



Kementerian  
Perdagangan Dalam  
Negeri, Koperasi dan  
Kepenggunaan



# UTAMAKAN KESELAMATAN TAYAR KENDERAAN

di dalam buletin pengguna bulan ini:  
**Meningkatkan Mutu Perkhidmatan Pengangkutan Awam •**

**Jimat Berbelanja Pada Musim Perayaan •**

**Mengemas kini ubat-ubatan anda •**

**Pembedahan Kosmetik: Pendidikan Pengguna •**

**Masalah kereta baru yang serius •**

**Membeli Hartanah Lelong •**

**Anak Terlalu Cerewet Dalam Memilih Makanan •**

**Label Produk Elektrik dan Elektronik yang Betul •**



# BULETIN PENGGUNA

## SIDANG REDAKSI

PENASIHAT

Y. Bhg. Datuk Mohd Zain bin Mohd Dom  
Ketua Setiausaha  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,  
Koperasi dan Kepenggunaan

## KETUA SIDANG PENGARANG

Dr. Mohd Mokhtar bin Tahar

TIMBALAN

KETUA SIDANG PENGARANG  
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

## SIDANG PENGARANG

Nor Azhar bin Manap  
Norliana binti Ismail  
Mohamad Hazrin bin Zakaria  
Effaizah binti Shahidan  
Paul Selva Raj  
Ratna Devi Nadarajan  
Nur Rohaila binti Alias

Buletin Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan FOMCA.

Ia diterbitkan pada setiap bulan.  
Sumbangan artikel amat dialu-alukan.  
Sila hantarkan sumbangan kepada:

## EDITOR

Buletin Pengguna  
No. 1D-1, Bangunan SKPPK  
Jalan SS9A/17  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan  
No 13, Persiaran Perdana  
Presint 2, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62623 Putrajaya

## EMEL

[buletinpengguna@gmail.com](mailto:buletinpengguna@gmail.com)

LAMAN WEB KPDKKK  
[www.kpdnkk.gov.my](http://www.kpdnkk.gov.my)

LAMAN WEB FOMCA  
[www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my)

## E-ADUAN

<http://e-aduan.kpdnkk.gov.my>

SMS E-ADUAN  
32255

HOTLINE KEMENTERIAN  
1-800-886-800

DICETAK OLEH  
فرچن اساس جاكي ( مليسيرا ) محدوده برحد  
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

Artikel yang disiarkan dalam Buletin Pengguna ini tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

semasa

# Meningkatkan Mutu Perkhidmatan Pengangkutan Awam



Kadar baru bagi semua kelas pengangkutan awam, yang merangkumi bas ekspres, bas berhenti-henti, bas mini, bas pengantara, bas sekolah, teksi, teksi lapangan terbang dan kereta sewa telah dikuatkuasakan pada 1 Ogos 2009. Kenaikan kadar baru ini diterima oleh para pengguna dengan pelbagai perasaan.

Persoalan utama di sini ialah bagaimana untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan pengangkutan awam agar seiring dengan kenaikan tambang tersebut. Adakah pengguna akan mendapat kualiti perkhidmatan yang setimpal dengan tambang yang dikenakan? Pengguna sudah tentu mengharapkan kualiti perkhidmatan pengangkutan awam yang lebih baik bersesuaian dengan kenaikan kadar tambang.

Jika rasional kenaikan tambang dikaitkan dengan kos penyelenggaraan kenderaan yang semakin meningkat, maka tambang baru ini seharusnya dimanfaatkan oleh syarikat pengangkutan awam untuk menyelenggara kenderaan mereka dengan baik.

Para pengguna berharap agar keadaan fizikal kenderaan tersebut berada dalam keadaan yang lebih selesa. Masalah seperti bas yang rosak di tengah jalan dengan alasan enjin terlalu panas, masalah brek ataupun sistem pendingin hawa yang tidak berfungsi tidak sepatutnya berlaku jika syarikat membuat penyelenggaraan secara berkala.

Para pengguna juga sudah pasti mengharapkan agar soal ketepatan masa dititikberatkan. Pada masa ini pengguna bas henti-henti, ekspres, sistem transit aliran ringan mahupun komuter sering merungut mengenai ketepatan masa. Walaupun masalah itu telah dikenal pasti sejak sekian lama, namun tiada langkah yang berkesan diambil untuk mengatasinya.

Masalah tersebut lebih ketara pada waktu puncak iaitu pada awal pagi ketika orang ramai keluar bekerja dan pada waktu petang ketika pulang dari tempat kerja. Yang merasai beban pastinya pengguna khususnya golongan yang berpendapatan rendah kerana mereka tiada pilihan selain daripada menggunakan pengangkutan awam.

Masalah sistem pendingin hawa yang tidak berfungsi atau tidak mampu menampung jumlah penumpang yang ramai pada satu-satu masa juga perlu diperbaiki untuk menjamin keselesaan para penumpang.

Begitu juga soal mutu perkhidmatan teksi. Sehingga kini, kualiti perkhidmatan teksi masih terus menjadi rungutan. Soal pemandu teksi mengenakan tambang sesuka hati dan tidak menggunakan meter bukan lagi isu yang baru. Ini merangkumi sikap sesetengah pemandu yang enggan melalui kawasan-kawasan tertentu pada waktu sesak. Masalah tersebut tidak mempunyai kaitan dengan kenaikan tambang. Tambang yang dikenakan oleh pemandu-pemandu yang tidak bertanggungjawab seperti tidak berdasarkan kepada bacaan meter adalah lebih berbentuk untuk mengaut keuntungan. Mereka tidak menghiraukan sama ada tambang tersebut dinaikkan atau tidak.

