

R INGGIT

BIL.
1/2020

RAKAN KEWANGAN ANDA

PERCUMA | PP 16897/05/2013 (032581)



BNMLINK Membantu
Menangani Isu Dan
Aduan Berkaitan
Institusi Kewangan,
Insurans Dan Takaful



7 Prinsip Perlindungan
Data Peribadi Yang Perlu
Anda Ketahui



Intipati Belanjawan 2020

CONTOH

Langkah-Langkah Pengendalian **Mata Wang Malaysia**

CONTOH

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



Adakah anda
mempunyai sebarang
komen mengenai
RINGGIT?

Sila imbas kod QR
untuk tinjauan bagi
Majalah Ringgit.



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Langkah-langkah Pengendalian Mata Wang Malaysia

Pengenalan

Bank Negara Malaysia (BNM) komited dalam usaha memelihara alam sekitar dan melestarikan sumber asli untuk kepentingan dan manfaat generasi akan datang. Menyedari akan keperluan ini, BNM sentiasa memastikan wang kertas dan duit syiling Malaysia yang digunakan oleh orang ramai mempunyai tahap integriti yang tinggi, iaitu mempunyai ciri-ciri keselamatan yang moden dan terkini; menepati standard kualiti yang ditetapkan dengan menggabungkan pelbagai inovasi dan ciri keselamatan yang lebih canggih dari segi teknologi berbanding dengan siri wang kertas dan duit syiling keluaran terdahulu; serta dijaga dengan betul dan baik bagi memastikan jangka hayatnya dalam edaran lebih lama.

Kita mempunyai tanggungjawab bersama untuk memastikan tempoh penggunaan mata wang negara adalah lebih lama supaya sumber alam sekitar dapat dipelihara dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya. Bagi mencapai matlamat ini, penting bagi kita sebagai pengguna untuk memastikan wang kertas dan duit syiling Malaysia dalam edaran berada dalam keadaan yang baik serta mudah dipastikan ketulenannya.

Dua denominasi wang kertas yang sering digunakan ialah RM1 dan RM5 yang diperbuat daripada substrat polimer. Antara manfaat wang polimer adalah seperti yang berikut:

- a) Tahan lebih lama,
- b) Boleh dikitar semula,
- c) Tidak menyerap cecair,
- d) Lebih bersih, dan
- e) Sukar dikoyakkan.

Bagi memastikan wang kertas RM1 dan RM5 dapat digunakan untuk jangka masa yang lebih panjang, langkah-langkah pengendalian berikut perlu dilakukan:

- a) Jangan ikat wang polimer dengan getah. Sebaliknya, gunakan pembalut kertas.
- b) Jangan lipat wang polimer. Sebaliknya, simpan wang ini secara menegak.
- c) Bersihkan wang polimer dengan air jika terdapat bekotoran.



A. Standard Kualiti Mata Wang Dalam Edaran

Wang kertas Malaysia diterima untuk pembayaran dan sesuai diedarkan semula apabila memenuhi semua kriteria yang berikut:

- a) Tulen dan bukan palsu;
- b) Tidak berlubang, koyak, bertampal atau hilang beberapa bahagian daripadanya;
- c) Bersih secara keseluruhan dan tidak terlalu kotor;
- d) Tidak luntur, terutamanya pada potret SPB Yang di-Pertuan Agong; dan
- e) Tidak berconteng.

Wang kertas dan duit syiling yang tidak lagi sesuai digunakan untuk pembayaran mahupun edaran semula boleh ditukar di mana-mana bank perdagangan, Ibu Pejabat BNM di Kuala Lumpur atau Pejabat BNM di Pulau Pinang, Johor Bahru, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching.

Wang kertas tidak lagi sesuai untuk edaran semula sekiranya:

- a) Terbakar,
- b) Renyuk,
- c) Berlubang,
- d) Luntur warna,
- e) Mengecut, atau
- f) Diubah suai (termasuk contengan)

C O N T O H



Gantian nilai bagi wang kertas yang tidak sesuai untuk edaran semula tertakluk kepada garis panduan seperti yang berikut:

a) Saiz wang kertas

- *Nilai penuh* - Lebih 2/3 daripada saiz asal wang kertas
- *Nilai separuh* - Lebih 1/2 tetapi kurang 2/3 daripada saiz asal wang kertas
- *Tiada nilai* - Kurang 1/2 daripada saiz asal wang kertas

b) Wang kertas yang berconteng

- *Nilai penuh* - Contengan yang sedikit
- *Tiada nilai* - Contengan yang ketara, contengan tanda pada potret SPB Yang di-Pertuan Agong atau contengan berunsurkan politik, agama atau perkauman.

Gantian nilai bagi duit syiling yang tidak sesuai untuk edaran pula adalah seperti yang berikut:

- *Nilai penuh* - Kemik, terhakis tetapi paparan denominasi masih kelihatan, terbakar, kotor, kecacatan pengilangan
- *Tiada nilai* - Berlubang, dipotong, terbelah

Sila imbas kod QR di bawah atau rujuk laman sesawang BNM melalui <http://www.bnm.gov.my/handlingbanknotes/> untuk maklumat lanjut mengenai cara penjagaan mata wang polimer serta gantian nilai bagi mata wang yang tidak sesuai untuk edaran kerana rosak, terkoyak atau sebagainya.



Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Dr. Paul Selva Raj

Editor
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad
Maizatul Aqira Ishak

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA.

Ia diterbitkan secara berkala sebanyak enam edisi mulai tahun 2019. Untuk muat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia
No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks: 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044

Diurus terbit oleh:
Putus Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:
فرچنچک اساس جای (میسیا) سندیرون بحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA.
Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*

B. Ciri-ciri Keselamatan Mata Wang Dalam Edaran

Dalam laman sesawang BNM, anda boleh melihat panduan mudah untuk mengenal pasti ciri-ciri keselamatan pada wang kertas melalui kaedah rasa, lihat dan sendeng. Maklumat lanjut adalah seperti yang berikut:

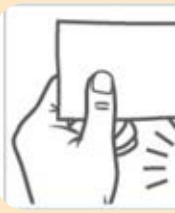
Rasa kualiti substrat wang kertas:

- ✓ Kertas yang kesat dengan cetakan timbul pada bahagian potret SPB Yang di-Pertuan Agong yang pertama dan teks.
- ✓ Wang polimer diperbuat daripada plastik khas dengan cetakan timbul pada potret SPB Yang Di-Pertuan Agong yang pertama dan teks.



Lihat wang kertas berlatarbelakangkan

- ✓ Potret tanda bayang 3-Dimensi, tanda pandang telus dan tingkap pandang telus akan kelihatan. Garisan lurus benang keselamatan akan kelihatan.



Sebagai contoh,
berikut adalah ciri
keselamatan wang kertas
denominasi RM50:



1) Ciri Braille

- ✓ Ciri braille dalam bentuk berlian (diamond) dengan cetakan timbul



2) Potret Tanda Bayang

- ✓ Potret 3-Dimensi SPB Yang di-Pertuan Agong yang pertama dengan angka '50'



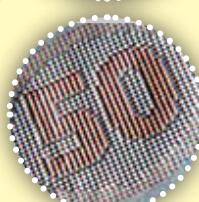
3) Tanda Pandang Telus

- ✓ Bentuk lengkap motif Songket akan kelihatan



4) Imej Pendam Pelbagai Warna

- ✓ Angka '50' akan dapat dilihat berubah warna apabila wang kertas dipusingkan



5) Cetakan Timbul

- ✓ Rasa kesan cetakan timbul pada bahagian potret SPB Yang di-Pertuan Agong yang pertama dan teks



6) Jalur Holografik

- ✓ Angka '50' dan motif Bunga Raya dengan ciri belau (pumping and matt-structure effect)



7) Benang Keselamatan Dengan Ciri Warna Berubah

- ✓ Benang keselamatan yang ditenun berubah warna daripada merah kepada hijau
- ✓ Garisan lurus gelap dengan teks mikro 'BNM50'





cahaya:



Pegang wang kertas menegak dan sendangkan:

- Lihat pada pergerakan imej dan perubahan warna pada benang keselamatan dan petak kilat berwarna.



8-10) Unsur Cahaya Pendarfluor Dua Warna

- Motif kijang dan segi empat tepat dengan teks 'BNM50'
- Serat berwarna merah, kuning dan biru kelihatan bertaburan
- Imej kombinasi biomolekul dan angka '50' dalam warna merah dan kuning



11-13) Teks Mikro

- Tulisan teks bersaiz mikro akan kelihatan jelas



Berikut ialah ciri-ciri keselamatan duit syiling:

1) Imej Pendam

Angka "50" dan huruf "SEN" kelihatan apabila duit syiling disendengkan (untuk duit syiling 50 sen sahaja)



2) Garisan Mikro

Kesan timbul garisan halus (untuk duit syiling 50 sen sahaja)



3) Reka Bentuk Sisi

Jarak leruk dan gerigi pada sisi adalah sekata



Sila imbas kod QR di bawah atau rujuk laman sesawang BNM melalui <http://www.bnm.gov.my/securityfeatures> untuk panduan bergambar yang menerangkan ciri-ciri keselamatan bagi setiap denominasi wang kertas.



Selain itu, BNM turut mengeluarkan aplikasi mudah alih MyRinggit bagi memudahkan orang ramai mempelajari serta memeriksa ciri-ciri keselamatan mata wang Malaysia bagi setiap denominasi. Aplikasi MyRinggit kini boleh didapati di Apple Store dan juga Google Play. Muat turun sekarang.



C. Perkara Yang Perlu Dilakukan Sekiranya Mendapat / Menerima Wang Palsu

Wang kertas palsu tidak mempunyai nilai. Jika anda ragu-ragu mengenai ketulenan wang kertas ketika melakukan transaksi, ikuti langkah-langkah mudah yang berikut:

- Minimumkan sentuhan terhadap wang kertas yang disyaki palsu,
- Jangan tulis, conteng, potong atau ubah paparan wang kertas yang disyaki palsu,
- Jangan edar semula wang kertas yang disyaki palsu,
- Simpan wang kertas yang disyaki palsu dalam sampul surat atau sampul plastik,
- Catat maklumat tentang cara anda menerima wang kertas yang disyaki palsu dalam kertas yang berasingan, dan
- Laporkan segera kepada pihak polis sekiranya mendapat atau menemui wang kertas yang disyaki palsu.

Sumber: www.bnm.gov.my



Membantu Menangani Isu Dan Aduan Berkaitan Institusi Kewangan, Insurans Dan Takaful



aman Informasi Nasihat dan Khidmat Bank Negara Malaysia (BNMLINK) bertujuan untuk membantu serta memudahkan orang ramai dalam menangani isu dan aduan mengenai hal di bawah kuasa Bank Negara Malaysia (BNM).

Orang ramai yang ingin mendapatkan maklumat atau bantuan penyelesaian tentang perbankan Islam dan konvensional, insurans dan takaful, khidmat nasihat bagi perusahaan kecil dan sederhana, pentadbiran pertukaran asing dan perkara lain di bawah bidang kuasa Bank Negara Malaysia, boleh menghubungi BNMLINK dan BNMTELELINK.

Menurut Datin Arlina Ariff, Pengarah Jabatan LINK dan Pejabat BNM, pada masa ini BNMLINK menerima 2,500 pertanyaan setiap hari berkaitan perkhidmatan institusi kewangan, insurans serta takaful.

Isu yang sering dihadapi oleh orang ramai ialah masalah kegagalan mereka melunaskan bayaran ansuran bulanan mengikut tarikh yang ditetapkan. Dalam hal ini, Datin Arlina menambah, peminjam yang membiarkan masalah pembayaran balik pinjaman atau pembiayaan mereka berlarutan bakal berhadapan dengan beberapa implikasi, seperti faedah pinjaman atau pembiayaan mereka akan dinaikkan; menanggung segala kos dan caj bagi tindakan undang-undang yang diambil oleh pihak bank dan risiko aset boleh dilelong.

Selain itu, bayaran tertunggak akan tertera dalam laporan Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), yang sering menjadi rujukan institusi kewangan. Hal ini boleh menyebabkan peminjam menghadapi kesukaran untuk memohon pinjaman / pembiayaan kewangan pada masa hadapan.

Bank Negara Malaysia (BNM) menasihatkan bahawa peminjam yang menghadapi kesukaran membayar balik

pinjaman atau pembiayaan supaya segera merujuk kepada pihak bank mereka bagi mengelak berdepan keadaan yang lebih sukar pada masa depan. Tindakan segera merujuk kepada bank membolehkan peminjam berunding dengan pihak bank bagi membincangkan pilihan dan pembayaran balik seperti penstrukturran atau penyusunan semula pembiayaan mereka.

Beliau juga menasihatkan peminjam yang menghadapi masalah itu supaya jangan menunggu sehingga pihak bank mengambil tindakan undang-undang kerana ia akan merumitkan lagi keadaan. Hal ini disebabkan oleh peminjam boleh diisyithar bankrap jika jumlah baki pembiayaan melebihi RM50,000.

“Jangan berlengah dan mengelak daripada pihak bank. Bertindak segera merujuk kepada pihak bank anda. Bincangkan jalan terbaik bagi membantu anda untuk terus membayar hutang sama ada melalui penjadualan atau penyusunan semula pinjaman atau pembiayaan,” demikian nasihat Datin Arlina.

“Sekiranya tiada jalan penyelesaian yang boleh diambil, pelanggan boleh merujuk perkara ini kepada Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) bagi mendapatkan kaunseling serta menyertai program pengurusan hutang oleh AKPK,” katanya pada taklimat media mengenai khidmat nasihat yang disediakan Pusat Perhubungan Pelanggan Bank Negara Malaysia.

Beliau berkata, pelanggan bank yang tidak berpuas hati dengan keputusan institusi kewangan boleh merujuk perkara berkenaan di talian **1-300-88-5465**, e-mel **bnmtelelink@bnm.gov.my** atau melalui borang maklumat di pautan <https://telelink.bnm.gov.my/>.

Sumber: www.fomca.org.my



Prinsip Perlindungan Data Peribadi Yang Perlu Anda Ketahui

Data peribadi bermaksud sebarang maklumat yang digunakan di dalam transaksi komersial yang berhubungan secara langsung atau tidak langsung dengan seseorang yang dikenal pasti daripada maklumat tersebut. Data tersebut boleh direkodkan sama ada secara manual atau elektronik meliputi perkara-perkara objektif dan juga subjektif tanpa mengira sumber maklumat itu diperolehi meliputi maklumat asas.

Antara contoh ‘data peribadi’ adalah seperti:

- Nama dan alamat
- Nombor kad pengenalan
- Nombor pasport
- Maklumat kesihatan
- E-mel
- Gambar
- Imej dalam rakaman litar tertutup (CCTV)
- Maklumat dalam fail peribadi
- Butiran akaun bank
- Butiran kad kredit
- Maklumat kesihatan (sensitif) contohnya, penjenisan darah, rekod atauuraian kesihatan sehingga ke maklumat-maklumat sensitif seperti kepercayaan politik, kepercayaan agama, keadaan fizikal atau mental atau apa-apa informasi lain yang ditetapkan oleh Menteri di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi (APDP) dari semasa ke semasa.

Berikut adalah Prinsip Perlindungan Data Peribadi yang wajib dipatuhi di bawah seksyen 5 (1) demi menjaga keutuhan data peribadi:

1) Prinsip Am

Anda harus memberi persetujuan untuk menggunakan data peribadi anda.

Seseorang pengguna atau organisasi tidak dibenarkan memproses data peribadi seseorang yang lain tanpa kebenarannya. Pengertian proses di sini bermaksud mengendalikan data melalui cara atau kaedah automatis atau pengkomputeran atau apa-apa proses lain.

2) Prinsip Notis Dan Pilihan

Anda harus dimaklumkan akan tujuan beserta had penggunaan data peribadi yang telah diberikan.



3) Prinsip Penzahiran

Ketahui bahawa syarikat tidak boleh menggunakan data anda bagi tujuan lain selain daripada yang dibenarkan sahaja.

4) Prinsip Keselamatan

Organisasi harus memastikan data peribadi disimpan dalam keadaan selamat dan terjamin.



5) Prinsip Penyimpanan

Sesuatu data peribadi itu tidak dibenarkan disimpan di dalam sesuatu pemprosesan lebih daripada had masa yang diperlukan.

6) Prinsip Integriti Data

Organisasi bertanggungjawab dalam memastikan data peribadi tersebut betul dan tepat.

7) Prinsip Akses

Individu hendaklah diberikan hak untuk mengakses data peribadinya dan dibenarkan untuk mengemas kini datanya.

Orang ramai boleh mengemukakan sebarang aduan yang berkaitan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Seksyen 709) sekiranya mengesyaki sebuah organisasi atau seseorang telah melanggar salah satu daripada 7 Prinsip Perlindungan Data Peribadi.

Berikut adalah amalan yang disarankan kepada pengadu, iaitu apabila Akta ini telah berkuat kuasa:

- i) Pengadu perlu membuat aduan dan memohon penjelasan daripada organisasi yang terlibat terlebih dahulu;
- ii) Sekiranya pengadu masih tidak berpuas hati dengan jawapan dan tindakan yang diambil oleh organisasi berkenaan, maka pengadu bolehlah terus membuat aduan kepada pihak Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) melalui alamat aduan yang disertakan bagi membolehkan penyiasatan dijalankan;
- iii) Sekiranya pengadu masih terkilan dengan keputusan Pesuruhjaya berhubung perkara tersebut, maka pengadu bolehlah merayu kepada Tribunal Rayuan dengan memfailkan suatu notis rayuan dengan Tribunal Rayuan.



“Seseorang pengguna atau organisasi tidak dibenarkan memproses data peribadi seseorang yang lain tanpa kebenarannya.”



“Sekiranya pengadu masih tidak berpuas hati dengan jawapan dan tindakan yang diambil oleh organisasi berkenaan, maka pengadu bolehlah terus membuat aduan”

Butir-butir yang diperlukan semasa membuat aduan:

Anda hanya perlu menulis surat atau e-melkan kepada Jabatan Perlindungan Data Peribadi untuk menjelaskan kes anda. Dalam surat atau e-mel, anda perlu menyatakan perkara-perkara yang berikut:

- i) Nama organisasi atau individu yang anda ingin adukan;
- ii) Menerangkan sebab kebimbangan anda;
- iii) Memberikan butir-butir tindak balas yang anda telah terima daripada organisasi yang disyaki punca kebocoran maklumat;
- iv) Menyediakan salinan apa-apa surat atau e-mel mengenai perbincangan anda dengan organisasi atau individu berkenaan.



Sumber: www.kkmm.gov.my



Ringkasan Intipati Belanjawan 2020

Tema Belanjawan 2020 – Memacu Pertumbuhan Dan Keberhasilan Saksama Ke Arah Kemakmuran Bersama.

Empat teras yang menunjangi Belanjawan 2020 adalah:

1 Memacu Pertumbuhan Ekonomi dalam Ekonomi Baharu dan Era Digital

2 Pelaburan Ke Atas Rakyat: Meningkatkan Keupayaan Modal Insan

3 Mewujudkan Masyarakat yang Bersatu, Inklusif dan Saksama

4 Memulihkan Institusi dan Kewangan Awam

Soroton Belanjawan 2020

Tol / Lebuh Raya

Diskaun 18% di semua lebuh raya milik PLUS. Caj kesesakan pada waktu sekitar puncak dan waktu biasa diturunkan sehingga 30% berbanding dengan kadar tol semasa serta percuma semasa waktu bukan puncak.



Bantuan Sara Hidup (BSH) 2020

BSH akan diteruskan dengan peruntukan sebanyak **RM5 bilion** individu bujang berusia lebih 40 tahun yang berpendapatan kurang daripada RM2,000 sebulan.

Individu bujang berusia lebih 40 tahun dan golongan OKU layak menerima **RM300** dan secara automatik menjadi penerima **Skim Takaful mySalam** secara percuma.



Perluasan mySalam & PeKa B40:



MySalam:

1) Penerima Bantuan Sara Hidup (BSH):-

- Individu berumur antara 18 hingga 65 tahun dan pasangan;
- Individu bujang berumur antara 40 hingga 65 tahun dan berpendapatan kurang daripada RM24,000 setahun;
- Individu OKU berumur antara 18 hingga 65 tahun dan berpendapatan kurang daripada RM24,000 setahun.



2. Bukan Penerima Bantuan Sara Hidup (BSH) / Golongan M40:-

- Individu berumur antara 18 hingga 65 tahun dan berpendapatan sehingga RM100,000 setahun. Perlu mendaftar di web www.mysalam.com.my

Manfaat yang diterima:

- 1) **Penerima Bantuan Sara Hidup (BSH):** Penyakit kritis RM8,000 + hospitalisasi RM50 untuk maksimum 14 hari.
- 2) **Manfaat Bukan Penerima Bantuan Sara Hidup (BSH):** Penyakit kritis RM4,000 + hospitalisasi RM50 untuk maksimum 14 hari.

Skim Peduli Kesihatan (PeKa B40) telah dilancarkan untuk menyediakan pemeriksaan dan intervensi awal bagi mengesan penyakit tidak berjangkit seperti kesihatan mental dan kanser untuk mereka yang berusia antara 50 tahun hingga 60 tahun.



Peluang Pekerjaan

MalaysiaKerja (Malaysians@Work) telah diperkenalkan bertujuan mewujudkan peluang pekerjaan yang lebih baik untuk belia dan wanita sekali gus mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja asing berkemahiran rendah. Insentif tersebut adalah seperti yang berikut:



#GraduanKerja (pengambilan graduan menganggur lebih 12 bulan): Graduan yang menerima tawaran kerja akan menerima insentif gaji selama dua tahun sebanyak RM500 sebulan sebagai tambahan kepada gaji yang diterima. Manakala majikan pula akan menerima insentif pengambilan pekerja sebanyak RM300 sebulan juga bagi tempoh yang sama.



#WanitaKerja: Mewujudkan 33 ribu peluang pekerjaan setahun untuk wanita berusia di antara 30 hingga 50 tahun yang telah berhenti bekerja selama setahun atau lebih. Insentif gaji selama dua tahun sebanyak RM500 sebulan, manakala majikan pula akan diberi insentif pengambilan pekerja sebanyak RM300 sebulan bagi tempoh yang sama.



#WatanKerja: Program kesamarataan kos pengambilan pekerja yang bertujuan mengalihkan kebergantungan terhadap pekerja asing berkemahiran rendah. Warganegara yang menggantikan pekerja asing akan diberikan insentif gaji selama dua tahun sebanyak RM350 atau RM500 sebulan mengikut sektor. Manakala, majikan pula akan menerima insentif pengambilan sebanyak RM250 sebulan dalam tempoh yang sama.



Nota: Inisiatif #MalaysiaKerja akan disediakan oleh Kerajaan dan diuruskan oleh Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), iaitu insentif gaji tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun KWSP

Bajet Pekerjaan

Gaji minimum ditingkatkan pada kadar RM1,200 sebulan hanya di wilayah bandar-bandar utama.



Saraan Penjawat Awam

Kadar bantuan sara hidup (COLA) ditingkatkan sebanyak **RM50 sebulan** bagi kumpulan pelaksana penjawat awam.



Skim Rumah Mampu Milik

#Dana Rumah Mampu Milik oleh Bank Negara Malaysia (BNM) bagi membantu pembeli rumah golongan berpendapatan rendah untuk **membeli rumah pertama**.



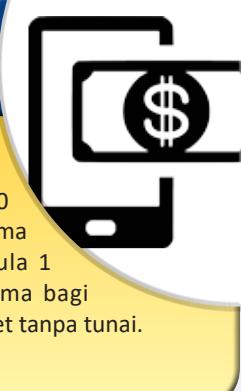
#Kempen Pemilikan Rumah iaitu pemaju menawarkan sekurang-kurangnya **diskaun 10 peratus** untuk **hartanah yang layak** dan akan dipadankan dengan pengecualian duti setem.

#Skim Rent To Own: Jaminan 30% atau RM3 Bilion untuk pembelian rumah pertama bernilai sehingga RM500 ribu.

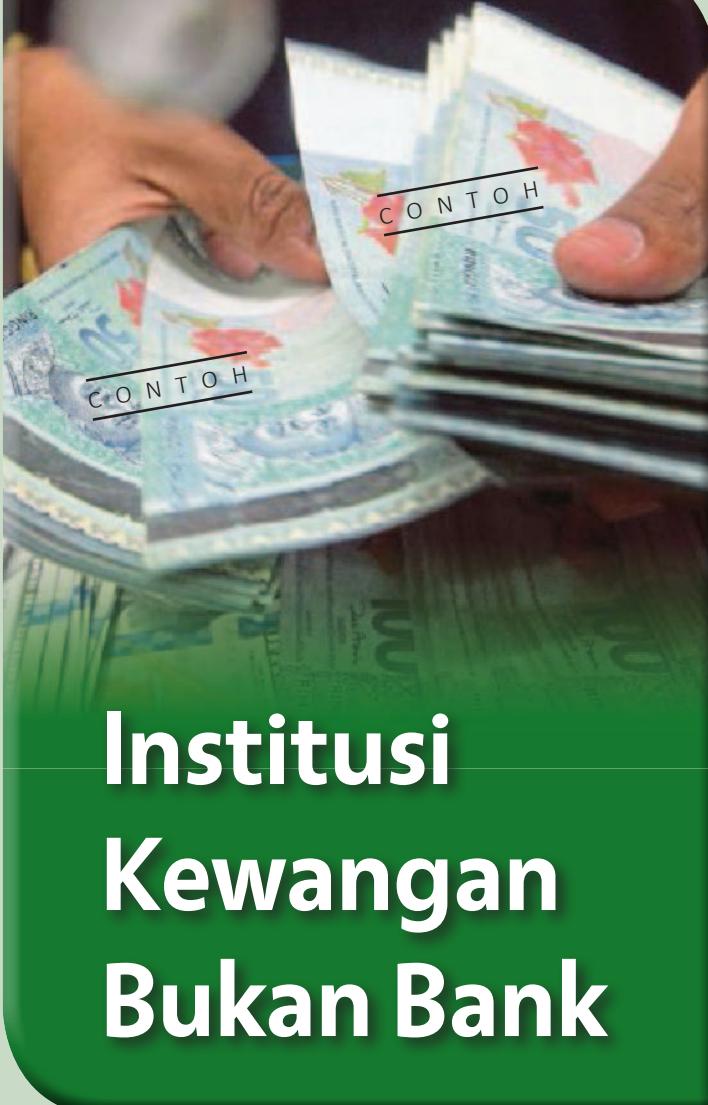
#Skim Perumahan Belia BSN dilanjutkan mulai 1 Januari 2020 sehingga 31 Disember 2021

Bajet Ekonomi Digital

Rakyat berumur 18 tahun ke atas yang berpendapatan RM100,000 ke bawah setahun akan menerima **RM30** dalam e-dompet bermula 1 Januari 2020 untuk kali pertama bagi merangsang penggunaan dompet tanpa tunai.



Sumber: www1.treasury.gov.my



Institusi Kewangan Bukan Bank

Pada tahun 2018, Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) telah menerima sebanyak 935 aduan mengenai institusi kewangan bukan bank. Lebih daripada 41% aduan adalah mengenai pinjaman wang berlesen, skim pelaburan dan pajak kedai.

Isu berkaitan pinjaman wang berlesen merupakan antara yang amat membimbangkan. Sekiranya pengguna ingin melangsaikan wang yang dipinjam dalam masa yang lebih singkat dari tempoh yang sebenar, pengguna tidak diberi rebat yang sewajarnya seperti yang diberikan oleh bank perdagangan yang berada di bawah pengawasan Bank Negara Malaysia (BNM). Kadar faedah pinjaman mereka juga adalah sangat tinggi dan tidak diawasi oleh BNM kerana syarikat sedemikian bukan di bawah pengawasan BNM. Syarikat pinjaman wang berlesen ini berada di bawah bidang kuasa Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dikawal selia oleh Bahagian Kawalan Kredit.

Ramai pengguna yang meluahkan perasaan marah dan sedih kerana mendapati kadar faedah terlalu tinggi. Mereka meminta pihak NCCC untuk menjadi pengantara dengan pihak pinjaman wang berlesen ini untuk mengurangkan kadar faedah serta menyelesaikan masalah mereka.

Terdapat juga segelintir syarikat pinjaman wang berlesen ini meminta sejumlah wang sebagai pendahuluan sebelum pinjaman mereka diluluskan. Setelah pinjaman

diluluskan, pengguna diminta membuat pembayaran lagi. Apabila pengguna membuat keputusan untuk menamatkan kontrak pinjaman dan meminta semula wang pendahuluan, permintaan pengguna tidak dilayan malah syarikat pinjaman menghilangkan diri.

Skim pelaburan yang dibawa oleh insititusi kewangan bukan bank juga telah memerangkap ramai pengguna yang leka. Kebanyakan aduan adalah mengenai wang pelaburan mereka yang tidak membawa sebarang hasil seperti yang dijanjikan. Ramai pengguna yang sedar akan tipu helah ini dan cuba membatakan perjanjian dan meminta bayaran balik wang pelaburan mereka. Malangnya pengguna tidak boleh membatakan perjanjian ini melainkan pengguna perlu membayar sejumlah wang kepada syarikat tersebut. Malah ada juga yang melabur dalam syarikat kewangan yang tidak mempunyai sebarang lesen dan melaikkan diri sebaik sahaja menerima wang pelaburan daripada pengguna yang naif.

Aduan juga diterima daripada para penguna mengenai pemilik pajak gadai yang menjual atau melelong barang gadaian mereka tanpa memaklumkan kepada para penguna. Sepatutnya pemilik pajak gadai wajib memaklumkan kepada para pengguna apabila mereka hendak menjual atau melelong barang gadaian pengguna tersebut. Malahan, ada segelintir pemilik pajak gadai yang mengambil kesempatan masalah kewangan yang dihadapi oleh pengguna dengan menjual barang gadaian dengan harga yang lebih tinggi untuk mengaut keuntungan yang besar. Para pemilik pajak gadai yang tidak beretika ini memaksa pengguna membayar lebih untuk mendapatkan kembali barang gadaian mereka.

Pihak berkuasa perlu memainkan peranan yang penting dalam mengawal selia syarikat kewangan yang berlesen ini dan memastikan syarikat-syarikat ini menjalankan urusan perniagaan mereka dengan lebih beretika. Walaupun syarikat kewangan berlesen tidak sama dengan bank perdagangan, namun pihak kerajaan melalui agensinya seperti Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT), Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) perlu mengawasi kegiatan syarikat wang berlesen ini.

Aduan Awam:

04-15, 4TH Floor, WISMA PJ5 SOHO,
No 4.B, Jalan SS5D/6, Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya
Selangor

Sistem E-Aduan:

[http://www.nccc.org.my/v2/index.php/
ingin-membuat-aduan-e-aduan](http://www.nccc.org.my/v2/index.php/ingin-membuat-aduan-e-aduan)

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)

Jangan panik menerima panggilan telefon macau scam

1 TERIMA PANGGILAN

Kad kredit anda
telah digunakan oleh
pihak ketiga



6 DUIT LEBUR

Mangsa hanya sedar
telah ditipu setelah
transaksi selesai



5 MENURUT ARAHAN

Mangsa melakukan
pemindahan wang
atas arahan
pegawai tersebut



4 MANGSA PERCAYA

Bagi menyekat penyalahgunaan kad kredit/identiti,
mangsa diarahkan memindahkan wang ke akaun
kononnya pemegang amanah yang dilantik



2 MANGSA CEMAS

Tak, saya tak pernah
ada kad kredit!
Bukan saya!



3 PENYAMARAN SEBAGAI PEGAWAI

Pemanggil menyamar
sebagai pegawai
Bank Negara Malaysia/
PDRM/agensi penguatkuasa
yang lain dan meminta
maklumat



Langkah-langkah keselamatan

JANGAN

PANIK
DEDAHKAN MAKLUMAT PERBANKAN ANDA
PINDAHKAN WANG ATAS ARAHAN SESIAPA



Inisiatif literasi kewangan oleh:



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

