

# R INGGIT

EDISI  
**FEB**  
2018

RAKAN KEWANGAN ANDA

PP 16897/05/2011 (029495)



Berwaspada dengan  
Skim Pelaburan Haram



Apakah yang boleh anda lakukan semasa menjalani jaminan sesawang eCCRS?  
Dapatkan laporan CCBS



Kawal Belanja Supaya  
Lebih Terurus

## Panggilan Penipuan

**SCAM ALERT**

ISSN 2180-3684



GABUNGAN  
PERSATUAN-PERSATUAN  
PENGUNA MALAYSIA  
F O M C A



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Panggilan Penipuan

**“Bagaimanapun, ini tidak menghalang pemanggil daripada mengancam mangsa dengan mengatakan hukuman bagi kesalahan itu adalah sangat berat dan dia boleh digantung mati atas jenayah yang telah dilakukannya. “**

Dalam era teknologi maklumat pada masa ini, penipu ataupun *scammers* menjadi semakin pintar, terutamanya dengan bantuan teknologi yang semakin berkembang dan canggih. Sebahagian daripada penipuan yang sering dilaporkan di Malaysia adalah penipuan dalam talian (*online scam*), penipuan loteri, *African Scam*, penipuan pelaburan dan sebagainya.

Baru-baru ini, Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) telah menerima panggilan daripada seorang mangsa, Cik Chong (bukan nama sebenar), yang mendakwa beliau telah menerima panggilan daripada nombor yang tidak diketahui. Pemanggil mendakwa dirinya sebagai seorang anggota polis. Pemanggil tersebut menyebut nama dan nombor pengenalan mangsa, yang didapati benar. Pemanggil memberitahu mangsa bahawa beliau sedang disiasat atas beberapa kesalahan, termasuk kes dadah dan pengubahan wang haram.

Terkejut dengan apa yang beliau dengar, mangsa menafikan dakwaan tersebut. Bagaimanapun, ini tidak

menghalang pemanggil daripada mengancam mangsa dengan mengatakan hukuman bagi kesalahan itu adalah sangat berat dan mangsa boleh digantung sampai mati atas jenayah yang telah dilakukannya. Selain itu, pemanggil juga mengatakan gambar mangsa akan disiarkan di akhbar dan saluran berita tempatan.

Untuk menyelesaikan masalah ini, mangsa terpaksa membuat pemindahan wang sebanyak RM30,000.00 ke sebuah akaun dan beliau perlu berbuat demikian sebelum akaunnya dibekukan oleh pihak berkuasa. Mangsa kemudiannya diberitahu bahawa seorang ‘Sarjan’ akan memanggil mangsa untuk menasihati tindakan seterusnya apabila pembayaran telah dibuat. Sekiranya mangsa gagal membayar, beliau akan direman selama 45 hari dan kos untuk mengikat jamin akan meningkat sehingga RM700,000.00.

Mangsa yang mula berasa sangsi dengan permintaan pemanggil itu, terus meminta bantuan daripada keluarganya. Tindakan cepat mangsa telah menghalang mangsa daripada memindahkan wang titik peluhnya kepada akaun penipu tersebut.



# Sidang Redaksi



Mangsa kemudiannya dinasihati oleh ahli keluarga untuk membuat laporan polis. Polis telah mengesahkan bahawa penipuan sedemikian pernah dilaporkan dan menggesa mangsa supaya berwaspada.

## Nasihat daripada NCCC

1. Jika suspek mendesak anda untuk menyerahkan **maklumat peribadi** seperti kad kredit anda atau apa jua maklumat peribadi, kemungkinan besar pemanggil tersebut adalah penipu (*scammer*). **Hentikan panggilan** tersebut dan laporkan perkara berkaitan kepada pihak berkuasa.
2. Jangan mengikut arahan yang diberikan oleh pemanggil tanpa berunding dengan sesiapa terlebih dahulu. **Hubungi polis atau institusi kewangan yang berkaitan untuk mendapatkan pengesahan.**
3. Jika pemanggil memperkenalkan dirinya mewakili institusi kewangan, **jangan dedahkan nombor akaun atau butiran kad kredit**. Cuba hubungi institusi kewangan tersebut dengan merujuk maklumat yang betul di laman sesawang mereka **untuk mendapatkan pengesahan.**
4. **Jangan panik dan bertengang**, supaya anda boleh berfikir dengan waras dan menangani masalah dengan lebih berkesan.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)