Di samping itu, masalah lain yang perlu diberi perhatian oleh Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) ialah keadaan 'fizikal' pemandu kenderaan pengangkutan awam.

Ramai pengguna pernah berhadapan dengan masalah pemandu yang berpenampilan yang kurang menyenangkan. Ada yang mengadu pernah menaiki teksi yang dipandu oleh pemandu berambut panjang yang diikat tocang, malahan ada yang bertindik telinga. Mungkin bagi sesetengah orang tidak kesah dengan keadaan ini. Namun ramai yang beranggapan keadaan ini sangat tidak menyenangkan. Pemandu-pemandu ini perlu lebih beretika dan profesional dalam penampilan mereka.

Para pengguna berharap agar kenaikan tambang pengangkutan awam yang telah dikuatkuasakan itu setanding dengan kualiti yang ditawarkan dan kedua-dua pihak, iaitu pengguna dan pengusaha pengangkutan awam berada dalam situasi "menang-menang".

Sumber: Utusan Malaysia 20/7/2009

- NRA

# Utamakan Keselamatan Tayar Kenderaan



Tayar merupakan satu-satunya bahagian pada kereta yang bersentuhan dengan permukaan jalan raya. Ramai orang tidak menyedari kepentingan keselamatan tayar ini. Keadaan tayar yang berada pada tahap optimum boleh menjimatkan penggunaan petrol sebanyak 10 peratus hingga 15 peratus.

Bunga yang terdapat pada tayar berfungsi untuk mengepamkan air keluar daripada permukaan jalan semasa keadaan jalan sedang basah untuk memaksimumkan cengkaman tayar pada permukaan jalan. Oleh itu, sekiranya bunga tayar ini telah haus, ia tidak dapat mencengkam jalan raya menyebabkan kenderaan terbabas dan berlaku kemalangan. Di Malaysia, 15 peratus kemalangan disebabkan oleh keadaan tayar yang tidak selamat.

Baru-baru ini kerajaan telah memutuskan untuk menyaman pemandu-pemandu yang menggunakan tayar toreh. Keputusan ini dibantah oleh ramai pemilik kenderaan berat dengan alasan bahawa penggunaannya adalah selamat sehingga kini. Namun mereka tidak sedar bahawa tayar toreh adalah berbahaya dan ia sebenarnya berbeza daripada tayar celup.

Prinsip asas kedua-dua tayar ini adalah sama iaitu, tayar yang telah haus permukaannya akan ditoreh atau ditambah dengan permukaan baru untuk diguna semula. Oleh itu, harga tayar-tayar ini adalah lebih murah daripada tayar baru.

## Tayar celup

Tayar yang telah haus permukaannya akan diteliti terlebih dahulu untuk mengetahui sama ada ia sesuai dan

selamat untuk dicelup. Tayar yang masih boleh digunakan itu akan ditambah kompaun getah dan menjalani proses pencelupan. Tayar yang tidak sesuai pula akan dikitar semula. Tayar ini hanya boleh dicelup sebanyak dua kali dalam jangka hayatnya.

Tayar celup yang dihasilkan di negara ini mendapat pengiktirafan antarabangsa apabila negara-negara lain seperti New Zealand, Australia dan Taiwan telah menempah tayar celup dari Malaysia. Terdapat piawaian dan spesifikasi teknikal yang perlu dipatuhi oleh industri pembuatan tayar celup. Piawaian ini ditetapkan oleh SIRIM (MS224) dan kawalan terhadap tayar celup ini adalah ketat. Bukan semua tayar yang telah haus permukaannya boleh dijadikan sebagai tayar celup. Hanya tayar yang masih kuat struktur asasnya sahaja yang boleh dicelup.

## Tayar Toreh

Berbeza dengan tayar celup, tayar toreh pula dibuat secara haram dan tidak mengikuti sebarang piawaian. Ia dikenali sebagai 'industri belakang rumah'. Tanpa pengawasan dan pemeriksaan terhadap keselamatan dan kualitinya, maka penggunaan tayar toreh ini menjadi persoalan.

Dari segi harga, tayar toreh adalah murah dan mampu dibeli, jika dibandingkan dengan harga tayar baru yang jauh lebih mahal. Tetapi apa yang perlu diberikan pertimbangan

dari muka 3 ...



Pemilihan tayar amatlah penting terutamanya apabila anda hendak menukar tayar. Sesetengah negara seperti UK telah menetapkan bahawa sesebuah kenderaan hanya boleh menggunakan tayar celup jika tayar itu berasal daripada jenis kenderaan yang sama.

ialah jangka hayat dan keselamatan tayar tersebut. Tayar baru adalah lebih mahal daripada tayar toreh tetapi boleh bertahan secara purata sehingga 3 hingga 4 tahun berbanding dengan jangka hayat tayar toreh kerana komposisi getahnya adalah lebih tebal. Maka jika dinilai untuk jangka panjang adalah lebih menjimatkan jika menggunakan tayar baru berbanding tayar toreh.

### Mengenali tayar anda

Untuk mengetahui sekiranya anda menggunakan tayar yang mematuhi piawaian, lihat pada tayar anda sekiranya terdapat sebarang simbol seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Sekiranya tayar anda tidak terdapat simbol-simbol ini, ia bermakna tayar yang anda gunakan itu adalah tayar yang tidak diiktiraf dan anda boleh disaman RM300 bermula pada 1 November 2009.

