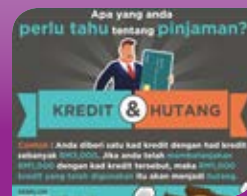




Manfaatkan
Pengeluaran Simpanan
KWSP Anda



Hendak Meminjam
atau Tidak?



Perlindungan Tenang
Menangani Produk
Insurans / Takaful Yang
Kompleks



OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES
OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN

Perkhidmatan Penyelesaian Pertikaian Kewangan Alternatif



ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



Perkhidmatan Penyelesaian Pertikaian Kewangan Alternatif

Penyelesaian pertikaian kewangan alternatif di Malaysia dikendalikan oleh Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK).

Apakah OPK dan Matlamat OPK?

OPK dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan (BPK) adalah pengendali Skim Ombudsman¹ Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) di bawah Seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Seksyen 123 Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002.

Skim Ombudsman Kewangan ini mula diperkenalkan pada 1 Oktober 2016. Sebelum ini, penyelesaian pertikaian kewangan dilaksanakan oleh BPK semenjak 2005 berdasarkan konsep sukarela.

OPK adalah badan penyelesaian pertikaian alternatif yang bebas untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan Penyedia Perkhidmatan Kewangan (PPK). Anggota OPK adalah PPK yang



dilesenkan dan diluluskan oleh BNM termasuk institusi perbankan konvensional dan Islam, syarikat insurans dan pengendali takaful, institusi kewangan pembangunan, pengeluar instrument pembayaran, broker insurans / takaful dan penasihat kewangan. Buat masa ini OPK mempunyai 184 Anggota.

¹ 'Ombudsman' adalah istilah Scandinavia yang bermaksud orang atau badan bebas yang ditubuhkan untuk menyelesaikan perselisihan secara adil dan cepat selain daripada Mahkamah.

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crcc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرچیتکی اساس جای (ملیسیا) سندبرین برحد

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Penubuhan Skim Ombudsman Kewangan merupakan sebahagian daripada rangka kerja perlindungan pengguna kewangan. Ia bertujuan untuk menyediakan saluran penyelesaian alternatif yang bebas, saksama, cekap dan efektif kepada pengguna kewangan untuk menyelesaikan pertikaian berkaitan produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh PPK. Perkhidmatan yang diberi adalah percuma kepada pengguna kewangan

Sebagai satu mekanisme penyelesaian pertikaian, adalah menjadi matlamat OPK untuk terus mengukuhkan keyakinan dan kepercayaan pengguna terhadap sistem kewangan negara kita dan mengukuhkan disiplin pasaran (*market discipline*) dalam kalangan PPK.

Bagaimanakah OPK memainkan peranannya sebagai mekanisme penyelesaian yang bebas dan efektif?

Untuk mencapai mandatnya, OPK berpegang kepada enam (6) prinsip yang diiktiraf pada peringkat antarabangsa dalam pelaksanaan Skim Ombudsman Kewangan, seperti berikut:

- kebebasan
- keadilan dan kesaksamaan
- kemudahan akses
- kebertanggungjawaban
- ketelusan
- keberkesanan

Tadbir urus korporat dan tatacara operasi OPK telah mengambil kira prinsip-prinsip tersebut.

OPK diterajui oleh Lembaga Pengarah yang dianggotai oleh majoriti pengarah bebas. Ahli-ahli Lembaga Pengarah OPK juga mempunyai pengalaman luas dalam isu-isu pengguna, perkhidmatan kewangan dan badan kehakiman Malaysia.

OPK juga beroperasi berdasarkan terma rujukan Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh BNM yang merangkumi tatacara perjalanan Skim Ombudsman Kewangan berdasarkan enam (6) prinsip di atas.

Perkhidmatan Penyelesaian Pertikaian



Perkhidmatan Penyelesaian Pertikaian yang disediakan oleh OPK adalah **PERCUMA**.



Pengguna tidak perlu melantik peguam untuk perkhidmatan ini.

OPK amat menitik berat proses pengurusan kes, iaitu Pengurus Kes akan membuat penilaian terhadap kes berdasarkan maklumat dan dokumen-dokumen yang diterima daripada kedua-dua pihak atau informasi menerusi temu bual atau perjumpaan bersemuka.

Menerusi proses ini OPK dapat mengenal pasti penambahbaikan atau cadangan yang boleh disarankan kepada PPK dalam penyampaian perkhidmatan kewangan. Bagi pihak pengadu, OPK memainkan peranan penting dalam mengenal pasti jurang dalam pengetahuan pengguna terhadap perkhidmatan kewangan yang digunakan dan bertindak untuk meningkatkan kesedaran pengguna. Ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan kewangan dan kemahiran kerana apabila pengguna memahami ciri-ciri produk dan transaksi kewangan, mereka boleh membuat keputusan yang tepat dan mengetahui hak dan tanggungjawab mereka.



Apakah jenis aduan / pertikaian yang boleh dirujuk kepada OPK?

OPK menerima semua aduan, pertikaian dan tuntutan yang tertakluk di bawah bidang kuasa OPK.

a) Siapa yang layak untuk merujuk pertikaian ke OPK

Pengguna kewangan yang layak ialah mereka yang mengguna atau telah menggunakan mana-mana perkhidmatan kewangan atau produk yang disediakan oleh PPK bagi maksud persendirian, domestik atau isi

rumah atau berkaitan dengan suatu perniagaan kecil sebagaimana definisi dalam “Garis Panduan Definisi Baru PKS” yang disediakan oleh SME Corporation Malaysia.

Pengguna kewangan juga termasuk:-

- orang yang diinsuranskan di bawah insurans berkelompok;
- orang yang dilindungi di bawah takaful berkelompok;
- pihak ketiga yang merupakan orang yang membuat tuntutan polisi insurans atau takaful motor bagi kerosakan harta benda pihak ketiga;
- penjamin bagi kemudahan kredit yang diberi oleh seorang Anggota;
- penama atau benefisiari di bawah suatu polisi hayat / sijil takaful keluarga atau suatu polisi kemalangan diri / sijil takaful kemalangan diri;
- orang yang diinsuranskan dan benefisiari orang yang diinsuranskan di bawah kumpulan insurans.

b) Had nilai kewangan untuk pertikaian yang boleh dirujuk adalah seperti berikut:

Kehilangan kewangan langsung (*Direct Financial Losses*) berdasarkan had monetari ditetapkan seperti berikut:

JENIS PERTIKAIAN	HAD MONETARI
Produk / Perkhidmatan Perbankan dan Tuntutan InsuransTakaful	RM250,000.00
Kerosakan Harta Benda Pihak Ketiga Bagi Insurans / Takaful motor	RM10,000.00
Pertikaian mengenai: (a) Transaksi tanpa kebenaran melalui internet, telefon, atau ATM; atau (b) Penggunaan Cek Tanpa Kebenaran	RM25,000.00

c) Had masa untuk merujuk pertikaian

Sebelum sesuatu pertikaian dirujuk kepada OPK, pengadu / pengguna perlu merujuk aduan / pertikaian mereka kepada PPK untuk tujuan mendapatkan suatu penyelesaian yang terbaik. Sekiranya pertikaian tersebut tidak dapat diselesaikan secara konsensus, pengadu boleh merujuk aduan ke OPK selepas mendapat keputusan daripada PPK.

Pengguna boleh merujuk aduan / pertikaian kepada OPK:-

- dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad diterima daripada PPK; atau
- selepas tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh aduan pertama dirujuk kepada PPK berkenaan sekiranya pengguna belum menerima maklum balas daripada PPK tersebut.

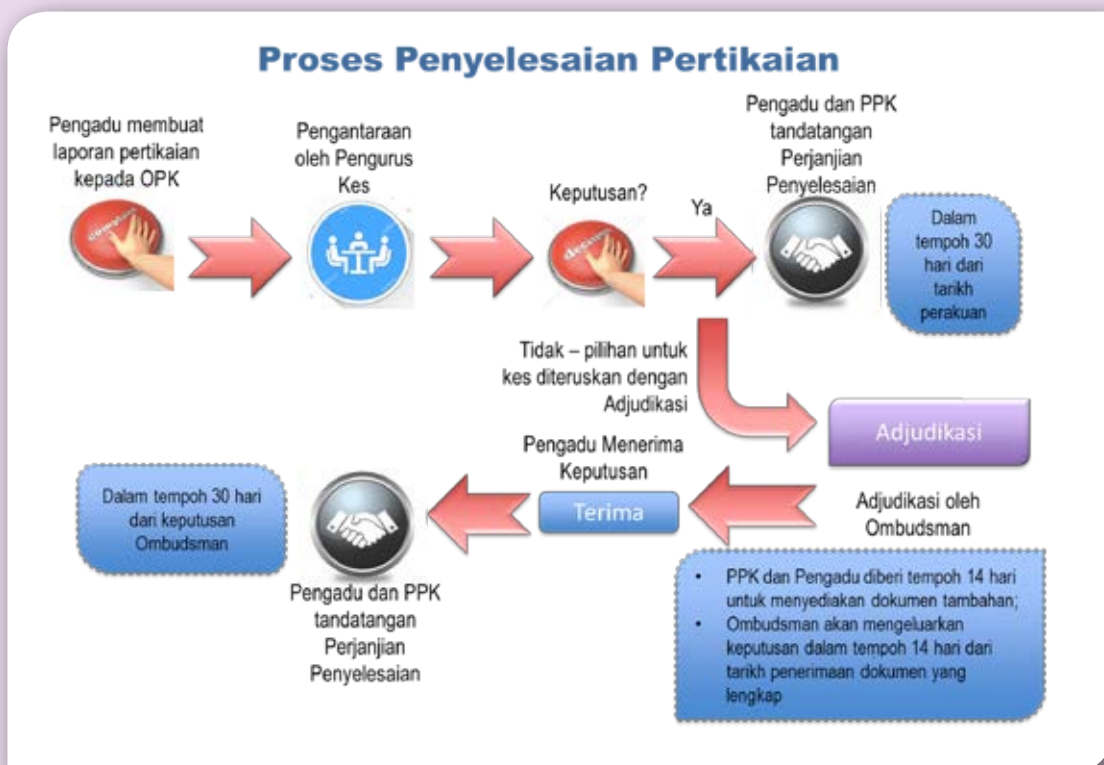
d) Pertikaian luar skop OPK



Pertikaian Luar Skop OPK

 Ciri-Ciri Produk & Perkhidmatan	 Keputusan Kredit	 Pengunderaitan
 Tuntutan Kecelakaan Tubuh Badan / Kematian Pihak Ketiga	 Yang Sudah Dirujuk ke Mahkamah / Timbang Tara	 Aduan Yang Melebihi Masa di Bawah Akta Had Masa 1953, Ordinan Masa (Sabah) (Bab 72); atau Ordinan Had Masa (Sarawak) (Bab. 49)

Bagaimanakah OPK menyelesaikan sesuatu pertikaian?



Cara Mengemukakan Aduan



 enquiry@ofs.org.my
 Ombudsman for Financial Services
 Tingkat 14, Blok Utama,
 Menara Takaful Malaysia,
 No 4, Jalan Sultan SULaiman,
 50000 Kuala Lumpur

 03 - 2272 2811
  03 - 2272 1577 / 03 - 2274 5752

Manfaatkan Pengeluaran Simpanan KWSP Anda



KWSP
EPF

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) telah mewujudkan pelbagai jenis pengeluaran yang boleh dimanfaatkan oleh pencarumnya. Pengeluaran ini untuk membantu pencarum dalam menghadapi pelbagai keadaan dan tujuan. Antara jenis pengeluaran yang disediakan oleh KWSP adalah seperti berikut:

Pengeluaran Kesemua Simpanan (Akaun 1&2)

Pengeluaran Umur 60 Tahun



Pengeluaran simpanan apabila ahli mencapai umur 60 tahun. (Peluasan kepada Pengeluaran Umur 55 Tahun sedia ada selaras dengan umur persaraan minimum 60 tahun.)

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Apa-apa amaun pada bila-bila masa

Pilihan Kaedah Bayaran

- Kesemua / sebahagian
- Bayaran bulanan
- Kombinasi
- Dividen Tahunan

Pengeluaran Umur 55 Tahun



Pengeluaran simpanan apabila ahli mencapai umur 55 tahun.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Apa-apa amaun pada bila-bila masa

Pilihan Kaedah Bayaran

- Kesemua / sebahagian
- Bayaran bulanan
- Kombinasi
- Dividen Tahunan

Pengeluaran Hilang Upaya



Pengeluaran simpanan bagi ahli yang tidak berupaya dari segi fizikal / mental / kehilangan keupayaan fungsi kekal untuk memperolehi pekerjaan.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Kesemua simpanan berserta dengan amaun bayaran Bantuan Hilang Upaya (RM5,000) jika memenuhi syarat pengeluaran.

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Meninggalkan Negara



Warganegara Malaysia yang telah melepaskan atau melucutkan taraf kewarganegaraan untuk berhijrah ke negara lain atau bukan warganegara Malaysia yang telah berhenti kerja dan akan meninggalkan Malaysia.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Kesemua simpanan.

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pekerja Berpencen



Penjawat awam yang telah diberi taraf pekerja berpencen.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Kesemua caruman pekerja berserta dividen sekiranya masih mempunyai baki simpanan di KWSP setelah pengembalian caruman syer kerajaan kepada Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP).

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pesara Pilihan



Ahli yang memilih untuk bersara awal dari Perkhidmatan Awam.

Pengeluaran Kematian



Pengeluaran untuk mengagihkan simpanan KWSP kepada penama / waris / Pemegang Amanah / Pentadbir Pusaka yang layak setelah kematian ahli.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Kesemua simpanan berserta dengan amaun bayaran Bantuan Kematian (RM2,500) jika memenuhi syarat pengeluaran.

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Sebahagian Simpanan (Akaun 2)

Pengeluaran Umur 50 Tahun



Pengeluaran simpanan apabila mencapai umur 50 tahun.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Kesemua / sebahagian simpanan.

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Simpanan Melebihi RM1 Juta



Pilihan kepada ahli yang mempunyai simpanan sekurang-kurangnya RM1.05 juta mengeluarkan lebihan simpanan berkenaan untuk diuruskan sendiri.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Amaun minimum pengeluaran RM50,000 dari Akaun 2 dan jika tidak mencukupi akan diambil dari Akaun 1.

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Pendidikan



Pengeluaran simpanan untuk membiayai kos pengajian ahli / anak ahli di Institut Pengajian Tinggi (IPT) di dalam atau di luar negara.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Yuran pengajian / kesemua simpanan Akaun 2 (mana yang terendah).

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Kesihatan



Pengeluaran simpanan untuk membiayai kos rawatan perubatan penyakit kritikal dan / atau pembelian peralatan bantuan kesihatan yang diluluskan oleh Lembaga KWSP yang dihidapi oleh ahli atau ahli keluarga yang dibenarkan.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Kos perubatan sebenar / kesemua simpanan Akaun 2 (mana yang terendah)

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Haji



Pengeluaran untuk menampung perbelanjaan asas mengerjakan Haji dan bukan kos keseluruhan Haji.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Perbezaan jumlah kos Haji dengan baki simpanan akaun Lembaga Tabung Haji (LTH) ahli tertakluk kepada amaun maksimum RM3,000 atau baki Akaun 2 (mana yang terendah).

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran Sebahagian Simpanan (Akaun 2) - untuk Perumahan

Pengeluaran untuk Membeli / Membina Rumah



Pengeluaran simpanan untuk membiayai pembelian / pembinaan sebuah rumah.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
(Harga rumah - jumlah pinjaman) + 10% harga rumah / kesemua simpanan Akaun 2 (mana yang terendah)

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran untuk Mengurang / Menyelesaikan Baki Pinjaman Perumahan



Pengeluaran simpanan untuk mengurang / menyelesaikan baki pinjaman perumahan yang diambil daripada institusi pemberi pinjaman secara individu atau bersama dengan ahli keluarga terdekat.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Jumlah baki pinjaman perumahan / kesemua simpanan Akaun 2 (mana yang terendah)

Pilihan Kaedah Bayaran
Dibayar sekali gus.

Pengeluaran untuk Ansuran Bulanan Pinjaman Perumahan



Pengeluaran simpanan untuk membiayai ansuran bulanan pinjaman perumahan bagi tujuan pembelian/pembinaan rumah.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Jumlah baki pinjaman perumahan / kesemua simpanan Akaun 2 (mana yang terendah)

Pilihan Kaedah Bayaran
Bayaran bulanan.

Pengeluaran Perumahan Fleksibel



Simpanan akan dihadang / diketepikan ke Akaun Pengeluaran Perumahan Fleksibel bagi membantu ahli mendapatkan pinjaman perumahan yang lebih tinggi untuk membeli/membina rumah.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Tiada amaun pengeluaran kerana simpanan dihadang di dalam Akaun KWSP.

Pilihan Kaedah Bayaran: NIL

Pengeluaran Perumahan PR1MA



Pengeluaran untuk membantu ahli memiliki sebuah rumah di bawah Skim Perumahan Rakyat 1 Malaysia (PR1MA) melalui hadangan simpanan Akaun 2.

Amaun Kelayakan Pengeluaran
Tiada amaun pengeluaran kerana simpanan dihadang di dalam Akaun KWSP.

Pilihan Kaedah Bayaran: NIL

Pemindahan Simpanan KWSP Bagi Tujuan Pelaburan (Akaun 1)



Skim Pelaburan Ahli

Pemindahan simpanan bagi tujuan pelaburan untuk membantu ahli meningkatkan simpanan KWSP.

Amaun Kelayakan Pengeluaran: Maksimum sehingga 30% daripada jumlah simpanan yang melebihi Simpanan Asas dalam Akaun 1.

Pilihan Kaedah Bayaran: Dibayar sekali gus kepada Institusi Pengurusan Dana (IPD) yang diluluskan.

Maklumat di atas hanya sebagai panduan. Untuk mengetahui maklumat lebih lanjut, sila layari laman sesawang www.kwsp.gov.my

Sumber : Kumpulan Wang Simpanan Pekerja

Hendak meminjam ataupun tidak?

Apa yang anda
perlu tahu tentang pinjaman?



KREDIT & HUTANG

Contoh : Anda diberi satu kad kredit dengan had kredit sebanyak **RM3,000**. Jika anda telah **membelanjakan RM1,000** dengan kad kredit tersebut, maka **RM1,000** kredit yang telah digunakan itu akan menjadi hutang.

SEBELUM
RM3,000 kredit sedia ada

SELEPAS
RM2,000 baki kemudahan kredit

HUTANG
RM1,000



Sebelum Meminjam Fikirkan

TUJUAN PINJAMAN

Pinjam hanya untuk tujuan produktif sahaja iaitu tujuan untuk menambah nilai harta bersih seperti membeli rumah, tanah dan sebagainya.

PINJAM MENGIKUT KEMAMPUAN

Adalah disarankan jumlah pembayaran bulanan semua hutang tidak melebihi 40% daripada pendapatan bersih anda (selepas potongan cukai, PERKESO dan KWSP).

REKOD PINJAMAN

Periksalah kredibiliti anda untuk memohon pinjaman. Laporan CCRIS harus diperiksa.



SUMBER PINJAMAN

INSTITUSI KEWANGAN BERLESEN

Institusi kewangan berlesen, termasuk bank perdagangan yang dilisenkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) menyediakan kemudahan kredit kepada orang ramai. Untuk mendapatkan senarai penuh institusi kewangan berlesen, sila layari laman sesawang BNM di www.bnm.gov.my

KOPERASI

Koperasi adalah dikawal selia oleh Suruhanjaya Koperasi Malaysia di bawah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan. Ahli koperasi boleh meminjam daripada koperasi masing-masing berdasarkan kriteria kelayakan yang telah ditetapkan oleh pengurusan koperasi tersebut.

PEMINJAM WANG BERLESEN

Peminjam wang berlesen dilisenkan oleh Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan untuk menawarkan pinjaman kepada orang ramai. Untuk mendapatkan senarai penuh institusi kewangan berlesen, sila layari laman sesawang KPKT di www.kpkt.gov.my

ELAK-KAN!

PEMINJAM WANG TIDAK BERLESEN

Mereka menawarkan pinjaman tanpa cagaran pada kadar faedah yang sangat tinggi, dengan terma dan syarat yang ketat dan tidak jelas



AKPKofficial

Perlindungan Tenang Menangani Produk Insurans / Takaful Yang Kompleks

Produk insurans dan takaful yang ada pada masa ini terlalu kompleks dan tidak mampu dimiliki sebahagian besar rakyat Malaysia. Kadar penembusan insurans hayat dan takaful keluarga di Malaysia kini berada pada 36.5%. Berbanding dengan negara maju, sebahagian besar daripada rakyat Malaysia masih lagi tidak memahami atau mementingkan perlindungan insurans dan takaful.