**Penasihat**  
Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
*Presiden FOMCA*

**Ketua Sidang Pengarang**  
Dato' Paul Selva Raj

**Editor**  
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

**Sidang Pengarang**  
Siti Rahayu binti Zakaria  
Mandeep Singh  
Shabana Naseer Ahmad

*Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my*

**Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia**  
No. 24, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7876 2009  
Faks : 03-7873 0636  
E-mel : fomca@fomca.org.my  
Sesawang : www.fomca.org.my

**Bank Negara Malaysia**  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2698 8044  
Faks : 03-2174 1515

*Diurus terbit oleh:*  
**Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)**  
No. 24, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7875 2392  
Faks : 03-7875 5468  
E-mel : info@crrc.org.my  
Sesawang : www.crrc.org.my

*Dicetak oleh:*  
فُرْجِيْتَكْنِيْس اسَاس جَاهِيْ (مِلِيسَا) سِنْدِرُون بِرْجَد  
**Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd**  
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2  
Bandar Puchong Jaya  
47100 Puchong Jaya  
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*



# Berwaspada Dengan Skim Pelaburan Haram

## 1. Skim Dagangan Mata Wang Asing Haram

Skim ini melibatkan aktiviti pelaburan dalam mata wang asing dengan tujuan untuk mendapat pulangan yang tinggi daripada pergerakan kadar tukaran mata wang asing. Pelabur lazimnya mudah tertarik dengan pulangan lumayan yang dijanjikan serta kemudahan akses pelaburan yang kini kebanyakannya boleh dilakukan dengan mudah secara dalam talian.

Pelabur diumpan dengan jemputan untuk menghadiri seminar dan bengkel percuma yang menerangkan tentang pulangan lumayan yang bakal mereka perolehi. Pelabur kemudiannya diminta membuka akaun dagangan mata wang asing dengan sesebuah syarikat yang didakwa mempunyai dagangan mata wang lesen yang sah. Setelah mendepositkan sejumlah wang ke dalam akaun tersebut, pelabur akan sentiasa diminta untuk menambahkan pelaburan dengan alasan kekurangan margin pelaburan awal dan untuk mengelakkan kehilangan modal.

Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 jelas menyatakan bahawa adalah menjadi satu kesalahan bagi seseorang untuk membeli atau menjual mata wang asing, atau terlibat atau mempunyai kaitan atau membuat persediaan di dalam sebarang perbuatan membeli atau menjual mata wang asing dengan mana-mana individu atau syarikat yang tidak mendapat kebenaran daripada

Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menjalankan aktiviti sedemikian.

## 2. Skim Pelaburan Internet

Skim ini lebih terkenal kepada generasi celik IT yang tegar menggunakan internet dan media sosial untuk mendapatkan maklumat serta menggunakan kemudahan dalam talian untuk berurus. Pelaburan ini membayangkan pulangan, faedah atau keuntungan yang besar, kebiasaannya pada kadar yang lebih tinggi daripada yang ditawarkan oleh institusi kewangan berlesen yang lain.

Mereka juga meyakinkan pelabur bahawa risiko pelaburan dalam skim mereka adalah sangat rendah, bahkan sesetengah pengendali skim berani menjanjikan pulangan tanpa sebarang risiko pelaburan. Melalui laman sesawang atau e-mel, pelabur didekati oleh pengendali skim ini dengan tawaran khidmat nasihat kewangan percuma serta pujaan untuk melabur dengan mereka. Namun individu atau syarikat pengendali skim pelaburan ini sebenarnya tidak pernah dilesenkan sebagai penerima deposit dan tidak mendapat kebenaran daripada pihak BNM.

Mereka juga tidak memperoleh lesen atau kelulusan daripada pihak Suruhanjaya Sekuriti (SC) untuk memberi nasihat pelaburan yang berkaitan dengan aktiviti sekuriti atau niaga hadapan, apakah lagi untuk menjalankan aktiviti pengurusan dana di Malaysia.

