



INFLUENZA

Apa yang anda perlu tahu dan lakukan sekiranya anda mengalami tanda dan gejala Influenza semasa pandemik

di dalam buletin pengguna bulan ini:

- Berkahwin boleh mengurangkan risiko nyanyuk
- Panduan membeli minyak wangi
- Panduan membeli insurans
- Makanan untuk melangsingkan badan
- Pasar raya besar
- Mesin air osmosis berbalik
- Standard dan keselamatan kosmetik

ISSN 1675-5626



9 771675 562001

KONGSIKAN
BULETIN PENGGUNA INI
DENGAN ORANG LAIN

BULETIN PENGGUNA

SIDANG REDAKSI PENASIHAT

Y. Bhg. Dato' Mohd Zain bin Mohd Dom
Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan

KETUA SIDANG PENGARANG Dr. Mohd Mokhtar bin Tahar

TIMBALAN KETUA SIDANG PENGARANG Mohd Yusof bin Abdul Rahman

SIDANG PENGARANG Nor Azhar bin Manap Effaizah binti Shahidan Paul Selva Raj Ratna Revi Nadarajan Cheah Chee Ho

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Sumbangan artikel amat dialu-alukan. Sila hantarkan sumbangan kepada:

EDITOR

Buletin Pengguna
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
No 13, Persiaran Perdana
Presint 2, Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan
62623 Putrajaya

EMEL

buletinpengguna@gmail.com

LAMAN WEB KPDNKK
www.kpdnkk.gov.my

LAMAN WEB FOMCA
www.fomca.org.my

E-ADUAN

http://e-aduan.kpdnkk.gov.my

SMS E-ADUAN
32255

HOTLINE KEMENTERIAN
1-800-886-800

DICETAK OLEH

شرکت چاپ و نشر اساس جايي (مليسيا) منديرين برحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

semasa

Berkahwin boleh mengurangkan risiko nyanyuk



Satu kajian terbaharu yang dilakukan di negara Sweden mendapati bahawa individu yang mempunyai pasangan hidup adalah kurang berisiko untuk menghidap penyakit Alzheimer (nyanyuk) sebanyak 50 peratus, dan begitu juga dengan mereka yang mempunyai pasangan hidup pada pertengahan usia. Kajian yang sama juga mendapati seseorang yang hidup berseorangan selepas bercerai mempunyai risiko tiga kali ganda bakal menghidap penyakit Alzheimer kelak.

Kajian yang mengambil masa selama 21 tahun itu menekankan kepada risiko tinggi yang berkaitan dengan masalah ingatan dan kognitif bagi individu yang hidup keseorangan, sama ada bujang, bercerai atau kematian pasangan. Kajian terdahulu menunjukkan bahawa pengasingan sosial atau kurang hubungan peribadi boleh meningkatkan risiko nyanyuk dan penurunan mental, dengan pakar Amerika Syarikat tahun lalu mendakwa individu keseorangan lebih berkemungkinan mengalami penyakit otak pada usia tua. Namun, kajian Sweden yang dibentangkan semasa Persidangan Antarabangsa mengenai Penyakit Alzheimer di Chicago baru-baru ini membuktikan secara khusus bahawa berkahwin dapat mengurangkan risiko nyanyuk.

Dalam kajian terbaru, penyelidik yang diketuai *Dr Krister Hakansson* dari Institut Karolinska di Stockholm memeriksa rekod seramai 1,449 penduduk pertengahan usia di Finland dan sekali lagi pada tahun 1998, iaitu purata 21 tahun kemudian. Secara keseluruhan, 139 mengalami beberapa bentuk masalah nyanyuk, 82 dengan masalah kognitif sederhana dan 48 menghidap Alzheimer. Pasukan penyelidik mendapati mereka yang tinggal bersama-sama pasangan pada pertengahan usia adalah kurang 50 peratus berisiko untuk nyanyuk apabila usia mereka lanjut berbanding yang tinggal sendirian.

Penemuan tersebut masih sama walaupun selepas pengubahsuaian dibuat bagi faktor yang dikaitkan dengan risiko tinggi penyakit Alzheimer termasuk pendidikan, obesiti, kolesterol, tekanan darah tinggi, pekerjaan, aktiviti fizikal, tabiat merokok, kemurungan, gen, usia dan jantina. Penyelidik mendapati mereka yang kekal membujang sepanjang hayat adalah berisiko dua kali ganda lebih tinggi untuk nyanyuk.

