

R INGGIT

EDISI
JULAI
2017

RAKAN KEWANGAN ANDA



Manfaat dan
Kemudahan Kad Pin
& Bayar



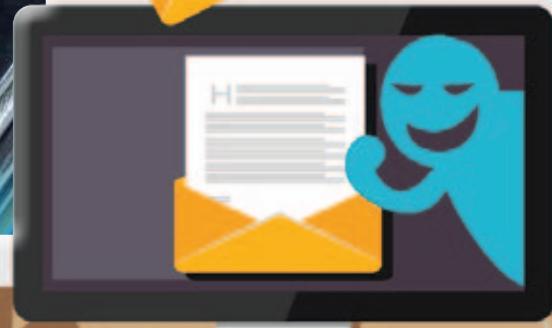
7 Mitos Tentang Kad
Kredit



Kontrak Perkhidmatan
Pusat Kecantikan

SCAM

mute keypad speaker
contacts



Waspada Terhadap **'Scam' Kewangan** (Bahagian 2)

ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
F O M C A
PENGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Waspada Terhadap 'Scam' Kewangan (Bahagian 2)

1. Penipuan Kewangan Melalui E-Mel

Orang ramai diingatkan agar berhati-hati dengan e-mel yang dihantar oleh mana-mana institusi kewangan untuk mengemas kini apa-apa jua maklumat perbankan melalui klik kepada pautan yang diberikan. Anda mungkin menjadi mangsa penipuan.

Modus operandi:

- Sindiket akan menghantar e-mel secara rawak untuk mempengaruhi mangsa supaya mengemas kini maklumat perbankan mereka
- E-mel yang dihantar akan disertakan pautan yang menghubungkan pengguna kepada sebuah laman sesawang palsu sesebuah bank.
- Mangsa akan dikehendaki mengisi maklumat pada ruangan yang disediakan oleh sindiket di laman palsu tersebut.
- Maklumat kewangan yang diperolehi, seperti nama pengguna dan kata laluan akan digunakan oleh sindiket untuk mengakses ke akaun perbankan internet mangsa.



Nasihat:

- Jangan klik pautan yang dihantar oleh bank melalui e-mel kepada anda. Anda perlu mendapatkan pengesahan terlebih dahulu daripada bank berkenaan.
- Pastikan anda tidak mendedahkan maklumat keselamatan kewangan anda kepada sesiapa sahaja dalam apa jua keadaan pun.
- Sekiranya anda telah memasukkan apa-apa maklumat dalam laman yang meragukan, anda dinasihatkan supaya menghubungi pihak bank dengan kadar yang segera.



Modus operandi:

- Mangsa menerima SMS yang menyatakan bahawa beliau telah memenangi peraduan 'Lucky Draw' dari luar negara.
- Mangsa dikehendaki berhubung dengan suspek untuk keterangan lanjut.
- Mangsa dikehendaki memasukkan wang tunai ke akaun suspek sebagai wang cagaran.
- Suspek memberi jaminan palsu bahawa hadiah wang tunai yang dimenangi akan dipindahkan ke dalam akaun mangsa. Kemudian suspek akan menghilangkan diri.

2. Penipuan SMS 'Lucky Draw'

'Lucky Draw' adalah satu lagi taktik penipuan yang disalahgunakan oleh pihak tidak bertanggungjawab untuk mengaut keuntungan daripada orang ramai.

Nasihat:

- Pengguna tidak perlu melayani SMS yang diterima kerana ia hanya perangkap yang diwujudkan oleh sindiket penipuan.
- Jika SMS tersebut adalah daripada syarikat tempatan, buat semakan dengan syarikat itu sama ada mereka ada menganjurkan cabut bertuah tersebut.
- Buat aduan dengan pihak berkuasa yang berkenaan, seperti Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia supaya mereka memantau nombor telefon yang menghantar SMS tersebut dan menghalang penggunaan nombor telefon itu jika ia digunakan untuk menipu pengguna.

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria

Mandeep Singh

Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

*Diurus terbit oleh:
pusat Penyelidikan dan
Sumber Pengguna (CRRC)*

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فوجيتكن اساس جاى (مليسيا) سندبرون برج
Percetakan Asas Jaya
(M) Sdn Bhd
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA.
Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*

3. Penipuan Wang Persaraan

Orang ramai diingatkan supaya tidak mudah percaya dengan tawaran oleh mana-mana individu yang hanya dikenali melalui media sosial untuk melakukan transaksi wang bagi mendapatkan habuan yang lebih besar.