### 3. Pengambilan Deposit Secara Haram

Mereka yang melabur di dalam skim ini turut dijanjikan dengan pulangan yang tinggi, meskipun pengendali skim ini tidak mempunyai kuasa atau kebenaran untuk mengambil deposit daripada mana-mana pihak. BNM tidak pernah mengeluarkan lesen kepada individu atau mana-mana syarikat selain daripada institusi-institusi kewangan untuk menawarkan apa-apa bentuk skim pelaburan dan mengambil deposit daripada orang ramai.

Pengendali skim ini bijak beroperasi dengan meyakinkan pelabur melalui pulangan awal yang diberikan hasil kutipan daripada pelabur-pelabur baharu yang lain. Pelabur kemudiannya dipujuk untuk melabur semula dengan jumlah yang lebih besar untuk menikmati pulangan yang lebih lumayan pada kadar yang tinggi.

Pelabur juga mungkin digalakkan untuk mempromosi dan mengajak rakan-rakan menyertai skim ini. Walau bagaimanapun, tiada jaminan yang pengendali ini mampu untuk terus membayar pulangan seperti yang dijanjikan jika mereka atau anda sendiri gagal mendapatkan pelabur-pelabur baharu.

Akhirnya, skim ini akan gagal dan pelabur menghadapi kerugian apabila pengendali menghilangkan diri bersama-sama wang pelaburan yang terkumpul.

### 4. Penipuan Melalui Sistem Pesanan Ringkas (SMS), e-mel dan *phishing*

Satu lagi trend penipuan pelaburan alaf baharu adalah dengan menggunakan perantaraan SMS dan e-mel untuk menjalankan aktiviti memancing data peribadi atau dikenali sebagai *phishing*. SMS dihantar secara rawak untuk menawarkan hadiah-hadiah menarik serta ganjaran hebat, sama ada wang tunai atau barang mewah.

Penerima yang bertuah akan dikehendaki menghubungi mereka semula untuk memberikan butiran lanjut supaya pemberian hadiah-hadiah dapat dilakukan. E-mel yang dihantar pula kononnya mengandungi notis makluman penting daripada pihak bank yang memerlukan pengguna untuk memberikan maklumat peribadi mereka, seperti nombor kad pengenalan, nombor akaun bank serta kata laluan akaun bank. Jika pengguna menjawab e-mel tersebut, maklumat



peribadi pengguna akaun akan dapat digunakan oleh pengendali skim untuk mengakses dan memindahkan wang simpanan yang terdapat di dalam akaun bank pengguna.

Meskipun penghantaran SMS dan e-mel ini sering dilakukan tanpa mengambil kira sama ada pengguna tersebut benar-benar mempunyai akaun di bank yang disebutkan, tetapi masih ada mangsa yang terpedaya dengan helah sedemikian.

Berhati-hatilah dengan sebarang tawaran melalui SMS atau e-mel yang anda terima dan pastikan dahulu bahawa sumbernya adalah daripada pihak yang sah. Anda juga dinasihatkan supaya tidak melayari pautan yang mencurigakan, terutamanya apabila melakukan transaksi perbankan atas talian.

Anda dinasihatkan supaya merujuk pada senarai syarikat dan laman sesawang yang tidak diberi kebenaran atau kelulusan di bawah undang-undang dan peraturan berkaitan yang ditadbir oleh BNM menerusi pautan **Peringatan Kepada Semua Pengguna BNM** di <http://www.bnm.gov.my/index.php?long=bm-financialconsumeralert>. Sila rujuk juga pada *Investor Alert* dan maklumat mengenai tindakan penguatkuasaan yang dikeluarkan Suruhanjaya Sekuriti melalui pautan berikut: <https://www.sc.com.my/enforcement/investor-alerts/sc-investor-alerts/>

*Sumber: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)*

# Uruskan Kewangan Anda Dengan eCCRIS

## APA ITU eCCRIS?



**PLATFORM DALAM  
TALIAN YANG  
SELAMAT  
UNTUK MENDAPATKAN  
LAPORAN CCRIS**



**MUDAH  
DIAKSES  
DI MANA-MANA  
SAHAJA**



**PENDAFTARAN  
KALI PERTAMA  
DIPERLUKAN  
SEKALI SAHAJA DI  
BANK NEGARA  
MALAYSIA**

## Apakah yang boleh anda lakukan semasa melayari laman sesawang eCCRIS?



### Dapatkan laporan CCRIS

Anda boleh mendapatkan laporan CCRIS terkini dan laporan CCRIS yang lalu.