Pasangan bercerai yang membujang selepas berpisah dengan pasangan pada pertengahan usia berisiko tiga kali ganda. Lebih dramatik, mereka yang kehilangan pasangan sebelum pertengahan usia dan kekal membujang berisiko enam kali ganda untuk nyanyuk berbanding mereka yang berkahwin pada pertengahan dan akhir hidup. *Dr Hakansson* berkata: "Kajian ini menunjukkan faedah berkahwin, selari dengan hipotesis umum rangsangan sosial sebagai faktor pelindung daripada nyanyuk."

Bagaimanapun, *Dr Susanne Sorensen* dari Persatuan Alzheimer berkata, sesiapa saja boleh mengambil langkah mengurangkan risiko, dengan atau tanpa pasangan seumur hidup. "Orang bujang tidak sepatutnya bimbang - terdapat banyak cara mengurangkan risiko nyanyuk yang tidak membabitkan perkahwinan. Bukti terbaik ialah mengamalkan cara pemakanan Mediterranean, kerap bersenam dan tidak merokok," katanya.

Sumber: Arkib Berita Harian



INFLUENZA:

Apa yang anda perlu tahu dan lakukan sekiranya anda mengalami tanda dan gejala Influenza semasa pandemik

Pandemik Influenza adalah kejadian wabak influenza yang menyerang sebahagian besar penduduk dunia. Ia berlaku akibat daripada kemunculan virus influenza A yang baru (novel) yang menyebabkan penduduk dunia tidak mempunyai daya ketahanan badan bagi melawan virus tersebut. Oleh itu, adalah sangat penting untuk mengetahui dan mengenal pasti gejala-gejala penyakit influenza dan juga langkah-langkah untuk mengatasinya.

Ketahui tanda dan gejala influenza

Antara tanda dan gejalanya ialah:

- Demam kuat melebihi 38°C
- Sakit tekak
- Sakit kepala
- Letih dan lesu
- Sakit-sakit badan
- Batuk teruk dan tidak berkahak pada peringkat awal

Ketahui suhu badan yang normal

Suhu badan normal adalah berbeza bergantung kepada tempat bacaan suhu diambil:

Mulut	35.5°C ke 37.5°C (95.9°F ke 99.5°F)
Telinga	35.8°C ke 38°C (96.4°F ke 100.4°F)
Ketiak	34.7°C ke 37.3°C (94.5°F ke 99.1°F)
Rektum (dubur)	36.6°C ke 38°C (97.9°F ke 100.4°F)

dari muka 2 ...

Awasi tanda-tanda kecemasan yang boleh mengancam nyawa kanak – kanak

- Mengalami masalah kesukaran bernafas
- Bibir bertukar menjadi kebiru-biruan
- Tidak bermaya atau tidak boleh bergerak
- Tidak aktif, kurang bertindak balas atau sukar untuk bangun dari tidur
- Mengalami ketegangan di tengkuk
- Kelihatan gelisah
- Mengalami sawan
- Tidak kencing dalam tempoh 12 jam



Awasi gejala yang boleh mengancam nyawa orang dewasa

- Mengalami demam yang berpanjangan melebihi 5 hari
- Sukar bernafas walaupun semasa berehat
- Bibir bertukar menjadi kebiru-biruan
- Sakit dada apabila menarik nafas
- Batuk tanpa kahak
- Walaupun rasa sudah pulih, tiba-tiba kembali mengalami demam dan sukar bernafas
- Kelihatan gelisah
- Tidak sedarkan diri



Tindakan yang perlu anda lakukan sekiranya anda mengalami tanda dan gejala influenza

Sekiranya anda mengalami tanda dan gejala penyakit influenza, anda dinasihatkan :

- Makan ubat demam seperti *paracetamol*
- Banyakkan minum air
- Berehat secukupnya
- Elakkan mengambil alkohol dan merokok
- Jangan mengunjungi tempat awam atau majlis keramaian untuk mengelakkan jangkitan kepada orang lain
- Tutup hidung dan mulut dengan tisu atau sapu tangan apabila batuk atau bersin
- Maklumkan kepada pihak berkuasa

**SEKIRANYA ANDA MENGALAMI
MANA-MANA TANDA KECEMASAN
DAN GEJALA YANG BOLEH
MENGANCAM NYAWA,
SEGERALAH KE KAUNTER KHAS DI
HOSPITAL YANG TELAH
DITETAPKAN**

Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia



Panduan membeli minyak wangi

Adakah anda sering menerima promosi minyak wangi terkemuka dengan tawaran harga yang sangat murah? Awas: ia berkemungkinan besar adalah palsu. Bagi pengguna biasa, adalah sukar untuk mengenal pasti dan membezakan minyak wangi yang palsu dengan yang tulen.

