dalam suatu masa, dia mungkin akan menghadapi masalah hati seperti *Cirrhosis*. Manakala bahan berbahaya seperti nikotin dan tar yang terkandung dalam rokok telah dibuktikan boleh menyebabkan penyakit kanser seperti kanser paru-paru dan kanser mulut. Rokok tidak mendatangkan apa-apa kebaikan kepada tubuh manusia.

Mengamalkan cara pemakanan yang baik

Sarapan adalah penting untuk kita. Tanpa mengambil sarapan, otak kita tidak dapat memberi fokus dalam aktiviti harian kerana kekurangan gula dan tenaga dalam darah. Selain mengambil makanan secara seimbang, kita juga perlu makan secara sederhana. Makan dengan terlalu banyak atau kurang adalah tidak sihat untuk badan kita. Sesetengah orang lupa atau tidak makan tengah hari kerana sibuk dengan kerja. Ini akan menyebabkan kita makan dengan berlebihan semasa makan malam. Ini adalah tidak sihat untuk badan kita.

Selain daripada mengamalkan cara pemakanan yang sihat, kita juga perlu bersenam untuk kesihatan badan kita. Bersenam dapat membantu kita untuk mencegah penyakit seperti obesiti. Kita patut bersenam sekurang-kurangnya 3 kali seminggu dalam tempoh 20 minit untuk satu sesi.

Konsep Syariah Dalam Perbankan Islam

Perbankan Islam adalah berdasarkan kepada prinsip undang-undang Islam (Syariah), yang dikenali sebagai fiqh muamalat (peraturan Islam dalam transaksi). Peraturan dan amalan fiqh muamalat berasal daripada Al-Quran dan Sunnah serta sumber undang-undang Islam yang lain seperti pendapat yang telah dipersetujui oleh para ulamak (*ijmak*), analogi (*qiyas*) dan pertimbangan peribadi (*ijtihad*).

Konsep Syariah dalam perbankan Islam seperti berikut:

Wadiah (Simpanan)

Wadiah bermaksud jagaan atau simpanan yang selamat. Dalam aturan wadiah, anda akan mendepositkan wang tunai atau aset lain di dalam bank untuk disimpan dengan selamat. Bank akan memberi jaminan keselamatan wang atau aset yang disimpannya.

Mudharabah (Perkongasian Keuntungan)

Mudharabah ialah aturan perkongsian keuntungan antara dua pihak iaitu pelabur dan pengusaha. Pelabur akan menyalurkan wang kepada pengusaha untuk perusahaan perniagaan dan mendapatkan pulangan untuk wang yang telah diletakkan olehnya ke dalam perniagaan berdasarkan nisbah perkongsian keuntungan yang telah dipersetujui.

Prinsip Mudharabah boleh diaplikasikan kepada operasi perbankan Islam dalam dua cara:

- antara bank (sebagai pengusaha) dan pemodal; dan
- antara bank (sebagai pemodal) dan pengusaha.

Kerugian akan ditanggung oleh pemodal.

Kaedah:

- Anda menyalurkan wang kepada bank setelah bersetuju dengan terma aturan Mudharabah.



- Bank melaburkan wang tersebut di dalam aset atau projek.
- Perniagaan mungkin membuahkan keuntungan atau menanggung kerugian.
- Keuntungan dikongsi antara anda dan bank anda berdasarkan nisbah yang telah dipersetujui.

Bai' Bithaman Ajil – (Jualan Bayaran Tertangguh)

Ia merujuk kepada jualan barangan iaitu pembeli membayar kepada penjual selepas jualan bersama-sama kadar keuntungan yang telah dipersetujui, sama ada sekaligus atau secara ansuran.

Kaedah:

- Anda memilih aset yang ingin dibeli.
- Kemudian anda memohon bank untuk Bai' Bithaman Ajil dan berjanji untuk membeli aset tersebut daripada bank melalui jualan semula pada harga yang dinaikkan.
- Bank membeli aset tersebut daripada pemilik secara tunai.
- Hak milik berpindah kepada bank.
- Bank menjual aset tersebut kepada anda, hak milik berpindah kepada anda pada harga yang dinaikkan.
- Anda membayar bank harga yang dinaikkan secara sekaligus atau secara ansuran.

dari muka 5 ...



Murabahah

Seperti juga Bai' Bithaman Ajil, transaksi Murabahah melibatkan jualan barangan pada suatu harga yang meliputi kadar keuntungan yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak. Tetapi, di dalam Murabahah, penjual perlu memaklumkan kepada pembeli kos sebenar untuk aset dan kadar keuntungan ketika perjanjian jual beli.

Musarakah (Usaha Sama)

Di dalam konteks perniagaan dan perdagangan, Musarakah merujuk kepada perkongsian atau perniagaan usaha sama untuk memperolehi keuntungan. Keuntungan yang diperolehi akan dikongsi oleh ahli kongsi berdasarkan nisbah yang dipersetujui yang mungkin tidak sama kadarnya seperti jumlah pelaburan yang telah dibuat oleh mereka. Kerugian pula akan ditanggung berdasarkan nisbah wang yang dilaburkan oleh setiap rakan kongsi.

Ijarah Thumma Bai' (Sewa Beli)

Ijarah Thumma Bai' kebiasaannya digunakan dalam pembiayaan barangan pengguna khususnya kenderaan bermotor. Terdapat dua kontrak berasingan yang terlibat:

- a) Kontrak Ijarah (sewaan); dan
- b) Kontak Bai' (belian).

Kaedah:

- Anda memilih kereta yang ingin dibeli.
- Bank membayar kepada penjual untuk kereta tersebut.

- Penjual menyerahkan hak milik kereta kepada bank.
- Bank menyewakan kereta tersebut kepada anda.
- Anda membayar sewa Ijarah kepada bank dalam suatu tempoh.
- Pada penghujung tempoh sewaan, bank menjual kereta kepada anda pada harga jualan yang dipersetujui.

Wakalah (Agensi)

Ini merupakan kontrak yang seseorang (prinsipal) mewakilkan pihak lain untuk bertindak bagi pihaknya (sebagai ejen) untuk sesuatu tugas. Ejen akan dibayar suatu bayaran untuk perkhidmatannya.

Qard (Pinjaman tanpa faedah)

Di bawah aturan ini, sesuatu pinjaman diberi untuk satu tempoh masa yang ditetapkan pada asas muhibah (*goodwill basis*) dan penghutang hanya perlu membayar semula wang yang telah dipinjam. Tetapi, penghutang dibolehkan untuk membayar jumlah tambahan (tanpa membuat janji) jika mahu sebagai tanda terima kasih kepada pemiutang.

Hibah (Hadiah)

Ia merujuk kepada bayaran yang dibuat secara sukarela sebagai pulangan untuk faedah yang diterima. Contohnya, bank akan memberi hibah kepada pemegang akaun wadiah walaupun mereka cuma berniat untuk meletakkan simpanan di dalam bank untuk simpanan yang selamat.

Sumber: www.bankinginfo.com.my

Keselamatan Pinggan Mangkuk dan Perkakasan Seramik



Kandungan logam berat seperti plumbum (Pb), merupakan sejenis bahan campuran kimia, dalam produk kegunaan rumah, yang boleh menyebabkan banyak kemudaratan terhadap kesihatan. Ia boleh menyebabkan masalah kesihatan kepada semua golongan termasuklah bayi yang belum lahir, kanak-kanak, wanita mengandung dan warga tua.

Kandungan plumbum ini akan terkumpul di dalam badan. Walaupun jumlahnya dalam badan adalah sedikit, namun ia boleh mengakibatkan seseorang itu mengalami masalah kesihatan yang serius dalam jangka masa yang panjang.

Plumbum biasanya digunakan dalam penghasilan permukaan nipis berkilat yang digunakan sebagai penyalut permukaan sesetengah pinggan mangkuk dan perkakasan memasak seramik.

Pinggan mangkuk ini, sekiranya dihasilkan dengan cara yang tidak menepati piawaian yang ditetapkan, boleh menyebabkan lapisan permukaan yang berkilat tersebut boleh terkeluar sedikit demi sedikit. Ini berlaku apabila pinggan mangkuk dan perkakasan memasak tersebut digunakan untuk menghidang, menyimpan atau memasak makanan.

Plumbum yang terdapat pada permukaan tersebut boleh terkeluar dan mencemari makanan serta masuk ke dalam sistem

penghadaman manusia.

Sesetengah perkakas memasak dan pinggan mangkuk mempunyai kandungan plumbum yang banyak, yang boleh menyebabkan masalah keracunan yang serius. Perkakasan dan pinggan mangkuk yang mempunyai kandungan plumbum yang sedikit juga boleh membawa kepada masalah kesihatan jika terdedah kepada kandungan plumbum dalam suatu jangka masa yang panjang.

Plumbum boleh terkeluar daripada lapisan berkilat atau lapisan perhiasan apabila perkakas tersebut dijerapkan. Penjerapan berlaku apabila kita membasuh pinggan mangkuk dan perkakasan dengan sabun atau sabun pencuci yang kuat.

Jumlah kandungan plumbum yang keluar daripada lapisan permukaan tersebut pula bergantung kepada jenis corak hiasan, cara perkakas tersebut digunakan, cara makanan itu disimpan atau dimasak dan berapa lama ia digunakan.

Semua faktor ini boleh mengakibatkan penjerapan plumbum ke dalam makanan, seterusnya masuk ke dalam sistem badan. Pinggan mangkuk yang mempunyai hiasan yang banyak, corak yang terang dan berkilat mempunyai risiko dalam mempunyai kandungan plumbum yang tinggi.



Contoh pinggan seramik dengan banyak perhiasan

dari muka 7 ...



Contoh perkakasan memasak yang diperbuat daripada seramik

Menyedari hakikat bahaya kandungan plumbum ini kepada pengguna, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia telah menjalankan satu kajian kecil ke atas beberapa sampel pinggan mangkuk yang dibeli di pasar raya besar.



Ujian pengesanan kandungan plumbum

Sampel-sampel pinggan mangkuk dan cawan yang diperbuat daripada seramik telah dipilih secara rawak dan dihantar kepada dua jenis makmal yang berbeza yang telah diakreditasi oleh Jabatan Standard Malaysia.

Sampel-sampel pinggan mangkuk tersebut bukan sahaja dihantar untuk mengesan kandungan plumbum tetapi juga untuk mengesan kandungan logam berat yang lain seperti Arsenik (Ar), Antimoni (Sb), dan Kadmium (Cd).

Standard dan Peraturan Keselamatan

Pada masa ini, terdapat dua jenis peraturan dan standard yang digunakan sebagai panduan untuk mengesan kandungan logam berat.

Dokumen tersebut ialah **Akta & Peraturan Makanan 281, Ogos 2007, Jadual ke-13 dan Malaysian Standard MS1817:2005 Ceramic Tableware Specification**

Sampel-sampel tersebut telah dikaji di makmal dengan menggunakan panduan tersebut.

Akta & Peraturan Makanan 281, Ogos 2007, Jadual

ke-13 ini menetapkan tahap-tahap kandungan maksimum untuk logam-logam berat:

Parameter untuk ujian	Tahap yang dibenarkan
Antimoni, Sb	<0.2 ppm
Arsenik, Ar	<0.2 ppm
Kadmium, Cd	<0.2 ppm
Plumbum, Pb	<0.2 ppm

Malaysian Standard MS1817:2005 Ceramic Tableware Specification ini menetapkan tahap-tahap berikut untuk kandungan maksimum bagi logam-logam berat:

Ujian/ Parameter	Tahap yang dibenarkan untuk MS 1817: 2005
Plumbum, Pb, mg dm ⁻²	0.8
Kadmium, Cd, mg dm ⁻²	0.07



Contoh pinggan seramik yang mengandungi kandungan plumbum yang tinggi dan tidak mematuhi tahap keselamatan MS1817:2005



Contoh pinggan yang mengandungi kandungan plumbum yang tinggi dan tidak mematuhi tahap keselamatan MS1817:2005



Contoh cawan seramik dengan perhiasan dan permukaan berkilat yang mengandungi kandungan plumbum yang tinggi dan tidak mematuhi tahap keselamatan MS 1817: 2005

Nasihat kepada pengguna

Para pengguna dinasihatkan supaya berhati-hati apabila membeli perkakasan dan pinggan mangkuk. Elakkan daripada membeli perkakasan yang mempunyai warna-warni yang sangat terang atau yang mempunyai hiasan yang banyak.

ruangan e-aduan kpdnkk



KES 1

Pengadu telah menerima notis saman dari Telekom Malaysia berhubung tunggakan bayaran telefon talian tetap bernombor 04-xxxxxx di rumah beliau di Sungai Petani, Kedah. Pengadu telah berpindah dari rumah tersebut pada 2007. Talian tersebut ialah talian pra-bayar dan tidak perlu dibayar sewa bulanan. Masalahnya pengadu menyangka talian tersebut akan ditamatkan perkhidmatan jika tidak lagi aktif menggunakannya tetapi sebaliknya beliau telah diberi notis untuk membayar tunggakan sewa bulanan. Pengadu telah membuat aduan kepada kementerian bagi mendapatkan bantuan.

TINDAKAN KPDNKK

Setelah meneliti aduan tersebut, didapati ia di bawah bidang kuasa pihak Telekom Malaysia. Pihak kementerian telah meminta Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) menyasat perkara tersebut dan meminta pihak Telekom mengambil tindakan yang sewajarnya agar pengadu tidak teraniaya dengan membayar tunggakan ke atas perkhidmatan yang tidak digunakannya. Selepas dua (2) minggu pengadu telah menghubungi pihak Kementerian bagi menyatakan ucapan terima kasih kerana masalahnya telah diambil tindakan oleh pihak Telekom dan beliau tidak perlu membayar tunggakan tersebut.

KES 2

Pengadu telah menghantar sepasang baju sutera untuk perkhidmatan *dry cleaning* di kedai dobi A. Setelah siap dicuci, pengadu mendapati baju tersebut dalam keadaan yang tidak memuaskan. Pengadu meminta kedai dobi A tersebut membayar gantirugi berjumlah RM574.00. Namun kedai tersebut enggan membuat pembayaran dan mendapati Kedai Dobi A telah menghantar baju tersebut di Kedai Dobi B. Pengadu telah membuat aduan kepada kementerian.

TINDAKAN KPDNKK

Pengadu telah dinasihatkan untuk memfailkan tuntutan di pejabat KPDNKK yang berhampiran. Beliau telah membuat tuntutan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia terhadap dua Penentang iaitu Kedai A dan Kedai B untuk mendapatkan gantirugi yang bernilai RM574.00 berdasarkan harga baju tersebut.

Setelah Presiden meneliti kes tersebut, keputusan telah dikeluarkan seperti di bawah

Award :

1. Penentang Pertama hendaklah membayar balik RM60.00 kepada Pihak Yang Menuntut dalam masa 14 hari dari tarikh award diserahkan sebagai penyelesaian penuh dan muktamad tuntutan ini; dan
2. Penentang Kedua akan memberi perkhidmatan 'dry cleaning' untuk 5 'comforter' dalam tempoh masa 6 bulan dari tarikh award ini dan penyelesaian ini adalah tanpa pengakuan liabiliti oleh kedua-dua penentang.

pengguna bijak

Tip Memilih Tempat Makan Yang Bersih

Apabila anda memilih untuk makan di luar, terdapat beberapa perkara yang perlu anda pastikan:

- Tidak terlalu hampir dengan jalan raya dan aliran lalu lintas yang sibuk
- Jauh daripada tempat ternakan haiwan, parit atau tangki septik
- Terdapat keperluan asas seperti air yang bersih untuk membasuh, elektrik, tempat membuang sampah yang betul dan tandas yang bersih
- Menyediakan tempat untuk membasuh tangan dan sabun
- Menggunakan gelas dan pinggan yang bersih, tidak pecah atau retak
- Elakkan gerai di tepi jalan yang tidak bersih
- Tempat penyediaan makanan yang selamat dan bersih
- Bebas daripada haiwan seperti kucing, anjing, tikus, lalat, serangga, burung dan pepijat
- Utamakan premis yang mempunyai pengesahan daripada

pihak berkuasa tempatan sebagai bersih dan selamat. Anda juga harus memilih premis makanan yang mengutamakan kebersihan diri dan pengendalian makanan yang betul seperti berikut:

- Memakai pakaian yang betul dan bersih
- Memakai penutup kepala
- Mengutamakan kebersihan diri (kuku yang bersih dan pendek), tidak merokok, meludah, batuk ke arah makanan, tidak menggunakan tangan untuk menyentuh makanan, menggunakan tuala yang bersih, tidak menjilat atau menggunakan jari untuk merasa
- Tidak menyediakan makanan berhampiran dengan tandas atau longkang
- Menggunakan tuala yang berbeza untuk mengeringkan tangan, mengelap meja dan peralatan

Sumber: http://www.myhealth.gov.my/myhealth/bm/pemakanan_content.jsp?lang=pemakanan&storymaster=1245732138640&storyid=1249531877178&substoryid=1132127953502&storymaster2=1249531877178

Kualiti Perkhidmatan Internet Jalur Lebar



Salah satu aduan yang sering diterima oleh NCCC ialah perkhidmatan internet jalur lebar. Walaupun Jalur Lebar sudah menjadi suatu saluran internet yang dikenali ramai dan telah bertapak di Malaysia sejak tahun 2004 lagi, tetapi kualitinya masih tidak memuaskan dan menimbulkan rasa tidak puas hati kepada pengguna.

Kes Aduan:

Saya ingin membuat aduan tentang perkhidmatan internet jalur lebar yang disediakan oleh sebuah syarikat penyedia perkhidmatan internet. Pada hari pertama saya menggunakan perkhidmatan tersebut, ia memang menakutkan. Namun begitu, pada hari yang berikutnya saya langsung tidak boleh menggunakan internet. Saya telah membuat aduan kepada pihak penyedia perkhidmatan internet. Selepas membuat aduan, saya diminta untuk menunggu dalam tempoh 48 jam bagi membolehkan bahagian teknikal syarikat tersebut mengenal pasti punca liputan tidak memuaskan di kawasan saya. Sudah 2 minggu berlalu tetapi langsung tiada maklum balas. Setiap hari saya akan cuba mendapatkan sambungan internet, tetapi masih gagal. Jika saya mendapat sambungan pun, sering berlaku gangguan.

Pada 8 Ogos 2009, saya menghubungi pusat panggilan khidmat pelanggan syarikat tersebut sekali lagi, dan meminta supaya tidak dikenakan sebarang bayaran kerana saya tidak menggunakan perkhidmatan internet dan terpaksa berbelanja lebih untuk menggunakan perkhidmatan internet di pusat siber berdekatan. Pegawai mereka berjanji untuk membawa isu ini kepada pihak pengurusan dan teknikal. Tetapi sehingga kini tiada jawapan daripada mereka. Sekarang saya terpaksa membayar RM99 untuk 1.2 mbps setiap bulan tetapi apa yang saya dapat hanya 200kbps hingga 300kbps. Tidak sampai 50 peratus daripada apa yang dijanjikan. Apakah SKMM dan

pihak berwajib akan membiarkan pengguna ditipu oleh syarikat-syarikat yang tidak bertanggungjawab serta mengikat kita dalam syarat kontrak mereka.

Tindakan NCCC:

NCCC telah merujuk perkara ini kepada syarikat penyedia perkhidmatan tersebut. Dalam masa yang sama diharapkan SKMM sentiasa memantau dan mengambil tindakan terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh syarikat penyedia perkhidmatan kepada pelanggan mereka.

Komen NCCC:

Tempoh kontrak yang diikat selama satu atau dua tahun menjadi satu kelebihan kepada syarikat penyedia perkhidmatan, sebaliknya pengguna pula yang teraniaya. Kami ingin menasihati pengguna agar tidak terjerat dalam kontrak seperti ini. Pengguna seharusnya menyelidik terlebih dahulu dengan sebaik mungkin sebelum membuat keputusan untuk memilih perkhidmatan internet jalur lebar. Buat perbandingan terhadap perkhidmatan yang disediakan dan bayaran yang dikenakan.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia juga perlu membuat analisa dan pemantauan terhadap perkhidmatan internet jalur lebar yang dijanjikan oleh syarikat-syarikat yang sedia ada di Malaysia. Begitu juga dengan bayaran yang tinggi dikenakan kepada pengguna, pakej tempoh kontrak yang lama yang mengikat pelanggan walaupun perkhidmatan yang diberikan tidak seperti dijanjikan. Pengguna juga hendaklah membuat aduan sekiranya mengalami masalah berkaitan perkhidmatan internet jalur lebar, iaitu sama ada kepada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional, Forum Pengguna Komunikasi dan Multimedia dan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia.

**PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL
NATIONAL CONSUMER COMPLAINTS CENTRE**



1D, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia.
Tel: 03-7877 9000
Fax: 03-7874 8097

NCCC

SMS : 013-6923826

E-mel: myaduan@nccc.org.my

Web : www.nccc.org.my



Masalah Nafas Berbau

Apa yang dikatakan nafas berbau?

Nafas berbau merujuk kepada bau mulut yang tidak menyenangkan. Kebiasaannya nafas berbau hanya pada waktu tertentu sahaja seperti selepas bangun tidur. Walau bagaimanapun, jika ia berlarutan, anda hendaklah berjumpa doktor pergigian untuk pemeriksaan.

Nafas berbau mungkin disebabkan oleh :

- Keadaan dalam mulut seperti :
 - o Makanan melekat di celah-celah gigi.
 - o Bau nafas ketika bangun tidur.
 - o Masalah pergigian seperti kerosakan gigi, penyakit gusi, gigi palsu tidak bersih dan ulser mulut.
 - o Mulut kering
- Tabiat merokok atau minum minuman beralkohol.
- Pengambilan jenis makanan yang tertentu seperti durian dan bawang putih.
- Masalah perubatan seperti :
 - o Penyakit saluran pernafasan (*farinks, larinks* dan paru-paru).
 - o Penyakit salur alimentari atau pemakanan (esofagus dan perut).

Apa yang anda boleh lakukan untuk mengelakkan nafas berbau?

Amalan berikut dapat membantu bagi menghindarkan nafas berbau :

• Penjagaan kesihatan mulut :

- o Kekalkan tahap kesihatan mulut yang baik dengan
 - memberus gigi, menggunakan flos dan menggunakan bahan kumuran .
 - bersihkan lidah menggunakan berus gigi atau *tongue scraper*.
- o Jika memakai *aplans ortodontik* atau gigi palsu, anda perlu menjaga kebersihan peralatan tersebut.
- o Buat pemeriksaan pergigian secara berkala sekurang-kurangnya dua kali setahun.

• Awasi diet :

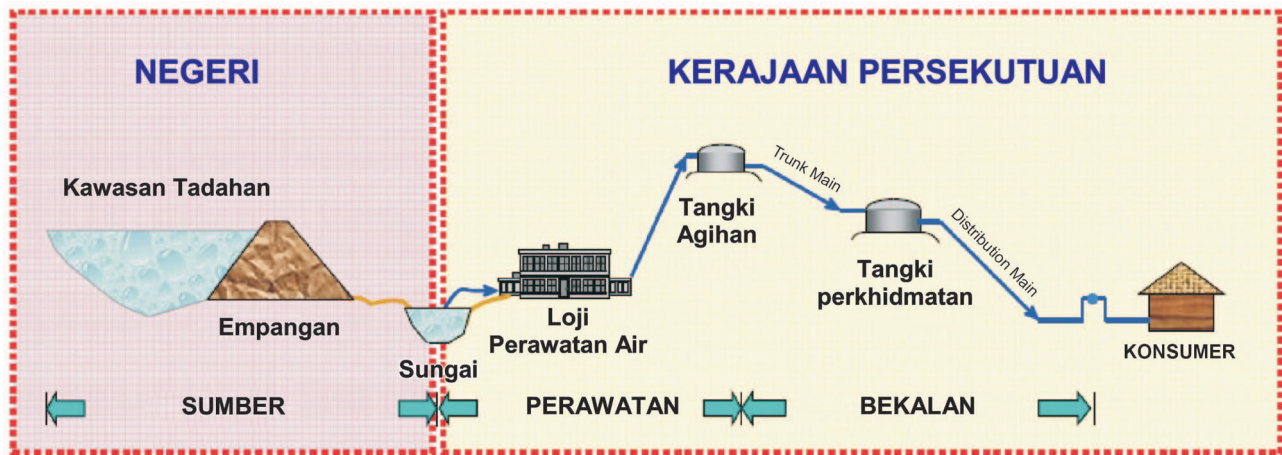
- o Minum banyak air dan kurangkan minum minuman yang mengandungi kafein.
- o Makan lebih banyak sayur-sayuran segar berserat.
- o Kunyah bunga cengkih atau gula-gula getah yang tidak mengandungi gula.