Piawaian	Simbol
SIRIM American Department of Transportation European Community Standard	MS DOT ECE

### Pemilihan tayar celup

Pemilihan tayar amatlah penting terutamanya apabila anda hendak menukar tayar. Sesetengah negara seperti UK telah menetapkan bahawa sesebuah kenderaan hanya boleh menggunakan tayar celup jika tayar itu berasal daripada jenis kenderaan yang sama. Ini bertujuan untuk memastikan bahawa tayar yang ditukar itu mengikut piawaian yang ditetapkan oleh pembuat kenderaan.

Negara kita banyak mengimport tayar celup yang diperbuat di negara yang bersalji. Tayar-tayar ini banyak digunakan oleh kenderaan berat seperti lori. Pada hakikatnya, tayar ini tidak selamat digunakan di negara kita kerana iklim yang berbeza. Bunga atau permukaan tayar tersebut dibuat untuk dipandu di atas permukaan salji. Maka, tayar ini tidak berupaya untuk mencengkam jalan raya yang basah apabila hujan. Kenderaan yang menggunakan tayar celup tidak akan melepassi pemeriksaan Puspakom dan penggunaannya adalah sangat berbahaya kepada pemandu kenderaan tersebut dan pengguna jalan raya yang lain.

Sumber: [www.bernama.com](http://www.bernama.com), 4 Ogos 2009

- TS

# Jimat Berbelanja Pada Musim Perayaan



Apabila tiba musim perayaan, para pengguna akan sibuk membeli belah barang keperluan menyambut hari lebaran. Biasanya mereka akan membeli belah pada saat-saat akhir bagi mendapatkan harga tawaran istimewa. Namun begitu, adakalanya apa yang diharapkan itu tidak kesampaian apabila peniaga sering menggunakan gimik jualan murah ketika musim perayaan ini untuk menarik perhatian pengguna membeli barang mereka. Ini menyebabkan kita tidak dapat menjimatkan perbelanjaan ketika membeli belah tersebut.

Bagi membantu pengguna berbelanja untuk keperluan musim perayaan, berikut adalah beberapa panduan yang boleh diamalkan:

- Jangan membeli barang keperluan pada hari-hari akhir sebelum perayaan. Pada waktu ini, semua kedai tidak akan melayan sekiranya kita melakukan proses tawar-menawar harga dan pilihan kita juga adalah terhad.
- Membeli selepas musim perayaan kerana biasanya peniaga ingin menghabiskan stok yang ada.
- Menempah atau membeli pakaian di luar waktu perayaan kerana pada masa itu, kedai jahit tidak mempunyai ramai pelanggan.
- Membeli barang keperluan semasa jualan murah di luar musim perayaan. Buat perbandingan harga dan fahami tentang kualiti barang tersebut agar tidak terpedaya dengan harga yang rendah.
- Merancang keperluan dengan membuat senarai barang yang diperlukan sesuai dengan peruntukan perbelanjaan. Senarai barang ini adalah penting bagi memudahkan urusan pembelian ketika berbelanja di pusat membeli belah kelak. Selain menjimatkan masa, ia juga boleh mengelakkan anda daripada membeli barang yang tidak diperlukan.
- Sebahagian besar daripada pembelian adalah didorong oleh naluri. Cuba elakkan daripada membuat pembelian secara spontan ketika membeli-belah. Walaupun terdapat barang yang kelihatan menarik di mata anda, fikirkan secara mendalam sama ada anda benar-benar memerlukannya sebelum membuat keputusan untuk membeli barang tersebut.
- Anda tidak sepatutnya terpengaruh dengan corak perbelanjaan rakan atau jiran anda kerana tahap kewangan

serta tanggungan yang berbeza. Anda harus berbelanja mengikut kemampuan dan bukannya untuk bersaing dengan orang lain sehingga melampaui tahap kewangan anda.

- Penggunaan kad kredit sememangnya lebih mudah dan selamat kerana anda tidak perlu membawa wang tunai yang banyak ketika membeli belah. Namun, anda perlu berhati-hati menggunakanannya. Pastikan jumlah perbelanjaan menerusi kad kredit dibuat berdasarkan kemampuan untuk mengelakkan daripada berhutang kelak.
- Pastikan pembelian yang dibuat mengikut kesesuaian agar dapat berjimat daripada kerap berbelanja. Contohnya, bagi pakaian anak-anak yang masih kecil, anda boleh membeli saiz yang lebih besar sedikit kerana faktor pembesaran mereka yang cepat meningkat. Pastikan pakaian yang dibeli juga berkualiti, tidak mudah koyak atau lusuh agar ia boleh dipakai berulang kali biarpun selepas perayaan kelak.
- Apabila tiba musim perayaan, promosi iklan akan giat dijalankan. Ketika ini pelbagai barang dengan harga menarik ditawarkan kepada pengguna. Walau bagaimanapun, anda tidak seharusnya mudah terpengaruh dengan tawaran seperti yang diiklankan. Anda harus mempertimbangkan kepentingan barang tersebut. Jika tidak penting, anda tidak perlu membelinya. Anda juga harus memastikan stok barang tawaran istimewa seperti yang diiklankan masih boleh didapati di pasaran.
- Perabot, langsir, permaidani dan cat rumah antara perkara yang sering diganti setiap kali musim perayaan. Namun tidak semua perhiasan tersebut perlu diganti sekiranya ia masih dalam keadaan yang baik. Anda boleh menggunakan kreativiti anda untuk menjadikan ia lebih menarik contohnya seperti menjahit juraian kristal pada langsir lama anda.
- Cuba anggarkan jumlah tetamu yang akan mengunjungi anda dan masak sekadar diperlukan sahaja. Elakkan daripada membeli atau menyediakan juadah hari raya secara berlebihan hingga menyebabkan pembaziran.