Kebanyakan minyak wangi palsu mempunyai pembungkusan yang amat menyerupai produk yang tulen; sama ada dari segi kotak luaran hinggalah kepada bentuk botol. Pada hiduan pertama, minyak wangi palsu memberikan bau yang seakan serupa dengan yang tulen tetapi ia akan cepat pudar dan seringkali meninggalkan bau yang masam atau pahit. Yang lebih membimbangkan ialah kandungan bahan yang digunakan dalam pembuatan minyak wangi palsu itu yang berkemungkinan besar boleh membahayakan kesihatan pengguna.

Tip-tip untuk memilih minyak wangi tulen

1. Tempat jualan

Minyak wangi palsu sering dijual di tempat-tempat seperti kaki lima, pasar malam, dan gerai-gerai di tepi jalan. Tempat yang paling baik dan terjamin untuk mendapatkan minyak wangi tulen adalah di kaunter-kaunter runcit eksklusif yang menjual jenama-jenama yang terkenal yang biasanya terdapat di pusat membeli-belah terkemuka.

2. Harga

Minyak wangi tulen secara amnya adalah produk yang mahal, yang biasanya berharga ratusan ringgit untuk satu botol yang kecil. Oleh itu, jikalau terdapat jenama-jenama terkemuka yang dijual dengan harga puluhan ringgit sahaja, maka berkemungkinan besar ia adalah minyak wangi palsu.

3. Pembungkusan

Pembungkusan untuk minyak wangi palsu biasanya adalah

lebih kasar dan tidak jelas. Semasa membeli minyak wangi yang biasa anda gunakan, sebaik-baiknya bawa bersama kotak minyak wangi tulen yang lama untuk memeriksa ketepatan ejaan, logo jenama, gambar dan huruf-huruf cetakan halus (*fineprint*).

4. Kandungan

Ambil perhatian tentang kandungan minyak wangi dengan menelitikan warna dan keadaan fizikal minyak. Ia sepatutnya jernih dan tidak terlalu berminyak.

5. Bau

Minyak wangi tidak sepatutnya berbau masam atau pahit. Anda boleh semburkan sedikit atas serpihan kadkod kecil dan biarkannya selama sekurang-kurangnya setengah jam. Minyak wangi palsu akan semakin pudar baunya berbanding dengan minyak wangi yang tulen.

6. Jaminan penjual

Pastikan penjual memberikan jaminan 100% ketulenan minyak wangi yang dibeli dan (kebiasaannya sijil ketulenan daripada pengeluar akan disertakan bersama) dan juga polisi pulangan (return policy) sekiranya anda tidak berpuas hati dengan produk yang dibeli.

7. Pembelian menerusi internet

Sekiranya anda membeli menerusi internet, perkara pertama yang harus diperhatikan adalah keselamatan proses pembelian yang terpapar pada URL anda (terdapatnya huruf "s" dalam "https" dan juga satu ikon mangga kunci dalam pelayar internet anda). Pastikan juga penjual mempunyai alamat dan nombor telefon kedainya dan ketahui juga bagaimana cara untuk membuat pembatalan dan pulangan balik (*product refund*) sekiranya produk tersebut tidak memuaskan anda.



Panduan membeli insurans

Bahagian 1 – insurans nyawa

Insurans adalah pemindahan risiko daripada seorang individu seperti anda, atau sebuah organisasi, seperti syarikat anda, kepada syarikat insurans. Anda atau syarikat anda akan dikenali sebagai pemegang polisi. Syarikat insurans akan menerima bayaran daripada anda dalam bentuk premium dan sekiranya anda mengalami sebarang kerugian atau kerosakan, syarikat insurans akan membayar pampasan kepada anda.