Modus Operandi:

- Suspek mula berkenalan dengan mangsa melalui media sosial. Kebanyakan mangsa adalah wanita pelbagai bangsa.
- Mangsa telah berkenalan dengan suspek yang kononnya merupakan pesara tentera Amerika Syarikat di Afghanistan.
- Bagi mendapatkan wang persaraan yang didakwa bernilai AS\$2 juta, suspek meminta mangsa menghantar beberapa transaksi wang kepada beberapa individu lain bagi melepaskan wang persaraan tersebut daripada sekatan. Suspek berjanji untuk berkongsi wang persaraan tersebut dengan mangsa.
- Suspek kemudian meminta mangsa untuk berurusan dengan sebuah syarikat logistik melalui individu lain bagi mendapatkan wang persaraan tersebut.
- Mangsa hanya sedar tertipu apabila cubaan untuk berjumpa dengan individu yang dimaksudkan gagal.

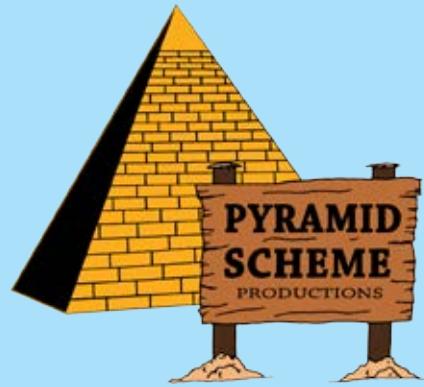


Nasihat:

- Jika anda menerima e-mel yang meragukan, abaikan e-mel tersebut kerana jika anda menjawab e-mel tersebut, ia meletakkan anda dalam perangkap sindiket tersebut.

4. Penipuan Pelaburan MLM

Orang ramai dinasihatkan supaya tidak mudah terpedaya dengan tawaran menyertai perniagaan yang berbentuk skim piramid dan pemasaran pelbagai peringkat (MLM) yang menjanjikan pulangan lumayan. Orang ramai seharusnya mengambil langkah awal untuk mengelakkan menjadi mangsa penipuan dengan menghubungi Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) untuk mengetahui status perniagaan syarikat yang dinyatakan itu adalah benar atau sebaliknya.



Modus Operandi:

- Pada mulanya ahli sindiket akan mengajak mangsa supaya keluar minum petang atau makan malam untuk membincangkan peluang perniagaan.
- Selepas itu, ahli sindiket bercerita tentang skim perniagaan mereka. Mangsa hanya perlu mencari ahli baru untuk mengaut keuntungan yang berlipat kali ganda dalam masa yang singkat.
- Skim pelaburan ini juga memberi beberapa pangkat di dalam syarikatnya seperti *Grand Duke @ Arch Duke, Duke, Marquis, Count, Baron, Francais* dan *Members*.
- Ahli sindiket juga biasanya akan menggunakan kenderaan-kenderaan mewah untuk menarik perhatian mangsa sebagai *down-linenya*.
- Mangsa berasa tertipu apabila pulangan yang dijanjikan tidak diperoleh.

Nasihat:

- Buat semakan sama ada syarikat ini mempunyai lesen jualan langsung daripada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan. Hanya syarikat yang mempunyai lesen jualan langsung sahaja yang boleh menjalankan perniagaan pemasaran pelbagai peringkat (MLM).
- Jangan mudah terpengaruh dengan kata-kata manis dan kemewahan yang ditunjukkan kerana ia hanya bertujuan untuk menarik perhatian anda.
- Anda boleh berjaya dalam perniagaan pemasaran pelbagai peringkat jika anda bekerja keras menjual produk kepada pengguna akhir (*end user*), bukannya dengan menaja orang lain menjadi *downline* anda.

5. Gores Dan Menang

Gores dan menang ialah satu kaedah yang dilakukan oleh pihak tertentu yang menggunakan taktik gores dan menang sebagai kaedah untuk mendekati pengguna.

Modus Operandi:

- Mangsa didatangi suspek dan meminta mangsa menggores kad yang disediakan.
- Kemudian sindiket meminta mangsa datang ke pejabat syarikat bagi meneruskan proses seterusnya. Syarikat ini biasanya tidak berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia atau lesen di bawah Akta Jualan Langsung.
- Untuk meyakinkan mangsa, sindiket akan menunjukkan kepada mangsa keratan akhbar mengenai kereta mewah yang kononnya dimenangi peserta lain, namun ia sebenarnya ia adalah helah semata-mata.
- Mangsa diminta menyerahkan sejumlah wang yang kononnya cukai khidmat kerajaan. Bagaimanapun, mangsa hanya menyedari ditipu selepas mendapatkan barang yang diberi tidak berkualiti dan tidak sepadan dengan jumlah wang yang diserahkan.



Nasihat:

- Jangan mudah terpedaya dengan hadiah yang ditawarkan, kelak diri dan keluarga mungkin menderita.
- Hubungi pihak polis dan penguat kuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan, jika anda ternampak ada sindiket seperti ini sedang menjalankan operasi mereka. Tindakan segera anda boleh mengelakkan orang lain menjadi mangsa penipuan sindiket ini.

6. Penipuan Harta Wasiat

Anda dinasihatkan supaya tidak mudah mempercayai apa-apa e-mel yang menyatakan anda sebagai pewaris harta kepada seseorang yang tidak dikenali. Anda mungkin salah seorang daripada mangsa seterusnya.

Modus operandi:

- Sindiket akan memaklumkan kepada mangsa bahawa mangsa telah dikesan sebagai pewaris untuk menerima harta pusaka peninggalan seseorang yang telah meninggal dunia.
- Harta tersebut biasanya berada di luar negara. Beberapa dokumen sokongan dari jabatan kerajaan tertentu, badan kehakiman, mahkamah, Bank Negara Malaysia dan sebagainya disertakan untuk meyakinkan mangsa.
- Mangsa, sama ada rakyat Malaysia sendiri atau luar negara, yang kononnya datuk / moyang mereka, pernah berada di Malaysia pada sewaktu dahulu, dan merupakan hartawan yang tidak mempunyai



waris selepas kematianya.

- Dalam kes-kes seumpama ini, suspek akan mengenakan bayaran untuk menguruskan perpindahan wang tersebut kepada mangsa.
- Mangsa berasa tertipu apabila mendapat harta yang dijanjikan tidak diperoleh dan individu yang berperanan sebagai orang tengah menghilangkan diri.

Nasihat:

- Jangan mudah terpedaya dengan e-mel seperti ini.

7. Hadiah Wang Tunai Melalui SMS

Modus Operandi:

- Mangsa menerima sms mengatakan "tahniah, simkad anda telah memenangi hadiah wang tunai yang bernilai ribuan ringgit daripada syarikat tertentu".
- Kemudian sindiket mengarahkan mangsa supaya menghubungi nombor telefon yang diberikan.
- Apabila dihubungi, mangsa diarahkan supaya pergi ke ATM untuk proses penerimaan wang hadiah.
- Mangsa kemudian mengikut segala arahan yang diberikan oleh suspek tanpa membuat semakan dari syarikat penganjur terlebih dahulu kerana terlalu ghairah untuk mendapatkan wang kemenangan.
- Setelah membuat semakan, didapati wang hadiah yang dijanjikan tidak diperoleh, malah baki wang akaun mangsa berkurangan. Mangsa cuba menghubungi suspek tetapi gagal.



Terdapat beberapa kaedah yang digunakan oleh sindiket untuk mengambil wang daripada mangsa iaitu:

- Deposit wang tunai terus ke dalam akaun bank yang diberikan suspek.
- Pindahan wang dari akaun mangsa ke akaun yang diberikan suspek. (Mangsa hanya mengikut arahan suspek melalui telefon dan tidak sedar dipedaya).
- Suspek mengaktifkan perbankan atas talian milik mangsa dan kemudiannya memindahkan wang mangsa. (Mangsa hanya mengikut arahan suspek melalui telefon dan tidak sedar dipedaya).
- Mangsa diarah untuk menambah nilai (*top-up*) nombor-nombor telefon pra-bayar suspek.

Nasihat:

- Orang ramai diingatkan supaya tidak mudah percaya dengan khidmat pesanan ringkas yang menyatakan anda memenangi hadiah wang tunai berjumlah ribuan ringgit daripada syarikat minyak, minuman atau telekomunikasi terkenal di Malaysia.
- Dapatkan pengesahan terlebih dahulu daripada syarikat berkenaan sekiranya benar terdapat penganjuran sesebuah peraduan yang dikendalikan oleh pihak mereka.
- Jangan cepat 'gelap mata' dengan tawaran / hadiah yang tidak munasabah. Kelak anda dan keluarga anda mungkin menderita.

Manfaat dan Kemudahan Kad PIN & Bayar

S ejak 1 Januari 2017 yang lalu, bank-bank diseluruh Malaysia telah mengeluarkan kad PIN & Bayar yang memerlukan pemegang kad untuk memasukkan PIN atau Nombor Pengenalan Peribadi untuk membuat bayaran. Oleh itu, penggunaan tandatangan akan dihentikan apabila kad dan terminal pembayaran secara atas talian dinaik taraf.



Kad PIN & Bayar diperkenalkan untuk meningkatkan keselamatan apabila membuat bayaran dan ia juga diwajibkan oleh Bank Negara Malaysia selaras dengan piawaian global.

Manfaat Kad PIN & Bayar

Keselamatan

- Tahap keselamatan yang lebih tinggi berbanding dengan kad lama. Jika kad kredit atau kad debit anda hilang atau dicuri, pengguna lain tidak boleh menggunakan kad anda jika mereka tidak mengetahui PIN anda. Oleh itu, anda perlu merahsiakan PIN supaya kad anda dilindungi daripada penipuan akibat kehilangan dan kecurian.
- Menyekat penipuan dan urus niaga tanpa kebenaran. Pengguna kad debit tidak menikmati perlindungan, tidak seperti pengguna kad kredit. Oleh itu, pengenalan kad PIN & Bayar ini amat diperlukan untuk menyekat penipuan dan urus niaga tanpa kebenaran dengan lebih berkesan.
- Transaksi tanpa sentuh. Bagi urus niaga di bawah RM250, anda hanya perlu menyentuh kad anda di terminal pembayaran untuk membuat bayaran. Hal ini akan mempercepat transaksi dan mengurangkan keperluan untuk mengeluarkan wang dari ATM.

Perbelanjaan Pengguna

- Anda boleh menukar kad sedia ada kepada kad PIN & Bayar di bank. Tiada bayaran tambahan dikenakan bagi mereka yang ingin menukar untuk kad PIN & Bayar yang baru.
- Jika anda perlu menggantikan kad anda dengan segera (untuk tujuan melancong atau lain-lain), sesetengah bank boleh memenuhi permohonan anda. Oleh itu, anda bolehlah menghubungi bank anda untuk mendapatkan penerangan yang lebih jelas tentang perkara ini.

Kemudahan Kad PIN & Bayar

- Proses untuk meluluskan transaksi cepat dan tidak rumit, malah perbezaan antara kad lama dan kad PIN ialah anda tidak perlu menandatangani pada slip tetapi anda hanya perlu memasukkan PIN anda di terminal pembayaran.
- PIN tidak diperlukan jika membuat bayaran melalui

transaksi tanpa sentuh seperti Visa payWave, MyDebit dan MasterCard Contactless. Walau bagaimanapun, jika pembelian anda lebih daripada RM250, anda akan diminta untuk memasukkan PIN apabila anda membuat pembayaran.

Nasihat Ringkas: **Pastikan PIN anda tidak mudah diteka dengan mengelakkan penggunaan nombor yang boleh dikaitkan dengan anda seperti tarikh peribadi yang penting, contohnya hari lahir atau hari ulang tahun anda, nombor telefon atau nombor kad pengenalan.**

Tidak Boleh Digunakan Untuk Pembelian Atas Talian

- Nombor PIN digunakan untuk pembayaran menerusi kad kredit dan kad debit di terminal jualan (*Point-Of-Sale terminal*) sahaja, seperti ketika anda membuat bayaran untuk barang runcit di pasar raya atau di stesen minyak. Namun begitu, anda tidak perlu menggunakan PIN untuk pembelian atas talian. Jika anda diminta untuk memasukkan PIN anda untuk pembelian atas talian, jangan berikan PIN anda dan laporkan isu ini kepada bank anda dengan segera.
- Kad PIN & Bayar anda perlu mempunyai tarikh luput yang baharu. Oleh itu, pastikan anda telah mengemas kini maklumat untuk pembayaran bulanan bagi kad lama anda dengan kad PIN & Bayar ini.

Penggunaan Kad PIN & Bayar Di Luar Negara

- Banyak negara telah menggunakan sistem PIN untuk memudahkan transaksi dan melindungi para pengguna.
- Namun, terdapat juga negara yang masih belum menggunakan sistem PIN. Oleh itu, anda masih perlu menggunakan tandatangan untuk mengesahkan pembayaran di negara tersebut.
- Hubungi bank anda untuk mendapatkan informasi tentang pembayaran di negara yang anda akan lawati untuk mengelakkan masalah pembayaran di negara tersebut.

PIN & BAYAR

KREDIT. DEBIT. CAJ. PRABAYAR

Kesimpulan

Penggunaan kad PIN & Bayar ini boleh membantu melindungi pengguna daripada penipuan akibat kehilangan atau kecurian kad. Hal ini disebabkan kedua-dua kad dan PIN diperlukan untuk membuat pembayaran dan kemudahan fungsi pembayaran tanpa sentuh akan memudahkan proses pembayaran.

Sumber: loanstreet.com.my



7 Mitos Tentang Kad Kredit

Ramai orang yang masih berasa takut untuk menggunakan kad kredit selepas mendengar pelbagai cerita yang menakutkan akibat penggunaannya. Ramai juga telah mengatakan bahawa memiliki kad kredit merupakan sesuatu perkara yang buruk jika tidak digunakan dengan betul.

Artikel ini akan menjelaskan semua salah faham dan mitos berkaitan kad kredit. Anda perlu mengetahui fakta tentang kad kredit untuk membantu anda mendapat manfaat daripada penggunaannya.

Mitos 1: Kadar faedah kad kredit dicaj serta-merta selepas penggunaan

Fakta: Apabila anda membuat bayaran dengan kad kredit, anda sebenarnya meminjam wang daripada bank. Tetapi, anda tidak akan dikenakan caj faedah serta-merta. Hampir semua bank di Malaysia mempunyai tempoh bebas caj faedah selama 20 hari untuk penggunaan kad kredit. Jika anda membayar jumlah penuh yang dikenakan dalam tempoh 20 hari tersebut, anda tidak akan dikenakan sebarang faedah. Tetapi, jika anda hanya membuat bayaran minimum, anda akan dikenakan faedah untuk baki yang belum dibayar.

Mitos 2: Anda hanya perlu satu kad kredit sahaja

Fakta: Walaupun memiliki lebih daripada satu kad kredit boleh menyukarkan anda untuk menjalani penggunaannya, namun mengehadkan pemilikan kad kredit kepada satu sahaja juga tidak bijak. Bergantung kepada perbelanjaan dan gaya hidup anda, adalah

lebih menguntungkan jika anda mempunyai kad kredit sesuai dengan perbelanjaan anda. Ini kerana setiap kad kredit mempunyai ganjaran dan kelebihan yang berbeza. Contohnya, satu kad kredit digunakan untuk mengumpul rebat tunai, dan satu lagi digunakan untuk mengumpul *Air Miles* semasa melancong.

Mitos 3: Menggunakan kad kredit menyebabkan anda menanggung beban hutang

Fakta: Risau anda bakal menanggung hutang jika memiliki kad kredit? Jika anda berdisiplin dalam menggunakan kad kredit, penggunaannya tidak akan menyusahkan anda. Anda tidak boleh bergantung kepada wang tunai semata-mata, terutamanya jika anda boleh terlepas ganjaran yang dimiliki kad kredit dengan begitu sahaja. Malah, anda juga boleh berjimat dalam menggunakan kad kredit yang betul. Caranya, anda perlu menggunakan kad kredit yang sesuai dengan gaya perbelanjaan anda. Sebagai contoh, mereka yang berkeluarga boleh mendapat manfaat daripada rebat tunai kad kredit apabila membuat bayaran petrol atau belanja harian. Jika anda kerap melancong, anda boleh menjimatkan belanja tiket kapal terbang dengan kad kredit *Air Miles*.

Mitos 4: Memohon lebih daripada satu kad kredit akan memburukkan skor kredit anda

Fakta: Skor kredit anda ditentukan oleh banyak faktor, seperti tahap disiplin anda dalam membayar semula komitmen kewangan. Memohon kad kredit tidak akan mendarangkan kesan negatif kepada skor kredit anda.

Apa yang perlu anda fokuskan ialah untuk membuat bayaran tepat pada masanya jika anda memohon kad kredit tambahan. Membuat bayaran yang lewat merupakan salah satu faktor utama yang memburukkan skor kredit anda.



Jika anda merupakan pemegang kad kredit utama, dan memiliki kad kredit tambahan, ia juga boleh mendatangkan kesan buruk kepada skor kredit anda. Ini terutamanya jika pemegang kad kredit tambahan sentiasa lambat dalam membuat bayaran, kerana akibatnya akan ditanggung oleh pemegang kad kredit utama, iaitu anda.

Mitos 5: Anda hanya patut membuat perbelanjaan besar sahaja dengan kad kredit

Fakta: Anda mungkin menyangka kad kredit hanya perlu digunakan untuk membuat pembayaran bagi perbelanjaan yang besar. Ada juga yang menyangka anda tidak patut berhutang untuk perbelanjaan barang keperluan, seperti makanan atau barang dapur. Tetapi, berbelanja dengan kad kredit dan membuat bayaran penuh tepat pada masa bermaksud anda tidak akan dikenakan sebarang faedah. Anda juga digalakkan untuk membuat sesetengah bayaran menggunakan kad kredit untuk mendapatkan ganjaran, seperti rebat atau diskaun tambahan. Jadi, anda perlu mengambil kesempatan tersebut dengan menggunakan kad kredit untuk perbelanjaan harian, dan bukan hanya untuk perbelanjaan besar sahaja.

Mitos 6: Memohon kad kredit baru untuk membayar hutang kad kredit adalah tindakan yang buruk

Fakta: Anda mungkin menyangka memohon kad kredit baru untuk membayar baki tertunggak kad kredit yang sedia ada tidak masuk akal. Tetapi, jika kad kredit baru itu menawarkan kadar pindahan baki (*Balance Transfer*) yang bagus, ia boleh menguntungkan. Contohnya, anda memohon kad kredit baru dengan kadar faedah yang lebih rendah untuk membayar baki tertunggak kad kredit lama anda yang memiliki kadar faedah 16%. Pindahan baki tersebut boleh membantu anda

untuk melangsai hutang dengan lebih cepat. Pelan pindahan baki juga boleh memberikan kadar faedah yang rendah, atau 0% dari beberapa bank. Tetapi, anda perlu sentiasa berdisiplin dalam membuat bayaran balik tepat pada masanya. Ini kerana jika anda lambat membayar, kadar faedah rendah akan ditarik balik, dan anda akan dicaj kadar faedah yang tinggi.

Mitos 7: Bayaran minimum mencukupi

Fakta: Pemegang kad kredit diwajibkan untuk membuat bayaran minimum sebanyak 3% hingga 5% daripada baki tertunggak kad kredit mereka. Istilah ‘bayaran minimum’ ini mungkin boleh mengelirukan pemegang kad kredit baru kerana menyangka bahawa jumlah tersebut adalah hutang mereka dengan bank. Sesetengah pemegang kad kredit juga menyangka membuat bayaran minimum sahaja sudah mencukupi.

Katakanlah anda membeli sebuah iPhone7 yang berharga RM3,199 dengan kad kredit anda. Selepas itu, anda hanya membuat bayaran minimum RM140 sebulan. Pada kadar faedah 18% setahun, anda akan mengambil masa 26 bulan (lebih kurang dua tahun dua bulan) untuk melangsai bayaran tersebut sepenuhnya. Anda akan membayar sebanyak RM3884.10, iaitu sebanyak RM685.10 hanya untuk faedah sahaja! Jika anda membayar RM300 setiap bulan, anda boleh melangsai bayaran tersebut dalam tempoh setahun, dengan kos sebanyak RM3,512.42, termasuk RM313.42 caj jumlah faedah. Jadi, anda boleh mendapat penjimatan yang lebih banyak dari segi caj faedah dan juga tempoh bayaran jika anda membayar lebih daripada jumlah minimum.

Ingat, anda perlu menyemak baki semasa kad kredit anda apabila anda menerima penyata bulanan. Sebaiknya, anda patut melangsai semua baki tertunggak pada setiap bulan. Tetapi, jika anda tidak mampu, pastikan bayaran yang anda buat lebih daripada bayaran minimum untuk mengurangkan caj faedah.

Setelah anda mengetahui mitos dan fakta untuk kad kredit, jangan takut untuk memohon kad kredit untuk memudahkan anda. Ingat, jika digunakan dengan betul, kad kredit boleh mendatangkan banyak faedah!

Sumber: Comparehero.com

Kontrak Perkhidmatan Pusat Kecantikan

Setiap hari, pengguna akan didatangi dengan pelbagai iklan yang menawarkan pelbagai perkhidmatan produk kecantikan, pusat kecergasan dan sebagainya. Mereka menawarkan pakej-pakej dan tawaran yang hebat serta diskaun yang menarik.

Walaupun bayaran perkhidmatan yang dikenakan oleh pusat-pusat tersebut agak tinggi, namun masih terdapat pengguna yang bersedia untuk mengeluarkan wang ribuan ringgit untuk menggunakaninya. Malangnya, perkhidmatan yang ditawarkan itu tidaklah seperti apa yang didakwa dan akhirnya ramai yang mendapati mereka sebenarnya telah tertipu dengan tawaran perkhidmatan tersebut.

Terdapat peningkatan dalam jumlah aduan mengikut statistik yang dikeluarkan oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) pada tahun-tahun kebelakangan ini.

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) telah menerima sebanyak 1,359 aduan pada tahun 2014 tentang perkhidmatan pusat kecantikan, pusat kecergasan dan seumpamanya, dengan kerugian berjumlah lebih kurang RM1 juta. Lebih membimbangkan aduan berkaitan perkhidmatan ini meningkat kepada 1,848 dengan kerugian hampir RM6 juta pada tahun 2015.

Antara aduan yang diterima ialah kesukaran untuk mendapatkan bayaran balik apabila mereka ingin menamatkan kontrak. Begitu juga, terdapat kes cawangan perkhidmatan yang telah ditutup tanpa terlebih dahulu memaklumkan pengguna yang sedia ada. Ini menyebabkan pengguna mengalami kerugian kerana tidak lagi dapat menggunakan perkhidmatan, sedangkan bayaran telah dibuat.

Terdapat juga perunding di pusat kesihatan yang memberikan keyakinan dan janji-janji palsu kepada pengguna. Hakikatnya, produk tersebut tidak sesuai



dengan pengguna tersebut sehingga menyebabkan pengguna itu mengalami alahan terhadap kulit mereka. Tidak kurang juga pengguna yang tidak mengalami apa-apa perubahan walaupun telah beberapa lama menggunakan produk tersebut.

Walaupun tanggungjawab untuk memantau aktiviti pusat kesihatan dan melakukan pemeriksaan secara berkala diletakkan kepada pihak berkuasa, para pengguna juga perlu memainkan peranan untuk membuat keputusan yang bijak sebelum menggunakan perkhidmatan tersebut.

Antara langkah yang perlu dilakukan pengguna ialah:

1. Pengguna haruslah membuat pemeriksaan dahulu sebelum mendaftar untuk membuat sebarang rawatan / prosedur, seperti memeriksa sama ada pusat rawatan itu berlesen atau mendaftar dengan pihak berkuasa yang berkaitan.
2. Pengguna mesti membaca dan faham terma-terma dan syarat-syarat kontrak.
3. Pengguna tidak boleh menandatangani kontrak tanpa membaca terlebih dahulu. Begitu juga, jangan menandatangani borang yang kosong atau memberikan butiran kad kredit mereka.
4. Segeralah membuat laporan kepada pihak berkuasa agar tindakan yang tegas boleh diambil sekiranya pengguna mendapati terdapat sebarang salah laku yang dilakukan oleh pusat tersebut.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah
pengguna
kewangan yang
lebih bijak



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah,

sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja.

Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan, tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



MyBNM

Dapatkan maklumat dan pengumuman terkini mengenai hal-hal kewangan di dalam negeri dan peringkat global serta amaran penting kepada pengguna berhubung dengan penipuan kewangan.



BNM MyLINK

Saluran berkesan yang menghubungkan pengguna dengan institusi kewangan di Malaysia untuk mengemukakan pertanyaan, mendapatkan nasihat dan membuat aduan.



MyTabung

Aplikasi pemantau belanjawan untuk merancang dan menguruskan kewangan peribadi anda atau isi rumah secara berhemat untuk mencapai matlamat kewangan.

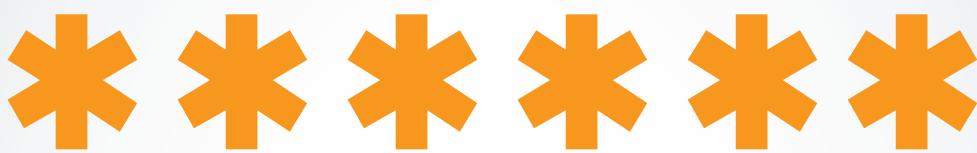


MyRinggit

Ketahui ciri-ciri keselamatan penting dan teknik untuk membezakan wang kertas Malaysia yang asli dengan yang palsu.

Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris secara PERCUMA.





JANGAN TUNGGU - MEMBELI-BELAH LAH DENGAN KAD PIN ANDA HARI INI!

Memperkenalkan PIN untuk semua kad kredit, debit, caj dan prabayar anda.

Dengan hanya 6 digit, keselamatan kad anda kini lebih terjamin.

Tukar kepada PIN 6 digit yang lebih selamat hari ini.

www.pinandpay.com.my



PELANGGAN-PELANGGAN YANG MEMPUNYAI KAD PIN

- Perhatikan pada logo PIN & BAYAR.
- Sebagai alternatif, bertanyalah kepada peruncit jika dia mempunyai terminal PIN.
- Sentiasa minta untuk memasukkan PIN anda.
- Sekiranya anda tidak ingat nombor PIN anda, hubungi pengeluar kad anda secepat mungkin.



PERUNCIT-PERUNCIT YANG MEMPUNYAI TERMINAL-TERMINAL PIN

- Paparkan logo PIN & BAYAR.
- Sentiasa benarkan pelanggan untuk memasukkan PIN sekiranya beliau mempunyai kad PIN.
- Ikut arahan-arahan di terminal.
- Apabila nombor PIN diminta, pusingkan pad PIN menghadap ke pelanggan sekiranya perlu dan benarkan pelanggan untuk memasukkan nombor PIN-nya dengan selamat.
- Jika pelanggan tidak tahu ataupun lupa akan nombor PIN-nya, bantu pelanggan untuk melengkapkan transaksi menggunakan tandatangan.
- **Tetapi, apa yang lebih penting adalah untuk meminta pelanggan yang tidak tahu nombor PIN mereka untuk menghubungi pengeluar-pengeluar kad mereka bagi mendapatkan PIN.**

Mempromosi penggunaan PIN dijalankan dengan kerjasama bersama Mastercard dan Visa.

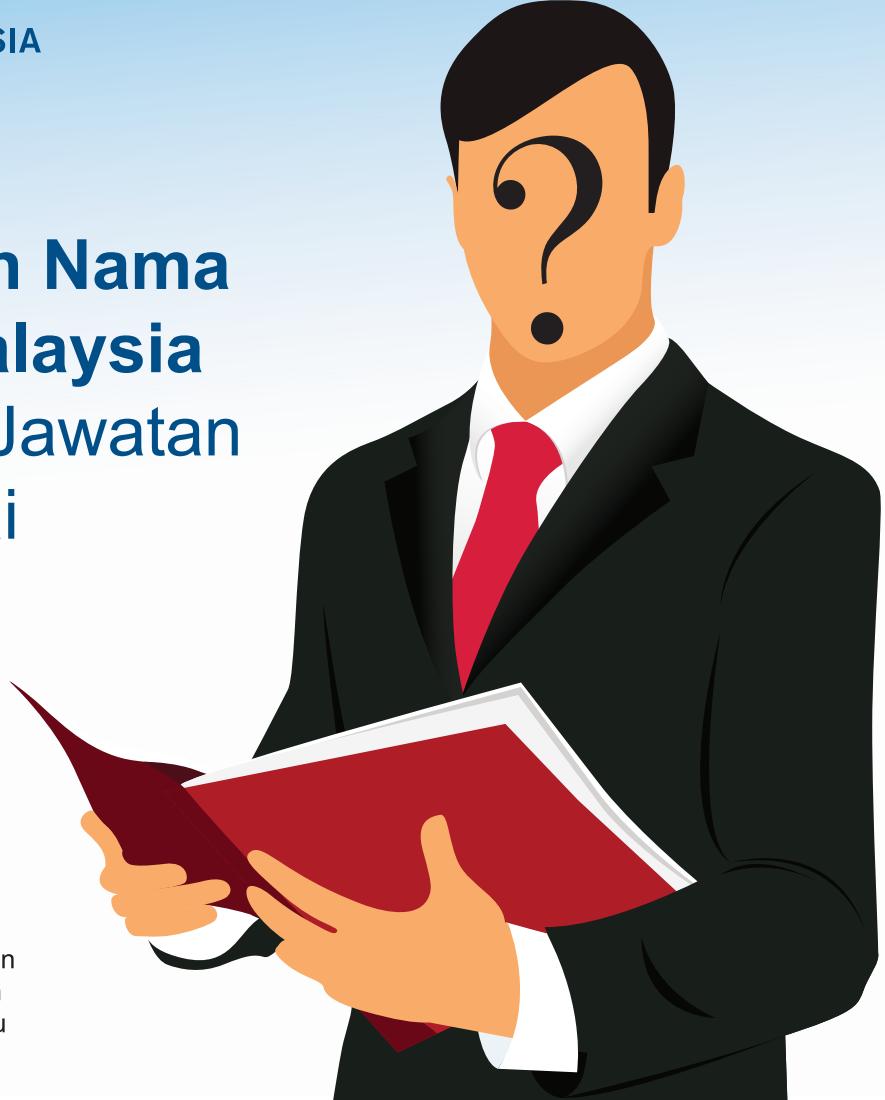




Penyalahgunaan Nama Bank Negara Malaysia serta Nama dan Jawatan Pegawai-pegawai Kanannya

Penipuan menggunakan nama Bank Negara Malaysia, logo korporat serta nama dan jawatan pegawai-pegawai kanan Bank oleh pihak yang menipu dalam skim haram atau aktiviti penipuan lain adalah bertujuan untuk memperdaya orang ramai.

Skim haram atau aktiviti penipuan ini mungkin dipromosikan melalui e-mel, surat, panggilan telefon, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau dalam bentuk komunikasi lain.



LINDUNGI DIRI ANDA DENGAN MENGAMBIL LANGKAH-LANGKAH BERIKUT:

- 1 SILA ABAIKAN** sebarang panggilan telefon, surat, SMS atau e-mel yang mendakwa mereka daripada Bank Negara Malaysia dan mempelawa anda menyertai apa-apa skim pelaburan atau aktiviti yang disyaki sebagai penipuan.
- 2 SENTIASA BERWASPADA** - Bank Negara Malaysia **TIDAK AKAN** menghubungi anda untuk mempromosikan sebarang skim pelaburan atau meminta maklumat perbankan peribadi. Bank Negara Malaysia juga tidak akan meminta anda membuat sebarang pemindahan wang.
- 3 BERHATI-HATI APABILA BERURUSAN DENGAN SYARIKAT ATAU INDIVIDU** yang menggunakan surat perakuan yang kononnya dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau Pegawai-pegawai Kanannya untuk mendapatkan wang atau pelaburan daripada anda.

Jika anda dalam keraguan,
sila hubungi
atau lapor kepada:

BNMTELELINK (Pusat Perhubungan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-21741515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar
pertanyaan atau
aduan, sila taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

hantar ke
15888



Untuk maklumat lanjut mengenai aktiviti penipuan kewangan,
sila lawati laman **sesawang amaran penipuan kewangan di**

<http://fraudalert.bnm.gov.my>

atau berinteraksi dengan kami melalui Facebook di <http://facebook.com/bnm.official>