### Kemukakan permohonan pengesahan data

Kemukakan permohonan pengesahan data secara langsung kepada institusi kewangan yang berkenaan atau Bank Negara Malaysia sekiranya terdapat maklumat yang tidak tepat dalam laporan CCRIS anda.

Langkah-langkah untuk mengemukakan permohonan pengesahan data:

- Dapatkan laporan CCRIS semasa.
- Pilih akaun pinjaman atau profil peminjam yang berkenaan.
- Berikan butiran penting dan kepikiran dokumen sokongan yang berkaitan.
- Hantar permohonan - seterusnya ia akan dihantar secara automatik kepada institusi kewangan yang berkenaan atau Bank Negara Malaysia.



### Uruskan profil anda

Kemas kini profil anda seperti nombor telefon mudah alih, kata laluan, alamat rumah dan e-mel; dan uruskan tetapan keselamatan seperti imej, frasa, soalan dan jawapan keselamatan.

# 5 LANGKAH PENDAFTARAN eCCRIS

## LANGKAH 1



### Permohonan PIN 6 digit

Individu / wakil syarikat yang dibenarkan hendaklah datang sendiri ke **BNM LINK Kuala Lumpur, pejabat-pejabat BNM atau cawangan-cawangan AKPK.**

## LANGKAH 2



### Pengesahan identiti

- Bagi individu, pengesahan biometrik dengan MyKad dan pendaftaran nombor telefon mudah alih perlu dilakukan di kios CCRIS.
- Bagi perniagaan dan syarikat, surat kebenaran dan sijil pendaftaran diperlukan untuk individu yang dibenarkan untuk mendaftar bagi pihak perniagaan atau syarikat.

## LANGKAH 3



**PIN 6 digit akan dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan.**

## LANGKAH 4



**Masukkan nombor MyKad dan PIN 6 digit anda untuk log masuk kali pertama di <https://eccris.bnm.gov.my>**

## LANGKAH 5



**Tetapkan ID pengguna dan kata laluan pilihan anda. Pilih imej dan frasa keselamatan, serta tetapkan tiga soalan keselamatan dan jawapan anda.**

**Untuk mendapatkan laporan CCRIS anda selepas selesai pendaftaran:**

- Layari <https://eccris.bnm.gov.my>
- Log masuk dengan ID pengguna dan kata laluan anda.
- Nombor *Transaction Authorisation Code* (TAC) adalah diperlukan untuk keselamatan tambahan apabila anda menukar nombor telefon mudah alih.

# CCRIS – SOALAN YANG LAZIM DITANYA

## 1 APAKAH YANG TERKANDUNG DALAM LAPORAN CCRIS?

- a) Laporan CCRIS mengandungi senarai obligasi pinjaman kewangan anda dengan institusi kewangan di Malaysia dan sejarah pembayaran balik anda untuk tempoh 12 bulan. Maklumat lanjut mengenai institusi kewangan yang menyertai CCRIS boleh dilayari di <http://creditbureau.bnm.gov.my>
- b) Ia juga menunjukkan permohonan pembiayaan anda sejak setahun yang lalu.

## 2 ADAKAH CCRIS DIANGGAP SEBAGAI SENARAI HITAM?

- a) CCRIS **BUKAN** laporan senarai hitam.
- b) Ia menyediakan maklumat positif dan negatif berkenaan status pinjaman kewangan anda.
- c) Ia tidak memberikan apa-apa penilaian terhadap status kredit atau kewangan anda.

## 3 MENGAPAKAH CCRIS PENTING KEPADA SAYA?

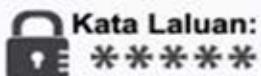
- a) Institusi kewangan lazimnya menyemak laporan CCRIS apabila menilai permohonan pinjaman anda. Pastikan status pembayaran anda baik agar **peluang permohonan pinjaman anda untuk diluluskan adalah lebih baik**.
- b) Anda juga boleh memastikan akaun anda **bebas daripada aktiviti penipuan** dengan memantau laporan CCRIS.