Anda tidak perlu membeli lebih daripada satu polisi atau pelan untuk melindungi harta anda. Sekiranya anda memiliki lebih daripada satu polisi, anda hanya boleh membuat satu tuntutan jika sebarang kerugian atau kerosakan berlaku. Jumlah yang boleh dibayar akan disumbangkan oleh syarikat-syarikat insurans yang terlibat. Oleh itu, anda tidak boleh meraih keuntungan daripada polisi insurans am atau pelan takaful. Sekiranya anda mengalami kerugian, syarikat insurans akan membayar pampasan yang setimpal atau anda akan diletakkan dalam keadaan yang sama sebelum berlaku kerugian. Walau bagaimanapun, anda boleh membeli lebih daripada satu polisi untuk melindungi hayat anda.

Kontrak insurans adalah atas prinsip penuh percaya mutlak. Oleh itu, anda sebagai pemegang polisi atau pelan hendaklah mendedahkan semua maklumat penting yang diperlukan. Sekiranya anda gagal mendedahkan maklumat berkenaan, polisi atau pelan anda mungkin tidak sah dan anda tidak akan dilindungi ke atas sebarang kerugian atau kerosakan.

Insurans nyawa

Dalam insurans hayat, sekumpulan besar pemegang polisi membayar sejumlah premium ke dalam suatu dana yang diurus oleh syarikat insurans. Apabila seseorang di dalam kumpulan itu ditimpa kesusahan, dia akan diberi sejumlah wang daripada dana tersebut untuk membantu meringankan kesusahannya. Insurans nyawa memberikan perlindungan terhadap risiko seperti kematian, penyakit kritikal, ketidakupayaan anggota badan dan rawatan di hospital. Ia berkait dengan insurans lain seperti insurans kesihatan, insurans berkaitan pelaburan (*investment linked*), endowmen, dan sebagainya.

Jenis-jenis insurans nyawa asas termasuk;

- **Insurans bertempoh**
Polisi ini menawarkan perlindungan insurans untuk tempoh terhad sahaja. Wang manfaat hanya dibayar setelah kematian atau sekiranya anda mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal semasa dalam tempoh polisi.
- **Insurans hayat seumur hidup**
Polisi ini menawarkan perlindungan sepanjang hayat dan premiumnya dibayar seumur hidup anda. Wang manfaatnya, termasuk apa-apa bonus, akan dibayar setelah kematian atau sekiranya anda mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal.
- **Insurans berkaitan pelaburan**
Premium anda digunakan untuk membeli perlindungan insurans hayat dan unit saham di dalam dana yang diurus oleh syarikat insurans hayat. Harga unit tersebut adalah berasaskan prestasi pelaburan dana yang diuruskan. Manfaat yang dibayar kepada anda atau penama anda bergantung kepada harga unit saham pada masa anda menyerahkan polisi atau apabila anda meninggal dunia.
- **Insurans endowmen**
Polisi ini menggabungkan perlindungan dan tabungan. Wang manfaatnya akan dibayar pada akhir tempoh yang ditetapkan berikutan kematian atau jika anda mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal. Sekiranya anda masih hidup apabila polisi matang, anda akan mendapat wang berkenaan; jika sebaliknya, wang itu akan diberi kepada penama anda.
- **Pelan anuiti hayat**
Anuiti ialah satu siri bayaran yang dibuat kepada anda sehingga anda meninggal dunia. Terdapat dua jenis anuiti iaitu anuiti serta-merta dan anuiti tertunda.

ruang nccc



Pasar raya Besar

Pasar raya besar (hypermarket) merupakan tempat membeli-belah yang popular di kalangan pengguna pada masa kini. Dengan tawaran harga yang murah dan pilihan barangan yang luas, ia telah menjadi tempat tumpuan pengguna untuk mendapatkan barang keperluan seharian terutamanya bagi mereka yang tinggal di kawasan bandar.

Namun, terdapat juga pelbagai jenis aduan dan ketidakpuasan hati pengguna terhadap pasar raya-pasar raya besar dan NCCC telah menerima hampir 1,000 aduan berkenaan pasaraya besar pada tahun 2007. Promosi dan tawaran yang mengelirukan merupakan aduan yang paling kerap dilaporkan, iaitu pengguna menghadapi masalah seperti harga yang ditawarkan tidak sama dengan harga semasa membayar, dan barang yang ditawarkan selalunya tiada stok (walaupun pada hari pertama promosi). Dalam hal ini, peniaga yang memberikan gambaran palsu untuk sesuatu barang yang dijual boleh disabitkan kesalahan di bawah Akta Perihal Perdagangan 1972 dan Akta Perlindungan Pengguna 1999.