Sumber: Supaya Poket tidak Kosong, karya Mohd Tamsir Ali & Halimah Mohd Arsat, terbitan PTS Millennia Sdn. Bhd. & <http://koleksi-motivasi.blogspot.com/2009/08/10-tip-menangani-berbelanja-di-musim.html>

- NRA

# Mengemas kini ubat-ubatan anda

Kita sering mendapat ubat daripada doktor ketika mendapatkan rawatan di klinik ataupun membeli dari kedai farmasi. Kebanyakan ubat-ubatan tersebut akan disimpan dalam kabinet ubat atau peti sejuk dalam satu jangkama masa tertentu. Seringkali kita gagal untuk memeriksa ubat-ubatan yang telah lama disimpan dan membuangnya apabila telah luput tarikhnya. Demikian juga dengan peti pertolongan cemas yang menyimpan ubat-ubatan seperti krim antiseptik dan ubat *paracetamol* perlu diperiksa dengan kerap untuk memastikan ia belum melepas tarikh luputnya.

Berikut adalah beberapa aspek yang perlu diberi perhatian ketika mengemas kini kabinet ubat-ubatan anda:

## Tarikh luput

Jika ubat ataupun krim telah melepas tarikh luputnya, ia hendaklah digantikan dengan yang baru. Ini disebabkan bahan-bahan kimia yang terkandung di dalam ubat atau krim tersebut telah hilang keberkesanannya dan adakah mungkin mendatangkan kesan sampingan kepada penggunanya.

## Baki Ubat

Buangkan sebarang baki ubat atau ubat yang telah lama walaupun ia belum sampai tarikh luputnya. Terdapat kecenderungan dalam kalangan pengguna untuk menggunakan semula ubat yang lama bagi simptom penyakit yang baru. Ini berkemungkinan boleh menyebabkan risiko kesihatan yang besar dan berbahaya. Oleh itu, anda hendaklah merujuk kepada doktor jika anda menghadapi sebarang penyakit untuk mendapatkan ubat yang sesuai.

## Menggantikan ubat yang lama

Jikalau anda telah menyimpan ubat dalam tempoh yang lama, adalah wajar untuk mendapatkan maklumat terkini tentang ubat-ubatan baru yang lebih berkesan dan kurang kesan sampingan untuk rawatan penyakit yang sama. Dalam pada itu, dos ubat-ubatan mungkin tidak lagi sesuai terutamanya untuk kanak-kanak.



## Krim pelindung matahari (sunscreen)

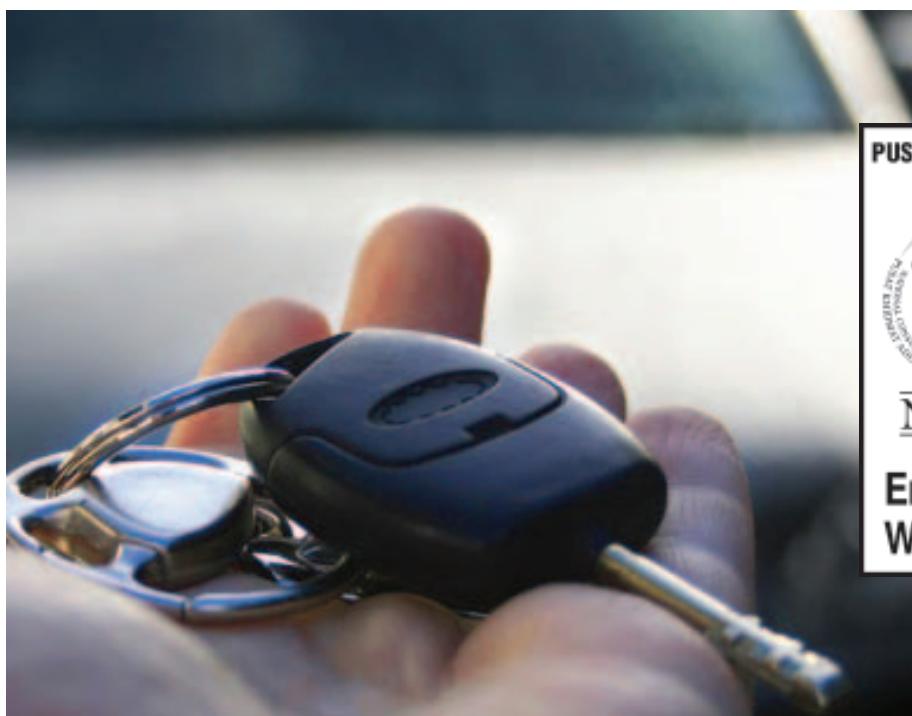
Bahan aktif dalam krim pelindung matahari akan hilang keberkesanannya dalam tempoh tertentu. Begitu juga apabila ia terdedah kepada suhu yang tinggi boleh mempercepatkan kemerosotan bahan aktifnya. Jikalau anda sering menyimpan krim pelindung matahari dalam kereta ataupun mendedahkannya di bawah cahaya matahari yang terik, maka adalah wajar untuk menggantikannya setiap tahun walaupun tarikhnya belum luput.