Daftar akaun eCCRIS anda hari ini.

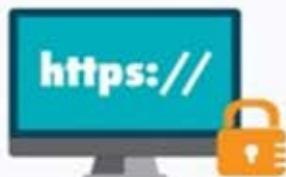
Untuk maklumat lanjut, layari <https://eccris.bnm.gov.my> atau hubungi BNMTELELINK di **1300 88 5465**

Sumber: Bank Negara Malaysia

# SYARAT-SYARAT GUNA PERBANKAN INTERNET



Tidak mendedahkan & selalu menukar kata laluan atau nombor PIN



Pastikan URL bermula dengan “https” & pastikan imej ibu kunci tertutup pada bar status pelayan web



Sentiasa menyemak rekod transaksi & penyata yang dihantar oleh bank



Sentiasa log keluar sebaik sahaja selesai melakukan transaksi



Pastikan anda tidak mengaktifkan ciri-ciri “perkongsian fail & pencetak”



Elakkan memuat turun perisian atau fail daripada laman sesawang yang tidak dikenali



Jangan membiarkan tetingkap pelayar lain terbuka ketika membuat transaksi perbankan dalam talian



Pastikan perisian antivirus dan tembok api (*firewall*) sentiasa dikemas kini

Pendidikan Pengguna daripada:



1-300-88-5465

✉ bnmtelelink@bnm.gov.my



www.bnm.gov.my

# Kawal Belanja Supaya Lebih Terurus

Jika anda sentiasa mengalami kesukaran untuk mengawal diri daripada nafsu berbelanja berlebihan, mungkin anda boleh mengikuti langkah-langkah berikut untuk mengawal perbelanjaan anda.

## 1. Catat perbelanjaan setiap hari

- Mulakan dengan mencatat semua perbelanjaan yang dilakukan setiap hari.
- Gunakan kemudahan komputer, tablet atau telefon pintar untuk membuat catatan perbelanjaan.
- Gunakan aplikasi pengurusan kewangan telefon pintar yang sesuai dengan keperluan anda.

## 2. Jejak perbelanjaan

- Tujuan catatan adalah untuk mengesan perbelanjaan anda.
- Anda boleh melihat pola perbelanjaan anda sendiri, sama ada wang anda dibelanjakan dengan betul atau tidak.

## 3. Kenal pasti setiap perbelanjaan

- Melalui catatan yang dibuat, kategorikan setiap perbelanjaan yang dibuat mengikut keperluan dan kemahuan.
  - o Perbelanjaan keperluan adalah untuk memenuhi keperluan asas hidup, contohnya perbelanjaan dapur, makanan, bil air, bil elektrik, bayaran pinjaman / sewa rumah, nafkah dan pakaian.
  - o Perbelanjaan kemahuan pula untuk memenuhi tuntutan gaya hidup, seperti perbelanjaan hiburan, percutian dan hobi.
- Mengenal pasti setiap perbelanjaan itu, sama ada perbelanjaan tetap atau boleh ubah.
  - o Perbelanjaan tetap agak sukar untuk dikurangkan, kecuali anda mengambil langkah yang drastik seperti membuat pembayaran semula bayaran kereta dan bayaran rumah.
  - o Perbelanjaan boleh ubah boleh dikurangkan supaya aliran tunai menjadi lebih baik.

## 4. Sediakan bajet sendiri

- Kenal pasti setiap perbelanjaan dan cara untuk mengurangkan perbelanjaan dengan menyediakan bajet.
- Senaraikan dan tetapkan jumlah wang yang perlu diperuntukkan untuk setiap perbelanjaan.
- Potong mana-mana perbelanjaan yang dirasakan tidak perlu dan membazir.
- Kurangkan peruntukan untuk perbelanjaan-perbelanjaan kemahuan.
- Pastikan jumlah perbelanjaan nanti adalah lebih kecil berbanding pendapatan, dan diperuntukkan sedikit untuk simpanan.