Masalah kerosakan barang juga adalah antara isu yang sering diterima. Ramai pengguna telah mengadu tentang kualiti barangan yang rendah di pasar raya-pasar raya besar dan kebanyakan barangan seperti peralatan elektrik yang murah dijual didapati mudah rosak. Keadaan ini bukan sahaja boleh membahayakan nyawa pengguna malah ia juga menghasilkan lebih banyak sampah elektronik (e-waste) yang tidak boleh biodegradasi dan mempunyai bahan kimia toksik. Untuk kes-kes kerosakan barangan seperti makanan, jika ia masih dijual setelah melepasi tarikh lupus atau telah tercemar, peniaga atau pengusaha boleh disabit kesalahan di bawah Undang-Undang Makanan 1985, bahagian VI (Pembungkusan Makanan) dan juga seksyen 35 (larangan penggunaan pembungkusan yang rosak).

NCCC juga mendapati terdapat juga kes penipuan dari segi harga dan timbangan. Sebagai contoh, jumlah harga yang dibayar untuk sesuatu barang yang dijual mengikut kuantiti yang dibeli (melalui timbangan) adalah lebih tinggi daripada harga asal yang dicatatkan untuk setiap kilogram. Peniaga dan pengusaha boleh dikenakan tindakan undang-undang di bawah Akta Timbang dan Sukat 1972, Akta Perihal

Perdagangan 1972, dan Akta Perlindungan Pengguna 1999 atas kesalahan menipu dan mengelirukan pengguna.

Satu lagi masalah yang dihadapi pengguna ialah perkhidmatan pelanggan yang tidak memuaskan seperti tingkah laku pekerja yang tidak sopan, pengurusan aduan pelanggan yang tidak efektif, dan maklumbalas dan perhatian yang kurang diberikan ke atas permintaan dan pertanyaan pelanggan.

NCCC ingin menyarankan agar para pengguna segera melaporkan kesalahan-kesalahan seperti ini kepada Bahagian Penguatkuasa KPDNKK dan jangan membiarkan amalan-amalan yang tidak beretika ini berleluasa. Pemantauan dan pemeriksaan rambang juga boleh dijalankan dengan lebih kerap oleh pihak berkuasa bagi memastikan para pengguna benar-benar dapat memaksimumkan nilai wang mereka untuk mendapatkan barang yang selamat dan berkualiti pada harga yang munasabah.

dari muka 6 ...

- **Perlindungan / Rider tambahan**

'Rider' ialah perlindungan tambahan yang dilampirkan bersama pelan insurans asas seperti endowment atau seumur hidup. Ia memberikan anda fleksibiliti untuk memenuhi keperluan individu anda, seperti perlindungan terhadap kemalangan, hilang upaya atau masuk hospital. Anda diperlukan membayar premium tambahan.

- **Insurans bertempoh gadai janji berkurangan (Mortgage Reducing Term Assurance, MRTA)**

Perlindungan insurans yang meliputi pembayaran balik pinjaman pembelian hartanah tertunggak kepada institusi kewangan sekiranya berlaku kematian, hilang upaya atau sakit kritikal peminjam.

Pada isu yang akan datang kita akan melihat pula jenis-jenis insurans am dan juga pelan-pelan takaful yang terdapat di Malaysia.

Artikel sumbangan Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRCC)

Makanan untuk melangsingkan badan

Pengurangan berat badan secara sihat dan normal meliputi dua aspek yang penting, iaitu penjagaan diet dan aktiviti fizikal. Dari segi pemakanan, selain dari mengurangkan kuantiti serta mengawal jenis makanan yang dimakan, zat-zat yang penting juga perlu dilengkapi untuk membolehkan badan anda berfungsi dengan baik. Dengan bijak memilih makanan yang sihat dan mengubah cara pemakanan, anda boleh menikmati makanan anda sambil menjaga berat badan dan tidak perlu menderita kelaparan. Tip-tip berikut boleh membantu anda mengenali jenis-jenis makanan yang berkhasiat dan rendah kalori untuk memperbaiki diet anda.

- **Vitamin C:**

Buah-buahan jenis sitrus yang kaya dengan vitamin C semulajadi seperti limau gedang, lemon dan oren boleh membantu dalam mengurangkan penyerapan lemak. Diet yang kekurangan vitamin C telah terbukti oleh pelbagai kajian bahawa ia boleh membawa kepada garis pinggang (waistline) yang lebih luas. Anda boleh memenuhi keperluan seharian 75mg vitamin C dengan memakan sebiji oren ataupun secawan strawberi.

