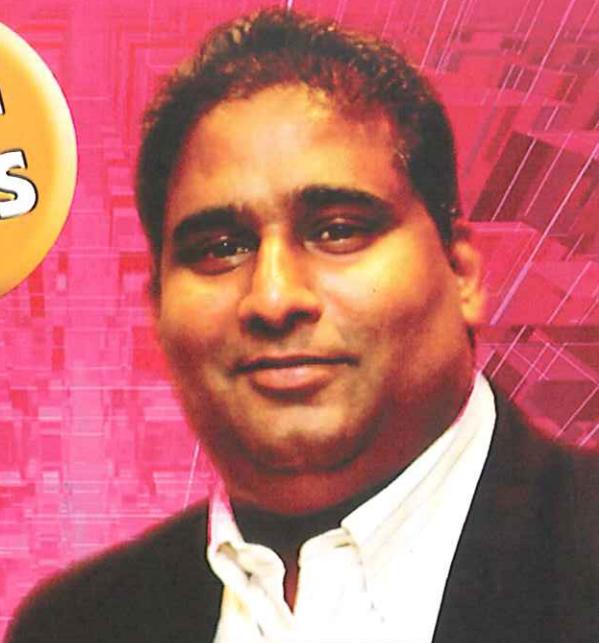


**EDISI
KHAS**



Melamine dan Pencemaran Rantai Makanan **SKANDAL FORMULA SUSU BAYI 2008**



Standards



Terbitan:

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
(STANDARDS USERS)

ISBN 983-43940-2-8

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
No. 24, Jalan SS 1/22A
47300 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel : + 603 7877 4741
Faks : + 603 7873 0636
E-mel : info@standardsusers.org
Laman Web : www.standardsusers.org

© Standard Users 2008

Cetakan Pertama - Oct 2008

Berkenaan Siri Pandangan / Posisi Standards Users

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Malaysian Association of Standards Users) atau Standards Users telah menerbitkan Siri Pandangan atau Posisi Standards Users pada tahun 2007. Ia merupakan penerbitan bersiri tentang pendapat dan pandangan Standards Users tentang isu-isu keselamatan produk dan perkhidmatan pengguna.

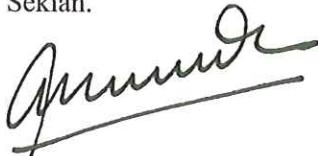
Siri ini juga memberikan tumpuan khas kepada isu-isu berkaitan rekabentuk mesra orang kurang upaya (OKU) dan tanggungjawab sosial (SR).

Standards Users akan menggunakan bahan terbitan sebegini untuk membentuk pemikiran dan mempengaruhi pendapat pembaca dengan tujuan meningkatkan kesedaran para pembaca tentang kepentingan standard, keselamatan, membina masyarakat yang prihatin kepada keperluan OKU dan tanggungjawab sosial.

Ia juga boleh mencetuskan perbincangan atau usaha untuk menggubal / mengulas polisi berkaitan standard, keselamatan, keperluan OKU dan tanggungjawab sosial.

Kami berharap para pembaca mendapat manfaat daripada Siri Pandangan atau Posisi Standards Users.

Sekian.



Datuk Marimuthu Nadason
Presiden

Melamine dan Pencemaran Rantai Makanan – Skandal Formula Susu Bayi 2008



Gambar oleh: Ariana Lindquist bagi The New York Times

Apakah itu Melamin ?

Melamin adalah sebatian organik yang tinggi peratus Nitrogen (66% Nitrogen). Ia boleh terbentuk sebagai hasil metabolisme cyromazine (sejenis racun perosak) oleh mamalia yang telah memakan makanan yang mengandungi racun perosak tersebut. Mamalia boleh jadi lembu, kambing, dan sebagainya.

Apakah kegunaan Melamin Untuk Manusia ?

Melamin mempunyai beberapa kegunaan industri.

- Ia boleh dicampur dengan resin dan digunakan sebagai bahan pencegah kebakaran.
- Ia boleh digabungkan dengan formaldehid untuk menghasilkan resin melamin iaitu sejenis plastik tahan haba.

- Ia merupakan komponen utama di dalam penghasilan pigmen warna Kuning 150 yang digunakan di dalam dakwat dan plastik.
- Ia juga digunakan sebagai baja walaupun kegunaanya terhad.
- Ia juga telah digunakan secara HARAM untuk meningkatkan bacaan kandungan protein makanan seperti susu dan makanan berasaskan protein susu dan haiwan.

Adakah Melamin Toksik / Merbahaya kepada Manusia?

Sebatian melamin (iaitu gabungan melamin dan asid cyanuric) boleh menyebabkan pembentukan batu karang (melamine cyanurate) di dalam ginjal, jika termakan secara berlebihan.

Sebatian melamin cyanurate didapati lebih bahaya daripada melamin atau asid cyanuric sendiri.

Melamin sendiri merbahaya jika dimakan, dihidu atau jika meresap melalui kulit. Pendedahan terhadap kandungan melamin tinggi untuk jangka masa yang lama boleh menyebabkan barah dan merosakkan sistem pembiakan / reproduktif. Tahap toksik melamin yang merbahaya adalah pengambilan melamin melebihi 3000miligram per kilogram berat badan.

Pendedahan atau penggunaan kuantiti melamin yang sedikit akan disingkirkan melalui air kencing.

Mengikut Majlis Negeri China (*State Council of China*) tahap melamin yang dijumpai di dalam susu bayi semasa skandal susu baru-baru ini (September 2008) adalah di antara 0.09mg/kg susu hingga 619mg/kg susu. Lot yang paling banyak mengandungi melamin adalah lot susu keluaran Shijiangzhuang Sanlu Co iaitu sehingga **2563 mg/kg susu**.

Pengeluaran melamin

Melamine yang dihasilkan oleh syarikat seperti DSM dan BASF kebanyakannya digunakan untuk penghasilan plastik, pencegah kebakaran, pewarna, untuk industri binaan (simen) dan lain-lain. Mengikut Laporan Tinjauan Galian Tahunan (Minerals Survey Yearbook) 2004, penggunaan dan penghasilan melamin di negara China telah meningkat di antara tahun 1990an dan awal tahun ke-2000.

Bekalan melamin di China dilaporkan adalah berlebihan pada tahun 2006. Negara China merupakan pengeksport melamin yang terbesar di dunia dan penggunaan domestik melamin juga turut meningkat.

Bagaimakah Melamin Mencemari Makanan?

Dalam kes pencemaran susu atau formula bayi di negara China sekarang, melamin disyaki dimasukkan secara sengaja ke dalam susu dengan tujuan memperoleh keuntungan yang besar. Melamin adalah sebatian terkawal di negara China.



Gambar : AFP photo

Susulan skandal susu bayi tercemar dengan melamin Badan Pentadbiran Makanan dan Ubat-Ubatan Amerika Syarikat (US FDA) telah menetapkan tahap tindakan ke atas melamin sebagai 2.5 bahagian per juta atau 2.5miligram per 1kg makanan. **Tetapi US FDA tidak menetapkan tahap bagi kanak-kanak.**

Berdasarkan pendekatan berjaga-jaga (precautionary approach), secara am, sebarang bahan yang disyaki berpotensi membawa maut atau membahayakan kesihatan pengguna terutamanya pengguna sensitif seperti bayi, kanak-kanak dan golongan tua; bahan tersebut

harus dikenakan kawalan ketat atau dielakkan daripada menggunakannya..

Maka, formula susu bayi tidak harus mengandungi melamin dan jika melamin dikesan dalam formula susu atau sebarang makanan bayi ia harus ditarik balik dari pasaran.

Sejarah pencemaran melamin di dalam makanan dan akibatnya

Empat tahun dahulu (2004) beratus-ratus bayi di negara China telah jatuh sakit dan mengalami kekurangan zat makanan yang teruk. Sehingga menyebabkan kepala mereka menjadi besar berbanding dengan badan mereka yang kurus. Ini dikenali sebagai penyakit kepala besar di kalangan orang Cina pada masa itu.

Kes tersebut menunjukkan bahawa pengeluar susu bayi telah menipu pengguna dengan membekalkan susu yang mengandungi protein separuh daripada yang digariskan oleh undang-undang. Sekurang-kurangnya 12 orang bayi telah meninggal dunia pada ketika itu.

Pada awal tahun 2007, US FDA telah mengeluarkan arahan menarik balik beberapa jenama makanan haiwan yang mengandungi protein gandum yang diimport dari China. Sumber protein tersebut didapati mengandungi melamin. Beratus-ratus binatang kesayangan di Amerika Syarikat jatuh sakit atau mati selepas makan makanan tersebut.

Sepanjang enam bulan pertama tahun ini, beberapa kes bayi yang sukar membuang air kecil atau air kencing berdarah telah dilaporkan di hospital di negara China. Kerajaan tempatan wilayah Gansu, China, juga melaporkan kejadian penyakit yang luar biasa di kalangan bayi yang melibatkan kerosakan ginjal, pada pertengahan bulan Julai 2008. Saluran televisyen kabel di wilayah Hunan juga melaporkan kejadian penyakit yang sama di kalangan bayi pada masa yang sama.

Jadi mengapa kerajaan China mengambil masa yang begitu lama untuk mengambil tindakan menyiasat dan menarik balik produk-produk yang terlibat?

Suspek utama ialah Sukan Olimpik Beijing 2008.



Mengikut laporan Frank Ching dari Hong Kong dalam the National Business Review, Jabatan Propaganda China telah menggariskan 21 butir arahan dan arahan yang ke-8 menyatakan bahawa: *Semua isu keselamatan makanan seperti air mineral yang menyebabkan barah, tidak boleh disentuh*. Arahan ini menyukarkan lagi penyiasatan ke atas kes-kes masalah ginjal di kalangan bayi.

Ada beberapa laporan termasuk dari Badan Kesihatan Sedunia (WHO) yang menyatakan bahawa syarikat Sanlu (iaitu salah satu daripada 3 syarikat pembekal formula susu yang terlibat di dalam pencemaran melamin), menjumpai masalah dengan produk mereka pada awal bulan Ogos 2008. Tetapi Sanlu hanya melaporkan isu tersebut kepada media pada 11 September 2008, selepas sukan Olimpik Beijing 2008. (*sumber: National Business Review; oleh Frank Ching*).

New York Times 27hb September 2008; media tempatan China, Xinhua News Agency, melaporkan bahawa Sanlu telah menerima aduan tentang bekalan susu dan formula susu mereka sejak bulan Disember 2007.

Akibatnya:

- Lebih daripada 50,000 orang kanak-kanak (mungkin 90,000) mengalami masalah kesihatan selepas meminum susu yang dicemar oleh melamin.
- Sehingga 7hb October 2008, 4 orang bayi dilaporkan telah meninggal dunia.

- Kerajaan Malaysia telah menyita produk makanan berjumlah lebih daripada RM 683, 000.00 atau 775 produk makanan. (7hb Oktober 2008).
- Kerajaan Thailand pula telah menghantar balik 122 tan susu ke negara China kerana dikhuatiri mengalami pencemaran melamin.
- Singapura, Bangladesh, Vietnam, Filipina, Macau, Hong Kong, Taiwan, Indonesia, Jepun dan Korea telah menemui melamin dalam makanan yang diimport dari Negara China.
- Kesatuan Eropah, Amerika Syarikat, Libya, Iran dan beberapa negara di Afrika, serta banyak lagi di Asia telah mengenakan sekatan ke atas semua produk susu dan berasaskan susu daripada negara China.
- Semua pemilik jenama-jenama popular seperti Nestle, Unilever, Kraft, Cadbury's, Dutch Lady, Mars/Snickers dan lain-lain telah meningkatkan atau mengetatkan lagi proses kawalan kualiti pemprosesan pembekal kontrak mereka di negara China.
- Krisis ini akan menelan belanja berbillion dolar, mengancam kehidupan berjuta-juta orang (hampir 3 juta) yang bekerja dalam industri tenusu.
- Penjualan susu merosot hampir 70% di negara China dalam bulan September 2008 berbanding September 2007.
- Pemegang 43% saham Sanlu, iaitu Fonterra dari New Zealand telah menganggarkan susut nilai saham sebanyak USD \$139 juta dari segi bayaran kepada penternak, kos penarikan balik produk dari pasaran dan kehilangan nilai jenama.
- Kes saman menyaman syarikat pengeluar susu oleh ibu bapa dengan bayi yang jatuh sakit akibat pencemaran susu telah meningkat.



Gambar oleh Reuters

Lain-lain syarikat tenusu besar yang terlibat di dalam skandal susu di China adalah: *China Mengniu Dairy, Bright Dairy & Food, and Inner Mongolia Yili Industrial Group*.

Sehingga 7hb Oktober 2008, kerajaan China tidak mengeluarkan data mengenai bilangan kanak-kanak yang telah jatuh sakit akibat susu tercemar melamin. Apabila ditanya oleh Agence France Press (AFP), jurucakap badan kerajaan mengatakan bahawa ini bukan kes penyakit berjangkit, maka mereka tidak perlu melaporkan bilangan kanak-kanak atau pengguna yang jatuh sakit.

Beberapa jenis produk yang diuji dan dijumpai melamin oleh Penguatuasa Veterinari dan Agri-makanan Singapura (AVA)



White Rabbit Candy : telah iuji oleh Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan Malaysia (BKKM) dan didapati mengandungi melamine lebih daripada 50 kali tahap yang dibenarkan untuk orang dewasa.

Apakah yang Harus Dilakukan Oleh Pengguna – di Malaysia?

Pengguna hanya boleh bergantung kepada label makanan untuk mengetahui samada produk makanan tersebut berasal daripada negara China atau mengandungi ramuan susu atau berdasarkan susu yang diimport dari China.

Pengguna harus mengemaskini maklumat tentang status keselamatan produk makanan yang sedang diuji oleh Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan (BKKM). Maklumat terkini boleh diperolehi daripada akhbar-akhbar tempatan, laman web BKKM atau jika menghubungi Standards Users.

KKM menasihatkan para penjual supaya menyemak inventori produk jualan dan mengeluarkan produk yang mengandungi susu atau produk berdasarkan susu yang berasal dari negara China.

Isu-Isu Lain

Pada awal bulan Oktober 2008, media tempatan melapor Menteri Kesihatan Datuk Liow Tiong Lai menyatakan bahawa ujian akan dilakukan ke atas semua sayur-sayuran dan buah-buahan yang diimport dari China sebelum dibenarkan masuk ke pasaran Malaysia. Ini berikutan laporan dari Korea Selatan di mana kerajaan tersebut telah menjumpai melamin di dalam sayur-sayuran dan buah-buahan yang diimport dari China.

Pada 5hb Oktober 2008 BKKM telah mengarahkan supaya semua produk-produk makanan yang diimport dari Negara China diletakkan pada Pemeriksaan Tahap Enam (6) (Auto Reject) dalam FoSIM (Sistem Maklumat Keselamatan Makanan Malaysia) kerana isu pencemaran melamin dan tidak dibenar sama sekali memasuki pasaran Malaysia.

Sehubungan dengan itu, pihak Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) tidak akan mempertimbangkan sebarang rayuan dari pihak pengimpor/ejen makanan untuk membawa masuk makanan yang telah diletakkan pada Pemeriksaan Tahap Enam (6) sehingga pihak Negara China dapat menyelesaikan sepenuhnya masalah pencemaran melamine dalam makanan.

Ramai pengguna sedia maklum bahawa sayur-sayuran dan buah-buahan import kebanyakannya tidak mempunyai label negara pengeluar asal (country of origin label) atau COOL. Ini menyukarkan pengguna mengelak daripada membeli produk yang disyaki tidak selamat.

Ketidaaan label tersebut sebagai panduan kepada pengguna dalam membuat keputusan adalah satu perbuatan mencabuli hak pengguna untuk mendapatkan maklumat dan hak untuk mendapatkan produk dan perkhidmatan yang selamat.

Hanya pasaraya dan hipermarket yang mengetahui negara asal sayur-sayuran dan buah-buahan yang diimport. Pemilik dan pengurus pasaraya dan hipermarket atau kedai-kedai yang menjual sayur-sayuran dan buah-buahan yang diimport MESTI melabel atau menyertakan maklumat negara asal produk mereka.

Ini merupakan tanggungjawab yang tidak boleh dipandang ringan dan MESTI dilaksanakan serta merta.

Persatuan Pengguna-pengguna Standard Malaysia (Standards Users) akan sentiasa membantu dalam memantau produk-produk yang disyaki atau yang diimport dari negara China serta negara lain yang mempunyai masalah keselamatan makanan.

Oleh kerana pencemaran melamin ini telah memberikan impak negatif yang sangat besar terhadap rantai makanan dan perdagangan makanan terutamanya negara China, KKM harus menetapkan tahap melamin sebagai keperluan di dalam Peraturan Makanan 1985 dan memastikan makmal serta kaedah ujian adalah selaras dengan keperluan standard antarabangsa.

Bagi maklumat lanjut tentang status pencemaran melamin sila layari :

- www.moh.gov.my
- <http://fsq.moh.gov.my/modules/news/>
- www.standardsusers.org

Atau sila hubungi:

1. **Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan Malaysia (BKKM) di bawah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) di talian 03-8883 3655 / 8883 3503/ 8883 3652/ 8883 3500 (dari 8 pagi hingga 9 malam).**
2. **Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users) di talian 03-7877 4741 (9 pagi – 6 petang)**
3. **Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di talian 03-7877 9000 (9 pagi – 6 petang).**

Senarai B : Produk Makanan Yang Dianalisa Dan Didapati Mematuhi Standard Bagi Melamin (6hb Oktober 2008)

(sumber : <http://fsq.moh.gov.my/modules/news/>)

1. Chocolate Coated Wafer (Passion)
2. Oreo White Chocolate Wafer Stick (Kraft)
3. Mini Cornetto Chocomint & Tiramisu Flavoured (WALL'S)
4. Moo Soft Cookie Sandwich (Wall's)
5. Susu Tepung 123 Honey (Dutch Lady)
6. Susu Berperisa Strawberry (Dutch Lady)
7. Susu Tepung Rumusan Bayi (Frisolac)
8. Mini Poppers Vanilla Flavoured (WALL'S)
9. Mini Poppers Strawberry Flavoured (WALL'S)
10. Honey Stars (Nestle)
11. Drumstick Minis Chocolate (Nestle)
12. Drumstick Minis Vanilla (Nestle)
13. Soft Cookies Sandwich (WALL'S)
14. Baby Bites Carrot (Take One)
15. Baby Bites (Take One)
16. Konfeksi ais perisa yogurt dengan buah pic, kismis dan nenas (King's Frutto)
17. Ais krim Perisa Vanilla dengan sos coklat (King's)
18. Wall's Mini Cornetto (WALL'S)
19. Susu Tepung Penuh Krim (Dailylac)

20. Susu Tepung Skim (Sunlac)
21. Chocolate (Ginnou)
22. Choco Pie With Marsh Mallow (ORION)
23. Cream Wafer Strawberry Flavour (Garden)
24. Pop Pan Spring Onion Crackers (Garden)
25. Milk Chocolate (M&M)
26. Snicker Peanut Bar (Snickers)
27. Coconut Flavour Wafer (Megas)
28. Ball Cake Biscuits (Want-Want)
29. Currant Biscuits (Bairong)
30. Konjac Biscuits (Fruit & Fibre Biscuits) (Golden Fuji)
31. Chocky Biscuits Coated Strawberry (Chocky Stick)
32. Chocolate (Cherir)
33. Custard Sandwich Biscuits (Tilen)
34. Sugarless Sesame Crackers (Dotin)
35. Cracking Biscuits (Tilen Food)
36. Yogurt Jelly (Strong)
37. Milk & Oat Biscuits (Golden Fuji)
38. Sour Chew Candy (Orange) (Magic Chew)
39. Milk Tea 3 in 1 Instant Tea (Origlo)
40. Biskut (Winnie the Pooh & Friends) (Disney)
41. Jelly (Romantic Crystal Love)
42. Cream Black Coffee Biscuits (Tilen)
43. Cream Biscuits (Hua Sheng)
44. Walnut Cookies (Yi Feng)
45. Seaweed (Rice Crackers) (Want Want)
46. Tasty Bear Biscuits with Strawberry & Chocolate Filling (Hapi)
47. Candy (Kong Chui)
48. Skip Jack Filling (Vigour 888)
49. Pudding Jelly Stick (Motion)
50. Genuine Fruit Pudding (Tian-Tian)
51. Yogurt Style Snack (Passion Frugurt)
52. Chocolate Cream Centerfilled (Frontier)
53. Chocolate Digest Biscuits (ZQ)
54. Lotte Koala Chocolate Snack (Lotte)
55. Crisp Blue Berry Layer Biscuit (Hong Da Food)

56. Milk Chocolate Egg Roll (Tongxi Foods)
57. Chocolate Egg Rolls (Tongxi Foods)
58. Rice Crisp Cheese (Daysun)
59. Peanut Cake (Double Lantern)
60. Strawberry Sanwa (Sanwa)
61. Lobster Peanut Crisp (Crisp)
62. Lobster Peanut Crisp (Miow Miow)
63. Real Scotch Milk Candy (Sam's)
64. Menthos Yogurt (Menthos)

Jumlah Penyitaan Produk Makanan Yang Disyaki Tercemar dengan Melamin

Bil.	Kategori	Jumlah Penyitaan	Nilai (RM)
1	Bijirin, Hasil Bijirin, Kanji dan Roti	83	7,599.00
2	Buah dan Hasil Buah	5	166.21
3	Ikan dan Hasil Ikan	5	50.60
4	Kekeras dan Hasil Kekeras	47	9,517.40
5	Konfeksi	1,754	499,053.77
6	Minuman Ringan	3	50.00
7	Produk Coklat	448	81,511.00
8	Susu dan Hasil Susu	373	85,743.40
9	Teh	1	12.50
JUMLAH		2,719	683,703.88

(sumber : <http://fsq.moh.gov.my/modules/news/>)

Angka kumulatif: 24/9/2008 hingga 6/10/2008

Penglibatan Pengguna dalam Pembangunan Standard

Penglibatan di peringkat Nasional

- Ahli Majlis Standard dan Akreditasi Malaysia MSDAM;
 - Ahli Jawatankuasa Standards Kebangsaan (MyNSC)
 - Ahli Jawatankuasa Elektroteknikal Kebangsaan (MyENC)
 - Ahli Jawatankuasa Penasihat Pensijilan SIRIM QAS International Sdn Bhd
 - Ahli Jawatankuasa Standard Industri (ISC), Jawatankuasa Teknikal (TCs) dan Kumpulan Kerja (WG), contohnya:
 - ISC S untuk Perkakas Elektrik
 - ISC U untuk Makanan dan Produk Makanan
 - TC untuk Pengubahsuaian organisma secara genetik
 - TC untuk Keselamatan Makanan
 - TC untuk Pelabelan Eko
 - WG untuk Sistem Harmonisasi Global (GHS)
 - WG untuk Beras
 - WG untuk Sisa Pejal
- dan lain- lain

Penglibatan Antarabangsa

- Pengerusi bersama Penglibatan Penguna Asian (ANCO)
- Co-Convenor Kumpulan Kerja Keselamatan Produk ISO COPOLCO
- Mesyuarat Kumpulan pengurus ISO COPOLCO
- Ahli pakar ISO Kumpulan Kerja untuk ISO 26000
 - Panduan Tanggungjawab Sosial.
- dan lain- lain.

Mengenai Persatuan Pengguna - pengguna Standard Malaysia

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia merupakan organisasi bukan kerajaan yang ditubuhkan pada September 2004 dengan sokongan daripada Jabatan Standard Malaysia- sebuah badan kerajaan di bawah Kementerian Sains, Teknologi, dan Innovasi (MOSTI).

Persatuan ini mewakili kepentingan pengguna dalam pembangunan standard di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Di samping usaha untuk meningkatkan kualiti hidup pengguna, kesejahteraan alam sekitar dan perkembangan industri, Standards Users berusaha untuk meningkatkan kesedaran tentang kepentingan mematuhi keperluan standard demi keselamatan pengguna dan alam sekitar.

Visi

Standards Users bertujuan untuk menjadi badan akreditasi pilihan untuk produk dan perkhidmatan pengguna dan seterusnya menjadi organisasi dengan kedudukan kewangan tersendiri dan berdasarkan nilai-nilai tanggungjawab sosial.

Misi

Kami ingin mewujudkan kesedaran tentang kepentingan standard untuk keselamatan pengguna dan pembangunan industri dengan memperkasakan pengguna dan diiktiraf antarabangsa. Kami ingin mencapai nilai-nilai tersebut berdasarkan:

- **kualiti** • **dedikasi** • **keikhlasan** • **hormat**
- **kebertanggungjawaban** • **kerjasama**



Apa Itu Standard?

Standard menggariskan ciri-ciri dan keperluan yang akan dipatuhi oleh pengeluar produk dan penyedia perkhidmatan untuk memastikan produk dan perkhidmatan adalah SELAMAT untuk pengguna dan alam sekitar.

Pematuhan kepada standard memberikan peluang untuk pengguna menikmati produk dan perkhidmatan yang selamat sambil memuaskan citarasa / kualiti.

Dua Jenis Standard:

Mandatori

- Dikuatkuasa oleh undang-undang; contohnya:
 - Peraturan Kawalan Kosmetik dan Dadah 1984,
 - Peraturan Makanan 1985
 - Peraturan Elektrik 1994

Voluntari (Suka Rela)

- Dipatuhi tanpa paksaan undang-undang; contohnya:
 - Pelabelan penjimatan tenaga peti sejuk, lampu dan penyaman udara.
 - Pelabelan kitar semula

Kepentingan Standard untuk Pelbagai Pihak Berkepentingan atau 'Stakeholders'

- **Untuk Pengguna**
Kualiti, keselamatan, ketahanan, keberkesan, pemeliharaan alam sekitar
- **Untuk Peniaga**
Kepercayaan & keyakinan pengguna dan pengiktirafan serta akses kepada pasaran
- **Untuk Kerajaan**
Instrumen penting bagi mencapai objektif penguatkuasaan, pengawasan, pemantauan, pengujian dan merangka polisi.

Contoh-contoh Standard Untuk Keselamatan Pengguna:

STANDARD UNTUK MAKANAN

- HACCP (MS1480 : 2007) memastikan supaya produk makanan yang dihasilkan tidak menyebabkan ancaman kuman, bahan kimia dan bendasring merbahaya.
- Standard untuk pengeluaran produk HALAL (MS 1500 : 2004 Garis paduan umum mengenai pengeluaran, penyediaan, pengendalian dan penyimpanan makanan halal) membantu dalam pengeluaran produk HALAL.



STANDARD BARANGAN KOSMETIK DAN PERUBATAN

- Adalah menjadi keperluan undang-undang bagi syarikat pengeluar dan pemberong barang kosmetik, perubatan, farmaseutikal untuk mendapatkan pensijilan GMP (Amalan Pengilangan Baik). Tanpa pensijilan GMP, produk tidak akan diberikan nombor pendaftaran MAL maka tidak boleh dipasarkan kepada pengguna di Malaysia.



STANDARD UNTUK PERALATAN / PERKAKAS ELEKTRIK

- Peraturan Elektrik 1994 (Electricity Regulations 1994) memperuntukan keperluan mandatori bagi pensijilan peralatan elektrik. SIRIM Berhad diberi tanggungjawab oleh Suruhanjaya Tenaga untuk menjalankan pengujian produk dan memberikan sijil dan label bagi produk yang telah lulus ujian. Peraturan ini dikuatkuasakan oleh Suruhanjaya Tenaga (ST).



STANDARD BERKAITAN PERLINDUNGAN ALAM SEKITAR dan PENGGUNAAN LESTARI

- **Taraf (rating) penggunaan tenaga bagi peti sejuk**
Memberikan maklumat tentang kecekapan penggunaan tenaga oleh peti sejuk. Skim ini telah dibangunkan oleh Suruhanjaya Tenaga.
- **Produk Mesra Alam - Eko-label**
Memberi peluang kepada pengguna untuk mendapatkan maklumat berkaitan alam sekitar yang tepat tentang produk dan perkhidmatan. Pematuhan kepada standard mesra alam diketahui melalui kewujudan label mesra alam. Standard ini dibangunkan untuk barang elektrik, plastik, bahan pencuci dan kertas.



RUANGAN PUSAT KHIDMAT ADUAN PENGGUNA NASIONAL (NCCC)



No. 1D-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03-7877 9000
Faks : 03-7874 8097
Emel : nccc@eraconsumer.org
www.eraconsumer.org

NCCC

ADIL ● PROFESIONAL ● BERKESAN

Tentang Standards Users

Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia merupakan organisasi bukan kerajaan yang ditubuhkan pada September 2004 dengan sokongan daripada Jabatan Standard Malaysia- sebuah badan kerajaan di bawah Kementerian Sains, Teknologi, dan Innovasi (MOSTI).

Persatuan ini mewakili kepentingan pengguna dalam pembangunan standard di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Di samping usaha untuk meningkatkan kualiti hidup pengguna, kesejahteraan alam sekitar dan perkembangan industri, Standards Users berusaha untuk meningkatkan kesedaran tentang kepentingan mematuhi keperluan standard demi keselamatan pengguna dan alam sekitar.

Visi

Standards Users bertujuan untuk menjadi badan akreditasi pilihan untuk produk dan perkhidmatan pengguna dan seterusnya menjadi organisasi dengan kedudukan kewangan tersendiri dan berdasarkan nilai-nilai tanggungjawab sosial.

Misi

Kami ingin mewujudkan kesedaran tentang kepentingan standard untuk keselamatan pengguna dan pembangunan industri dengan memperkasakan pengguna dan diiktiraf antarabangsa. Kami ingin mencapai nilai-nilai tersebut berdasarkan:

- kualiti • dedikasi • keikhlasan • hormat • kebertanggungjawaban • kerjasama



Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya,

Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Tel : + 603 7877 4741

Faks : + 603 7873 0636

E-mel : info@standardsusers.org

www.standardsusers.org

ISBN 978-983-43940-2-8



9 789834 394028