## 5. Ikut bajet yang dibuat

- Bajet yang dibuat perlu diikuti dan dipatuhi sepenuhnya.
- Apabila gaji atau pendapatan diperoleh, keluarkan duit secukupnya untuk menampung perbelanjaan yang ditetapkan.
- Asingkan terus mengikut setiap perbelanjaan yang diperuntukkan.
- Boleh menggunakan pelbagai kaedah yang sesuai untuk mengasingkan perbelanjaan – sampul surat, bekas plastik dan sebagainya – belanja mengikut apa yang diperuntukkan dalam sampul atau bekas plastik. Jika ada lebihan, masukkan dalam simpanan.
- Disiplinkan diri untuk berbelanja mengikut jumlah yang diperuntukkan sahaja.

## 6. Semak semula bajet dari semasa ke semasa

- Bajet yang dibuat tidak terlalu ketat, boleh diubah suai dan disesuaikan dengan pendapatan dan keperluan semasa.
- Bajet perlu disemak dari semasa ke semasa dan diubah suai agar tidak menyusahkan diri. Pada masa yang sama, dapat membantu anda mencapai matlamat kewangan yang diingini.

Sumber: [Jomurusduit.com](http://Jomurusduit.com)

# Situasi Yang Tidak Dilindungi Oleh Insurans / Takaful Kenderaan



Ramai yang beranggapan apabila kenderaan mereka telah dilindungi oleh insurans / takaful, maka kenderaan mereka sudah selamat. Sebenarnya tidak begitu. Terdapat banyak situasi kenderaan tidak dilindungi oleh insurans / takaful kenderaan yang biasa.

Berikut adalah beberapa situasi yang menunjukkan kenderaan tidak dilindungi oleh polisi insurans / takaful kenderaan yang biasa.

## Kerosakan akibat rusuhan

Segala kerosakan terhadap kenderaan anda yang disebabkan oleh rusuhan dan perbalahan tidak dilindungi polisi insurans. Perkara ini tidaklah begitu membimbangkan di Malaysia, kerana negara berada dalam keadaan yang aman. Walau bagaimanapun, sejak beberapa tahun kebelakangan ini, semakin banyak pula perhimpunan yang diadakan di kota raya. Anda masih berasas baik kerana tidak banyak berlaku kerosakan harta benda.

## Pemasangan aksesori tambahan selepas pembelian kenderaan

Aksesori yang dipasang selepas membeli kenderaan, seperti *sport rims* dan alat *stereo* yang canggih, tidak dilindungi oleh polisi insurans / takaful. Jika berlaku kecurian ke atas peralatan ini, polisi insurans / takaful kenderaan anda tidak akan membayar ganti rugi kepada anda. Oleh itu, jika anda telah banyak berbelanja ke atas aksesori kereta anda, anda dinasihatkan supaya membeli polisi tambahan yang melindungi peralatan ini.

## Banjir (dan bencana alam yang lain)

Ramai rakyat Malaysia yang biasa dengan keadaan ini. Memandangkan ia sering berlaku, ramai yang bertanggapan kerosakan akibat banjir dilindungi polisi insurans / takaful. Sebenarnya tidak. Kerosakan enjin akibat kemasukan air, kereta ranap akibat pokok tumbang dan kerosakan lain yang disebabkan oleh bencana alam adalah tidak dilindungi oleh polisi insurans / takaful. Jika ingin dilindungi, anda boleh juga mendapatkan perlindungan tambahan untuk tujuan ini.

## Apabila kereta dipandu orang lain

Sekiranya berlaku sesuatu kemalangan terhadap kenderaan yang dipandu oleh selain daripada pemilik polisi, termasuklah suami atau isteri, anak-anak, ibu bapa dan rakan, maka polisi insurans kenderaan anda tidak akan membayar ganti rugi untuk membaiki kereta anda. Perkara ini boleh diselesaikan dengan membayar RM400 (caj ekses) kepada syarikat insurans anda jika anda masih ingin membuat tuntutan ke atas kerosakan itu. Walau bagaimanapun terdapat cara yang lebih murah dan mudah iaitu dengan menambah nama pemandu lain ke dalam polisi anda. Setiap nama yang ditambah akan dikenakan caj sebanyak RM10 sahaja. Yang mana lagi murah, RM10 atau RM400?