- **Teh:**

Menurut *The American Journal of Clinical Nutrition*, wanita yang mengambil jumlah *catechin* (antioksidan dalam daun teh yang boleh menggalakkan pembakaran lemak) yang paling tinggi lebih mengalami penambahan berat badan yang kurang berbanding dengan mereka yang kurang meminum teh dalam jangkamasa 14 tahun. Dalam memilih jenis teh, adalah digalakkan untuk membeli jenis teh hijau atau putih kerana ia mempunyai kandungan *catechin* yang lebih tinggi.



- **Pisang:**

Sebiji pisang mengandungi lebih dari 400mg potasium, dan mineral ini membantu untuk mengawal jumlah sodium (yang menghasilkan gas) dalam badan anda. Pisang juga



murah harganya, senang didapati, serta mudah untuk dibawa dan dimakan.

- **Makanan rendah GI (indeks glisemik):**

Makanan yang rendah GI, iaitu jenis yang dihadam dengan perlahan boleh membantu anda berasa lebih kenyang sepanjang hari, menurut satu kajian yang dijalankan oleh *Journal of the American College of Nutrition*. Makanan jenis rendah GI termasuk bijirin dan sayuran, dan juga sesetengah buah-buahan seperti limau gedang dan beri biru.

- **Jauhi makanan yang tinggi kandungan gula:**

Sekiranya anda menyemak label makanan, anda akan mendapati kebanyakannya mempunyai gula tambahan (seperti sirap jagung berfruktosa tinggi dan gula putih yang diproses). Makanan yang mengandungi kandungan gula yang tinggi akan menyebabkan peningkatan mendadak jumlah kandungan gula dalam darah. Ia boleh menjejaskan rangsangan hormon leptin yang mengawal selera dan metabolisme, dan akan menyebabkan anda lebih berselera untuk memakan lebih daripada biasa. Apabila rangsangan leptin terjejas, ia akan menjadi lebih sukar untuk mengawal selera dan kalori yang berlebihan akan ditukar dan disimpan dalam badan sebagai lemak. Oleh yang demikian, apabila anda membeli makanan, pilihlah jenis yang mempunyai kandungan lemak tak tepu dan berserat tinggi seperti sayuran dan kekacang.

Mesin air minuman osmosis berbalik

Masyarakat hari ini semakin prihatin terhadap kualiti air yang diminum. Sering kali kita terdengar keluhan dan keresahan pengguna yang dipaparkan di akhbar tentang air paip yang keruh dan berwarna kekuningan. Keadaan ini biasanya berpunca daripada karat dan kotoran yang terdapat dalam sistem saluran paip, terutamanya di kawasan perumahan yang lama. Keadaan sedemikian telah memaksa pengguna untuk menggunakan penapis air untuk mendapat bekalan air yang bersih.

Penapis air terdiri daripada penapis air komersil dan penapis air yang dipasang di rumah atau pejabat. Kedua-dua jenis penapis air ini mempunyai fungsi yang sama tetapi berbeza dari segi saiz dan kos. Teknologi penapisan air yang popular masa kini adalah teknik osmosis berbalik (*reverse osmosis*).

Proses Osmosis Berbalik

Air paip membawa bersama-sama di dalamnya pepejal larut, pasir atau batu halus, bahan kimia serta mikroorganisma yang lain. Walaupun air yang disalurkan dalam paip telah dirawat di dalam loji rawatan, namun air tersebut telah tercemar dengan bendasing ketika berada di dalam saluran paip.

Dalam proses osmosis berbalik, air yang keluar dari paip disalurkan kepada penapis air membran separa telap. Penapis ini mempunyai liang yang amat kecil untuk membenarkan laluan molekul air dan molekul yang lebih besar tidak dapat menerusi liang ini. Selepas proses penapisan, air osmosis



adalah bersih sehingga 99% ketulenannya (hampir sama dengan air suling).

Oleh kerana kotoran air ditapis oleh penapis air (membran separa telap), kotoran ini akan terperangkap pada penapis air dan lama-kelamaan akan bertimbun. Ini akan menjejaskan proses pembersihan, iaitu kotoran ini akan larut semula ke dalam air yang dilaluinya. Oleh itu penapis air perlu sentiasa bebas daripada kotoran yang tersumbat dan hendaklah dibersihkan dengan kerap. Kekerapan pembersihan penapis air bergantung kepada jenisnya, tetapi secara umum, pembersihan perlu dilakukan 3 hingga 4 bulan sekali.