## Ubat mata

Mata anda adalah bahagian yang sensitif. Oleh itu penggunaan ubat mata perlu diberikan perhatian yang serius. Kebanyakan ubat mata jenis titis mempunyai bahan pengawet yang boleh melindungi daripada pencemaran. Namun ia mempunyai kesan yang terhad. Oleh itu, ubat mata jenis ini hendaklah digunakan dalam tempoh 30 hari setelah ia dibuka.

## Kosmetik

Anda hendaklah selalu memeriksa keadaan kosmetik, terutamanya kosmetik mata. Bakteria yang mungkin terdapat dalam pelentik mata (*mascara*) dan penggaris mata (*eyeliner*) boleh mengakibatkan jangkitan pada mata. Losen dan krim juga berkeadaan lembap yang sesuai untuk pemberian bakteria. Masalah ini adalah jarang berlaku kepada kosmetik jenis kering seperti bedak asas (*base powder*), pemerah pipi (*blusher*) dan pembayang mata jenis bedak (*powdered eye shadow*). Jikalau kosmetik anda telah berubah dari segi bau ataupun rupa bentuknya, maka anda hendaklah membuangnya.



PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL  
NATIONAL CONSUMER COMPLAINTS CENTRE



1D, Bangunan SKPPK,  
Jalan SS9A/17,  
47300 Petaling Jaya,  
Selangor, Malaysia.  
Tel: 03-7877 9000  
Fax: 03-7874 8097

Email: [nccc@nccc.org.my](mailto:nccc@nccc.org.my)  
Web : [www.nccc.org.my](http://www.nccc.org.my)

## Masalah Kereta Baru yang serius

Kita hendaklah sentiasa berwaspada dan berhati-hati apabila membeli kereta baru. Banyak aduan yang diterima tentang kereta baru, tidak kira sama ada kereta tersebut adalah kereta yang berjenama terkenal atau tidak. Biasanya pengguna akan mendapati kereta tersebut mengalami kerosakan yang serius selepas membeli kereta tersebut dalam masa yang terlalu singkat. Contohnya dalam masa seminggu ataupun dua minggu kerosakan kereta tersebut akan mulai dikenalpasti.

Pengguna berhak mendapatkan ganti rugi ataupun menukar kereta baru jika mereka dapat membuktikan bahawa kereta yang dibeli itu mengalami kerosakan yang serius. Sebelum pengguna boleh menggunakan hak-hak mereka, mereka hendaklah memaklumkan atau menghantar kereta tersebut kepada ejen jualan kereta mereka untuk mendapatkan kepastian serta membaik pulih kereta itu.

Pengguna perlu melaksanakan tanggungjawab mereka dengan memberitahu kepada ejen jualan atau menghantar kereta itu beberapa kali untuk dibaik pulih terlebih dahulu. Jika masalah kereta tidak dapat dibaiki dan berlarutan, maka pengguna boleh menggunakan hak mereka untuk mendapatkan ganti rugi ataupun menukar kepada kereta yang baru.

Jika ejen penjual enggan memberikan kerjasama yang baik untuk menyelesaikan masalah kereta tersebut, maka pengguna boleh membawa kes tersebut ke mahkamah sivil. Sekiranya pengguna dapat membuktikan bahawa ejen jualan kereta tersebut telah menjual kepadanya kereta yang bermasalah, maka mereka boleh mendapat ganti rugi ataupun menukar dengan kereta baru jika mahkamah memutuskan sedemikian.

Hal ini boleh dirujuk kepada peruntukan yang terdapat di dalam Akta Sewa Beli 1967, Akta Perlindungan Pengguna 1999 dan Akta Jualan Barang 1957. Dalam Seksyen 7 (2) dan 7 (3) Akta Sewa Beli 1967, barang yang disewa beli mesti dalam kualiti boleh dagang (*merchantable quality*) serta mencapai maksud kegunaannya (*fit for its purpose*). Seksyen 46 Akta Perlindungan Pengguna 1999 boleh digunakan sebagai perlindungan tambahan untuk mendapatkan ganti rugi atau menukar kereta yang baru.

Oleh yang demikian sekiranya kereta yang baru dibeli itu mempunyai masalah kerosakan yang serius, pengguna boleh mengambil tindakan undang-undang berdasarkan peruntukan dalam akta-akta tersebut.



# Pembedahan Kosmetik -

## Bahagian 3: Pendidikan pengguna

Banyak aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) berkaitan dengan perkhidmatan hospital dan pusat rawatan kecantikan yang menjalankan operasi pembedahan kosmetik yang tidak sah dan kualiti perkhidmatan yang tidak memuaskan. Malah terdapat pelanggan yang terpaksa menanggung kerugian yang mencecah kos ribuan ringgit akibat daripada rawatan pembedahan kosmetik. Kebanyakan daripada pelanggan juga tidak mendapat perkhidmatan yang memuaskan daripada pusat rawatan tersebut. Apabila masalah ini diajukan kepada Kementerian Kesihatan, mereka gagal mendapat maklum balas yang dikehendaki.

### Perlindungan kendiri

Bagi persatuan pengguna, perlindungan diri sendiri adalah perlindungan yang terbaik, lebih-lebih lagi jika tidak ada undang-undang untuk melindungi. Begitu juga sekiranya terdapat undang-undang untuk melindungi pengguna, perlaksanaannya pula lemah dan tidak berkesan. Untuk melindungi diri mereka, pengguna memerlukan maklumat. Malangnya dalam perkhidmatan kesihatan, maklumat yang penting ini sukar untuk diperolehi daripada industri dan agensi kerajaan.

Dalam hal ini, satu kempen penyebaran maklumat kepada masyarakat awam perlu dijalankan bagi menyampaikan maklumat kepada orang ramai bahawa pembedahan kosmetik tidak boleh dilakukan di salun kecantikan, spa atau pusat kesihatan. Kempen tersebut juga bertujuan untuk mendidik pengguna supaya mereka memastikan klinik yang menawarkan pembedahan kosmetik itu mempunyai kelayakan dan beroperasi secara sah.

Tambahan pula, pengguna perlu diberi maklumat dengan mudah bagi membuat aduan atau laporan tentang amalan salah laku salun kecantikan ini.

Oleh itu disarankan agar Kementerian Kesihatan Malaysia dan industri yang terlibat dalam pembedahan kosmetik agar:

- Membentangkan rang undang-undang Kosmetologi dan

Peralatan Perubatan (*Cosmetology and the Medical Devices*) serta melaksanakannya dengan segera bagi memastikan terdapat saluran penguatkuasaan yang sesuai.

- Bekerjasama dengan badan bukan kerajaan (NGO) yang berkaitan untuk mengadakan kempen penyebaran maklumat untuk membantu masyarakat awam mengenal pasti pusat pembedahan kosmetik dan perkhidmatan yang berkelayakan dan beroperasi secara sah.
  - Memberikan maklumat yang tepat kepada pengguna tentang aspek teknikal pembedahan kosmetik, risiko yang boleh berlaku semasa dan selepas pembedahan dan jenis pembedahan. Di samping itu, ia juga bertujuan untuk membentuk keyakinan kepada para pelanggan untuk melakukan pembedahan kosmetik dan sebagainya. Bentuk-bentuk panduan teknikal seperti ini hanya boleh diberikan oleh mereka yang terlibat dalam industri ini.
- Majlis Perubatan Malaysia dan Kementerian Kesihatan Malaysia perlu mengadakan promosi dan kempen bagi mendidik pengguna/pesakit tentang hak-hak mereka.
- Majlis Perubatan Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia dan Persatuan Kualiti Kesihatan Malaysia perlu memastikan keselamatan dan hak pesakit dilindungi serta mewujudkan piagam yang dapat difahami oleh pesakit dari segi akreditasi.
- Mengenakan hukuman yang berbeza ke atas amalan salah laku dan penglibatan individu yang tidak layak memberi perkhidmatan kesihatan mengikut akta perubatan seperti kesalahan pertama, kesalahan kedua dan sebagainya. Selain daripada mempamerkan nama mereka dalam laman web Majlis Perubatan Malaysia, perlu juga disediakan ruangan yang membolehkan masyarakat umum membuat pilihan perkhidmatan yang boleh mereka gunakan di klinik atau hospital.

# Membeli Hartanah Lelong

Ramai orang yang berminat untuk membeli rumah lelong kerana harganya lebih rendah daripada harga pasaran. Namun begitu masih ada yang berasa ragu-ragu kerana kurang arif tentang kaedah membeli harta tanah secara lelong. Berikut adalah panduan membeli harta tanah lelong yang boleh membantu anda dalam membuat keputusan.

## 1. Selidiki latar belakang harta tanah

Anda hendaklah terlebih dahulu mengenal pasti harta tanah yang bersesuaian berdasarkan kepada keperluan dan memenuhi kehendak anda.

## 2. Buat tinjauan ke atas harta tanah

Anda perlu mengambil kira kemampuan kewangan iaitu jumlah maksimum yang anda mampu bayar ketika membuat bidaan. Jika berjaya membida, anda diwajibkan meletakkan deposit antara lima hingga sepuluh peratus harga rizab harta berkenaan (bergantung kepada pelelong), sama ada dalam bentuk bank draf atau tunai. Biasanya cek tidak diterima. Oleh itu anda perlu bersedia dengan wang tambahan sekiranya harga pada lelongan akhir adalah lebih tinggi daripada harga rizab.

## 3. Siasat harta tanah

Dapatkan maklumat terperinci mengenai harta tanah itu termasuk tunggakan bayaran untuk elektrik, air, sewa dan caj penyelenggaraan oleh pemilik asal. Dapatkan nasihat undang-undang sama ada menerusi Peguamcara, Pihak Berkuasa Tempatan atau menghubungi terus syarikat lelongan bagi mendapatkan maklumat. Pengguna hendaklah memahami syarat pembelian harta tanah sebagai persediaan awal sebelum hari lelongan.

## 4. Sediakan bank draf

Pada hari lelongan, pembida diwajibkan membawa bersama-sama antara lima sehingga sepuluh peratus harga rizab harta berkenaan (bergantung kepada pelelong), sama ada dalam bentuk bank draf atau tunai kerana kebiasaannya cek tidak diterima. Pembida juga perlu membawa kad pengenalan asal dan dua salinan kad pengenalan. Pembida akan diberi kad bidaan bagi mengenal pasti anda sebagai pembida ke atas harta tanah yang dilelong. Dapatkan salinan syarat pembelian bagi memudahkan anda membuat rujukan.

## 5. Buat senarai semak dokumen diperlukan untuk hari lelongan

### a) Pembida individu

- Salinan kad pengenalan pembida
- Bank draf antara lima hingga sepuluh peratus daripada harga rizab serta wang tunai tambahan.

### b) Syarikat

- Salinan sijil *Memorandum and Articles of Association* yang sah



- Bank draf antara lima hingga sepuluh peratus daripada harga rizab serta wang tunai tambahan
- Borang 44, 24 dan 49
- Persetujuan Lembaga Pengarah

### c) Ejen/Wakil

- Surat kuasa sebagai ejen/wakil pembida
- Salinan kad pengenalan pembida
- Bank draf antara lima hingga sepuluh peratus daripada harga rizab serta wang tunai tambahan.

## 6. Pada hari bidaan

Pastikan anda hadir sekurang-kurangnya sejam lebih awal sebelum bidaan bermula. Baca dan fahami semua syarat dan terma pembelian.

## 7. Cara membida

- Pelelong akan melakukan lelongan bermula dengan pengumuman maklumat berhubung harta tanah yang akan dilelong serta harga rizab. Kenal pasti harta tanah yang anda ingin beli dan mengangkat kad bidaan anda untuk membida.
- Pembida yang meletakkan bidaan tertinggi atau pembida terakhir sebelum pelelong melakukan pukulan bidaan dan akhirnya menyebut 'jual' adalah dikira sebagai pembida yang berjaya.
- Pembida yang berjaya perlu menandatangani kontrak yang diberikan kepada mereka.

## 8. Menandatangani kontrak

Kontrak yang ditandatangani akan dikenakan duti setem dengan bayaran sebanyak RM50. Dengan menggunakan kontrak tersebut anda boleh membuat pinjaman bank. Anda diberi masa antara 90 hingga 120 hari daripada tarikh bidaan untuk menyelesaikan baki bayaran.

Dengan mengikuti panduan yang dinyatakan di atas, ia dapat membantu pengguna apabila membeli harta tanah lelong. Ini juga membantu mereka apabila berhadapan dengan masalah pada masa hadapan setelah membeli harta tanah lelong tersebut.

# Anak Terlalu Cerewet Dalam Memilih Makanan



Berkongsi makanan bersama-sama keluarga, khususnya anak-anak yang sedang membesar, merupakan suatu aktiviti yang menyeronokkan. Tidak ada apa yang lebih menggembirakan daripada melihat anak-anak menikmati makanan yang anda sediakan kecuali jika anak anda seorang yang terlalu cerewet dalam memilih makanan.

Terdapat beberapa ciri dalam mengenal pasti kanak-kanak yang terlalu cerewet dalam memilih makanan:

## 1) Pemilihan makanan terhad

Ini merupakan ciri yang paling ketara. Bagi sesetengah kanak-kanak yang cerewet dalam memilih makanan, pemilihan makanan mereka mungkin terhad kepada 20 jenis makanan yang berbeza. Manakala bagi sesetengah yang lain pula, ia mungkin terhad kepada tiga makanan sahaja.

## 2) Jenis kumpulan makanan terhad

Kanak-kanak yang cerewet dalam memilih makanan juga mengehadkan jenis kumpulan makanan yang akan dimakan oleh mereka. Sesetengahnya hanya akan makan daripada satu kumpulan makanan, contohnya roti dan bijirin sarapan. Kebiasaannya mereka tidak akan mengambil makanan daripada kumpulan buah-buahan, sayur-sayuran dan daging.

## 3) Reaksi yang berbeza terhadap makanan baru

Kanak-kanak yang cerewet ini akan berasa gelisah, meradang dan mempunyai simptom berkaitan dengan tekanan apabila dihidangkan dengan makanan baru.

## 4) Corak pemakanan yang tidak berubah

Kanak-kanak ini juga cenderung untuk makan makanan yang sama dengan cara yang sama dalam satu jangka masa yang panjang. Ini akan mengehadkan ruangan untuk mereka mencuba makanan baru dan makan dengan diet yang seimbang.

## Apakah punca yang menyebabkan kanak-kanak cerewet dalam memilih makanan?

Makan merupakan suatu proses yang kompleks serta mencabar bagi kanak-kanak khususnya jika mereka cerewet dalam memilih makanan. Sekiranya anak anda cerewet dalam memilih makanan, anda hendaklah cuba mengenal pasti puncanya agar dapat membantu anak anda mengatasi masalah ini.

### 1) Perkembangan *motor-oral*

Kanak-kanak hanya boleh makan apabila mereka telah bersedia. Memaksa anak anda mencuba makanan baru dalam keadaan mereka tidak tahu bagaimana untuk memakan makanan tersebut akan menyebabkan anak anda enggan untuk makan. Mereka akan cuba sedaya-upaya untuk mengelak daripada mencuba makanan tersebut.

### 2) Neofobia makanan

Neofobia makanan atau takut kepada makanan baru merupakan peringkat perkembangan bagi kanak-kanak yang berumur dua hingga tiga tahun. Kanak-kanak yang mula mengambil makanan orang dewasa akan diperkenalkan dengan pelbagai jenis makanan baru. Pada waktu ini sesetengah mereka akan cuba mengelak kerana perasaan takut.

### 3) Faktor persekitaran

Faktor persekitaran seperti kesibukan aktiviti sekolah dan makan di hadapan televisyen boleh menyebabkan jadual waktu makan terganggu. Ini menjurus kepada masalah pemakanan kepada anak anda.

### 4) Perlakuan yang dipelajari

Kanak-kanak biasanya cenderung untuk mengikut apa yang dilakukan oleh ibu bapa tetapi tidak mengikut apa yang ibu bapa katakan. Jika anda merupakan seorang yang

cerewet dalam memilih makanan, kemungkinan untuk anak anda mengalami masalah tersebut juga adalah tinggi.

## 5) Kuasa autonomi

Kanak-kanak yang inginkan kebebasan diri, akan cenderung untuk bersikap cerewet dalam memilih makanan. Sesetengah kanak-kanak akan memutuskan bahawa mereka tidak menyukai sesuatu contohnya makanan. Adakalanya mereka akan menyukai sesuatu pada satu waktu dan pada waktu yang lain mereka tidak akan menyukainya.

## Bila ia menjadi masalah?

Kanak-kanak yang terlalu cerewet dalam memilih makanan menimbulkan keimbangan kepada ibu bapa dan pengamal kesihatan kerana ia boleh menyebabkan masalah yang lebih besar sekiranya dibiarkan begitu sahaja.

Ibu bapa perlu mengetahui bahawa jika anak-anak terlalu cerewet dalam memilih makanan, sikap ini boleh membantutkan tumbesaran kanak-kanak dengan kekal. Kanak-kanak yang dikenal pasti sebagai cerewet dalam memilih makanan kebiasaannya mempunyai berat badan yang kurang, yang seterusnya boleh mengakibatkan masalah malnutrisi.

Kanak-kanak ini juga kebiasaannya akan mengehadkan jenis makanan tertentu yang boleh mengakibatkan kekurangan diet seimbang. Tanpa nutrisi secukupnya, ia boleh menyekat potensi kanak-kanak dalam bidang akademik.

Kanak-kanak yang cerewet dalam memilih makanan juga selalunya akan disisihkan oleh keluarga ketika waktu makan dan seterusnya ini memberi kesan kepada keyakinan diri mereka.

## Apa yang boleh anda lakukan untuk membantu anak anda yang mengalami masalah ini?

### 1) Menyediakan satu jadual makanan/snek

- Melakukan rutin dengan menyediakan makanan pada waktu yang sama pada setiap hari.
- Waktu untuk snek perlulah sekurang-kurangnya dua jam sebelum waktu makan bagi memastikan anak anda tidak berasa lapar.

### 2) Memberikan sokongan dan galakan

- Galakkan anak anda untuk makan dengan menemani mereka ketika makan contohnya seperti berbincang tentang rasa, warna, tekstur dan bau makanan baru.



Kanak-kanak yang inginkan kebebasan diri, akan cenderung untuk bersikap cerewet dalam memilih makanan. Sesetengah kanak-kanak akan memutuskan bahawa mereka tidak menyukai sesuatu contohnya makanan.

- Hormati anak anda dan jangan memaksanya untuk makan sesuatu yang mereka enggan makan.
- 3) Mempertimbangkan pilihan makanan, penyediaan dan hiasan
  - Apabila anda memperkenalkan makanan baru kepada anak-anak anda, anda perlu mengambil kira tekstur, warna dan bau makanan tersebut.
  - Ajak anak-anak anda untuk bersama-sama menyediakan makanan dan menghiasnya untuk menarik minatnya makan makanan yang disediakannya sendiri.

Sumber: The Sunday Star 10/5/2009

# Label Produk Elektrik Dan Elektronik Yang Betul



Kajian pasaran yang telah dijalankan oleh Persatuan Air dan Tenaga Malaysia (WECAM) baru-baru ini, mendapati bahawa banyak produk elektrik dan elektronik yang memberikan maklumat yang salah pada label. Label berperanan sebagai informasi yang penting mengenai sesuatu produk. Bagi produk elektrik dan elektronik ia dapat memberikan informasi tentang kadar penggunaan elektrik sesebuah produk apabila produk tersebut digunakan.

Selain itu, label bagi produk-produk besar seperti mesin basuh juga sukar untuk difahami dari segi penggunaan tenaga elektrik. Brosur-brosur yang diberikan juga tidak menggambarkan kadar penggunaan kuasa elektrik tetapi lebih memberikan tumpuan kepada kelebihan produk. Label mengenai kadar kuasa diperlukan bagi membantu pengguna mengenal pasti penggunaan tenaga elektrik ketika peralatan elektrik tersebut beroperasi.

Satu lagi perkara yang perlu diberikan perhatian ialah label mandatori Suruhanjaya Tenaga untuk produk elektrik dan elektronik. Label ini mengiktiraf sesuatu produk itu selamat untuk digunakan.

Oleh itu disarankan supaya:

- (i) Label yang mengandungi maklumat produk hendaklah dalam keadaan yang mudah untuk dilihat, sama ada di bahagian hadapan atau bahagian atas produk. Ini bagi membantu pengguna mengetahui maklumat produk dengan jelas.

(ii) Kebanyakan produk elektrik mempunyai kadar voltan dan arus elektrik. Oleh itu kadar kuasa juga perlu dinyatakan dalam label ini. Kadar kuasa ini perlu disahkan oleh agensi pengiktirafan seperti SIRIM. Dengan mengetahui kadar kuasa ini, pengguna dapat membuat anggaran kos tenaga elektrik yang digunakan oleh produk tersebut.

(iii) Semua produk elektrik dan elektronik hendaklah diwajibkan untuk meletak label kecekapan tenaga.

(iv) Kedai elektrik dan pusat membeli-belah hendaklah memastikan bahawa hanya produk yang disahkan oleh Suruhanjaya Tenaga sahaja yang dijual. Pihak berkuasa juga perlu mengambil tindakan tegas sekiranya mereka menjual produk tiruan atau produk yang memberikan maklumat yang salah.

Bagi membantu pengguna untuk mengetahui lebih lanjut mengenai label dan kaedah mengira penggunaan tenaga berpandukan label-label yang berlainan, sila layari [www.switch.org.my](http://www.switch.org.my) dan klik **Kira Bil Anda**. Panduan di sini akan memudahkan anda untuk melakukan audit tenaga di rumah dan pejabat.

Sumbangan Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)  
[www.wecam.org.my](http://www.wecam.org.my)