Bagi mengatasi masalah ini, Bank Negara Malaysia (BNM), dengan kerjasama industri insurans dan takaful telah memperkenalkan “Perlindungan Tenang”. Ia bertujuan untuk memenuhi permintaan segmen isi rumah yang masih belum mempunyai perlindungan insurans / takaful, terutamanya golongan berpendapatan rendah. Produk di bawah Perlindungan Tenang ini merangkumi tiga kriteria, iaitu mampu milik, mudah difahami dan proses tuntutan yang mudah.

Produk Perlindungan Tenang boleh dibeli dan sesuai untuk orang ramai, tetapi yang paling utamanya adalah diharapkan bahawa produk ini akan mencapai 8 juta rakyat Malaysia pada umur bekerja dan lebih 700,000 perusahaan mikro, yang memerlukan perlindungan insurans dan takaful bagi perlindungan terhadap risiko utama.

Pada masa ini, tujuh syarikat insurans dan tiga pengendali takaful telah membangunkan produk Perlindungan Tenang. Untuk senarai lengkap produk, pihak awam boleh melayari laman sesawang persatuan industri insurans dan takaful iaitu www.liam.org.my, www.malaysiantakaful.com.my ataupun www.piam.org.my. Pihak awam boleh mengenal pasti produk Perlindungan Tenang menggunakan logo yang dipaparkan di atas.

Dalam usaha untuk menerangkan tentang pentingnya perlindungan insurans dan takaful melalui Perlindungan Tenang, BNM akan menggiatkan kempen kesedaran dan program pendidikan, melalui pelbagai saluran dan platform.

Selain itu, inisiatif itu turut menyasarkan peningkatan kadar pemilikan insurans dan takaful dalam kalangan rakyat kepada 75 peratus menjelang 2020.

Perlindungan Tenang telah dilancarkan oleh Bank Negara Malaysia di Karnival Kewangan Sarawak 2017.

Sumber: FOMCA

Yakin dan pasti dengan Perlindungan Tenang

Perlindungan yang Mampu dan Mudah untuk Semua

Manfaat

Mampu
Mudah difahami
Senang dimiliki
Proses tuntutan mudah

ADAKAH ANDA MANGSA KEJADIAN BANJIR BARU-BARU INI?



Pelbagai bantuan yang disediakan oleh Bank Negara Malaysia dan institusi kewangan bagi meringankan beban individu dan perniagaan yang terjejas akibat bencana banjir:

BANTUAN OLEH INSTITUSI PERBANKAN

- > Penangguhan bayaran balik pinjaman dan pembiayaan
- > Penstrukturan dan penjadualan semula pinjaman dan pembiayaan
- > Pelepasan bayaran untuk penggantian kad-kad pembayaran (Kad ATM, kredit, debit)
- > Permohonan Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (*Small Debt Resolution Scheme*) untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang menghadapi masalah kewangan akibat banjir

**Tertakluk kepada syarat-syarat perbankan*

BANTUAN OLEH SYARIKAT INSURANS & PENGENDALI TAKAFUL

- > Menyegera proses tuntutan dengan memberi fleksibiliti terhadap pelepasan dokumen yang musnah akibat banjir
- > Fleksibiliti untuk bayaran premium
- > Mengurangkan atau melepaskan faedah ke atas pinjaman polisi dan Pinjaman Premium Automatik (APL)
- > Pengecualian bayaran untuk penggantian polisi dan kad-kad perubahan

UNTUK MAKLUMAT LANJUT, SILA HUBUNGI:

The Association of Banks in Malaysia (ABM): 1300-88-9980

Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (ABIM): 03-2026 8002

Association of Development Financial Institution of Malaysia (ADFIM): 03-2694 9871

Life Insurance Association of Malaysia (LIAM): 03-2691 6168

Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM): 03-2274 7399

Malaysian Takaful Association (MTA): 03-2031 8160