Mesin air minum RO

Ramai orang kini lebih gemar membeli air RO, daripada mesin air minuman RO yang banyak terdapat di kaki lima kedai, daripada memasang mesin tersebut di rumah kerana kos pembelian, pemasangan serta penyelenggaraan mesin adalah tinggi.

dari muka 6 ...



Air RO daripada mesin ini juga dijual dengan harga yang murah iaitu hanya 10 hingga 20 sen seliter. Ini adalah jauh lebih murah berbanding membeli air RO yang telah dibotolkan yang dijual di sekitar 80 sen hingga RM1.50 untuk 500ml.

Namun, isu yang perlu diberi perhatian ialah kualiti air yang dihasilkan oleh mesin air minuman RO ini. Ia bergantung kepada beberapa faktor seperti kekerapan penyelenggaraan mesin dan lokasi pemasangan. Berikut merupakan beberapa tip untuk memilih mesin air minuman RO yang lebih berkualiti dan selamat.

Panduan memilih mesin air minuman RO

1. Sesetengah mesin air minuman RO mempunyai notis tarikh penyelenggaraan. Oleh itu pengguna digalakkan supaya memeriksa notis tersebut sebelum membeli air daripada mesin berkenaan.
2. Biasanya mesin menjual air minuman RO ditempatkan di kaki lima di luar kedai. Cuba bertanya kepada pekedai berhampiran tentang kekerapan penyelenggaraan yang dibuat oleh pembekal mesin tersebut.
3. Jika tidak ada maklumat yang boleh diperolehi tentang mesin tersebut, sila telefon pembekal mesin tersebut. Maklumat telefon pembekal mesin biasanya boleh didapati pada mesin tersebut.
4. Adalah disarankan supaya membeli daripada mesin yang terletak di kawasan awam. Ini kerana jika mesin tersebut terletak di kawasan yang jauh daripada penghuni berkemungkinan besar mesin-mesin di kawasan ini telah terbiar dalam tempoh yang lama atau tidak diselenggara lagi.
5. Cuba elak daripada membeli air dari mesin yang kelihatan lama. Ini kerana terdapat kemungkinan penapis air dan sistem saluran dalamnya yang telah berkarat.
6. Selalu teliti dan peka kepada rasa dan keadaan air tersebut. Sekiranya rasa air daripada sesuatu mesin itu agak berlainan ataupun tidak jernih, jangan membeli air dari mesin tersebut dan laporkan pada pembekal mesin.
7. Sekiranya pembekal mesin tidak menjalankan tanggungjawabnya dengan menyelenggara mesin air minuman RO dengan kerap dan memastikan kualiti air yang dijual adalah bersih dan selamat, maka anda disarankan supaya melaporkannya kepada Kementerian Kesihatan Malaysia.

**Selalu teliti
dan peka
kepada rasa
dan keadaan
air.**





Standard dan keselamatan kosmetik

Pada isu yang lepas kita telah melihat beberapa jenis produk kosmetik secara sepintas dan dalam isu kali ini pula kita akan menelitikan isu ini secara menyeluruh dari segi keselamatan umum dan standard industri yang berkaitan.

Walaupun kosmetik telah mula digunakan sejak ribuan tahun yang lalu, namun penggunaan barangan kosmetik yang meluas di kalangan wanita berkembang pesat sejak kurun ke-20. Ini ekoran daripada liberalisasi hak wanita dan perkembangan serta penglibatan mereka dalam dunia korporat dan pembinaan kerjaya di serata dunia. Akan tetapi, kini kritikan terhadap kosmetik kini semakin meningkat apabila kaum wanita muda, gadis remaja, dan golongan yang berumur kurang daripada 12 tahun menjadi pengguna kosmetik yang paling ramai.

Pada September 2008, menurut satu kajian makmal yang dijalankan oleh sebuah Kumpulan Kerja Alam Sekitar (*Environmental Working Group*) di Amerika Syarikat, ramai gadis Amerika telah dicemari oleh bahan kimia yang disebabkan oleh penggunaan kosmetik dan barangan jagaan peribadi. Kumpulan Kerja tersebut telah mengesan 16 jenis bahan kimia daripada 4 kumpulan kimia - *phthalates*, *triclosan*, *parabens*, dan *musks*. Kajian ini menunjukkan bahawa bahan kimia tersebut boleh mendatangkan risiko kesihatan seperti kanser dan ketidakseimbangan hormon. Ia

juga mendapati golongan remaja perempuan sering terdedah kepada dua jenis *parabens* iaitu *methylparaben* dan *propylparaben* dan ia dapat dikesan pada setiap remaja perempuan yang diuji.