## Liabiliti undang-undang kepada penumpang dan untuk penumpang

Cuba bayangkan senario ini. Suatu hari anda memandu kereta dengan membawa rakan anda, tiba-tiba anda terlibat dalam kemalangan. Walaupun tiada yang cedera, tetapi rakan anda menyaman anda di mahkamah ke atas trauma yang beliau alami. Di sini, polisi anda tidak akan menjamin anda dan pihak insurans tidak akan membayar pampasan kepada rakan anda, walaupun beliau betul-betul cedera sekali pun. Jika ingin mengelakkan perkara sebegini daripada berlaku, sama ada elakkan berkawan dengan orang sedemikian, atau beli perlindungan tambahan yang dikenali sebagai Liabiliti Undang-Undang kepada Penumpang.

Dalam senario lain, jika penumpang anda pula yang menyebabkan kerosakan harta benda atau kecederaan kepada orang lain dan anda pula yang disaman. Contohnya, penumpang anda membuka pintu kereta dengan tiba-tiba dan mengakibatkan kecederaan ke atas penunggang motosikal di sebelah. Polisi kenderaan tidak melindungi anda terhadap kes sedemikian, tetapi anda boleh dilindungi dengan membeli perlindungan tambahan, iaitu Liabiliti Undang-Undang untuk Penumpang.

Jika anda pemandu bagi *GrabCar* atau *Uber*, anda dinasihatkan agar mengambil kedua-dua polisi tambahan ini. Malah polisi tambahan ini diwajibkan ke atas anda jika anda ingin memandu ke Singapura.

## Kerosakan total – tidak dapat dibaik pulih

Kebanyakan kita membeli kereta dengan mendapatkan pinjaman daripada bank. Tetapi tahukah anda, jika anda mengalami kemalangan dan kereta anda rosak teruk yang tidak lagi dapat dibaiki, pihak insurans tidak akan menanggung baki pinjaman anda. Pihak insurans hanya akan membayar pampasan sebanyak mana nilai kereta anda pada harga pasaran. Kebiasaannya, jumlah ini lebih rendah daripada baki pinjaman kerana dua (2) faktor, iaitu kadar susut nilai kenderaan dan kadar bunga yang dikenakan oleh pihak bank. Oleh yang demikian, pastikan anda melindungi kenderaan anda dengan jumlah yang mencukupi.

## Kecederaan dan kematian diri

Polisi insurans kenderaan anda sebenarnya tidak melindungi diri anda daripada kecederaan ataupun kematian. Jika kemalangan disebabkan oleh pihak ketiga, polisi insurans pihak ketiga tersebut yang akan membayar pampasan kepada anda terhadap kecederaan diri anda. Namun, jika anda sendiri yang menyebabkan kemalangan, maka polisi insurans kenderaan tidak akan membayar pampasan terhadap kecederaan diri anda. Oleh itu, anda perlu mempunyai insurans atau takaful perubatan untuk membiayai kos rawatan kecederaan tersebut.

Sumber: [www.iBanding.com](http://www.iBanding.com)

# KEMUDAHAN BANTUAN BENCANA

Pembangunan  
untuk Membangun  
Semula Perniagaan  
Perusahaan Kecil  
dan Sederhana  
(PKS)

yang terjejas  
**AKIBAT BANJIR**

## Ciri-ciri Utama

- Kadar pembiayaan efektif 2.25% setahun
- Jumlah pembiayaan maksimum RM500,000
- Tempoh pembiayaan sehingga 5 tahun



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

## Institusi kewangan peserta

- Semua bank perdagangan dan bank Islam
- Small Medium Enterprise Development Bank Malaysia Berhad (SME Bank)
- Bank Pertanian Malaysia Berhad (Agrobank)
- Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat);
- Bank Simpanan Nasional (BSN)
- Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank)
- Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB)

Permohonan boleh dibuat sehingga 31 Mei 2018

Untuk  
maklumat  
lanjut

Hubungi **BNMTELELINK**  
**1-300-88-5465**

Faksimile **03-2174 1515**  
E-mel [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)