• Elakkan tabiat yang tidak sihat seperti merokok atau minum alkohol.

Penggunaan bahan kumuran (*mouthwash*)

Bahan kumuran menyegarkan bau nafas untuk sementara waktu sahaja. Dapatkan pemeriksaan doktor pergigian kerana penggunaan bahan kumuran sahaja tidak dapat menyelesaikan punca masalah yang menyebabkan nafas berbau.

Penstrukturan Semula Industri Air di Semenanjung Malaysia dan Labuan



Apakah yang dimaksudkan dengan Perkhidmanan Air?

Perkhidmanan air adalah merangkumi perawatan air, pembekalan air dan perawatan sisa kumbahan.

Siapakah yang bertanggungjawab menjaga perkhidmanan air?

Sebelum pindaan perlembagaan persekutuan pada bulan Jun 2006, kerajaan negeri bertanggungjawab terhadap perkhidmanan merawat dan membekal air kepada pengguna serta menguatkuasa kualiti perkhidmanan. Selepas pindaan perlembagaan, hanya air mentah (air daripada sungai dan kawasan tadahan air) di bawah bidang kuasa kerajaan negeri.

Badan kerajaan yang manakah bertanggungjawab menjalankan tugas ini?

Suruhanjaya Perkhidmanan Air Negara (SPAN), bertanggungjawab mengawal selia perkhidmanan bekalan air mengikut peruntukan Akta Industri Perkhidmanan Air 2006.

Apakah tugas SPAN?

Memberikan lesen serta mewujudkan rangka undang-undang untuk memastikan industri perkhidmanan air mencapai objektif dasar kerajaan. SPAN menguatkuasakan undang-undang untuk memastikan kualiti perkhidmanan serta keuntungan industri perkhidmanan air dikawal. Ini bermaksud mana-mana syarikat yang terlibat dalam industri

perkhidmanan air tidak boleh membuat keuntungan sewenang-wenangnya.

Apakah kaitan kos pengurusan bekalan air dengan tarif?

Kebanyakan sumber air yang ada di Malaysia semakin tercemar. Ini menyebabkan kos perawatan air turut meningkat. Pada masa yang sama, peningkatan harga pasaran dunia juga memberikan impak kepada infrastruktur bekalan air. Kos-kos ini berserta kos perkhidmanan syarikat dilihat sebagai tarif air.

Bagaimana Pengurusan Aset Air Berhad (PAAB) dapat mengurangkan atau mengimbangi tarif?

PAAB merupakan syarikat milik penuh Kementerian Kewangan dan dilesenkan oleh SPAN. PAAB akan mengambil alih aset-aset (harta) yang mempunyai kos yang tinggi. Kos-kos ini akan ditampung melalui bon-bon atau pinjaman dengan tempoh bayaran balik yang panjang. Melalui kaedah ini, PAAB dapat menyewa kembali infrastruktur ini dengan kos yang lebih rendah dan tarif dapat distabilkan. SPAN juga akan mengawal kadar keuntungan yang dibuat oleh PAAB. Ini merupakan tugas SPAN yang termaktub dalam undang-undang.

Sumbangan: Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM), www.wecam.org.my

- PS