Bagaimanakah standard membantu?

ISO/TC 217 (Jawatankuasa Teknikal ISO 217) Kosmetik merupakan sebuah jawatankuasa yang bertanggungjawab untuk membangunkan standard antarabangsa untuk produk kosmetik. Objektif utama jawatankuasa ini untuk mewujudkan satu standard antarabangsa yang relevan untuk mempromosikan kosmetik berkualiti, keselamatan kosmetik dan mewujudkan kerjasama perdagangan antarabangsa.

Sejak tahun 2005, ISO/TC 217 untuk standard kosmetik telah menerbitkan 12 standard berkaitan keselamatan kosmetik. 10 daripadanya adalah standard berkaitan dengan mikrobiologi, satu standard yang berkenaan pembungkusan dan pelabelan dan satu lagi berkaitan dengan Amalan Perkilangan Baik. Standard yang baru diterbitkan adalah standard ISO 15819:2008 yang meliputi ujian dan pengesanan

dari muka 11 ...

kuantiti *N-nitrosodiethanamine (NDELA)* yang terdapat dalam kosmetik.

NDELA adalah sebahagian daripada kelas campuran bahan kimia yang dipanggil *N-Nitrosamines* yang boleh menyebabkan kanser pada manusia. *Nitrosamines* telah di senaraikan dalam senarai *Health Cosmetic Ingredient Hotlist* sebagai campuran yang dilarang penggunaannya dalam produk kosmetik yang dijual di Kanada.



Syarikat yang ingin memasarkan produk kosmetik di Malaysia diwajibkan untuk menghantar butiran produk dan sijil keselamatan produk yang berkaitan untuk dikaji semula

Keselamatan Barangan Kosmetik di Malaysia

Produk kosmetik di Malaysia dikawal selia di bawah Peraturan Kawalan Dadah dan Kosmetik 1984. Semenjak tahun 2002, pengawalan produk kosmetik adalah melalui pendaftaran prapasaran. Syarikat yang ingin memasarkan produk kosmetik di Malaysia diwajibkan untuk menghantar butiran produk dan sijil keselamatan produk yang berkaitan untuk dikaji semula dan seterusnya didaftarkan oleh Biro Pengawalan Farmaseutikal Kebangsaan (BPFK) sebelum produk tersebut dihasilkan semula, diimport atau dijual di dalam negara ini.

Apakah yang harus dilakukan oleh pengguna ketika membeli?

- Berhati-hati dan bijak semasa memilih. Bahan-bahan yang ringkas dan semula jadi dalam kuantiti yang kecil

lebih baik daripada bilangan bahan yang banyak dan kompleks cara penggunaannya.

- Anda boleh menyemak kesahihan produk-produk kosmetik yang dijual di Malaysia di laman web BPFK sebelum membeli (http://202.144.202.76/bpfk/product_search.cfm).
- Baca label sebelum membeli. Senarai bahan yang dilarang dalam kosmetik boleh didapati dari laman web BPFK.

Beauty Club

Beauty Club was founded in 2002; we offer a complete line of skin care and custom mineral cosmetic items. Our new skin care mineral line is comprised of high quality performance products. Botanical extracts, vitamins, minerals and essential oil scented. We use quality free skin care products and never test on animals.

After experiencing problems with my own skin I researched the market to find a product that will work for every skin type. Color Matched by professionals was born. With many mineral make up companies in the field, we are the first to provide a custom blend for every skin type.

The ingredients are formulated for your skin, whether you have dry, normal, combination, oily or acne prone. Let's face it just like your skin, ingredients are different, some will adhere to the skin better than others, provide more than or give you a matte appearance. We provide quality ingredients manufactured by the world's color experts.

Foundation **Sensual Color**

Glide on Color **Lip Sheers**

more details more details more details more details

- Elakkan dari membeli produk yang mempunyai *parabens* dan *formadehyde*.
- Rancang pembelian anda dengan melayari laman web pengeluar produk yang hendak dibeli dan perhatikan sijil pengesahan keselamatan serta tingkah laku dan etika pengeluar seperti adanya penggunaan binatang dalam ujian bahan kimianya.

Artikel sumbangan Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia